







RÁMCOVÁ DOHODA
na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR
 (dále jen „*Rámcová dohoda*“)

č. j. objednatele: PPR-25883-10/ČJ-2023-990656

Smluvní strany:




Česká republika – Ministerstvo vnitra

sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
 IČO: 00007064
 DIČ: CZ00007064
 zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek, ředitel Národního centra
 informačních a komunikačních technologií Policejního prezidia
 České republiky
 bankovní spojení: Česká národní banka
 číslo účtu: 5504881/0710
 korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních
 a komunikačních technologií, poštovní schránka 62/NCIKT,
 Strojnická 27, 170 89 Praha 7
 datová schránka: gs9ai55
 Kontaktní osoba: , email: 
 tel.:  nebo 
, tel.: 

(dále jen „*Objednatel*“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
 IČO: 64949681
 DIČ: CZ64949681
 Zastoupená: , na základě pověření
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
 Číslo účtu: 19-2271190247/0100
 Korespondenční adresa: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
 Datová schránka: ygwch5i
 Kontaktní osoba: , tel: 

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem pod sp. Zn: B,
 vložka 3787

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**občanský zákoník**“), zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“) a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, (dále jen „**ZEK**“) tuto Rámcovou dohodu:

1 PŘEDMĚT A ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody je rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných telekomunikačních služeb v požadovaném rozsahu a za stanovených podmínek. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této Rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv je obsažena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 1.2 Poskytovatel dodá mobilní telekomunikační služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 1.3 Veškeré změny v této Rámcové dohodě musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Tato Rámcová dohoda je uzavřena na dobu uvedenou v čl. 6 odst. 6.1. Rámcové dohody.
- 2.2 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb dle uzavřené prováděcí smlouvy bezodkladně po uzavření prováděcí smlouvy. Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty.
- 2.3 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy ve lhůtách požadovaných Objednatelem, případně v nejbližších technicky možných lhůtách.
- 2.4 Místem plnění předmětu této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

3 CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytování plnění dle této Rámcové dohody a příslušných prováděcích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v Příloze č. 2 této Rámcové dohody – Přehled jednotkových cen.
- 3.2 Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto Rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 3.3 Poskytovatel není oprávněn účtovat za služby poskytnuté dle této Rámcové dohody a konkrétní prováděcí smlouvy jakékoli jiné či další ceny, poplatky, sazby, apod., nad rámec jednotkových cen vymezených v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.

- 3.4 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody jsou ceny v korunách českých. Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.5 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Objednateli dle příslušné prováděcí smlouvy. V případě, že služba bude poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude v takovém případě vždy účtována a fakturována pouze poměrná část měsíční paušální platby za tarif nebo jinou službu oceňovanou formou měsíční paušální platby (v případě datových tarifů je povoleno fakturovat celý měsíc). Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).
- 3.6 Ze strany Objednatele nebudou poskytovány zálohové platby.
- 3.7 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.
- 3.8 Splatnost faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.9 Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli na adresu: Policejní prezidium ČR, Národní centrum informačních a komunikačních technologií, Strojnická 27, poštovní schránka 62/NCIKT, 170 89 Praha 7. Cena za poskytnutí služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v prováděcí smlouvě. Pokud Poskytovatel změni účet, je povinen oznámit Objednateli změnu účtu s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně 10 dní před provedením změny.
- 3.10 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena služby nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 3.11 V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty nebo služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Objednatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.

- 4.2 Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této Rámcové dohody a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 4.3 Vzájemný kontakt mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této Rámcové dohodě. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Objednatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování kteréhokoliv Objednatele ve věcech této Rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 4.6 Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Objednatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Objednatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Objednatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne při realizaci této Rámcové dohody a navazující prováděcí smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou, prováděcí smlouvou či s platnými právními předpisy, to neplatí pro případy, kdy Poskytovatel neodpovídá za způsobenou újmu Objednateli na základě ustanovení příslušného zákona.
- 4.8 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 4.9 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Rámcové dohody.
- 4.10 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

5 NÁHRADA ÚJMY A SMLUVNÍ SANKCE

- 5.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, této Rámcové dohody a prováděcích smluv. Poskytovatel odpovídá za újmu bez ohledu na míru svého zavinění, pokud ZEK nestanoví jinak. Poskytovatel odpovídá za újmu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i nemajetkovou.
- 5.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu vzniklou porušením povinnosti z této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však

povinnosti k náhradě nezprostití. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 5.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 5.4 Smluvní pokuty:
- 5.4.1 v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků ve lhůtě dle bodu 2.12 Přílohy č. 1 této Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 5.4.2 v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v bodě 2.15 Přílohy č. 1 této Rámcové dohody nebo termínů pro poskytnutí služeb administrace SIM karty dle požadavků obsažených v bodě 2.18 Přílohy č. 1 této Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 5.4.3 v případě nedodržení garantovaných časů požadované úrovně zákaznické podpory dle bodu 2.17 Přílohy č. 1 této Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- 5.4.4 v případě porušení povinností dle článku 8. této Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- 5.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 5.6 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 5.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem za každý i započatý den prodlení.
- 5.8 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

6 DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 6.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců od její účinnosti nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 1 995 000,- Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve. Vyčerpáním celkové ceny plnění se rozumí součet fakturovaných (vyčerpaných) služeb. Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 6.2 Ukončení účinnosti této Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost na základě této Rámcové dohody již uzavřených prováděcích smluv, pouze v případě vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 1 995 000 Kč bez DPH se ukončuje i platnost všech prováděcích smluv. Práva a povinnosti smluvních stran upravené v této Rámcové dohodě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle příslušných prováděcích smluv.

- 6.3 Tato Rámcová dohoda může být také ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 6.4 Ukončením této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této Rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady újmy a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od této Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 6.5 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této Rámcové dohody musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 6.6 Odstoupení od této Rámcové dohody ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Objednatele vymezené v této Rámcové dohodě jsou pro něj závazné.
- 7.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této Rámcové dohody na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 7.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Dohody prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
- 7.4 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem z této Rámcové dohody pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se v průběhu plnění této Rámcové dohody a prováděcí smlouvy do kontaktu s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit jakékoliv osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje, které získá v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody, třetím osobám, pokud mu tuto povinnost neukládají závazné právní předpisy.
- 7.6 Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této Rámcové dohody, uchovat a archivovat nejméně po dobu 10 let po ukončení této realizace. Tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.
- 7.7 Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním telekomunikačních služeb elektronických komunikací v souladu se ZEK.

- 7.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Rámcové dohody s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

8 OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a následujících prováděcích smluv, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 8.2.1 mají smluvní strany této Rámcové dohody opačnou povinnost stanovenou zákonem, a/nebo
- 8.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 8.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 8.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem nebo při běžném obchodním styku. Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odstavce 8.6 níže.
- 8.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z této Rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítáním činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací ze strany této třetí osoby, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 8.5 V případě uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 8.6 Poskytovatel uzavřením této Rámcové dohody výslovně souhlasí, aby tato Rámcové dohoda a/nebo její jakákoliv část, prováděcí smlouva nebo jednotlivé přílohy, byly zveřejněny v souladu s příslušnými právními předpisy.

9 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení

o existujících neshodách, případně rozporech s touto Rámcovou dohodou, bude prokazatelně zasláno písemně druhé smluvní straně.

- 9.2 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odstavce 9.1 této Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto Rámcovou dohodu uveřejní v Registru smluv Objednatel.
- 10.2 Tato Rámcová dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.3 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 10.4 Práva Objednatele vyplývající z této Rámcové dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.5 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.6 Ukáže-li se některé z ustanovení této Rámcové dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Rámcové dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.7 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8 Tato Rámcová dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 10.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

10.10 Nedílnou součástí této Rámcové dohody tvoří:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Přehled jednotkových cen
- Příloha č. 3 – Vzorová prováděcí smlouva
- Příloha č. 4 – Pověření

V Praze dne (dle el. podpisu)


Objednatel:

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR

V Praze dne (dle el. podpisu)

Poskytovatel:



.....
T-Mobile Czech Republic a.s.

na základě pověření



1. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb Objednateli prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu, za podmínek a v kvalitě specifikovaných touto zadávací dokumentací (ZD) a jejími přílohami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění služeb SMS a MMS
- zajištění mobilních datových služeb (i přidružených k hlasovým službám),
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

2. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Neomezený hlasový tarif

V rámci tarifu Objednatel požaduje neomezené vnitrostátní volání do všech pevných, mobilních sítí a vnitrostátní SMS.

Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Poskytovatele v Příloze č. 2 rámcové dohody, tj. MMS, volání na speciální čísla, mezinárodní volání a SMS.

2.2 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu **bez volných minut a SMS** Objednatel nepožaduje žádné volné minuty ani volné SMS. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální platbu spojenou s tímto tarifem.

2.3 Datový doplněk k hlasovému tarifu

V rámci datového doplněk k hlasovému tarifu je možné aktivovat balíčky:

- 150 MB
- 400 MB
- 3 GB
- 10 GB
- 30 GB

bez FUP, tzn. po vyčerpání uvedeného množství dat, může dojít k přerušení poskytování služby přenosu

dat.

2.4. Datový tarif s limitem 10GB

Objednatel požaduje omezený datový tarif s limitem 10 GB, tj. k vypnutí služby může dojít nejdříve po přenesení 10GB. Bude-li to oprávněná osoba Objednatele nebo uživatel požadovat, bude mít možnost využít bezplatné upozornění na stav vyčerpání limitu přenášených dat, tj. v rozmezí 75-95% vyčerpaných dat musí být uživatel informován o aktuálním stavu limitu.

2.5. Neomezený datový tarif s limitem 20GB/3Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 20 GB, tj. nejdříve po přenesení 20GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 3Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 13GB dat.

2.6. Neomezený datový tarif s limitem 30GB/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 30 GB, tj. nejdříve po přenesení 30GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 5Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 15GB dat.

2.7. Neomezený datový tarif s limitem 50GB/10Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif s FUP limitem 50 GB, tj. nejdříve po přenesení 50GB může dojít k omezení přenosové rychlosti na minimálně 10Mbit/s.

V rámci EU je k dispozici dalších 17GB dat.

2.8. Neomezený datový tarif

Objednatel požaduje neomezený datový tarif, tzn. rychlost přenosu dat nebude omežována na základě množství přenesených dat.

V rámci EU je k dispozici 22GB dat.

2.9. Tarif odpojení na prázdniny

V rámci tarifu „Odpojení na prázdniny“ Objednatel požaduje provést dočasné uspání SIM karty, kde po dobu odpojení nemůže přijímat ani uskutečňovat hovory nebo využívat jiné služby. Po dobu odpojení na prázdniny nebude účtován jakýkoli měsíční paušální poplatek ani jakákoli jiná platba spojená s danou SIM kartou. Odpojení na prázdniny je možné na dobu maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.

Veškeré zřizovací a měsíční poplatky za tarif „Odpojení na prázdniny“ jsou již zahrnuty do měsíční paušální platby ostatních hlasových tarifů.

2.10 Volání na barevné linky

- Modrá linka – s předčísly 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, náklady za volání jsou rozděleny mezi volaného a volajícího
- Bílá linka – s předčísly 840, 841, 842, 847, 848, 849, náklady za volání v rámci univerzálního přístupového čísla hradí volající.

Volání na zelené linky s předčíslem 800 je pro volajícího zcela zdarma. Hovory jdou na účet volaného.

2.11 Mezinárodní volání

Ceny za mezinárodní volání, SMS, MMS jsou dle členění:

- Zóna 2: Evropa (mimo EU)
- Zóna 3: ostatní státy

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

2.12 Roamingové volání

Objednatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách (kromě SIM karet pro vnitrostátní provoz) včetně nastavení cenového limitu roamingu, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od doručení požadavku kontaktní osobě Poskytovatele.

V rámci roamingového volání Objednatel požaduje od Poskytovatele možnost aktivace roamingu na jednotlivých SIM kartách.

Objednatel požaduje možnost aktivace jednorázových roamingových balíčků na užívaných SIM kartách, jeho zapojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Objednatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku, přičemž platnost jednorázových balíčků je 30 dnů od objednání, pro 3 zóny dle členění:

- Roamingový balíček s datovým limitem 200MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 500MB
- Roamingový balíček s datovým limitem 1GB

2.13 Další služby mobilního řešení

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení základního nastavení: omezení odchozího volání na linky se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem (tj. zakázání odchozích hovorů), např.:

- audiotextové služby (např. čísla začínající na 900, 906, 908 909 a 976),
- informační služby (např. 1180, 1181),
- asistenční služby (např. 1188, 11xx),
- časové informace, přesný čas,
- výsledky her Sportka, sazka či jiné provozované hry,
- předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty atp.,
- textové služby (Premium SMS a Dárcovské SMS),

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení na odchozí volání (tj. zakázání odchozích hovorů) na linky zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK.

Objednatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení využívání Faxových schránek (tj. zakázání).

Dále Objednatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách bylo možné nastavovat další omezení nebo povolovat oprávnění na odchozí volání, a to na volání do zahraničních i tuzemských pevných a mobilních sítí; v případě povolování odchozího volání pouze v rozsahu služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění dle Přílohy č. 2 rámcové dohody.

Veškeré náklady na požadované služby jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.14 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb .

2.15 Výpisy a fakturace

Objednatel požaduje:

- posílat faktury v tištěné listinné (papírové) formě i kopie v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Objednatele,
- poskytovat podrobný výpis všech čerpaných služeb na každou jednu (1) SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Objednatel, a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru vybraného Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel, Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat seznam všech SIM, které jsou zařazeny do APN, rozděleno po jednotlivých APN,
- poskytování přístupu k detailnímu elektronickému vyúčtování za odebrané služby nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení zúčtovacího období,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV, HTML, PDF a XML (Objednatel je oprávněn si vybrat jeden nebo více formátů),
- předání elektronického vyúčtování musí být zajištěno zabezpečeným typem komunikace (šifrovaný přenos dat),
- na vyžádání pověřené osoby Objednatele dodat do pěti (5) pracovních dnů sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické formě, která umožní zpracování dat pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb a výdajů.

Veškeré náklady na výpisy a fakturace v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.16 Ostatní a doplňkové služby

Objednatel požaduje v rámci plnění možnost aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- identifikace volaného,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Objednatel dále požaduje, aby Poskytovatel v rámci plnění poskytoval vždy rovněž následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže a ztráty při výkonu povolání,
- hovor s operátorem,
- reaktivaci po krádeži,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty na žádost Objednatele (jakýkoliv důvod - např. po krádeži, ztrátě, při potřebě jiného typu SIM, apod.),
- službu aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“ (tato hláška bude defaultně vypnutá),
- aktivaci a deaktivaci každé jednotlivé SIM karty,

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.17 Úroveň zákaznické podpory

Součástí plnění zakázky je poskytování zákaznické podpory splňující minimální požadavky pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného Poskytovatele a to po celou dobu trvání rámcové dohody:

- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce,
- Poskytovatel určí minimálně dvě (2) kontaktní osoby pro vyřizování požadavků Objednatele dostupné v pracovních dnech,
- zákaznická podpora bude poskytována i mimo pracovní dobu či v nepřítomnosti kontaktních osob,
- Objednatel nepřipouští zajištění této formy zákaznické podpory prostřednictvím hlasového automatu,
- jediné centrální kontaktní pracoviště pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na kontaktní pracoviště operátora 24 hodin denně, 7 dní

v týdnu (možnost zablokování SIM karty, aktivace a deaktivace roamingu apod.),

- garance vyřešení požadavku do 48 hodin,

Veškeré náklady na poskytování zákaznické podpory jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.18 Služby administrace SIM karty

Objednatel požaduje splnění následujících požadavků Objednatele v oblasti služeb administrace SIM karet u všech uzavřených prováděcích smluv:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednatelem,
- administrace SIM karet bude umožněna přes webový portál (systém Poskytovatele, přístupný Objednateli využitím webového prohlížeče),
- předání nově objednaných SIM karet zástupci Objednatele bude zabezpečeno vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou Objednatelem při objednávce služeb,
- blokování SIM karet v případě ztracených/odcizených mobilních telefonů pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku,
- aktivace/ blokace vybraných doplňkových služeb k jednotlivým SIM kartám bude umožněna přes webový portál,
- zajištění možnosti přeměrování telefonního čísla na jiné telefonní číslo,
- zajištění možnosti přeměrování telefonního čísla do hlasové schránky,
- zajištění možnosti skrytí telefonního čísla s možností individuálního povolení zobrazení,
- zajištění on-line přístupu k aktuálnímu stavu vyčerpaných služeb na jednotlivé SIM,
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karet s ohledem na upgrade technologie poskytovatele; zajištění dodání včetně jejich doručení Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karty standardní velikosti za MicroSIM, NanoSIM atp.; zajištění dodání včetně doručení Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- k jednotlivým SIM kartám Poskytovatel umožní aktivovat/blokovat vybrané okruhy doplňkových služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení a jsou zahrnuty do nacenění (např. mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS atd.) na žádost pověřeného administrátora,
- zajištění možnosti dodání prázdných SIM určených rozměrů (FlexiSIM a NANO) v případě ztráty SIM, krádeže, vady SIM, změny technologie zařízení atd.; zajištění dodání včetně doručení prázdné SIM karty Objednateli zajistí Poskytovatel nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nahlášení požadavku oprávněnou osobou; zajištění přednostního dodání budou požadovány SIM karty o rozměrech Flexi,

v mimořádných případech o rozměrech NANO),

- jedenkrát měsíčně možnost uplatnění požadavku na změnu datového i hlasového tarifu na každé z aktivovaných SIM karet.

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

2.19 Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 20Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.20 Pevný Internet kabelem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.21 Pevný Internet kabelem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.22 Pevný Internet kabelem 250/25Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 250Mbps a odesílání 25Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.23 Pevný Internet optickým kabelem 1000/100Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 1000Mbps a odesílání 100Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.24 Pevný Internet vzduchem 50/5Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 50Mbps a odesílání 5Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.25 Pevný Internet vzduchem 100/20Mbps

Objednatel požaduje neomezený datový tarif bez FUP limitu s minimální rychlostí stahování 100Mbps a odesílání 20Mbps. Součástí je statická veřejná IP adresa.

2.26 Pronájem DSL nebo LTE/5G modemu

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.25.

2.27 Pronájem DSL modemu s LTE zálohou

Objednatel požaduje pronájem modemu ke službám 2.19-2.23.

Přehled jednotkových cen – příloha č. 2 rámcové dohody

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Cena za jednotku (v Kč s DPH)	DPH (v %)
Hlasový tarif - neomezený volání a neomezený počet SMS				
Neomezený hlasový tarif (2.1)	1 Tarif			21
Hlasový tarif bez volných minut a SMS				
Hlasový tarif bez volných minut a SMS (2.2)	1 SIM			21
Vnitrostátní odchozí hovory	1 minuta			21
Odeslání 1 SMS zprávy	1 SMS			21
Služby MMS				
Odeslání 1 MMS zprávy do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 MMS			21
Datový zvýhodnění k hlasovému tarifu				
Mobilní Internet 150 MB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 400 MB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 3 GB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 10 GB (2.3)	1 Tarif			21
Mobilní Internet 30 GB (2.3)	1 Tarif			21
Datové tarify				
Datový tarif s limitem 10GB (2.4)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif 20 GB / 3 Mbps (2.5)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif 30 GB / 5 Mbps (2.6)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif 50 GB / 10 Mbps (2.7)	1 Tarif			21
Neomezený datový tarif (2.8)	1 Tarif			21
Měsíční poplatek za službu veřejná statická IP adresa	1 Tarif			21
Mezinárodní volání				
Zóna 1: Členské státy EU				
Mezinárodní volání	1 minuta			21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS			21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS			21
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Mezinárodní volání	1 minuta			21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS			21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS			21
Zóna 3: ostatní státy				
Mezinárodní volání	1 minuta			21
Mezinárodní SMS zpráva	1 SMS			21
Mezinárodní MMS zpráva	1 MMS			21
Roamingové volání				
Zóna 2: Evropa (mimo EU)				
Odchozí hovor	1 minuta			21
Příchozí hovor	1 minuta			21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS			21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS			21
Datové služby 1MB	1 MB			21
Datové služby 200MB	1 balíček			21
Datové služby 500MB	1 balíček			21
Datové služby 1GB	1 balíček			21
Zóna 3: ostatní státy				
Odchozí hovor	1 minuta			21
Příchozí hovor	1 minuta			21
SMS zpráva v roamingu	1 SMS			21
MMS zpráva v roamingu	1 MMS			21
Datové služby 1MB	1 MB			21
Datové služby 200MB	1 balíček			21
Datové služby 500MB	1 balíček			21
Volání se sdílenými náklady				
Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	1 minuta			21
Volání na univerzální přístupové číslo				
Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	1 minuta			21
Volání na služby 1180, 1181 a 1188				
Volání v rámci čísel se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem	1 minuta			21
Pevný Internet				
Pevný Internet kabelem nebo vzduchem 20/5 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet kabelem 50/5 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet kabelem 100/20 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet kabelem 250/25 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet optickým kabelem 1000/100 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet vzduchem 50/5 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet vzduchem 100/20 Mbps	1 Tarif			21
Pevný Internet - modemy				
pronájem DSL nebo LTE/5G modemu	1 měsíc			21
pronájem DSL modemu s LTE zálohou	1 měsíc			21

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA č.

č. j.

k

Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR

č. j.

dále jen „*prováděcí smlouva*“

Smluvní strany:


Česká republika – Ministerstvo vnitra

sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
zástupce: plk. Mgr. Branislav Samek, ředitel Národního centra informačních
a komunikačních technologií Policejního prezidia České republiky
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 5504881/0710

(dále jen „*Objednatel*“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 3787
zástupce:  na základě pověření
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
číslo účtu: 19-2271190247/0100

(dále jen „*Poskytovatel*“ či „*dodavatel*“)

(dále společně také „*smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „*občanský zákoník*“), a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „*ZEK*“), v platném znění, tuto prováděcí smlouvu k Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro Policii ČR, č. j.: [doplň Objednatel], ze dne [doplň Objednatel] (dále jen „*Rámcová dohoda*“):

I. Předmět prováděcí smlouvy

- 1.1 Předmětem této prováděcí smlouvy jsou mobilní hlasové služby a datové služby v síti Poskytovatele blíže konkretizované ve vztahu k jednotlivým SIM kartám Objednatele v Příloze č. 1 této prováděcí smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy Objednateli vázán rovněž veškerými podmínkami uzavřené Rámcové dohody a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 1.3 Případné změny zvoleného tarifu, změny požadavků na mobilní datové služby, požadavky na roamingové volání a další služby v rozsahu podrobně vymezeném v uzavřené Rámcové dohodě vztahující se k SIM kartám vymezeným touto prováděcí smlouvou budou prováděny prostřednictvím žádosti Objednatele doručené písemně, elektronickou cestou (včetně portálu dodavatele) nebo telefonicky kontaktní osobě Poskytovatele prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele.

II. Doba a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dle této prováděcí smlouvy bezodkladně po vstoupení této prováděcí smlouvy v účinnost.
- 2.2 Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty. Aktivací SIM karty se rozumí okamžik, kdy je SIM karta schopna poskytovat objednané služby.
- 2.3 Místem dodání SIM karet je Bubenečská 20, Praha 6, není-li stanoveno jinak.

III. Cena plnění

- 3.1 Maximální cena za poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy je stanovena v Příloze č. 2 – Přehled jednotkových cen, která tvoří nedílnou součást Rámcové dohody.
- 3.2 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Objednateli na kontaktní adresu uvedenou v Příloze č. 1 této prováděcí smlouvy. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým výpisem odebraných služeb doručených Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).

IV. Doba trvání a ukončení prováděcí smlouvy

- 4.1 Tato prováděcí smlouva je uzavírána na dobu platnosti Rámcové dohody.

Tato prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Tuto prováděcí smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel - bez ohledu na hodnotu uzavřené prováděcí smlouvy.

- 4.2 Platná a účinná prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, vyčerpáním finančního limitu Rámcové dohody, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle odst. 4.3 této prováděcí smlouvy, odstoupením Objednatele od této prováděcí smlouvy dle čl. 4.4, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 4.3 Tuto prováděcí smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Objednatel je oprávněn výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů ukončit rovněž trvání jednotlivé SIM karty.
- 4.4 Objednatel může od této prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
 - 4.4.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle této prováděcí smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo
 - 4.4.2 vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Rámcové dohody, nebo
 - 4.4.3 došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této prováděcí smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát), nebo
 - 4.4.4 zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo při provádění této prováděcí smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění provádění Rámcové dohody ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 4.5 Odstoupením od této prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností smluvních stran, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od této prováděcí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 4.6 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této prováděcí smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 4.7 Výpověď a odstoupení od této prováděcí smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Objednatele.

V. Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této prováděcí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 5.2 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem z této prováděcí smlouvy pouze na základě vzájemné písemné dohody.

5.3 Pokud se jakékoliv ustanovení této prováděcí smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto prováděcí smlouvou jako celkem.

5.4 Tato prováděcí smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma smluvními stranami elektronickým podpisem.

5.5 Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1 – Přehled služeb

5.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto prováděcí smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
plk. Mgr. Branislav Samek
ředitel NCIKT PP ČR

.....
T-Mobile Czech Republic a.s.

na základě pověření

