

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565
Zastoupený: Ing. Marií Kutílkovou, ředitelkou závodu Dyje
IČ: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
Bankovní spojení: XXXX
Číslo účtu: XXXX
Zástupce ve věcech technických: XXXX
Tel: XXXX
Email: XXXX

2. Zhotovitel:

TIPA Telekom plus a.s.

Sídlo: Hrotovická 169, 674 01 Třebíč
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu B, vložce 5035
Zastoupený: Ing. Zdeněk Nejedlý, předseda představenstva a Ing. Vítězslav Krátký, místopředseda představenstva
IČ: 277 46 631
DIČ: CZ27746631
Bankovní spojení: XXXX
Číslo účtu: XXXX
zástupce ve věcech technických: XXXX
Tel: XXXX
Email: XXXX

II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele průběžně zajišťovat servis poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů (dále jen „PZTS“) a kamerových systémů (dále jen „CCTV“) objednatele (PZTS a CCTV dále jen „**servisovaný systém**“), provedení periodických prohlídek a revizí servisovaného systému a servisní pohotovost, včetně servisních zásahů, (dále jen „předmět plnění“), to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, a závazek objednatele za uvedené služby poskytované zhotovitelem dle této smlouvy platit sjednanou cenu.
2. Kontaktní osoby zhotovitele a objednatele pro jednání smluvních stran při plnění závazků dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Servisní podmínky

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou:
 - na servisovaných systémech pravidelnou kontrolu formou periodických prohlídek a revizí v souladu s příslušnými normami v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 a č. 3 této smlouvy a dále provádět potřebné opravy včetně dodávky originálních náhradních dílů. **Rozsah prováděných prací v rámci oprav nebo servisních zásahů musí být kontaktní osobou objednatele před jejich provedením odsouhlasen.**
 - zajištění servisní pohotovosti spočívající v nepřetržité pohotovostní službě technika. Servisní pohotovost bude prováděna nepřetržitě, po dobu všech kalendářních dnů v roce a po dobu 24 hodin denně.
 - u vodních děl v rámci periodických prohlídek a revizí provést:
 - kontrolu doby uchování záznamů CCTV, případně provést nastavení na 14 dní,
 - kontrolu oprávnění pro účet obsluhy (pouze živý náhled na kamerový záznam, bez možnosti přístupu k uloženým kamerovým záznamům ať již pro export nebo přehrávání).
 - u provozů a ředitelství závodu v rámci periodických prohlídek a revizí provést:
 - kontrolu doby uchování záznamů CCTV, případně provést nastavení na 7 dní,
 - kontrolu oprávnění pro účet obsluhy (pouze živý náhled na kamerový záznam, bez možnosti přístupu k uloženým kamerovým záznamům ať již pro export nebo přehrávání).
2. První **periodická prohlídka** bude provedena **do dvanácti měsíců** od data poslední periodické prohlídky servisovaného systému. Další periodické prohlídky budou prováděny v pravidelných intervalech **dvanácti** měsíců, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. První **pravidelná revize** servisovaného systému bude provedena **do dvanácti měsíců** od data poslední revize. Další revize budou prováděny v pravidelných intervalech **dvanácti** měsíců.
4. Zhotovitel se zavazuje nejpozději 14 dnů před předpokládaným termínem provedení periodické prohlídky včetně revize dohodnout s kontaktní osobou objednatele přesný termín provedení periodické prohlídky a revize, a současně rozsah potřebné součinnosti poskytnuté objednatelem.
5. Objednatel je oprávněn v době servisní pohotovosti zhotovitele prostřednictvím své kontaktní osoby požadovat od zhotovitele servisní zásah na odstranění závady na servisovaném systému, a to formou telefonického nebo e-mailového požadavku.
6. Zhotovitel se zavazuje reagovat na telefonický požadavek objednatele na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od telefonického požadavku objednatele. Zjištěná závada bude odstraněna ve lhůtě do 24 hodin od reakce zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiné lhůtě.
7. Nebude-li možné zajistit opravu v místě instalace servisovaného systému, bude vadné zařízení nebo jeho část předána do servisního střediska zhotovitele. Bude-li to možné, zapůjčí bezplatně zhotovitel po dobu opravy objednateli náhradní zařízení nebo navrhne a provede technicky přiměřené náhradní řešení.
8. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v protokolu o servisním zásahu, řádně potvrzeném servisním pracovníkem zhotovitele a kontaktní osobou objednatele.

IV. Místo a doba plnění

1. Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy jako místo plnění servisovaného systému tyto objekty:
 - VD Vranov - dům hrázného
 - VD Vranov - lodní sklad
 - VD Brno - strojovny, štola, hráz
 - VD Brno - provozní budova
 - VD Brno - domek hrázného
 - VD Brno - loděnice

VD Brno - garáž lodí
VD Vír
VD Znojmo
VD Jevišovice
VD Hubenov
VD Landštejn
VD Nová Říše
VD Boskovice
VD Letovice
VD Výrovice
VD Mostiště
MVE Ivančice
Povodňový dvůr Rajhrad - provozní budova
Provoz Znojmo + dílny
Provoz Jihlava
Provoz Náměšť n. O.
Provoz Brno - provozní budova Komárov
Provoz Brno - dílny Komárov
Provoz Bystřice n. P.
Provoz Dačice
Provoz Blansko
Ředitelství závodu Náměšť n. O.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **12 měsíců**, počínaje **1. 7. 2023**.
3. Objednatel si vyhrazuje právo opce spočívající v automatickém prodloužení této smlouvy vždy o jeden rok, a to na základě oznámení adresovaného zhotoviteli, které bude zasláno do datové schránky zhotovitele nebo elektronicky e-mailem na adresu telekom@tipatelekom.cz, nejpozději dva měsíce před termínem ukončení této smlouvy. K prodloužení smlouvy dochází doručením oznámení dle předchozí věty zhotoviteli. Není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Opci lze využít opakovaně.
4. Tato smlouva končí:
 - dohodou smluvních stran, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo prohlášením konkursu na některou ze smluvních stran,
 - úplným zánikem servisovaného systému nebo změnou jeho vlastníka, nebude-li v konkrétním případě dodatkem k této smlouvě dohodnuto jinak,
 - výpovědí i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
 - odstoupením od smlouvy objednatele v případě podstatného porušení povinností zhotovitele vyplývajících ze smlouvy, zejména v případě, že zhotovitel bude i přes předchozí upozornění v prodlení s plněním svých povinností, resp. nebude své povinnosti plnit tak, jak mu ukládá tato smlouva (např. prodlení s provedením periodické prohlídky a/nebo revize, prodlení v souvislosti s včasnou reakcí a odstranění zjištěných závad, apod.).

V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, sjednávají celkovou nejvýše přípustnou cenu předmětu plnění takto:
Maximální celková cena předmětu plnění za kalendářní rok bez DPH činí: 290 900,- Kč
Skutečná cena předmětu bude stanovena dílčími fakturami postupem dle následujících odstavců.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je jako příloha č. 2 Ceník zhotovitele.

3. Spolu s cenou za provádění předmětu plnění uhradí objednatel zhotoviteli vždy cenu za práci skutečně provedenou, a to ve výši dle přílohy č. 2.
4. Cena za dopravu bude při provádění periodické prohlídky nebo revize připočtena k jednotkové ceně za provedení periodické prohlídky či revize. Výše jednotkové ceny za dopravu v Kč za 1 km bude odpovídat ceně obvyklé a bude vždy smluvními stranami písemně stanovena na období kalendářního roku.
5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za provedení jedné periodické prohlídky či revize, případně za provedení více prohlídek či revizí, byly-li provedeny v rámci jednoho servisního výjezdu. Servisní zásahy budou objednateli fakturovány samostatně nejpozději do osmi dnů od převzetí prací objednatel. Přílohou faktury bude vždy kopie zápisu o servisním zásahu, periodické prohlídce nebo revizi, potvrzená oprávněnou osobou objednatele dle přílohy č. 1.
6. Fakturovaná částka bude vždy zaokrouhlena na celá čísla dle matematických zásad.
7. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (zejména § 29 zákona o DPH) a ostatních předpisů.
8. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy dohodnuté přílohy. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury objednateli.
9. Splatnost faktury byla smluvními stranami dohodnuta na **30 dnů** ode dne doručení faktury objednateli.
10. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet zhotovitele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odesání fakturované částky z účtu objednatele.
11. V případě prodlení s placením veškerých dohodnutých plateb může zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění předmětu plnění tak, aby nebyl ohrožen termín plnění zhotovitele. Dále se zavazuje zhotoviteli poskytnout veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
2. Objednatel je povinen zajistit při provádění předmětu plnění dokumentaci skutečného provedení a uvolnění servisovaného zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy.
3. Objednatel je povinen pro potřeby provedení předmětu plnění zajistit zhotoviteli přístup do objektu objednatele včetně servisního vozidla a napojení na síť 220 V. Dále je povinen zajistit přítomnost kompetentní osoby (administrátora servisovaného systému), která zhotoviteli poskytne potřebnou součinnost při lokalizaci poruchy a vlastní realizaci servisních činností.

VII. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provádět předmět plnění tak, aby objednateli v nejvyšší možné míře zajistil kvalitní činnost servisovaného systému.
2. Zhotovitel je povinen zajistit při provádění předmětu plnění následující podmínky:
 - zachovat mlčenlivost o veškerých obchodních a technických informacích získaných v průběhu své činnosti,
 - zajistit náležitou odbornou technickou úroveň svých pracovníků a jejich materiální vybavení,
 - při provádění předmětu plnění dbát na minimalizaci času potřebného k servisním úkonům,
 - při požadavcích na způsob utajení dle zákona 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění, zajistit nástup pouze certifikovaných servisních pracovníků pro příslušný stupeň utajení.

VIII. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude provedena pravidelná periodická prohlídka či revize z důvodů na straně zhotovitele, a to ani do 15 dnů po sjednaném termínu dle čl. III. odst. 2 a 3 této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel poruší povinnosti uvedené v čl. III. odst. 6 této smlouvy je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou hodinu prodlení.
3. V případě porušení jiných povinností sjednaných touto smlouvou, u nichž je stanovena lhůta ke splnění závazku či povinnosti, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. odst. 2. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý zjištěný případ.
5. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku, tedy že nárok na náhradu škody není dotčen smluvními pokutami sjednanými v této smlouvě. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
6. Smluvní pokuty, jakož i úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
7. V případě, že dojde k prodlení se zaplacením faktury ze strany objednatele, není zhotovitel oprávněn pozastavit plnění předmět plnění.

IX. Další ujednání

1. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu servisovaného systému, jakož i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
2. Zhotovitel se zavazuje, že záruční doba na materiál použitý při opravě činí **24 měsíců** od data předání objednateli. Záruční doba na programování, instalaci systému a kabeláž činí **24 měsíců** od data předání objednateli. Záruční doba na baterie činí **6 měsíců** a na akumulátory **12 měsíců** od data předání objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se plně vztahuje na servisovaný systém v rozsahu objektů dle přílohy č. 3. této smlouvy, jakož i na další zařízení, která budou instalována dodatečně. Nově instalovaná zařízení vstupují do záručního servisu v den jejich převzetí objednatel.
4. Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy sjednáno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, která může vzniknout v souvislosti s prováděním předmětu smlouvy, přičemž limit pojistného plnění pro případ jedné škodní události činí minimálně částku 1.000.000 Kč. Zhotovitel se zavazuje udržovat toto pojištění na své náklady v platnosti, a to minimálně po dobu trvání této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky uzavřenými oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepředají třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a ani nepoužijí tyto informace pro jiné účely, než pro plnění této smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelně vzniklé škody a odpovědná strana, při splnění zákonných podmínek, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, nese povinnost tuto škodu zaplatit.
3. Právní vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto **přílohy**:
- Příloha č. 1 - Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele
 - Příloha č. 2 - Ceník
 - Příloha č. 3 - Stávající seznam objektů

V Náměšti nad Oslavou dne:24.5.2023

V Třebíči dne:6.6.2023

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Povodí Moravy, s.p.
Ing. Marie Kutílková
ředitelka závodu Dyje

.....
TIPA Telekom plus a.s.
Ing. Zdeněk Nejedlý
předseda představenstva

.....
TIPA Telekom plus a.s.
Ing. Vítězslav Krátký
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 Kontaktní osoby objednatele

Vodní dílo, objekt	Vedoucí provozu	Hrázný, odpovědná osoba
Provozní středisko Znojmo		
VD Vranov - dům hrázného a lodní sklad		
VD Znojmo		
Provozní středisko Jihlava		
VD Hubenov		
Provozní středisko Náměšť nad Oslavou		
VD Mostišťe		
MVE Ivančice		
Provozní středisko Brno, dílny Komárov		
VD Brno - strojovny, štola, hráz, provozní budova, domek hrázného, loděnice, garáž lodí		
Povodňový dvůr Rajhrad		
Provozní středisko Bystřice nad Pernštejnem		
VD Vír		
VD Jevišovice		
VD Výrovce		
Provozní středisko Dačice		
VD Landštejn		
VD Nová Říše		
Provozní středisko Blansko		
VD Boskovice		
VD Letovice		
ředitelství závodu Dyje Náměšť nad Oslavou		

Příloha č. 2 Ceník

Objekty ZD se zabezpečovacím a kamerovým systémem		Cena v Kč za provedení pravidelné jedné periodické kontroly PZTS a případně CCTV za jedno místo plnění bez dopravy		Cena v Kč za provedení pravidelné jedné periodické revize PZTS a případně CCTV za jedno místo plnění bez dopravy	
Název objektu	Systém				
VD Vranov - dům hrázného					
VD Vranov - lodní sklad					
VD Brno - strojovny, štola, hráz					
VD Brno - provozní budova					
VD Brno - domek hrázného					
VD Brno - loděnice					
VD Brno - garáž lodí					
VD Vír					
VD Znojmo					
VD Jevišovice					
VD Hubenov					
VD Landštejn					
VD Nová Říše					
VD Boskovice					
VD Letovice					
VD Výrovice					
VD Mostišť					
MVE Ivančice					
Povodňový dvůr Rajhrad - provozní budova					
Provoz Znojmo + dílny					
Provoz Jihlava					
Provoz Náměšť n. O.					
Provoz Brno - provozní budova Komárov					
Provoz Brno - dílny Komárov					
Provoz Bystřice n. P.					
Provoz Dačice					
Provoz Blansko					
Ředitelství závodu Náměšť n. O.					
CELKEM REVIZE A KONTROLY			Kč		Kč
Hodinová sazba za práci jednoho technika - hodinová sazba za práci jednoho technika v pracovní době zhotovitele (od 7 do 16 hod) i v mimopracovní době zhotovitele (od 16 do 7 hod), nezapočítává se čas nutný k dopravě	Cena za 1 hodinu v Kč	Předpoklad cca hodin ročně			
		50			Kč
CELKEM CENA PŘEDPOKLÁDANÁ ZA JEDEN ROK		290 900 Kč			

Pozn.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

[Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]

Příloha č. 3 Stávající seznam objektů

Číslo provozu	Provoz	Objekty ZD se zabezpečovacím systémem	
		Název objektu	Systém
1102	Znojmo	VD Vranov - dům hrázného	
		VD Vranov - lodní sklad	
		VD Znojmo	
		VD Jevišovice	
		VD Výrovice	
		Provoz Znojmo + dílny	
1103	Jihlava	VD Hubenov	
		Provoz Jihlava	
1104	Náměšť nad Oslavou	VD Mostiště	
		MVE Ivančice	
		Provoz Náměšť n. O.	
1105	Brno	VD Brno - strojovny, štola, hráz	
		VD Brno - provozní budova	
		VD Brno - domek hrázného	
		VD Brno - loděnice	
		VD Brno - garáž lodí	
		Povodňový dvůr Rajhrad - provozní budova	
		Provoz Brno - provozní budova Komárov	
		Provoz Brno - dílny Komárov	
1106	Bystřice nad Pernštejnem	VD Vír	
		Provoz Bystřice n. P.	
1108	Dačice	VD Landštejn	
		VD Nová Říše	
		Provoz Dačice	
1109	Blansko	VD Boskovice	
		VD Letovice	
		Provoz Blansko	
1819	-	Ředitelství závodu Náměšť n. O.	

Pozn.

