# Smlouva o poskytování servisních služeb ke smlouvě o dílo

**„KS Ústí nad Labem – Oprava výměníkové stanice“ Spr 1291/2023**

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Krajský soud v Ústí nad Labem Sídlo: Národního odboje 1274**

**400 92 Ústí nad Labem**

**zastoupena: předsedkyní soudu JUDr. Lenkou Ceplovou, zastoupenou ředitelem správy soudu – Ing. Janem Tobiášem (Spr 702/2023)**

**IČO: 00215708**

**bankovní spojení:**

**Kontaktní údaje:**

**e-mail:**

**datová schránka**

(jako **„objednatel“** na straně jedné)

# a

**Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.**

**Sídlo: Malátova 2437/11, Ústí nad Labem-centrum, 400 11 Ústí nad Labem zapsaná: u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 5778**

**zastoupena: náměstkem pro obchod a techniku Ing. Alexejem Hrebičkem, na základě plné moci**

**IČO: 49101684 DIČ: CZ49101684**

**bankovní spojení:**

**e-mail:**

**datová schránka:**

(jako „**poskytovatel“** na straně druhé)

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen ,,smlouva“).

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je poskytování pravidelných servisních služeb na technologii ústředního topení a ohřevu teplé užitkové vody ve výměníkové stanici umístěné v budově Krajského soudu v Ústí nad Labem, v souladu s nabídkou podanou v rámci výběrového řízení „KS Ústí nad Labem - Oprava výměníkové stanice“ činěného průzkumem trhu.
	2. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele a hradit mu za jeho služby sjednanou finanční odměnu.
	3. Účelem poskytování servisu je zajistit pravidelný servis a zajištění plné funkčnosti výměníkové stanice a s tím spojených dodávek tepla a teplé vody. Zajištění trvalého dozoru a plné 24 hodinové funkčnosti výměníkové stanice bude zahájeno zprovozněním

uvažovaného/plánovaného dálkového dozoru u dispečinku poskytovatele, které bude předmětem dodatku této servisní smlouvy.

# Závazky poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy provádět 2x ročně servisní služby dle seznamu kontrolních úkonů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Servis bude proveden dvakrát do roka bez výzvy objednatele s odstupem jednotlivých prohlídek od sebe půl roku.
	2. Bezprostředně po nahlášení každé servisní služby vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum poskytnutí servisní služby a stručný popis provedených prací. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli a zároveň bude podkladem pro k fakturaci a nedílnou součástí faktury. Přehled objednávek bude kumulativní, záznamy za každé čtvrtletí se budou do souboru přidávat.
	3. Poskytovatel se na základě požadavků objednatele, učiněných buď v písemné formě, nebo ústně a dodatečně písemně potvrzených, provádět pro objednatele nad rámec služeb sjednaných v odst. 2.1 této smlouvy následující činnosti nebo případné opravy za úplatu, která není obsažena v paušální částce:
		1. odstranění závad, provedení oprav, včetně materiálu zapříčiněných špatnou obsluhou, nebo úmyslným poškozením či běžným opotřebením dílů výměníkové stanice. Tato výměníková stanice objednatele není přístupná pouze poskytovateli, jako v případě všech jeho ostatních stanic (vyhrazená technická zařízení), proto nenese odpovědnost za neprokázané závady vzniklé na výměníkové stanici objednatele.
		2. závady způsobené živelnou pohromou (požár, havárie vody, atd.),
		3. zajištění pohotovostní a expresní služby (oprava havarijního stavu tak, aby byly neprodleně zajištěny dodávky tepla a teplé vody), je poskytováno nepřetržitě po dobu 24 hodin po celý týden vč. víkendů a svátků, a to po nahlášení závady objednatelem na dispečink poskytovatele, **tel: nebo** Pracovník pohotovosti se musí dostavit na zajištění pohotovostního havarijního výjezdu na stanici objednatele do dvou hodin od telefonického nahlášení. Toto nemusí být dodrženo, prokáže-li poskytovatel nutnost havarijního výjezdu na jinou havarijní činnost, kam byl zavolám před nahlášením havarijní práce ve stanici objednatele.
	4. Osoby oprávněné za poskytovatele jednat a vyřizovat případné reklamace a nedostatky jsou:





# Závazky objednatele

* 1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí telefonicky na telefonním čísle poskytovatele s tím, že neprodleně poté dojde k zaslání totožného hlášení elektronicky na e-mail poskytovatele

Tento mail bude brán jako objednávka havarijních služeb, viz dále.

* 1. Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:
* jméno objednatele,
* jméno kontaktní osoby, telefon, e-mail,
* datum objednávky
* popis problému v případě, že jde o hlášení expresních služeb servisu.
	1. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k výměníkové stanici a bojleru. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele
	2. Osoby oprávněné za objednatele činit objednávky a potvrzovat servisní protokoly jsou:







# Cenové a platební podmínky

* 1. Cena za servisní služby výměníkové stanice a bojleru je stanovena dle nabídkové ceny za pravidelný servis specifikovaný v příloze č. 1, tj. částka za servis provedený dvakrát ročně:

# 20 000,-- Kč (dvacet tisíc korun českých) bez DPH

* **4 200,-- Kč (čtyři tisíce dvě stě korun českých) odpovídající 21% DPH**
* **24 200,-- Kč (dvacet čtyři tisíc dvě stě korun českých) včetně DPH**
	1. Poskytovatel má právo upravit sjednané ceny za servisní služby dle bodu 4.1 této smlouvy jednou ročně od 1. 1. 2024 a dále každého následujícího kalendářního roku platnosti této smlouvy o průměrnou míru inflace ve výši oznámené Českým statistickým úřadem, zjištěnou podle vývoje úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb v České republice. Úprava ceny za prováděné činnosti dle tohoto ustanovení nesmí být provedena zpětně. Poskytovatel úpravu ceny dle tohoto ustanovení oznámí objednateli písemně nejpozději do 31. 3. daného kalendářního roku. Úprava ceny za prováděné činnosti z důvodu inflace nepodléhá povinnosti sepsání dodatku k této smlouvě.
	2. Platba za služby dle této smlouvy bude objednatelem provedena na základě jednotlivých faktur. Faktura bude vystavena ve lhůtě 15 dnů ode dne zaslání (případně fyzického předání) servisní protokolu.
	3. Objednatel uhradí cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacetjedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
	4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury. Součástí faktury musí být kopie servisního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
	5. Platba proběhne výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
	6. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
	7. Za práce mimo pravidelné servisní činnosti, definované v článku 2 bodě 2.3 písm. a), b) a c) této smlouvy budou účtovány ceny dle tabulky č. 1 na základě potvrzeného pracovního výkazu + cestovné na základě tabulky č. 2.
	8. Poskytovatel bude vystavovat zvláště faktury na plnění zahrnutá v paušální odměně a zvlášť na plnění mimo odměnu za servisní služby. Faktura na plnění mimo paušální odměnu musí obsahovat přesnou specifikaci účtovaného díla, použitý materiál a její nedílnou součástí musí být pracovní výkaz potvrzený zástupcem objednatele.
	9. Dojde-li v průběhu trvání smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

**Tabulka č. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odstranění vad nebo havarijního stavu na technologii ústředního topení a ohřevu teplé užitkové vody ve výměníkové stanici** | **Hodinová sazba za výjezd dle odst. 2.3. písm. c)** |
| **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
| **Hodinová sazba za servisní výjezd mimo pravidelný servis** | 590,- | 713,90 |

**Tabulka č. 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odstranění vad nebo havarijního stavu na technologii ústředního topení a ohřevu teplé užitkové vody ve výměníkové stanici** | **Celková částka za cestovní náklady** |
| **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
| **Celková cena za cestovní náklady do objektu Krajského soudu v Ústí nad Labem** | 320,- | 387,20 |

# Místo plnění

* 1. Výměníková stanice a bojler, na nichž bude prováděn pravidelný servis v rámci této servisní smlouvy, jsou umístěny v sídle objednatele uvedené v hlavičce této smlouvy.

# Důvěrnost informací

* 1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
	2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
	3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
	4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

# Smluvní pokuty a úrok z prodlení

* 1. V případě nedodržení lhůty stanovené článkem 2.1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
	2. V případě nedodržení lhůty stanovené článkem 2.3 písm. c) této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení.
	3. Smluvní pokuta nebude vůči poskytovateli objednatelem uplatněna, prokáže-li poskytovatel, že v době nahlášení havarijního stavu nebo učinění objednávky pravidelného servisu přetrvávali mimořádné okolnosti, které museli být odstraněny přednostně (např. havarijní stav v na zařízení poskytovatele).
	4. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
	5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 6 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	6. Pro platební podmínky úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. 4. této smlouvy.

# Odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.
	2. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za řádné a včasné plnění závazků plynoucích z této smlouvy.
	3. Poskytovatel je proti materiálním škodám a škodám způsobených zaměstnanci firmy pojištěn.

# Doba trvání závazkového vztahu

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy dle čl. 11 odst. 11.10 této smlouvy do 31. 12. 2026, nebo do okamžiku, kdy celková částka fakturovaná na základě této smlouvy dosáhne částky 150 000 Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve.
	2. Ze strany poskytovatele nesmí dojít k poskytnutí servisní služby, bude-li hrozit, že servisní služba bude provedena po skončení účinnosti této smlouvy nebo by provedením servisních služeb došlo k překročení finančního limitu uvedeného v odst. 9.1. Dojde-li ze strany poskytovatele i přes výše uvedené k plnění nese veškeré náklady s tím spojené poskytovatel. Objednatel není povinen ničeho plnit.

# Zánik servisní smlouvy

* 1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
		1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
		2. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Plnění, které bylo mezi smluvními stranami vzájemně poskytnuto ke dni odstoupení, nebude vraceno. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku.
		3. jednostrannou výpovědí této smlouvy smluvními stranami i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	2. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
		1. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
		2. prodlení poskytovatele s poskytnutím servisní služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
		3. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
		4. opakované nedodržení termínu dle článku 2,
		5. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
	3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

# Ostatní ujednání

* 1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
	3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
	4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
	5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovené této smlouvy, která zůstává platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
	6. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
	7. Obě strany se zavazují informovat o jakýchkoliv změnách majících vztah k této smlouvě.
	8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách

účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

* 1. Objednatel se zavazuje ke zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv.
	2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 11.8 tohoto článku.
	3. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, poskytovatel souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Krajským soudem v Ústí nad Labem, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této servisní smlouvy. Poskytovatel současně bere na vědomí, že po skončení smluvního vztahu či samotné realizace a předání díla budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují uchovávány Krajským soudem v Ústí nad Labem po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
	4. Poskytovatel v rámci výkonu smlouvy o dílo bude disponovat s údaji, pomocí nichž lze identifikovat fyzické osoby (zaměstnance) působící u Krajského soudu v Ústí nad Labem a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu smlouvy o dílo platí obdobně.

# Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 – Seznam kontrolních úkonů prováděných v rámci poskytované pravidelné servisní služby

V **Ústí nad Labem** dne: 12.06.2023 V Ústí nad Labem dne: 12.06.2023

# Za poskytovatele: Za objednatele:

Tepelné hospodářství Česká republika – Krajský soud v Ústí nad Labem

města Ústí nad Labem, s.r.o. Jméno, příjmení: Ing. Jan Tobiáš Jméno, příjmení: Ing. Alexej Hrebiček Funkce: ředitel krajského soudu Funkce: náměstek pro obchod a techniku

……………………………. ……………………………….

**Příloha č. 1** - Seznam kontrolních úkonů prováděných v rámci poskytované pravidelné servisní

služby

* Kontrola fáze
* Kontrola pohonů (koncové a momentové vypínače)
* Dotažení svorek rozvaděčů MaR a elektro včetně konzervace
* Kontrola funkce proudových chráničů tlačítkem test
* Kontrola STOP tlačítek
* Kontrola teploměrů porovnáním s kontrolním teploměrem
* Přezkoušení el. Snímačů tlaku nulováním a porovnání s manometrem
* Přezkoušení funkce manostatů
* Vyčištění rozvaděčů MaR, elektro
* Kontrola funkčnosti a těsnosti armatur
* Odkalení bojlerů a ohříváků
* Vizuální a sluchová kontrola chodu čerpadel
* Vizuální kontrola těsnosti soustavy (pára, horkovod, UT, TV, nabíjení…)
* Vizuální kontrola zařízení pro měření a regulaci
* Odvzdušnění čerpadel (je-li čerpadlo uzpůsobeno)
* Přezkoušení pojistných ventilů
* Kontrola těsnosti havarijního ventilu (STOPem VS)
* Odkalení rozdělovačů a sběračů
* Přezkoušení tlakoměrů nulováním
* Čištění filtrů
* Kontrola funkce a těsnosti zpětných armatur
* Protočení armatur / promazání
* Údržba armatur (doplnění ucpávky, mazání vřeten, odstranění netěsností)