

**Smlouva o upgradu, redesignu a poskytování servisních služeb SW produktu
Dotační portál KHK - DOTIS 2.0**

č. DS2023/05323

Smluvní strany

Název: **Královéhradecký kraj**
IČO: **708 89 546**
DIČ: **CZ70889546**
Sídlo: **Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové**
Statutární orgán: **Mgr. Martin Červíček, hejtman**
Bankovní spojení: **27-2031110287/100 (neinvestice)**
123-5588480297/0100 (investice)
Kontaktní osoba: **Bc. Ondřej Knotek**
Telefon: **+420 602 429 782**
E-mail: oknotek@kr-kralovehradecky.cz

jako Objednavatel na straně jedné (dále jen „Objednavatel“)

a

Název: **ProDos s.r.o.**
IČO: **455 36 821**
DIČ: **CZ45536821**
Sídlo: **Kostelní 6, 518 01 Dobruška**
Statutární orgán: **Ing. Josef Potůček – jednatel**
Bankovní spojení: **██████████**
Telefon: **494623994**
E-mail: **info@prodos.cz**

Zapsaný v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1650

jako Dodavatel na straně druhé (dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku uzavřena dle § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Zhotovitele dodat Objednateli upgrade současné aplikace DOTIS dle vymezeného Předmětu plnění v odst. 2 tohoto článku, včetně redesignu vzhledu dle výzvy a technické specifikace Dotačního portálu KHK – DOTIS 2.0 (dále jen „SW“), tento řádně naimplementovat a dále poskytovat odběrateli záruční a pozáruční servisní služby směřující k řádnému a bezchybnému provozování SW s cílem zajistit pro žadatele a příjemce dotace či daru podávání žádostí o dotaci či dar z rozpočtu Královéhradeckého kraje (včetně Závěrečné zprávy o realizaci projektu), v inovovaném technickém prostředí, jež odpovídá současným požadavkům na moderní prostředí. Specifikace SW je uvedena v příloze č. 1 (Technická specifikace Dotační portál KHK – DOTIS 2.0) této smlouvy.
2. Časový harmonogram a dílčí plnění při zhotovení SW:
 - a) Analýza projektu a vytvoření beta verze formuláře žádosti pro odladění podoby komponent do 17.07.2023
 - b) Implementace testovací verze a její zveřejnění v rámci prostředků využívaných KÚ KHK pro systém pro podávání žádostí o dotaci a dar 07.09.2023
 - c) Testování a předání připomínek zhotoviteli do 30.09.2023
 - d) Ostrý provoz s uvedením do provozu do 16.10.2023 a převzetí díla
3. Servisní podpora – průběžné poskytování služeb servisní podpory pro vybrané zaměstnance KÚ KHK pro zajištění bezporuchového provozu aplikace SW v rozsahu specifikace produktu v příloze č.1.
4. Realizace průběžných změn a úprav SW produktu v konkrétním rozsahu a lhůtách podle písemného vyžádání ze strany Objednavatele a po odsouhlasení Zhotovitelem v níže stanovené sazbě (vyjma úprav, které jsou součástí Technické specifikace Dotační portál KHK – DOTIS 2.0).
5. V případě pozastavení provádění plnění podle tohoto článku Zhotovitelem z důvodů vzniklých na straně Objednavatele má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení příslušné lhůty plnění.
6. Předmět této smlouvy bude realizován v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými podmínkami a ustanoveními této smlouvy.

II.

Místo a způsob plnění

Pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak, bude místem plnění sídlo Objednavatele a sídlo Zhotovitele.

III.

Cena a platební podmínky

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

1. Cena plnění této smlouvy dle článku I. je stanovena následovně:
 - a. Plnění dle článku I. odstavce 2. písm. a) této smlouvy po odsouhlasení analýzy a zveřejnění beta verze formuláře pro odladění prvků 600.000,- Kč

- b. Plnění dle článku I. odstavce 2. písm. b) této smlouvy po předání SW k testování objednateli je stanovena cena dohodou ve výši 600.000,- Kč
- c. Plnění dle článku I. odstavce 2 písm. d) této smlouvy, tj. úspěšné předání SW a jeho uvedení do ostrého provozu + 30 dnů je stanovena cena dohodou v maximální výši 600.000,- Kč
2. Cena servisní podpory dle článku I. odst. 3 (služby servisní podpory) této smlouvy je stanovena na 5.500,- Kč/měsíc
První platba bude následující měsíc po předání kompletního SW dle této smlouvy. Platby mohou být realizované souhrnně za delší období dle dohody např. čtvrtletně.
3. Cena plnění dle čl. I odstavce 4 této smlouvy za servisní a vývojové práce, na které se nevztahuje cena uvedená v článku I odstavce 3. této smlouvy je stanovena hodinově se sazbou 950,- Kč/hod.
4. Plnění dle čl. III. odst. 3 této smlouvy zaplatí Objednavatel Zhotoviteli na základě řádně vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti.
Při nedodržení splatnosti výše uvedených plateb podle odst. 3 tohoto článku uhradí Objednavatel Zhotoviteli smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud prodlení přesáhne dobu 30 kalendářních dnů má Zhotovitel právo pozastavit servis a služby v této smlouvě uvedené, až do úplného vyrovnání všech pohledávek Zhotovitele u Objednatele.
5. Výše paušálních plateb podle odst. 2 tohoto článku mohou být Zhotovitelem upravovány vždy k datu 01.04. příslušného kalendářního roku v závislosti na míře inflace, vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen, udávané Českým statistickým úřadem za uplynulý rok. Poprvé mohou být takto upraveny k datu 01.04.2027.
6. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního spojení Objednatele na účet Zhotovitele. Platby se budou uskutečňovat na základě účetních dokladů Zhotovitele splatných do 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednavateli. Účetní doklady vystavené podle článku III. této smlouvy musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Okamžikem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního spojení Objednavatele. V případě, že účetní doklad (faktura) nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je Objednavatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je po té povinen vystavit nový účetní doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednavatel v prodlení s úhradou účetního dokladu (faktury).
7. Ceny podle tohoto článku kryjí náklady Zhotovitele, včetně jeho režijních nákladů, a jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a konečné. Ceny v sobě zahrnují rovněž nezbytné a účelně vynaložené náklady na dopravu, náhrady na nezbytný a účelně vynaložený čas strávený na cestách, náklady na ubytování, přesčasy s výhradou přesčasu speciálně objednaného Objednavatelem, nepříznivých klimatických podmínek, zatížení zimou, pojištění, clo, licence atd.

IV.

Práva a povinnost Objednavatele

1. Objednavatel se zavazuje převzít řádně dokončené plnění od Zhotovitele v místě plnění a zaplatit za jeho provedení dohodnutou cenu.
2. Objednavatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby Zhotovitel poskytl plnění řádně a včas v souladu s jeho závazky vyplývajícími z této smlouvy.

3. Objednavatel je povinen respektovat provozně-uživatelské pokyny Zhotovitele obsažené v písemné uživatelské dokumentaci, která bude předána v rámci zhotovení SW dle této smlouvy. V případě jejich nedodržení nenese Zhotovitel odpovědnost za vady plnění vzniklé v důsledku jejich porušení Objednavatelem.

V.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provádět plnění této smlouvy vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a předat je v dohodnuté lhůtě Objednavateli.
2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na předmětu plnění až po jeho předání Objednavateli.
3. Zhotovitel je povinen respektovat pokyny a připomínky Objednavatele k průběhu prací.
4. Zhotovitel je povinen informovat Objednavatele o důležitých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, které zjistil při plnění svých povinností podle této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen dílo vytvořit v souladu s jeho nabídkou ve veřejné zakázce s názvem „Dotační portál KHK – DOTIS 2.0“

VI.

Záruční a reklamační podmínky, vady a způsob odstraňování případných záručních vad

1. Zhotovitel zaručuje, že jím dodaná plnění budou vyhovovat ze všech hledisek svým popisům.
2. Zhotovitel poskytuje na dodaná plnění záruční dobu v délce 36 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání a převzetí řádně dokončeného plnění Zhotovitelem Objednavatelem uskutečněného postupem dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje k bezplatnému odstranění vad během stanovené záruční doby.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vznikly úpravou plnění provedenou Objednavatelem nebo třetí stranou bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, použitím plnění v jiném než určeném operačním prostředí, kombinací plnění, jeho provozu nebo použitím s jinými produkty, které nebyly dodány nebo odsouhlaseny Zhotovitelem, provozováním a užíváním, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.
5. Smluvní strany se dohodly na této klasifikaci vad
 - a. Vada kategorie A – SW nebo jeho některou klíčovou funkci není možné používat, dochází k závažnému narušení uživatelských dat, dochází k opakovanému zhroucení celého systému.
 - b. Vada kategorie B – použitelnost SW je snížena, důležité úlohy jsou nezpracovatelné.
 - c. Vada kategorie C – SW nebo jeho důležité úlohy pracují, ale omezeně s chybou, která nemá vliv na ostatní části systému.
 - d. Vada kategorie D – nepodstatná chyba, nepohodlí obsluhy, nepodstatná chyba v dokumentaci nebo textu nápovědy.
6. Vyskytne-li se před předáním dílčího plnění nebo v průběhu záruční doby na prováděném plnění vada, je Objednavatel povinen bezodkladně a písemně oznámit Zhotoviteli její výskyt a vadu popsat. Jakmile Objednavatel odeslal toto oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.

7. Zhotovitel oznámení vady vyhodnotí a podle kategorie vady postupuje následovně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:
 - a. Kategorie A – ihned po doručení písemného ohlášení vady Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady a její nápravu bude realizovat v nejkratším možném čase zpravidla do 24 hodin. Kontakt s Objednavatelem bude udržován denně.
 - b. Kategorie B – do 24 hodin po doručení písemného ohlášení závady Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady a její nápravu bude realizovat v nejkratším možném čase. Kontakt s Objednavatelem bude udržován každý den.
 - c. Kategorie C – do 48 po doručení písemného ohlášení závady Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady a její nápravu bude realizovat v nejkratším možném čase. Kontakt s Objednavatelem bude udržován každý den.
 - d. Kategorie D – do 3 pracovních dnů po doručení písemného ohlášení závady Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady a její nápravu bude realizovat v nejkratším možném čase. Kontakt s Objednavatelem bude udržován minimálně každé 3 pracovní dny.
 - e. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat průběžný servis SW v místě sídla firmy Zhotovitele v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hodin na základě požadavku Objednavatele zaslaného elektronickou poštou.
8. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat vzdálenou správu SW v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin na základě požadavku Objednavatele zaslaného elektronickou poštou. Reakční doba je pro vzdálený servis v pracovních dnech 24 hodin.
9. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy poskytovat v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin telefonické informace k SW na telefon.
10. Objednavatel je oprávněn po dobu platnosti smlouvy využívat elektronickou formu servisu prostřednictvím sjednaného webového portálu nebo aplikace.
11. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat servis SW na pracovišti uživatele na základě elektronické objednávky Objednavatele. Zhotovitel má právo návštěvu odmítnout, pokud lze servisní zásah provést prostřednictvím vzdálené správy. Není-li dohodnuto jinak, Zhotovitel zajistí servis na pracovišti Objednavatele nejdéle do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky.
12. Konkrétní telefonní čísla, elektronické adresy a jména kontaktních zaměstnanců Zhotovitele pro oznamování vad byly předány Zhotovitelem Objednavateli. V případě změny údajů podle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen jejich změnu Objednavateli písemně oznámit nejméně 3 pracovní dny před jejich změnou.
13. Na provedenou opravu během záruční doby poskytne Zhotovitel záruku v délce 36 měsíců.
14. Písemnou formou komunikace pro účely této smlouvy se rozumí i forma elektronická (e-mail).

VII.

Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy, smluvní pokuty

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
3. Za závažné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy se rozumí prodlení jedné smluvní strany s plněním povinností o více než 30 kalendářních dní, pokud toto prodlení nezpůsobila druhá smluvní strana.

4. Smlouva může být kteroukoliv stranou ukončena výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem od měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé strany.
5. V případě odstoupení od smlouvy či ukončení její platnosti vypovězením bude provedeno vypořádání smluvních stran, tj. prací provedených Zhotovitelem a úhrad zaplacených Objednavatelem. Vypořádání bude provedeno do 30 kalendářních dnů po odstoupení od smlouvy.
6. V případě prodlení Zhotovitele s plněním ve lhůtách stanovených k předání dílčích plnění je Objednavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného dílčího plnění za každý započatý den prodlení, pokud toto prodlení bylo způsobeno ze strany Dodavatele.
7. V případě prodlení Objednavatele s úhradou faktury podle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII.

Licence

1. Dílo vytvořené Zhotovitelem při plnění předmětu této smlouvy, resp. při plnění předmětu smlouvy vyhotovená část Díla, může být považováno za dílo v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě se smluvní strany dohodly, že spolu s řádným předáním Díla dle této smlouvy Zhotovitel uděluje Objednateli dle ust. § 2358 občanského zákoníku trvalé výhradní oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to všemi způsoby užití Díla vyvinutého v rámci plnění závazků dle této smlouvy v rozsahu neomezeném. Územní rozsah poskytnutých práv není jakkoli omezen (dále jen „Licence“). Objednatel není povinen Licenci využít.
2. Licence se uděluje výhradně a trvale, a to ode dne účinnosti Licence. Poskytnutí Licence je účinné dle dohody smluvních stran dnem úplného zaplacení Díla dle této smlouvy.
3. Zhotovitel za tímto účelem při předání Díla dle této smlouvy prohlašuje, že do doby předání Díla neposkytl jakékoli třetí osobě k Dílu výhradní či nevýhradní licenci, a že si není vědom jakýchkoli práv třetích osob k Dílu vyjma takových práv, se kterými bude Objednatel seznámen a s nimiž bude současně souhlasit.
4. Strany se ve smyslu § 2366 odst. (1) písm. b) občanského zákoníku dohodly, že Zhotovitel bude poskytovat Objednateli Licenci bezplatně, tím není dotčeno další licenční ujednání stran uvedené v této smlouvě.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel, Objednavatel, tak i jejich právní nástupci, jsou povinni zachovávat mlčenlivost, s výjimkou případů, kdy to vylučují obecně závazné předpisy či tato smlouva, vůči třetím osobám o všech skutečnostech a informacích, které získají na základě či v souvislosti s výkonem předmětu smlouvy a které jsou označeny kterýmkoliv z nich jako důvěrné či které by mohly, byť jen ohrozit oprávněné zájmy jednoho z nich. Závazek mlčenlivosti trvá až do doby jeho písemného zproštění druhou smluvní stranou.
3. Měnit text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly.
5. Zhotovitel je povinen archivovat veškerou dokumentaci po dobu stanovenou právními předpisy České republiky.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými vlastnoručními podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Technická specifikace Dotačního portálu KHK – DOTIS 2.0“
9. Tato smlouva je uzavírána v souladu s nabídkou zhotovitele v jednacím řízení bez uveřejnění s názvem „Dotační portál KHK – DOTIS 2.0“

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje dne 20. 6. 2023, č. usnesení RK/18/1055/2023.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud zvláštní právní předpis (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů) nestanoví účinnost jinak.

Dne 23. 6. 2023 v Dobrušce

Dne 28. 06. 2023 v Hradci Králové

Zhotovitel

PROJEKTS s.r.o.
Kostelní 6
518 01 Dobruška
tel.: 494 623 994
IČ: CZ45536825

Objednatel
Královéhradecký kraj
21 se sídlem
v Hradci Králové

