

Číslo smlouvy objednatele: DS202301122

Číslo smlouvy zhotovitele: 2023/1/030

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)
dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III-Jeřáb
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva
IČO: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 267710810/0300
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429
*jako **Poskytovatel** na straně jedné*

a

STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec
zastoupené: Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem
ve věcech smluvních: Ing. Martinem Čechem, tajemníkem
ve věcech plnění smlouvy: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru vnitřních věcí
IČO: 00262978
DIČ: CZ00262978
Bankovní spojení: 4096302/0800 Česká spořitelna, a.s.
*jako **Objednatel** na straně druhé*

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajistit poskytnutí aplikace KROS4 SQL pro 4 uživatelské přístupy s moduly: 3x KROS Basic + RUSO, Harmonogram + OFERTA, 1x KROS Basic + Harmonogram + OFERTA. Systém obsahuje program pro rozpočtování KROS4 SQL, online nástroje BIM platformy, aktuální Cenovou soustavu ÚRS (aktualizace 2x ročně vždy k 30. 6. a 31. 12. daného roku). Součástí plnění je implementace a nastavení systému.
- 1.2 Poskytovatel dále pro Objednatele zajistí poskytování služby technické a uživatelské podpory aplikace KROS4 SQL.
- 1.3 Tato smlouva od 1. 7. 2023 v plném rozsahu nahrazuje plnění ze smlouvy LIS 2017/1/025 (evidenční číslo SML DS201700949), které bude ukončeno ke dni 30. 6. 2023.

2. ODMĚNA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou odměnu.

- 2.2 Termín pro zahájení poskytování služeb je od 1. 7. 2023.
- 2.3 Za služby specifikované v čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit odměnu ve výši dle aktuálního ceníku společnosti ÚRS CZ a.s. a to v maximální celkové výši do 120 000 Kč bez DPH za kalendářní rok.
- 2.4 Za služby specifikované v čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy se objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit odměnu ve výši 19 200 Kč bez DPH za kalendářní rok.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy na základě potvrzeného akceptačního protokolu, ve kterém bude jednoznačně stanovena celková cena za příslušné období ve vztahu k počtu využívaných licencí a platného ceníku, přičemž součástí akceptačního protokolu bude i aktuální ceník (Cenová nabídka na obnovu k poskytovaným službám) od společnosti ÚRS CZ a.s.
- 2.6 Faktura za služby specifikované v čl. 1 odst. 1.1 a 1.2 této smlouvy bude vystavena jednou ročně, nejpozději do 10. 7. každého roku a to za období od 1. 7. příslušného roku do 30. 6. následujícího roku. Dnem zdanitelného plnění bude vždy den vystavení faktury a součástí faktury bude akceptační protokol.
- 2.7 Daňový doklad bude Objednateli zaslán v souladu se zákonem 235/2004 Sb., zákona o DPH v platném znění, elektronicky do datové schránky: ID 7c6by6u.
- 2.8 Cena služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytnutí služeb dle čl. 1 odst. 1.1 a 1.2 této smlouvy.
- 2.9 K celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.3 a 2.4 této smlouvy bude připočtena DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.10 Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.11 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení.
- 2.12 Nedodrží-li Poskytovatel termín zahájení poskytování služeb, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z celkové roční odměny za každý kalendářní den prodlení.
- 2.13 Poskytovatel odpovídá za škody jím způsobené při provádění poskytované služby nebo v souvislosti s prováděním. Poskytovatel nese odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v důsledku porušení jeho povinností, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost dle platných ustanovení Občanského zákoníku a/nebo neodborným jednáním Objednatele.
- 2.14 Účastníci jsou oprávněni požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a domáhat se náhrady škody nehledě na částku uhrazené smluvní pokuty. Právo kterékoliv smluvní strany na náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením této smlouvy může být uplatněno samostatně.
- 2.15 Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu ke kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči objednateli.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 4.1 Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 4.2 V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4.3 Požadavky jsou Objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků zadaných mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4.4 Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně Objednatele a Poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 4.5 Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 4.6 Oprávněné osoby Objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 4.7 Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
 - Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
 - Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, mob.: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
- a) Oprávněná osoba za Poskytovatele:
 - Ing. Ivan Landsmann, manažer obchodu a marketingu, [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- b) Oprávněná osoba za Objednatele
 - Ing. Zbyněk Vavřina, vedoucí odboru informatiky a řízení procesů, telefon: 485 243 118, mobil: [REDACTED] e-mail: vavrina.zbynek@magistrat.liberec.cz

5. PŘERUŠENÍ DODÁVKY

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování předmětu plnění z následujících důvodů:
 - a) Při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních a datových linkách, jejichž prostředky předmět smlouvy využívá.
 - b) Při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních a datových linkách, jejichž prostředky předmět smlouvy využívá.
 - c) Vlivem krizových situací.
 - d) Při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc).

- 5.2 O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce Objednatele uvedený v této smlouvě včas Poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) pracovních dní před jejich započítáním.
- 5.3 Neplánované přerušení dodávky bude nahlášeno oprávněné osobě Objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 5.4 Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení dodávky dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz předmětu plnění obnoví. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za předmět plnění ze strany Objednatele není dotčen výše popsány omezeními.

6. ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

- 6.1 V případě nefunkčnosti jakékoliv části předmětu smlouvy zajistí poskytovatel nástup na opravu do 24 hodin od prokazatelného nahlášení nefunkčnosti Poskytovateli (doba reakce).
- 6.2 Všechny požadavky objednatel na servisní zásahy budou předávány přes Centrální helpdesk poskytovatele (<http://helpdesk.liberec.cz/>).
- 6.3 Doba do kdy je poskytovatel povinen zahájit práce s řešením nahlášeného požadavku je do 24 hodin, doba do vyřešení požadavku je do 48 pracovních hodin, pokud se strany nedohodnou jinak.

3. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

- 3.1 Uzavření smlouvy bylo schváleno Radou města Liberec dne 20. 6. 2023 usnesením č. 640/2023.
- 3.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 7. 2023 nejdříve však dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
- 3.3 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a výpověď je oprávněna podat každá ze smluvních stran kdykoli v průběhu trvání s tím, že smlouva bude ukončena vždy k 30. 6. Podmínkou je, že výpověď bude doručena druhé smluvní straně nejpozději do konce měsíce března, tedy minimálně 3 měsíce předem.
- 3.4 Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 3.5 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 3.6 Smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Poskytovatele.

- 3.9 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 3.10 Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 3.11 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.
- 3.12 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.13 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 3.14 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.15 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

statutární město Liberec
Ing. Martin Čech
tajemník

Liberecká IS, a. s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva