

Technické a provozní standardy pro železnici (provozní soubor „JIH“)

Květen 2023

OBSAH:

1	PREAMBULE	4
2	DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK	4
3	STANDARD VYBAVENÍ STANIC A ZASTÁVEK	7
3.1	JÍZDNÍ ŘÁDY	7
3.2	INFORMAČNÍ MATERIÁLY	7
3.3	ČEKACÍ PROSTOR A SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ	8
3.4	VIZUÁLNÍ INFORMACE	8
3.5	ZVUKOVÁ HLÁŠENÍ	8
3.6	OZNAČENÍ ZASTÁVKY NÁHRADNÍ DOPRAVY	9
4	STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	10
5	STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL	11
5.1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	11
5.2	TECHNOLOGICKÉ ČASY	11
5.3	KAPACITA JEDNOTEK	11
5.4	VNĚJŠÍ NÁTĚR VOZIDEL	11
5.5	VNITŘNÍ VZHLED VOZIDEL	13
5.6	VIZUÁLNÍ ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNĚJŠÍ	15
5.6.1	<i>Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnějšího</i>	15
5.6.2	<i>Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnějšího pro případ poruch informačního systému, případně při použití Náhradních souprav</i>	15
5.7	VIZUÁLNÍ ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ	15
5.7.1	<i>Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnitřního</i>	15
5.7.2	<i>Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnitřního pro Náhradní soupravy</i>	16
5.8	AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNĚJŠÍ	17
5.9	AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ	17
5.9.1	<i>Pravidla akustického informačního systému</i>	17
5.9.2	<i>Pravidla akustického informačního systému vnějšího při použití Náhradních souprav</i>	17
5.10	ŘÍDÍCÍ SYSTÉM INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ	17
5.11	INFORMAČNÍ PLOCHY	18
5.12	STOJÁNKY PRO INFORMAČNÍ LETÁKY	18
5.13	PROPAGAČNÍ AKTIVITY	18
5.14	ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ – AUTOMAT	19
5.15	OZNAČENÍ PROSTORU PRO KOUPI JÍZDENKY	20
5.16	TEPELNÁ A SVĚTELNÁ POHODA CESTUJÍCÍCH, KLIMATIZACE	20
5.17	VYBAVENÍ BEZPLATNÝM WI-FI PŘIPOJENÍM	20
5.18	VYBAVENÍ VOZIDEL ZÁSUVKAMI 230 V A USB	20
5.19	VNITŘNÍ STAV VŠECH VOZŮ VLAKU	20
5.20	VNĚJŠÍ ČISTOTA VOZIDEL	21
5.21	NÍZKOPODLAŽNÍ VSTUP DO VOZIDLA VČ. PŘILEHLÝCH PROSTOR	21
5.22	WC S UZAVŘENÝM SYSTÉMEM	21
5.23	SYSTÉM AUTOMATICKÉHO SČÍTÁNÍ CESTUJÍCÍCH	21
5.24	KAMEROVÉ SYSTÉMY	22
5.25	KOMUNIKACE S DISPEČINKY	22
5.25.1	<i>Pravidla komunikace s dispečinkou</i>	22
5.25.2	<i>Pravidla komunikace pro Náhradní soupravy</i>	22
5.26	CERTIFIKACE DRÁŽNÍCH VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK	22
5.27	VOZOVÝ PARK	23
5.28	NÁHRADNÍ SOUPRAVA	23
5.29	NASAZENÍ POHOTOVOSTNÍ SOUPRAVY JINÉHO DOPRAVCE	24
5.30	DALŠÍ POŽADAVKY NA VOZIDLA	24
6	STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY	25
6.1	PŘEDKLÁDÁNÍ PLÁNŮ VÝLUK	25
6.2	POSTUP ZPRACOVÁNÍ VÝLUKOVÝCH JÍZDNÍCH ŘÁDŮ	25
6.3	VYBAVENÍ VOZIDEL NÁHRADNÍ DOPRAVY A PŘEPRAVNÍ KONTROLA	26
6.4	INFORMOVÁNÍ O VÝLUKÁCH	26
7	STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ	27
7.1	GARANCE NÁVAZNOSTÍ IDS JMK	27

7.2	CENTRÁLNÍ DISPEČINK IDS JMK	27
7.3	DISPEČINK DOPRAVCE	27
7.4	KOMUNIKACE MEZI DISPEČINKY	28
7.5	TECHNICKÉ VYBAVENÍ VLAKŮ A DALŠÍCH SYSTÉMŮ DOPRAVCE	29
7.6	POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ	29
7.7	POVINNOST OPOZDĚNÍ ODJEZDU VLAKU	30
7.8	PRODLOUŽENÍ ČASOVÉ PLATNOSTI A ZMĚNA ZÓNOVÉ PLATNOSTI JÍZDENKY IDS JMK	30
7.9	ODŘEKNUTÍ VLAKU, OBRATY VLAKOVÝCH NÁLEŽITOSTÍ	30
7.10	ŘEŠENÍ NEDOSTATKU PROVOZUSCHOPNÝCH VOZIDEL	31
7.11	VYPRAVENÍ NÁHRADNÍ DOPRAVY	31
8	STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ	32
8.1	PLÁN ŘAZENÍ VLAKŮ, JEJICH OBĚHŮ A KAPACIT, OBRATY VLAKOVÉHO DOPROVODU	32
8.2	INFORMAČNÍ POVINNOST DOPRAVCE	32
8.3	SOUČINNOST DOPRAVCE	32
9	STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ	33
9.1	TARIF IDS JMK A SPP IDS JMK	33
9.2	JINÉ TARIFY A SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY	33
9.3	UZNÁVÁNÍ JÍZDNÍCH DOKLADŮ	34
9.4	PRODEJ JÍZDNÍCH DOKLADŮ DOPRAVCEM	34
9.4.1	<i>Prodej jízdních dokladů dopravcem</i>	34
9.4.2	<i>Pravidla prodeje jízdních dokladů u Vlakového doprovodu</i>	34
9.4.3	<i>Pravidla prodeje jízdních dokladů v prodejních místech</i>	35
9.5	POŽADAVKY NA PRODEJNÍ, KONTROLNÍ A EVIDENČNÍ SYSTÉM DOPRAVCE	36
9.6	PŘEPRAVNÍ KONTROLA	37
9.6.1	<i>Přepavní kontrola vykonávaná KORDIS případně Objednatelem</i>	37
9.6.2	<i>Přepavní kontrola vykonávaná Dopravcem</i>	38
9.6.3	<i>Součinnost Dopravce</i>	38
9.6.4	<i>Technické požadavky na kontrolní zařízení</i>	38
10	STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ	41
11	STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM	42
11.1	POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE	42
11.1.1	<i>Chování pracovníků Dopravce</i>	42
11.1.2	<i>Vzhled pracovníků</i>	42
11.1.3	<i>Povinnosti Vlakového doprovodu</i>	42
11.1.4	<i>Povinnosti pracovníků prodejních míst</i>	43
11.1.5	<i>Povinnosti strojvedoucího</i>	43
11.2	ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE	43
11.3	BEZPEČNOST CESTUJÍCÍCH	44
11.4	PŘEPRAVA HANDICAPOVANÝCH OSOB A HROMADNÝCH VÝPRAV	44
11.5	PROPAGACE A PODPORA VYUŽÍVÁNÍ IDS JMK	44
11.6	KOMPENZACE CESTUJÍCÍM	45
12	SEZNAM PŘÍLOH	45

1 PREAMBULE

Technické a provozní standardy pro železnici definují závazné požadavky a podmínky pro provozování veřejné dopravy v závazku veřejné služby na vlakových linkách IDS JMK dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících v železniční dopravě.

2 DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK

Tato terminologie doplňuje definice pojmů uvedené ve Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících v regionální železniční osobní dopravě (dále jen Smlouva).

Aktualizovaný návrh Jízdního řádu je dokument, který vydává Provozovatel dráhy zpravidla cca 2 týdny po zákonném termínu pro projednání Návrhu jízdního řádu s dopravci a objednateli dopravy.

CDS – centrální dispečerský systém SŽ, který poskytuje údaje o poloze vlaků, jejich příjezdech a odjezdech ze stanic.

CED – Centrální dispečink IDS JMK.

CEDRIS – název SW řídicího a informačního systému CED.

Čekací prostor, čekárna, vestibul – prostor ve výpravní budově zastávky určený k pobytu cestujících čekajících na vlakové či autobusové přípoje

Dispečink Dopravce – DID – pracoviště zastupující Dopravce při operativním řízení provozu.

Dopravce – subjekt, s nímž Objednatel uzavřel smlouvu o veřejných službách k zajištění železniční osobní dopravy.

Ekonomika IDS JMK – viz definice ve Smlouvě.

EOC – Elektronické odbavení cestujících.

Garance návazností nebo Garance návazností IDS JMK viz definice ve Smlouvě.

Informační zařízení pro nevidomé – jeden nebo více zvukových majáčků pro nevidomé odpovídacích příslušným předpisům, instalované v prostorách zastávek a umožňující přehrání zvukového signálu a hlasové navigace pro usnadnění orientace na zastávce.

Jiný tarif – viz definice ve Smlouvě.

KORDIS – koordinátor IDS JMK, společnost KORDIS JMK, a.s., Pověřená osoba – viz definice ve Smlouvě.

Krizový štáb KORDIS – skupina zástupců KORDIS, dopravců a případně dalších zainteresovaných subjektů svolávaná v případě potřeby, zejména v případě mimořádné události.

Linka – viz definice ve Smlouvě.

Mimořádnost v dopravě způsobená dopravcem – nahodilá událost, která byla způsobena vinou na straně Dopravce – jedná se zejména o poruchu Vlaků, nezpůsobilost Vlakového personálu k jízdě, mimořádnou událost zaviněnou Vlakovým doprovodem nebo strojvedoucím, nefunkční elektronické odbavovací zařízení, nenasazení garantovaného Vlaků pro přepravu vozíčkářů, nasazení Vlaků o menší kapacitě či s neodpovídajícím prostorem pro přepravu jízdních kol, apod.

Mimořádnost v dopravě nezpůsobená dopravcem – nahodilá událost, projevující se obdobně jako Mimořádnost v dopravě způsobená dopravcem, která však nebyla Dopravcem zapříčiněna.

Náhradní doprava nebo ND – viz definice ve Smlouvě.

Náhradní souprava – viz definice ve Smlouvě

Návrh Jízdního řádu je dokument, který vydává Provozovatel dráhy zpravidla cca 2 měsíce po termínu podání řádných žádostí dopravců o trasy dle dokumentu Prohlášení o dráze celostátní a dráhách regionálních, vydávaného Provozovatelem dráhy.

Neschopnost Vlaku – stav, kdy je Vlak nebo ND neschopna jízdy a/nebo když vlivem nutného snížení rychlosti z technických příčin na soupravě je Vlak zpožděn a zpoždění trvale narůstá a/nebo vlivem jiných závad, které znemožňují nebo výrazným způsobem omezují další jízdu Vlaku nebo ND.

Oběhy souprav – dokument zpracovaný Dopravcem pro každý Jízdní řád a ev. modifikovaný při změně jízdního řádu, který řeší oběhy drážních vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, ev. i odchylně dle sezóny. Pro všechny řady vozidel definuje turnusové skupiny a v rámci turnusových skupin pak turnusové dny a plyne z něj turnusová potřeba vozidel. Dokument je úzce provázaný s Plánem řazení Vlaků.

Objednatel – subjekt, s nímž Dopravce uzavřel Smlouvu.

Odbavení cestujícího – znamená způsob, jakým cestující zakoupí jízdenku nebo přepravní doklad, a způsob, jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu v průběhu uskutečňování přepravní smlouvy.

Odbavovací systém – systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující prodej jízdních a přepravních dokladů, dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek.

Označení jízdenky – vyznačení stanovených údajů na jízdenku předepsaným způsobem (např. validátorem, označovačem nebo členem Vlakového doprovodu)

Plán řazení vlaků – dokument zpracovaný Dopravcem pro každý Jízdní řád a ev. modifikovaný při změně jízdního řádu, který řeší plánované nasazení drážních vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, ev. i odchylně dle sezóny. Dokument je úzce provázaný s Oběhy souprav.

Pohotovostní souprava – viz definice ve Smlouvě.

Provozovatel dráhy – viz definice ve Smlouvě.

Přestupní bod, přestupní zastávka, přestupní uzel – zastávka nebo místo, kde dochází k přestupům mezi spoji.

QR jízdenka – jízdenka ve formě 2D kódu.

Rámcový jízdní řád – viz definice ve Smlouvě

RIS – řídicí informační systém DPMB, jímž jsou vybavena všechna vozidla DPMB, který poskytuje údaje o poloze spojů a jejich odchylce od jízdního řádu a další informace.

SJT nebo OneTicket – Systém jednotného tarifu provozovaný CENDIS, s.o.

Smlouva – Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících v regionální železniční osobní dopravě, ke které je vydána tato příloha.

Smlouva o podmínkách přepravy – viz definice ve Smlouvě

SPP IDS JMK – Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

SŽ – Správa železnic, s.o., Provozovatel dráhy (viz definice ve Smlouvě)

Tarif IDS JMK – Tarif Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje – viz definice ve Smlouvě.

Technické a provozní standardy pro železnici – TPSŽ – viz definice ve Smlouvě.

Usměrněný nástup cestujících – povinnost cestujícího bez platného jízdního dokladu

nastoupit nebo po nástupu přejít do určeného vozu (části) vlaku a zde se sám aktivně odbavit.

TSI PRM – Technické specifikace pro dostupnost pro osoby s omezenou schopností pohybu nebo orientace Rozhodnutí Evropské komise 2008/164/ES v platném znění.

Vlak – viz definice ve Smlouvě. Pojem je totožný s pojmem **Spoj**, pokud není uvedeno jinak.

Vlakový doprovod – viz definice ve Smlouvě.

Vnější plocha jednotky – znamená plochu čel a obou boků jednotky vyjma ploch střechy a podvozku a ploch, které z technického či bezpečnostního hlediska nemohou být překryty.

Vratná souprava – souprava se stanovištěm strojvedoucího na obou koncích.

Vzorník jízdních dokladů – znamená elektronický dokument zveřejněný na společnosti KORDIS definovaném webovém úložišti a obsahující vzory používaných jízdních a specifických dokladů.

Zahájení provozu – viz definice ve Smlouvě

Zastávka, stanice, železniční stanice, nádraží, železniční zastávka – přípustná pojmenování pro zastávku IDS JMK na železnici. Všechny pojmy jsou identické, pokud není uvedeno jinak.

ŽSR – Železnice Slovenské republiky

3 STANDARD VYBAVENÍ STANIC A ZASTÁVEK

3.1 Jízdní řády

Dopravce je povinen zajistit na vlastní náklady, aby ve všech zastávkách dle přílohy 2 TPSŽ byla na vhodném, viditelném a veřejnosti dobře přístupném místě (nejlépe v blízkosti jízdních řádů Provozovatele dráhy) umístěna minimálně 1 informační plocha (nejlépe vitrína nebo klaprám) pro vyvěšení a zveřejnění jízdních řádů vlakových linek IDS JMK. V případě zastávek s více nástupišti je povinen tuto informační plochu zajistit a umístit rovněž na každém nástupišti. Pro každou vlakovou linku je nutné počítat optimálně se čtyřmi listy A4.

V případě, že Dopravce doloží Objednateli, že Provozovatel dráhy umístění potřebných ploch neumožnil, pak je Dopravce povinen vyvolat další jednání za účasti Objednatele, případně KORDIS, Dopravce a Provozovatele dráhy, na němž bude dohodnut další postup odchylný od odstavce výše.

Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit označení ploch pro umístění jízdních řádů IDS JMK dle vzoru dodaného KORDIS a dále je povinen zajistit jejich pravidelnou obnovu a údržbu tak, aby byly funkční a čisté.

Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit, aby ve všech informačních plochách určených pro jízdní řády IDS JMK byly vyvěšeny aktuální jízdní řády vlakových linek zpracované KORDIS. Aktuální jízdní řády předává KORDIS dopravci v elektronické formě s předstihem nejpozději 3 pracovní dny před zahájením platnosti, jejich barevný tisk a vyvěšení zajišťuje Dopravce. V případě pozdějšího dodání může být vyvěšení opožděno o dobu prodloužení předání jízdních řádů ze strany KORDIS.

Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit pravidelnou obnovu zveřejněných jízdních řádů IDS JMK tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.

Dopravce není oprávněn do vyhrazených ploch pro jízdní řády IDS JMK umísťovat žádné materiály bez předchozího souhlasu KORDIS.

Alternativním řešením uvedené povinnosti je zastávku vybavit elektronickým zařízením umožňujícím zobrazení potřebných jízdních řádů.

3.2 Informační materiály

Dopravce je povinen zajistit na vlastní náklady, aby ve všech zastávkách dle přílohy 2 TPSŽ, byla na viditelných a veřejnosti dobře přístupných místech umístěna minimálně 1 informační plocha (vitrína nebo klaprám) o velikosti definované přílohou 2 TPSŽ pro vyvěšení a zveřejnění informačních materiálů IDS JMK. V zastávkách s více nástupišti musí být minimálně 1 plocha umístěna na každém nástupišti. V zastávkách s čekárnou musí být minimálně 1 plocha umístěna ve výpravní budově. Umístění informačních ploch musí být odsouhlaseno KORDIS.

V případě, že Dopravce doloží Objednateli, že Provozovatel dráhy umístění potřebných ploch neumožnil, pak je Dopravce povinen vyvolat další jednání za účasti Objednatele, případně KORDIS, Dopravce a Provozovatele dráhy, na němž bude dohodnut další postup odchylný od odstavce výše.

Ve výpravních budovách nebo prodejních místech stanovených zastávek je Dopravce povinen zajistit umístění aspoň jednoho zařízení určeného pro umístění minimálně 8 druhů tištěných informačních materiálů (letáčků) IDS JMK po min. 30 kusech o rozměrech 100 x 210 mm. Zařízení k umístění materiálů pořizuje dopravce. Umístění zařízení musí být odsouhlaseno KORDIS.

Počet potřebných vitrín, klaprámů a zařízení pro zveřejnění informačních materiálů je dán přílohou 2 TPSŽ. Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit obnovu a údržbu vitrín, klaprámů a zařízení tak, aby byly funkční a čisté.

KORDIS stanovuje rozsah umísťovaných informačných materiálov, zaisťuje jejich tisk a dodání dopravci. Aktuální informační materiály předává KORDIS dopravci v tištěné formě s předstihem nejpozději cca 3 pracovní dny před plánovaným zveřejněním. V případě pozdějšího dodání může být vyvěšení odpovídajícím způsobem opožděno.

Dopravce je povinen na vlastní náklady zajistit zveřejnění a obnovu informačních materiálů tak, aby byly čitelné a aktuální, letáčky v zařízeních pro jejich umístění doplňuje min. každé 3 pracovní dny, pokud nestanoví KORDIS jinak. Pokud Dopravci dojde zásoba materiálů, je povinen nejpozději do sedmi dnů informovat KORDIS.

Dopravce není oprávněn do vyhrazených ploch a zařízení umísťovat žádné materiály bez předchozího souhlasu KORDIS.

V prostoru prodejen jízdních dokladů je Dopravce povinen zajistit označení pokladen ve vzhledu dodaném či odsouhlaseném KORDIS, jehož cílem je informovat o tom, že daná prodejna prodává jízdní doklady IDS JMK.

3.3 Čekací prostor a sociální zařízení

V případě, že Dopravce nepověří KORDIS k jednání s Provozovatelem dráhy v této záležitosti, je povinen po Provozovateli dráhy průběžně a rovněž kdykoli na výzvu Objednatele nebo KORDIS, požadovat, aby minimálně na zastávkách a v časech definovaných Objednatelem zajistil provoz čekacích prostor. Vstup do čekacích prostor musí být bezplatný. Čekací prostory a sociální zařízení nemusí být vybaveny obslužným personálem. Objednatel a KORDIS mají právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na Provozovatele dráhy.

3.4 Vizuální informace

V případě, že Dopravce nepověří KORDIS k jednání s Provozovatelem dráhy v této záležitosti, je povinen průběžně a rovněž kdykoli na výzvu Objednatele nebo KORDIS, požadovat po Provozovateli dráhy, aby na zastávkách vybavených informačními systémy byly u příjezdů a odjezdů spojů zveřejňovány informace o čísle linky IDS JMK, nízkopodlažnosti vlaků, vlaků s přepravou vozíčkářů a další informace stanovené Objednatelem. To se týká informačních systémů instalovaných vně i uvnitř budov. Současně je Dopravce povinen požadovat, aby místo názvu Dopravce bylo uvedeno název IDS JMK a aby nebyla zobrazována čísla vlaků kategorie Os a Sp.

Objednatel a KORDIS mají právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na Provozovatele dráhy.

V případě, že v zastávkách vybavených elektronickými informačními panely (ELP) a validátory spravovanými KORDIS Dopravce zjistí nebo bude upozorněn, že jsou neprovozuschopné či poškozené, je povinen o tom bezodkladně uvědomit KORDIS.

3.5 Zvuková hlášení

V případě, že Dopravce nepověří KORDIS k jednání s Provozovatelem dráhy v této záležitosti, je povinen průběžně a rovněž kdykoli na výzvu Objednatele nebo KORDIS, požadovat po Provozovateli dráhy, aby v zastávkách bylo funkční zvukové hlášení o odjezdech vlaků a informace a pokyny v případě mimořádných událostí. Součástí zvukového hlášení musí být číslo linky IDS JMK. Dopravce je povinen u Provozovatele dráhy požadovat, aby místo názvu Dopravce byl hlášen název IDS JMK a dále požadovat zrušení zvukových hlášení o příjezdech vlaků a o číslech osobních a spěšných vlaků. Obsah požadovaného zvukového hlášení definuje KORDIS v souladu s platnými předpisy.

Objednatel a KORDIS mají právo po Dopravci vyžadovat doložení, jak výše uvedené požadavky přenášel na Provozovatele dráhy.

3.6 Označení zastávky Náhradní dopravy

V případě, že Dopravce zajišťuje plánovanou Náhradní dopravu, je povinen vybavit každou její zastávku v místě zastavení vozidla Náhradní dopravy v obou směrech označníkem dle níže uvedeného vzoru, s vyznačením čísel linek Náhradní dopravy a směrů jízdy. Na zastávkách již označníkem vybavených se doplní oranžová tabulka (samolepka) „NÁHRADNÍ DOPRAVA ZA VLAK“ a čísla a trasy linek NAD. Součástí označníku musí být i výlukové jízdní řády. Dolní hrana tabule s výlukovými jízdními řády musí být ve výšce minimálně 1 metr od země, dolní hrana označníku musí být ve výšce minimálně 2 metry od země, nedohodne-li se KORDIS s Dopravcem jinak.

Po skončení výluky je nutno výlukové jízdní řády odstranit.



Vzor označníku Náhradní dopravy (linky NAD budou doplněny).

Přesné grafické řešení a obsah stanoví KORDIS. KORDIS je oprávněn výše uvedené povinnosti v návaznosti na charakter a délku výluky upravit.

4 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

Vzhled jízdních řádů linek IDS JMK včetně výlukových jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS.

5 STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL

5.1 Úvodní ustanovení

Železniční vozidla Dopravce použitá k plnění Smlouvy musí být schválená k provozu na síti Provozovatele dráhy a plnit veškeré požadavky legislativy.

Železniční vozidla použitá na lince S91 musí být způsobilá zajíždět na síti ŽSR minimálně do stanic Myjava, pro případ potřeby též do traťového úseku st. hranice – Holíč nad Moravou – Skalica na Slovensku – st. hranice.

Železniční vozidla na jednotlivých Vlacích (ev. na dílčích úsecích jízdy vlaku) musí splňovat kapacitní požadavky z hlediska počtu míst k sezení (započítávají se všechna místa k sezení vč. sklopných sedadel všech vozidel tvořících daný vlak) daného Vlaku.

5.2 Technologické časy

Vozidla musí umožňovat následující technologické časy:

- **Úvrat':** maximální časové rozpětí mezi příjezdem a odjezdem (včetně doby chůze) nesmí znemožnit dodržení Rámcového jízdního řádu a současně nesmí být vyšší než 5 minut. Pokud úvrati předchází nebo po úvrati následuje jízda sunutím (strojvedoucí nepřechází soupravou) nesmí být tato doba delší než 3 minuty.
- **Svěšení dvou jednotek** najetím na soupravu obsazenou cestujícími nesmí znemožnit dodržení Rámcového jízdního řádu ve stanicích definovaných v Rámcovém jízdním řádu a současně nesmí být vyšší než 3 minuty.
- **Rozvěšení dvou jednotek** nesmí znemožnit dodržení Rámcového jízdního řádu ve stanicích definovaných v Rámcovém jízdním řádu a současně nesmí být vyšší než 2 minuty.

5.3 Kapacita Jednotek

Jednotka provozovaná dle Smlouvy musí mít minimální reálnou kapacitu (není vyžadováno schválení dle TSI) dle následující tabulky, přičemž požadavky na jízdní kola, kočárky a vozíky pro invalidy musí být splněny současně. Pro jízdní kola, kočárky a vozíky pro invalidy lze využít kapacity uvolněné nevyužitím sklopných sedadel.

Počet míst k sezení	Kapacita pro přepravu jízdních kol	Kapacita pro přepravu kočárků	Kapacita pro přepravu vozíků pro invalidy
100	6	2	2

5.4 Vnější nátěr vozidel

Železniční vozidla Dopravce použitá k plnění Smlouvy musí být po celou dobu trvání Smlouvy opatřena jednotným vnějším vzhledem stanoveným Objednatelem. Dopravce je přitom povinen dodržet příslušné závazné normy a předpisy týkající se vzhledu a označování vozidel. Tento vzhled nemusí Dopravce dodržovat v posledních 3 měsících před řádným ukončením Smlouvy.

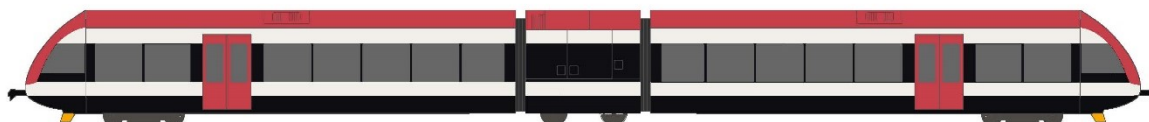
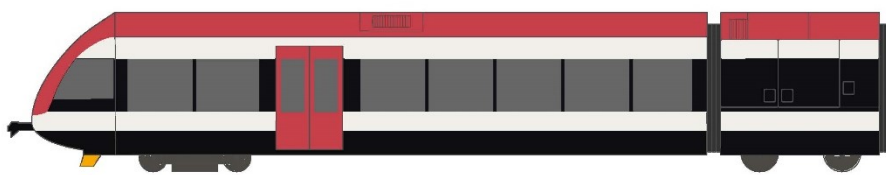
Objednatel stanovil níže uvedený vzhled vozidla a použitých barev.

Definitivní vzhled a umístění polepů stanoví Objednatel nejpozději do 6 měsíců před zahájením provozu dle Smlouvy.

Vzhled vozidla bez polepů.



Náhled na čelo a část bočnice motorové jednotky



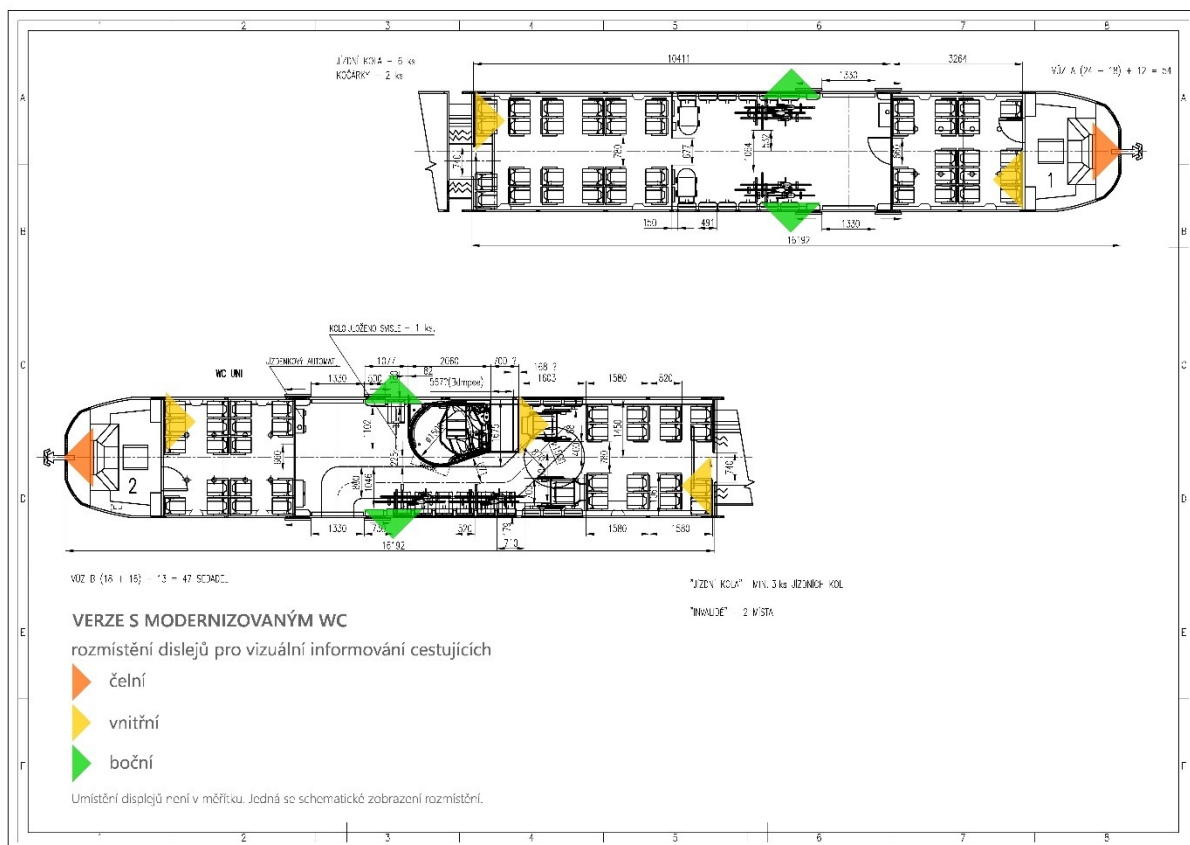
barvy pro lakování

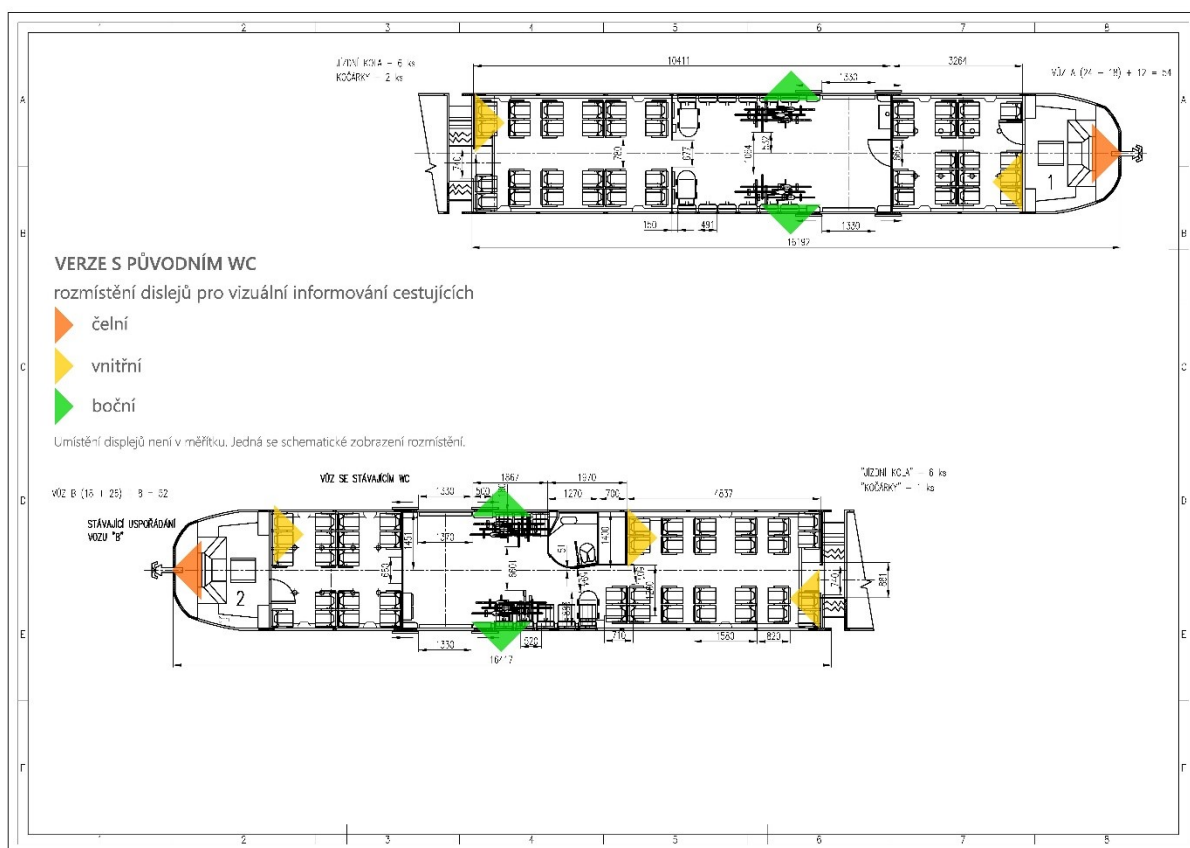
	RAL 3018	dveře, čelo a horní část skříně
	RAL 9005	prostor mezi bočními okny, spodní část skříně, čelo (pod a nad okny, kolem světél), spřáhlo
	RAL 9016	skříň
	RAL 7022	rám podvozku a podvozek
	RAL 1003	pluhy pod stanovišti strojvedoucího

Pro nátěr střechy bude použita totožná barva jako na rám podvozku a podvozek.

5.5 Vnitřní vzhled vozidel

Železniční vozidla Dopravce použitá k plnění Smlouvy musí mít po celou dobu trvání Smlouvy vnitřní vzhled odsouhlasený Objednatel. Dopravce je přitom povinen dodržet příslušné závazné normy a předpisy týkající se vzhledu a označování vozidel. Smluvní strany se dohodly na vnitřní dispozici Vozidel uvedené níže; od této dispozice se mohou odchýlit po vzájemné dohodě.





Dopravce je povinen umožnit přítomnost Objednatele při kontrolních dnech při úpravách vozidla před zahájením provozu dle Smlouvy a je povinen Objednatele na tyto kontrolní dny přizvat. Účelem účasti Objednatele na kontrolních dnech je odsouhlasení způsobu úprav vozidla co do odstranění přebytečných částí vozidla, kontroly, zda povrchy vozidla neobsahují praskliny či obdobné opotřebení či poškození, které snižují estetickou hodnotu vozidla a které by měly být v rámci úprav odstraněny, jako například přebytečné zarážky dveří, otvory po odstraněném vybavení apod.

Dopravce je povinen předložit Objednateli k odsouhlasení nejpozději 1 měsíc před zadáním prací ze strany Dopravce jeho dodavatelům:

- umístění informačních ploch a rámečků;
- umístění a vzhled informačních a varovných štítků.

V případě, že se Objednatel ve lhůtě 2 měsíců od doručení návrhu nevyjádří, považuje se návrh Dopravce za odsouhlasený, pokud se oba subjekty nedohodnou jinak.

U všech železničních vozidel Dopravce použitých k plnění Smlouvy musí být do 1 roku od začátku plnění smlouvy provedeno přechalounění sedadel Objednatelům odsouhlaseným potahem.

Objednatel nepožaduje:

- změnu vnitřního členění vozidla,
- gravírování skleněných přepážek.

5.6 Vizuální elektronický informační systém vnější

5.6.1 Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnějšího

Na obou čelech každého vozidla musí být instalováno programovatelné informační zařízení přes celou šířku okna o rastru minimálně vodorovně 140 x svisle 19 bodů umožňující zobrazení minimálně 20 znaků na šířku ve dvou řádcích. Na zařízení musí být zobrazeno číslo linky a konečná zastávka na celou výšku zařízení. Zařízení musí umožnit, aby byly v případě potřeby zveřejněny ve druhém řádku i vybrané nácestné stanice a další informace. Zařízení musí být z vysokosvítivých LED bílé nebo žlutozelené barvy.

Na pravém a levém boku vozidla na každé vnější straně v těsné blízkosti každých dveří musí být instalováno programovatelné informační zařízení o rastru minimálně vodorovně 112 x svisle 19 bodů umožňující zobrazení minimálně 16 znaků na šířku ve dvou řádcích. Na panelu bude zobrazeno číslo linky, cílová stanice a střídavě se měnící významné nácestné zastávky. Zařízení musí být z vysokosvítivých LCD. Zařízení musí být instalováno v takové výšce, aby nebránilo výhledu sedícím cestujícím v jednotce.

Řízení předních a bočních panelů musí umožňovat různé modifikace zobrazení (včetně modifikace textů dle místa, kde se vozidlo pohybuje). Informační systém musí umožnit zveřejnění jiných informací pro každé vozidlo vlaku (např. první vozidlo končí v jiné stanici než druhé). Řízení informací pro každé vozidlo musí být autonomní.

Systém pro řízení předních a bočních panelů musí umožňovat dálkový přístup umožňující přímý vstup CED a DID – odeslání aktuálních vizuálních informací do vozidel a dále on-line nahrání dat ze SW pro přípravu a zpracování podkladů k zobrazování bez nutnosti procházení jednotek.

Přesný obsah a časování poskytovaných informací stanoví KORDIS.

Pokud budou splněny výše uvedené požadavky, může být pro zobrazení použita i jiná technologie než LED nebo LCD

5.6.2 Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnějšího pro případ poruch informačního systému, případně při použití Náhradních souprav

Ve vozidlech s nefunkčním elektronickým informačním systémem vnějším nebo informačním systémem nevybavených musí být v blízkosti každých dveří, případně přímo na dveřích na každé straně vozidla umístěna směrová tabule s číslem linky a cílovou stanicí daného vozidla o velikosti minimálně A4, viditelná zevnitř i vně vozidla.

Přesný vzhled a obsah tabulí stanoví KORDIS.

5.7 Vizuální elektronický informační systém vnitřní

5.7.1 Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnitřního

Pro zajištění infotainmentu ve vozidlech musí být instalovány LCD monitory v celkovém počtu 5 ks; jejich rozmístění je zobrazeno ve výkresu vnitřní dispozice vozidla. LCD monitory musí být vybaveny senzory osvětlení interiéru a dle toho se automaticky nastaví jejich jas.

Každý LCD monitor musí mít minimální šířku zobrazovací plochy 92 cm a minimální výšku zobrazovací plochy 26 cm.

Zobrazované informace na monitoru jsou rozděleny do dvou částí – dopravní a informační. Na dopravní části se zobrazují údaje o jízdě – číslo linky, cílová zastávka, následující zastávky, přesný čas a datum, přípoje v následující stanici včetně aktuálních zpoždění a nástupišť a další dopravní informace jsou-li k dispozici. Grafické řešení musí být shodné či obdobné jako

v případě monitorů využívaných v jednotkách Moravia vlastněných Jihomoravským krajem znázorněné níže.

Na informačním monitoru se postupně promítají výhradně informační spoty automaticky stahované nebo manuálně nahrávané z úložiště KORDIS a obsahující informace nepolitického rázu; spoty jsou prostřídány dohodnutým mapovým podkladem vyznačujícím polohu vozidla.

Grafické řešení panelů a obsah zobrazovaných informací stanovuje KORDIS.

Systém pro řízení LCD monitorů musí umožňovat dálkový přístup umožňující přímý vstup CED a DID – odeslání aktuálních vizuálních informací do jednotek a dále on-line nahrání dat ze SW pro přípravu a zpracování podkladů k zobrazování bez nutnosti procházení jednotek. Systém musí umožňovat strojvedoucímu manuální odeslání předdefinovaných textů do monitorů včetně případného současného odeslání definované hlasové informace do akustického informačního systému.

Systém musí umožňovat on-line načítání informací o návazných spojích a další dostupné informace k zobrazení přebíraných z CED.

Vzor pro zobrazení informací na dopravních monitorech

Příští zastávka - Next stop	
S2	Bílovice n.Svitavou
Os 4711 +3 min. 41 km/h	75 210 211
	Brno-Židenice S3 S6 E75
	Brno hl.n. 1 4 8 9 12
	Brno-Chrlice 64 509
	Sokolnice-Telnice 74 151 610 611
	Újezd u Brna
	Konečná zastávka - Destination
	KŘENOVICE h. n. 620
2°C 21°C 07.03.2023 07:48	

Příští zastávka - Next stop	
S2	Bílovice n. > KŘENOV
Os 4711 07:53	
Linka - Route	Cíl - Destination
75	Vozovna Slatina
211	Bílovice n/S Polanka
210	Babice n/S, horní zastávka
Nástupišť - Platform	Odjezd - Departure
	08:42
	08:43
	08:44
Vlak je opožděn z důvodu vj	

5.7.2 Pravidla vizuálního elektronického informačního systému vnitřního pro Náhradní soupravy

Pokud je vozidlo vybaveno vizuálním elektronickým informačním systémem vnitřním, tzn. nějakou formou vnitřního vozidlového infotainmentu, musí tato zařízení zobrazovat následující informace:

- číslo vlakové linky IDS JMK
- logo či text IDS JMK
- cílovou stanici
- následující stanici
- případně následující stanice na trase
- přesný čas
- informace o případných výlukách
- další dohodnuté informace

Způsob a obsah zobrazení je Dopravce povinen projednat s KORDIS a získat jeho souhlas s nastavením systému.

5.8 Akustický informační systém vnější

Součástí akustického informačního systému musí být hlášení pro nevidomé umístěné nad jedněmi ze dveří na obou bocích vozu resp. Vlaku. Po stisku příslušného slepeckého vysílače se musí ozvat navigační majáček směřující nevidomého ke dveřím a dále po stisku dalšího tlačítka slepeckého vysílače i číslo linky a cílová stanice vlaku. Po stisku následujících tlačítek na zařízení VPN dle standardu SONS ČR, z.s. platnému ke dni uzavření Smlouvy musí vozidlo reagovat následujícím způsobem:

- Tlačítko č. 1 - Vyvolání úvodní znělky nade dveřmi určenými pro nástup nevidomých - Krátký stisk = jednorázová odezva majáčku, Dlouhý stisk (déle než jedna vteřina) - vyvolání periodického opakování vysílání pro akustický majáček po dobu 1 minuty po 3 vteřinách. K ukončení tohoto režimu krátký stisk libovolného tlačítka.
- Tlačítko č. 3 - Vyvolání hlasové informace o čísle linky a cílové stanice vlaku.

Dopravce po vzájemné dohodě s Objednatelům mohou změnit obsah hlášení a funkce použité pro jednotlivá tlačítka na zařízení VPN.

5.9 Akustický informační systém vnitřní

5.9.1 Pravidla akustického informačního systému

Každé vozidlo musí být vybaveno akustickým informačním systémem vnitřním, který umožní automaticky informovat o následující stanici, čísle linky, sdělit informaci o tom, že je následující stanice na znamení a informaci o možnostech přestupů a návazných spojích. Dále musí umožnit zadat automatické informování o chystaných výlukách a změnách v dopravě. Přesnou strukturu, zvukové nahrávky a obsah hlášení definuje KORDIS. Vlakový personál musí mít možnost přímého hlasového vstupu do tohoto zařízení.

Akustické informační zařízení vnitřní musí rovněž umožnit zvukový vstup CED a DID prostřednictvím speciálního SW. Dále musí umožnit automatické přehrávání předdefinovaných zvukových zpráv dle manuálně nastavitelných parametrů ze strany KORDIS (a Dopravce).

5.9.2 Pravidla akustického informačního systému vnějšího při použití Náhradních souprav

Pokud je Jednotka vybavena akustickým informačním systémem vnitřním, musí být obsah a forma jím podávaných informací Dopravcem projednán a odsouhlasen s KORDIS.

Pokud nebude s KORDIS dohodnuto jinak, zejména se požaduje:

- dodržení jednotného hlasu pro vozidla v IDS JMK
- informace o zařazení vlaku do IDS JMK
- hlášení aktuální a následující stanice
- informace o změně zóny.

5.10 Řídící systém informačních systémů

Jednotky musí být vybaveny jednotným řídicím systémem informačních systémů a k němu dodaným SW pro vnější přípravu dat.

Dopravce je zodpovědný za plnění dat dopravních dat do vozidlových informačních systémů a za jejich správnost. Informace o návazných spojích, aktuální zvukové a textové informace a data pro informační monitory přebírá systém z odpovídajících rozhraní KORDIS. Formát

předávaných dat navrhne Dopravce.

Systém musí umožňovat přímý hlasový a textový vstup z CED – systém musí umožnit předání a zobrazení zvukové nebo textové zprávy ve vozidle pro cestující.

Systém musí automaticky stahovat obrázky a videa pro zobrazování ve vozidle z definovaného datového úložiště KORDIS.

Systém musí umožňovat automatické hlášení zastávek na základě polohy jednotky dle GPS, který zároveň musí být schopen fungovat i při mimořádných výpadech signálu (bez ohledu na délku výpadku signálu).

Veškerá informační zařízení ve voze musí disponovat otevřeným popsáním rozhraním, které umožní napojení dalších zařízení, zejména jízdenkového automatu, na řídicí systém a nahrávání dat v otevřených bezplatných nelicencovaných formátech – např. xml.

5.11 Informační plochy

Objednatel má právo využívat vnitřní i vnější plochy vozidla pro případná vlastní informační sdělení s výjimkou politického obsahu. Výrobu a instalaci informačních materiálů zajišťuje Objednatel vlastními náklady. Instalace probíhá v termínech a na místech dohodnutých s Dopravcem.

Dopravce je povinen ve vozidlech vyčlenit a poskytnout následující plochy pro informační materiály IDS JMK:

- plochu o velikosti 500 x 500 mm pro umístění samolepících fólií nebo vitrín uvnitř Vlaku v prostoru každých vstupních dveří (tzn. 1 plocha pro dvoje protější dveře);
- nad každými vstupními dveřmi uvnitř Vlaku plochu o velikosti 1300 x 350 mm pro umístění samolepících fólií; pokud není možné umístění nade dveřmi, dohodne Dopravce s KORDIS jinou vhodnou plochu nebo velikost fólie;
- 4 plochy o velikosti A3 ve formě klaprámu uvnitř Vlaku v prostoru pro sedící cestující na každých i započatých 55 míst k sezení ve Vlaku, klaprámy instaluje Dopravce.
- 4 plochy o rozměrech 1500 mm x 500 mm na vnějším plášti Vlaku pro umístění samolepících bannerů.

Přesné umístění ploch odsouhlasí KORDIS Dopravci. Umístění materiálů do těchto ploch zajistí Dopravce na vlastní náklady dle pokynů KORDIS, a to ve lhůtě do 1 měsíce od dodání materiálů. Materiály k umístění dodává KORDIS. Vitríny dodává a instaluje Dopravce. Výměna bude probíhat maximálně 6x ročně.

V případě Náhradních souprav nasazených na Vlaky po dobu delší než 14 dnů je Dopravce povinen nejpozději do 1 měsíce od jejich nasazení na vnějším plášti vozidla v blízkosti každých dveří umístit logo IDS JMK o rozměrech minimálně 230 mm x 130 mm, případně o velikosti odsouhlasené KORDIS a v přiměřené míře umožnit a vlastními náklady zajistit výlep informačních materiálů.

5.12 Stojánky pro informační letáky

Jednotky musí mít nejlépe v oblasti vstupního prostoru umístěný stojánek pro letáky IDS JMK určený pro umístění minimálně 5 druhů letáků o formátu DL a 1 kusu o formátu A4. Letáky dodává KORDIS. Doplnění zajišťuje Dopravce. Povinností dopravce je zajistit doplnění letáků vždy jedenkrát denně v rámci definovaného oběhu vozidla.

5.13 Propagační aktivity

Veškeré vlastní propagační aktivity zejména pak např. využívání ploch určených pro informační či reklamní materiály, polep vnitřních či vnějších ploch vozidel informačními

bannery, zvuková hlášení, distribuce nebo umístování letáků a časopisů, odkazy prostřednictvím Wi-Fi, apod. nemá Dopravce povoleny. Politický obsah není povolen.

5.14 Odbavovací zařízení – automat

Jednotky musí mít nejlépe v oblasti vstupního prostoru, v jehož blízkosti se nachází bezbariérové WC, vyčleněn prostor pro umístění jízdenkového automatu dodávaného KORDIS a skříň sloužící k jeho instalaci dle níže uvedených parametrů. Současně musí být k dané skříni přivedeno trvalé napájení 24 V a napojení na vozidlovou datovou síť. Automat musí být propojen s informačním systémem vozidla tak, aby měl informaci o aktuálním čase, čísle vlaku, zpoždění, zóně IDS JMK, GPS poloze apod.

Jízdenkový automat Dopravci zapůjčí KORDIS. Bude homologován pro použití v příslušné Jednotce. Skříň, k níž je automat připevněn, dodává a instaluje Dopravce na výzvu Objednatel. Dopravce je povinen na vyzvání dodat popis datových rozhraní vozidla, aby bylo možné propojení automatu s vozidlovým informačním systémem.

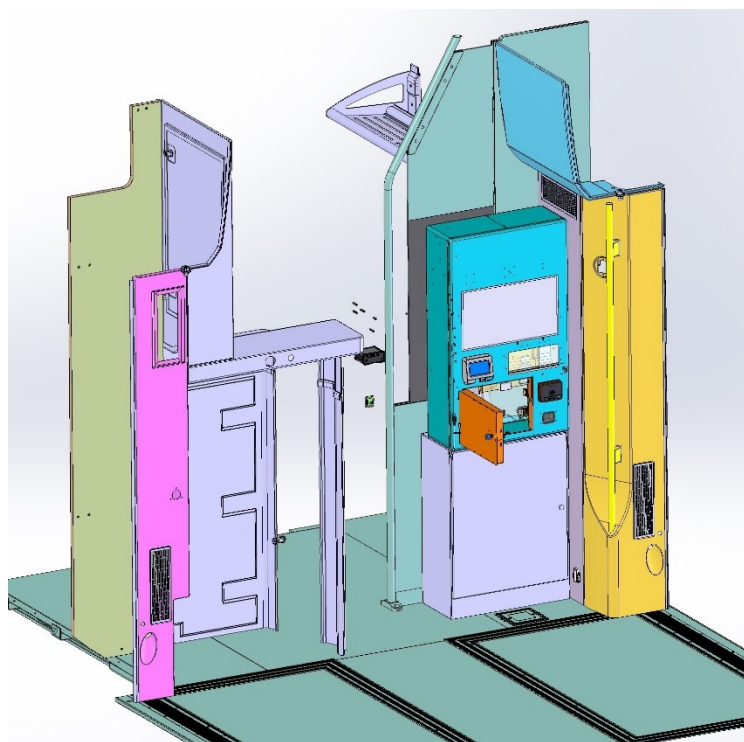
KORDIS zajišťuje údržbu a servis automatu. Dopravce zajišťuje doplňování tiskových kotoučků a prostou výměnu automatu v případě poruchy.

Předpokládá se automatické hlášení strojvedoucímu v případě napadení automatu.

Přesné technické řešení skříně a datových toků bude upřesněno dohodou mezi Dopravcem a KORDIS. Předpokládá se níže uvedené řešení.

Dopravce v rámci schvalování vozidel k provozu u Drážního úřadu zajistí schválení umístění a instalace držáku na automat na jízdenky. Za tím účelem poskytne Objednatel Dopravci potřebnou součinnost. V případě, že Dopravce před Zahájením provozu bude provozovat vozidla na výkonech mimo tuto Smlouvu, umožní Dopravce na těchto výkonech zkušební provoz automatu na jízdenky pro účely jeho schvalování Drážním úřadem.

Předpokládané umístění automatu na jízdenky



V případě předpokládaného nasazení Náhradní soupravy na dobu delší než 1 měsíc je Dopravce povinen tato vozidla ve spolupráci s KORDIS dovybavit jízdenkovým automatem.

5.15 Označení prostoru pro koupi jízdenky

V případě, že Objednatel rozhodne o zavedení Usměrněného nástupu cestujících do Jednotek, je Dopravce povinen označit odpovídající dveře grafickým způsobem stanoveným KORDIS.

Dopravce je na žádost KORDIS povinen označit i ostatní dveře, případně prostory Jednotky informacemi o Usměrněném nástupu cestujících.

Realizaci označení je Dopravce povinen provést na vlastní náklady do 3 měsíců od oficiální výzvy Objednatele.

5.16 Tepelná a světelná pohoda cestujících, klimatizace

Jednotky musí být vybaveny funkční klimatizací a topením, Dopravce je povinen v Jednotkách při jízdě s cestujícími udržovat tepelnou pohodu. V případě, že by byla klimatizace příliš účinná, má Objednatel nebo KORDIS právo po Dopravci požadovat manuální zvýšení teploty na akceptovatelnou mez, pokud je to technicky možné. Dopravce je povinen vytápět vozidla, pokud venkovní teplota klesne pod 15 stupňů Celsia a klimatizovat vozidla, pokud venkovní teplota stoupne nad 25 stupňů Celsia.

Objednatel a KORDIS má právo stanovit intenzitu osvětlení Jednotek pro jednotlivá období dne, pokud Jednotky toto umožní.

5.17 Vybavení bezplatným Wi-Fi připojením

Jednotka musí být vybavena veřejným Wi-Fi připojením, musí být dostupné bezplatně a v celém prostoru pro cestující. Rychlost připojení k internetu musí být zajištěna rychlostí 5G (pokud bude v dané lokalitě dostupná). Příslušný datový tarif musí být takový, aby umožňoval připojení a stahování dat touto rychlostí nepřetržitě bez ohledu na FUP. Wi-Fi musí umožnit současné připojení pro minimálně 100 uživatelů.

Zařízení pro příjem signálu mobilního operátora musí být přizpůsobeno tak, aby mohlo přijímat datový signál minimálně dvou v ČR dostupných mobilních operátorů z důvodu zlepšení příjmu. Na území SR musí být připojení rovněž možné, postačuje prostřednictvím jednoho operátora.

Název Wi-Fi připojení stanovuje KORDIS. KORDIS má právo po Dopravci požadovat změnu názvu Wi-Fi a automatické přesměrování cestujících po přihlášení na stanovenou webovou stránku. Dopravce je povinen vyhovět do 2 měsíců od zadání požadavku.

Bezplatné Wi-Fi připojení zajišťuje Dopravce na vlastní náklady.

5.18 Vybavení vozidel zásuvkami 230 V a USB

Vozidla musí být v prostoru sedadel vybavena funkčními zásuvkami na 230 V (v počtu 1 ks na 2 sedadla) a zásuvkami USB (v počtu 1 ks na 2 sedadla). Pro sklopná sedadla uvedená povinnost neplatí.

5.19 Vnitřní stav všech vozů Vlaku

Dopravce provádí úklid Vlaků s takovou četností, aby bylo zajištěno zejména:

- a) odstranění hrubých nečistot, odpadků, zmrazků apod.;
- b) nepřepĺňování odpadkových košů – vysypání minimálně 1x denně;

- c) omytí / vymytí odpadkových košů;
- d) doplňování spotřebního materiálu a vody na sociálních zařízeních – před výjezdem na Vlak dle předem nahlášených lokalit v obězích;
- e) dostatečné množství informačních materiálů;
- f) čistota podlah;
- g) odstranění graffiti uvnitř Jednotky bez zbytečného odkladu dle možností oběhů, nejpozději do 7 dnů; v případě, že nebude možné graffiti odstranit, Dopravce doloží, že se o odstranění obvyklými způsoby pokusil;
- h) doplnění stržených propagačních materiálů – např. samolepek do 1 týdne od zaznamenání;
- i) úklid sociálního zařízení – minimálně 1x denně;
- j) omytí vnitřních skel a ploch Jednotky;
- k) čistota sedadel.

V případě, že je některý vůz Vlaku znečištěn nad běžný rámec (např. zvratky, zbytky jídla či nápojů, exkrementy, přeplněný odpadkový koš), je Vlakový doprovod či strojvedoucí povinen být vybaven tak, aby neprodleně provedl operativní úklid.

5.20 Vnější čistota vozidel

Vnější očista vozidel se provádí minimálně 1x za 3 měsíce a zahrnuje mytí v mycí lince případně ruční mytí.

V případě, že je vozidlo poškozeno graffiti, je dopravce povinen zajistit u provozovaných vozidel jeho odstranění bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů, bude-li to s ohledem na klimatické podmínky objektivně možné. Pokud jde o poškození velkého rozsahu (více než 25% vnější plochy vozidla, tzn. z plochy boků a čel vozidel), pak musí být očista zajištěna do 15 dnů, bude-li to s ohledem na klimatické podmínky objektivně možné.

Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněny neprodleně.

5.21 Nízkopodlažní vstup do vozidla vč. přilehlých prostor

Jednotky musí mít všechny nástupní prostory ve výšce odpovídající nástupišti o výšce 550 mm nad temenem kolejnice. Dále musí umožňovat oboustranný nástup a výstup osoby na vozíku pro invalidy (vozidlo přitom nemusí být vybaveno nájezdovými rampami).

5.22 WC s uzavřeným systémem

Jednotka s výjimkou Náhradní soupravy musí být vybavena minimálně jedním WC pro vozíčkáře s uzavřeným systémem.

Vozidlo bez funkčního WC s uzavřeným systémem může být provozováno s cestujícími nejdále do cílové stanice Vlaku, další provoz je možný výhradně se souhlasem CED.

5.23 Systém automatického sčítání cestujících

Jednotky musí být vybaveny systémem automatického sčítání cestujících kompatibilním se SW užívaným KORDIS (dodavatel ABIRAIL) a on-line do něj předávat získané informace. Strukturu dat je Dopravce povinen dohodnout s KORDIS před Zahájením provozu.

5.24 Kamerové systémy

Neobsazeno

5.25 Komunikace s dispečinky

5.25.1 Pravidla komunikace s dispečinky

Vlak musí být vybaven zařízením, které musí prostřednictvím existujícího datového rozhraní na straně KORDIS přejímat a strojvedoucímu zobrazovat pokyny k čekání na přípoje a další informace v textové podobě a současně musí umožnit strojvedoucímu zadat a odeslat do CED a DID informace v textové podobě ve formě předdefinovaných zpráv nebo i přímým zadáním textu. Datová komunikace zařízení musí být prostřednictvím datových sítí mobilních operátorů nezávisle na jiných systémech vozidla.

Jednotka musí umožňovat i fónickou komunikaci (GSM) mezi strojvedoucím a nastavitelnými telefonními čísly.

Pořizovací a provozní náklady na potřebné datové a hlasové SIM karty nese Dopravce.

Tato zařízení musí být na všech stanovištích strojvedoucího a musí být vzájemně propojena a musí poskytovat shodné možnosti pro zadání informací či čtení pokynů, které se současně přenesou a shodně projeví na všech zařízeních Vlaku. Alternativou je i tablet přenášený strojvedoucím mezi stanovišti.

Tato zařízení musí umožnit strojvedoucímu manuálně zadat platný kurz vlaku, číslo linky, číslo vlaku a další údaje (např. číslo strojvedoucího, telefon apod. dle aktuálních pokynů KORDIS), současně musí tyto údaje automaticky načíst i z jiných zařízení ve Vlaku, pokud v nich budou tyto informace dostupné.

Vlak musí automaticky prostřednictvím datového rozhraní vyvinutého a odsouhlaseného oběma stranami při přípravě dodávky komunikovat, tzn. předávat a přebírat informace potřebné při řízení dopravy v IDS JMK s CED a DID, tj. zejména: informace o aktuální GPS poloze v intervalu 6 sekund, informace o příjezdu vlaku do stanice, informace o odjezdu vlaku ze stanice, signál o otevření a uzavření dveří, stisknutá tlačítka zastavíme na znamení a další informace definované při přípravě dodávky.

5.25.2 Pravidla komunikace pro Náhradní soupravy

Zařízení pro odesílání informace o GPS poloze musí splnit všechny požadavky uvedené v předchozím oddíle s výjimkou možnosti komunikace s dispečinky formou textových zpráv.

5.26 Certifikace drážních vozidel provozovaných v IDS JMK

Před zařazením žel. vozidla do provozu v IDS JMK je Dopravce povinen KORDIS o této skutečnosti informovat nejpozději 14 dnů před plánovaným zařazením žel. vozidla do provozu včetně technických charakteristik. Dopravce je rovněž povinen bez zbytečného odkladu informovat KORDIS o žel. vozidlech, které z provozu vyřazuje.

Před nasazením žel. vozidla na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkčností jejího vybavení a předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě potřebné údaje.

KORDIS následně provede osobní kontrolu splnění požadavků a vydá Dopravci certifikát, který jej oprávní k využití vozu pro dopravu na Vlacích v IDS JMK.

V případě, že vozidlo nesplňuje požadavky Smlouvy a TPSŽ, je Dopravce povinen do lhůty

stanovené KORDIS provést nápravu a opětovně požádat KORDIS o certifikaci. V takovém případě může KORDIS udělit dopravci dočasný certifikát, a to i opakovaně.

V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen neprodleně informovat KORDIS.

Doprovce není oprávněn provozovat Jednotku dle Smlouvy bez platného certifikátu.

V případě, kdy je Dopravce nucen na Vlak nasadit Náhradní soupravu, může tak učinit po odsouhlasení CED i bez toho, aby pro ni byl vydán certifikát. Neprodleně musí požádat KORDIS o vydání certifikátu pro Náhradní soupravu. KORDIS jej může udělit i opakovaně.

5.27 Vozový park

Dopravce je povinen pořídit celkem 13 Jednotek, z nichž 2 Jednotky budou sloužit jako provozní záloha. Objednatel se zavazuje, že v žádném provozním dni turnusová potřeba Jednotek nebude vyšší než 11, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.28 Náhradní souprava

Nad rámec vozového parku může Dopravce plnit smlouvu vozidly nahrazujícími výpadky ve vozovém parku – Náhradní soupravou. Jde o vozidla nebo jednotky, která v definovaných případech nemusí splňovat všechny požadavky TPSŽ a která mohou být nasazena do provozu operativně, pokud není možné na daný vlak či vlaky nasadit jiné vozidlo plnící požadavky Smlouvy.

Před nasazením Náhradní soupravy je Dopravce povinen nahlásit tuto skutečnost CED. Operativní souhlas s nasazením vozidla pro daný den uděluje CED. V případě, kdy CED s nasazením vozidla nesouhlasí, je CED oprávněn rozhodnout o odřeknutí vlaku či vlaků a jejich případné náhradě ND. CED není oprávněn odmítnout nasazení Náhradní soupravy bez řádného důvodu.

V případě, kdy je nutné nasazení Náhradní soupravy na dobu delší než na 1 den, je dopravce povinen nejpozději v den předcházející dni jeho nasazení o této skutečnosti informovat KORDIS včetně dodání informace o technických parametrech nasazovaného vozidla. KORDIS skutečnost posoudí a rozhodne o tom, zda a na jak dlouho bude Dopravci umožněno Náhradní soupravy nasadit nebo zda místo něj bude nasazena ND nebo bude zvoleno jiné řešení. KORDIS není oprávněn odmítnout nasazení Náhradní soupravy bez řádného důvodu.

Dopravce má možnost požádat o certifikaci vozidel nahrazujících krátkodobé výpadky ve vozovém parku. Tento postup slouží k urychlení rozhodování o jeho nasazení.

Náhradní souprava musí splňovat požadavek minimální kapacity míst k sezení, míst pro jízdní kola a kočárky nahrazovaného Vlaku a další požadavky stanovené v TPSŽ pro náhradní soupravu. Naopak Náhradní souprava nemusí splňovat požadavky na:

- nízkopodlažní vstup do vozidla ve výšce 550 mm nad TK
- umožnění přepravy vozíků pro invalidy
- klimatizaci v salonu pro cestující
- vnější a vnitřní vzhled vozidla
- akustické a elektronické vizuální systémy
- bezbariérové WC
- vybavení zásuvkami 230 V, USB zásuvkami
- Wi-Fi pro cestující
- Nemusí se jednat o jednotku, vyhoví i vratná souprava

- systém sčítání cestujících ve vozidle
- řídicí systém informačních systémů

5.29 Nasazení pohotovostní soupravy jiného dopravce

Není-li možné vypravit Náhradní soupravu dle článku 5.28, je Dopravce povinen na pokyn CED Vlak odřeknout a umožnit zavedení vlaku jiného dopravce v témže čase.

5.30 Další požadavky na vozidla

Minimální výkon Jednotek musí být takový, aby mohl být splněn Rámcový jízdní řád s dostatečnými časy na výstup a nástup cestujících ve stanicích.

Vzhledem traťové rychlosti vyšší než 100 km/h na některých úsecích tratí, po nichž jsou Linky vedeny, a vzhledem k předpokladu postupného zavádění výhradního provozu pod dohledem ETCS, musí být Jednotky plně vybaveny mobilní částí ETCS, a to nejpozději k zahájení platnosti JŘ 2025/2026.

Požadovaná minimální rychlost Jednotek je 120 km/h. V případě Náhradní soupravy se požaduje minimální rychlost 100 km/h.

Jednotka musí být bez vozových tříd – to znamená, že budou použita jednotná sedadla. Salón Jednotky bude volně průchozí bez vnitřních dveří a bez oddělování cestujících. Nevadí průhledné příčky.

Použitá vozidla musí být vybavena centrálním zavíráním a blokováním dveří.

6 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

6.1 Předkládání plánů výluk

Dopravce je povinen poskytovat Objednateli a KORDIS plán výluk ovlivňujících plnění Jízdního řádu dle této Smlouvy konaných na západním Slovensku, pokud je má Dopravce k dispozici.

Dopravce je povinen na vyžádání zasílat na KORDIS informace Provozovatele dráhy týkající se výluk a omezení provozu na železničních tratích, po nichž jsou vedeny Vlaky, např. roční, měsíční, týdenní plány výluk, informace o nepředpokládaných výlukách, dočasných sníženích traťové rychlosti (pomalých jízdách), apod. Po vyžádání je Dopravce povinen předat požadované informace KORDIS do tří pracovních dnů.

Dopravce je povinen bezodkladně informovat KORDIS o omezeních na železniční síti (nepředpokládané výluky, mimořádné události, pomalé jízdy), které mohou způsobit zpoždění Vlaků o 5 a více minut po dobu delší jak 24 hodin, nebo odřeknutí Vlaků.

6.2 Postup zpracování výlukových jízdních řádů

Dopravce s KORDIS včas projedná na základě výpisu z ročního plánu výluk a postupně upřesňovaných měsíčních plánů výluk harmonogram tvorby výlukových jízdních řádů.

Dopravce má povinnost přizvat KORDIS na jednání týkající se výluk s Provozovatelem dráhy, následně případně i s dopravcem Náhradní dopravy.

Dopravce spolupracuje na přípravě výlukových opatření s ostatními dopravci zapojenými do IDS JMK, mimo jiné pod smlouvou jiného kraje nebo pod objednávkou státu s cílem zajištění jednotného a systémového způsobu dopravních opatření, zejména jednotného vedení a unikátního označení linek Náhradní dopravy.

Pokud se KORDIS s Dopravcem nedohodne jinak, zpracuje KORDIS pro Dopravce závazné požadavky pro připravovanou výluk. KORDIS v těchto požadavcích definuje případné odřeknuté vlaky, trasy linek Náhradní dopravy, návrh jízdních řádů pro danou výluk, požadované kapacity u jednotlivých spojů (míst k sezení a případně i míst na stání), nasazení nízkopodlažních vozidel, vozidel pro přepravu vozíčkářů a vozidel pro přepravu jízdních kol, vybavení vozidel odbavovacím zařízením, zařízením pro sledování polohy včetně funkčního datového a hlasového připojení apod. V závazných požadavcích rovněž KORDIS nastaví případné tarifní změny a způsob odbavení cestujících. KORDIS je povinen při zpracování závazných požadavků přihlížet k provozní hospodárnosti, disponibilitě vozidel NAD a přepravním potřebám cestujících.

Dopravce následně na základě závazných požadavků zpracovaných KORDIS zajistí jejich projednání s provozovatelem dráhy a objednávkou případné Náhradní dopravy.

Pokud se Dopravce nedohodne s KORDIS jinak, zpracuje Dopravce dle závazných požadavků KORDIS dopravní opatření včetně oběhů autobusů NAD. Výlukový jízdní řád pro cestující vytváří KORDIS, případně Dopravce na základě pokynu KORDIS.

KORDIS je oprávněn požadovat zpracování výlukového jízdního řádu i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 dní.

Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele stanovených při přípravě výluky či dopravního opatření zajistit do 2 měsíců obsazení míst koordinátorů dopravy / informátorů / prodejců jízdních dokladů dle pokynů KORDIS ve stanovených lokalitách a časech, a to i dlouhodobě.

Tito pracovníci se považují za pracovníky staničního personálu a jejich činnost je hrazena obdobným mechanismem jako při objednávkách staničního personálu.

6.3 Vybavení vozidel Náhradní dopravy a přepravní kontrola

Všechna vozidla Náhradní dopravy za Vlaky dle Smlouvy musí být vybavena systémem pro sledování polohy. Dopravce je povinen zabezpečit propojení těchto systémů s CEDRIS včetně možnosti hlasových hovorů. Dopravce je dále povinen zabezpečit, aby řidiči Náhradní dopravy dodržovali požadavky na správné přihlašování do těchto systémů a jejich správné ovládání.

Dopravce je dále povinen zabezpečit, aby byla vozidla Náhradní dopravy označena vpředu, na bocích a vzadu číslem linky Náhradní dopravy ve vzoru dodaném KORDIS. Pokud je vozidlo Náhradní dopravy vybaveno elektronickými informačními systémy, musí být využity přednostně, musí být správně nastaveny a musí na nich být zobrazeno číslo linky a cílová stanice dle pokynů KORDIS.

Pokud KORDIS v závazných požadavcích dle čl. 6.2 definuje požadavek na vybavení vozidla Náhradní dopravy odbavovacím zařízením umožňujícím prodej jízdních dokladů IDS JMK a validátorem IDS JMK, je Dopravce povinen tento pokyn respektovat a zajistit proškolení řidičů Náhradní dopravy o prodeji jízdních dokladů a jejich samotný prodej.

Validátor jízdenek musí mít nastavený aktuální čas a potisk musí odpovídat níže uvedenému obrázku. Zobrazovat musí minimálně označení linky, označení zóny, datum, čas. V případě, že nebude propojený s palubním počítačem pro zjištění aktuální zóny a linky, zobrazí alternativní označení definované KORDIS.

1111 201 220 110301 12:21																					
DP	1	1	1	1	2	0	1	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1
Kód dopravce	Evidenční číslo vozidla				Číslo linky		Tarifní zóna		den	měsíc	rok	Datum		hodina	Čas		minuta				
	Počátek platnosti																				

Obr. Potisk ve validátoru jízdenek

Pokud KORDIS v závazných požadavcích dle čl. 6.2 definuje požadavek na zajištění přepravní kontroly v Náhradní dopravě, je Dopravce povinen učinit takové kroky, aby byla zajištěna v rozsahu takovém, jak je požadováno.

6.4 Informování o výlukách

Informace do médií o výlukách a změnách v dopravě poskytuje Objednatel a/nebo KORDIS, Dopravce je k tomu oprávněn výhradně s předchozím souhlasem KORDIS. Na základě zkušeností z provozu mohou být KORDIS definovány blokové výjimky z tohoto ustanovení.

Dopravce zveřejní výlukový jízdní řád pro cestující na informačních plochách nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením výluky. Dopravce zveřejňuje jízdní řád dodaný KORDIS i v tom případě, že obsahuje i vlaky jiných dopravců nebo jiných objednatelů.

Výlukové jízdní řády včetně grafické podoby a příslušné informační materiály pro cestující, jakož i jejich distribuci zajišťuje KORDIS. Dopravce je na základě žádosti KORDIS povinen

zajistit distribuci informačních materiálů Vlakovým doprovodem ve Vlacích.

Dopravce je povinen předávat provozovateli CIS (celostátní informační systém o jízdních řádech) správné informace o výlukách, dopravních opatřeních vč. označení linek Náhradní dopravy i trasy jednotlivých spojů byly shodně dostupné i v celostátním systému o jízdních řádech a příslušných aplikacích, stejně tak ve vyhledávačích včetně aplikací Dopravce, má-li dopravce takové.

Dopravce je povinen zajistit, aby veškeré informační materiály vydávané nebo jinak zveřejňované v souvislosti s výlukami jím samým nebo jeho smluvními dopravci byly předem odsouhlaseny KORDIS.

7 STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

7.1 Garance návazností IDS JMK

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena dokumentem Garance návazností IDS JMK, který je přílohou 1 TPSŽ, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti, dlouhodobých omezeních v dopravě a při mimořádnostech v dopravě.

Garance návazností IDS JMK – příloha 1 TPSŽ je zpracovávána a upravována KORDIS při současném dodržení ujednání uvedených ve Smlouvě a v TPSŽ. Je zveřejněna na webových stránkách KORDIS a její změny zasílá KORDIS dotčeným dopravcům elektronickou poštou nebo písemně na adresu kontaktní osoby dle Smlouvy. Po prokazatelném obdržení dokumentu (tzn. potvrzení o doručení emailu na server příjemce nebo převzetí doporučené zásilky od pošty) je dopravce podle nového znění povinen postupovat do 1 měsíce (v případě služebních jízdních řádů do 5 dnů před začátkem platnosti) od nahlášení KORDIS, pokud není dohodnuto jinak.

7.2 Centrální dispečink IDS JMK

CED je provozován KORDIS. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci CED vůči Dopravci jsou stanoveny níže. CED je vybaven softwarovým systémem CEDRIS vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem CEDRIS. Tyto systémy musí umožňovat předávání dat o poloze, příjezdu do zastávky a odjezdu ze zastávky do CED a přebírání pokynů z CED k opoždění odjezdů vlaků a dalších pokynů.

V případě železniční dopravy je Dopravce povinen zajistit automatizované předávání informací do CED o předpokládaných odjezdech ze zastávek (pokud budou odlišná proti jízdnímu řádu zejména předpokládané opoždění odjezdů) a dále čísel nástupišť (pokud mu budou známa).

Údaje o jízdních řádech, aktuální poloze vozidel, skutečných a předpokládaných odjezdech a příjezdech a další provozní parametry jsou Objednatel a KORDIS oprávněni bez omezení zpracovávat, uchovávat a předávat třetím stranám.

7.3 Dispečink dopravce

Dopravce je povinen v době 15 minut před prvním odjezdem svého vlaku zařazeného do IDS

JMK a dále po celou dobu provozu svých vlaků v daném dni zajišťovat provoz Dispečinku Dopravce (DID). V době od 23:30 do 04:00 lze tuto povinnost zajistit formou pohotovosti.

Dopravce je povinen disponovat softwarem pro řízení a koordinaci železniční dopravy a pro rutinní datovou komunikaci vůči Provozovateli dráhy splňující náležitosti na datovou výměnu standardu TAF TSI dle příslušné směrnice Provozovatele dráhy. Software musí umožňovat on-line monitoring provozní situace, vizualizaci provozní situace v podobě grafikonu vlakové dopravy, vč. prognózy vývoje dopravní situace, odchylky od jízdního řádu vč. zdůvodnění, vizualizaci omezení provozu (výluk, mimořádností). V provozní situaci musí být kromě Vlaků zobrazovány také všechny ostatní vlaky, pro které Provozovatel dráhy poskytuje Dopravci provozní data. Kromě provozní situace v aktuální provozní den musí být umožněno zobrazovat provozní situaci ve zvoleném časovém úseku alespoň 30 dní zpětně.

Pověřený zástupce DID s rozhodovacími pravomocemi musí být schopen v případě svolání Krizového štábu KORDIS se do 15 minut připojit k on-line jednání o řešené záležitosti.

7.4 Komunikace mezi dispečinky

Dopravce je povinen zajistit, aby DID hlásil CED veškeré události s vlivem na kvalitu provozu zejména pak vzniklé problémy – Neschopnosti Vlaku, nehody, zpoždění, stejně jako obnovení provozu, a to ve lhůtě zpravidla do 5 minut a nejpozději do 15 minut od zjištění události.

Dopravce je dále povinen zabezpečit přímé kontaktní telefonní číslo určené výhradně pro komunikaci CED – DID. Dispečeri DID jsou povinni na příchozí hovor na tomto čísle odpovědět zpravidla do 5 minut a nejpozději do 15 minut zodpovědět dotazy CED.

CED informuje DID o událostech s vlivem na Dopravce a konzultuje s DID realizovaná opatření. DID je povinen přenášet obousměrně tyto informace směrem k Vlakovému doprovodu a strojvedoucímu a k Provozovateli dráhy a realizovat opatření k minimalizaci problémů.

DID je povinen zabezpečit na výzvu CED hledání případných ztracených věcí, zvířat nebo osob v konkrétních Vlacích.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID pravomoci rozhodnout:

- o případných alternativních způsobech dopravy a pravomoc je zajistit,
- o dočasně nezbytných úpravách tarifních podmínek dle platné legislativy a Smlouvy.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID v případě mimořádnosti pravomoci rozhodnout o nasazení pracovníků Dopravce do potřebných lokalit za účelem informování cestujících, a to i za cenu omezení provozu služeb na prodejních místech nebo dočasné redukce (zrušení) obsazení Vlaků Vlakovým doprovodem. Toto rozhodnutí je povinen konzultovat s CED.

DID je povinen postupovat tak, aby při řešení mimořádnosti byla vždy zajištěna výměna informací o situaci a o výhledu řešení mimořádnosti.

Dopravce je povinen podle možností zajistit a usilovat, aby v informačních systémech byly v případě mimořádné události uvedeny správné informace.

Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj, který bude zajišťovat v každém okamžiku aktuální seznam telefonních čísel Vlakového doprovodu a strojvedoucích v daném okamžiku provozovaných Vlaků. Tento seznam musí být dostupný on-line pro CED i DID pro případnou nouzovou komunikaci.

Dopravce je povinen vybavit Vlakový doprovod mobilním telefonem umožňujícím instalaci mobilní aplikace pro OS Android ve verzi 11 a vyšší, s paměťovou kartou nebo pamětí využitelnou pro služby IDS JMK o velikosti minimálně 16 GB a fotoaparátem o rozlišení minimálně 8 MB s hlasovým tarifem a datovým tarifem o FUP minimálně 3 GB a vybavit jej na vyzvání KORDIS do 3 měsíců jím dodanou mobilní aplikací včetně proškolení zaměstnanců.

Dopravce je povinen umožnit CED komunikovat se strojvedoucími; to neplatí pro pokyny

týkající se technologie a řízení provozu. Jednou z možností je odeslání textové výzvy k hovoru s CED na telefon strojvedoucího, strojvedoucí by CED kontaktoval v čase, kdy by to bylo bezpečné.

Dopravce je povinen seznámit Vlakový doprovod a strojvedoucího s kontaktními telefony na CED a seznámit je s případnými povinnostmi nastavenými v Garancích návazností ve vztahu komunikace s CED.

Telefonní hovory vedené mezi CED a Dopravcem jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně CED. O rozhodnutích CED vede CED evidenci. Dopravce je povinen předat KORDIS do přílohy 1 TPSŽ telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu a tyto údaje v případě jakékoliv změny aktualizovat.

Dopravce je povinen pracovníkům KORDIS zajistit obdobné možnosti monitorovat provoz (vč. možnosti zobrazovat provozní situace alespoň 30 dní zpětně) jako pracovníkům DID, preferovaným způsobem je online přístup pracovníků KORDIS k náhledovému módu softwaru dopravce pro řízení provozu.

7.5 Technické vybavení vlaků a dalších systémů Dopravce

Dopravce musí zajistit, aby byly do CED předávány veškeré informace potřebné při řízení dopravy v IDS JMK a současně aby strojvedoucí přebíral požadavky na opoždění odjezdu vlaku z důvodu návazností v souladu s jízdním řádem.

Dopravce je povinen zajistit předávání a přebírání následujících informací:

- 1) Informace o aktuální poloze všech Vlaků přebíraná ze systémů Provozovatele dráhy a systémů Dopravce;
- 2) Informace o aktuální GPS poloze Vlaků na v intervalu dlouhém maximálně 6 sekund;
- 3) Informace o nízkopodlažnosti vlaku / možnosti přepravy vozíčkářů ve vlaku;
- 4) Informace o příjezdu vlaku do stanice;
- 5) Informace o odjezdu vlaku ze stanice (aktuální i předpokládané);
- 6) Koleje a případně nástupiště příjezdu / odjezdu vlaku, pokud jsou k dispozici;
- 7) Požadavek na vyčkání vlaku na navazující spoj dle jízdního řádu IDS JMK.

K výše uvedeným účelům musí být strojvedoucí vybaven zařízením, které musí umožňovat fónickou a textovou komunikaci mezi CED a strojvedoucím nebo vlakvedoucím. Toto zařízení musí být schopno přijímat pokyny k čekání na přípoje, tyto pokyny předávat do CED a následně zveřejňovat pro cestující.

V případě, že KORDIS vyvine aplikaci umožňující komunikace mezi CED a DID, je Dopravce povinen ji nainstalovat na DID a zajistit její využívání dle pokynů KORDIS,

7.6 Postup v případě mimořádnosti v dopravě

Pod pojmem mimořádnost v dopravě se pro účel tohoto oddílu rozumí taková situace, kdy hrozí zpoždění Vlaků větší než 20 minut nebo jeho odřeknutí. Zejména se jedná o situace zastavení provozu na trati nebo porucha vozidla.

V případě, že dojde k mimořádnosti v dopravě, projedná DID a CED možná opatření a dohodnou se na dalším postupu. DID následně projedná návrh řešení s dalšími zainteresovanými subjekty, dohodne další postup a informuje CED o přijatých opatřeních.

Dopravce (DID, jeho Vlakový doprovod a strojvedoucí) je povinen provést další potřebné úkony definované platnou legislativou a jinými předpisy tak, aby byla zajištěna bezpečnost cestujících a dopady na cestující byly minimalizovány.

V případě mimořádnosti v dopravě s významným vlivem na plnění Jízdního řádu je dopravce

povinen bezodkladně (tzn. zpravidla do 5 minut od zjištění) informovat CED o situaci a dohodnout se na dalším postupu řešení. V případě změny situace je povinen ho bezodkladně (tzn. do 5 minut) informovat o této změně.

V případě, že DID neodsouhlasí nasazení Náhradní dopravy, je CED oprávněn tuto dopravu zajistit sám a Objednatel má právo po Dopravci vyžadovat úhradu nákladů s tím spojených. Toto pravidlo se použije i v případě, kdy není nasazena souprava o kapacitě odpovídající Plánu řazení vlaků.

O každé mimořádnosti v dopravě s významným vlivem na plnění Jízdního řádu a jejím řešení musí Dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam do konce následujícího týdne zasílat v elektronické podobě KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech do 48 hodin.

7.7 Povinnost opoždění odjezdu vlaku

Dopravce je povinen nastavit takové postupy s Provozovatelem dráhy, které umožní dodržování Garance návazností IDS JMK – příloha 1 TPSŽ.

Dopravce je povinen zajistit předání informace o poloze všech vlaků veřejné osobní dopravy Dopravce integrovaných do IDS JMK do CED. V CED jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípojů a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd Vlaku nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech projednaných s Dopravcem, vyšle CED požadavek na opoždění odjezdu Vlaku. Tento požadavek bude odeslán DID a dále dle pravidel dohodnutých s provozovatelem dráhy.

Dopravce musí zajistit, aby odpovědné složky reagovaly na požadavek opoždění odjezdu odeslaný v předstihu 5 minut před pravidelným odjezdem Vlaku a aby byl odjezd daného Vlaku o požadavkem stanovenou dobu pozdržen. Pokud Dopravce nemůže z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci neprodleně sdělit a zdůvodnit dispečerovi CED.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd Vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a příručky Garance návazností IDS JMK – příloha 1 TPSŽ, dispečer CED toto opatření navrhne DID, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

7.8 Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK

V případě kalamit, krizových stavů, mimořádností v dopravě a nedodržení návazností má CED právo dát pokyn DID (případně přímo vlakovému doprovodu a staničnímu personálu), aby zajistil uznávání prodloužené časové platnosti jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změny zónové platnosti jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK, případně obdobné změny platnosti dalších tarifů uznávaných ve Vlaku. Tento pokyn předá DID, jehož povinností je o něm zpravit staniční personál, Vlakový doprovod, příp. strojvedoucího.

7.9 Odřeknutí vlaku, obraty vlakových náležitostí

CED i DID mají právo navrhnout druhému subjektu:

- a) odřeknutí Vlaku v případech, kdy se vedení Vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. DID je povinen odřeknutí Vlaku projednat s Provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CED vyhovět. V takovém případě se Vlak považuje za uskutečněný;
- b) změnu v pravidelných obrazech souprav, Vlakového doprovodu nebo strojvedoucích, v křižování nebo sledu Vlaků;

- c) mimořádné zastavení Vlaků Dopravce. DID je povinen mimořádné zastavení projednat s Provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti CED vyhovět;
- d) vedení Vlaku po jiné trase.

V případě, že DID návrhu nevyhoví, je povinen zamítnutí na výzvu KORDIS písemně věcně odůvodnit a doručit KORDIS do 5 pracovních dnů.

Dopravce je povinen zajistit ve svých informačních systémech a aplikacích a usilovat u Provozovatele dráhy o zajištění bezprostřední aktualizace zvukových i vizuálních informací pro cestující o odřeknutí či zpoždění Vlaků, případně vedení Vlaku po jiné trase apod.

7.10 Řešení nedostatku provozuschopných vozidel

V případech, kdy Dopravce není schopen zajistit dopravu dle jízdního řádu a Plánu řazení vlaků z důvodu nedostatečného počtu provozuschopných vozidel jím vlastněných nebo pronajatých, považuje se tento stav za Mimořádnost v dopravě způsobenou Dopravcem.

Objednatel vždy preferuje řešení nedostatku provozuschopných vozidel primárně nasazením Náhradní soupravy před vypravením Náhradní dopravy.

7.11 Vypravení Náhradní dopravy

Dopravce je povinen vypravit Náhradní dopravu v následujících případech:

- výluka drážní dopravy, o níž rozhodne Provozovatel dráhy – plánovaná či neplánovaná, pokud vyžaduje náhradní dopravu
 - u plánovaných výluk a neplánovaných výluk, pro něž KORDIS zpracuje výlukový jízdní řád, je dopravce povinen na tvorbě výlukového jízdního řádu spolupracovat a Náhradní dopravu organizovat dle výlukového pokynu a výlukového jízdního řádu.
 - u neplánovaných výluk (mimořádností), pro něž není zpracován výlukový jízdní řád, organizuje Dopravce Náhradní dopravu dle pokynů CED.
- dopravce není schopen zajistit vedení Vlaku Jednotkou ani Náhradní soupravou a po konzultaci s CED není k dispozici ani Pohotovostní souprava jiného dopravce.

8 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

8.1 Plán řazení vlaků, jejich oběhů a kapacit, obraty Vlakového doprovodu

Dopravce je povinen KORDIS předložit návrh Plánu řazení vlaků, případně jeho změny. Jednání o tomto návrhu mezi KORDIS a Dopravcem musí proběhnout v následujících termínech:

- do 15 dnů po vydání Aktualizovaného návrhu Jízdního řádu;
- do 30 dnů před prosincovou změnou Jízdního řádu;
- do 15 dnů před mimořádnou změnou Jízdního řádu nebo před změnou Plánu řazení vlaků.

Dopravce je povinen předložit KORDIS Plán řazení vlaků odsouhlasený KORDIS a Oběhy souprav v grafické formě projednané s KORDIS:

- nejpozději 30 dnů před Zahájením provozu;
- nejpozději 15 dnů před prosincovou změnou jízdního řádu;
- nejpozději 5 dnů před mimořádnou změnou jízdních řádů nebo před změnou Plánu řazení Vlaků.

Oběhy souprav musí v grafické podobě zobrazovat průběh práce jednotlivých turnusovaných vozidel (jednotek) v průběhu dne, a to pro každý typový den týdne, případně i zvlášť pro různá období. Vyznačeny musí být časové úseky nasazení na jednotlivých vlcích (vč. lokomotivních či soupravových jízd), místa a časy plánované údržby, zbrojení a čištění.

V průběhu platnosti Jízdního řádu je Dopravce povinen v mezích možností vozidlového parku na základě požadavku Objednatele nebo KORDIS vzneseného nejpozději 7 dnů před požadovanou změnou povinen krátkodobě upravit řazení nebo oběhy Vlaků. Dopravce je oprávněn požadovanou změnu odmítnout z vážného důvodu.

Dopravce je povinen dodržovat Plán řazení vlaků.

Dopravce je dále povinen zajistit KORDIS on-line dostupný elektronický informační zdroj, ve kterém budou v každém okamžiku dostupné plánované obraty Vlakového doprovodu a rozpis činností v jednotlivých směnách.

Dopravce není oprávněn bez souhlasu KORDIS nad rámec zákonných povinností poskytovat data o jízdních řádech Vlaků dle této smlouvy třetím stranám.

8.2 Informační povinnost dopravce

Informační povinnost Dopravce se upravena ve Smlouvě o podmínkách přepravy.

8.3 Součinnost dopravce

Dopravce je povinen v průběhu přípravy Jízdního řádu spolupracovat s KORDIS a na vyžádání poskytnout KORDIS informace týkající se parametrů železniční infrastruktury, časových poloh Vlaků, staniční technologie apod.

Dopravce je povinen poskytnout součinnost KORDIS při řešení eventuálních problémů s včasností Vlaků a spolupracovat při návrhu a realizaci eventuálních opatření k operativnímu řízení železničního provozu.

V případě požadavku KORDIS je Dopravce povinen svolat jednání s Provozovatelem dráhy s účastí KORDIS.

9 STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

9.1 Tarif IDS JMK a SPP IDS JMK

V souladu se Smlouvou je Dopravce povinen na vlastní náklady vyhlásit a dodržovat platný Tarif IDS JMK a SPP IDS JMK, včetně všech změn a aktualizací. Oba dokumenty jsou mu předány ze strany KORDIS v dohodnutém termínu, nejpozději však 30 dnů před jejich platností (případně před Zahájením provozu).

Dopravce je povinen nejpozději před Zahájením provozu případně před zahájením platnosti tarifů či smluvních přepravních podmínek platných ve Vlacích zajistit seznámení zaměstnanců s těmito dokumenty, v případě potřeby i Vzorníkem jízdních dokladů se závaznými Výklady tarifů a smluvních přepravních podmínek zasílanými KORDIS.

Výklady tarifů a smluvních přepravních podmínek a Vzorník jízdních dokladů vydává KORDIS dle potřeby.

Bez souhlasu Objednatele není Dopravce oprávněn zajišťovat prodej jízdních dokladů IDS JMK svými aplikacemi ani aplikacemi třetích stran.

V případě zájmu Dopravce o prodej jízdních dokladů IDS JMK aplikací Dopravce nebo třetích stran, pak je tento prodej Dopravce povinen zajišťovat jménem a na účet KORDIS a je povinen za tímto účelem uzavřít příslušnou smlouvu s KORDIS. Náklady související s prodejem jdou na vrub Dopravce.

Dopravce je povinen stanovit kontaktní osobu odpovědnou za přebírání informací o změnách tarifů a smluvních přepravních podmínek, která bude konzultovat návrhy tarifů a smluvních přepravních podmínek a která bude zodpovědná za přenesení informací o změnách k provozním pracovníkům.

9.2 Jiné tarify a smluvní přepravní podmínky

Objednatel má právo dopravci nařídit kromě povinných tarifů a smluvních přepravních podmínek IDS JMK a SJT vyhlášení Jiných tarifů a smluvních přepravních podmínek.

V případě, že Objednatel rozhodne o zavedení Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek, je Dopravce povinen včas a řádně vyhlásit a dodržovat tyto Jiné tarify a smluvní přepravní podmínky a zajistit prodej jízdních dokladů všemi Objednatelem požadovanými způsoby (např. Vlakový doprovod nebo strojvedoucí, jízdenkové automaty, prodej ve stanicích atd.). Podklady mu předá Objednatel nebo KORDIS v dohodnutém termínu se zohledněním případné potřeby technických úprav potřebného zařízení, nejpozději však 90 dnů před zahájením platnosti, v případě změn již zavedených tarifů pouze 30 dnů.

Objednatel nenese náklady na zavedení, úpravy a provozování Jiného tarifu (včetně výroby a tisku jízdních dokladů) a smluvních přepravních podmínek:

- u vlastního tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce;
- u tarifu a smluvních přepravních podmínek s celostátní působností iniciovaného Ministerstvem dopravy ČR s výjimkou podstatných změn;
- u dalších tarifů a smluvních přepravních podmínek, jejichž použití schválil Objednatel na základě iniciativy Dopravce.

V ostatních případech Objednatel nese náklady spojené se zavedením, úpravou a provozováním Jiného tarifu a současně nevylučuje možnost jejich úhrady třetí stranou.

V případě, že Dopravce bude mít zájem vyhlásit Jiný tarif a smluvní přepravní podmínky, projedná tento záměr s Objednatelem. Bez souhlasu Objednatele nesmí Dopravce Jiný tarif

vyhlásit. Přesné podmínky pro využití Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek iniciovaných Dopravcem musí být před jejich zavedením odsouhlaseny Objednatelem a specifikovány v tarifech a smluvních přepravních podmínkách.

Pokud to charakter Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek vyžaduje, je Dopravce povinen uzavřít vícestrannou smlouvu o podmínkách navazování jízdních dokladů, jejímiž smluvními stranami bude též Objednatel a KORDIS a která bude řešit technické a právní aspekty uplatňování Jiného tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Pokud budou jízdní doklady Jiného tarifu vydávat třetí strany a pokud se Dopravce s Objednatelem nedohodnou jinak, je Dopravce povinen zajistit, aby mu tyto subjekty vždy jedenkrát měsíčně předávaly přehled jimi prodaných jízdních dokladů a tento kompletní přehled je pak povinen v souladu se Smlouvou o podmínkách přepravy předávat KORDIS pro účely evidence a dělení tržeb.

Vzhled jízdních dokladů Jiného tarifu, jejich ochranné prvky, mechanismus kontroly jízdních dokladů a předávání dat o jejich prodeji musí být dohodnuty před zahájením platnosti Jiného tarifu.

Pokud jde o Jiný tarif neiniciovaný Objednatelem, je Dopravce vždy povinen za účelem kontroly jízdních dokladů na své náklady vybavit KORDIS, Objednatele nebo jím pověřené osoby stejnými kontrolními zařízeními, jaká pro kontrolu jízdních dokladů používají ve Vlacích pracovníci Dopravce, v počtu odpovídajícím aktuálnímu počtu pracovníků přepravní kontroly KORDIS, Objednatele nebo jím pověřené osoby.

Dopravce je povinen zajistit, aby byl předprodej předplatních jízdních dokladů zajištěn nejpozději 14 dnů před datem platnosti tarifu a předprodej jednorázových jízdních dokladů nejpozději 3 dny před datem platnosti Jiného tarifu.

Dopravce je povinen nejpozději do zahájení platnosti zajistit seznámení zaměstnanců s Jiným tarifem a smluvními přepravními podmínkami.

9.3 Uznávání jízdních dokladů

Dopravce je povinen uznávat všechny druhy jízdních dokladů vydaných dle platných tarifů a smluvních přepravních podmínek dle Smlouvy. V případě rozporů či nejasností je Dopravce oprávněn požádat KORDIS o závazný Výklad tarifu.

9.4 Prodej jízdních dokladů Dopravcem

9.4.1 Prodej jízdních dokladů dopravcem

Objednatel stanovuje požadavky na způsob a rozsah prodeje jízdních dokladů Dopravcem. Pokud tato změna nevyvolá dodatečné náklady Dopravci, je Dopravce povinen tyto požadavky akceptovat.

Dopravce je povinen jízdní doklady IDS JMK prodávat jménem KORDIS JMK a je povinen za tímto účelem uzavřít příslušnou smlouvu s KORDIS.

Dopravce jízdní doklady jiných tarifů než IDS JMK je oprávněn prodávat i jako komisionář nebo je pořizovat prostřednictvím jiného dopravce.

Prodávaný sortiment, technické řešení, rozměry, vzhled a grafické řešení jízdních dokladů stanovuje KORDIS. Pokud tato změna nevyvolá dodatečné náklady Dopravci, je Dopravce povinen tyto požadavky akceptovat.

9.4.2 Pravidla prodeje jízdních dokladů u Vlakového doprovodu

V případě, že je v Jednotce přítomen Vlakový doprovod na základě požadavku Objednatele,

je Dopravce povinen zajistit prodej jízdních dokladů dle Smlouvy, a současně je povinen:

- projednat a získat souhlas KORDIS s grafickým řešením, bezpečnostními prvky, použitým druhem papíru, způsobem evidence jízdních dokladů a předáváním podkladů o jejich prodeji; bezpečnostní prvky a druh papíru odpovídající standardu SJT jsou akceptovány;
- vybavit Vlakový doprovod odpovídajícím prodejním zařízením dle čl.9.6.4;
- po dobu trvání Smlouvy zapůjčit KORDIS 1 ks prodejního zařízení k ověřování jeho funkčnosti a správnosti dat;
- akceptovat platby bankovními kartami;
- zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při prodeji jízdních dokladů;
- na vyžádání KORDIS předat vzorové tisky jízdních dokladů;
- zajišťovat další činnosti Vlakového doprovodu dle článku 11 TPSŽ, zejména provádění přepravní kontroly.

Po projednání s Dopravcem a vyřešení logistiky má KORDIS právo rozhodnout o redukci sortimentu prodávaných jízdních dokladů nebo o zavedení doplňkového prodeje předtištěných jízdních dokladů např. univerzální jízdenky IDS JMK nebo čipové peněženky.

9.4.3 Pravidla prodeje jízdních dokladů v prodejních místech

V případě, že Objednatel požaduje zajištění prodeje jízdních dokladů dle Smlouvy v prodejních místech, je Dopravce po celou dobu jejich provozu stanovenou přílohou 2 TPSŽ povinen:

- zajistit prodej jízdních dokladů dle Tarifu IDS JMK, SJT a Jiných tarifů. Dohodou mezi Dopravcem a KORDIS bude dohodnut sortiment prodáváný jízdních dokladů;
- zajistit prodej jízdních dokladů elektronickým systémem s tiskárnou a automatickou evidencí prodeje. Systém musí umožnit tisk jízdních dokladů ve dvou formách:
 - o jako jízdní doklady určené k následnému označení ve validátorech o rozměrech 51 x 85 mm, tištěné na papír o gramáži min.100 gsm (ISO 536);
 - o jako jízdní doklady s vytištěnou platností, může být použit termotisk i klasický tisk;
- projednat a získat souhlas KORDIS s grafickým řešením, bezpečnostními prvky, použitým druhem a rozměry papíru, způsobem evidence jízdních dokladů a předáváním podkladů o jejich prodeji; bezpečnostní prvky a druh papíru odpovídající standardu SJT jsou akceptovány
- zajistit prodej předtištěných jízdních dokladů stanovených KORDIS - např. univerzální jízdenky IDS JMK případně i čipové peněženky;
- akceptovat platby bankovními kartami;
- zajistit vystavování průkazů a slevových průkazů včetně obalů potřebných pro zakoupení jízdních dokladu;
- zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek a prodeji jízdních dokladů;
- zajistit vyhledání informace o spojení v IDS JMK a po celé ČR vlaky, autobusy i městskými dopravami, pro cestování po IDS JMK je povinné využívání vyhledávače na www.idsjmk.cz;
- zajistit poskytování informací o Tarifu IDS JMK, SPP IDS JMK a o tarifních zvýhodněních, o Jiných tarifech a přepravních podmínkách platných ve Vlacích;

- zajistit poskytování informací o mimořádnostech, výlukových opatřeních, včetně aktivního informování cestujících na nástupištích dle pokynu KORDIS nebo DID;
- zpracování vratek jízdních dokladů, vrácení jízdného za nevyužité jízdní doklady, vrácení poměrné části nevyužité předplatní jízdenky, vrácení částí neprojetého jízdného v případě mimořádnosti v dopravě dle platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, a to i když nebyl problém způsoben Dopravcem a jízdní doklad byl vydán jiným dopravcem IDS JMK;
- zajistit přijímání reklamací, podnětů a dotazů;
- zajistit vydávání duplikátů jízdních dokladů, v případě, že cestujícímu vybledne jízdní doklad vytištěný na termopapír (zejména případ předplatní jízdenky), na všech prodejních místech zajistit bezplatnou okamžitou výměnu za nový doklad a evidovanou skartaci starého dokladu;
- zajistit řešení dalších záležitostí dopravního charakteru.
- zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
- pro cesty v rámci oblasti IDS JMK přednostně nabízet jízdní doklady IDS JMK;
- na vyžádání KORDIS předat vzorové tisky jízdních dokladů;
- zajistit elektronický informační zdroj, který bude v každém okamžiku poskytovat aktuální seznam telefonních čísel provozovaných prodejních míst. Tento seznam musí být dostupný on-line pro KORDIS pro případnou nouzovou komunikaci;
- umožnit KORDIS přímo komunikovat se zaměstnanci prodejních míst – zejména v případech, kdy je třeba poskytnout cestujícím, popř. získat od cestujících informace. Telefonní hovory vedené mezi KORDIS mohou být nahrávány a archivovány u KORDIS;
- předat KORDIS telefonní čísla a emailové adresy kontaktních osob zodpovědných za řízení prodejních míst.

9.5 Požadavky na prodejní, kontrolní a evidenční systém Dopravce

- 1) Veškeré Dopravcem prodávané jízdní doklady musí mít přiděleno unikátní evidenční číslo a musí být automaticky evidovány. Pokud jde o jízdní doklady prodávané formou přímého tisku, musí se evidovat minimálně druh dokladu, cena, DPH, způsob platby, unikátní evidenční číslo, místo prodeje, prodejce, datum, čas a další skutečnosti dohodnuté mezi Dopravcem a KORDIS a odsouhlasené KORDIS. U dokladů předtištěných se eviduje pouze druh, cena, DPH, místo prodeje, způsob platby, prodejce, datum, čas.
- 2) Zařízení umožňující prodej jízdenek musí být přizpůsobeno výše uvedeným požadavkům a musí být chráněno před možností neoprávněné úpravy dat ze strany personálu nebo třetích subjektů.
- 3) Dopravce je povinen veškerá svá zařízení koncipovat tak, aby umožňovala prodej a kontrolu jízdních dokladů v různých tarifech dle aktuální potřeby Objednatele.
- 4) Jízdní doklady vydávané formou přímého tisku musí být vybaveny 2D kódem umožňujícím načtení při externí kontrole. Obsahem kódu budou minimálně unikátní evidenční číslo, informace o druhu jízdenky, ceně a tarifní informace vztahující se k jízdence. Přesné požadavky, zejména obsah, velikost, druh 2D kódu, šifrování, definuje KORDIS při zavádění systému Dopravcem.
- 5) Veškeré systémy budované Dopravcem musí umožnit paralelní správu minimálně 2 druhů elektronických kartových odbavovacích systémů dle požadavku KORDIS a dále možnost on-line a off-line kontroly jízdních dokladů vydaných ve formě QR.

- 6) Datové výstupy z prodejních systémů musí být realizovány ve formě a rozsahu dle požadavku KORDIS definovaného při zahájení přípravy těchto systémů. Zejména musí být realizovány v souladu se Smlouvou o podmínkách přepravy. Datové výstupy musí obsahovat i údaje o čase a místě prodeje jízdního dokladu.
- 7) Objednatel má právo na přístup k údajům o všech jízdních dokladech prodaných ve Vlacích a k údajům o elektronických akceptacích jízdních dokladů ve Vlacích. Dopravce má povinnost tyto údaje evidovat, zpracovat a ve strojově čitelné podobě předávat na výzvu Objednateli případně KORDIS. Pro každý jízdní doklad musí být předán údaj minimálně v rozsahu uvedeném v bodě 1.
- 8) Všechny jízdní doklady v IDS JMK vydávané Dopravcem musí na sobě nést ochranné prvky odsouhlasené KORDIS.
- 9) Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití Dopravce učiní taková organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.
- 10) Dopravce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Tyto požadavky musí splňovat i případný prodejce pověřený Dopravcem k prodeji jízdních dokladů dle této smlouvy.

9.6 Přepravní kontrola

9.6.1 Přepravní kontrola vykonávaná KORDIS případně Objednatel

KORDIS, případně Objednatel jsou oprávněni ve Vlacích provádět přepravní kontrolu.

V takovém případě platí pro provádění přepravní kontroly následující pravidla:

Na KORDIS respektive Objednatele přechází práva, která subjektu provádějícímu přepravní kontrolu v budoucnu vzniknou v souvislosti se zjištěním osob, které porušují platné tarify a smluvní přepravní podmínky, a dále osob cestujících bez platného jízdního dokladu, jako zejména nárok na dodatečné zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, tarifů či smluvních přepravních podmínek, případně dalších částek z tohoto plynoucích.

Tato práva vůči uvedeným cestujícím přechází na subjekt provádějící přepravní kontrolu okamžikem zjištění takového cestujícího, tedy okamžitě, kdy ve smyslu příslušných právních předpisů vzniká právo na zaplacení jízdného, přírážky k jízdnému a případně dalších částek, plynoucích z právních předpisů. Postoupení těchto práv je bezúplatné.

Případné vybrané jízdné či doplatky jízdného včetně DPH jsou příjmem Objednatele.

Vybrané smluvní postihy či další částky za porušení platných tarifů a smluvních přepravních podmínek jsou příjmem subjektu provádějícího přepravní kontrolu.

Cestující bez platného jízdního dokladu ve Vlaků se v obvodu IDS JMK považuje vždy za cestujícího bez platného jízdního dokladu IDS JMK a jsou na něj aplikovány sankce a poplatky výhradně dle SPP IDS JMK.

Při provádění přepravní kontroly nemají osoby tuto kontrolu provádějící povinnost se hlásit Vlakovému doprovodu nebo strojvedoucímu.

Osoby provádějící přepravní kontrolu mají pravomoc provádět rovněž kontrolu plnění povinností Vlakového doprovodu, případně strojvedoucího, plynoucích ze Smlouvy. Přesný postup při zjištění závady bude dohodnut s Dopravcem, v případě dostatečného zdokumentování závady např. fotografií nemá osoba provádějící přepravní kontrolu povinnost

toto hlásit Vlakovému doprovodu resp. strojvedoucímu. Při činnosti osob provádějících přepravní kontrolu nesmí dojít k ohrožení bezpečného provozování dráhy a drážní dopravy, musí šetřit dobré jméno dopravce a vystupovat vůči cestujícímu v souladu s čl. 11 TPSŽ

9.6.2 Přepravní kontrola vykonávaná Dopravcem

Pokud je na Vlaku přítomen Vlakový doprovod na základě požadavku Objednatele, je povinen realizovat přepravní kontrolu nepřetržitě po celou dobu své přítomnosti na Vlaku v celém vlaku a to následně po uspokojení požadavků cestujících na odbavení a po skončení nezbytných technologických činností. Případně je povinen přepravní kontrolu vykonat i na upozornění – výzvu cestujících.

Dopravce je povinen na výzvu KORDIS zajistit obvykle 1x ročně proškolení všech pracovníků provádějících přepravní kontrolu pracovníky KORDIS z oblasti Tarifu a SPP IDS JMK, a to do 3 měsíců od této výzvy. KORDIS má právo rozhodnout, zda bude školení probíhat jeho pracovníky nebo jej může provést proškolený specialista Dopravce.

Jízdné či doplatky jízdného včetně DPH vybrané Dopravcem během přepravní kontroly připadající na všechny Vlaky dle Smlouvy se považují za tržby Objednatele. Dopravce je povinen zahrnout tyto tržby do měsíčního hlášení o tržbách zasílaného KORDIS ve struktuře definované KORDIS.

Přirážky a postihy udělené Dopravcem je Dopravce rovněž povinen hlásit KORDIS, zůstávají však příjmem Dopravce.

Dopravce je oprávněn pověřit výkonem přepravní kontroly jiný subjekt. V tomto případě se na něj vztahují stejná pravidla, jako kdyby přepravní kontrolu prováděl samotný Dopravce.

Cestující bez platného jízdního dokladu ve Vlaku v obvodu IDS JMK se považuje vždy za cestujícího bez platného jízdního dokladu IDS JMK a jsou na něj aplikovány sankce a poplatky výhradně dle SPP IDS JMK.

9.6.3 Součinnost Dopravce

Dopravce je povinen poskytnout subjektům provádějícím přepravní kontrolu potřebnou součinnost v souladu s platnými tarify, smluvními přepravními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

V případě pokynu resp. souhlasu Objednatele k zavedení Jiných tarifů a smluvních přepravních podmínek vedle Tarifu IDS JMK a SPP IDS JMK je Dopravce povinen poskytnout potřebnou součinnost pro umožnění výkonu přepravní kontroly společností KORDIS, Objednatelem nebo jím pověřenou osobou.

Pro kontrolu jízdních dokladů Jiného tarifu je Dopravce vždy povinen za účelem kontroly jízdních dokladů vybavit KORDIS, Objednatele nebo jím pověřenou osobou stejnými kontrolními zařízeními, jaká pro kontrolu jízdních dokladů používají ve vlacích pracovníci Dopravce, v počtu odpovídajícím aktuálnímu počtu pracovníků provádějících přepravní kontrolu u KORDIS, Objednatele nebo jím pověřené osoby. Dopravce je dále povinen zajistit proškolení všech pracovníků přepravní kontroly tak, aby mohla být přepravní kontrola vykonávána v plném rozsahu uznávaného sortimentu jízdních dokladů. V případě, že zapůjčené zařízení bude sloužit pro kontrolu jízdních dokladů Jiného tarifu neiniciováno Objednatelem je Dopravce povinen zapůjčit tato zařízení bezplatně a hradit s tím spojené veškeré další provozní náklady.

9.6.4 Technické požadavky na kontrolní zařízení

Vlakový doprovod či strojvedoucí vykonávající kontrolu jízdních dokladů dle Smlouvy musí být vybaven zařízením v on-line provozu (tzn. on-line v případě dostupnosti mobilní sítě) umožňující načítání dat minimálně rychlostí LTE s neomezeným datovým tarifem případně s datovým tarifem, v němž bude pro jízdní doklady IDS JMK vyčleněno minimálně 30 GB

měsíčně, které umožní minimálně následující úkony:

- sledování polohy zařízení pomocí GPS, která musí umožnit automatické přiřazení zařízení do tarifní zóny;
- prodej jízdních dokladů IDS JMK v tištěné podobě, přesný rozsah sortimentu stanoví KORDIS; dopravce je povinen používat k tisku papír s potiskem a ochrannými prvky stanovenými KORDIS;
- prodej jízdních dokladů s přírážkou;
- možnost platby bankovní kartou v off-line režimu, tzn. v režimu, kdy není nutné okamžité ověření platby u banky;
- výběr samostatné přírážky k jízdnému;
- kontrolu platnosti 2D jízdenek ve formátu QR, přesná specifikace pro čtení jízdenek bude nastavena před Zahájením provozu;
- automatické on-line stahování dat o cestujících a jejich identifikátorech a k nim přiřazeným jízdním dokladům z Dopravního zúčtovacího centra (dále DZC) provozovaného KORDIS a jejich šifrované zabezpečené ukládání do paměti přístroje. Uložená data musí obsahovat minimálně: fotografie cestujících, jejich jména a příjmení, data narození, jejich identifikátory ve formě tokenů čísel čipové karty a kompletní informace o jimi pořízených jízdních dokladech. Zařízení musí garantovat pro údaje o cestujících IDS JMK paměť o velikosti minimálně 24 GB.
- načtení čísla tokenu (identifikátoru cestujícího) jak z bankovní karty tak prostřednictvím NFC čtečkou bankovních karet standardů VISA a Mastercard obsahující KORDISem definovaný algoritmus pro tokenizaci čísel karet osazený KORDIS definovaným klíčem. Tato čtečka i její SW a předání klíčů KORDIS musí být v souladu s bezpečnostními požadavky PCI DSS a dalšími obou karetních asociací. Současně musí umožňovat dálkové přehrání klíče k tokenizačnímu algoritmu či přidání dalšího klíče tak, aby bylo možné k jedné kartě generovat více tokenů;
- načtení UID karty čtečkou karet standardu Mifare jako identifikátoru cestujícího;
- načtení UID karty a dalších údajů (zejména tokenu cestujícího) NFC čtečkou;
- načtení tokenu cestujícího z 2D kódu s možností vypnutí této funkce;
- na základě údajů ze čteček vyhledat v paměti údaje o platných jízdenkách cestujícího, zobrazit jeho barevnou fotografii a osobní údaje, automaticky vyhodnotit platnost jízdních dokladů;
- předávat data o výsledcích kontroly pro každý token a o GPS poloze pracovníka při kontrole do DZC samostatně za každého pracovníka;
- uhradit platbu za jízdné a přírážku k jízdnému bankovní kartou standardu VISA a Mastercard;
- uhradit platbu za jízdné a přírážku k jízdnému pro příslušné UID karty se zůstatkem evidovaným centrálně v DZC a dobít tuto elektronickou peněženku;
- vyhledání spojení všemi druhy dopravy v IDS JMK a v ČR, tisk vyhledaného spojení;
- tisk potvrzení o zpoždění;
- tisk vratky;
- další tisky dohodnuté mezi KORDIS a Dopravcem;
- otevřenost systému kontrolního zařízení, aby bylo možné instalovat další kontrolní aplikace vyvinuté pro danou platformu a zařízení;

- musí umožňovat více variant tokenizace a automatické prohledávání databáze dle tokenů;
- musí umožňovat rozšíření o jiné tarify;
- elektronickou jízdenku IDS JMK přiřazenou k bankovní kartě prostřednictvím tokenu nebo Mifare či obdobnému čipu prostřednictvím UID kódu včetně fotografie a dalších údajů o cestujícím musí být zařízení schopno zobrazit být do 2 sekund od přiložení karty / čipu ke čtečce;
- pro načtení fyzické karty, karty v mobilním zařízení prostřednictvím NFC nebo UID čipu musí postačovat jejich umístění na vzdálenost 2 cm od terminálu;
- načítání údajů potřebných ke kontrole musí být možné bez ohledu na přítomnost dalších aplikací v mobilním telefonu využitém pro NFC předání tokenu či UID karty;
- pro případ nenačtení kódu nosiče prostřednictvím čtečky musí zařízení umožnit ruční zadání kódu vystaveného k jízdence a jeho kontrolu vzhledem k interní databázi i on-line kontrolu napojením na DZC či jiná definovaná rozhraní;
- zařízení musí umožnit paralelní kontrolu jízdního dokladu z více databází – tzn. k jednomu nosiči může být vygenerováno více tokenů dle dopravního systému a zařízení zobrazí současně všechny jízdní doklady k němu přiřazené ve více systémech;
- Dopravce je na výzvu objednatele do 1 roku povinen zařízení upravit tak, aby byly informace o prodaných jízdních dokladech předávány on-line do DZC (pokud bude dostupný signál) a platba proběhla prostřednictvím systémů KORDIS;
- přesné grafické řešení, workflow a front-office zařízení pro prodej a čtení jízdních dokladů IDS JMK a jejich zobrazení personálu podléhá souhlasu KORDIS. Dodavatel zařízení je povinen přesné řešení s KORDIS konzultovat.

Dopravce je povinen zajistit na vlastní náklady veškerý potřebný upgrade a údržbu HW a SW pro provoz výše uvedeného zařízení.

V případě požadavku Objednatele na zavedení dalších tarifů je dopravce povinen tyto tarify zpracovat i do tohoto zařízení Vlakového doprovozu.

Dopravce je při přípravě řešení kontrolního a prodejního zařízení povinen konzultovat řešení s KORDIS a získat jeho souhlas s funkcí zařízení a správností zobrazovaných informací. KORDIS není oprávněn souhlas bez spravedlivého důvodu neudělit. Spravedlivým důvodem se v tomto případě rozumí zejména nedodržení požadavků KORDIS na funkčnost a postupy kontroly zařízení.

Pro účely testování správnosti prodeje a kontroly jízdních dokladů je Dopravce povinen bezúplatně zapůjčit KORDIS 2 ks pracovníky Dopravce aktuálně využívaného prodejního a kontrolního zařízení včetně kompletního SW vybavení a jeho aktualizací.

10 STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ

Pokud je na Vlaku přítomen Vlakový doprovod na základě požadavku Objednatele a nerozhodne-li Objednatel jinak, je Dopravce na vlastní náklady povinen uskutečnit:

- minimálně dvakrát za kalendářní rok 12-ti denní (čtvrtek až pondělí) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících duben a říjen;
- minimálně dvakrát za kalendářní rok 9-ti denní (sobota až neděle) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících leden a červenec.

Přesné termíny průzkumů musí být v koordinaci s ostatními objednateli odsouhlaseny KORDIS.

Dopravce v průzkumech zjišťuje následující údaje: nástup, výstup a obsazení soupravy po jednotlivých stanicích a zastávkách a eventuálně další závažné skutečnosti (např. mimořádná frekvence cestujících, případně jiné mimořádnosti).

Údaje o přepravním průzkumu je Dopravce povinen poskytnout Objednateli a KORDIS, a to do jednoho měsíce od uskutečnění průzkumu v elektronické podobě ve formátu Microsoft Excel s údaji řazenými po Vlacích v podobě primárních dat.

K těmto údajům Dopravce doplní sumární denní frekvence cestujících v zastávkách (nástupy / výstupy) a sumární denní přepravní proudy na Linkách (nástupy / výstupy / přepravní proud dle směrů).

Dopravce je dále povinen ve svých prostorách a všech vlcích provozovaných dle této Smlouvy na území Jihomoravského kraje umožnit realizaci marketingových průzkumů zabezpečovaných KORDIS a poskytnout v tomto ohledu veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy ve svých Spojích.

Výsledky všech výše uvedených průzkumů a data z automatických sčítačů nejsou obchodním tajemstvím Dopravce a Objednatel případně KORDIS je oprávněn je zveřejnit.

11 STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM

11.1 Povinnosti pracovníků Dopravce

11.1.1 Chování pracovníků Dopravce

Pracovníci Dopravce se musí k cestujícím chovat slušně a vstřícně.

Všichni pracovníci Dopravce jsou povinni monitorovat a hlásit závady v provozu, zejména poškození či znečištění majetku Dopravce, Objednatele a KORDIS, zastávek a jejich vybavení, závady v informačních a odbavovacích systémech, závady na straně Provozovatele dráhy. Dopravce je povinen tato hlášení evidovat, předávat odpovědným subjektům k řešení a jedenkrát měsíčně zaslat KORDIS přehled o zjištěných skutečnostech a subjektech, jimž byla událost předána.

11.1.2 Vzhled pracovníků

Vlakový doprovod a personál zajišťující kontakt s cestujícími (s výjimkou případných vlakových revizorů) musí být oblečen v jednotném stejnokroji a musí být vybaven visačkou s údaji umožňujícími identifikaci zaměstnance – tzn. osobní číslo. Visačka musí být při výkonu služby nošena viditelně.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu.

Dopravce je povinen KORDIS před Zahájením provozu předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

11.1.3 Povinnosti Vlakového doprovodu

Vlakový doprovod, pokud je ve Vlaku přítomen, má mimo nezbytné úkony uvedené v člancích 9.4.2 a 9.6.2 povinnost zabezpečovat zejména následující činnosti (řazeno dle pořadí důležitosti):

- informování cestujících v případě mimořádnosti, včetně aktivního informování cestujících na nástupišťích dle pokynu KORDIS nebo DID;
- zajištění přestupních vazeb;
- prodej jízdních dokladů před odjezdem a v průběhu jízdy Vlaku;
- informování CED a DID o mimořádnosti v dopravě;
- přepravní kontrola;
- další informační a poradenské služby;
- zajištění běžného úklidu a kontroly čistoty Vlaku.

V případě, že je ve Vlaku zaveden Usměrněný nástup cestujících, je Vlakový doprovod povinen věnovat zvýšenou pozornost cestujícím v prostoru určenému pro usměrněný nástup a přednostně zajistit požadavky cestujících. Následně je povinen provádět v celém Vlaku přepravní kontrolu. Při zjištění cestujícího bez platného jízdního dokladu, je povinen udělit smluvní postih dle platného tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Ve Vlacích bez Usměrněného nástupu cestujících je Vlakový doprovod povinen provádět prodej jízdních dokladů a přepravní kontrolu průběžně v celém Vlaku.

Vlakový doprovod je během jízdy povinen sledovat návazné spoje - tzn. zejména spolupracovat s CED v případě zpoždění Vlaku a dále v přestupních uzlech sledovat, zda proběhl přestup z návazných spojů a zda Vlak neujíždí dobíhajícími cestujícími ze zpožděného přípoje a v případě potřeby přizpůsobit v souladu s předpisy odjezd Vlaku.

Pro hlasovou komunikaci Vlakového doprovodu a strojvedoucího s CED je příslušné telefonní číslo stanoveno KORDIS.

V případě, že takovou aplikaci Dopravce disponuje, je povinen předat KORDIS potřebné přístupové údaje a umožnit využívání aplikace tak, aby mohl KORDIS v každém okamžiku komunikovat s Vlakovým doprovodem na Vlaku pomocí textových zpráv.

Dopravce souhlasí s přímou telefonickou komunikací mezi KORDIS s Vlakovým doprovodem.

Vlakový doprovod či strojvedoucí je povinen vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, smluvní přepravní podmínky nebo tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je Vlakový doprovod či strojvedoucí povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to při splnění výše uvedených podmínek výslovně požádají ostatní cestující. Vyloučení cestujícího z přepravy se provede přednostně ve stanici, aby byl minimalizován případný vznik dalších nepravdelností.

Vlakový doprovod a strojvedoucí musí plyně zvládat komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

11.1.4 Povinnosti pracovníků prodejních míst

Pracovníci prodejních míst, pokud jejich provoz Objednatel požaduje, mají mimo nezbytné úkony nad rámec článku 9.4.3 následující povinnosti:

- kontrola čistoty a zajištění úklidu při mimořádném znečištění čekacích prostor (např. rozlitá káva, rozházené letáky, apod.) a dohled nad čistotou a vybavením sociálních zařízení (má-li do daných prostor zajištěn bezplatný přístup).
- kontrola aktuálnosti, úplnosti a doplňování informačních materiálů;
- sledovat na internetu aktuální dopravní situaci, za tím účelem je Dopravce povinen zajistit pracovníkům přístup k internetu s možností připojení zejména na web Provozovatele dráhy, IDS JMK a Dopravce.

11.1.5 Povinnosti strojvedoucího

Strojvedoucí mají mimo nezbytné úkony související s vedením vlaku následující povinnosti:

- podle pokynů KORDIS správně nastavit vozové informační systémy číslo linky a vlaku;
- informovat vozovým rozhlasem cestující o mimořádnostech na trati a předpokládaném zpoždění a to i opakovaně;
- respektovat pokyny CED k čekání na přípoje generované v souladu s dohodami s provozovatelem dráhy;
- mimo dobu nezbytně nutnou k výkonu práce strojvedoucího v definovaných případech komunikovat s CED, sledovat a případně předávat informace o nestandardních situacích (poruchy vozidla, nestandardní počet cestujících, mimořádnosti apod.);
- zastavovat dle pokynů odsouhlasených mezi KORDIS a Dopravcem na nástupištích.

11.2 Školení zaměstnanců Dopravce

Vlakový doprovod a pracovníci Dopravce, kteří vykonávají činnost na prodejních místech – zejména pracovníci ve styku s cestujícími – musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni:

- zástupcem KORDIS ze znalostí IDS JMK,
- ze znalostí Jiných tarifů.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (např. zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Dopravce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a Jiných tarifů a na požádání je poskytnout KORDIS.

Za účelem poradenství, konzultací a případného prověření znalostí je zaměstnanec Dopravce povinen umožnit zaměstnanci KORDIS nebo Objednateli vybaveného kontrolním průkazem dle čl. 9 Smlouvy vstup na stanoviště strojvedoucího během pobytu Vlaku ve stanici (zastávce), na stanoviště (do oddílu) Vlakového doprovodu a do vnitřních prostor prodejních míst IDS JMK provozovaných Dopravcem a zajišťujících prodej nebo informování o Tarifu IDS JMK případně Jiných tarifech.

11.3 Bezpečnost cestujících

Dopravce je povinen sledovat případné krizové a konfliktní přepravy se zásahem do Vlaků a ve spolupráci s PČR a KORDIS zajišťovat opatření k zajištění bezpečnosti cestujících.

11.4 Přeprava handicapovaných osob a hromadných výprav

Dopravce je povinen zajistit přepravu handicapovaných osob (zejména vozíčkářů) ve Vlacích k tomu přizpůsobených včetně zajištění obsluhy plošiny ve stanicích, kde je to nutné, resp. možné.

Rezervační systém pro vozíčkáře a handicapované osoby zajišťuje KORDIS. Požadavek na přepravu vozíčkáře v případě nutnosti vyklopení plošiny předá Dopravci v dohodnutém termínu předem. Dopravce zajistí včasné předání informace Provozovateli dráhy, pokud bude nutná změna pravidelné koleje a v objednaném čase zajistí nakládku / vykládku handicapované osoby.

Pokud se Dopravce dozví z jím případně provozovaného vlastního systému pro hlášení přepravy vozíčkářů o požadavku na jejich přepravu, je povinen tento požadavek ihned předat KORDIS.

Rezervační systém pro velké skupiny zajišťuje KORDIS. KORDIS rozhodne o případné změně kapacity dotčených Vlaků a sdělí tento požadavek dopravci v předstihu aspoň 7 dní před příslušným datem.

Pokud se Dopravce dozví z jím případně provozovaného vlastního systému pro hlášení přepravy velkých skupin o požadavku na jejich přepravu, je povinen tento požadavek ihned předat KORDIS.

11.5 Propagace a podpora využívání IDS JMK

Dopravce je povinen o všech svých aktivitách v oblasti marketingu ve vztahu k provozování železniční dopravy v rámci Smlouvy informovat KORDIS a realizovat je v souladu s jeho požadavky a záměry.

Dopravce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících např. formou rozdávání informačních letáků ve vlcích např. Vlakovým doprovodem a případně umožnit distribuci informačních materiálů vlastními pracovníky KORDIS.

Ve všech případech informování cestujících Dopravcem o dočasných změnách v dopravě a výlukách musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu. Netýká se webu Dopravce.

Po ukončení dočasné změny v dopravě nebo při změně jízdních řádů je Dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vázících se ke změně a uvést stanice a případné jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je Dopravce povinen dodat své

vyjádření ke stížnosti do 10 pracovních dnů od vyzvání KORDIS, na základě žádosti dopravce lze termín prodloužit o dalších 10 dnů.

Doprovce je povinen ve svých informačních materiálech týkajících se IDS JMK a dopravy v Jihomoravském kraji odkazovat vždy výhradně na jednotný informační telefon IDS JMK stanovený KORDIS (ve stavu ke dni 1. 1. 2023 tel. +420 5 4317 4317) a na informační web IDS JMK: www.idsjmk.cz.

V případě, že Dopravce vydává vlastní informační materiály vztahující se k provozu regionální dopravy v oblasti Jihomoravského kraje, je povinen vždy informovat o jednotném informačním telefonu a webu IDS JMK dle předchozího odstavce, logo IDS JMK musí být obsaženo ve všech těchto letácích.

Vydávání jízdních řádů linek IDS JMK zajišťuje výlučně KORDIS případně se souhlasem KORDIS i Dopravce.

Veškeré informační materiály vztahující se k dopravě v rámci IDS JMK podléhají schválení KORDIS.

11.6 Kompenzace cestujícím

Pokud Dopravce bude poskytovat cestujícím v tarifu nebo smluvních přepravních podmínkách platných ve Vlacích kompenzace za zpoždění či odřeknutí vlaků, za nedodržení návazností, nebo za jinou událost, je povinen stejné kompenzace poskytovat všem cestujícím ve Vlacích bez ohledu na využitý tarif.

Nad rámec výše uvedeného, v případě nezajištění dopravy z viny Dopravce - tzn. zejména při odřeknutí vlaku z důvodu poruchy či nedostatku personálu, nedodržení garantované návaznosti nebo nedostatečné kapacity vlaku z důvodu nasazení jiného než plánovaného vozidla či soupravy, je Dopravce povinen zajistit pro cestující alternativní dopravu nebo kompenzovat oprávněné náklady za alternativní způsob dopravy (např. taxislužba, privátní automobil) pro každého cestujícího až do výše 500 Kč. Toto odškodné se neuplatní, pokud existovala možnost spojení do cílové destinace s odjezdem nejpozději 70 minut po původně plánovaném odjezdu.

Dopravce se zavazuje, že bude s KORDIS spolupracovat na přípravě charty cestujícího obsahující rozsah a podmínky kompenzací cestujícím za nedodržení jízdních řádů a jiné mimořádnosti v dopravě a tento dokument následně vyhlásí, zajistí jeho dodržování v rozsahu závazků Dopravce a zabezpečí přebírání požadavků cestujících a jejich řešení.

12 SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1: Garance návazností

Příloha 2: Vybavení zastávek