

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

č. 094/2023/PMDP

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“),
mezi následujícími smluvními stranami:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
zastoupená: doc. Ing. Michaelou Krechovskou, Ph.D., předsedkyní představenstva
IČO: 25220683
DIČ: CZ25220683

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710
jako správce osobních údajů (dále jen „**PMDP**“ nebo „**správce**“)

a

Perfect System, s. r.o.

se sídlem: Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5
zastoupená: Ing. Petrem Novotným, jednatelem
IČ: 26480981
DIČ: CZ26480981

bankovní spojení: [REDAKCE]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 84989
jako zpracovatel osobních údajů (dále jen „**Perfect System**“ nebo „**zpracovatel**“)

Čl. I

Preamble

1. Perfect System zajišťuje pro PMDP provoz Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka včetně Centrální rezervační kanceláře, a to prostřednictvím počítačového systému Colosseum, jenž slouží zejména (nikoliv však výlučně) pro prodej vstupenek na kulturní, sportovní a další akce, a to na základě smluvního vztahu vyplývajícího z mandátní smlouvy č. MS042006 ze dne 19.12.2006.
2. PMDP je nositelem projektu (Projekt Plzeňská karta), jehož výsledkem bylo zavedení a zprovoznění systému, který umožňuje zejména v městě Plzni prostřednictvím multifunkční čipové karty provozovat především odbavovací systém v městském dopravním podniku a v integrovaném dopravním systému, dále rezervační systém městských příspěvkových a jiných organizací, dále platební, stravovací, docházkové, přístupové, knihovní a další systémy, které slouží k odbavení zákazníků, zaměstnanců, žáků a studentů apod. v rámci jednotného prostředí integrovaného využitím multifunkční čipové karty. PMDP je současně vydavatelem těchto multifunkčních čipových karet s označením „Plzeňská karta“ (dále i jen „PK“).
3. Vzhledem k výše uvedenému je zapotřebí pro řádné plnění předmětného smluvního vztahu dále uzavřít tuto smlouvu, a to za účelem zajištění ochrany osobních údajů všech klientů/zákazníků správce, kteří mají zájem na využití služeb Městského rezervačního systému Plzeňské vstupenky a též držitelů PK, případně žadatelů o vydání PK (dále jen „**subjektů údajů**“). Subjekty údajů přistupují do Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka zejména pro nákup či rezervaci vstupenek na kulturní, sportovní či jiné akce, za současného vytváření registrací uživatelských účtů, a to i prostřednictvím PK. Smluvní strany z toho důvodu sjednávají jednotnou úpravu podmínek zpracovávání osobních údajů subjektů údajů v rámci účelů vymezených v této smlouvě. Obě smluvní strany se zavazují jednat v souladu s touto smlouvou v mezích své činnosti tak, aby řádně plnily závazky plynoucí z nařízení GDPR (jehož účinek nastal 25. 5. 2018) a Zákona, které pro ně vyplývají ze zpracovávání osobních údajů subjektů údajů.

Čl. II

Definice pojmů

1. Pojmy „subjekt údajů“, „orgán dozoru“, „porušení zabezpečení osobních údajů“ a „zpracování“ jak jsou používány v této smlouvě, mají význam uvedený v GDPR (čl. 4 GDPR).
2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), jsou to tedy údaje o subjektech údajů, blíže definované v čl. III. odst. 7 smlouvy, které v souvislosti s plněním smlouvy správce předá, zašle či jinak zpřístupní zpracovateli, případně který zpracovateli poskytne napřímo dle pokynu správce subjekt údajů.
3. Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Čl. III

Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů subjektů údajů po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy a v souladu s nařízením GDPR a Zákonem tak, aby mezi smluvními stranami došlo k maximální možné ochraně osobních údajů. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje subjektů údajů v souladu s pokyny správce v rozsahu stanoveném v tomto článku smlouvy, a to výhradně za účelem uvedeným v odst. 6 tohoto článku smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o vzájemně poskytnutých osobních údajích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být automatické, neautomatické, manuální i elektronické.
4. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje dále jakkoliv zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený touto smlouvou nebo je převádět a předávat třetím osobám a dalším zpracovatelům, pokud správce či tato smlouva neurčí písemně jinak. Toto se nevztahuje na obchodní partnery Městského rezervačního systému Plzeňské vstupenky, jimž jsou v omezeném rozsahu poskytovány osobní údaje subjektů údajů pro účely řádného fungování rezervačního systému, když s tímto subjekty údajů souhlasí v rámci využívání těchto služeb (<https://www.pmdp.cz/o-nas/povinne-udaje/ochrana-osobnich-udaju/>).
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje podle doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování neukládají právo Evropské unie nebo České republiky, které se na zpracovatele vztahují. V takovém případě je zpracovatel povinen správce informovat o tomto právním požadavku před samotným zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně za účelem:
 - stanovení a plnění podmínek spolupráce k zajištění fungování Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka vyplývajících z výše uvedené mandátní smlouvy č. MS042006, resp. Projektu PK, při němž dochází ke zpracování a spravování osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Zákona a GDPR a kteří mohou systém využívat i prostřednictvím PK.
7. Zpracovatel je v rozsahu této smlouvy a Smlouvy oprávněn zpracovávat výlučně níže definované kategorie osobních údajů klientů/zákazníků správce:
 - adresní, identifikační, kontaktní, popisné tj. zejména jméno, příjmení e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště,
 - údaje potřebné pro uplatnění nároku na slevu jízdného v MHD nebo údaje, na jejichž uvedení má zájem pořadatel akce, na kterou je vydávána Plzeňská vstupenka (např. identifikace osob a účinkujících na akci, sponzorů akce, propagační materiály akce apod.) nebo další údaje, na kterých se výjimečně dohodne vlastník karty s jejím držitelem resp. s jeho zákonným zástupcem nebo soudem ustanoveným opatrovníkem,

Zvláštní kategorie osobních údajů nebudou zpracovávány.

8. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje ve shora uvedeném rozsahu a ke shora uvedenému účelu výlučně v místě k tomu určeném. Smluvní strany se dohodly, že součinnost zpracovatele a plnění jeho povinností dle této smlouvy je bezplatné.
9. Dojde-li v rámci další spolupráce smluvních stran kdykoli po dobu účinnosti této smlouvy k uzavření smlouvy o další spolupráci a bude-li předmětem takové spolupráce zpracovávání osobních údajů zpracovatelem, zavazují se smluvní strany před zahájením realizace takové činnosti uzavřít písemný dodatek k této smlouvě, jehož obsahem bude vymezení účelu a též případné doplnění rozsahu zpracování osobních údajů.
10. Zpracovatel si je vědom skutečnosti, že pokud poruší účel zpracování osobních údajů tím, že určí účel a prostředky zpracování, je v souladu s čl. 28 odst. 10 GDPR ve vztahu k takovému zpracování považován za správce.

Čl. IV

Povinnosti smluvních stran

1. Správce je povinen předat zpracovateli ve smyslu č. 28 odst. 3 písm. a) GDPR doložené pokyny ke zpracování osobních údajů. Za tyto pokyny se považují:
 - povinnosti zpracovatele sjednané v mandátní smlouvě č. MS042006, povinnosti vyplývající z Projektu PK a této smlouvy,
 - povinnosti zpracovatele vyžadované dodatečně správcem na základě jiné doložitelné komunikace týkající se Projektu PK či mandátní smlouvy č. MS042006,
 - pokyn správce, že zpracovatel není oprávněn předávat osobní údaje do jakékoliv třetí země či mezinárodní organizaci.
2. Správce je oprávněn obracet se na zpracovatele s případnými požadavky na např. opravu či výmaz osobních údajů a zpracovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět a splnění požadavku správci prokázat, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů.
3. Smluvní strany potvrzují, že informační povinnost ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, bude plněna správcem.
4. Správce je povinen zejména:
 - vytvořit podmínky pro řádné plnění úkolů kontaktních osob na straně zpracovatele (dále též jen „*kontaktní osoby*“) k práci s osobními údaji,
 - předávat kontaktním osobám zpracovatele aktuální informace a podklady nutné pro plnění předmětu této smlouvy,
 - při této komunikaci se správce zavazuje přednostně používat e-mailové komunikace, jmenovitý seznam kontaktních osob zpracovatele, e-mailové a telefonní spojení na tyto osoby tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy,
 - zajistit školení osob, pověřených zpracovatelem prací v systému Plzeňské vstupenky v rozsahu nezbytně nutném pro jeho kvalitní provozování, při důsledné ochraně zpracovávaných a spravovaných osobních údajů, přičemž zpracovatel je povinen pověřené osoby obeznámit s podmínkami této smlouvy a rizik z ní plynoucích.
5. Zpracovatel se zavazuje zejména:
 - poskytovat služby v rozsahu definovaném příslušnou smlouvou uzavřenou v rámci spolupráce mezi smluvními stranami, jejímž obsahem je činnost související se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s nařízením GDPR a Zákonem,
 - informovat správce neprodleně, zpravidla nejpozději však do 72 hodin, o jakémkoliv ohrožení nebo narušení ochrany osobních údajů, a o zjištěné situaci sepsat se zástupcem správce písemný zápis,
 - řídit se obecnými podmínkami pro zpracovatele osobních údajů uvedenými v čl. V této smlouvy, v GDPR a Zákoně,
 - předat seznam kontaktních, resp. pověřených osob zpracovatele pro úkony spojenými se zpracováním nebo správou osobních údajů pro účely provozování Městského rezervačního systému Plzeňské vstupenky.

Čl. V Podmínky pro zpracování osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané dle této smlouvy jsou získávány v souladu s GDPR.
2. Správce dále prohlašuje, že osobní údaje subjektů údajů předané zpracovateli dle této smlouvy jsou osobními údaji, s jejichž zpracováním udělili subjekty údajů písemný souhlas nebo je správce zpracovává ze zákonných důvodů uvedených v čl. 6 odst. 1 GDPR, konkrétně z důvodu dle písm. b), kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.
3. Zpracovatel se zavazuje, že po dobu trvání účinnosti této smlouvy bude zajištěno takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů vyplývající z čl. 32 GDPR a budou přijata taková opatření, aby v této době zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze pověřenými osobami zpracovatele, zajištění místností a počítačů s databázemi osobních údajů proti vniknutí neoprávněných třetích osob, zabezpečený přenos osobních údajů, a to jak manuálně, tak prostřednictvím elektronických prostředků, a mlčenlivost všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u zpracovatele zpracováním osobních údajů, o těchto osobních údajích, o jejich zpracování, pokud není vyžadováno v rámci konkrétního zpracování jinak, a o bezpečnostních opatřeních v rámci zpracování osobních údajů. Zpracovatel je povinen na základě žádosti správce prokázat přijatá a provedená technická a organizační opatření.
4. Vlastníkem osobních údajů předaných zpracovateli za účelem zpracování dle této smlouvy je výlučně správce.
5. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se shromažďovat, zaznamenat, uspořádat, strukturovat, ukládat na nosiče, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, vyhledávat, nahlížet, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, uchovávat, vyměňovat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat (výše a dále jen „zpracovávat“) osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícím účelu této smlouvy a pouze pro účely vymezené v článku III. této smlouvy. Osobní údaje budou zpracovatelem zpracovávány přesně, zákonně, korektně a transparentně. V případě, že se zpracovatel dozví věrohodným způsobem, že osobní údaje neodpovídají výše uvedenému požadavku, je povinen osobní údaje opravit, nesprávná data likvidovat a o těchto změnách bez odkladu písemně informovat správce.
6. Správce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoli z ustanovení týkajícího se dodržování GDPR a Zákona a to i bez předchozího upozornění. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
7. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje bude zpracovávat podle svého nejlepšího vědomí, znalostí a podle GDPR a Zákona. Zpracovatel bude vždy postupovat pouze podle pokynů správce. Pokud má zpracovatel za to, že v některé oblasti zpracování osobních údajů jsou pokyny správce nedostatečné nebo nejasné, je povinen si od správce vyžádat dostatečné či jasné pokyny. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat správce o tom, že je jeho pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy. Zpracovatel v takovém případě nesplní pokyn správce, přeruší jej a počká na udělení nového pokynu.
8. Zpracovatel se zavazuje, že tyto osobní údaje nepoužije pro jiný, než touto smlouvou stanovený účel. Zpracovatel bude dbát na to, aby jeho jednáním nevznikla žádná škoda.
9. Zpracovatel je oprávněn osobní údaje subjektů údajů dle této smlouvy zpracovávat pouze po dobu účinnosti této smlouvy.
10. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů povinen zohledňovat povahu jejich zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, a pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR.
11. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

12. Po skončení této smlouvy zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci a současně tyto osobní údaje vymaže ze všech elektronických zařízení či databází používaných zpracovatelem, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů. Pokud správce neprovede volbu bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, zpracovatel všechny osobní údaje vymaže.

Čl. VI

Pověřené osoby

1. Pověřenými osobami pro účely této smlouvy jsou zaměstnanci zpracovatele, trestně i společensky bezúhonní, kteří jsou v rámci své činnosti na základě této smlouvy oprávněni činit úkony spojené s prací s osobními údaji osob a jsou proškoleni v oblasti plnění povinností dle GDPR a Zákona.
2. Zpracovatel je povinen zajistit zejména, aby jeho pracovníci zachovávali absolutní mlčenlivost o informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozvěděli po celou dobu účinnosti této smlouvy, ale i po dobu po skončení účinnosti smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - jednat tak, aby nemohlo dojít k poškození subjektů údajů dle této smlouvy,
 - neprodleně doplnit nebo upravit tuto smlouvu na žádost druhé smluvní strany, ukáže-li se, že ochrana osobních údajů shromažďovaných a zpracovávaných dle této smlouvy není dostatečná,
 - o všech jednáních, školeních, kontrolách a zjištěních pořizovat písemný zápis, se kterým musí být odpovědné osoby obou smluvních stran v potřebném rozsahu prokazatelně seznámeny,
 - umožnit druhé straně přesvědčit se o dostatečnosti opatření k ochraně osobních údajů,
4. Správce i zpracovatel jsou oprávněni přiměřeně kontrolovat dodržování této smlouvy.
5. Zpracovatel není oprávněn bez výslovného předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu správce zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Evropské unie nebo členského státu Evropské unie stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě. Zejména musí být poskytnuty dostatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR, Zákona i této smlouvy. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za toto neplnění povinností sám zpracovatel.

Čl. VII

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za porušení povinností spojených s nakládáním s osobními údaji dle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie.
2. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí možné porušení povinností druhé smluvní strany dle předešlého odst. 1 tohoto článku této smlouvy, informuje s doložením důkazů neprodleně písemně druhou smluvní stranu o zjištěných skutečnostech s výzvou ke kontrole a zjištění, zda prokazatelně došlo k porušení těchto povinností. Povinná smluvní strana, v případě že dle vlastních zjištění a kontroly shledá důkazy ve výzvě jako nevěrohodné, vyjádří se k této písemné výzvě a doloží své vlastní důkazy, že porušení povinností dle této smlouvy nezpůsobila. V opačném případě, jestliže povinná strana shledá výzvu jako opodstatněnou, informuje neprodleně písemně v tomto smyslu oprávněnou smluvní stranu.
3. Pokud bude smluvní straně v souvislosti s prokazatelným porušením povinností druhé smluvní strany spojené s nakládáním s osobními údaji dle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, smluvní strana, která porušila výše uvedenou povinnost, poskytne druhé smluvní straně odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

Čl. VIII

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu zakládající Projekt PK či na dobu platnosti a účinnosti mandátní smlouvy č. MS042006, resp. co nastane dříve. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva a její ustanovení ode dne sjednané účinnosti této smlouvy v plném rozsahu ruší a nahrazuje původní smlouvu o vzájemné spolupráci při ochraně osobních údajů, zejména při jejich zpracování č. 11.8. ze dne 30. 6. 2005.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatné porušení jakékoliv povinnosti druhé smluvní strany vyplývající z této smlouvy nebo z právních předpisů České republiky či EU v oblasti ochrany osobních údajů, zejm. z GDPR. Za podstatné porušení této smlouvy je považováno rovněž opakované, tj. druhé a další porušení povinností dle této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kteréhokoliv článku této smlouvy či ustanovení GDPR nebo Zákona strana poškozená zašle písemné oznámení o porušení s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě. Po uplynutí této lhůty při neodstranění závadného stavu je poškozená strana oprávněna odstoupit od smlouvy.

Čl. IX

Ostatní ujednání

1. Obě strany prohlašují, že jsou oprávněny zpracovávat a spravovat osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů a v souladu s touto smlouvou.
2. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
3. Nastane-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu apod.) nutnost změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této smlouvy, zavazuje se správce neprodleně o této skutečnosti zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této smlouvy.

Čl. X

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavírána elektronicky.
2. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz svého souhlasu připojují pod její text své vlastnoruční podpisy osoby, oprávněné za smluvní strany v této věci jednat.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah plnění této smlouvy, vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.
4. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky a EU v oblasti ochrany osobních údajů, zejm. nařízením GDPR a Zákonem.
5. Smluvní strany uzavřením této smlouvy stvrzují, že jim v uzavření této smlouvy nebrání žádné závazky ke třetím osobám.
6. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky ke smlouvě, přičemž podpisy zástupců obou smluvních stran musí být na téže listině, s výjimkou změn kontaktních údajů a osob, které postačuje druhé smluvní straně písemně oznámit a tato změna je pak účinná dnem následujícím po doručení této informace o změně druhé smluvní straně.
7. Zpracovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnost některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv), neobsahuje obchodní tajemství a bude v celém svém rozsahu v souladu s tímto zákonem v registru smluv správcem uveřejněna.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1- Seznam kontaktních osob.

V Plzni dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Perfect System s.r.o.

doc. Ing. Michaela Krechovská, Ph.D.
předsedkyně představenstva

Ing. Petr Novotný
jednatel

Příloha č. 1
Seznam kontaktních osob

Seznam kontaktních osob správce:

Příjmení a jméno	Telefon	E-mail

Seznam kontaktních osob zpracovatele:

Příjmení a jméno	Telefon	E-mail