



SORUDO

Vyrábíme hrdiny

“Opravdový hrdina je člověk, který se dokáže v kritických chvílích postarat o svou rodinu, své blízké, kolegy, ale i jednoduše slabší, kteří jsou na něj v danou chvíli odkázáni. Dokáže se jich zastat, ochránit je, ale i pomoci tam, kde ostatní ne. Člověk, který jde ostatním příkladem tam, kde jiní už ztratili naději nebo ochotu něco dělat.”

██████████ - Zakladatel systému řešení konfliktů a krizových situací SORUDO

BEZPEČNÝ ÚŘAD - DEESKALACE A ŘEŠENÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ

Budte právě vy hrdina, který ochrání svoje kolegy v každé situaci. Postarejte se spolu s námi o jejich bezpečí díky programu Bezpečný úřad.

Ucelený program se zaměřením na deeskalaci a řešení konfliktních situací pro pracovníky úřadů. Program bude probíhat v několika na sebe navazujících blocích.

Účastníci kurzu se neučí pouze jednotlivé techniky, ale vždy řešení celé situace od začátku až do konce.

Obsah jednotlivých bloků je uzpůsoben tak, že témata na sebe navazují náročností.

Kurzy jsou metodicky plánovány a vedeny pomocí tzv. zážitkové pedagogiky s využitím mnemotechnických pomůcek pro snadné zapamatování postupů.

Tato kombinace umožňuje rychlou naučitelnost a snadnou přenositelnost do praxe. Kurz je přizpůsoben na míru pro konkrétní pozice ve vašem zařízení.

Kurzy jsou akreditovány MPSV.

Témata:

Přesné provedení téma bude dále uzpůsobeno dle zadání jednotlivých vedoucích pracovníků odborů. Dále také dle již proběhlých konfliktů přímo na Vašem úřadu.

Přizpůsobení kurzu “na míru” probíhá vždy i v reálném čase, kdy lektor reaguje na potřeby, tempo a možnosti konkrétní skupiny.

Asertivní komunikace a deeskalace

část zaměřena na verbální uklidnění konfliktu již v jeho počátku, naučení se práce s agresivním klientem, uvedení konkrétních technik a jejich praktický nácvik v rámci modelových simulací i teoretické přípravy.

Řešení konfliktních situací a sebeobrana

část zaměřená především na obranu proti fyzickému napadení a to jak z této situace bezpečně uniknout, praktický nácvik jednoduchých technik a jejich užití v modelových simulacích a prostorách přímo na Vašem úřadu.

Jednotlivé skupiny budou rozděleny dle schopností a nároku, tak abychom přizpůsobili tempo a náročnost schopnostem a dovednostem jednotlivých skupin.

Provedení:

Odbor sociálních věcí

- 1x 4 hodiny - úvodní info
- 2x 4 hodiny pro 16 osob
- 2x 4 hodiny pro 16 osob

Odbor přestupků

- 1x 4 hodiny - úvodní info
- 1x 4 hodiny pro 16 osob

Kapacita: 16 osob / kurz

Termín: Dle dohody v roce 2023

Místo konání: Městský úřad Černošice / Dle dohody

Cenová nabídka: 159.950,-

Garance spokojenosti:

Stojíme si za kvalitou našich kurzů, a proto poskytujeme 100% garanci vrácení peněz.
Pokud s kurzem nebudete spokojeni, jednoduše Vám vrátíme peníze.

Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte a ozvěte se na [REDACTED] [@sorudo.cz](mailto:[REDACTED]@sorudo.cz)

Více o nás můžete najít na www.sorudo.cz