

## Smlouva o poskytování softwarových a souvisejících služeb

uzavřená v souladu s § 2358 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

**Název dodavatele:** Knowspread.cz s.r.o.

zapsána v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, složka 250327

se sídlem: Rohanské nábřeží 19, Praha 8 Karlín, 186 00

IČO: 04622731

Jednající: MUDr. Libor Straka, Ph.D., MBA, jednatel společnosti

Číslo účtu: .....

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Oblastní nemocnice Náchod a. s.**

Sídlo společnosti: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 26000202

DIČ: CZ26000202

DIČ pro účely DPH: CZ699004900

Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Náchod

Č. účtu: 78-8883900227/0100

Obchodní rejstřík: zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2333

Osoba oprávněná jednat: RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady

(dále jen „**Nabyvatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto Smlouvu o poskytování softwarových a souvisejících služeb.

(dále jen jako „**Smlouva**“)

## **PREAMBULE**

Tato smlouva, uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, opravňuje Nabyvatele při dodržení níže uvedených podmínek k používání softwaru, definovaného v článku 1. této smlouvy.

Toto není kupní smlouva, ale dohoda, na základě které, je Nabyvatel oprávněn software užit za dále stanovených podmínek a v dále stanoveném rozsahu. Poskytovatel si ponechává veškerá autorská práva a další práva duševního vlastnictví k licencovanému software definovanému v článku 1. této smlouvy a ke všem jeho následným kopiím, a to bez ohledu na jejich formu. Pokud Poskytovatel neposkytuje více práv, je Nabyvatel oprávněn tento software užívat pouze způsobem výslovně povoleným v této smlouvě. Současně je Nabyvatel povinen dodržovat veškerá technická a právní omezení tohoto softwaru, která umožňují užívání pouze určitými způsoby.

## **1 PŘEDMĚT SMLOUVY**

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou:

- 1.1 Poskytnout Nabyvateli užívání softwarového produktu pro systematické školení zaměstnanců Nabyvatele na e-learningové platformě webového e-learningového portálu umožňujícího studium externě získaných i vlastních e-learningových kurzů, výrobu vlastního vzdělávacího obsahu a řízení vzdělávání v rámci nemocnice. Nabyvatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli smlouvenou odměnu.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat autorská majetková práva k Produktu a poskytnout Nabyvateli předmětnou Licenci k Produktu. V případě, že by se toto prohlášení ukázalo být nepravdivým, zavazuje se poskytovatel uhradit Nabyvateli škody tím prokazatelně vzniklé.
- 1.3 Smlouva se uzavírá za účelem vymezení základních práv a povinností Smluvních stran vznikajících v souvislosti s poskytnutím Licence k Produktu Poskytovatelem Nabyvateli, základních principů vzájemné součinnosti Smluvních stran a dalších otázek s tím souvisejících.
- 1.4 Produkt bude dostupný Nabyvateli pomocí webového portálu Poskytovatele dle specifikací daných touto smlouvou a technickými a funkčními podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci, která je její nedílnou součástí.
- 1.5 Poskytnout nabyvateli vzdělávací rozsah uvedený v zadávací dokumentaci, která je nedílnou součástí této smlouvy. Kurzy jsou poskytnuty v neomezeném počtu licencí ke studiu. Nový zaměstnanec má tedy k dispozici veškeré kurzy, které součástí předmětu plnění a jejichž výčet i osnova jsou uvedeny v zadávací dokumentaci, která je přílohou této smlouvy.
- 1.6 Poskytnutí zdrojových materiálů ke kurzům pro pacienty v rozsahu uvedeném v zadávací dokumentaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.7 Zajištění legislativní aktualizace kurzů nejméně jednou ročně.

- 1.8 Zajistit integraci e-learningové platformy v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci.
- 1.9 Poskytnout nabyvateli služby v rozsahu 50 hodin ročně za cenu uvedenou v cenové nabídce, která je přílohou této smlouvy.

## 2 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Veškeré ceny Poskytovatele jsou uvedeny v příloze č. 2 – Celková nabídková cena, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel tímto poskytuje Nabyvateli oprávnění užívat produkt sjednaný touto smlouvou po dobu 48 měsíců od aktivace prvního uživatele Nabyvatele, a to za částku 370 000 Kč bez DPH na každých 12 měsíců. Aktivace prvního uživatele bude provedena nejpozději do 5 dnů od zpřístupnění produktu Nabyvateli.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje uhradit částku za certifikáty vydané autorizovanou osobou jednou ročně ve skutečné výši dle vystudovaných kurzů. Jejich počet bude podložen výkazem, který Poskytovatel zašle nabyvateli nejpozději 30 dnů před uplatněním nároku na jejich úhradu (obvykle na konci ročního provozování platformy). Cena za certifikát činí 0 Kč bez DPH.
- 2.4 Nabyvatel se zavazuje uhradit práce v maximálním rozsahu 50 h. ročně v jejich skutečně poskytnuté výši. Tato se prokáže výkazem, který poskytovatel zašle Nabyvateli nejpozději 30 dnů před uplatněním nároku na jejich úhradu. Cena za hodinu práce činí 0 Kč bez DPH.

Dle dohody smluvních stran se Nabyvatel zavazuje zaplatit licenční poplatek na období každých 12 měsíců předem. Produkt bude Nabyvateli zpřístupněn nejpozději do 3 pracovních dnů od data úhrady daňového dokladu na příslušné období. Faktura za poskytnutí služby bude doručena Nabyvateli elektronicky na adresu: [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz) ve formátu PDF.

- 2.5 Ostatní platební podmínky.
  - a) První daňový doklad bude doručen nejpozději do 5 kalendářních dnů od data účinnosti této smlouvy, další daňový doklad bude doručen nejpozději 60 dnů před vypršením licenčního poplatku/platnosti. Za den doručení daňového dokladu Nabyvateli se považuje den doručení na výše uvedenou emailovou adresu.
  - b) V případě pochybností se má za to, že dnem doručení daňového dokladu se rozumí třetí den ode dne odeslání daňového dokladu.
  - c) Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.
  - d) Nabyvatel je oprávněn užívat Produkt dle dohody smluvních stran po dobu 48 měsíců ode dne zpřístupnění systému prvnímu uživateli Nabyvatele.
  - e) Platby hrazené Nabyvatelem Poskytovateli na základě této smlouvy budou hrazeny bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v kontaktních údajích Poskytovatele případně dle vystavených daňových dokladů poskytovatelem.

f) Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH v takové zákonné výši, jaká je aktuálně platná k datu vystavení faktury. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Poskytovatel. Poskytovatel bude vytvářet daňové doklady. Daňový doklad musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle § 28 Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti, je Nabyvatel oprávněn ho zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu. Na daňovém dokladu musí být uveden název veřejné zakázky: **„Zajištění e-learningové platformy pro Oblastní nemocnici Náchod a.s.“**

## **II.**

- g) Za den úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele.
- h) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této změně není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- i) Poskytovatel dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s Nabyvatelem, zejména účet uvedený v záhlaví této smlouvy, na který mají být úhrady za uskutečněná zdanitelná plnění vyplývající z této smlouvy hrazeny, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „spolehlivý bankovní účet“).
- j) V případě, že účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu se ukáže být jiným než spolehlivým bankovním účtem, nejedná se v případě vystavení daňového dokladu dle dohody smluvních stran o řádně vystavený daňový doklad ve smyslu této smlouvy a Nabyvatel je oprávněn takový daňový doklad odeslat zpět Poskytovateli k vystavení řádného daňového dokladu.
- k) Poskytovatel se zavazuje v případě, kdy nastane či se projeví jakákoli změna v prohlášeních uvedených v předchozích odstavcích, anebo nastane či se projeví jakákoli okolnost zakládající potencionální riziko ručení Nabyvatele za Poskytovatele nezaplacenou daň ve smyslu Zákona o dani z přidané hodnoty, bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti písemně informovat Nabyvatele a dále se zavazuje zjednat co možná nejdříve nápravu tak, aby správce daně objednatele z titulu ručení nevyzval k poskytnutí plnění za Poskytovatele.
- l) Smluvní strany se dohodly, že pokud nastane jakákoli okolnost zakládající riziko vzniku ručení za nezaplacenou daň Poskytovatele předpokládaná Zákonem o dani z přidané hodnoty, zejména že Poskytovatel bude označen v registru plátců DPH správcem daně jako nespolehlivý plátce či Poskytovatel bude žádat splnění závazku na jiný než spolehlivý bankovní účet, Nabyvatel je oprávněn nikoli však povinen využít institutu

zvláštního způsobu určení daně ve smyslu ust. §109a Zákona o dani z přidané hodnoty (či jakéhokoli jiného shodného či obdobného nahrazujícího institutu obsaženého v budoucích změnách příslušného právního předpisu) a zaplatit část svého závazku odpovídající výši daně z přidané hodnoty z konkrétního zdanitelného plnění na depozitní účet správce daně Poskytovatele. Postup dle tohoto odstavce se považuje za řádné splnění závazku Nabyvatele uhradit sjednanou cenu dle této smlouvy.

### 3 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Nabyvatel bere na vědomí, že touto smlouvou vymezený Produkt je autorským dílem ve smyslu Zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, (dále jen „Autorský zákon“).

Nabyvatel se zavazuje dodržovat veškeré licenční podmínky sjednané v této smlouvě.

3.2 Poskytovatel uděluje Nabyvateli nevýhradní licenci k Produktu v tomto rozsahu:

Položka	Hodnota
Počet aktivních uživatelů	2 100
Doba poskytnutí licence	4 roky
Kapacitní limit pro uložený obsah [GB]	Bez omezení
Počet licencí kurzů ke studiu	Bez omezení
Garantovaná dostupnost Produktu	99 %
Online podpora	Prostřednictvím zasílání zpráv a on-line chatu přímo v aplikaci.
Telefonická podpora	V pracovní dny od 8:00 do 17:00
REST API	Pro čtení i zápis

3.3 Licence se uděluje pouze k užívání Produktu a neopravňuje Nabyvatele s Produktem jinak nakládat.

3.4 Nabyvatel je povinen dbát autorské ochrany Produktu, zejména do něho nezasahovat, ani jej neměnit, nepokoušet se o zpětnou kompilaci, bránit jeho neoprávněnému používání, zveřejnění, šíření nebo pořizování kopií, nevyhotovovat odvozené práce vycházející z Produktu, sám jej nepředávat třetím osobám, ani jej jinak nešířit. Nabyvatel je povinen zabránit třetím osobám v přístupu ke zdrojovému kódu Produktu nebo jeho části.

3.5 Nabyvatel není oprávněn Produkt či udělenou licenci převádět, pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, či prodat jako součást závodu nebo jeho části.

3.6 Užívat Produkt v rozsahu stanoveném touto smlouvou je oprávněn pouze Nabyvatel. Nabyvatel může dále v rámci své organizační struktury pověřit faktickým výkonem svých uživatelských práv k jednotlivým částem Produktu pouze své zaměstnance (uživatele). Právo užívat Produkt i pro jiné osoby může být na žádost Nabyvatele zřízeno pouze písemným dodatkem k této smlouvě.

- 3.7 Nabyvatel bere na vědomí, že podmínkou výkonu licence a dalších práv vyplývajících ze smlouvy je úhrada plné výše sjednané ceny za poskytnutou licenci. Nabyvatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu. Bude-li Nabyvatel v prodlení s platbou sjednané ceny za poskytnutou licenci, není Poskytovatel oprávněn znepřístupnit a znemožnit užívání Produktu Nabyvateli po dobu 30ti dní od jeho prodlení.

#### **4 POSKYTNUTÍ ZDROJOVÝCH MATERIÁLŮ KE KURZŮM PRO PACIENTY**

- 4.1 Poskytovatel poskytne zdrojové materiály, které může Nabyvatel využít k tvorbě vlastního obsahu, který bude zdarma poskytovat svým pacientům prostřednictvím vlastních webových stránek.
- 4.2 Pokud nabyvatel využije podklady k tvorbě vlastního vzdělávacího obsahu pro pacienty uvede tuto skutečnost v rámci vzdělávacího obsahu s uvedením názvu Poskytovatele a odkazu na jeho webové stránky.

#### **5 REGISTR SMLUV**

- 5.1 Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle Zákona č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("Zákon o registru smluv"), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v Registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Oblastní nemocnice Náchod a.s., která současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do Registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 5.2 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

#### **6 OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ**

- 6.1 Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy, **nenaplňuje** znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv podmínek.

#### **7 VZNIK, ZMĚNA, PŘEVOD A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 7.1 Tato smlouva je platně uzavřena dnem připojení podpisu zástupce poslední ze smluvních stran a je účinná dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 7.2 Tato smlouva může být celkově nebo částečně upravena nebo změněna pouze na základě písemného dodatku smlouvy, podepsaného zástupci obou smluvních stran na téže listině.

Nebude-li Poskytovatel vyžadovat nebo vymáhat přísné plnění všech ustanovení této smlouvy Nabyvatelem, nebude to považováno za zřeknutí se jakéhokoliv práva Poskytovatele či povinnosti druhé smluvní strany dle této smlouvy.

- 7.3 Tato smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců od poskytnutí přístupu prvním uživateli Nabyvatele do webového portálu. Smlouva může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran; nebo
  - b) písemnou výpovědí bez udání důvodu se čtyřměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

## 8 KOMUNIKACE

- 8.1 Pro bezproblémové nastavení a uvedení předmětu plnění do funkčního stavu pro Nabyvatele v souladu s jeho potřebami je nutná komunikace a součinnost Poskytovatele a Nabyvatele. Obě smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí a snahu, aby zajistily a vyřešily všechny náležitosti, které jsou předpokladem pro řádné splnění účelu této smlouvy.
- 8.2 Nabyvatel je povinen sdělit Poskytovateli kontaktní osoby, které budou řešit záležitosti, týkající se plnění této smlouvy.
- 8.3 Minimální požadavky na specifikaci kontaktní osoby jsou jméno a příjmení, pracovní pozice, telefonní číslo a emailová adresa. Seznam kontaktních osob Nabyvatele a Poskytovatele je uveden v Příloze č.1. této smlouvy (bude vyplněno před podpisem smlouvy s vybraným poskytovatelem).
- 8.4 Při jakékoli změně kontaktní osoby, či jejich kontaktních údajů dle čl. 8.3. resp. v *Příloze č.1 této Smlouvy*, jsou smluvní strany povinny takovou změnu bezprostředně a prokazatelně ohlásit druhé smluvní straně, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. O takové změně není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě;
- 8.5 Opomene-li jakákoli ze smluvních stran splnit svou informační povinnost dle předchozího čl. smlouvy, neodpovídá druhá smluvní strana za škodu nebo jinou skutečnost, které byly nebo mohou být tímto opomenutím způsobeny, nebo které mohou vzniknout v přímé nebo nepřímé souvislosti s ním.
- 8.6 V případě, že není prokazatelně možné zastihnout nebo jednat s kontaktní osobou, je kontaktní osobou nejbližší nadřízená osoba kontaktní osoby. Není-li takové osoby nebo není možné ji zastihnout, je dostačující užít obecný kontakt na smluvní stranu, tedy zejména telefonní číslo na centrálu nebo infolinku, případně obecný email, či datovou schránku.
- 8.7 Každou skutečněnou komunikaci musí být schopna smluvní strana, která se takové komunikace dovolává, doložit prokazatelným způsobem. Za doložení prokazatelným způsobem se považuje zejména zaznamenaný telefonický hovor, výpis z mailové korespondence nebo potvrzení od relevantního doručovatele (např. pošta, datová

schránka, nebo kurýr) o tom, že druhá strana zprávu, žádost, upozornění nebo jinou informaci přijala.

- 8.8 Každá ze smluvních stran odpovídá za to, že její zaměstnanci či jiné osoby, které užije k plnění této smlouvy, mají ke své činnosti a pracovnímu zařazení řádné předpoklady, způsobilost, schopnosti a kvalifikaci.
- 8.9 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za kvalifikaci, technické nebo jiné dovednosti zaměstnanců druhé smluvní strany, jiných osob, které druhá smluvní strana užije k plnění této smlouvy či kontaktní osoby druhé smluvní strany a každá ze smluvních stran jedná vždy v dobré víře v řádné profesní, technické, personální a další vybavení druhé smluvní strany (např. znalost základního ovládnání počítače, jeho funkcí apod.).

## **9 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v tomto rozsahu: Jméno, příjmení, emailová adresa, osobní číslo zaměstnance; a to tímto způsobem: náhled při plnění povinnosti správy systému, poskytování požadovaných výstupů.
- 9.2 Poskytovatel má přístup k systému vzhledem k tomu, že je provozován na jeho systémových prostředcích. Poskytovatel je odpovědný za zajištění integrity informací, které poskytuje nebo zpracovává.
- 9.3 Nabyvatel stanoví Poskytovateli tyto minimální bezpečnostní požadavky na zabezpečení informací:
  - 9.3.1. Veškerá data Nabyvatele zůstanou na systémových prostředcích Poskyvatele. V případě zániku smluvního vztahu má Poskytovatel povinnost předat vyžádaná data Nabyvateli dohodnutým způsobem a následně vymazat se svých systémových prostředků veškerá data Nabyvatele, zejména veškeré osobní údaje.
  - 9.3.2. Řídit se ustanoveními uvedenými v Doložce o mlčenlivosti – *Příloha č.2.*
- 9.4 Pokud Poskytovatel zjistí jakýkoliv incident, je povinen ho neprodleně hlásit prokazatelnou formou Nabyvateli.
- 9.5 Poskytovatel se musí při zpracování osobních údajů řídit Zákonem č. 110/2019 Sb. a Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a v případě jejich porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit Správci OÚ smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.

## **10 OBECNÁ OCHRANA INFORMACÍ**

- 10.1 Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.



- 10.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 10.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jí zajišťovaných činností anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
- 10.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

## **11 SANKCE**

- 11.1 Při nedostupnosti e-learningové platformy nebo její integrace, trvající souvisle déle než 4 dny, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč bez DPH za každý započatý den nedostupnosti služby přesahující povolenou toleranci 4 dnů.
- 11.2 Při závadě na zákonem vyžadovaných kurzech, která znemožňuje tyto kurzy úspěšně dokončit, trvající souvisle déle než 4 dny, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč bez DPH za každý započatý den přesahující povolenou toleranci 4 dnů, a to za každý takový kurz.
- 11.3 V případě prodlení Nabyvatele s úhradou nad rámec stanovený touto smlouvou, vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

## **12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 12.2 Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření, týkající se předmětu smlouvy a převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami, uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi smluvními stranami.
- 12.3 Nabyvatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl řádně seznámen s Produktem, s jeho vlastnostmi, funkcemi, ovládáním a rozsahem, byl upozorněn na jeho vhodnost nebo

případnou nevhodnost, kompatibilitu a slučitelnost s dalšími aplikacemi a softwarem a jako takový si jej svobodně a po zralém uvážení vybral.

- 12.4 Pokud kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.5 Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Všechny spory, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny maximální snahou o smírné a pokojné řešení a nedojde-li k dohodě smluvních stran, věc bude postoupena příslušnému českému soudu.
- 12.6 Obsah práv a povinností smluvních stran z této smlouvy se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu jednatelů lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran.
- 12.7 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této smlouvy v penězích.
- 12.8 Jakýkoliv dluh vzniklý v souvislosti s plněním této smlouvy lze prominout výhradně v písemné formě.
- 12.9 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Kontaktní osoby Nabyvatele a Poskytovatele

Příloha č. 2: Doložka o mlčenlivosti při zpracování osobních údajů (dále jen OÚ)

Příloha č. 3: Celková nabídková cena (*příloha č. 2 ZD*)

Příloha č. 4: Specifikace předmětu veřejné zakázky (*příloha č. 4 ZD*)

Příloha č. 5: Ekologický předpis

Tato smlouva je skutečným a vážným projevem vůle obou smluvních stran a tyto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 29.06.2023

V Náchodě dne: 27.06.2023

.....

Za Poskytovatele:

MUDr. Libor Straka, Ph.D., MBA

jednatel společnosti

Knowspread.cz s.r.o.

.....

Za Nabyvatele:

RNDr. Bc. Jan Mach

předseda správní rady

Oblastní nemocnice Náchod a. s.

**Příloha č.1: Kontaktní osoby Nabyvatele a Poskytovatele:**

**Nabyvatel:**

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefonní číslo	Email
	vedoucí útvaru personálního řízení a mezd		
	vedoucí útvaru ICT		
	systémový specialista útvaru ICT		

**Poskytovatel:**

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefonní číslo	Email
	Jednatel		
	CEO		
	Vývoj		
	Obsah		

## ***Příloha č.2: Doložka o mlčenlivosti při zpracování osobních údajů (dále jen OÚ)***

Pro účely této doložky se rozumí Nabyvatelem Správce OÚ a Poskytovatelem Zpracovatel OÚ.

Zpracovatel OÚ se zavazuje, že jeho zaměstnanci, a pokud to tato smlouva výslovně umožňuje, další subdodavatelé a jejich zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke Správci OÚ. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Zpracovatel OÚ je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.

Zpracovatel OÚ, ani její zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Správce OÚ, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Zpracovatel OÚ seznámí s podmínkami smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Správce OÚ.

Správce OÚ má právo provést kontrolu u Zpracovatele OÚ a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zpracovatele OÚ, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zpracovatelem OÚ bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Správce OÚ.

Tímto ustanovením není dotčeno právo Správce OÚ požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Zpracovatelem OÚ nebo jeho zaměstnance vzniknout Správci OÚ.