

Sazebník smluvních pokut

Květen 2023

OBSAH:

1	PREAMBULE	3
2	STANDARD VYBAVENÍ PRODEJNÍCH MÍST	3
3	STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	4
4	STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL	4
5	STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY	6
6	STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ	6
7	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	7
8	STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ	7
9	STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ	8
10	STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM	8

1 PREAMBULE

Tento Sazebník smluvních pokut stanovuje výši smluvních pokut ukládaných za porušení Technických a provozních standardů pro železnici (dále jen „standard“). Pokud není výslovně uvedeno jinak, smluvní pokuty se ukládají za každý zjištěný případ případně dle upřesnění uvedeného ve sloupci „Nedostatek“ a lze je udělovat opakovaně.

Ve sloupci „Nedostatek“ jsou uvedena pochybení vztahující se k příslušnému článku standardu uvedenému ve sloupci „Článek standardu“. Ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ je pak uvedena výše smluvní pokuty za uvedený nedostatek.

V případě smluvních pokut, u nichž je ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ uvedena částka 10000 Kč a vyšší, se smluvní pokuta udělí pouze v případě, že Dopravce nezjednal nápravu ani na písemnou výzvu Objednatelů nebo Pověřené osoby v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní i ke smluvním pokutám dle bodů 2.1, 4.1, 5.1, 6.1, 7.1, 8.1, 9.1 a 10.1.

2 STANDARD VYBAVENÍ PRODEJNÍCH MÍST

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ¹
2.1	Jakékoli porušení čl. 3 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	3	5000
2.2	Nevybavení zastávky zařízením pro umístění informačních materiálů IDS JMK dle požadavků standardu nebo jejich umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS	3.2	5000
2.3	Neaktuální nebo nečitelné jízdní řády vlakových linek případně autobusových linek v rozporu s požadavky standardu, umístění neodsouhlasených materiálů do ploch určených pro jízdní řády IDS JMK	3.2	500
2.4	Nevybavení zastávky informační plochou (vitrínou nebo klaprámem) v počtu a v umístění stanoveném standardem, umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS, nevybavení zastávky zařízením určeným pro umístění informačních materiálů ve standardem definovaných zastávkách nebo jeho nefunkčnost; zařízení pro umístění informačních materiálů neodpovídající standardu nebo umístěné v místě neodsouhlaseném KORDIS	3.2	5000
2.5	Nevybavení prodejen jízdních dokladů označením ve vzhledu dodaném KORDIS	3.2	5000
2.6	Nedoplněné zařízení určené pro umístění informačních materiálů (za předpokladu dodání materiálů ze strany KORDIS) ve standardem definovaných termínech	3.2	500
2.7	Nedodržení požadavků na Čekací prostory a na sociální zařízení stanovených standardem	3.3	5000
2.8	Dopravce nedoložil, že přenášel požadavky standardu na Provozovatele dráhy.	3.3, 3.4 a 3.5	10000
2.9	Dopravce nehlásí závady ELP dle požadavků standardu	3.4	500
2.10	Dopravce nezabezpečil označení zastávky náhradní dopravy dle požadavků standardu	3.6	2000

¹ Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

3 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ²
3.1	Dopravce nedodržuje vzhled jízdních řádů IDS JMK	4	5000

4 STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ³
4.1	Jakékoli porušení čl. 5 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	5	5000
4.2	Dopravce nezajistil způsobilost vozidla, které má být nasazeno na Vlak vozidlo umožňující provoz na lince S91 na síti ŽSR minimálně do stanic Myjava; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.1	50000
4.3	Vozidlo nasazené na Vlak neumožňuje dodržení technologických časů dle požadavků standardu a zároveň v důsledku této skutečnosti dojde k nedodržení Jízdního řádu; smluvní pokuta za každý Vlak	5.2	10000
4.4	Vlak neumožňuje přepravu jízdních kol dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý Vlak	5.3	5000
4.5	Dopravce provozuje vizuální elektronický informační systém vnější bez souhlasu KORDIS s nastavením systému; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.6.1	100000
4.6	Vizuální elektronický informační systém vnější nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem nesprávné funkčnosti systému; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.6.1	2000
4.7	Vizuální elektronický informační systém vnější nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem pochybení obsluhy; smluvní pokuta za každý Vlak	5.6.1	500
4.8	Ve vozidlech s nefunkčním elektronickým informačním systémem vnějším nebo informačním systémem nevybavených není v blízkosti každých dveří, případně přímo na dveřích na každé straně vozidla umístěna směrová tabule s číslem linky a cílovou stanicí daného vozidla o velikosti minimálně A4, viditelná zevnitř i vně vozidla.	5.6.2	500
4.9	Dopravce provozuje vizuální elektronický informační systém vnitřní bez souhlasu KORDIS s nastavením systému; postih za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.7.1	100000
4.10	Vizuální elektronický informační systém vnitřní nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem nesprávné funkčnosti systému; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.7.1	2000
4.11	Vizuální elektronický informační systém vnitřní nezobrazuje data dle požadavku standardu vlivem pochybení obsluhy; smluvní pokuta za každý Vlak	5.7.1	500
4.12	Dopravce neprojedná s KORDIS pro vozidlo Náhradní soupravy způsob a obsah zobrazovaných informací dle standardu	5.7.2	5000
4.13	Dopravce provozuje akustický elektronický informační systém vnitřní bez souhlasu KORDIS s nastavením systému; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.9.1	100000
4.14	Dopravce neprovozuje akustický elektronický informační systém vnitřní dle požadavků standardu vlivem nesprávné funkčnosti systému; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.9.1	2000

² Za každý případ v KČ. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně.

³ Za každý Vlak v KČ.

4.15	Dopravce neprovozuje akustický elektronický informační systém vnitřní dle požadavků standardu vlivem pochybení obsluhy; smluvní pokuta za každý Vlak	5.9.1	500
4.16	Dopravce neprojedná s KORDIS pro vozidlo Náhradní soupravy obsah a formu podávaných informací dle standardu v případě, že je Náhradní souprava vybavena akustickým informačním systémem vnitřním	5.9.2	5000
4.17	Dopravce nevybavil vozidlo v souladu s požadavky standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.10	20000
4.18	Dopravce nepostupoval v souladu s požadavky standardu s výjimkou bodu 4.17; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.10	2000
4.19	Dopravce neposkytl standardem požadované informační plochy ve Vlak; smluvní pokuta za každých i započatých 30 dnů trvání skutečnosti	5.11	10000
4.20	Dopravce nezajistil umístění požadovaných informací do informačních ploch dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	5.11	500
4.21	Vozidlo není vybaveno stojánkem dle standardu, dopravce nedodal podklady o místu nebo čase doplňování letáků	5.12	2000
4.22	Nebyly doplněny letáky dle požadavku standardu	5.12	500
4.23	Dopravce nedodržel požadavky standardu	5.13	10000
4.24	Dopravce nezajistil instalaci automatu dle požadavku standardu	5.14	100000
4.25	Dopravce nezajistil výměnu kotoučku nebo automatu dle požadavku standardu	5.14	500
4.26	Dopravce nepostupuje v souladu s požadavky standardu na označení prostoru pro koupi jízdenky; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.15	2000
4.27	Dopravce nedodržíte kterýkoli z požadavků tepelné a světelné pohody a klimatizace Vlak; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.16	2000
4.28	Dopravce nedodržíte kterýkoli z požadavků vybavení Vlak bezplatným Wifi; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.17	2000
4.29	Dopravce nevyhověl požadavku na změnu názvu WiFi, případně požadavku na automatické přesměrování cestujících po přihlášení na stanovenou webovou stránku ve lhůtě stanovené standardem	5.17	10000
4.30	Dopravce neprovádí úklid dle požadavku standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.19	1000
4.31	Vlakový doprovod nezajistil operativní úklid nad běžný rámec; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.19	500
4.32	Dopravce neplní požadavky standardu na vnější čistotu vozidla; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	5.20	5000
4.33	Dopravce nezajistil oboustranný možnost nástupu osoby na vozíku pro invalidy.	5.21	2000
4.34	Nebyl dodržen požadavek standardu	5.22	2000
4.35	Dopravce nekonal v souladu s požadavkem standardu	5.23	50000
4.36	Požadavky standardu nejsou plněny u více než 5 % jednotek (sazba za den)	5.23	100000
4.37	Požadavky standardu nejsou plněny na konkrétním Vlak; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.23	2000
4.38	Dopravce nesplnil povinnosti týkající se evidence drážních vozidel; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.26	2000
4.39	Dopravce použije Provozní zálohu na výkon mimo Smlouvu; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	5.27	2000
4.40	Dopravce nedodržel požadavky standardu	5.29	5000
4.41	Dopravce neplní požadavky standardu na vozidla; smluvní pokuta za každé vozidlo den	5.30	10000

5 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
5.1	Jakékoli porušení čl. 6 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	6	5000
5.2	Dopravce nesplnil některou z povinností dle standardu s výjimkou bodů 5.3 a 5.4; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	6.1, 6.2	2000
5.3	Dopravce nedodržel požadavky na zabezpečení výluky (formu, četnost a rozsah dopravy) dle požadavků KORDIS; smluvní pokuta za každý den trvání výluky	6.2	1000
5.4	Dopravce je v prodlení při dodávce dopravního opatření, oběhů, výlukových jízdních řádů; smluvní pokuta za každý i započatý den prodlení (nejvýše však 5000 Kč)	6.2	500
5.5	Dopravce nesplnil požadavky standardu na vybavení vozidel Náhradní dopravy; v takovém případě se smluvní pokuta ukládá za každé vozidlo a i započatý den, v případě nesplnění jiných požadavků dle čl. 6.3 standardů se smluvní pokuta ukládá za každý zjištěný případ.	6.3	2000
5.7	Dopravce nesplnil požadavky standardu na výlukové jízdní řády a na jiné informační materiály o výlukách; smluvní pokuta se ukládá za každou výlukou	6.4	2000

6 STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
6.1	Jakékoli porušení čl. 7 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	7	5000
6.2	Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností z důvodu nesprávného nastavení systému	7.1	5000
6.3	Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností z důvodu pochybení provozního zaměstnance	7.1	500
6.4	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu nesprávného nastavení systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.2	20000
6.5	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu výpadku systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.2	2000
6.6	Dopravce nezajišťuje provoz DID dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý zjištěný případ	7.3	5000
6.7	Pověřený zástupce DID se nepřipojil do 15 minut k on-line jednání v případě svolání Krizového štábu KORDIS dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.3	500
6.8	DID nehlásí CED události dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.4	1000
6.9	Dopravce nezajistil zodpovězení příchozího hovoru na zvláštním čísle dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.4	1000
6.10	Dopravce nezajistil elektronický informační zdroj aktuálních kontaktů na vlakový doprovod a strojvedoucí dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.4	10000
6.11	Dopravce nevybavil vlakový doprovod mobilním telefonem dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.4	10000
6.12	Dopravce neumožnil pracovníkům KORDIS monitorovat provoz obdobným způsobem, jako pracovníkům DID; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	7.4.	1000
6.13	Nedodržení ostatních povinností plynoucích ze standardu způsobené pochybením pracovníků Dopravce; smluvní pokuta za každý případ	7.4	500
6.14	Dopravce k datu zahájení plnění Smlouvy nesplnil požadavky standardu;	7.5	10000

	smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti		
6.15	Dopravce neplní požadavky předávání dat a vybavení vozidel dle standardu; smluvní pokuta za každé vozidlo a den	7.5	2000
6.16	Dopravce neplní požadavky předávání dat a vybavení vozidel dle standardu; chyba je způsobena pochybením pracovníka Dopravce; smluvní pokuta za každý případ	7.5	500
6.17	Dopravce v případě mimořádnosti v dopravě nepostupuje dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ, jednotlivá pochybení se posuzují a pokutují samostatně	7.6	500
6.18	Dopravce nepostupuje v souladu s požadavky standardu, smluvní pokuta za každý případ	7.8 a 7.9	500
6.19	Dopravce neodůvodnil zamítnutí požadavku CED dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	7.9	10000
6.20	Dopravce nezajišťuje aktualizaci informací o mimořádnostech v dopravě nebo neusiluje u Provozovatele dráhy o aktualizaci těchto údajů dle požadavků standardu, smluvní pokuta za každý případ	7.9	2000
6.21	Dopravce nevypravil náhradní dopravu	7.10	10000

7 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
7.1	Jakékoli porušení čl. 8 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	8	5000
7.2	Dopravce ani po písemné výzvě Objednatele nebo Pověřené osoby v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě nedodal dokument požadovaný standardem; smluvní pokuta za 1 den prodlení	8.1	1000
7.3	Dopravce na pokyn Objednatele nebo KORDIS neupravil řazení či Oběhy vlaků v rozporu s povinností dle standardu; smluvní pokuta za každý Vlak	8.1	2000
7.4	Dopravce neinformoval KORDIS dle požadavků standardu	8.2	1000
7.5	Dopravce neposkytl KORDIS součinnost dle požadavků standardu	8.3	1000

8 STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
8.1	Jakékoli porušení čl. 9 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ	9	5000
8.2	Dopravce nevyhlásil nebo nedodrží Tarif IDS JMK nebo SPP IDS JMK dle požadavků standardu smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	100000
8.3	Pochybení pracovníka dopravce při aplikaci Tarifu IDS JMK nebo SPP IDS JMK.	9.1	500
8.4	Dopravce nezajistil školení zaměstnanců dle požadavků standardů; sazba za každý i započatý den trvání skutečnosti od uplynutí lhůty požadované pro splnění skutečností požadovaných standardem	9.1	10000
8.5	Dopravce uplatňuje jiné tarify a smluvní přepravní podmínky v rozporu s požadavky standardů; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	250000
8.6	Dopravce nestanovil kontaktní osobu dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.1	10000
8.7	Dopravce neplní požadavky standardu s výjimkou případů dle bodu 8.7; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6	50000

8.8	Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti	9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6	500
8.9	Dopravce nezajistil výměnu nečitelného jízdního dokladu vytištěného na termopapíru dle požadavků standardu	9.4.3	500
8.10	Pracovník nenabídl přednostně jízdní doklad IDS JMK dle požadavků standardu	9.4.3	500
8.11	Dopravce neplní požadavky standardu na odbavení a kontrolu cestujících elektronickou formou; sazba za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.5 a 9.6	50000
8.12	Dopravce neplní požadavky standardu na výkon přepravní kontroly z důvodu pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý případ	9.6	500
8.13	Nevybavení pracovníků potřebným technologickým zařízením s výjimkou bodu 8.14; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	9.6.4	50000
8.14	Nevybavení pracovníků potřebným technologickým zařízením z důvodu poruchy zařízení či pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý Vlak	9.6.4	2000

9 STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty
9.1	Dopravce neprovedl průzkum dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ (nevztahuje se na drobná pochybení v záznamech z průzkumu)	10	100000
9.2	Dopravce nedodal výstupy průzkumů dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti	10	10000
9.3	Dopravce neumožnil provádění průzkumů KORDIS dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ	10	100000

10 STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM

Bod	Nedostatek	Článek standardu	Výše smluvní pokuty ⁴
10.1	Jakékoli porušení čl. 11 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných	11	5000
10.2	Nenahlášení mimořádnosti dle požadavku standardu	11.1	1000
10.3	Neplnění dodatečných povinností pracovníky prodejných míst dle standardu; smluvní pokuta za každý případ	11.1.4	500
10.4	Dopravce nevybavil pracovníky stejnokrojem dle požadavků standardu nebo nepředal popis stejnokroje či ho neudržoval aktuální; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti. Toto ustanovení se využije mimo případy neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce	11.1.2	10000
10.5	Pochybení člena vlakového doprovodu, který je v kontaktu s cestujícími; smluvní pokuta za každý zjištěný případ. Toto ustanovení se využije v případě neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce.	11.1.3	500
10.6	Dopravce nesplnil požadavky standardu na školení zaměstnanců	11.2	5000
10.7	Dopravce nesplnil požadavky standardu na přepravu handicapovaných osob a hromadných výprav	11.4	2000
10.8	Dopravce nesplnil požadavky standardu na propagaci a podporu	11.5	10000

⁴ Pokud není uvedeno jinak, smluvní pokuta za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně.

	využívání IDS JMK s výjimkou bodu 10.11		
10.9	Dopravce nesplnil požadavky standardu z důvodu pochybení zaměstnance	11.5	500
10.10	Dopravce nesplnil požadavky standardu na kompenzaci cestujícím	11.6	2000