

---

**Smlouva o poskytování služeb**  
**správy a servisu výpočetní techniky a software**  
*dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů*

---

**Čl. I.**

**Smluvní strany**

1. **Objednatel:** Východočeské muzeum v Pardubicích  
se sídlem: Zámek 2, Zámek, 530 02 Pardubice  
IČ: 14450542  
DIČ: CZ14450542  
zastoupen: Mgr. Tomáš Libánek, ředitel  
zápis v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vl. 1607

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
(dále jen „objednatel“)

a

2. **Poskytovatel:** IT-Support s.r.o.  
se sídlem: Machkova 21/12, 500 11 Hradec Králové  
IČ: 25274686  
DIČ: CZ25274686  
zastoupen: Mgr. Romanem Jarešem, jednatelem  
zápis v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 12080

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně také jako „smluvní strany“)

*tímto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto*

**Smlouva o poskytování služeb**  
**správy a servisu výpočetní techniky a software**

(dále jen „Smlouva“)

**Čl. II.**

**Preambule**

1. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu se Poskytovatelem jako logický krok následující po výběrovém řízení veřejné zakázky s názvem:

**„Poskytování služeb správy a servisu výpočetní techniky a software“**

(dále jen „výběrové řízení“)

Výběrové řízení bylo zadáno jako veřejná zakázka malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a dále zadáno v souladu se Směrnicí č. 13/2017 o Zadávání veřejných zakázek malého rozsahu ve Východočeském muzeu v Pardubicích. Všechny podmínky uvedené ve výběrovém řízení (zadávací dokumentaci včetně příloh apod.), jakož i údaje v nabídce účastníka, jsou platné a závazné pro plnění veřejné zakázky i když nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.

2. Smluvní strany prohlašují, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustily v souvislosti s výběrovým řízením samy nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo předpisům o zadávání veřejných zakázek či dobrým mravům nebo tyto pravidla obcházel. Dále smluvní strany prohlašují, že nenabízely žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky ve výběrovém řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům výběrového řízení nedopustily žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je českou právnickou osobou s předmětem činnosti spočívajícím v poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software, zpracování dat, služby databank a správa sítí.
4. Objednatel je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Pardubický kraj, přičemž Objednatel využívá ke své činnosti výpočetní techniku a software.

### Čl. III.

#### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování služeb správy a servisu výpočetní techniky a software Objednatele. Poskytované služby spočívají zejména ve správě a servisu výpočetní techniky (hardware) a počítačové sítě (software) a dále v poskytování údržby, instalace, dodávek hardware a software (dle požadavků Objednatele), realizace oprav, řešení problémů, zpracování dat, služeb databank, správy sítí apod. Veškeré poskytované služby a související dodávky v rámci správy a servisu výpočetní techniky a software budou Poskytovatelem poskytovány řádně, v termínech a rozsahu vyžádaném Objednatelem.

(dále také jako „**Servisní služby**“)

1. Technická specifikace Zařízení:

Bližší technická specifikace rozsahu Servisních služeb spočívajících v poskytování služeb správy a servisu výpočetní techniky a software Objednatele, které jsou předmětem plnění této Smlouvy, je uvedena v **příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění - Poskytování služeb správy a servisu výpočetní techniky a software**. (dále také jako „**Specifikace plnění**“)

Příslušná Specifikace plnění jako **Příloha č. 1** tvoří nedílnou součástí této smlouvy.

2. Součástí předmětu plnění a poskytovaných Servisních služeb je také **zajištění odborného zástupce Poskytovatele v místě plnění u Objednatele, a to min. dvakrát (2x) měsíčně**, a to za účelem provedení odborné konzultace či provedení servisních úkonů, instalací či jiného fyzického servisu příslušných zařízení.
3. V rámci plnění předmětu této Smlouvy a poskytování Servisních služeb je Poskytovatel povinen vést pro Objednatele technickou dokumentaci techniky, konfigurací, umístění zařízení apod. (dále také jako „**technická dokumentace**“). Zároveň je Poskytovatel povinen v rámci plnění předmětu této Smlouvy a poskytování Servisních služeb povinen vést evidenci přístupových hesel. V případě ukončení této Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, je Poskytovatel povinen ke dni ukončení této Smlouvy předat Objednateli předat technickou dokumentaci a soupis (evidenci) přístupových hesel, které vyhotovil či spravoval v rámci poskytování Servisních služeb.
4. Zařízení (výpočetní technika a software Objednatele), která jsou předmětem poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy, budou udržována Poskytovatelem vždy plně funkční, v provozuschopném stavu, způsobilá k použití k účelům, ke kterému jsou určena a Servisní služby budou poskytovány v provedení dle veškerých platných technických norem a předpisů vztahujících se k servisovaným zařízením či jejich částem pro zajištění jejich řádného provozu a užívání.
5. Servisní služby budou poskytovány a dodávány v souladu s podmínkami příslušného výběrového řízení a dále také v souladu s nabídkou Poskytovatele, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci výběrového řízení. Nabídka Poskytovatele, jakožto účastníka a vybraného dodavatele ve výběrovém řízení, je platná a závazná pro plnění této Smlouvy.
6. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje k poskytování Servisních služeb, a to pro účely, za podmínek a v rozsahu sjednaném dle této Smlouvy a Objednatel se zavazuje platit za poskytování Servisních služeb Poskytovateli sjednanou cenu plnění dle této Smlouvy.

### Čl. IV.

#### Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Smluvní strany sjednávají uzavření této smlouvy na dobu **určitou**, a to následovně:
  - a) termín zahájení plnění Smlouvy: **od 1. dne měsíce následujícího po uzavření a účinnosti této Smlouvy;**
  - b) termín ukončení plnění Smlouvy: **uplynutím 30 měsíců ode dne uzavření smlouvy či do okamžiku dosažení (vyčerpání) částky za provedené Servisní služby ve výši 1.990.000,- Kč bez DPH.**

2. Smluvní strany tímto berou na vědomí specifické podmínky ukončení či prodloužení trvání této Smlouvy s ohledem na shora sjednané termíny, a to následující:
- účinnosti této Smlouvy (celkové doby trvání Smlouvy) bude **ukončena i před uplynutím doby 30 měsíců** ode dne uzavření Smlouvy, a to v případě, že před tímto okamžikem dojde k dosažení (vyčerpání) mezní částky za provedené Servisní služby ve výši 1.990.000,- Kč bez DPH; v takovém případě účinnost této Smlouvy končí dříve než uplynutím shora uvedené doby, a to dosažením výše specifikované mezní částky; nebo
  - účinnost této Smlouvy (celkové doby trvání Smlouvy) bude **prodloužena i po uplynutí doby 30 měsíců** ode dne uzavření Smlouvy, a to v případě, že k tomuto okamžiku nedojde k dosažení (vyčerpání) mezní částky za provedené Servisní služby ve výši 1.990.000,- Kč bez DPH; v takovém případě účinnost této Smlouvy pokračuje i po uplynutí shora uvedené doby, a to až do doby dosažení výše specifikované mezní částky.
3. Místem plnění předmětu této Smlouvy, nebude-li smluvními stranami sjednáno jiné místo plnění, je **sídlo Objednatele, tj. Východočeské muzeum na Zámku v Pardubicích na adrese: Zámek 2, Zámek, 530 02 Pardubice**, a dále také **areál Depozitáře Východočeského muzea v Ohrazenicích, tj. stavba na pozemku s parc. č. st. 450/4 v k.ú. Ohrazenice, obec Pardubice**.

### Čl. V.

#### Cena za služby a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají odměnu poskytovatele za výkon činnosti a poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy následujících výších:

1.	<b>Cena za 1 měsíc poskytování Servisních služeb (v Kč bez DPH / měsíčně)</b>	<b>64 000,- Kč</b>
2.	<b>DPH</b>	<b>13 440,- Kč</b>
3.	<b>Cena za 1 měsíc poskytování Servisních služeb (v Kč vč. DPH / měsíčně)</b>	<b>77 440,- Kč</b>

2. K částkám odměny dle tohoto článku se objednatel zavazuje ve prospěch poskytovatele zaplatit vždy příslušnou částku odpovídající aktuální procentuální sazbě DPH dle platných a účinných právních předpisů.
3. Shora uvedené částky odměny (ceny plnění) jsou sjednány jako částky nejvyšší možné a jako takové jsou závazné po celou dobu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn požadovat sjednanou výši odměny (ceny plnění) dle shora uvedeného pouze ve vztahu ke skutečně odvedeným Servisním službám, tj. činnostem, výkonům, dodávkám a poradenství v rozsahu dle této Smlouvy a vyžádaném Objednatelem. Součástí ceny Servisních služeb je poskytnutí odpovědnosti za řádnost poskytovaných služeb, a to za podmínek níže uvedených v této Smlouvě, a dále veškeré související činnosti a plnění stanovené dle této Smlouvy a zejména dle Specifikace plnění.
4. Smluvní strany tímto sjednávají, že v částky odměny Poskytovatele (ceny plnění) jsou sjednány včetně veškerých poplatků, obchodních a jiných přírážek, daní, pojištění, licenčních poplatků a jsou v nich zároveň započítány i částky cestovného a dopravného do místa plnění v sídle Objednatele, a Poskytovatel není oprávněn navyšovat odměny o částky cestovného a dopravného do/z sídla Objednatele.
5. Za účelem evidence rozsahu poskytnutých Servisních služeb a poradenství či dalších činností dle této Smlouvy smluvní strany sjednávají, že přílohou každého daňového dokladu (faktury), na základě kterého budou Poskytovatelem fakturovány Objednateli vykonané služby, bude také Výkaz služeb, který bude povinně obsahovat minimálně následující informace:
- označení „Výkaz služeb“ a označení daňového dokladu (faktury), jejíž je přílohou;
  - identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele (zejména název, sídlo, IČ, DIČ);
  - stručný popis každé jednotlivé Servisní služby, tj. co bylo obsahem této služby a jaký byl její rozsah;
  - datum vykonání či poskytnutí každé jednotlivé Servisní služby, úkonu či dodávky včetně časové náročnosti takových poskytnutých Servisních služeb;
  - výši dílčí odměny (ceny) za poskytnutí příslušných Servisních služeb v daném měsíci; (dále jen „Výkaz služeb“)

6. Odměna Poskytovatele (cena plnění) za Servisní služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy bude Objednatelem Poskytovateli hrazena **pravidelně jedenkrát (1x) měsíčně** na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce ve kterém byly Servisní služby Poskytovatelem poskytovány pro Objednatele, a to nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
7. Úhrada částky ceny služby za řádné poskytnuté služby bude provedena vždy na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“) a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (dále jen „**faktura**“).
8. Příslušnou fakturu vystavenou v souladu s tímto článkem Smlouvy (včetně všech nezbytných příloh) se poskytovatel zavazuje zaslat v elektronické podobě ve formě PDF dokumentu na e-mailovou adresu Kontaktní osoby na straně objednatele.
9. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré řádně vystavené faktury dle této Smlouvy bezhotovostní platbou na účet poskytovatele specifikovaný v této Smlouvě s vyznačením sjednaného variabilního symbolu, a to **ve lhůtě splatnosti 14 dní** od doručení příslušné faktury objednateli.
10. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy nebude-li faktura obsahovat některou povinnou součást dle příslušných právních předpisů nebo dohodnutou náležitost dle této Smlouvy nebo bude-li chybně vyúčtována cena Servisních služeb. Ve vrácené faktuře Objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu Poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
11. Termínem úhrady řádně vystavené faktury dle této Smlouvy se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky na úhradu faktury odesány z účtu Objednatele
12. V případě, že o Poskytovateli jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna informace (záznam), a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., bude považováno za splnění závazku Objednatele i zaplacení částky ve výši DPH na účet příslušného správce daně (pokud k tomu bude objednatel vyzván) a zbývající část kupní ceny o DPH poníženu Poskytovatelem.

## Čl. VI.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svých podnikatelských oprávnění a jiných oprávnění schopen realizovat předmět plnění této Smlouvy v požadovaném rozsahu podle této Smlouvy, je odborně způsobilý a kvalifikovaný k plnění této Smlouvy a je k tomu vybaven potřebnými prostředky.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost ve smluvené době jako celek anebo ve smluvených částech, a to v souladu s touto Smlouvou a Specifikací plnění, a zároveň také při dodržení veškerých funkčních, technických a technologických podmínek vyplývajících pro plnění této Smlouvy a dále příslušných právních předpisů či technických norem.
3. Poskytovatel se zavazuje úzce spolupracovat s Objednatelem či osobami pověřenými Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy a koordinovat s ním postup a průběh poskytování jednotlivých Servisních služeb v rámci doby plnění této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s veškerými podklady souvisejícími s plněním předmětu této Smlouvy, které mu byly Objednatelem poskytnuty, a to zejména se zadávacími podmínkami výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, a dále zejména se Specifikací plnění. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu tyto podklady srozumitelné, a že jsou dostatečné a úplné k řádnému splnění této Smlouvy, tj. poskytnutí příslušných Servisních služeb. Poskytovatel prohlašuje, že po seznámení se s veškerými podklady nemá připomínky, výtky či žádosti o doplnění informací, neboť nevhodná či nedostatečná povaha těchto podkladů či pokynů byla nebo mohla být odstraněna v rámci poskytnutí vysvětlení či vyřízení námitek k zadávacím podmínkám (zadávací dokumentaci) v rámci zadávání příslušného výběrového řízení.



5. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k plnění této Smlouvy, jestliže Poskytovatel mohl nebo měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel není oprávněn se dovolávat nevhodné povahy pokynů poskytnutých Objednatelem Poskytovateli v rámci výběrového řízení, poskytnutí vysvětlení či vyřízení námitek k zadávacím podmínkám (zadávací dokumentaci) v rámci zadávání příslušného výběrového řízení.
6. Poskytovatel se zavazuje udržovat sítě, zařízení a veškeré další hardwarové komponenty i softwarové produkty aktualizované a v řádném technické stavu odpovídajícím účelu jejich použití.
7. Poskytovatel splní svou povinnost k poskytnutí Servisních služeb dle této Smlouvy jejich řádným dodáním a předáním Objednateli, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.
8. Poskytovatel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při uskutečňování výkonu činnosti a poskytování služeb pro Objednatele, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele. Od pokynů Objednatele se smí poskytovatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatel a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. O takové skutečnosti, tj. odchýlení se od pokynů Objednatele, je poskytovatel povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů ode dne vykonání činnosti či provedení úkonu, který je odchýlný od pokynů Objednatele.
9. Poskytovatel prohlašuje, že výkonem plnění této Smlouvy budou na jeho straně pověřeni pouze odborně kvalifikovaní zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatelé na základě řádně a platně uzavřených smluv, případně jiné osoby, které jsou v obdobném pracovním či obchodněprávním závazkovém vztahu k Poskytovateli, a to tak, aby byla zajištěna požadovaná kvalita a rozsah dodávek a služeb dle této Smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění předmětu dle této Smlouvy v souladu s právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky v době plnění předmětu této Smlouvy a v souladu s technickými normami a technickými předpisy platnými a účinnými na území České republiky.
11. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje při realizaci plnění dle této Smlouvy dodržovat veškeré pracovníprávní předpisy, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atd. Tyto požadavky je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
12. Poskytovatel se zavazuje za účelem naplnění požadavků na zaměstnanecké podmínky pracovníků Poskytovatele a na ochranu pracovníků jako zaměstnanců Poskytovatele dodržovat veškeré předpisy týkající se oblasti zaměstnaneckých práv, zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i požární bezpečnosti, tj. zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví v pracovníprávních vztazích, nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví, zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně a předpisy související). Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění veškerých legislativních požadavků dle tohoto ustanovení vůči všem zaměstnancům i dalším osobám jako pracovníkům, které se na realizaci plnění dle této Smlouvy podílejí, přičemž tyto požadavky je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
13. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v rámci zajištění realizace předmětného plnění této Smlouvy má vyřešeny veškeré právní vztahy se zaměstnanci, poddodavateli a dalšími osobami, které se budou podílet na plnění a realizaci plnění, a to zejména prostřednictvím příslušných smluv, uzavřených za tímto účelem, či jiných obdobných závazkových vztahů v souladu s českými právními předpisy.
14. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním předmětu této Smlouvy či jeho části jinou (třetí) osobu (dále jen „poddodavatel“). V takovém případě odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám, kdy je v rámci plnění prostřednictvím poddodavatele Poskytovatele povinen dodržet ustanovení o poddodavatelském systému dle této Smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění předmětu dle této Smlouvy v souladu s právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky v době plnění předmětu této Smlouvy a v souladu s technickými normami a technickými předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejména pak normami ČSN, ČSN EN a ČSN EN ISO.

16. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví či jiných práv třetích osob vyplývajících z předpisů na ochranu duševního vlastnictví či předpisů na ochranu práv průmyslového vlastnictví. Pokud budou při plnění předmětu této Smlouvy využita autorská či průmyslová práva třetích osob, je Poskytovatel povinen odpovídajícím způsobem upravit veškeré právní vztahy s osobami, jimž náleží taková osobnostní nebo majetková práva, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel je tak povinen zejména získat příslušné licence, jsou-li nezbytné k řádnému poskytnutí Servisních služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je za účelem naplnění tohoto ustanovení povinen úzce spolupracovat s Objednatelem a řádně a včas, s potřebným předstihem, je povinen jej informovat o všech záležitostech spojených s otázkou úpravy a naplňování práv vyplývajících z duševního vlastnictví a upozornit jej případně na potřebu získání nezbytných licencí či oprávnění.

#### Čl. VII.

##### Práva a povinnosti Objednatele

- Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli, popřípadě Poskytovatelem zmocněné osobě, úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele a zavazuje se pravidelně předávat poskytovateli vyžádané informace, podklady a doklady k řádnému výkonu činnosti a poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.
- Objednatel poskytne Poskytovateli, veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná a zavazuje se zajistit dostatečnou spolupráci ze strany zaměstnanců Objednatele a dále se zavazuje zpřístupnit Poskytovateli příslušná místa plnění nezbytná k výkonu poskytování Servisních služeb.
- Objednatel poskytne Poskytovateli zejména příslušné údaje, data a přístupové informace (uživatelská hesla a jména) k software již využívanému Objednatelem, případně zajistí jejich zpřístupnění a poskytnutí v průběhu poskytování Servisních služeb. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli také technickou dokumentaci ke stávajícím zařízením, které Objednatel již využívá, a to v rozsahu, v jakém ji má sám Objednatel k dispozici, případně bude dále poskytovat informace ohledně změn užívaných zařízení a související technické dokumentace.
- Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele se všemi relevantními skutečnostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí každé jednotlivé Servisní služby.
- Objednatel prohlašuje, že veškeré Poskytovateli předané podklady k poskytování Servisních služeb nebudou porušovat práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, zákonné předpisy na úpravu práv duševního vlastnictví či dobré mravy. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že je vlastníkem těchto nezbytných práv duševního vlastnictví a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění.
- Objednatel je oprávněn v průběhu trvání a plnění této Smlouvy provádět kontrolu plnění smluvních povinností Poskytovatele prostřednictvím osoby, kterou za tímto účelem určí a případně zmocní.

#### Čl. VIII.

##### Ochrana informací

- Právní vztahy vznikající mezi smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními zákona. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena. (dále také jako „Povinnost mlčenlivosti“)
- Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
5. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
7. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti této Smlouvy.

#### Článek IX.

##### Osoby oprávněné jednat za smluvní strany – kontaktní osoby

###### 1. Kontaktní osoby smluvních stran ve věcech smluvních:

Pro jednání ve věci plnění dle této Smlouvy, tj. pro jednání **ve věcech smluvních**, pověřují smluvní strany této Smlouvy následující kontaktní osoby:

**Kontaktní osoba za stranu Objednatele ve věcech smluvních:**

a) [REDACTED]

**Kontaktní osoba za stranu Poskytovatele ve věcech smluvních:**

b) [REDACTED]

2. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni kontaktní osoby podle odst. 1 tohoto článku jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nových kontaktních údajů, jsou smluvní strany povinny vždy písemně nejpozději do 3 dnů od takové změny vyrozumět příslušnou smluvní stranu (také e-mailem).

###### 3. Kontaktní osoby smluvních stran ve věcech technických:

Pro jednání ve věci plnění této Smlouvy, tj. pro jednání **ve věcech technických**, pověřují smluvní strany této Smlouvy následující kontaktní osoby:

**Kontaktní osoba za stranu Objednatele ve věcech technických:**

a) [REDACTED]

**Kontaktní osoba za stranu Poskytovatele ve věcech technických – Vedoucí poskytování servisu:**

b) [REDACTED]

4. Objednatel je oprávněn kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v odst. 3 tohoto článku, jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nového kontaktního údaje, je objednatel povinen písemně informovat Poskytovatele, a to písemně (také e-mailem) nejpozději do 3 dnů od takové změny.
5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy jednostranně změnit kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v odst. 3 tohoto článku, tj. Vedoucího poskytování servisu a pověřit jinou kontaktní osobu či kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech technických, tj. osobu Vedoucího poskytování servisu, a to

bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel souhlas s pověřením či změnou kontaktních osob Poskytovatele ve věcech technických, tj. osoby Vedoucího poskytování servisu, nevydá, pokud:

- a) prostřednictvím takové původní kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech technických Poskytovatel v příslušném výběrovém řízení veřejné zakázky, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, prokazoval kvalifikaci a nová kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických nebude mít odpovídající kvalifikaci či nebude naplňovat příslušná kvalifikační kritéria výběrového řízení v rozsahu, v jakém tato kvalifikace byla původní kontaktní osobou ve věcech technických prokázána, nebo
- b) nová kontaktní osoba ve věcech technických nebude splňovat požadavky vyplývající z právních předpisů.

Porušení povinnosti Poskytovatele podle odst. 5 tohoto článku, bude Objednatelem považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

## Čl. X.

### Poddodavatelský systém


1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním částí předmětu této Smlouvy třetí osobu, tj. poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jakoby předmět této Smlouvy plnil sám. Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách s poddodavatelem splnění veškerých povinností poddodavatele tak, jak vyplývají Poskytovateli z příslušných právních předpisů a dále z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatel bude po celou dobu provádění poddodávky v rámci plnění předmětu této Smlouvy splňovat požadavky stanovené zákonem. Poskytovatel je dále povinen zabezpečit, že poddodavatel bude seznámen se skutečností, že své činnosti a poskytování příslušných dodávek a služeb musí provádět v souladu se zněním této Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn v rámci plnění předmětu této smlouvy a v rámci jeho případného poddodavatelského systému pověřit plněním některých částí předmětu této smlouvy ty poddodavatele, jejichž prostřednictvím v příslušném výběrovém řízení na předmět veřejné zakázky (který je zároveň předmětem této Smlouvy), prokazoval kvalifikaci, či které řádně oznámil jako poddodavatele v rámci své nabídky v tomto výběrovém řízení (jako poddodavatele podílející se na plnění předmětu této Smlouvy, tj. předmětu příslušné veřejné zakázky).
3. Poskytovatel je dále povinen oznamovat v průběhu trvání této smlouvy plněním částí předmětu této smlouvy jinými (změněnými) či dalšími poddodavatelem, a to v souladu a za podmínek znění této Smlouvy a dále analogicky v souladu s platnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (zejm. ustanovení § 105 citovaného zákona).
4. Poskytovatel není oprávněn v průběhu trvání této smlouvy změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého v příslušném výběrovém řízení veřejné zakázky, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, prokazoval kvalifikaci, pokud nový poddodavatel nebude mít odpovídající kvalifikaci či nebude naplňovat příslušná kvalifikační kritéria výběrového řízení v rozsahu, v jakém tato kvalifikace byla původně poddodavatelsky prokázána (původním poddodavatelem).
5. V případě realizace plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele specifikovat části předmětu plnění, které plní pro Poskytovatele jeho poddodavatelé, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti Objednatele. Poskytovatel tak učiní písemně, kdy v takovém přípisu řádně a pravdivě uvede poddodavatelský systém společně s uvedením identifikačních údajů každého poddodavatele, rozsahu poddodávky, kterou bude tento poddodavatel provádět, a dále uvedením věcného a procentuálního podílu dodávky či služeb poddodavatele na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
6. V případě, že Poskytovatel nemá v úmyslu zadat určitou část plnění této Smlouvy některému poddodavateli, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele předložit písemné čestné prohlášení, ve kterém tuto skutečnost uvede, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti Objednatele. V takovém případě však Poskytovatel dále není oprávněn žádnou část realizace plnění dle této Smlouvy jakémukoliv poddodavateli následně zadat, nebude-li s Objednatelem sjednáno jinak.



7. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní poddodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní poddodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

#### Čl. XI.

##### Oznamování poškození, odcizení či závad a provedení servisních úkonů na předmětu plnění

1. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat Poskytovateli každou nehodu, poškození, či nefunkčnost servisovaných zařízení ve smyslu této Smlouvy a je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k prověření a prošetření oznámené skutečnosti či události.
2. Objednatel je povinen oznamovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu poruchy, poškození, potřeby oprav či jiné nedostatky, které vzniknou na servisovaných zařízeních a omezují, ztěžují či znemožňují řádný provoz Objednatele, a to zejména v případech, kdy dojde oznámení závady, nedostatku či poruše Servisních služeb (dále také jako „vady“).
3. Poskytovatel neodpovídá za ty vady a případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí Objednatele, tj. neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace nového zařízení bez vědomí Poskytovatele, neoprávněný či neodborný zásah do zařízení ze strany Objednatele či třetích osob či z důvodů způsobených účinky vyšší moci.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět opravy Objednatelem oznámených vad, které se na předmětných servisovaných zařízeních vyskytnou, a to bezplatně po celou dobu běhu této Smlouvy, a to na prostřednictvím odborně vyškolených servisních techniků. Poskytovatel se zavazuje v případě stavu své nezpůsobilosti vykonávat příslušnou Servisní služby, zajistit náhradní servis u jiného poskytovatele (poddodavatele) za účelem řádného splnění podmínek plnění předmětu této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, a Objednavatel bere na vědomí, že nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být Servisní služby prováděny jednak osobně v prostorách místa plnění u Objednatele, ale dále také ve formě vzdáleného přístupu do sítě Objednatele (např. telefonní komunikací, e-mailovou poštou, elektronickým vzdáleným přístupem apod.), a to i bez nutnosti fyzické přítomnosti Poskytovatele, resp. jeho pracovníků, u Objednatele či fyzické asistence Objednatele na vykonání Servisních služeb (zejména při pravidelné správě sítí apod.).
6. Objednatel se zavazuje uplatnit u Poskytovatele vady či nedostatky na servisovaných zařízeních či vady Servisních služeb písemně, případně též na kontaktní e-mail nebo telefon určený pro tyto účely Poskytovatelem:  

7. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění vad, tj. nastoupit na opravu vady, v místě plnění dle této Smlouvy, bez zbytečného odkladu, a následně odstranit reklamované vady (nahlášené závady, poruchy či jiné nefunkčnosti v rámci servisovaného hardware či software):
  - a) **do 24 hodin od nahlášení vady v pracovních dnech** v případě běžného servisního zásahu u Objednatele, přičemž smluvní strany sjednávají, že jestliže nahlášená vada bude oznámena Objednavatelem Poskytovateli v pracovní den, po kterém následuje den pracovního volna (sobota, neděle, státní svátek) či den pracovního volna, prodlužuje se termín pro provedení odstranění nahlášené vady na nejbližší pracovní den;
  - b) **v případě vzdáleného elektronického přístupu do 5 hodin od nahlášení vady v pracovních dnech v pracovní době od 8:00 do 18:00 hodin**, přičemž smluvní strany sjednávají, že jestliže k nahlášená vada bude oznámena Objednavatelem Poskytovateli v době, kdy do skončení pracovní doby zbývá méně než 5 hodin, nebo ve dnech pracovního volna, prodlužuje se termín pro provedení odstranění nahlášené vady prostřednictvím vzdáleného elektronického přístupu do 5 hodin po zahájení pracovní doby nejbližšího pracovního dne;

- c) **bezodkladně v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin v případě havarijní nahlášené vady**, která znemožňuje užívání systémů a zařízení u Objednatele a vyžaduje okamžitý zásah Poskytovatele u Objednatele, přičemž nahlášení takové havarijní vady označí Objednatel při oznámení vady Poskytovateli.
8. Zahájení odstranění vady, tj. nástup na opravu vady ze strany Poskytovatele se považuje za platně vykonané ve smyslu tohoto odstavce pouze v případě, že dojde ke skutečnému zahájení opravy vady v místě plnění či jiném místě po dohodě s Objednatelem (např. autorizovaném servise, provozovně Poskytovatele apod.), případně dojde k diagnostice vady odborným technickým pracovníkem, popisu způsobu opravy zjištěné vady a stanovení termínu odstranění vady, a to pro případ takové vady, kterou nebude možné odstranit přímo v místě zahájení odstraňování vady.
  9. O způsobu odstranění vady rozhoduje Poskytovatel na základě posouzení charakteru oznámené vady nahlášené Objednatelem, přičemž je povinen bezodkladně informovat Objednatele o zjištěném charakteru vady či technické podstatě závady a způsobu a termínu jejího odstranění.
  10. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady, tj. opravit vady, v místě plnění dle této Smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami sjednáno jiné místo opravy či nebude-li z technického a technologického hlediska nezbytné provést opravu vady ve speciálním servisním středisku.

## Článek XII.

### Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost potřebnou pro dosažení účelu této Smlouvy, zejména se vzájemně informovat o veškerých (i potenciálních) překážkách a okolnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na činnost Poskytovatele a dosažení účelu této Smlouvy.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Toto ustanovení platí pro Poskytovatele samotného i veškeré případné poddodavatele Poskytovatele. Poskytovatel je povinen minimálně po dobu deseti (10) let od ukončení výběrového řízení poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací příslušné veřejné zakázky dle shora uvedeného výběrového řízení, tj. předmětu plnění dle této Smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených kontrolních orgánů (např. Krajský úřad Pardubického kraje jako zřizovatel Objednatele či další příslušné orgány kontrolní či finanční správy a dalších oprávněné orgány veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění této Smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
3. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat originál této Smlouvy včetně jejích případných dodatků a její přílohy, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací příslušné veřejné zakázky dle shora uvedeného výběrového řízení, tj. předmětu plnění dle této Smlouvy, minimálně po dobu deseti (10) let od ukončení výběrového řízení veřejné zakázky. Doklady se Poskytovatel zavazuje uchovávat způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a v zákoně č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## Čl. XIII.

### Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Servisních služeb oproti termínům sjednaným dle této Smlouvy, zejména nedodržení termínu Servisních služeb, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli sjednanou smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH / denně, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. VI. této Smlouvy (Práva a povinnosti Poskytovatele) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení.
4. V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. X. této Smlouvy (Poddodavatelský systém) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.

5. V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. XII. odst. 2 a 4 této Smlouvy (Ostatní ujednání – součinnost při finanční kontrole a povinnost archivace) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení.
6. V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. VIII. této Smlouvy (Ochrana informací) se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení.
7. V případě prodlení Poskytovatele s nástupem na opravu reklamované vady či odstranění oznámených vad dle čl. XI. odst. 7 až 9 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou hodinu porušení k odstranění reklamované vady.
8. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či ušlý zisk, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
9. Smluvní pokuty a smluvní úroky dle této Smlouvy jsou splatné dnem, kdy na ně oprávněné straně vznikne nárok. Výše smluvních úroků či smluvních pokut bude oznámena na základě výzvy k jejich zaplacení doručené povinné straně, včetně vyčíslení jejich požadované výše.
10. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započítat proti svým, i nesplatným, závazkům vůči Poskytovateli dle této Smlouvy.
11. Smluvní strany sjednávají, že zaplacením smluvní pokuty povinnou stranou není dotčeno právo příslušné oprávněné strany na odstoupení od této Smlouvy z důvodu porušení dané smluvní povinnosti povinnou stranou, i když je zároveň spojeno s povinností zaplatit sjednanou smluvní pokutu povinnou stranou. Smluvní strany zároveň sjednávají, že odstoupením od této Smlouvy některou ze smluvních stran z důvodu porušení dané smluvní povinnosti povinnou stranou, není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na zaplacení příslušné smluvní pokuty povinnou stranou.

#### Čl. XIV.

##### Ukončení Smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit na základě:
  - a) uplynutí sjednané doby plnění, tj. splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy a vykonáním servisních služeb, výkonů a činností Poskytovatele dle této Smlouvy;
  - b) výpovědi kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
  - c) písemné dohody smluvních stran, a to ke dni, který bude v takové dohodě o ukončení této Smlouvy souhlasně smlouven (nebude-li sjednán den ukončení v písemné dohodě smluvních stran, pak smluvní vztah založený touto Smlouvou končí uplynutím měsíce, ve kterém byla písemná dohoda smluvních stran o ukončení této Smlouvy uzavřena);
  - d) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran ze zákonných důvodů dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2013 Sb., občanského zákoníku, v platném znění nebo odstoupením kterékoliv ze smluvních stran ze smluvní důvodů uvedených v této Smlouvě, přičemž odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně a účinky takového odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení písemného vyhotovení takového odstoupení.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatele, za které je pro účely této Smlouvy považováno:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) po dobu delší než 30 dnů ode dne splatnosti takového daňového dokladu (faktury), pokud Poskytovatel Objednatele na takové prodlení s úhradou příslušného daňového dokladu (faktury) písemně upozornil a Objednatel nesplnil svou povinnost ani v Poskytovatelem poskytnuté přiměřeně lhůtě.
  - b) hrubé porušení některé z povinností Objednatele dle této Smlouvy, přičemž za hrubé porušení povinností Objednatel bude považováno takové jednání, na které byl Objednatel ze strany Poskytovatele upozorněn výzvou k nápravě a Objednatel nesplnil svou povinnost (nenapravit své jednání) ani v Poskytovatelem poskytnuté přiměřeně lhůtě.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, za které je pro účely této Smlouvy považováno:
- prodlení Poskytovatele s poskytováním Servisních služeb a souvisejících výkonů či činností Poskytovatele po dobu delší než 7 dní oproti sjednaným termínům dle této Smlouvy, pokud Objednatel Poskytovatele na takové prodlení s plněním povinností této Smlouvy písemně upozornil a Poskytovatel nesplnil svou povinnost ani v Objednatelem poskytnuté přiměřeně lhůtě;
  - opakované (min. 2x) porušení povinností Poskytovatele dle čl. IV., X. a/nebo XI této Smlouvy, pokud Objednatel Poskytovatele na takové prodlení s plněním či porušení povinností dle této Smlouvy písemně upozornil a Poskytovatel nesplnil svou povinnost ani v Objednatelem poskytnuté přiměřeně lhůtě;
  - porušení povinností Poskytovatele dle čl. VIII. této Smlouvy, pokud Objednatel Poskytovatele na takové prodlení s plněním či porušení povinností dle této Smlouvy písemně upozornil a Poskytovatel nesplnil svou povinnost ani v Objednatelem poskytnuté přiměřeně lhůtě;

#### Čl. XV.

##### Uveřejnění smlouvy

- Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená soukromoprávní smlouva či jiná obdobná smlouva, jejíž stranou je Objednatel jako subjekt povinný takové smlouvy uveřejňovat. Ve smyslu ZZVZ berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím profilu zadavatele se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená smlouva uzavřená na veřejnou zakázku, jejíž stranou je Objednatel (zadavatel) povinný takové smlouvy uveřejňovat. Souladu se zákonem o registru smluv a ZZVZ podléhá také režim této Smlouvy.
- Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv a ZZVZ. Poskytovatel tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv, ZZVZ či veřejně přístupná na webových stránkách určených Objednatelem (např. profil zadavatele, registr smluv), kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto Objednateli svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnňuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 občanského zákoníku). Pro případ, kdy by Smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, Poskytovatel uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu tohoto článku.
- Poskytovatel uděluje souhlasy Objednateli ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

#### Článek XVI.

##### Ochrana osobních údajů

- Smluvní strany se zavazují dodržovat příslušná ustanovení týkající se dodržování ochrany osobních údajů, budou-li na základě této smlouvy zpracovávány, uchovávány a používány, a to zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecně platného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- Veškeré osobní údaje, budou-li na základě této Smlouvy shromažďovány, budou získávány a zpracovávány pouze z provozních důvodů a pro účely zajištění realizace služeb, které jsou předmětem této Smlouvy a naplnění veškerých závazků souvisejících s plněním této Smlouvy. V rámci zpracování, uchování či použití veškerých osobních údajů uvedených v této Smlouvě každou ze Smluvních stran, případně získaných v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělením jakékoliv ze Smluvních stran, budou tyto shromažďovány, zpracovávány a uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu a po nezbytně nutnou dobu k naplnění stanoveného účelu této Smlouvy. Bude-li nezbytné ujednat bližší či specifičtější ujednání o ochraně osobních údajů, jejich shromažďování, zpracování, uchování



a užívání, bude takové ujednání mezi Smluvními stranami případně upraveno v rámci písemného souhlasu se zpracováním a ochranou osobních údajů.

#### Článek XVII.

##### Právní režim smlouvy

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku, tj. ustanoveními o smlouvě o dílo a dále příslušnými ustanoveními ZZVZ.
2. Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této Smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, Smlouva jako celek platí nadále, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část Smlouvy, které se důvod neplatnosti týká. Smluvní strany se zavazují toto neplatné ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu této Smlouvy bylo dosaženo.
3. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v místě sídla objednatele.

#### Článek XVIII.

##### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě. Tato Smlouva je závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
2. Tato Smlouva je sepsána ve třech (3) vyhotoveních, z nichž obdrží dvě (2) vyhotovení Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel. Každé vyhotovení má platnost originálu.
3. Veškeré dodatky k této Smlouvě nebo její změny budou provedeny v písemné formě jako její dodatky, označeny pořadovými čísly (vzestupně číslovanou řadou) a po vzájemném odsouhlasení všech smluvních stran budou podepsány osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany ve věcech této smlouvy. Zápisy z jednání, protokoly apod. se za změny Smlouvy nepovažují.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami, v případě, že je Smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později.
5. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném a účinném znění.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jejímu obsahu porozuměly. Dále prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají za jednotlivé Smluvní strany, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
8. Přílohy, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

##### Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Za Poskytovatele:

V Hradci Králové dne \_\_\_\_.

Za Objednatele:

V Pardubicích, dne \_\_\_\_.

Mgr. Roman Jareš, jednatel

IT-Support s.r.o.

Mgr. Tomáš Libánek, ředitel

Východočeské muzeum v Pardubicích



**Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění:**

**SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**  
**POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A SERVISU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A**  
**SOFTWARE**

Název veřejné zakázky	Poskytování služeb správy a servisu výpočetní techniky a software		
Druh řízení	výběrové řízení veřejné zakázky malého rozsahu		
Zadavatel:	Východočeské muzeum v Pardubicích		
sídlo:	Zámek 2, Zámek, 530 02 Pardubice		
IČ:	14450542	DIČ:	CZ14450542
zástupce:	Mgr. Tomáš Libánek, ředitel		

Předmětem plnění je poskytování služeb spočívajících ve správě a servisu výpočetní techniky a software zadavatele (jako objednatele), a to ze strany dodavatele (jako poskytovatele). Služby budou spočívat zejména ve správě a servisu výpočetní techniky (hardware) a počítačové sítě (software) a dále v poskytování údržby, instalace, dodávek hardware a software (dle požadavků zadavatele jako objednatele), realizace oprav, řešení problémů, zpracování dat, služeb databank, správy sítí apod. Veškeré poskytované služby a související dodávky v rámci správy a servisu výpočetní techniky a software budou ze strany dodavatele (jako poskytovatele) poskytovány řádně, v termínech a rozsahu vyžádaném zadavatelem (jako objednatelem) a zahrnují zejména následující:

**1) Správa výpočetní techniky**

- Opravy a údržba výpočetní techniky;
- Vedení technické dokumentace;
- Správa připojení k lokální počítačové síti;
- Aktualizace operačního systému;
- Správa aplikací pro použití internetových služeb;
- Kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací;
- Dodávky hardware a software;
- Správa swichů, routerů, modemů, WIFI;
- Evidence výpočetní techniky;
- Správa e-mailového serveru;
- Dodávka spotřebního materiálu – přičemž objednávky tonerů, atd. budou realizovány objednávkami prostřednictvím poskytovatele a dále evidence objednatele bude prováděna také poskytovatelem.

**2) Správa serverů**

- Správa, zabezpečení a údržba počítačové sítě;
- Správa a zabezpečení VPN sítě;
- Systémová a uživatelská podpora;
- Základní administrace serveru, správa uživatelských kont, profilů, nastavování souborových práv, sdílení;
- Pravidelná správa a aktualizace antivirového systému, likvidace virových hrozeb;
- Aktualizace (bezpečnostního) operačního systému;
- Správa DNS serveru, monitoring funkce;
- Správa zálohování.

**3) Správa firewall**

- Správa vzdáleného přístupu, přístupových pravidel;
- Kontrola systému.

**4) Ostatní služby**

- Konzultace, zastupování s dodavateli hardware a software;
- Plánování investic, návrhy zlepšení systému;
- Vzdálená podpora, osobní, emailové a telefonní konzultace;
- Asistenční služby při řešení závad a problémů.