



**Rámcová dohoda**  
**Formulářová řešení - ČÁST 1 (multiagendové formuláře)**




**Česká republika - Digitální a informační agentura**

Se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
Zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem  
IČO: 17651921  
DIČ: není plátce DPH  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu: 

(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

- a -

**Software602 a.s.**

Se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
Zastoupená: Ing. Jiřím Vacovským (na základě plné moci)  
IČ: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044  
E-mail:   
IDDS: 7dcsfzg  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu: 

(dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé)

(objednatel a poskytovatel společně dále jen „**smluvní strany**“ nebo každý samostatně také jako „**smluvní strana**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a přiměřeně za použití ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku, a ustanovení § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou dohodu na zajištění dodávek formulářových řešení 602FormApps (dále jen „**rámcová dohoda**“).

**Článek I.**  
**Úvodní ustanovení**

1. Tato rámcová dohoda se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Formulářová řešení - ČÁST 1 (multiagendové formuláře)“ uveřejněnou v NEN pod ev. č. N006/23/V00012817 a pod interním číslem objednatele - zadavatele č.j.: DIA- 2742-1/EG-2023 (dále jen „**zadávací řízení**“) realizovaného objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ v zadávacím řízení, v němž byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Prováděcí smlouvou se rozumí smlouva uzavřená podle této rámcové dohody (dále též „**dílčí veřejná zakázka**“), mezi poskytovatelem a objednatelem, na jejímž základě poskytovatel poskytne plnění objednateli (dále jen „**prováděcí smlouva**“). Vzor prováděcí smlouvy je obsažen v příloze č. 2 této rámcové dohody.
3. Účelem této rámcové dohody je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění rozvoje stávajícího informačního systému Czech POINT vytvářením formulářových řešení s technologií 602FormApps.
4. Pro plnění předmětu této rámcové dohody jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k zadávacímu řízení, a to zadávací dokumentace, včetně všech příloh vztahujících se k plnění předmětu veřejných zakázek zadávaných na základě této dohody, a nabídka vybraného účastníka zadávacího řízení - poskytovatele.
5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací zadávacího řízení, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu dílčích veřejných zakázek, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této rámcové dohody a dále v textu definovaných prováděcích smluv. Poskytovatel se zavazuje, že bude plnění na základě této rámcové dohody poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a v souladu se svou nabídkou.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dílčích veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové dohody, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění dílčích veřejných zakázek a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dílčích veřejných zakázek a dále v textu definovaných prováděcích smluv za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této rámcové dohodě, jakož i v příslušných prováděcích smlouvách uzavřených dle této rámcové dohody, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
7. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
8. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto rámcovou dohodou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, a zákonem č.

DIA- 2742-6/EG-2023

121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), ZZVZ, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této rámcové dohody (zejména zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o základních registrech**“), a dalšími souvisejícími předpisy.

9. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto rámcovou dohodu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
10. Smluvní strany dále prohlašují, že jsou oprávněny tuto rámcovou dohodu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti z ní vyplývající.
11. Prováděcí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto rámcovou dohodou. Nestanoví-li prováděcí smlouva jinak, platí ustanovení rámcové dohody. Počet prováděcích smluv není omezen.
12. Tato rámcová dohoda vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se plnění a postup při uzavírání následných prováděcích smluv. Tato rámcová dohoda dále vymezuje základní smluvní podmínky prováděcích smluv.

## **Článek II. Předmět dohody**

1. Předmětem této rámcové dohody je dodávka formulářů na platformě Software602 Form Filler (Form Flow) určených pro nasazení do informačního systému Czech POINT, v rozsahu a za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě a příloze č. 1 této rámcové dohody – Formulářová řešení 602FormApps – specifikace plnění (dále jen „**plnění**“).
2. Plnění dílčích veřejných zakázek na základě této rámcové dohody podle této rámcové dohody zahrnují zejména následující pracovní činnosti:
  - a) analýzu požadavků;
  - b) návrh řešení;
  - c) vývoj;
  - d) testování;
  - e) integraci;
  - f) tvorbu dokumentace.

Výstupem provedených prací bude zejména aplikační software a jeho implementace do informačního systému Czech POINT, případně do dalších systémů objednatele.

3. Předmětem této rámcové dohody podle článku II. odst. 1 je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele plnění v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této rámcové dohody – Formulářová řešení 602FormApps – specifikace díla, a to dle aktuálních potřeb objednatele na základě jednotlivých prováděcích smluv a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu za podmínek uvedených v této

rámcové dohodě a příslušných prováděcích smlouvách uzavřených v souladu s touto rámcovou dohodou.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dílčích veřejných zakázek zadaných dle této rámcové dohody za podmínek v této rámcové dohodě stanovených, jakož i za podmínek stanovených v příslušné prováděcí smlouvě, a to vždy s vynaložením maximální profesionální péče.
5. Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle prováděcích smluv objednateli vázán veškerými podmínkami stanovenými v této rámcové dohodě, jakož i podmínkami uvedenými v příslušných prováděcích smlouvách a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
6. Poskytovatel je současně povinen poskytovat plnění dle této příslušných prováděcích smluv a rámcové dohody v souladu s veškerými požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
7. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků dle této rámcové dohody a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.
8. Vzájemný styk mezi poskytovatelem a objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příslušných prováděcích smlouvách, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám budou obsahovat vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si smluvní strany vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
9. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele ve věcech této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv.
10. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu prováděcích smluv a této rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
11. Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno objednatele, jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
12. Uzavření této rámcové dohody nezakládá povinnost objednatele činit výzvy k podání nabídek na uzavření prováděcích smluv.

13. Poskytovatel prohlašuje, že mu je znám obsah a funkce informačního systému Czech POINT ke dni účinnosti této dohody a parametry technické podpory, ve kterých je informační systém provozován.

### **Článek III.**

#### **Prováděcí smlouvy a postup jejich uzavření**

1. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že konkrétní plnění vymezené v této rámcové dohodě budou poskytována objednateli na základě samostatných prováděcích smluv k této rámcové dohodě, uzavřených v souladu s touto rámcovou dohodou s poskytovatelem.
2. Počet prováděcích smluv, které budou uzavřeny na základě této rámcové dohody, není omezen.
3. Výzva k uzavření prováděcí smlouvy bude obsahovat minimálně:
  - a) identifikační údaje objednatele ve smyslu této rámcové dohody;
  - b) odkaz na tuto rámcovou dohodu;
  - c) vymezení předmětu prováděcí smlouvy, tedy přesnou specifikaci požadovaného plnění, které bude poskytovatel povinen poskytnout;
  - d) nejvyšší možný počet člověkodnů (MD) potřebných pro realizaci předmětu prováděcí dohody;
  - e) datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem objednatele.
4. Výzva k uzavření prováděcí smlouvy bude poskytovateli doručována prostřednictvím NEN. Objednatel je oprávněn změnit v průběhu trvání této rámcové dohody způsob komunikace s poskytovatelem, resp. způsob zaslání výzev poskytovateli. O takové změně je objednatel povinen předem písemně informovat poskytovatele.
5. Lhůta pro doručení návrhu prováděcí smlouvy poskytovatelem objednateli s náležitostmi stanovenými přílohou č. 2 rámcové dohody a doplněnou v souladu s požadavky objednatele dle čl. III odst. 3 rámcové dohody, činí 10 dnů od doručení výzvy k uzavření prováděcí smlouvy. Návrh prováděcí smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat za poskytovatele a bude zaslán do datové schránky objednatele.
6. Pro poskytovatele jsou závazné podmínky, které nabídl ve své nabídce v rámci zadávacího řízení pro uzavření této rámcové dohody a které jsou současně uvedeny v této rámcové dohodě.
7. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu s ustanovením § 222 odst. 3 ZZVZ, nejsou oprávněny při uzavírání prováděcích smluv sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto rámcovou dohodou.

8. Smluvní strany se dohodly, že prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu ze strany objednatele a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel.

#### **Článek IV. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění počínaje dnem nabytí účinnosti příslušné prováděcí smlouvy průběžně v souladu s prováděcími smlouvami.
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2023 ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální výše celkové ceny za poskytované plnění, která činí 1.900.000,- Kč (slovy: milion devět set tisíc korun českých) bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Místem plnění podle této rámcové dohody a podle prováděcích smluv je sídlo objednatele v Praze, popř. jiné místo podle charakteru poskytovaného plnění nebo podle dohody smluvních stran. Místem předávání hmotných výstupů bude vždy sídlo objednatele v Praze, nebude-li v prováděcí smlouvě dohodnuto jinak.

#### **Článek V. Cena plnění**

1. Cena plnění v rámci jednotlivých prováděcích smluv bude stanovena jako součin nabídkové ceny poskytovatele uvedený v příloze č. 2 rámcové dohody a počtu skutečně odpracovaných člověkodnů uvedených v akceptačním protokolu a výkazu práce (čl. VII. rámcové dohody).
2. Veškeré ceny uvedené v této rámcové dohodě jsou závazné, konečné a nejvýše přípustné, bez DPH. DPH bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době uskutečnění zdanitelného plnění a bude k ceně připočtena.
3. Sjednané ceny mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu dohody a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
4. Součástí cen plnění uvedených v článku VI. odst. 1. této rámcové dohody jsou i náklady na plnění a dodávky, které v zadávací dokumentaci zadávacího řízení pro uzavření této rámcové dohody či následné veřejné zakázky nebo v této rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění.
5. Ceny plnění podle odst. 1. tohoto článku rámcové dohody zahrnují veškeré náklady na straně poskytovatele související s řádným a úplným poskytováním plnění specifikovaného

v příloze č. 1 této rámcové dohody, resp. v prováděcí smlouvě, včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (daně, pojištění apod.).

## **Článek VI. Platební podmínky**

1. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu za plnění poskytované na základě prováděcích smluv podle článku II. odst. 1 této rámcové dohody na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu s výrokem akceptováno bez výhrad (v případě výroku akceptováno s výhradami pouze s výslovným souhlasem objednatele s vystavením faktury uvedeným v akceptačním protokolu) a výkazu práce (dle článku VII. rámcové dohody), a to vždy jednorázově za všechna plnění poskytovaná na základě příslušné prováděcí smlouvy, nestanoví-li prováděcí smlouva jinak. Výkaz práce obsahuje zejména popis pracovní činnosti, počet vykazovaných člověkodnů a jméno a pracovní pozice člena/členů realizačního týmu konkrétního poskytovatele, kteří se na plnění prováděcí smlouvy podíleli.
2. Vyúčtování ceny za poskytnuté plnění podle této rámcové dohody provede poskytovatel daňovým dokladem – fakturou splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí kromě těchto podstatných náležitostí obsahovat název a registrační číslo projektu (tj. Roll out Czech POINT 2.0 CZ.31.1.01/MV/22\_32/0000032), číslo jednací této rámcové dohody a prováděcí smlouvy, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Cena za plnění poskytnuté na základě této rámcové dohody, resp. příslušné prováděcí smlouvy je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury – daňového dokladu objednateli do datové schránky zadavatele. Totožnou lhůtu splatnosti sjednávají smluvní strany i pro placení jiných plateb podle této rámcové dohody (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem příslušného kalendářního roku a 28. únorem následujícího kalendářního roku, smluvní strany se dohodly, že poskytovatel prodlouží splatnost faktury na 60 kalendářních dní ode dne doručení příslušné faktury – daňového dokladu postupem podle odst. 3. tohoto článku.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto rámcovou dohodou nebo příslušnou prováděcí smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH, nebo která není doložena s kopií odsouhlaseného akceptačního protokolu ve smyslu odst. 1. tohoto článku. Doba splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.

6. Cena plnění vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou vyúčtovaných cen je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele zaplacení úroků z prodlení v zákonné sazbě platné k prvnímu dni prodlení.

## **Článek VII. Akceptační podmínky**

1. Plnění poskytované podle článku II. odst. 1 a odst. 2 této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy se považuje za řádně dodané a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce, a to podpisem oprávněné osoby objednatele. Objednatel je povinen provést kontrolu plnění poskytnutého příslušným poskytovatelem na základě příslušné prováděcí smlouvy a následně potvrdit akceptační protokol. Stvrzení akceptačního protokolu objednatelem bude potvrzením řádně vykonané práce a počtu odpracovaných člověkodnů. Řízení o akceptaci předaného plnění je zahájeno dnem předání plnění a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu, jehož součástí je výkaz práce, objednatelem a poskytovatelem (dále jen „**akceptační protokol**“). Objednatel potvrdí příslušný akceptační protokol pouze v případě, že poskytovatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené relevantní prováděcí smlouvou, je funkční bez nedodělků a bez vad.
2. V případě, že objednatel poskytnuté plnění neakceptuje nebo jej akceptuje s výhradami, sdělí poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažnosti (dle čl. VII. odst. 3 písm. b) nebo c) této rámcové dohody). Na akceptačním řízení budou projednány výhrady objednatele a stanovena výsledná závažnost vad plnění. Smluvní strany se dohodly, že určení, zda vada plnění je vadou podle čl. VII. odst. 3 písm. b) nebo c) této rámcové dohody je ve sporných případech zcela v kompetenci objednatele a poskytovatel se zavazuje takovéto označení akceptovat. Při stanovení výsledné závažnosti vad plnění objednatel vezme do úvahy stanovisko poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do akceptačního protokolu.
3. Výsledkem akceptačního řízení mohou být 3 stavy:
  - a) Akceptováno bez výhrad. V případě, že objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
  - b) Akceptováno s výhradami. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky, nebránící dalšímu užití plnění, dohodnou se objednatel a poskytovatel na termínu, do kterého poskytovatel tyto vady a nedodělky odstraní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede seznam vad a/nebo nedodělků s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.



- c) Neakceptováno. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění shledány takové vady a nedodělky, které by bránily v užití plnění, není plnění akceptováno. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do akceptačního protokolu se uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

### **Článek VIII.**

#### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se podpisem této rámcové dohody zavazuje:
- a) poskytovat objednateli plnění bez faktických a právních vad, v požadované kvalitě, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s odbornou péčí;
  - b) dodržovat pokyny objednatele ve vztahu k provozu informačního systému objednatele;
  - c) poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této rámcové dohody;
  - d) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této rámcové dohody, jakož i po dobu trvání záruční doby podle článku XIII. této rámcové dohody, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 3 000.000,- Kč (slovy: tři miliónů korun českých) pro jednu škodní událost. Kopie dokladů o sjednaném pojištění poskytovatele tvoří přílohu č. 3 této rámcové dohody. V případě, že při poskytování plnění podle této rámcové dohody dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním, je poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků;
  - e) na žádost objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším poskytovatelům objednatele, a to v nezbytně nutné míře;
  - f) předávat objednateli provozní a programátorskou dokumentaci vytvořenou při poskytování plnění podle článku II. odst. 1. této rámcové dohody, jako podklad pro akceptační řízení;
  - g) poskytovat plnění podle této rámcové dohody a podle prováděcích smluv tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo umožnit pracovníkům poskytovatele dlouhodobou práci v prostorách objednatele pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.

2. Poskytovatel je povinen i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této rámcové dohody, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V případě takových úkonů bude stranami podle jejich povahy projednána a provedena případná úhrada ve smyslu § 2908 občanského zákoníku.
3. Poskytovatel tímto ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 a ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření dohody.
4. Objednatel se zavazuje:
  - a) poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této rámcové dohody; bude-li pro realizaci předmětu některé prováděcí smlouvy zapotřebí zajištění součinnosti ze strany některého ze stávajících dodavatelů systému Czech POINT, je poskytovatel povinen písemně informovat objednatele o potřebě takové součinnosti, v této písemné informaci poskytovatel uvede předně označení dodavatele, jehož součinnost je požadována, a dále charakter a rozsah požadované součinnosti;
  - b) převzít bez zbytečného odkladu řádně poskytnuté plnění ve smyslu této rámcové dohody;
  - c) uhradit cenu za poskytnuté plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami sjednán v této rámcové dohodě.

## **IX.**

### **Poddodavatelé**

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění podle této rámcové dohody nebo podle prováděcích smluv nebo jejich dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této rámcové dohody a prováděcích smluv. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této rámcové dohody nebo prováděcích smluv. Poskytovatel odpovídá objednateli za řádné plnění této rámcové dohody a prováděcích smluv, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Jakoukoli změnu na pozici poddodavatele je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli. Účast nového poddodavatele na plnění veřejné zakázky podléhá předchozímu písemnému souhlasu objednatele. Není-li takový souhlas udělen, není poskytovatel oprávněn nového poddodavatele využít při plnění veřejné zakázky. V případě změny na pozici poddodavatele nebudou smluvní strany uzavírat
4. dodatek této rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy.

5. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikačních předpokladů k veřejné zakázce, pouze ze závažných důvodů a pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Současně musí prokázat, že nový poddodavatel splňuje kvalifikační předpoklad, jehož splnění bylo prostřednictvím nahrazovaného poddodavatele prokazováno.

## **X.**

### **Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním plnění v termínech stanovených touto rámcovou dohodou a/nebo příslušnou prováděcí smlouvou je objednatel oprávněn požadovat po takovém poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
  - a) ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s poskytováním plnění podle článku II. odst. 1 této rámcové dohody nebo s odstraněním vad v termínu stanoveném podle čl. VII. odst. 3 písm. b) a c) této rámcové dohody;
  - b) ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za prodlení se splněním jakékoli jiné povinnosti podle této rámcové dohody nebo prováděcích smluv, pokud takovou povinnost příslušný poskytovatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem, která nesmí být kratší pěti (5) kalendářních dnů.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací podle článku XI. této rámcové dohody nebo v případě porušení některé z povinností uvedených v článku IX. této rámcové dohody poskytovatelem je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst smluvní pokutu proti jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
4. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok objednatele na náhradu škody ve výši převyšující nárok na smluvní pokutu.
5. Každá ze smluvních stran nese plnou odpovědnost za prodlení, vady a škodu způsobenou porušením povinností podle této rámcové dohody, prováděcích smluv a obecně závazných právních předpisů.
6. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé

okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této rámcové dohody a/nebo následné prováděcí smlouvy.

## **Článek XI.**

### **Důvěrné informace a mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním podle této rámcové dohody a/nebo prováděcích smluv dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k plnění závazků podle této rámcové dohody a/nebo prováděcích smluv. Poskytovatel se zavazuje nesděliti či nezpřístupnit žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužít ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužít. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými, za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této rámcové dohody, prováděcí smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se, v rámci plnění této rámcové dohody a/nebo prováděcích smluv, dostane do kontaktu s osobními údaji ve smyslu příslušných ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění závazků uzavřených na základě této rámcové dohody. Tato rámcová dohoda je pro případ, že bude při plnění předmětu této rámcové dohody a/nebo prováděcích smluv docházet ke zpracování osobních údajů, zároveň dohodou o zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále:
  - je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této rámcové dohody a prováděcích smluv;
  - je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění závazků podle této rámcové dohody a prováděcích smluv, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této rámcové dohody, předávat zpracované osobní údaje objednateli a tyto osobní údaje po zpracování likvidovat;
  - zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této rámcové dohody nebo prováděcích smluv byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;

DIA- 2742-6/EG-2023

- zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech, které je k tomu objednatel povinen pro poskytovatele vyčlenit;
  - zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
    - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem;
    - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění závazků podle této rámcové dohody nebo prováděcích smluv dostanou do kontaktu s údaji objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit.

## Článek XII.

### Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí plnění poskytovatele v rámci prováděcích smluv je zhotovení díla, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem jeho předání a převzetí objednatelem. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem.
2. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele podle článku II. této rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy je dílo, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, včetně počítačového programu (dále jen „**autorské dílo**“), poskytuje poskytovatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby, neomezená rozsahem užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Licence je poskytována jako neodvolatelná a výhradní.
3. Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takovéhoto autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení poskytovatele nad rámec souhlasu poskytovatele uděleného touto dohodou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu).
4. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem.

5. Bude-li součástí plnění dle příslušné prováděcí smlouvy autorské dílo předané objednateli, jsou objednatel a objednatelem pověřená třetí osoba ode dne předání a převzetí takového díla objednatelem oprávněni autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Za tímto účelem je příslušný poskytovatel povinen předat objednateli na datovém nosiči veškeré zdrojové kódy k výsledkům vývoje podle této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla předány na datovém nosiči (CD/DVD).
6. Vznikne-li v rámci realizace předmětu rámcové dohody a/nebo prováděcí smlouvy plnění naplňující znaky databáze podle autorského zákona, pak poskytovatel ke dni přechodu vlastnického práva dle odst. 1 tohoto článku poskytuje objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel dále poskytuje objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze třetím osobám, které je budou v budoucnu užívat v rozsahu, jak je udělil poskytovatel objednateli.
7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
8. Poskytovatel podpisem této rámcové dohody výslovně prohlašuje, že licenční odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku rámcové dohody je již zahrnuta v ceně za poskytování plnění podle této rámcové dohody, resp. příslušných prováděcích smluv, tj. zejména, nikoli však výlučně, odměna za udělení licence a odměna za oprávnění ve smyslu odst. 2, 3 a 5 tohoto článku.
9. Poskytovatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže se prohlášení poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku rámcové dohody, jde o podstatné porušení této dohody a poskytovatel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody ve výši převyšující nárok na smluvní pokutu. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této rámcové dohody je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem rámcové dohody.

### **Článek XIII. Záruky**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku dvacet čtyři (24) kalendářních měsíců na to, že plnění poskytované podle této rámcové dohody a prováděcích smluv či jejich části, pokud má povahu díla ve smyslu ust. § 2587 občanského zákoníku (dále též „**předmět díla**“), splňuje ke dni jeho předání a převzetí a po celou dobu trvání záruky veškeré požadavky na něj stanovené touto rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou, jeho provoz a využívání je v souladu s požadavky vyplývajícími z právních předpisů a je plně funkční k účelu, pro který bylo vytvořeno. Záruka se vztahuje na všechny části takového předmětu díla včetně jeho příslušenství. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí takového předmětu díla objednatelem na základě akceptačního protokolu podle článku VII. odst. 3. písm. a). této rámcové dohody.
2. Pokud je reklamáce vad díla v záruční době oprávněná, má objednatel právo na bezplatné odstranění vad. Veškeré reklamáce je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Případné vady díla poskytovatel řádně odstraní, případně nahradí dílo dílem bezvadným, v souladu s touto rámcovou dohodou, a to tak, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad, je poskytovatel povinen započít s odstraněním případné vady nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení vady objednatelem a vadu odstranit na své náklady v nejkratším možném termínu s přihlédnutím k povaze vady.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem, nebo po kterou bylo mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.

### **Článek XIV. Vyšší moc**

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této rámcové dohody a/nebo prováděcí smlouvy nebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku uzavření této rámcové dohody a/nebo uzavření prováděcí smlouvy (působení vyšší moci), nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení nebo která jiným způsobem porušila své závazky plynoucí z této rámcové dohody a/nebo prováděcí smlouvy a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit úroky z prodlení, popř. jiné majetkové sankce za prodlení nebo jiné porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčena smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než devadesát (90) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto rámcovou dohodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta v takovém případě činí deset (10) kalendářních dní a počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek XV. Doba trvání rámcové dohody**

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti nejdříve po jejím zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění rámcové dohody se zavazuje učinit objednatel. Objednatel bude rovněž dle uvedeného zákona uveřejňovat jednotlivé prováděcí smlouvy.
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá do 30.6.2023 ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální výše celkové ceny za poskytované plnění, která činí 1.900.000,- Kč (slovy: milion dvě set tisíc korun českých) bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Ukončení smluvního vztahu založeného touto rámcovou dohodou nemá žádný vliv na platnost a účinnost již uzavřených prováděcích smluv ani na možnost uzavřít k takovým prováděcím smlouvám dodatek. Práva a povinnosti upravené v rámcové dohodě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle příslušných prováděcích smluv. Avšak nové prováděcí smlouvy po ukončení této rámcové dohody již uzavřít nelze.
4. Účinnost této rámcové dohody zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání pouze:
  - a) v případech stanovených právními předpisy;
  - b) výpovědí této rámcové dohody ze strany objednatele;
  - c) výpovědí dle čl. XIV. odst. 2. této rámcové dohody.
5. Objednatel je oprávněn tuto rámcovou dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpověď této rámcové dohody objednatelem musí být učiněna písemně a musí být doručena všem poskytovatelům. Výpovědní lhůta činí dva (2) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
6. Objednatel může písemně od této rámcové dohody odstoupit, pokud:
  - a) poskytovatel bude déle než patnáct (15) dnů v prodlení s předáním plnění dle této rámcové dohody, resp. jednotlivých prováděcích smluv;
  - b) poskytovatel bude déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad plnění dle této rámcové dohody, resp. jednotlivých prováděcích smluv nebo opakovaně, tj. nejméně 3 krát, bude v prodlení s odstraněním vad plnění dle této rámcové dohody, resp. jednotlivých prováděcích smluv;
  - c) kvalita či jakost plnění dodaného dle této rámcové dohody, resp. jednotlivých prováděcích smluv opakovaně, tj. nejméně 3 krát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;



DIA- 2742-6/EG-2023

- d) poskytovatel poruší svou povinnost dle této rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené mu objednatelem, která nesmí být kratší deseti (10) kalendářních dnů;
  - e) je poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - f) poskytovatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této rámcové dohody a/nebo prováděcích smluv, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat;
  - g) objednatel zjistí, že poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění rámcové dohody a/nebo prováděcí smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění rámcové dohody ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
7. Odstoupení dle odstavce 6 tohoto článku rámcové dohody je účinné od okamžiku, kdy je doručeno poskytovateli.
8. Výpovědi této rámcové dohody či odstoupením od ní nejsou dotčena ustanovení této rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po výpovědi této rámcové dohody či odstoupením od ní.
9. Výpověď této rámcové dohody ze strany objednatele nesmí být spojena s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele.

## **Článek XVI.**

### **Realizační tým a odpovědné osoby**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu poskytování plnění podle této dohody profesní složení týmu v souladu s požadavky stanovenými v této rámcové dohodě tak, jak jej předložil při podání nabídky v zadávacím řízení. Povinností poskytovatele je udržovat jmenný seznam realizačního týmu po celou dobu trvání dohody v aktuálním stavu.
2. Objednatel si vyhrazuje právo na odůvodněné odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení realizačního týmu poskytovatele.
3. Smluvní strany jmenují za účelem realizace této rámcové dohody tyto kontaktní osoby ve věcech technických (dále jen „**kontaktní osoby**“):

za objednatele:



za poskytovatele:



Smluvní strany berou na vědomí, že výše uvedené kontaktní osoby jsou kontaktními osobami ve věcech technických, nikoliv ve věcech změn rámcové dohody, prováděcí smlouvy či akceptace ve smyslu čl. VII. této rámcové dohody.

### **Článek XVII. Obecná ustanovení**

1. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této rámcové dohody nezpůsobuje neplatnost celé rámcové dohody. V případě, že některé ustanovení této rámcové dohody bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
2. Veškerá oznámení podle této rámcové dohody musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li v rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této rámcové dohody, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této rámcové dohody bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
4. Jakékoli změny či doplnění této rámcové dohody je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran, nestanoví-li tato rámcová dohoda jinak.
5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění z této rámcové dohody, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
6. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této rámcové dohody, prováděcích smluv a zadávacího řízení výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této rámcové dohody, prováděcích smluv a zadávacího řízení.
7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy uzavřené na jejím základě na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.

DIA- 2742-6/EG-2023

8. Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této rámcové dohody a prováděcích smluv, a to nejméně po dobu deseti (10) let po ukončení této rámcové dohody, resp. konkrétní prováděcí smlouvy.
9. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkových vztahů vyplývajících z této rámcové dohody s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
10. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním rámcové dohody a všech údajů souvisejících s plněním vyplývajícím z této rámcové dohody v souladu s povinnostmi objednatele podle ZZVZ, zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Článek XVIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Autentičnost této rámcové dohody potvrzují svými podpisy.
2. Tato rámcová dohoda je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů), a každá smluvní strana obdrží jeden elektronický originál. Veškeré dodatky k této rámcové dohodě budou provedeny v elektronickém originále, označeny pořadovými čísly a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tato rámcová dohoda obsahuje následující přílohy:

Příloha 1	Formulářová řešení 602FormApps – specifikace plnění
Příloha 2	Vzor prováděcí smlouvy

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....

.....

Ing. Martin Mesršmíd  
ředitel

Ing. Jiří Vacovským  
(na základě plné moci)

Příloha č. 1 rámcové dohody

### **Vytvoření multiagendových formulářů umožňujících využívání údajů z agendových informačních systémů správních evidencí**

Předmětem plnění je dodávka formulářů na platformě Software602 Form Filler (Form Flow) určených pro nasazení do informačního systému Czech POINT, a to včetně jejich integrace s back-end částí označovanou jako Centrála Czech POINT a jejich úprav, pokud budou úpravy pro komunikaci s externími systémy (ISZR a případně další) potřebné. Formuláře jsou určeny do části označované jako CzechPOINT@office. Součástí dodávky bude i dokumentace skutečného provedení, obsahující podrobný popis řešení, procesní schéma komunikace mezi obsluhou, klientským počítačem, Centrálou Czech POINT a externími rozhraními jako je ISZR a případně i další systémy, pokud to bude relevantní. Dodána bude i uživatelská dokumentace dle šablony a zavedené praxe AIS Czech POINT.

Předmět plnění bude realizován postupným prováděním činností:

- 1) Analýza požadavků
- 2) Návrh řešení
- 3) Implementace
- 4) Aktualizace dokumentace
- 5) Nasazení na testovací prostředí,
- 6) Akceptační testování ve spolupráci se zadavatelem.

Na základě požadavku věcného gestora správních evidencí, odboru správních činností ministerstva vnitra, žádáme o vytvoření čtyř nových multiagendových formulářů, které umožní OVM využívat údaje z

1. agendového informačního systému evidence obyvatel (dále jen „AIS EO“),
2. agendového informačního systému evidence občanských průkazů (dále jen „AIS EOP“),
3. agendového informačního systému evidence cestovních dokladů (dále jen „AIS ECD“),
4. agendového informačního systému cizinců (dále jen AIS C).

Nové formuláře dle bodu 1 a 4 nahradí dosavadní multiagendový formulář označovaný zkratkou RAA, jenž umožňuje na základě jednoho dotazu využívat údaje z registru obyvatel, AIS EO a agendového informačního systému cizinců najednou.

Pro nově požadované formuláře platí následující pravidla:

- formuláře jsou plně multiagendové – formulář zobrazuje v nabídce výčet všech agend, ve kterých má daný OVM oznámenou působnost (§ 55 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů), a u každé z těchto agend zobrazí výčet činnostních rolí, které byly v rámci agendy zaregistrovány,
- formuláře umožňují před odesláním dotazu uživateli zvolit rozsah požadovaných údajů, přičemž seznam údajů, o které může uživatel požádat, odpovídá výčtu údajů zpřístupněných orgánu veřejné moci v rámci dané agendy,
- formuláře umožní před zadáním dotazu uvést „důvod a účel“, přičemž vyplnění položky je povinné a bez jejího vyplnění není možné dotaz uskutečnit,
- formuláře využívají tzv. kompozitní služby příslušné správní evidence,
- formuláře ve svém dotazu (volání) povinně vyplňují seznam požadovaných údajů,
- formuláře zobrazují informaci o označení údaje za nesprávný; toto je třeba zajistit i v případě, že hodnota položky absentuje a absentující údaj je označen za nesprávný (např. chybějící datum úmrtí – prázdná položka s příznakem „N“),

DIA- 2742-6/EG-2023

- formuláře musí být funkční i v případě zrušení adresního místa, respektive zániku referenční vazby do RUIAN; v takovém případě je třeba zajistit zobrazení adresy z AIS, včetně příznaku o nesprávnosti,
- formuláře poskytují údaje pouze, pokud daný OVM ve zvolené agendě a činnostní roli má oprávnění přístupu k údajům dané správní evidenci v registru práv a povinností:
  - pro agendu, jejíž ohlašovatel dosud nezakotvil oprávnění k přístupu k údajům AIS EO, AIS EOP, AIS ECD a AISC v registru práv a povinností, nebude možné prostřednictvím formulářů využívat potřebné údaje,
  - v případě, že uživatel zvolí pro provedení dotazu agendu, která nemá oprávnění přístupu k údajům v registru práv a povinností, nebude možné dotaz vyřídit,
  - v případě, že uživatel zvolí pro provedení dotazu agendu, v rámci níž nemá daný OVM oprávnění přístupu k údajům v registru práv a povinností, nebude možné dotaz vyřídit,
  - v případě, že uživatel zvolí pro provedení dotazu činnostní roli, která nemá v registru práv a povinností nastaveno oprávnění přístupu k údajům nebo pro kterou daný OVM nemá oprávnění přístupu k údajům, nebude možné dotaz vyřídit,
  - v případě dotazu nad rámec oprávněných údajů, provedení dotazu skončí informační hláškou „požadujete údaje nad rámec stanoveného oprávnění“,
- formuláře nabídnou možnost vyhledání osoby podle vyhledávacích kritérií příslušných kompozitních služeb, a to včetně variant vyhledávání bez diakritiky,
- v případě, že OVM v dané agendě a v činnostní roli nemá oprávnění na konkrétní údaj, nelze tento údaj využít ani jako vyhledávací kritérium; zároveň údaj, podle něhož je vyhledáváno, musí být současně údajem zvoleným v seznamu požadovaných údajů, které jsou předmětem dotazu (může být automaticky přednastaveno / zaškrtnuto s ohledem na zvolené vyhledávací kritérium).

Pro požadovaný formulář dle bodu 4 platí následující navíc:

- formulář umožní zvolit „Typ porovnání“, což je atribut, který nabízí kompozitní služby AISC a umožňuje vyhledávat i např. bez zohlednění diakritiky, velikosti písmen nebo pořadí jmen. U dohledávání údajů v AISC by tato funkcionální byla pro ztotožnění osob, tedy cizinců, žádoucím.

Příloha č. 2 rámcové dohody



**Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy k Formulářová řešení - ČÁST 1 (multiagendové formuláře**

**Prováděcí dohoda č. [bude doplněno]**

**k Rámcové dohodě Formulářová řešení - ČÁST 1 (multiagendové formuláře) [bude doplněno]**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

**Česká republika - Digitální a informační agentura**




Se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
Zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem  
IČO: 17651921  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

**na straně jedné**

**a**

**Software602 a.s.**

Se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
Zastoupená: Ing. Jiřím Vacovským (na základě plné moci)  
IČ: 63078236  
DIČ: CZ63078236  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044  
E-mail:   
IDDS: 7dcsfzg  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**na straně druhé**

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

DIA- 2742-6/EG-2023

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „**Prováděcí smlouva**“) k Rámcové dohodě na zajištění formulářových řešení 602FormApps ze dne [bude doplněno] (dále jen „**Rámcová dohoda**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany vědomy si svých závazků v této Prováděcí smlouvě obsažených a v úmyslu být touto Prováděcí smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Prováděcí smlouvy.

### **Preambule**

- A. Dne [bude doplněno] uzavřel Objednatel s Poskytovatelem Rámcovou dohodu, na základě které se Poskytovatel zavázal dodávat Objednateli plnění ad hoc vymezené v Rámcové dohodě na základě uzavření prováděcí smlouvy.
- B. S ohledem na sjednaný postup při uzavírání prováděcích smluv dle čl. III Rámcové dohody, uzavírají Smluvní strany, v souladu s Rámcovou dohodou, tuto Prováděcí smlouvu.
- C. Smluvní strany se dohodly, že pojmy uvedené v této Prováděcí smlouvě velkými písmeny mají stejný význam jako tytéž pojmy uvedené v Rámcové dohodě, není-li dále v této Prováděcí smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany se dále dohodly, že otázky neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí Rámcovou dohodou.

### **I.**

#### **Předmět Prováděcí smlouvy**

2. Poskytovatel se touto Prováděcí smlouvou, v souladu s Rámcovou dohodou zavazuje, dodat Objednateli plnění specifikované v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu poskytnutého plnění, a to v rozsahu a způsobem stanoveným dále v této Prováděcí smlouvě, zejména potom v její Příloze č. 1.
4. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Prováděcí smlouvy.

### **II.**

#### **Cena plnění**

5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí plnění Poskytovatelem dle této Prováděcí smlouvy činí [bude doplněno],- (slovy: [bude doplněno] korun českých) bez DPH, tj. [bude doplněno],- Kč (slovy: [bude doplněno] korun českých) včetně DPH.

DIA- 2742-6/EG-2023

6. Podrobné vymezení celkové ceny plnění dle předchozího odstavce tohoto článku Prováděcí smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy.
7. Ostatní podmínky vztahující se k platbě ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Prováděcí smlouvy, jakož i lhůta splatnosti, jsou uvedeny v Rámcové dohodě.

### III.

#### Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen dodat plnění dle této Prováděcí smlouvy Objednateli nejpozději do [bude doplněno] / *Alternativa „termínu uvedenému v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy“.*
2. Místem dodání plnění Poskytovatele dle této Prováděcí smlouvy je sídlo Objednatele uvedené na titulní straně této Prováděcí smlouvy / *Alternativa: [bude doplněno].*

### IV.

#### Doba trvání a ukončení Prováděcí dohody

1. Tato Prováděcí smlouva je uzavírána na dobu [BUDE DOPLNĚNO] měsíců.
2. Tato Prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby:
  - a) uplynutím doby její účinnosti;
  - b) písemnou dohodou Smluvních stran;
  - c) výpovědí ze strany Objednatele dle tohoto článku Prováděcí smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn tuto Prováděcí smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů, a to prostřednictvím písemné výpovědi doručené Poskytovateli na adresu uvedenou na titulní straně této Prováděcí smlouvy nebo později písemně oznámenou Poskytovatelem.
4. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
5. Objednatel je dále oprávněn vypovědět tuto Prováděcí smlouvu s okamžitou účinností (bez výpovědní doby), pokud:
  - a) je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím jakékoliv plnění dle této Prováděcí smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů; nebo
  - b) Poskytovatel bude déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Prováděcí smlouvy nebo opakovaně, tj. nejméně 3 krát, bude v prodlení s odstraněním vad plnění dle této Prováděcí smlouvy;
  - c) kvalita či jakost plnění dodaného dle této Prováděcí smlouvy opakovaně, tj. nejméně 3 krát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;



DIA- 2742-6/EG-2023

- d) Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 3 krát, podstatně poruší svou povinnost dle této Prováděcí smlouvy;
  - e) je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - f) Poskytovatel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této Prováděcí smlouvy, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakékoliv plnění poskytovat;
  - g) Objednatel zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoli hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení této Prováděcí smlouvy nebo při provádění této Prováděcí smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení této Prováděcí smlouvy nebo provádění této Prováděcí smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
6. Výpovědi této Prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po ukončení této Prováděcí smlouvy.
7. Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této Prováděcí smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný doručením Poskytovateli. Zákonné důvody pro ukončení této Prováděcí smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
8. Výpověď této Prováděcí smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojena s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

## **V.**

### **Ostatní ujednání**

1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody.
2. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě. V otázkách touto Prováděcí smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.

DIA- 2742-6/EG-2023

3. Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení této Prováděcí smlouvy jako neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této Prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 30 pracovních dnů od doručení výzvy jedné Smluvní strany druhé Smluvní straně neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít dohodu novou.
4. Tato Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.
5. Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Podrobné vymezení plnění Poskytovatele a vymezení ceny.
6. Tato Prováděcí smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů), a každá smluvní strana obdrží jeden elektronický originál. Veškeré dodatky v této Prováděcí smlouvě budou provedeny v elektronickém originále, označeny pořadovými čísly a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
7. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

**Objednatel**

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

**Poskytovatel**

V [bude doplněno] dne [bude doplněno]

.....  
[bude doplněno]  
[bude doplněno]

.....  
[bude doplněno]  
[bude doplněno]