

# SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platném znění (dále též jako „**NOZ**“) a příslušných ust. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále též jako „**Autorský zákon**“)

## Článek 1 Smluvní strany

**Objednatel**                      **Fakultní Thomayerova nemocnice**  
IČO                                      00064190  
DIČ                                      CZ00064190  
se sídlem                              Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 - Krč  
                                                 státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR  
                                                 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl.  
                                                 1043  
zastoupen                              doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel  
bankovní spojení                      XXX  
na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**Poskytovatel:**  
obchodní firma:                      **DERS Group s.r.o.**  
sídlo:                                      Řehořova 932/27, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČ:                                          27513149  
DIČ:                                          CZ27513149  
zastoupen:                              MUDr. Kamil Sýkora  
zástupce pro jednání ve věcech smluvních: Ing. Jan Mach  
bankovní spojení:                      XXX  
zapsaný:                                      OR Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 205820  
na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále pro účely této smlouvy společně označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany**“.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo a poskytování služeb, kterou se Poskytovatel zavazuje poskytnout sjednané dílo a dále poskytovat Objednateli služby technické podpory za podmínek a v rozsahu vymezeném předmětem této smlouvy a Objednatel se zavazuje za poskytnuté dílo a služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek ve smlouvě dále ujednaných.

## Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit:
- a. **dodávku informačního systému** pro evidenci a zpracování výsledků vědy a výzkumu Fakultní Thomayerovy nemocnice, včetně funkce institucionálního deponitáře dle specifikace podle Přílohy č.1
  - b. instalaci na zařízení a implementace u zadavatele (včetně napojení na infrastrukturu zadavatele - napojení osob, pracovišť, uživatelů, přihlášení a přístupových práv)
  - c. migraci stávajících dat z RIV – standardizovaný import dat z XML, která byla odeslána do RVVI
  - d. proškolení pracovníků zadavatele v místě sídla zadavatele
  - e. **Poskytování mimozáruční servisní podpory na dobu 48 měsíců** (dále jen „Dílo“)
- 2.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli **cenu za vytvoření resp. dodání Díla** a poskytování podpory a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.3 Navržené řešení včetně podmínek a parametrů plnění, musí splnit požadavky dle Přílohy č.1, a musí obsahovat přinejmenším:
- a. popis základních funkcí systému
  - b. popis hardwarové náročnosti systému
  - c. popis nabízeného školení uživatelů
  - d. popis licenčních podmínek (ve vztahu k omezením uživatelů)
  - e. specifikaci servisních služeb zahrnutých v ceně
- 2.4. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli nevýhradní licenci k užívání Díla po jeho vytvoření a neopravňuje Objednatele s Dílem jinak nakládat. Poskytovateli zůstávají zachována veškerá autorská majetková i osobnostní práva k Dílu v plném rozsahu. Užívat Dílo v rozsahu stanoveném touto Smlouvou je oprávněn pouze Objednatel. Objednatel může dále v rámci své organizační struktury pověřit faktickým výkonem svých uživatelských práv k jednotlivým částem Díla pouze své zaměstnance. Objednatel není oprávněn poskytnout licenci k užití Díla třetí osobě. Právo užívat Dílo i pro jiné osoby může být na žádost Objednatele za úplaty zřízeno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě.
- 2.5 Na systémech/službách/hardware, který je předmětem smlouvy, provozuje objednatel určené systémy základní služby. Jedná se tedy o podpůrné aktivum základní služby a proto i služby/další HW, jeho nasazení a zabezpečení při provozu i údržbě musí splňovat podmínky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.
- 2.6 Objednatel v souladu s § 8 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění určuje vybraného Poskytovatele jako svého významného dodavatele. Poskytovatel je zavázán plnit povinnosti vyplývající z výše uvedené vyhlášky.
- 2.7. Poskytovatel je povinen plnit požadavky stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti v rozsahu, který mu určí objednatel. Zejména pokud objednatel zjistí možnou zranitelnost týkající se Poskytovatelem spravovaných systémů, případně mu

formou Opatření určí vnější autorita povinnost provést bezpečnostní opatření, Poskytovatel se zavazuje provést veškeré nutné kroky k odstranění zranitelností nebo uvedení systémů do souladu s Opatřením. Náklady, které poskytovateli případně vzniknou při splnění požadavků vyplývajících z tohoto bodu není oprávněn požadovat na objednateli.

### Článek 3 Cena za Dílo

- 3.1 Celková cena za Dílo činí **==693.994== Kč bez DPH**. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21%, tedy ve výši **==145.738,74== Kč**. Cena vč. DPH činí **==839.732,74== Kč**, z toho cena
- a) Cena za instalaci, dodávku informačního systému, migraci dat a proškolení činí **==435.650== Kč bez DPH**. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21%, tedy ve výši **==91.486,50== Kč**. Cena vč. DPH činí **==527.136,50== K**;
  - b) Cena za poskytování servisní podpory v délce trvání 48 měsíců činí **==258.344== Kč bez DPH**, přičemž Poskytovatel vystaví fakturu za částečné plnění pro každý kalendářní rok zvlášť. K této ceně bude připočtena DPH ve výši 21% tedy ve výši **==54.252,24== Kč**. Cena vč. DPH činí **==312.596,24== Kč**.
- 3.2 Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli s plněním předmětu této smlouvy vzniknou. Ke sjednané ceně bude Poskytovatelem účtována DPH v příslušné zákonné výši.
- 3.3 Hodinová sazba pro objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjednaný touto Smlouvou a jejími přílohami je stanovena na **==1.750== Kč bez DPH**.

### Článek 4 Termín plnění, přejímací postupy

- 4.1 Zahájení plnění Díla je stanoveno po nabytí účinnosti smlouvy.
- 4.2 Celé Dílo definované v článku 2 odst. 2.1 bude předáno do 15.12.2023, přibližný harmonogram Díla:
- Instalace, integrace a základní nastavení do 31.7.2023.
  - Implementace a předání do testovacího provozu do 30.9.2023.
  - Předání a akceptace díla do 30.11.2023.
  - Poskytování mimozáruční servisní podpory od akceptace Díla.
- Harmonogram se v průběhu plnění díla může měnit dle postupu prací a domluvy s Objednatelem.
- 4.3 Předání a akceptace Díla bude probíhat dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli Dílo nejpozději v termínech stanovených v této Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn předat Dílo i před sjednaným termínem a Objednatel se zavazuje takové plnění převzít. O předání Díla bude sepsán Předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

- 4.5 Od předání Díla, resp. ode dne podpisu Předávacího protokolu začíná běžet akceptační lhůta 10 pracovních dnů, která slouží Objednateli k otestování Díla, zda Dílo odpovídá požadavkům stanoveným ve smlouvě. Nejpozději v den ukončení akceptační lhůty předá Objednatel Poskytovateli Akceptační protokol. Akceptace může být s výsledkem: „Akceptováno“, „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“. Výsledek „Akceptováno“ znamená akceptováno bez výhrad. V případě výsledku „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“ bude akceptační protokol obsahovat výčet výhrad, resp. důvody neakceptace a lhůtu, do kdy budou jednotlivé výhrady res. důvody neakceptace odstraněny. Po odstranění výhrad resp. důvodů neakceptace se opakuje proces stanovený v tomto odstavci.
- 4.6 Dílo se považuje za předané a převzaté a akceptované s výsledkem „Akceptováno“, nebo marným uplynutím lhůtu pro akceptaci. Poskytovateli pak vzniká nárok na zaplacení Díla.

## **Článek 5**

### **Povinnosti smluvních stran**

- 5.1 Poskytovatel odpovídá od data převzetí Díla jako celku nebo jeho části Objednatelem po dobu 12 měsíců za to, že Dílo bude vykonávat funkce, které jsou uvedeny ve Smlouvě a Příloze č. 1 této Smlouvy. Záruční doba běží od předání Díla.
- 5.2 Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené třetí stranou nebo událostí, za kterou tato strana odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 Občanského zákoníku.
- 5.3 Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené selháním Díla, pokud k němu došlo působením třetích osob, jimž umožní Objednatel k Dílu přístup, chybou nebo nedbalostí Objednatele, nevhodného používání Díla včetně jakýchkoliv úprav Díla, používání Díla způsobem, pro který není určen nebo příčin mimo Dílo (např. přerušení dodávky elektrické energie).
- 5.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za zhotovené Dílo cenu stanovenou v článku 3 této smlouvy v souladu s článkem 6 této smlouvy.
- 5.5 Pro úspěšný průběh realizace Díla se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků Poskytovatele a k zajištění součinnosti třetí strany.
- 5.6 Objednatel nese výhradní odpovědnost za posouzení a zhodnocení vhodnosti Díla pro své potřeby, za zhodnocení, zda bude moci Dílo vhodně využívat, a za zajištění, že všechny HW a SW prostředky používané ve spojení s Dílem jsou vyhovující a bez chyb, které by na něho mohly mít negativní vliv.

## **Článek 6**

### **Platební podmínky**

- 6.1 Sjednaná cena bude Objednatelem hrazena Poskytovateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena uvedená v článku 3 bude fakturována po akceptaci Díla dle článku 4.
- 6.2 Platba je učiněna včas, byla-li nejpozději v poslední den lhůty splatnosti připsána celá fakturovaná částka na účet Poskytovatele. Výše uvedené ceny navýšené o DPH v zákonné výši se zavazuje objednatel zaplatit Poskytovateli na základě řádně

vystavené a doručené faktury Poskytovatele po ukončení Díla a jeho předání Objednateli.

- 6.3 Faktura je splatná do šedesáti (60) dnů od jejího doručení objednateli. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu objednatele [faktury@ftn.cz](mailto:faktury@ftn.cz). Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu PDF. Poskytovatel se zavazuje nepenalizovat Objednatele, pokud je ve zpoždění s úhradou menší než 60 dní po lhůtě splatnosti.
- 6.4 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména dle §106a odst.6, z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Úhrada DPH bude v souladu s §109 odst. 3 ZDPH provedena za poskytovatele jeho správci daně dle §109a ZDPH.
- 6.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude jinak v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s plněním příslušného závazku. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

## Článek 7

### Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 7.1 Smluvní strany se dále dohodly na následujících smluvních pokutách:
- Objednatel zaplatí Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou splatné faktury či jakékoliv jiné částky až do úplného zaplacení.
  - Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu za nedodržení sjednaného termínu zahájení provozu Díla, z důvodů na straně Poskytovatele, a to ve výši 0,2 % ze sjednané ceny dle článku 3 odst. 3.1 této smlouvy, a to za každý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, tj. včetně nároku na náhradu škody převyšující smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy. Povinnosti k náhradě se povinná strana zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

- 7.2 Smluvní strany se dále dohodly odlišně od § 2050 NOZ, že odpovědnost a povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou ve výši 20% průměrné ceny plnění Poskytovatele vyúčtované Objednateli za období 12 kalendářních měsíců předcházejících vzniku škodní události, kteroužto částku Smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 NOZ shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit.

## **Článek 8 Ochrana osobních údajů**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při plnění této smlouvy, při implementaci nebo následném servisu bude nucen náhodně zpracovat osobní údaje zaměstnanců Objednatele, bude tak činit v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**ZZOU**“) a čl. 28 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Pokud by v souvislosti s plněním této smlouvy zjistil jakékoli porušení ustanovení ZZOU, je toto povinen do 24 h od zjištění nahlásit na e-mailovou adresu [poverenec.gdpr@ftn.cz](mailto:poverenec.gdpr@ftn.cz).
- 8.2 Poskytovatel garantuje uložení a případné zpracování dat dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, přičemž je povinen zajistit, aby **data neopustila území České republiky**. Data jsou míněny osobní údaje pacientů objednatele a dalších osob, data jsou dále míněny i veškeré informace, které se poskytovatel v průběhu plnění předmětu smlouvy dozví o činnosti, struktuře a IT prostředí objednatele.

## **Článek 9 Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy**

- 9.1 Odstoupit od smlouvy může kterákoliv Smluvní strana v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 NOZ. Smluvní strany dále ujednaly, že od smlouvy lze odstoupit též v případě, kdy Smluvní strana poruší své smluvní povinnosti, přičemž za porušení smluvní povinnosti ujednávají:
- a) prodlení Poskytovatele se zahájením provozu Díla ve sjednaném termínu z důvodů na straně Poskytovatele o více než 120 dnů;
  - b) neplnění povinností Poskytovatele, které jsou uvedeny v této smlouvě, a to z důvodů na straně Poskytovatele; a dále
  - c) důvodem k odstoupení od smlouvy je, že ohledně majetku Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolventního řízení, prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku, bylo zahájeno vyrovnávací řízení nebo Smluvní strana vstoupila do likvidace.
- 9.2 Pro případ odstoupení od smlouvy Smluvní strany dohodly následující postup:
- a) Oprávněná Strana oznámí písemně zdůvodněné odstoupení na adresu druhé Strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, jinak na poslední známou adresu druhé Strany s tím, že účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení tohoto oznámení. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2005 NOZ.  
U veškerých zásilek odeslaných s využitím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došly, byly-li zaslány na adresu sídla Smluvní strany uvedeného při

uzavření této smlouvy nebo na poslední známou adresu písemně ohlášenou či známou z veřejných rejstříků, a to 10. den po odeslání.

- b) Poskytovatel bude fakturovat Objednateli plnění provedené k datu odstoupení od smlouvy.

## **Článek 10**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Oprávněnými zástupci Stran zajišťujícími součinnost a jednání mezi Stranami jsou:
- a) [ ] za Objednatele: ....., tel.: ....., e-mail: .....
  - b) [ ] za Poskytovatele: XXX, tel.:
- 10.2 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.3 Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne předání Díla.
- 10.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby nebyly zneužity důvěrné údaje nebo sdělení o druhé Straně, které získaly při jednání o smlouvě, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 10.5 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel a Poskytovateli odešle informaci o zveřejnění této smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu kupujícího postoupit či převést třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající.
- 10.7 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 10.8 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

10.9 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran, a to s výjimkou případů podle ustanovení čl. 7 odst. 7. této smlouvy.

10.10 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Praze dne .....

V Praze dne 26.6.2023

Poskytovatel:  
MUDr. Kamil Sýkora, jednatel  
DERS Group s.r.o.

objednatel: