

Smluvní strany

Nemocnice Pardubického kraje, a. s.

se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČ: 275 20 536
DIČ: CZ27520536
Bank. spoj.: ČSOB
č. účtu: 280123725/0300
spis. značka: oddíl B, vložka 2629, OR vedený Krajským soudem v Hradci Králové
zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

(dále jen objednatel)

a

PROTEQ PLUS, a. s.

se sídlem: Horova 36, 500 02 Hradec Králové
IČ: 2885 3911
DIČ: CZ 2885 3911
Bank. spoj.: Komerční banka, a. s.
č. účtu: 107-3626350217/0100
spis. značka: oddíl B, vložka 3111, OR vedený Krajským soudem v Hradci Králové
zastoupená: RNDr. Milanem Matějkou, předsedou představenstva

(dále jen zhotovitel)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona 89/2012 Sb., v platném znění tuto

SMLOUVU O DÍLO

Preambule a definice pojmů

Objednatel se rozhodl realizovat projekt „Kvalita pracovního života“. Cílem projektu je poskytnout informace o kvalitě pracovního života zaměstnanců Nemocnice Pardubického kraje, a. s., se zaměřením na osm oblastí. Dimenze kvality měřené touto metodikou jsou následující: 1/ rovnováha práce-soukromý život, 2/ osobní rozvoj, 3/ komunikace na pracovišti, 4/ zranění a stres, 5/ management omylů, 6/ násilí a obtěžování, 7/ boj s infekcí, 8/ postoje, loajalita, flukтуаční potenciál (dále jen „dimenze kvality“). Šetření bude probíhat v těchto nemocnicích objednatel 1/Pardubická nemocnice 2/ Chrudimská nemocnice 3/ Orlickoústecká nemocnice, 4/ Litomyšlská nemocnice a 5/ Svitavská nemocnice.

Zhotovitel je řešitelem projektu Kvalita Pracovního Života, jehož metodiku pilotoval ve spolupráci s přímo řízenými nemocnicemi MZČR. Shodná metodika použitá pro projekt nemocnicích objednatel je používána v různých zdravotnických zařízeních od roku 2007, naposledy např. ve spolupráci s Masarykovým onkologickým ústavem v roce 2022 nebo Fakultní nemocnicí Plzeň v roce 2022-2023. Popis metodiky sběru dotazníků je součástí nabídky projektu a přílohou smlouvy (dále jen „metodika KPŽ“).

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců, které proběhne na jednotlivých pracovištích objednatel (dále jen výzkum) dle specifikace článku 2 této smlouvy, výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality pracovního života a v podobě ucelené zprávy předat v písemné a elektronické formě objednateli.
- 1.2 Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatel předmět smlouvy uvedený v odstavci 1.1 této smlouvy odebrat a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smlouvenou cenu.

Článek 2

Specifikace díla

- 2.1 Zhotovitel se tímto zavazuje, že pro objednatel zajistí zpracování dotazníků z výzkumu a v následující specifikaci:
 - 2.1.1 A. Příprava terénních prací a spolupráce se zdrav. zařízeními při sběru dat
 - Tisk a dodání dotazníkových formulářů do nemocnic v počtu 5 500 ks.
 - Kontrola sběru dat a evidence návratnosti dotazníků
 - 2.1.2 B. Zpracování dat dle standardů asociace výzkumných společností SIMAR
 - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
 - Pořízení dotazníků do elektronické podoby s verifikací
 - Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabelace dat
 - 2.1.3 C. Analýza a závěrečná zpráva
 - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou dimenzí kvality
 - Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu dle dimenzí a srovnání jednotlivých zařízení a pracovišť. Zpráva zároveň počítá s hodnocením Nemocnice Pardubického kraje jako celku. Bez výslovného souhlasu objednatel není zhotovitel oprávněn s kýmkoli sdílet výsledky průzkumu.
 - Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.
- 2.2 Implementace výsledků – projednání s managementem zařízení a poradenství při opatřeních zhotovitele směřujících ke zvýšení kvality pracovního života zaměstnanců objednatel.

Článek 3

Závazky smluvních stran

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatel:
 1. Dodání tištěných formulářů dotazníků v počtu 5 500 ks cca 7–10 prac. dní před zahájením sběru dat. Sběr dat bude zahájen dle dohody stran, nejpozději do **30. 9. 2023**.
 2. kódování dotazníků v papírové formě
 3. pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných objednatel do elektronické podoby
 4. zpracování a čištění primárních dat
 5. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality
 6. zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od pracovníků nemocnic za účelem zpracování dat a po ukončení prací je skartovat.

- 3.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této smlouvy v termínu dle časového harmonogramu, který je v souladu s nabídkou. Předpokládáný nejzazší termín ukončení plnění je 30. 11. 2023.
- 3.4 Zhotovitel se zavazuje dbát ve spolupráci s pracovníky zařízení na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita respondentů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace respondentů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu pracovního života za jednotlivá pracoviště, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, v jakém zařízení a na jakém pracovišti pracuje respondent, který dotazník vyplnil. Objednatel poskytne respondentům obálky, aby každý dotazník mohl být odevzdán anonymně v neoznačené zalepené obálce.
- 3.5 Objednatel se zavazuje provést vlastními silami distribuci dotazníků a sber vyplněných dotazníků a tyto předat zhotoviteli spolu s dalšími dokumenty dle metodiky do 30 dnů od zahájení sběru dat nebo nejpozději do 30. 10. 2023.
- 3.6 Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dotazníků dle metodiky KPŽ a dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zejména anonymita respondentů šetření. Dotazník nesmí obsahovat osobní údaje pracovníků, pouze kód pracoviště respondenta.
- 3.7 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost při získávání potřebných informací (nezbytných pro zpracování dat a interpretaci výsledků) v zařízeních. Zejména se jedná o anonymizované údaje o počtech zaměstnanců v době sběru dat na jednotlivých pracovištích zařazených do šetření a počtech zaměstnanců nezařazených do šetření na jednotlivých pracovištích. Tyto údaje zhotovitel použije pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření.

Článek 4

Cena a její splatnost

- 4.1 Celková, nejvýše přípustná cena služeb činí 348 000,- Kč bez DPH, sazba DPH 21 % činí 73 080,- Kč a celková cena včetně DPH činí 421 080,- Kč.
- 4.1.1 Cena výzkumu je splatná na účet zhotovitele ve 2 etapách:
- 50 % ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat
 - 50 % ceny po předání výsledků výzkumu
- 4.2 Cena prací dle ust. 2.2 této smlouvy bude v případě zájmu objednatel o toto plnění mezi objednatel a zhotovitelem dohodnuta zvláštním smluvním ujednáním.
- 4.3 Platby budou probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných na adresu objednatel. Splatnost faktur je 30 dnů od data jejich doručení objednateli.

Článek 5

Sankce

- 5.1 Smluvní strany ujednaly, že prodlení zhotovitele s dodáním výsledků podle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 a prodlení objednatel s platbami podle čl. 4 po dobu delší než 30 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku č.89/2012 Sb.
- 5.2 Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3.4 a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 30 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny té části výzkumu, se kterou je zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.
- 5.3 Nedodrží-li objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 30. října 2023, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 15 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
- 5.4 Při prodlení s platbou podle čl. 4 je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0.05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

Článek 6

Zvláštní ustanovení

- 6.1 Výsledky výzkumu a data vztahující se k osobě nebo činnosti objednatel se stávají okamžikem předání objednateli jeho vlastnictvím.
- 6.2 Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti objednatel zůstávají majetkem zhotovitele.
- 6.3 Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé strany.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 7.3 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

Za objednatel:
V Pardubicích dne 26.6.2023

Za zhotovitel
V Hradci Králové dne 24.5.2023

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a. s.

.....
RNDr. Milan Matějka
předseda představenstva
PROTEQ PLUS, a.s.

.....
Ing. Hynek Rais, MHA
místopředseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a. s.