



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

SMLOUVA O DÍLO
č. Objednatele: 2023/1137
č. Zhotovitele:

Smluvní strany:

- 1. Objednatel:** **Statutární město Hradec Králové**
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D., primátorka města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO: 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

- 2. Zhotovitel:** **BusinessCom, a.s.**
Sídlo: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha
Zastoupený: Michal Parkos, člen představenstva
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
Bankovní spojení: [REDACTED]
Kontakt: [REDACTED]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou B, vložka 10552

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

- Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
- Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.

4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem dodávky IP komunikačního systému. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací č. j. MMHK/235556/2022 ze dne 20. 12. 2022, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Zhotovitele ze dne 26. 04. 2022.
5. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení č. MMHK/099223/2023 ze dne 12.05.2023 schválených Radou města Hradec Králové dne 23.05.2023 usnesením číslo RM/2023/593.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 - 1.1. Zpracování realizační projektové dokumentace a její schválení
 - 1.2. Dodávka, instalace a zprovoznění komunikačního systému
 - 1.3. Definice návazností na adresářový systém zadavatele včetně prezentace přítomnosti pracovníků zadavatele u telefonu
 - 1.4. Provedení testovacích scénářů SAT
 - 1.5. Zkušební provoz v trvání 30 kalendářních dnů
 - 1.6. Zpracování dalších stupňů projektové dokumentace dle bodu 9 přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Blíže je předmět Smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „technické a funkční požadavky předmětu veřejné zakázky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.
5. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 - 1.1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky č. j. MMHK/235556/2022 ze dne 20.12.2022 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 - 1.2 Soutěžní nabídka Zhotovitele ze dne 26.04.2023.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je ihned po nabytí účinnosti Smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách, jejichž termíny budou vymezeny harmonogramem zpracovaným Zhotovitelem, který bude součástí realizační projektové dokumentace. Termín ukončení

realizace díla je 120 dní od účinnosti Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 120 dnů od zahájení provádění díla, tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy.

2. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
3. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
4. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že

cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH 1.399.605,- Kč

(slovy: jedenmiliontřístadevadesátdevět tisíc šest set pět korun českých)

DPH 21% 293.917,05,- Kč

cena včetně DPH 1.693.522,05 Kč

(Cena musí odpovídat nabídkové ceně uvedené v nabídce Zhotovitele).

Cena za celé dílo je stanovena na základě položkového rozpočtu z nabídky Zhotovitele, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21%. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úpinou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo dle článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.

5. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
6. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
7. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze doručit osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: epodatelna@mmhk.cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.5 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle této Smlouvy, zadávacích podmínek na tuto zakázku a jejich příloh.
2. Realizační projektová dokumentace a její schválení bude předáno po zapracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci Objednatele.
3. Zkušební provoz
 - 3.1 Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
 - 3.2 Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
 - 3.3 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu IP komunikačního systému a poskytování softwarové podpory k dodaným software, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory IP komunikačního systému č. 2023/1138, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz
 - 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
 - 4.2 Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.

- 4.3 O finálním převzetí díla Objednatel po ukončení zkušebního provozu sepíše Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
- identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
 - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím, administrátorská dokumentace je akceptována v anglickém jazyce.
 - kompletní dokumentaci celého díla (jeho datový a funkční model),
 - prohlášení Objednatele, že dílo přejímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatel převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatel podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepíše obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítne bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:

- ve věcech technických a organizačních:

-

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

smluvní kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307

e-mail: jan.nagy@mmhk.cz

technický a organizační kontakt:

Vítek Jarouš, tel. 495 707 313

e-mail: vitek.jarous@mmhk.cz

2. Oprávnění pracovníci Objednatele mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny. Oprávnění pracovníci Zhotovitele na pozici certifikačních techniků mohou být změněny pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen prokázat, že nahrazující osoba splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném odstavcem 4.1.3. Zadávací dokumentace. V případě, že Objednatel změnou osobu certifikačního technika písemně odsouhlasí, je taková změna účinná dnem takového odsouhlasení. O změnách oprávněných pracovníků dle této Smlouvy není třeba vyhotovit písemný dodatek.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.

4. Na plnění díla dle této Smlouvy se budou podílet oprávnění pracovníci Zhotovitele uvedení v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy na pozici certifikovaných techniků. Budou-li se na plnění díla kromě těchto osob podílet i další pracovníci, je Zhotovitel je povinen předložit Objednateli před zahájením zpracovávání realizační projektové dokumentace seznam takových osob a Objednatel je povinen jim poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů Objednateli písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla. Nové osoby Zhotovitele pracující na díle musí mít odpovídající kvalifikaci a být před jejich zapojením na realizaci díla schváleni Objednatelem.
5. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatel – společností AUTOCONT a.s, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava, IČ: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
6. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatel, ustanovení § 2594 tím není dotčeno.
8. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatel pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
9. Zhotovitel je oprávněn k plnění dle této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v nabídce Zhotovitele na tuto zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen před faktickým zapojením poddodavatele do plnění této Smlouvy písemně informovat Objednatel o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) Zhotovitel. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatel, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele.
10. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatel povinen bez zbytečného odkladu předložit.
11. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
12. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
13. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
14. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatel kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu,

workshopy,...) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.

15. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.
16. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
17. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
18. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 2.000.000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou Smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V této Smlouvy.
19. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci IP komunikačního systému může Zhotovitel předložit dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy.
20. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
21. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
22. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
23. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.

IX.

Přerušení a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:

- provádění díla brání vyšší moc,
- při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
- dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele

Přerušením provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přeručení běžet lhůty tímto přeručením dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přeručení provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:

- pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
- by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
- je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přeručení provádění díla Objednatel z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přeručením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přeručením.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (exit strategie) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:

- v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případné předčasné ukončení Smlouvy.
- příprava a předání systému novému poskytovateli nebo zadavateli na základě Exit plánu,
- poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému poskytovateli nebo zadavateli,
- řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících,
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo zadavatelem,
- poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění,
- předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie (s výjimkou onemocnění covid-19) nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná zákonem č. 89/2012 Sb., obč. zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užit způsobem níže uvedeným (dále jen „Licence“).
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu pro počet současně pracujících uživatelů uvedený v čl. 1. odst. 1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užit dílo v širším rozsahu.
3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
5. Objednatel není povinen Licenci využít.
6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této Smlouvě jinak.
8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.
9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API aplikace.
11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
12. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí Objednatel nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že Realizační a projektová dokumentace dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
14. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostal svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv

včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Objednateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).

15. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

XII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 36 měsíců od předání díla. Pro systém na 60 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické, nebo prostřednictvím Help Desku. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory IP komunikační systém č. 2023/1138 uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodů na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby.

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 - 2.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 2.2 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.3 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy – pravidla ICT, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.4 V případech dle bodů 2.1 až 2.3 tohoto odstavce čl. XIV Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.
 - 2.5 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
2. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona se nepoužije.
3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
6. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených Občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.

9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona se vylučuje.
2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
4. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 48 hodin.

Identifikátor datové schránky Objednatele: bebb2in.

Identifikátor datové schránky Zhotovitele: 6dcc9zk.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této

Smlouvy je výhradně jazyk český.

9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a kupující je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
11. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
- identifikace smluvních stran:
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810, datová schránka: bebb2in
BusinessCom, a.s., Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4, IČO: 27426653, datová schránka: 6dcc9zk
 - vymezení předmětu Smlouvy: Smlouva o dílo – IP komunikační systém
 - cena: hodnota bez DPH 1.399.605 CZK, vč. DPH 1.693.522,05 CZK
 - datum uzavření Smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – technické a funkční požadavky předmětu veřejné zakázky,

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

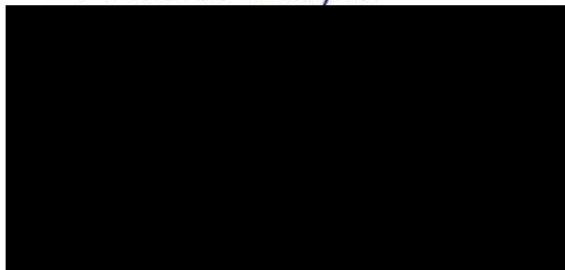
Příloha č. 3 – položkový rozpočet za dodávku

(Přílohy jsou identické s přílohami téhož názvu připojenými k Zadávací dokumentaci.)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 12.6.2023



28. 06. 2023

V Hradci Králové dne

za Objednatele



Příloha č. 01 – technické a funkční požadavky předmětu veřejné zakázky

1. Požadavky na IP komunikační systém

Základem celého navrhovaného řešení musí být decentralizovaný IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenos hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení. Výsledným řešením má být postupný kompletní přechod na IP telefonii, celý systém musí být pouze software provozovaný ve virtuálním prostředí VMware bez dalšího proprietárního hardware. Gatewaye i IP i softwarové telefony pro Windows, iOS a Android, musí být z důvodů jednotné podpory výrobce a centrálního managementu od stejného výrobce jako je nabízený komunikační systém nebo certifikované výrobcem komunikačního systému pro použití s komunikačním systémem.

1.1. Obecné požadavky

- User base licencování (jednotná uživatelská licence bez ohledu na koncové zařízení) pro plynulý přechod na IP telefonii bez dalších nákladů.
- Řešení musí být postaveno na technologii podporující IP i TDM (analogové a digitální pobočkové linky, PRI ISDN30 a BRI ISDN2) a IP (H.323 a SIP protokol)
- Řešení musí mít univerzální uživatelskou licenci, tak aby bylo možné bez dalších poplatků připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT, Analog, Digitál nebo Mobilní pobočku).
- Podpora standardních koncových analogových telefonních přístrojů (hardwarové rozhraní).
- Podpora koncových digitálních systémových telefonních přístrojů.
- Podpora koncových IP telefonních přístrojů standardu SIP i H.323.
- Řešení musí být postaveno na užití standardních HW a SW komponent (standardní servery a operační systémy) - virtualizace.
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Řešení musí podporovat jednu nebo více virtualizací v prostředí VMware, KVM a HyperV.
- Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture).
- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW/ konfiguračních souborů pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému.
- Dodávané komponenty komunikačního systému – gateway, IP DECT systém, softwarový UCC klient (komunikační klient) i SBC (Session Border Controller) musí být od stejného výrobce nebo certifikovaný výrobcem komunikačního systému z důvodů zajištění jednotné administrace, plné kompatibility a jednotné podpory výrobce na všechny komponenty.
- Systém musí mít možnost být vybaven záložním řídicím serverem s náběhem všech funkcí do 2 minut od výpadku hlavního řídicího serveru i pro virtualizované prostředí.
- Z důvodů ochrany investic je možné použít stávající IP telefony Siemens OpenStage (více viz odstavec 8.3).

1.2. Systémové a koncepční požadavky na komunikační systém

- Komunikační systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP a H.323 trunk; a analogových rozhraní.
- Je požadována virtualizace na platformě VMware, HyperV a KVM včetně možnosti využití funkcí HA (high availability) a FT (failure tolerance).
- Požadujeme, aby systém fungoval jako "softswitch" na standardních serverech, a to na platformě VMware, HyperV a KVM, bez nutnosti používat do budoucna proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd. Požadujeme, aby samostatný komunikační řídicí server byl schopný provozu i ve veřejném cloudu pro případ migrace v budoucnosti. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl takto fungovat jsou součástí dodávky.
- Součástí dodávky musí být veškeré licence pro provoz systému na dobu 5 let.

- Preferovaným řešením je operační systém Windows Server, 64 bit, a to z důvodu jednotné prostředí zadavatele, který má systém již zavedený.
- Je požadována rozšiřitelnost do 2.000 uživatelů.
- Požadujeme připojení vzdálených lokalit zadavatele. Navržené řešení musí poskytovat službu uživatelům ve vzdálené lokalitě, včetně jejich připojení do JTS. Předpokládáme, že ve vzdálené lokalitě bude instalována vzdálená jednotka komunikačního systému, která bude poskytovat klasická TDM rozhraní (ISDN, analogové a digitální pobočkové linky). Vzdálené lokality musí být schopné samostatného provozu v případě výpadku datového spojení na centrální řídicí sever. Vzdálená lokalita bude využívat pro odchozí volání prioritně centrálního komunikačního systému, v případě výpadku komunikace s centrálním systémem musí být pro odchozí hovory využita místní linka.
- Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP.
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.
- Certifikace a plná integrace do prostředí MS Teams, které je u zadavatele zavedeno, pro zabezpečení komplexních potřeb interní a externí komunikace pracovníků zadavatele.
- Centrální telefonní seznam LDAP a SQL
- Integrace s Microsoft Azure AD zadavatele
- Funkce Black list nebo White list

1.3. Požadavky na systémové služby

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz, a i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR – Komunikační systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na: dnu v týdnu, čase volání, volaném čísle.
- Komunikační systém musí podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Komunikační systém musí mít minimálně devítimístný číslovací plán.
- Komunikační systém musí mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce jako je celý komunikační systém, nebo musí být schválený výrobcem komunikačního systému.
- Komunikační systém musí mít možnost rozšíření aplikací pro webovou videokonferenci, sdílení dokumentů a pracovní plochy od stejného výrobce jako je celý komunikační systém, nebo schválený výrobcem komunikačního systému.
- Nahrávání hovorů pro zpětné monitorování a kontrolu hovorů na exponovaných pracovištích.

1.4. Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tyto údaje: volající, volaná, zmeškaná, vše s uvedením data, času a trvání hovoru.
- Druhé volání – signalizace a příjem druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti.
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky pro všechny typy koncových zařízení – analog/digitál/IP.
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.
- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkce musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů – digitální, analogový i IP telefon.

- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkce musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů – digitální, analogový i IP telefon.
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění.
- Šéf-sekretářské soupravy.

2. Tarifikace

Požadujeme zachování stávajícího tarifikačního SW Ateco nebo jeho adekvátní náhradu.

3. Požadavky na nové SIP koncové přístroje

3.1. Společné minimální požadavky pro všechny typy pevných SIP koncových přístrojů

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Centrální správa telefonů včetně programování tlačítek BLF z webového rozhraní komunikačního systému.
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Podpora protokolu SIP
- Podpora kodeků G.711, G.729a, G.729ab, G. 722, G723.1, G. 168
- Integrovaný switch
- L2 autentizace (IEEE 802.1x)
- 5cestná audio konference
- Podpora min. 256 VLAN
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Podpora šifrování hovorů a signalizace TLS a SRTP
- Plně duplexní hlasité telefonování s podporou tlumení echa
- Podpora centrálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Podpora XML
- HD Voice pro sluchátko i reproduktor
- Telefonní seznam pro minimálně 1000 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání

3.2. Management koncových přístrojů

Management a administrace koncových musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí konfiguračních souborů
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy
- Vytváření konfiguračních souborů pro telefony

3.3. Základní minimální požadavky na jednotlivé typy IP koncových přístrojů

Základní typ „A“

- Monochromatický grafický displej, min. rozlišení 120x40 pixelů
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 2 SIP účty
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 2 programovatelná tlačítka softkeys s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD

Základní typ „B“

- Barevný displej, min. rozlišení 300x200 pixelů, velikost min. 2,8"
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 4 SIP účty
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 4 programovatelná tlačítka softkeys s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD

Rozšířený typ „C“ – šéf/sekretářské funkce

- Barevný displej, min. rozlišení 400x200 pixelů, velikost min. 4,3"
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbit
- Minimálně 16 SIP účtů
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 12 programovatelných tlačítek softkeys s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o přídavné panely s LED a LCD
- Podpora funkcí DHSG/EHS
- USB rozhraní pro dobíjení mobilního telefonu
- Možnost připojení mobilního telefonu pro sdílení kontaktů a možnost vytočit hovor z telefonu přes spárovaný mobilní telefon.
- Rozhraní Bluetooth pro připojení mobilního telefonu
- Volitelné bezdrátové sluchátko Bluetooth nebo DECT (mikrotelefon).
- Volitelná integrovaná bezdrátová náhlavní souprava DECT.
- Možnost rozšíření o dual band WiFi 802.11 a/b/g/n

Rozšířený typ „D“ – šéf/sekretářské funkce

- Barevný grafický dotykový pod svícený displej, min. velikost 7" a rozlišení min. 800x400 bodů
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbit
- Minimálně 16 SIP účtů
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 90 programovatelných tlačítek softkeys popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o přídavné panely s LED a LCD
- Podpora DHSG/EHS
- USB rozhraní pro dobíjení mobilního telefonu
- Možnost připojení mobilního telefonu pro sdílení kontaktů a možnost vytočit hovor z telefonu přes spárovaný mobilní telefon.
- Rozhraní Bluetooth pro připojení mobilního telefonu
- Integrované bezdrátové sluchátko Bluetooth nebo DECT (mikrotelefon).
- Volitelná integrovaná bezdrátová náhlavní souprava.
- Možnost rozšíření o dual band WiFi 802.11 a/b/g/n

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD pro typ C a D

- min. 20 tlačítek s indikací a popisem na barevném nebo černobílém LCD displeji
- rozlišení barevného displeje min. 400x200 bodů

4. Bezpečnost

Zadavatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě.

- Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění, min. 8místné přístupové heslo.
 - Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů.
 - Centrální hardening, použití bezpečných protokolů.
 - Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů.
- Šifrovaná systémová databáze, záznamy hovorů a logy.

5. Školení

- Školení 3 technických administrátorů systému.
- Školení se uskuteční v budově zadavatele po dobu 3 dnů, každý den 8 hodin.

6. Dokumentace

- Zadavatel požaduje zpracování návodů k používání dodaného řešení v českém jazyce, dokumentace pro administraci systému může být v anglickém jazyce.

7. Záruka

Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 36 měsíců od předání díla. Pro systém na 60 měsíců od předání díla.

8. Požadovaná konfigurace systému

Instalace komunikačního systému bude provedena ve virtuálním prostředí VMware na serverech zadavatele.

8.1. Konfigurace komunikačního systému – software a licence

650	uživatelů/pobočkových linek (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile Extension)
63	hovorových kanálů ISDN
60	hovorových kanál SIP trunk

8.2. Konfigurace komunikačního systému – hardware

1	Box přípojek
3	přípojka ISDN30
320	analogových pobočkových linek s funkcí CLIP

Box přípojek je hardwarová vana pro umístění přípojek ISDN30 a analogových pobočkových linek. Pokud řešení dodavatele tento hardware nepožaduje, uvede dodavatel v položkovém rozpočtu cenu 0,- Kč.

8.3. IP koncové přístroje

150	IP telefon základní typ „A“
20	IP telefon základní typ „B“
6	IP telefon rozšířený typ „C“
6	Rozšiřující tlačítkový panel s LCD
110	IP telefon OpenStage – možné zachovat stávající nebo nahradit základním typem „A“

9. Požadovaná projektová dokumentace

Projektová dokumentace předmětu veřejné zakázky zpracovaná zhotovitelem bude obsahovat a zahrnovat následující rozsah:

- Realizační projektovou dokumentaci (dále jen „RDS“) v dokumentačním detailu z něhož bude zřejmé splnění všech požadavků zadavatele. Dokumentace bude předložena ke schválení zadavateli před zahájením dodávek. RDS bude obsahovat popis a typy konkrétních použitých výrobků a technologií, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky a dále:
 - Vstupní analýzu projektu,

- projektovou dokumentaci instalace komunikačního systému,
 - podrobný časový harmonogram včetně stanovení hlavních milníků realizace díla,
 - popis preventivní údržby a nastavení (profylaxe) v rozsahu předepsaném výrobcem a touto zadávací dokumentací,
 - popis přechodu na nový komunikační systém
- Dokumentace skutečného provedení díla – bude obsahovat zpracované všechny nezbytné a dohodnuté změny a rozdíly oproti dokumentaci realizační projektové dokumentaci a dále:
 - Rozpis struktur testovacích scénářů SAT, který ověří všechny touto zadávací dokumentací požadované funkcionality.
 - Popis a definice způsobu předání díla (přejímací řízení).

Harmonogram musí obsahovat minimálně následující milníky:

- Zpracování realizační projektové dokumentace a její schválení
- Dodávka, instalace a zprovoznění komunikačního systému
- Definice návazností na adresářový systém zadavatele včetně prezentace přítomnosti pracovníků zadavatele u telefonu
- Provedení testovacích scénářů SAT
- Zkušební provoz v trvání 30 kalendářních dnů

Před zahájením přechodu na využívání nových telefonních přístrojů musí dodavatel prokázat splnění požadavků uvedených v této dokumentaci na ověřovacím provozu 5 ks IP telefon základní typ „A“, 2 ks IP telefon základní typ „B“, 2 ks IP telefon rozšířený typ „C“ a 5 ks upgradovaných IP telefonů OpenStage (nebo jejich náhrady).

Délka ověřovacího provozu bude 10 kalendářních dnů. Bez úspěšného absolvování ověřovacího provozu nemůže být zahájen přechod na nový komunikační systém.

Harmonogram bude respektovat konečný termín dodání díla stanovený ve smlouvě o dílo.

10. Souhrn požadavků na SERVIS KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

Zadavatel požaduje zajištění služeb, které jsou nezbytné k provozování předmětu plnění, a to i nad rámec záručních podmínek.

Služby budou zahrnovat:

- opravy závad, které nejsou záručními vadami, tedy závad mimo záručních nebo pozáručních a to vždy na vyžádání objednatele,
- provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřizením (profylaxe) v rozsahu předepsaném realizačním projektem komunikačního systému. Minimální rozsah je stanoven v následujícím rozsahu:
 - kontrola chybových stavů,
 - kontrola nadměrné zátěže,
 - zajištění aktualizace důležitých SW komponent,
 - optimalizace provozu systému,
 - pro dodaný HW navíc vizuální kontrola ventilátorů, vysátí prachu
- Zajištění dostupnosti technické podpory pro komunikační systém v režimu 24x7
 - SW Maintenance – dostupnost bezpečnostních update a dostupnost Minor upgrade pro komunikační systém
 - Telefonická podpora technickému personálu – je poskytována technickému personálu zadavatele buď při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu komunikačního systému
 - Servisní zásahy provedené vzdáleným přístupem
- pokud závada nebude vyřešena vzdáleným přístupem požaduje zadavatel závadu odstranit servisním zásahem v místě instalace.

e) Lhůty pro odstraňování závad:

Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická závada	Komunikační systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	do 2 hodin v následujícím pracovním dni	
méně významná závada	Komunikační systém vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz	v pracovní dobu	následující pracovní den	do 48 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení komunikačního systému	nejpozději do 3 dní		



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.

- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.1.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.1.3. Druhá smluvní strana není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

Položka	POPS	cena kus v Kč bez DPH	počet	cena celkem v Kč bez DPH	cena celkem v Kč bez DPH
komunikační systém – software a licence					
1.1	komunikační systém	49 794,00	1	49 794,00	60 250,74
1.2	uživatelé/pobočkové linky (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile Extension)	1 004,00	650	652 600,00	789 646,00
1.3	hovorový kanál ISDN	452,00	63	28 476,00	34 455,96
1.4	hovorových kanál SIP trunk	452,00	60	27 120,00	32 815,20
1.5	záznam hovorů najednu linku	-	1	-	-
Software a licence Celkem				757 990,00	917 167,90
komunikační systém – hardware					
2.0	Box přípojek	74 865,00	1	74 865,00	90 586,65
2.1	přípojka ISDN30	-	3	-	-
2.2	rozhraní analogových pobočkových linek	539,22	320	172 550,00	208 785,50
Hardware Celkem				247 415,00	299 372,15
IP koncové přístroje					
3.1	IP telefon základní typ „A“	970,00	150	145 500,00	176 055,00
3.2	IP telefon základní typ „B“	1 490,00	20	29 800,00	36 058,00
3.3	IP telefon základní typ „C“	4 250,00	6	25 500,00	30 855,00
3.4	Rozšiřující tlačítkový panel s LCD	2 950,00	6	17 700,00	21 417,00
3.5	IP telefon OpenStage – upgrade	-	110	-	-
3.6	Náhrada IP telefon OpenStage za základní typ „A“	970,00	110	106 700,00	129 107,00
IP koncové přístroje Celkem				325 200,00	393 492,00
Služby					
4.1	prováděcí projektová dokumentace	4 000,00	1	4 000,00	4 840,00
4.2	projektová dokumentace skutečného provedení	4 000,00	1	4 000,00	4 840,00
4.3	Implementace, instalace komunikačního systému v prostředí zadavatele	46 000,00	1	46 000,00	55 660,00
4.4	Zaškolení 3 technických pracovníků zadavatele (3 dny 8 hodin)	625,00	24	15 000,00	18 150,00
Služby Celkem				69 000,00	83 490,00
CELKEM za dodávku				1 399 605,00	1 693 522,05

Poznámka:

V případě upgrade IP telefon OpenStage uvede dodavatel cenu za provedení upgrade, pro položku náhrada za základní typ "A" uvede cenu 0,-.

V případě náhrady IP telefon OpenStage za typ "A" uvede dodavatel cenu za dodávku typu "A", pro položku IP telefon Open Stage - upgrade uvede cenu 0,-.

V položce BOX přípojek uvede dodavatel cenu 0,- Kč pokud jeho řešení tuto položku nevyžaduje.