





Smlouva č. SOAP/01-1971/2023-2

na poskytnutí licence, implementaci a servisní podporu knihovního softwaru

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)

Článek I. Smluvní strany




KP-SYS spol. s r.o.


Sídlo: Čacké 2735, 530 02 Pardubice
Zastoupená: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem
IČ: 64824390
DIČ: CZ64824390
Bankovní spojení: 
ID datové schránky: 394gtye
Telefon: 
Kontaktní osoby: 
Kontaktní e-mail: 

Zapsaná ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682
(dále jen „dodavatel“ nebo „poskytovatel“)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: PhDr. Karlem Řeháčkem, Ph.D., ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH
ID datové schránky: b9xaiw4
Bankovní spojení: 
Telefon: 
Kontaktní osoby: 

Kontaktní e-maily: 
(dále jen „objednatel“ nebo „archiv“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele:
 - 1.1. poskytnout objednateli licenční práva a časově neomezenou licenci k používání softwaru Verbis K (plná verze katalogizace) pro 10 uživatelů a softwaru Portaro – webový katalog (k Verbis K pro 10 uživatelů) (dále souhrnně jen „produkt“, nebo „systém“);

- 1.2. zajistit implementaci systému včetně zprovoznění produktu na hardwaru objednatele, převodu dat ze systému Clavius REKS a poskytnutí školení v celkové délce 2 hodiny (dále souhrnně jen „implementace“);
 - 1.3. poskytovat objednateli servisní podporu produktu včetně průběžného upgrade na nové verze produktu a včetně služby Citace v katalogu od společnosti Citace.com, s.r.o., jejíž využívání je zahrnuto do ceny servisní podpory (dále souhrnně jen „servisní služby“);
 - 1.4. případné další služby a dodávky nad rámec implementace a servisních služeb, jako např. další školení, licenční práva k rozšíření produktu o další součásti (moduly), odstraňování vad způsobených objednatelem (dále souhrnně jen „další služby“) poskytovat výhradně na základě písemných objednávek objednatele vystavených na základě písemných cenových nabídek dodavatele nebo na základě písemných dodatků k této smlouvě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele
 - 2.1. poskytnout dodavateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho povinností, zejména pak poskytnout veškeré informace, systémové zdroje a nastavení nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup do místa plnění z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu smlouvy, případně poskytnout asistenci v místě plnění, nelze-li vzdálený přístup využít;
 - 2.2. za řádné a včas poskytované plnění platit dohodnutou cenu.
 3. Rozsah a způsob poskytování plnění, požadavky na systém a další podrobnosti jsou též uvedeny v přílohách Specifikace a Nabídka.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje implementovat systém do 31. 8. 2023.
2. Servisní služby budou poskytovány po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo archivu, kde bude nainstalována serverová část, dále všechna pracoviště archivu včetně sídel všech státních okresních archivů v Plzeňském a Karlovarském kraji.
4. Pokud produkt umožňuje vzdálený přístup uživatelů přes Internet, může být podle rozhodnutí objednatele umožněn uživatelům zabezpečený přístup k systému i mimo pracoviště archivu.

Článek IV.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že za licenční práva k produktu, za implementaci a za servisní služby v období od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2027 (dále souhrnně jen „cena za implementaci“) zaplatí objednatel poskytovateli částku ve výši:

Cena za implementaci	288 078,-- Kč bez DPH
DPH 21 %:	60 496,-- Kč
CELKEM:	348 574,-- Kč s DPH

2. Smluvní strany se dále dohodly, že za servisní služby poskytované po 31. 8. 2027 bude platit objednatel poskytovateli paušální roční částku ve výši:

Cena za servis	30 800,-- Kč bez DPH
DPH 21 %:	6 468,-- Kč
CELKEM:	37 268,-- Kč s DPH

3. Ceny jsou stanoveny jako maximálně možné a lze je navýšit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty o takto zvýšenou daň.
4. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně dodaných licencí, využíváním služby Citace v katalogu a včetně konzultací spojených s implementací produktu.
5. Sjednané ceny se nemění v závislosti na inflaci, ceně pohonných hmot, změně cen licencí nebo služeb třetích stran, ani na počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost.
6. Změny v hardwaru, v softwaru ani v počtu uživatelů objednatele (příčemž maximální počet uživatelů softwaru Verbis připojených v jeden časový okamžik je stanoven dle zakoupené licence) nemají vliv na sjednané ceny za servisní služby.
7. Nad rámec sjednaných cen mohou být účtovány pouze další služby předem písemně objednané objednatelem na základě písemné nabídky dodavatele se stanovenou maximální celkovou cenou. Aktuální ceník dodavatele je uveden na www.kpsys.cz, po dobu účinnosti této smlouvy platí pro objednatele zvýhodněná sazba servisních hodin úprav, zásahů, konzultací apod., která je v současné době stanovena na částku 990,- Kč bez DPH v zákonné výši s platností do vydání dalšího ceníku.

Článek V.

Licence a podmínky užití produktu

1. Právo na užití a šíření produktu se řídí zákonem číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
2. Dodavatel poskytuje touto smlouvou objednateli na dobu neurčitou nevýhradní oprávnění k užití produktu (dále jen multilicence) včetně jeho aktualizací.
3. Multilicence opravňuje objednatele k neomezenému přístupu k funkcionalitám produktu umožňujícím jeho řádné využívání v souladu s předmětem smlouvy.
4. Multilicence opravňuje objednatele k užívání a instalaci produktu v rámci archivu bez omezení počtu koncových uživatelů.
5. Objednatel je oprávněn pořídit kopii produktu jen pro účely zálohování, archivace, popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že objednatel pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie produktu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva dodavatele.
6. Časový rozsah multilicence je neomezený. Udělení multilicence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
7. Objednatel bude využívat multilicenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen multilicenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně nebo trvale poskytnout oprávnění tvořící součást multilicence nebo multilicenci třetím osobám.
8. Multilicence přechází i na případné právní nástupce objednatele. Případná změna osobě poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy.
9. Multilicence a další nutné licence jsou poskytnuty okamžikem nainstalování produktu u objednatele nebo ve chvíli, kdy byly zpřístupněny objednateli.
10. Dodavatel se zavazuje, že poskytováním plnění smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně dodavatel.

Článek VI. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel je povinen zajistit a ručí za to, že veškeré vlastnosti produktu, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a Evropské unie.
2. Dodavatel prohlašuje a ručí za to, že software a soubory dat, které v rámci plnění smlouvy dodal objednateli, neobsahují žádné infiltrační prostředky ani jiný škodlivý kód, že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
3. V případě, že se některá z garancí dodavatele uvedených v tomto článku ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude dodavatel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
4. Dodavatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny zřejmým nesprávným užitím nebo vědomou nedbalostí na straně objednatele ani za škody, které způsobil hardware, operační systém nebo jiný software, který není předmětem této smlouvy.

Článek VII. Záruka za jakost

1. Dodavatel zaručuje, že produkt má vlastnosti stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
2. Záruka se vztahuje i na další služby poskytnuté na základě písemných objednávek.
3. Záruční doba je sjednána na dobu 24 měsíců od data převzetí produktu, jeho updatu či upgradu nebo písemně objednané služby.
4. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění zjištěné při jeho předání nebo v průběhu záruční doby.
5. Vadou se rozumí stav, kdy software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předaným nebo zveřejněným technickým popisem aktuální verze nebo s vlastnostmi stanovenými touto smlouvou nebo s právními předpisy na poskytované plnění nebo s vlastnostmi obvyklými.
6. Smluvní strany se dohodly, že budou pro svou komunikaci ohledně hlášení a odstraňování vad upřednostňovat aplikaci k tomu určenou (dále jen helpdesk) před jinými písemnými formami komunikace. Vady však přesto mohou být nahlášovány i jinými písemnými formami, což bude též považováno za platný způsob reklamace. V případě, že komunikace bude zahájena jinou písemnou formou, např. e-mailem či datovou schránkou, nebo ústně nebo telefonicky, bude pro přehlednost zpětně zaznamenávána do helpdesku, pokud to bude možné.
7. Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.
8. Dodavatel se zavazuje k odstraňování veškerých vad, které se na produktu vyskytnou, na své náklady a za podmínek a v termínech uvedených v příloze Specifikace.
9. Objednatel a poskytovatel si vzájemně touto smlouvou potvrzují, že drobné odchylky od nabídky nebo od technických požadavků, které nemění podstatu předmětu plnění a nezvyšují cenu za implementaci ani cenu za servis, nejsou vadami, pokud byly konkrétně dohodnuty alespoň souhlasným zápisem.
10. Záruka se nevztahuje na vady předmětu plnění, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel nebo závada hardware nebo síťového připojení na straně objednatele nebo kolize s programovým vybavením objednatele, o jehož užívání poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo pokud na možnost kolize poskytovatel objednatele prokazatelně předem upozornil.

11. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem),
 - b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě,
 - c) absencí systému zálohování dat nebo nečitelností záložních dat objednatele,
 - d) chybným nastavením konfigurace programu objednatelem,
 - e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků objednatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
 - g) nesprávně nainstalovaným nebo nefunkčním operačním systémem objednatele,
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem.
12. Záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.).
13. Požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci.
14. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VIII.


Povinnost mlčenlivosti, ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
4. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
5. Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádné další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.
6. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení objednatele, že objednatel trvá na provedení takových pokynů, jinak poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti objednateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen ÚOOÚ).
7. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že objednatel nebo poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen Nařízení), a požádá poskytovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se poskytovatel o tom neprodleně informovat objednatele.

8. Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro objednatele a poskytnout objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
9. Poskytovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen objednateli při plnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
10. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
11. Poskytovatel je objednateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
12. Je-li pro účel kontroly správného fungování programu, odstranění vady nebo další vývoj programu nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
13. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
14. Pokud bude implementace, podpora, údržba, rozvoj systému nebo jiná činnost (dále jen vyjmenované činnosti) poskytována mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl provádět vyjmenované činnosti mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítím jejich provádění mimo území České republiky a uvede z jakého státu nebo států budou prováděny a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
15. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
16. Objednatel uděluje svolení poskytovateli uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků.
17. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývající z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
18. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Článek IX. Platební podmínky

1. Cena za implementaci bude uhrazena na základě faktury vystavené po písemně potvrzeném převzetí implementace objednatelem.
2. Cena za servisní služby bude hrazena ročně na základě vystavené faktury.
3. Cena případných dalších služeb, objednaných vždy písemně objednaných, bude hrazena po jejich řádném dodání na základě zvláštní faktury.

4. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli na e-mail  prostřednictvím datové schránky nebo na adresu sídla objednatele.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
8. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

Článek X.

Smluvní pokuty a sankce

1. Při nedodržení sjednaného termínu ze strany dodavatele se snižuje cena za implementaci nebo cena za služby o 0,05 % za každý i započatý kalendářní den prodlení, prodlení s odstraněním vady či neplnění jiné služby vyplývající z této smlouvy.
2. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku vzniká druhé smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Písemná výzva musí být prokazatelně doručena doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených §§ 2001-2005 občanského zákoníku a touto smlouvou.
2. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména
 - 2.1. prodlení dodavatele s plněním kterékoliv části jeho závazku delším než 30 kalendářních dní oproti termínu stanovenému touto smlouvou nebo na základě této smlouvy, nebo nedodržení ujednání o poskytnuté záruce, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dostatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v prokazatelně doručené písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů od doručení výzvy;
 - 2.2. pokud vady produktu neumožní užívání produktu k účelu, který je sjednán touto smlouvou, po dobu delší, než 20 kalendářních dní;
 - 2.3. opakované prodlení objednatele s placením faktury delší než jeden měsíc.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo je poskytovatel v úpadku nebo poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.
4. Dojde-li k odstoupení od smlouvy podle odst. 2 nebo 3, práva a povinnosti vzniklé před odstoupením od smlouvy zůstávají zachovány.
5. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek XII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé straně.
4. Kterákoli smluvní strana může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 12 měsíců.
5. Výpovědní doba začíná běžet následujícím měsícem po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

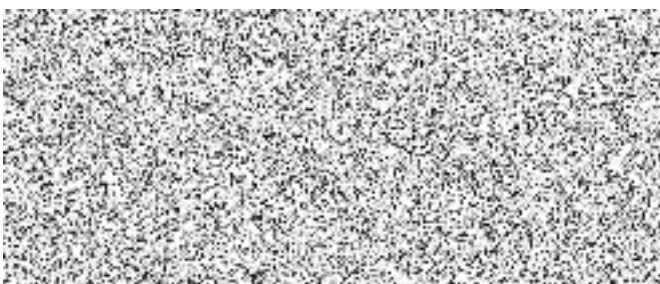
1. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje vymezené v příloze Specifikace jsou pro ně závazné a jsou součástí této smlouvy.
3. Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.

6. Pokud by se některé ustanovení této smlouvy stalo podle platné legislativy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení této smlouvy. Jakákoli vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dostatečně zhojena dohodou smluvních stran přijetím ustanovení nového a platného, které bude respektovat ujednání a zájem smluvních stran.
7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně příloh a dodatků dle příslušných právních předpisů, zejména zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona číslo 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami obdrží obě smluvní strany.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace
 - Příloha č. 2 – Nabídka

Za poskytovatele elektronicky podepsáno:



Za objednatele elektronicky podepsáno:



Příloha č. 1 – Specifikace

Požadované parametry knihovního systému (dále jen KS):

- Webový katalog přístupný veřejnosti přes internet.
- Licence pro min. 11 lokálních knihoven (centrála + okresní archivy + pracoviště Klášter).
- Společná evidence titulů pro všechny lokální knihovny.
- Licence pro evidenci do min. 200 000 titulů a min. 300 000 svazků dohromady pro všechny lokální knihovny.
- Možnost zápisu do systému pro minimálně 15 operátorů z různých lokalit (v jeden okamžik nebude zapisovat do systému více, než 10 operátorů).
- Licence operačního systému včetně případných přístupových licencí pro vzdálený přístup k serveru pro operátory, pokud by nebyla možnost plnohodnotné práce operátorů přes webové rozhraní.
- Evidence minimálně následujících druhů dokumentů: knihy, periodika včetně kompletů periodik, mapy.
- Možnost předvyplnění titulů z externích zdrojů.
- Jednoduché uživatelské rozhraní pro operátory, kteří obvykle nejsou profesionálními knihovníky a neznají z paměti kódy polí a podpolí MARC21.
- Rejstříky, rejstříkové vyhledávání.
- Jednoduché spojování duplicitních záznamů titulů.
- Automatické generování přírůstkových čísel a čárových kódů.
- Automatické generování citací.
- Implementace včetně plné instalace včetně operačního systému, převodu stávajících dat a základního školení v rozsahu min. 2 hodin v ceně.
- Servisní podpora min. 4 roky v ceně.

V rámci servisních služeb poskytovatel vykonává následující činnosti:

1. Technickou a uživatelskou podporu KS.

Poskytovatel především:

- Udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků KS.
- Provádí opravy detekovaných vad v celém KS.
- Pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí objednatele a byly dodány jako součást KS, poskytovatel se souhlasem objednatele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS.

2. Poskytování nových verzí.

Poskytovatel dodává v celém KS všechny úpravy (aniž musí být objednatelem využity), zejména:

- Aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU.
- Aktualizací KS je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem KS, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků objednatele.
- Všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS provádí poskytovatel v reálném předstihu s ohledem na provoz objednatele.

3. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad.

- K provozování KS poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.
- Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline nebo Helpdesk, která zahrnuje:
 - evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad KS,
 - konzultační podporu v oblasti používání KS,
 - evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele.
- Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.

- Poskytovatel poskytne kontaktním osobám objednatele pověřených údržbou a rozvojem KS pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby:
 - portálové řešení: HelnDesk
 - elektronická adresa: [REDACTED]
 - telefonní linka: [REDACTED]

V rámci servisních služeb má objednatel nárok na:

- Přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí.
- Přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
- Zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti objednatele podle aktuálního ceníku uvedeného na webových stránkách dodavatele.
- Služby programátora v množství 4 hodiny na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku objednatele je ¼ hodiny. Po vyčerpání bezplatných hodin bude objednateli pouze na základě písemné objednávky vystavené na základě písemné cenové nabídky účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
- Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy: [REDACTED])
- Zálohy databáze na servery dodavatele (pokud je to dodavateli umožněno).

Serverové prostředí objednatele:

- Virtualizační platforma VMware, dostatek systémových prostředků (CPU, paměť, disk, rychlost připojení, přístup do internetu), možnost instalace předpřipraveného virtuálního stroje nebo více virtuálních strojů.
- Operační systém Linux, preferována distribuce Ubuntu, popř. Debian. Volná licence Microsoft Windows Server není k dispozici.

Příloha č. 2 ke Smlouvě SOAP/01-1971/2023-2

Státní oblastní archiv v Plzni Sedláčkova 44 306 12 Plzeň

21. 6. 2023

Cenová nabídka knihovnického systému

[Nákup SW bez výpůjčního systému](#)

Modul	Cena bez DPH	Cena s DPH (21%)
Verbis pro 10 uživatelů K (plná verze katalogu a katalogizace)	181 800,-	219 978,-
Portaro (Internet) webový katalog	55 540,-	67 203,-
Celkem SW před slevou	237 340,-	287 181,-
Sleva 30%	71 202,-	86 154,-
CELKEM za SW po slevě	166 138,-	201 027,-
Smlouva o podpoře na 4 roky	94 536,-	114 389,-
Služba Citace.com na 4 roky	17 280,-	20 909,-
Instalace, převod dat, školení 2h (Cestovné se v případě návštěvy u zákazníka hradí zvlášť.)	10 124,-	12 250,-
CELKEM	288 078,-	348 574,-

Smlouva o podpoře na 1 rok od 1.9.2027 včetně Citace.com	30 800,-	37 268,-
--	----------	----------



KP-SYS spol. s r.o.