

Service and Maintenance Agreement

This Service and Maintenance agreement ("Agreement") is entered between:

Edwards Lifesciences Czech Republic, Ltd.
having an address at Pernerova 697/35, Karlín,
186 00 Prague 8, Czech Republic,
Company ID No. 02004534,
registered in the Commercial Register maintained by the
Municipal Court in Prague, file no. C 213782
(„Edwards“)
and

Nemocnice Boskovice , s.r.o.

Having an address at Otakara Kubína 179
680 01, Boskovice
IČ: 26925974 registered in the Commercial Register
maintained by the Regional Court in Brno, file no. C 45305

(customer)

Smlouva o servisu a údržbě

Tato Smlouva o servisu a údržbě (dále jen „smlouva“) se uzavírá mezi:

Edwards Lifesciences Czech Republic, s.r.o.
se sídlem na adrese Pernerova 697/35, Karlín,
186 00 Praha 8, Česká republika,
IČO 02004534, zapsané v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze., sp. zn. C 213782
(Edwards“)
a

Nemocnice Boskovice, s.r.o.

se sídlem na adrese Otakara Kubína 179, 680 01,
Boskovice
IČ: 26925974
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Brně, sp. zn. C 45305

(zákazník)

Hereinafter also defined as "Parties", jointly, and "Party", individually.

1. Object

The object of this Agreement is the servicing and maintenance ("Services") by Edwards of the Client's equipment listed in Schedule A ("Equipment").

The level of this Agreement is HemoSphere Protect

2. Contract Duration

This Agreement is effective on 28/06/2023 for the duration of 3 years ("Initial Term") and will automatically continue every year in a limit of 5 years ("Secondary Term") until 27/06/2028 if not terminated by written notice by either party 3 months before the end of the Initial Term.

This Agreement may be terminated by either party, for any reason and at any time after the Initial Term with a six (6) months prior written notice.

In addition, this Agreement may be terminated immediately by either Party where:

- a) a failure of the other Party to fulfill or perform any of its obligations under this Agreement is not cured within 30 days of receipt of notice to do so;
- b) either Party shall be or become bankrupt or insolvent or if there are instituted by or against either party proceedings in bankruptcy or under insolvency laws, or for its reorganization, receivership, liquidation or dissolution; or
- c) either Party's conduct adversely affects the reputation or commercial interest of the other Party.

Dále také označovány souhrnně jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“.

1. Předmět

Předmětem této smlouvy je servis a údržba („servis“) klientových zařízení specifikovaných v Harmonogramu A („zařízení“) společností Edwards.

Tato smlouva se vztahuje na systémy HemoSphere Protect

2. Doba trvání smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti dne 28.6.2023 a trvá 3 roky („počáteční období“). Následně bude automaticky prodlužována každý rok, maximálně však 5 let („sekundární období“) až do 27.6.2028, pokud nebude ukončena písemnou výpovědí kterékoli ze stran 3 měsíce před koncem počátečního období.

Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli stranou z jakéhokoli důvodu a kdykoli po počátečním období písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců.

Kromě toho může být tato dohoda okamžitě vypovězena kteroukoli ze stran v případě, že:

- a) druhá smluvní strana nezajistí plnění nebo nedodrží jakékoli závazky plynoucí z této smlouvy do 30 dnů od obdržení oznámení, že tak má učinit;
- b) kterákoli ze smluvních stran je v úpadku nebo insolventi, bude zahájeno řízení o úpadku nebo insolvenční řízení proti kterékoli ze smluvních stran nebo řízení o její reorganizaci, nucené správě, likvidaci či zrušení; nebo
- c) chování kterékoli ze smluvních stran nepříznivě ovlivňuje pověst nebo obchodní zájmy druhé smluvní strany.

3. Service Levels

| | HemoSphere 360 | HemoSphere 360 LIGHT | HemoSphere PROTECT | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software upgrades (implementation of new clinical functionalities/features/algorithms) | • | | | Software upgrades are not only applied to our monitors to fix bugs, they bring new functionality to a device and protect a customer's investment by enhancing a device's functionality over time |
| Temporary loaner in case of repair | • | | | Edwards provides loaner devices if the service is performed in a service center |
| On-site Maintenance or Temporary loaner in case of maintenance | • | | | Edwards provides on-site maintenance, or loaner devices if the service is performed in a service center |
| Hardware repair and/or replacement of broken HemoSphere monitor and any cable/module (Cap of 2 maximum (any component) per platform/12 months due to damage) | • | • | | Instrument repair with a cap of 2 repair events maximum per platform /12 months due to damage |
| Spare parts | • | • | | Replacement of all spare parts that are needed to fix the platform as part of the repair itself (see line above). |
| Software updates (Bug fixes, patches, performance optimization) | • | • | | Software updates are applied to our monitors to fix bugs and optimize performance |
| Replacement of expired cables | • | • | | Replacement of all cables that are beyond the expiry date. Batteries and 70CC2 cables are included. EVHRS sensors are included in the contract only for customers signing up for a 2+ year contract |
| Guaranteed return time in days* | 10 | 15 | 15 | Return of the device in less than 10/15 business days (starting from the monitor receipt at the Technical Service Center) |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Preventive maintenance: Components & Cable checks</p> | <p>•</p> | <p>•</p> | <p>•</p> | <p>Component checks: The HemoSphere monitors contain wear out parts that need to be checked regularly to determine if they need to be replaced preventively to ensure performance until the next scheduled recurrent test takes place</p> <p>Examination of the cables for</p> <ul style="list-style-type: none"> • damage detection • contamination, evidence of spillage • expiry of the use-by date if applicable |
| <p>Preventive maintenance: Recurrent test protocol (Electrical safety test, visual inspection)</p> | <p>•</p> | <p>•</p> | <p>•</p> | <p>Edwards provides conclusive test protocols according to IEC62353, including Examination of the instrument and accessories for assessing the</p> <ul style="list-style-type: none"> • integrity of mechanical parts • damage • contamination, evidence of spillage <p>Measuring several electric variables of the instrument and its accessories and cables, to ensure that design precautions which keep patients and users are safe, e.g. in the case of an electrical short circuit occurring, are still effective</p> |
| <p>Preventive maintenance: Functional test</p> | <p>•</p> | <p>•</p> | <p>•</p> | <p>Edwards, using specific bench testers, performs testing of the operational and safety related functions of the equipment as per the specifications of the manufacturer.</p> <p>This includes, but is not limited to:</p> |

| | | | | |
|-----------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Test of parameter accuracy • Test of alarm functions, speaker • Test of functionality of interfaces • Algorithm calibration protocol • Troubleshooting |
| Technical Service Center Investigation | • | • | • | Technical center capability to investigate errors/faults performed by trained and experienced technicians |
| Remote Technical support Team | • | • | • | Remote Technical Support team capable of providing customer support and troubleshooting via dedicated support line. |
| Freight | • | • | • | Transport with established logistics providers |
| Packaging material | • | • | • | Boxes and foam brackets provided by Edwards are tested to protect our instrument during transport |
| Cleaning and decontamination | • | • | • | Edwards' decontamination procedure was designed to be effective against infectious diseases |

3. Úrovně služeb

| | HemoSphere 360 | HemoSphere 360 LIGHT | HemoSphere PROTECT | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktualizace softwaru (implementace nových klinických funkcí/vlastností/algoritmů) | • | | | Aktualizace softwaru se instalují nejen do našich monitorů kvůli opravě chyb, ale přinášejí do zařízení i nové funkce a chrání investice zákazníka tím, že v průběhu času vylepšují funkčnost zařízení |
| Dočasná zápůjčka v případě opravy | • | | | Společnost Edwards zapůjčí náhradní zařízení, pokud je servis prováděn v servisním středisku |
| Údržba na místě nebo dočasná zápůjčka v případě údržby | • | | | Společnost Edwards provede údržbu na místě nebo zapůjčí náhradní zařízení, pokud je servis prováděn v servisním středisku |
| Oprava hardwaru a/nebo výměna rozbitého monitoru HemoSphere a jakéhokoli kabelu/modulu (kapacita maximálně 2 (libovolné součásti) na platformu / 12 měsíců kvůli poškození) | • | • | | Oprava přístroje s kapacitou maximálně 2 opravných událostí na platformu / 12 měsíců z důvodu poškození |
| Náhradní díly | • | • | | Výměna všech náhradních dílů, které jsou potřebné k upevnění platformy v rámci samotné opravy (viz výše uvedený řádek). |
| Aktualizace softwaru (opravy chyb, záplaty, optimalizace výkonu) | • | • | | Aktualizace softwaru se instalují do našich monitorů za účelem opravy chyb a optimalizace výkonu |
| Výměna kabelů po skončení jejich životnosti | • | • | | Výměna všech kabelů, u nichž uplynula doba použitelnosti. Baterie a kabely 70CC2 jsou součástí balení. Senzory EVHRS jsou zahrnuty ve smlouvě pouze pro zákazníky, kteří podepíší smlouvu minimálně na 2 roky |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantovaná doba vrácení ve dnech* | 10 | 15 | 15 | Vrácení zařízení za méně než 10/15 pracovních dnů (počínaje přijetím monitoru v technickém servisním středisku) |
| Preventivní údržba: Kontrola komponent a kabelů | • | • | • | Kontrola komponent: Monitory HemoSphere obsahují díly podléhající opotřebením. Ty je třeba pravidelně kontrolovat a ověřit, zda je třeba je preventivně vyměnit, aby byla zajištěna funkčnost do dalšího plánovaného pravidelného testování Přezkoumání kabelů s ohledem na tyto aspekty <ul style="list-style-type: none"> • zjištění poškození • kontaminace, stopy po rozlité tekutin • uplynutí doby použitelnosti, pokud se používá |
| Preventivní údržba: Protokol o pravidelném testování (zkouška elektrické bezpečnosti, vizuální kontrola) | • | • | • | Společnost Edwards vydává průkazné protokoly o testu podle normy IEC62353, včetně kontroly přístroje a příslušenství pro posouzení následujících aspektů <ul style="list-style-type: none"> • integrita mechanických částí • poškození • kontaminace, stopy po rozlité tekutin Měření několika elektrických veličin přístroje a jeho příslušenství a kabelů, aby bylo zajištěno, že konstrukční opatření zajišťující bezpečnost pro pacienty i uživatele, např. v případě elektrického zkratu, jsou stále plně funkční |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | |
| Preventivní údržba: Test funkčnosti | • | • | • | Společnost Edwards pomocí specifických testovacích zařízení testuje provozní a bezpečnostní funkčnosti zařízení podle specifikací výrobce. To zahrnuje mimo jiné následující: <ul style="list-style-type: none"> • Test přesnosti parametrů • Test funkcí alarmu, reproduktoru • Test funkčnosti rozhraní • Kalibrační protokol algoritmu • Odstraňování problémů |
| Přezkoumání v technickém servisním středisku | • | • | • | Přezkoumání chyb/závad v technickém středisku provedou vyškolení a zkušení technici |
| Tým vzdálené technické podpory | • | • | • | Tým vzdálené technické podpory zajistí podporu zákazníkům a odstraňování problémů prostřednictvím vyhrazené linky podpory. |
| Doprava | • | • | • | Doprava s využitím zavedených poskytovatelů logistických služeb |
| Obalový materiál | • | • | • | Krabice a pěnové držáky dodávané společností Edwards jsou testovány, aby chránily náš přístroj během přepravy |
| Čištění a dekontaminace | • | • | • | Dekontaminační postup společnosti Edwards byl navržen tak, aby byl účinný proti infekčním onemocněním |

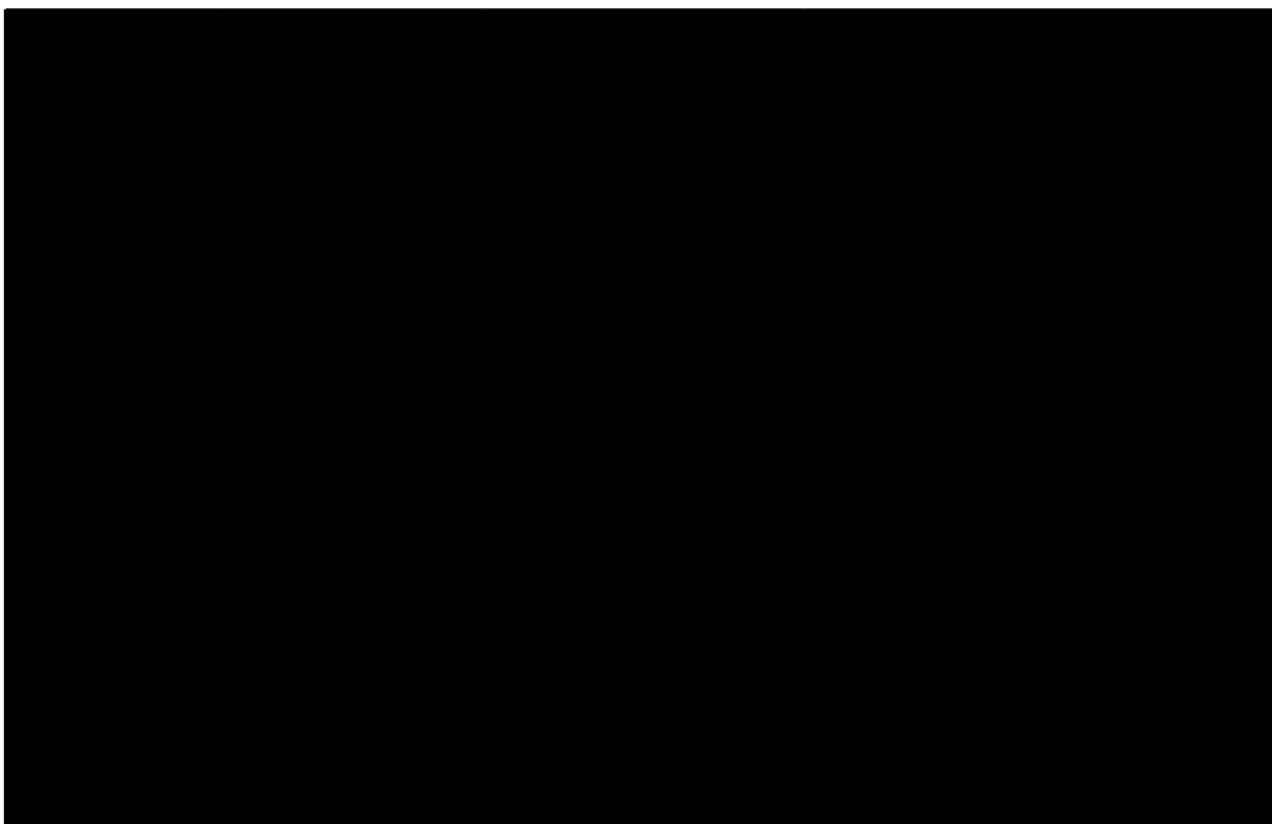
| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Services will be provided exclusively by technicians certified and continuously trained by Edwards. | Servis budou provádět výhradně techničtí pracovníci certifikovaní a nepřetržitě školení společností Edwards. |
| 4. <u>Terms and Conditions</u> | 4. <u>Smluvní podmínky</u> |
| Client is solely responsible to schedule the Services. | Plánování servisu je výlučnou odpovědností klienta. |

Client must contact Edwards to agree on and organize the shipment of Equipment. Client may contact Edwards either by phone or email as follows:



The Global Technical Support Center hours of operation are Monday through Friday (excluding public holidays), 8:00am to 5:00pm CET.

Klient musí kontaktovat společnost Edwards kvůli sjednání a zorganizování dopravy zařízení. Klient může kontaktovat společnost Edwards buď telefonicky nebo e-mailem následovně:



Centrum Globální technické podpory má provozní hodiny od pondělí do pátku (mimo svátky) od 8:00 do 17:00 SEČ.

Client shall be responsible for appropriate packaging of Equipment shipped for recurrent testing or repair. Freight shall be covered by Edwards if assigned to an Edwards preferred carrier.

In the event of an uneconomical repair, to be decided at Edwards' sole discretion, a replacement unit will be sent. Edwards reserve the right to replace with a refurbished unit.

* If guaranteed return time for repair cannot be met for any reason a loaner will be provided free of charge to customer

5. Compensation

For the Services described in this Agreement Edwards will bring into account the fees as detailed in Schedule A.

Client will receive an invoice for the yearly total of € XXX,00 at the beginning of the term of this Agreement and thereafter every 12 months. Payment is due 30 days after receipt of invoice. Price is guaranteed for 3 years ("Initial Term").

Edwards reserves the right to adjust prices at the end of 36 month period. The revisions of the price must be agreed upon by Client before implementation. In case the Parties cannot reach an agreement within 30 days after Edwards has submitted its new prices; either Party shall have the right to terminate this Agreement upon giving 30 days written notice.

Payment Schedule by periods of invoicing:

1st period: 28/06/2023 till 27/06/2024 – 51.840,00 CZK without tax /year per platform

2nd period: 28/06/2024 till 27/06/2025 – 51.840,00 CZK without tax /year per platform

3rd period: 28/06/2025 till 27/06/2026 – 51.840,00 CZK without tax /year per platform

6. Assignment

Part or all the rights and obligations of Edwards under this Agreement may be assigned without Client's consent, but upon notice thereof, to an Affiliate, a successor or the purchaser of the business, so long as the assignee has the ability to fully perform the

Klient zodpovídá za odpovídající balení zařízení zasílaného na pravidelné testování nebo opravu. Dopravu hradí společnost Edwards, pokud je jí pověřen přepravce preferovaný společností Edwards.

V případě neekonomické opravy, přičemž toto rozhodnutí náleží výhradně na uvážení společnosti Edwards, bude zaslána náhradní jednotka. Společnost Edwards si vyhrazuje právo na nahrazení repasovanou jednotkou.

* Pokud z jakéhokoli důvodu nelze dodržet garantovanou lhůtu pro opravu, bude zákazníkovi bezplatně zapůjčeno jiné zařízení

5. Kompenzace

Pro služby popsané v této dohodě zohlední společnost Edwards poplatky uvedené v Harmonogramu A.

Klient obdrží fakturu na celkovou roční částku XXX,00 EUR na začátku platnosti této smlouvy a poté každých 12 měsíců. Platba je splatná vždy 30 dnů od obdržení faktury. Cena je garantována po dobu 3 let („počáteční období“).

Společnost Edwards si vyhrazuje právo na úpravu ceny na konci 36 měsíčního období. Revize ceny musí být před implementací schválena klientem. V případě, že smluvní strany nedosáhnou dohody do 30 dnů od odeslání nových cen společností Edwards, kterákoli ze smluvních stran má právo na ukončení této smlouvy písemným sdělením s 30 denní výpovědní lhůtou.

Harmonogram plateb podle fakturačních období:

1. období: 28/06/2023 do 27/06/2024 – 51.840,00 Kč bez DPH /rok za platformu

2. období: 28/06/2024 do 27/06/2025 – 51.840,00 Kč bez DPH /rok za platformu

3. období: 28/06/2025 do 27.06.2026 – 51.840,00 Kč bez DPH /rok za platformu

6. Postoupení

Část nebo veškerá práva a závazky společnosti Edwards plynoucí z této smlouvy mohou být postoupeny bez klientova souhlasu, ale po oznámení této skutečnosti pobočce, nástupnickému subjektu nebo subjektu, který společnost koupí, pokud má tento subjekt dostatečné schopnosti na kompletní splnění

obligations under this Agreement and agrees in writing to abide by the terms and conditions of this Agreement.

7. Indemnification

Client agrees to indemnify and hold Edwards harmless from all claims, losses, expenses, fees including attorney fees, costs, and judgments that may be asserted against Edwards, that result from a violation of this Agreement, any unlawful acts or omissions of Client or its employees, representatives or subcontractors, including but not limited to failure to schedule the Services and have the Equipment properly maintained in accordance with local law.

8. Notices

Any required notice shall be made in writing by means of registered mail or recognized courier services, and served to the appropriate Party's domicile, residence or registered office as indicated here-above, unless the respective Party has notified in the same manner to the other Party beforehand of its change of domicile or registered office.

9. Entire agreement

This Agreement, including its Schedules constitutes the sole and entire Agreement between the Parties, and supersedes all previous and contemporaneous written and oral communication between the Parties about its subject.

10. Amendment

The Agreement, including its Schedules, may only be modified or amended if the amendment or modification is made in writing and signed by both Parties.

11. Severability

If any provision of this Agreement shall be held to be invalid or unenforceable for any reason, the remaining provisions shall continue to be valid and enforceable. If a court finds that any provision of this Agreement is invalid or unenforceable, but that by limiting such provision it would become valid and enforceable, then such provision shall be deemed to be written, construed, and enforced as so limited.

12. Language

This Agreement has been executed in two originals in both Czech and English language. In case of any contrasts between the two versions, the English text shall prevail.

13. Governing Law and Jurisdiction

This Agreement shall be governed by and construed and enforced in accordance with Czech law. All disputes arising in connection therewith shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Prague, Czech Republic.

závazků plynoucích z této smlouvy a písemně souhlasí, že bude dodržovat podmínky této smlouvy.

7. Závazek odškodnění

Klient souhlasí se závazkem odškodnění a ochránění společnosti Edwards před veškerými požadavky, ztrátami, náklady, poplatky včetně poplatků za právní služby, náklady a soudními spory, které by mohly vzniknout společnosti Edwards následkem porušení této smlouvy, jakéhokoli nezákonného jednání nebo opomenutí klienta či jeho zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů, včetně (ale nikoli pouze) nenaplánování servisu a neprovádění řádné údržby zařízení v souladu s místními zákony.

8. Oznámení

Jakákoli požadovaná oznámení musí být provedena písemně prostřednictvím doporučené pošty nebo věrohodné kurýrní služby s doručením do příslušného sídla nebo rezidence smluvní strany uvedené výše v tomto dokumentu, pokud příslušná smluvní strana neoznámila druhé straně předtím změnu sídla.

9. Celá smlouva

Tato smlouva včetně příslušných harmonogramů tvoří výlučné a celé ujednání mezi smluvními stranami a má přednost před všemi předcházející a následnou písemnou nebo ústní komunikaci mezi smluvními stranami o jejím předmětu.

10. Dodatek

Smlouvu a příslušné harmonogramy lze upravit a doplnit pouze písemným dodatkem nebo změnou podepsanými oběma smluvními stranami.

11. Oddělitelnost

Pokud se kterékoli ustanovení smlouvy stane z jakéhokoli důvodu neplatným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení zůstávají i nadále platná a vymahatelná. Pokud soud shledá, že je kterékoli ustanovení této smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, ale omezením by toto ustanovení mohlo být platné a vymahatelné, je třeba takové ustanovení považovat za sepsané, vykládané a vymáhané jako takto omezené.

12. Jazyk

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou originálních provedeních v českém a anglickém jazyce. V případě neshody mezi oběma verzemi má přednost anglický text.

13. Rozhodné právo a jurisdikce

Tato smlouva se řídí právním systémem Česky a vymáhá a vykládá se podle něj. Veškeré spory vzniklé v návaznosti na tuto smlouvu podléhají výlučně jurisdikci v Praze v Česká republika.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties hereto have caused this Agreement to be executed by their duly authorized representatives as of the date first set forth above.

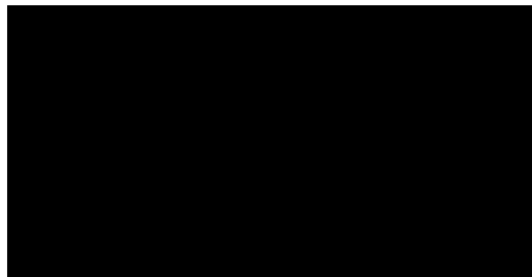
NA DŮKAZ TOHO smluvní strany nechaly tuto dohodu podepsat svými řádně oprávněnými zástupci k prvnímu výše uvedenému datu.

For Edwards



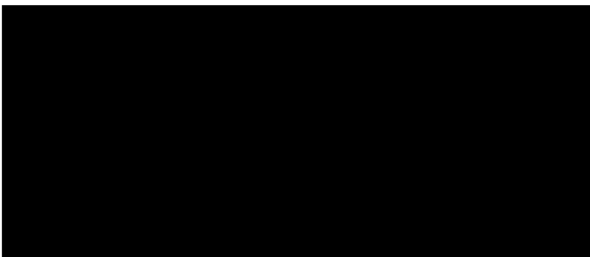
Local: Prague
Date:

Za společnost Edwards



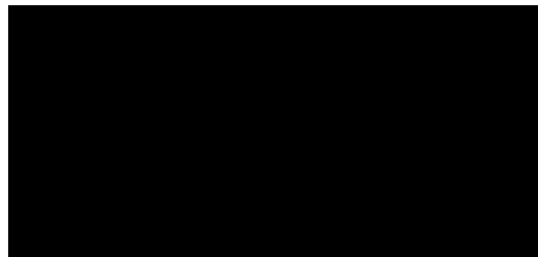
Místo: Praha
Datum:

For Nemocnice Boskovice, s.r.o.



Local: Boskovice
Date:

Za Nemocnici Boskovice, s.r.o.



Místo: Boskovice
Datum:

Schedule A – Equipment

HemoSphere Systems

Each HemoSphere system consists of one HEM1 base monitor, of one each optional HEMSGM10 Swan Ganz module, HEMOXSC10 Oximetry Smart Cable, HEMPSC100 Pressure Smart Cable, HEMTOM10 module, HEMPSC100 Pressure Smart Cable, HEMTOM10 Foresight module and HEMFSM10 Foresight sensor, HEMSCM10 ClearSight, Module PC2K cable

***SPECIFY WHICH COMPONENTS PER PLATFORM, BY SERIAL NUMBER
PLATFORM= HEM1+RESPECTIVE COMPONENTS (ALIGNED WITH LIST GENERATED BY CS)

Platform 1

| | |
|------------|----------|
| HEM1 | 13822976 |
| HEMSGM10 | |
| HEMOXSC100 | |
| HEMPSC100 | 14711730 |
| HEMFSM10 | |
| HEMTOM10 | |
| HEMPSC100 | |
| HEMCSM10 | |
| PC2K | |

Harmonogram A – Zařízení

Systémy HemoSphere

Každý systém HemoSphere se skládá z jednoho základního monitoru HEM1, jednoho volitelného modulu Swan Ganz HEMSGM10, inteligentního kabelu pro oxymetrii HEMOXSC10, inteligentního kabelu pro tlak HEMPSC100, modulu HEMTOM10, inteligentního kabelu pro tlak HEMPSC100, modulu Foresight HEMTOM10 a senzoru Foresight HEMFSM10, ClearSight HEMSCM10, kabelu pro modul PC2K

***SPECIFIKUJTE KOMPONENTY PRO PLATFORMU PODLE SÉRIOVÉHO ČÍSLA
PLATFORMA = HEM1+PŘÍSLUŠNÉ KOMPONENTY (SEŘAZENÉ PODLE SEZNAMU VYGENEROVANÉHO CS)

Platforma 1

| | |
|------------|----------|
| HEM1 | 13822976 |
| HEMSGM10 | |
| HEMOXSC100 | |
| HEMPSC100 | 14711730 |
| HEMFSM10 | |
| HEMTOM10 | |
| HEMPSC100 | |
| HEMCSM10 | |
| PC2K | |