

Smluvní strany

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČ: 275 20 536
DIČ: CZ27520536
Bank. spoj.: ČSOB
č. účtu: 280123725/0300
spisová značka: oddíl B, vložka 2629, OR vedený Krajským soudem v Hradci Králové
zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

(dále jen objednatel)

a

RNDr. Tomáš RAITER

se sídlem: Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1
IČ: 4714 6206
DIČ: CZ6205062270
Bank.spoj.: Komerční banka, a.s.
č.úctu: 35-6409960207/0100

(dále jen zhotovitel)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění tuto

S M L O U V U O D Í L O č. 21/2023:

Preambule a definice pojmů

Objednatel poskytuje komplexní ambulantní a lůžkovou péči. Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“, popsané ve Věstníku MZČR, květen 2008, částka 3 (dále jen „metodika KOP“). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Kvalita očima pacientů.

Objednatel a zhotovitel se dohodli na spolupráci při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky KOP, která je kompatibilní s metodikou používanou při výzkumech spokojenosti pacientů v různých zdravotnických zařízeních v celé ČR od roku 2005. Do výzkumu bude zahrnuto všech pět nemocnic sloučených do subjektu objednatel (dále jen „Nemocnice NPK“). Dimenze kvality stanovené výše uvedenou metodikou jsou následující: 1/ přijetí do nemocnice, 2/ respekt, ohled, úcta, 3/ koordinace a integrace péče, 4/ informace, komunikace, edukace, 5/ tělesné pohodlí, 6/ citová opora, 7/ zapojení rodiny, 8/ propuštění a následná péče (dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit dotazníkové šetření spokojenosti pacientů v nemocnicích Nemocnice Pardubického kraje (dále jen výzkum) dle specifikace článku 2 této smlouvy, výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a v podobě ucelené zprávy v elektronické formě předat odběrateli.
- 1.2 Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatel předmět smlouvy uvedený v odstavci 1.1 této smlouvy odebrat a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smlouvenou cenu.

Článek 2

Specifikace díla

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na zpracování dotazníků z výzkumu a specifikaci prací zhotovitele, které budou provedeny zhotovitelem v tomto rozsahu:
 - 2.1.1 A1. Návrh a design výzkumného nástroje (dotazníku) je součástí metodiky zhotovitele.
 - A2. Tisk a dodání dotazníkových formulářů v počtu 3600 ks.
 - A3. Kódování a pořízení dat dle standardů asociace výzkumných společností SIMAR
 - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
 - Verifikace pořízení dotazníků do elektronické povahy
 - 2.1.2 B. Zpracování dat
 - Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabelace dat
 - 2.1.3 C. Analýza a závěrečná zpráva
 - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou a nabídkou, která je přílohou této smlouvy
 - Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu (cca 3100 dotazníků) dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť objednatel (nemocnice, oddělení, stanice). Zpráva zároveň počítá s hodnocením Nemocnice Pardubického kraje jako celku. Pokud se objednatel nerozhodne jinak, budou získaná data veřejným způsobem prezentovatelná pouze v rámci celku. Objednatel musí dát přitom ke zveřejnění jakýchkoli výsledků souhlas.
 - Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.
 - 2.2 Implementace výsledků a poradenství zhotovitele při návrhu a hodnocení opatření jednotlivých nemocnic a oddělení směřujících ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče dle konkrétního zadání objednatel.

Článek 3

Závazky smluvních stran

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatel:
 1. Dodání tištěných formulářů dotazníků v počtu 3 600 ks, cca 7–10 prac. dní před zahájením sběru dat. Sběr dat bude zahájen dle dohody stran **15. května 2023**.
 2. kódování dotazníků v papírové formě
 3. pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných objednatel do elektronické podoby
 4. zpracování a čištění primárních dat
 5. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče
 6. zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od objednatel za účelem zpracování dat a po ukončení prací je skartovat.

- 3.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této smlouvy v termínu nejpozději do 50 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů objednatelům.
- 3.4 Objednatel se zavazuje provést distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků v souladu s metodikou KOP a tyto předat zhotoviteli spolu s dalšími dokumenty cca do 6 týdnů od zahájení sběru dat nebo nejpozději do 30. srpna 2023.
- 3.5 Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle metodiky KOP uvedené ve Věstníku MZ (květen 2008, částka 3 a aktualizované přílohy na www.hodnoceni-nemocnic.cz) a řádně vyplněné dotazníky dodat zhotoviteli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní údaje pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddelitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil (kód stanice).
- 3.6 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména se jedná o anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaje o počtech pacientů, kteří byli v době šetření hospitalizováni na oddělení či stanici zařazených do šetření (viz „Evidence propuštěných pacientů“ v příloze metodiky KOP – neobsahuje jména, adresy ani jiné osobní údaje). Tyto údaje zhotovitel použije pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, že personál bude v době distribuce dotazníků evidovat na jednotlivých odděleních či stanicích počet pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (viz „Hlášení o nezařazených pacientech“ v příloze metodiky KOP).

Článek 4 Cena a její splatnost

- 4.1 Konečná cena výzkumu byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a činí 295 000,- Kč. Zhotovitel není plátcem DPH.
- 4.1.1 Cena výzkumu je splatná na účet zhotovitele ve 2 etapách:
- 50 % ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat
 - 50 % ceny po předání výsledků výzkumu
- 4.2 Cena prací dle ust. 2.2 této smlouvy bude v případě zájmu objednatelů o toto plnění mezi objednatelům a zhotovitelem dohodnuta zvláštním smluvním ujednáním.
- 4.3 Platby budou probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných na adresu objednatelů.
- Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

Článek 5 Sankce

- 5.1 Smluvní strany ujednaly, že prodlení zhotovitele s dodáním výsledků podle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 a prodlení objednatelů s platbami podle čl. 4.4 po dobu delší než 30 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku č.89/2012 Sb.
- 5.2 Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3.4 a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 30 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny té části výzkumu, se kterou je zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatelů na náhradu škody.
- 5.3 Nedodrží-li objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 30. srpna 2023, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 15 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
- 5.4 Při prodlení s platbou podle čl. 4 je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0.05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

Článek 6 Zvláštní ustanovení

- 6.1 Výsledky výzkumu a data vztahující se k osobě nebo činnosti odběratele se stávají okamžikem předání objednateli jeho vlastnictvím. Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientů je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti, mj. prostřednictvím portálu kvality www.hodnoceni-nemocnic.cz, podobně jako v předešlých ročnících tohoto šetření. Zhotovitel přitom bere na vědomí, že výsledky zde prezentované musejí být prezentovány jako celek za Nemocnici Pardubického kraje, nikoli po jednotlivých zdravotnických zařízeních.
- 6.2 Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti objednatelů zůstávají majetkem dodavatele.
- 6.3 Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé strany.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 7.3 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

Za objednatel:
V Pardubicích dne 19.6.2023

Za zhotovitele:
V Praze dne 23.5.2023

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a. s.

.....
RNDr. Tomáš Raiter
řešitel projektu
Kvalita Očima Pacientů

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a. s.