

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

kterou níže uvedeného dne měsíce a roku uzavírají ve smyslu ust. § 1746 odst. 2
občanského zákoníku tyto smluvní strany

1) **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**

se sídlem Opava – Kylešovice, Bílovecká 1127/98, PSČ 747 06

IČ: 646 10 250 DIČ: CZ64610250

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1234,
jednající panem Milanem Semerou, předsedou představenstva

ID datové schránky: h49e6w2

dále jen „objednatel“

a

2) **Kamil Vágner**

se sídlem Polní 271, 747 61 Raduň

IČ: 622 88 504

ID datové schránky: cd7nbt9

dále jen „poskytovatel“

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele dále vyjmenované servisní, udržovací práce a konzultační činnosti, které jsou nutné pro řádné užití počítačového (softwarového a hardwarového) vybavení objednatele a závazek objednatele za tyto činnosti řádně hradit poskytovateli odměnu.
- 1.2 Činnost poskytovatele dle této smlouvy se vztahuje na veškeré softwarové a hardwarové vybavení (dále jen „počítačová síť“) objednatele, kterým disponuje a veškerého softwarového a hardwarového vybavením, kterým bude disponovat po dobu trvání této smlouvy.

Článek 2

Rozsah a pravidla poskytování služeb

- 2.1 Poskytovatel bude poskytovat objednateli zejména, nikoli však pouze, následující IT služby:

- kontrola činnosti síťových serverů a specifické servisní činnosti z kontroly vyplývající; kontrola a údržba systému zálohování dat;
- systémová podpora v rozsahu správce sítě, zejména nastavení a změna přístupových práv, definice uživatelů, sdílení síťových prostředků, apod.;
- pravidelná kontrola a zajištění provozu pracovních počítačů, notebooků vč. antivirového zabezpečení, optimalizace, konfigurace a poradenství při odstraňování konfiguračních problémů dle požadavků objednatele;
- údržba a aktualizace internetových stránek společnosti
- konzultace v rámci projektů objednatele
- konzultace a zabezpečení funkčnosti síťových nastavení pro firmy třetích stran (FS Software Olomouc, Mikroelektronika Vysoké Mýto, DATA Software Opava, KODIS Ostrava, ONLIO Praha, Bankovní technika Ostrava apod.)

Podpora, údržba a odborná konzultace software Ekonomický systém, Odbavovací systém vozidel, Dopravní systém Skeleton, Inteligentní zastávky, GPS komunikace vozidel, oběh dokumentů DMS, Tankovací software Unidataz, kamerový systém. (dále souhrnně jen „služby“)

- 2.2 Služby budou poskytovány objednateli po vzájemné dohodě smluvních stran jedním z následujících způsobů:
- 2.2.1 formou osobní konzultace;
 - 2.2.2 zásahem poskytovatele v místě provozování výpočetní techniky objednatel, tj. na adrese Opava, Bílovecká 1127/98 či Opava, Horní náměstí 143/33;
 - 2.2.3 vzdáleným přístupem.
- 2.3 Forma zásahu bude volena zejména tak, aby bylo dosaženo v požadovaném termínu obnovy funkčnosti všech systémů v rámci správy dle smlouvy.
- 2.4 Místem poskytování služeb je místo podnikání poskytovatele. Bude-li to s ohledem na konkrétní vykonávanou činnost nezbytné – např. konzultační činnost či zásah na místě – pak se poskytovatel zavazuje bez nároku na zvláštní odměnu či náhradu nákladů dorazit do míst dle čl. 2.2.2 této smlouvy.
- 2.5 Za účelem poskytování služeb dle této smlouvy bude mít poskytovatel povolen vstup do míst dle čl. 2.2.2 této smlouvy.
- 2.6 Poskytování konkrétních služeb bude s poskytovatelem dohodnuto individuálně dle možností poskytovatele a požadavků objednatele. Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytnutí služby dle požadavku objednatele, které jsou v souladu s touto smlouvou.
- 2.7 Objednatel je oprávněn sdělit poskytovateli svůj požadavek na poskytnutí konkrétní služby či hlásit závady osobně, telefonicky, emailem nebo písemně v listinné podobě, případně i jiným vhodným způsobem.
- 2.8 Poskytovatel je povinen soustavně zabezpečovat pohotovost k plnění této smlouvy.
- 2.9 Poskytovatel je povinen v případě krizových situací ohrožujících běh objednatele vykonat následující činnosti:
- 2.9.1 zahájit zjišťování, o jakou závadu se jedná do 4 hodin od nahlášení závady, přičemž je povinen rozhodnout o postupu opravy;
 - 2.9.2 zahájit řešení závady v případě, že je nezbytná přítomnost poskytovatele na místě dle čl. 2.2.2 této smlouvy, do 12 hodin od nahlášení závady;
- 2.10 Za krizovou situaci dle smlouvy se považuje havárie serverů, havárie systémů, havárie počítačové sítě a jiné vážné závady, které ohrožují celkový běh systémů objednatele.
- 2.11 Poskytovatel je v případě situací, které neohrožují celkový běh objednatele zahájit zjišťování a řešení poruchy do 48 hodin od nahlášení závady a to v místě dle čl. 2.2.2 této smlouvy nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu. Za závadu dle tohoto odstavce se považuje zejména, nikoli však pouze, závada na konkrétním počítači či potíže s instalovaným software.

- 2.12 Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli službu (vyjma havarijních situací podle čl. 2.10 a 2.11 této smlouvy) zpravidla do 72 hodin od okamžiku, kdy bude poskytovateli sdělen požadavek objednatele na poskytnutí konkrétní služby, nebude-li v požadavku uvedeno jinak. To neplatí v případě dlouhodobých projektů a prací, které mají větší časovou náročnost, než 5 hodin.
- 2.13 Nebude-li poskytovatel schopen poskytnout službu řádně a včas z důvodu vyšší moci, je poskytovatel povinen objednatele o tomto informovat, a to neprodleně, nejpozději do 10 hodin od okamžiku, kdy bude poskytovateli sdělen požadavek objednatele na poskytnutí konkrétní služby.

Dostane-li se poskytovatel do prodlení se zahájením zjišťování a řešení závady podle čl. 2.9 této smlouvy, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši KČ za každou započatou hodinu takového prodlení. Dostane-li se poskytovatel do prodlení se zahájením zjišťování a řešení závady podle čl. 2.11 této smlouvy, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši KČ za každou započatou hodinu takového prodlení.

Článek 3

Další práva a povinnost smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel při poskytování služeb postupuje samostatně, dbá však požadavků objednatele.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Poskytovatel se zaručuje za odborné a kvalitní poskytování služeb podle svých nejlepších znalostí a schopností.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo třetích osob – substituentů. Poskytovatel však za poskytnuté služby odpovídá, jako by služby prováděl sám.
- 3.4 Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na to, že jeho požadavek na poskytnutí služby není vhodný, je nesprávný nebo nezákonný a z jakého důvodu.
- 3.5 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb navrhnout objednateli nejlepší a nejvhodnější řešení, a to nejen po ekonomické stránce. Technicky nelze Pro dosažení požadovaného cíle se poskytovatel i objednatel zavazují vést společnou diskuzi o nejvhodnějším způsobu poskytování služeb.
- 3.6 Zjistí-li poskytovatel porušování jakýchkoliv předpisů objednatel, je povinen na to objednatele upozornit a navrhnout mu, jak závadný stav odstranit, tak aby k porušování nadále nedocházelo.
- 3.7 V případě, že objednatel bude mít k poskytovaným službám jakékoliv připomínky či výhrady, je povinen o tom poskytovatele informovat. Poskytovatel se zavazuje uvedené vzít na vědomí a upravit poskytování služeb dle připomínek a výhrad objednatele. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření tak, aby služby byly poskytovány v souladu s požadavky objednatele.
- 3.8 Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškeré informace a podklady potřebné pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.
- 3.9 Objednatel poskytne poskytovateli také veškerou součinnost potřebnou k poskytování služeb a plnění povinností dle této smlouvy.
- 3.10 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 3.11 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškerou prokazatelnou škodu.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje vést průkaznou evidenci o rozsahu a obsahu poskytnutých služeb a předložit ji objednateli na jeho žádost.
- 3.13 Na žádost objednatele sdělí poskytovatel objednateli všechny informace o průběhu poskytování služby.
- 3.14 Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat poskytování služeb poskytovatelem, a to i bez předchozího upozornění.

- 3.15 V souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje komunikovat a spolupracovat se zákazníky, externími spolupracovníky a zaměstnanci objednatele.

Článek 4

Odměna

- 4.1 Poskytovatel má za poskytování služeb dle této smlouvy nárok na odměnu, kterou se objednatel zavazuje poskytovateli hradit.
- 4.2 Odměna za poskytování všech služeb dle této smlouvy je stanovena paušální měsíční částkou ve výši **52 000,- Kč bez DPH**.
- 4.3 Budou-li v kalendářním měsíci poskytnuty služby nad hodinový rámec 100 hodin této smlouvy, je odměna za poskytování služeb nad tento rámec stanovena takto:
- a) Kontrola činnosti síťových serverů
 - b) Kontrola automatického systému zálohování dat
 - c) Systémová podpora v rozsahu správce sítě
 - d) Pravidelná kontrola personálních počítačů, optimalizace konfigurace
- 4.4 Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn k odměně vyúčtovat DPH v zákonné výši, je-li plátcem DPH.
- 4.5 Odměna poskytovatele zahrnuje veškeré hotové výdaje a náklady účelně vynaložené při poskytování služeb.
- 4.6 Odměna bude objednatel uhrzena na základě poskytovatelem vystaveného bezvadného daňového dokladu (faktury), a to s lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli výhradně na email . Faktura bude vystavena jednou měsíčně nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Bez doručení bezvadného daňového dokladu se odměna ani její část nemohou stát splatnými.
- 4.7 Poskytovatel je povinen ke každé faktuře, kterou je účtována odměna dle hodin, přiložit hodinový protokol, který specifikuje jednotlivé hodiny realizovaných IT služeb.
- 4.8 Bude-li vystavená faktura v rozporu s uzavřenou smlouvou či v rozporu se zákonem anebo nevznikne-li poskytovateli právo fakturovat v okamžiku vystavení faktury, má objednatel právo fakturu vrátit poskytovateli k přepracování. V takovém případě se na fakturu hledí, jako by nebyla nikdy vystavena. Poskytovatel je v takovém případě povinen vystavit novou, bezvadnou fakturu.
- 4.9 Poskytovatel si tímto vyhrazuje právo každoročně zvyšovat cenu dle odst. 4.1. písmeno B, čl. IV v souladu s § 2248 občanského zákoníku, a v souladu s mírou inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. K navýšení může poprvé dojít k 1. 1. 2024, a to o míru inflace za období roku 2023, minimálně však o 2% a zároveň maximálně o 15%, i kdyby byla inflace nižší či vyšší. Cena zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou.

Článek 5

Mlčenlivost

- 5.1 Poskytovatel i objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 5.2 Povinnost mlčenlivosti se vztahuje zejména na obchodní tajemství objednatele i poskytovatele, know-how objednatele i poskytovatele, obchodní činnost objednatele i poskytovatele, provozní skutečnosti objednatele i poskytovatele, informace o majetkových, vlastnických, finančních a pracovních poměrech objednatele i poskytovatele, informace o podnikatelských plánech, osobní údaje zaměstnanců objednatele apod. Administrátorské přístupové heslo bude uloženo v trezoru společnosti.

- 5.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatel uhradí objednateli nebo naopak smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 5.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.

Článek 6

Ochrana osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany prohlašují, že spolu dne 8.7.2020 uzavřeli Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které jsou specifikována podrobnosti o ochraně osobních údajů uložených v SW Skeleton a WinAD a zpracovávaných poskytovatelem.
- 6.2 Poskytovatel je povinen zabezpečit osobní údaje proti neoprávněným přístupům k osobním údajům a proti únikům osobních údajů (hackerský útok, napadení viry, apod.)
- 6.3 Poskytovatel je povinen ohlásit objednateli všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy se o tomto porušení dozvěděl nebo mohl při náležité pečlivosti dozvědět. Poskytovatel má tuto ohlašovací povinnost v návaznosti na povinnost objednatele jako správce osobních údajů ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů. Nesplní-li poskytovatel tuto svou povinnost a objednatel bude sankcionován Úřadem pro ochranu osobních údajů za nesplnění ohlašovací povinnosti, bude poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu odpovídající sankci udělené objednateli Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Článek 7

Trvání smlouvy

- 7.1 Smlouva je platná od 1.6.2023 a uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní strany souhlasí, že veškerá smluvní ujednání před nabitím účinnosti smlouvy, jsou v souladu se zájmy obou smluvních stran.
- 7.2 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran.
- 7.3 Během trvání této smlouvy je kterákoli smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.4 Objednatel i poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nebo objednatel nevykonává své povinnosti z této smlouvy řádně či včas anebo pokud je zjevné, že poskytovatel své povinnosti z této smlouvy řádně a včas nesplní.

Článek 8

Závěrečná ustanovení


- 8.1 Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání ve vztahu k předmětu a obsahu této smlouvy a je úplným projevem vůle smluvních stran k předmětu této smlouvy.
- 8.2 Změny a doplňky této smlouvy vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 8.3 Práva a povinnosti z této smlouvy se vztahují v plném rozsahu i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 8.4 Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé smluvní strany postoupit práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu.
- 8.5 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

- 8.6 Doručování písemností dle této smlouvy je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků této smlouvy uvedených v záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím datových schránek. Nedojde-li k doručení písemnosti druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti.
- 8.7 Vznikne-li kterékoli smluvní straně nárok na úhradu smluvní pokuty dle této smlouvy, není vznikem takového nároku dotčeno právo na náhradu škody, které náleží poškozené straně vedle případného nároku na smluvní pokutu.
- 8.8 V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení. Neplatné či neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření této smlouvy. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.
- 8.9 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným v souladu se zákonem č.106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím (dále jen zákon) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen kupující zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst.2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem zveřejněna v Registru smluv na portále veřejné správy dle zákona č.340/2015 Sb.. Účinnost této smlouvy je nejdříve zveřejněním v Registru smluv na portále veřejné správy.
- 8.10 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.11 Smlouva je vyhotovena celkem ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Každý ze stejnopisů je považován za originál smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Opavě dne 23.6.2023

V Opavě dne 23.6.2023


Milan Semera
předseda představenstva


Kamil Vagner
poskytovatel

Městský dopravní podnik Opava a.s.
objednatel