



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
ČÍSLO OBJEDNÁVKY

O-8283245090

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

**ZÁJEMCE** Údaje o právnické osobě

Obchodní firma	<b>Obec Roztoky u Jilemnice</b>
Sídlo	
Ulice	<b>Roztoky u Jilemnice 240</b>
PSČ, město	<b>512 31, Roztoky u Jilemnice</b>
IČ	<b>00276081</b>

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení	<b>Osvald Süss</b>
Ulice	<b>379</b>
PSČ, město	<b>512 31, Roztoky u Jilemnice</b>
Datum narození	<b>22.12.1961</b>
Doklad - číslo	

**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ** Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):**

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení,
- Obchodní podmínky služby OnNet Security

- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Zájemce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Poskyvatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závěmce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěmci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závěmci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závěmci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Závěmce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

Pokud Závěmce je či se stane v době trvání Účastnické smlouvy „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je povinen Operátorovi tuto skutečnost oznámit písemně na adrese Operátora či webového formuláře [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	DSL číslo	Délka smlouvy
1.			

**PŘÍMÝ  
MARKETING/  
SOUHLAS SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH  
ÚDAJŮ**

**Zasílání obchodních sdělení**

**T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:**

<input type="checkbox"/> ANO	SMS/MMS/smart message
<input type="checkbox"/> ANO	EMAIL
<input type="checkbox"/> ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

**Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:**

<input type="checkbox"/> NE	Závěmce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.
-----------------------------	---

**Poučení:** Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závěmce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závěmce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

**WIFI MANAGER A  
SOUHLASY K  
NĚMU VZTAŽENÉ**

<input type="checkbox"/> NE	Aktivací služby Wi-Fi Manager Závěmce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě DSL3267434.
-----------------------------	---

<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.
-----------------------------	---

<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.
-----------------------------	--

**ONNET  
SECURITY**

<input type="checkbox"/> ANO	Aktivací služby OnNet Security Závěmce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě DSL3267434.
------------------------------	---

**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLouvĚ O PRONÁJMU KONCOVĚHO ZAŘÍZENÍ** Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (**dále jen „Zařízení“**) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Zájemce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce u Operátora ke Službě objedná. Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemcem rádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení **sjednávají následující smluvní pokuty**, které je Zájemce povinen uhradit rádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Služba	Kategorie zařízení	Sériové číslo

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Zájemce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

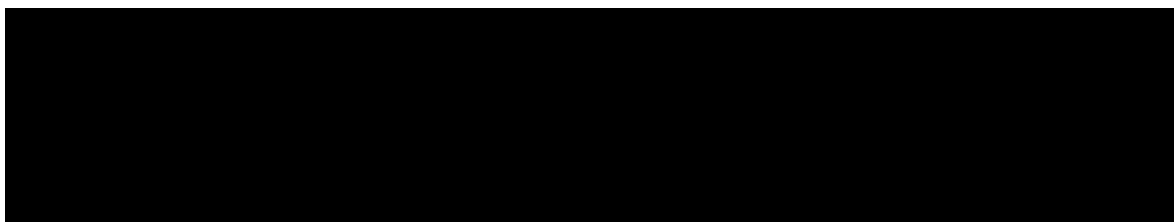
Kategorie zařízení pro Pevný internet	Základ	Premium
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení rádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj rádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) rádně a včas		

Zájemce bere na vědomí, že první nastavení a také další ovládání některých pronajatých zařízení se děje výhradně pomocí aplikace Můj T-Mobile dostupné v obchodě s aplikacemi. Zájemce si zařízení k pronájmu nemůže sám vybrat; výběr konkrétního zařízení pro službu je v kompetenci Operátora. O možnosti způsobu ovládání jednotlivých zařízení Operátor informuje na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ** Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

**PODPISY** Dne 26.6.2023





Zákaznické centrum - Business

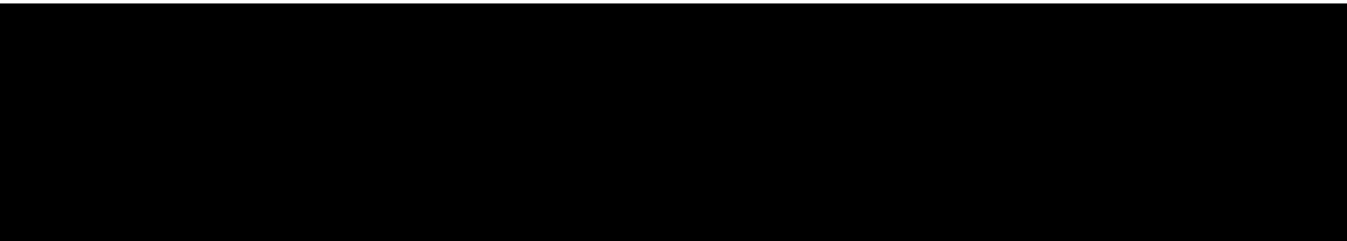
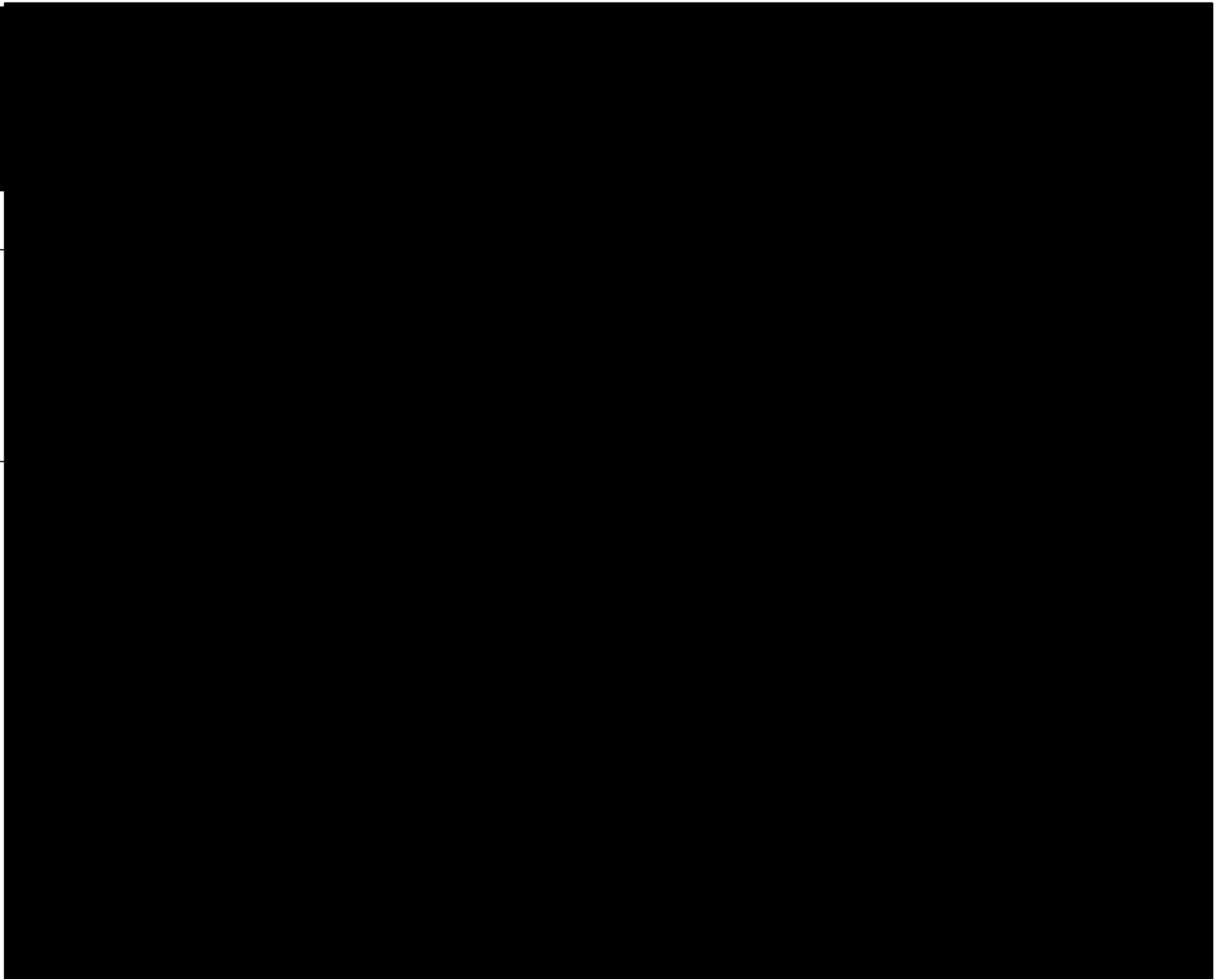
800 72 72 22



**ADRESA**

**VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ  
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ**





# PŘENESENÍ PEVNÉHO INTERNETU

## 3 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému pevnému internetu už zbývají jenom tři krátké kroky.

Každý z nich vám vřdycky potvrdíme prostřednictvím SMS nebo e-mailem, a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na adrese [www.t-mobile.cz/stav-objednavky](http://www.t-mobile.cz/stav-objednavky). **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat, a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

### **KROK 1** potrvá 2–7 kalendářních dnů

NEJDŘÍV BUDEME POTŘEBOVAT VÁŠ PODPIS.

- Jestliže máte objednaný pevný internet po telefonu, dorazí k vám náš kurýr, se kterým podepíšete účastnickou smlouvu. Pro něj si prosím připravte občanku, ať si ověří vaši totožnost.
- Uzavřeli jste smlouvu hlasem nebo osobně? V tom případě tento krok můžete rovnou přeskočit.
- Pokud jste si od nás pronajali modem, dali jsme vám ho v prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Jeho pomocí se můžete rovnou připojit k internetu a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

### **KROK 2** potrvá 1 kalendářní den

JEŠTĚ POTŘEBUJEME POTVRZENÍ PŘENESENÍ OD VAŠEHO PŮVODNÍHO OPERÁTORA.

- Pošleme vašemu původnímu operátorovi žádost o přenos pevného internetu. Ten má na odpověď 1 kalendářní den.
- **Jakmile nám váš původní operátor přenos potvrdí, začneme na tom pracovat. Přenesení pevného internetu provedeme co nejdříve.**

### **KROK 3**

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud je z technických důvodů nutný výjezd technika, ozveme se vám a domluvíme termín jeho příjezdu. V případě, že nutný není, provedeme přepojení internetu na dálku.
- Po přehození služeb může připojení k internetu na chvíli vypadnout. Až vám internet znovu zapneme, dáme Vám vědět prostřednictvím SMS nebo e-mailem, že už máte internet od nás.

A JEŠTĚ PÁR RAD, KTERÉ SE MŮŽOU HODIT

- Pokud vám připojení nefunguje, zkuste prosím postupovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.