

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE NA ZPRACOVÁNÍ PŘESTUPKŮ SOUVISEJÍCÍCH S OBJEKTIVNÍ ODPOVĚDNOSTÍ PROVOZOVATELE VOZIDLA

dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Čl. I.

Smluvní strany

1. **Objednatel:** Město Trutnov
sídlo: Slovanské náměstí 165, 541 01 Trutnov
IČ: 00278360
DIČ: CZ00278360
zastoupen: Ing. arch. Michalem Rosou, starostou města
bankovní spojení: č.ú.: 124601/0100, Komerční banka a.s., pobočka Trutnov
(na straně jedné jako „objednatel“)

a

2. **Dodavatel:** INIT technology s.r.o.
sídlo: Sehradice 129, 763 23 Sehradice
IČ: 04423101
DIČ: CZ04423101
zastoupen: Ing. Radkem Černobilou, jednatelem
bankovní spojení: 115-1103580217/0100
(na straně jedné jako „dodavatel“)
(společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku
tuto

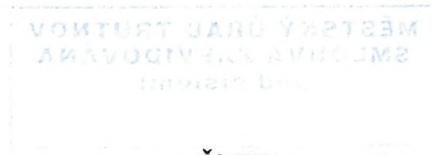
Smlouvu o dodávce software na zpracování přestupků souvisejících s objektivní odpovědností provozovatele vozidla

(dále jen „Smlouva“)

Čl. II.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu s dodavatelem jako logický krok následující po výběrovém řízení veřejné zakázky „*Dodávka software na zpracování přestupků souvisejících s objektivní odpovědností provozovatele vozidla*“, zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „*výběrové řízení*“). Všechny podmínky uvedené ve výběrovém řízení (Zadávací dokumentaci včetně všech příloh aj.) této veřejné zakázky jakož i údaje v nabídce dodavatele, jakožto vybraného dodavatele (účastníka) v rámci příslušného výběrového řízení, jsou platné pro plnění zakázky, i když nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.
2. Smluvní strany prohlašují, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustily v souvislosti s výběrovým řízením samy nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízely žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na jejíž plnění zadavatel, tj. objednatel, uzavřel s vítězným účastníkem, tj. dodavatelem, tuto Smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustily žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.



Čl. III.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je řádné a včasné poskytnutí plnění ze strany dodavatele pro objednatele spočívající v dodávce software a zajištění služeb spočívajících v systému agendy pro správu a zpracování přestupků zachycených automatizovaným měřením rychlosti projíždějících vozidel:

Dodané softwarové řešení bude sloužit jako podpora pro zpracování agend:

- 1) **automatické online načítání případů z měřicí techniky**
- 2) **validace přestupků městskou policií včetně řešení oznámení správnímu orgánu**
- 3) **zkráceného i nezkráceného správního řízení vedeného správním orgánem včetně zasílání výzev provozovateli vozidla k úhradě určené částky.**

System musí být dělitelný do výše uvedených částí / modulů, a to z důvodu udělování oprávnění jednotlivým pracovníkům zpracovávajících jednotlivé části procesu tak, aby nemohl zasahovat do dalších částí / modulů neoprávněně. Dodané SW řešení je požádáno v souladu s příslušnou legislativou.

(dále také jako „SW řešení“)

2. Předmět plnění a SW řešení dle shora uvedeného zahrnuje zejména následující plnění:
 - A. **dodávka SW řešení sloužícího ke zpracování přestupků souvisejících s objektivní odpovědností provozovatele vozidla, dodávka licencí pro 6 uživatelů, napojení 1 měřicího zařízení, implementace do infrastruktury objednatele, uvedení do zkušebního provozu do 6 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy, zkušební provoz na ostrých datech v délce min. 2 a max. 3 týdnů a následný asistovaný ostrý provoz v délce min. 2 měsíců;**
 - B. **školení v prostorách Městského úřadu Trutnov před zahájením zkušebního provozu SW řešení, a to dle níže uvedeného odst. 3 tohoto článku;**
 - C. **poskytování technické, systémové a legislativní podpory pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení od protokolárního předání plnění a dále po celou dobu trvání Smlouvy, a to dle níže uvedeného odst. 4 tohoto článku;**
 - D. **napojení dalších 6 měřicích zařízení včetně souvisejících implementačních prací do max. 3 týdnů od písemné výzvy objednatele k zahájení tohoto plnění (předpokládaný termín plnění září 2023);**
 - E. **přenastavení software z důvodu přemístění jednoho měřicího zařízení do max. 3 týdnů od písemné výzvy objednatele k zahájení tohoto plnění (předpokládaný termín plnění v r. 2025);**
 - F. **napojení na hybridní poštu přes eSSL Ginis.**

Předmětem plnění a SW řešení dle shora uvedeného budou i následující plnění, pokud o ně objednatel požádá:

- G. **Objednatel má právo objednat dalších maximálně 5 licencí pro uživatele, a to za ceny uvedené dle bodu A, pokud dojde k objednání nejpozději do konce roku 2024, včetně zajištění technické podpory.**
 - H. **Zadavatel si vyhrazuje právo v případě objednávky dalších licencí pro uživatele požadovat provedení školení pro tyto uživatele v prostorách Městského úřadu Trutnov, a to za cenu nikoliv vyšší než dle bodu B.**
3. Součástí dodávaného plnění dle této Smlouvy je provedení školení určených objednatelem pro práci s dodávaným SW řešením, a to v následujícím rozsahu:
 - a) **Zaškolení min. 2 zaměstnanců Městské policie Trutnov na část týkající se sběru dat a nahrání do systému, lustrace vozidel. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).**
 - b) **Zaškolení min. 10 zaměstnanců Městského úřadu Trutnov na část týkající se zpracování a vedení správního řízení, úpravy a tvorby šablon dokumentů. Minimální délka školení 24 hodin (1 hodina = 60 minut).**

- c) Zaškolení min. 2 zaměstnanců IT Městský úřad/Městská policie Trutnov za účelem technické podpory uživatelům a nastavení oprávnění v systému. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut). (dále také jako „školení“)
4. Součástí dodávaného plnění dle této Smlouvy je **poskytování technické, systémové a legislativní podpory** k dodávanému SW řešení pro práci s dodávaným SW řešením, a to v následujícím rozsahu:
- Technická podpora při poruše, technických nedostacích a zapracování případných legislativních změn – procesních i technických, a to v délce 6 roků. Konkrétně se jedná o služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, údržby a rozvoje všech SW komponent, které byly ze strany dodavatele dodány, a to po dobu 6 roků od zahájení „ostrého“ provozu, tj. ode dne následujícího po ukončení asistovaného provozu. Bližší specifikace technické a legislativní podpory je uvedena ve Specifikaci plnění.
- (dále také jako „**technická podpora**“)
5. Smluvní strany souhlasně potvrzují, že v rámci příslušného výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, si objednatel (jako zadavatel) vyhradil v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ možné změny závazku dle této Smlouvy, a to dle shora specifikovaného v odst. 2 písm. G. a H. tohoto článku této Smlouvy. Dodavatel potvrzuje, že je připraven poskytnout i doplňující plnění v rámci SW řešení dle odst. 2 písm. G. a H. tohoto článku této Smlouvy v případě, kdy si takové plnění objednatel vyžádá a objedná. Smluvní strany si poskytnou bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k poskytnutí plnění vyžádaného a objednaného objednatelem dle odst. 2 písm. G. a H. tohoto článku této Smlouvy a dodavatel se zavazuje takové plnění poskytnout a dodat ve lhůtách, které budou za tímto účelem sjednány s objednatelem.
6. Specifikace SW řešení a jeho funkční, technické a technologické provedení, související dodávky software a parametry veškerých dílčích součástí a souvisejících služeb dle této Smlouvy jsou závazně stanoveny v **Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění**, ve které je popsána a definována náplň požadovaných dodávek, služeb a jejich parametry a bližší vymezení.
- (dále také jen jako „**Specifikace plnění**“)
7. Součástí dodávky SW řešení dle této Smlouvy je zároveň následující:
- a) provedení implementace, instalace a konfigurace veškerých softwarových (SW) součástí plnění v místě plnění, provedení testování (zkušebního provozu), asistovaného provozu a ověření správné funkce dodaného plnění, případně provedení dalších úkonů nutných pro to, aby SW řešení mohlo plnit sjednaný účel, a uvedení SW řešení včetně jeho softwarových součástí do plného provozu, a to vše v rozsahu uvedeném ve Specifikaci plnění;
 - b) předvedení a odzkoušení veškerého SW řešení v místě plnění;
 - c) provedení školení, tj. zaškolení osob pro obsluhu a údržbu SW řešení, které objednatel určí, a to dle této Smlouvy a Specifikace plnění;
 - d) provádění technické podpory dodaného SW řešení, a to v rozsahu dle této Smlouvy a Specifikace plnění včetně následného případného zajištění napojení dalších měřících zařízení a provedení souvisejících implementačních prací či přenastavení SW dodaného SW řešení z důvodu přemístění měřícího zařízení;
 - e) předání technické dokumentace a zejména návodů k obsluze a údržbě v českém jazyce, a to v rozsahu a provedení, které umožní bezproblémovou obsluhu SW řešení a uvedení SW řešení do provozu, jeho trvalý provoz a údržbu, a dodání provozní dokumentace, vše v elektronické podobě;
 - f) předání oprávnění, které jsou potřebné pro provoz, údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci SW součástí SW řešení, předání programové dokumentace a předání stručného manuálu pro práci se SW.
8. SW řešení dle odst. 1 až 7 tohoto článku této Smlouvy bude dodáno plně funkční, v provozuschopném stavu a bude dodáno v provedení, požadavcích a parametrech dle veškerých platných technických norem a předpisů vztahujících se k dodávanému SW řešení či jeho částem pro jeho řádný provoz a užívání, tj. bude vyhovovat zejména požadavkům bezpečnostním, technickým, kvalitativním, zdravotním apod. Konfigurace a implementace SW řešení, resp. jeho SW části, bude provedena v souladu s požadavky objednatele sdělenými dodavateli při plnění této Smlouvy a zejména dle Specifikace plnění. Příslušná

dokumentace dodaná v rámci plnění této Smlouvy musí být vždy zpracována v dostatečné podrobnosti odpovídající jejímu účelu.

9. Dále je předmětem této Smlouvy poskytnutí následujících služeb souvisejících s dodávkou SW řešení či jeho částí:
 - a) **záruka za jakost**, tj. garance, že po dobu běhu záruční lhůty bude dodávané SW řešení způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel a zachová si požadované funkční, technické a technologické vlastnosti včetně užitečných parametrů a vlastností, a dále garance odstranění vad, které se na předmětném SW řešení vyskytnou v záruční době ve smyslu poskytnuté záruky za jakost dle této Smlouvy.
10. Předmět této Smlouvy bude dodán v souladu s podmínkami příslušného výběrového řízení a dále také v souladu s nabídkou dodavatele, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci předmětného výběrového řízení. Smluvní strany sjednávají, že nabídka dodavatele, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci předmětného výběrového řízení, je platná a závazná pro plnění této Smlouvy.
11. Touto Smlouvou se tedy dodavatel zavazuje dodat objednateli předmět plnění této Smlouvy dle shora uvedených odstavců tohoto článku této Smlouvy a zavazuje se na objednatele převést právo užívání instalovaného SW (tj. příslušné licence). Objednatel se zavazuje převzít předmět plnění dle této Smlouvy a za dodaný předmět plnění zaplatit dodavateli sjednanou cenu v souladu s touto Smlouvou.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost potřebnou pro dosažení účelu této Smlouvy, zejména se vzájemně informovat o veškerých (i potenciálních) překážkách a okolnostech, které mají, anebo by mohly mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy a dosažení účelu této Smlouvy.
2. **Práva a povinnosti dodavatele:**
 - a) Dodavatel se zavazuje provést plnění této Smlouvy, tj. předmětnou dodávku a provedení SW řešení včetně veškerých souvisejících služeb, vlastním jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost ve smluvené době jako celek anebo ve smluvených částech, v souladu s touto Smlouvou, a zároveň také při dodržení veškerých technických a technologických podmínek vyplývajících pro realizaci plnění této Smlouvy z příslušných právních předpisů či technických norem a dále při dodržení veškerých požadavků na funkcionality, kompatibilitu, implementaci a zprovoznění dodávaného SW řešení z hlediska naplnění jeho účelu.
 - b) Dodavatel prohlašuje, že je na základě svých podnikatelských oprávnění a jiných oprávnění schopen realizovat předmět plnění této Smlouvy v požadovaném rozsahu podle této Smlouvy, je odborně způsobilý a kvalifikovaný k plnění této Smlouvy a je k tomu vybaven potřebnými prostředky.
 - c) Dodavatel se zavazuje úzce spolupracovat s objednatelem či osobami pověřenými objednatelem v rámci realizace předmětu této Smlouvy a koordinovat s ním postup vykonávání prací a dodávek v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
 - d) Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s veškerými podklady souvisejícími s plněním předmětu této Smlouvy, které mu byly objednatelem poskytnuty, a to zejména s předmětem plnění této Smlouvy a souvisejícími zadávacími podmínkami výběrového řízení, na základě, kterého byla uzavřena tato Smlouva. Dodavatel prohlašuje, že jsou mu tyto podklady srozumitelné, a že jsou dostatečné a úplně k řádné realizaci předmětu této Smlouvy, tj. splnění dodávky příslušného SW řešení a jeho zprovoznění v místě plnění. Dodavatel prohlašuje, že po seznámení se s veškerými podklady nemá žádných připomínek, výtek či žádostí o doplnění a nebude tudíž uplatňovat žádné vícepráce z titulu případných a později zjištěných vad či nepřesností těchto podkladů.
 - e) Dodavatel je dále povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění předmětu této Smlouvy či požadavků na funkcionality SW řešení, jestliže dodavatel mohl nebo měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Dodavatel není oprávněn dovolávat se nevhodné povahy pokynů, podkladů či jiných obdobných informací poskytnutých objednatelem dodavateli v rámci výběrového řízení, protože nevhodná povaha těchto

pokynů byla nebo mohla být odstraněna v rámci poskytnutí dodatečných informací (vysvětlení) k zadávacím podmínkám (zadávací dokumentaci).

- f) Dodavatel se zavazuje určit odpovědného a kompetentního zástupce, který bude koordinovat realizaci předmětu této Smlouvy, tj. dodávku příslušného SW řešení, a to zejména kontaktní osobu ve věcech technických. Tato kontaktní osoba ve věcech technických bude vystupovat v technických, instalačních a veškerých dalších záležitostech nezbytných pro řádnou realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
- g) Dodavatel splní svou povinnost provést realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy jeho řádným dokončením a protokolárním předáním objednateli, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- h) Dodavatel si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se proto výslovně zavazuje při realizaci plnění dle této Smlouvy dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atd. Tyto požadavky je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- i) Dodavatel se zavazuje za účelem naplnění požadavků na zaměstnanecké podmínky pracovníků dodavatele a na ochranu pracovníků jako zaměstnanců dodavatele dodržovat veškeré předpisy týkající se oblasti zaměstnaneckých práv, zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i požární bezpečnosti, tj. zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví v pracovněprávních vztazích, nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví, zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně a přepisy související).

Dodavatel se zavazuje zajistit plnění veškerých legislativních požadavků dle tohoto ustanovení vůči všem zaměstnancům i dalším osobám jako pracovníkům, které se na realizaci plnění dle této Smlouvy podílejí, přičemž tyto požadavky je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

- j) Dodavatel tímto prohlašuje, že v rámci zajištění realizace předmětného plnění této Smlouvy má vyřešeny veškeré právní vztahy se zaměstnanci, poddodavatelem a dalšími osobami, které se budou podílet na plnění a realizaci plnění, a to zejména prostřednictvím příslušných smluv, uzavřených za tímto účelem, či jiných obdobných závazkových vztahů v souladu s českými právními předpisy.
- k) Dodavatel je oprávněn pověřit plněním předmětu této Smlouvy či jeho části jinou (třetí) osobu (dále jen „poddodavatel“). V takovém případě odpovídá dodavatel objednateli, jako by plnil sám, kdy je v rámci plnění prostřednictvím poddodavatele dodavatel povinen dodržet ustanovení o poddodavatelském systému dle této Smlouvy.
- l) Dodavatel prohlašuje, že realizací předmětné dodávky a provedení SW řešení a výkonem plnění dle této Smlouvy budou pověřeni pouze odborně kvalifikovaní zaměstnanci dodavatele či poddodavatelé na základě řádně a platně uzavřených smluv, případně jiné osoby, které jsou v obdobném pracovně či obchodněprávním závazkovém vztahu k dodavateli.
- m) Dodavatel se zavazuje realizovat plnění předmětu dle této Smlouvy v souladu s právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky v době plnění předmětu této Smlouvy a v souladu s technickými normami a technickými předpisy platnými a účinnými na území České republiky, zejména pak normami ČSN, ČSN EN a ČSN EN ISO.
- n) Dodavatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví či jiných práv třetích osob vyplývajících z předpisů na ochranu duševního vlastnictví či předpisů na ochranu práv průmyslového vlastnictví. Pokud budou při plnění předmětu této Smlouvy využita autorská či průmyslová práva třetích osob, je dodavatel povinen odpovídajícím způsobem upravit veškeré právní vztahy s osobami, jimž náleží taková osobnostní nebo majetková práva, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k objednateli. Dodavatel je tak povinen zejména získat příslušné licence.

V případě, že dodavatel svoji povinnost dle tohoto odstavce nesplní, je povinen uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále nahradit škodu tím způsobenou objednateli.

3. Práva a povinnosti objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli přístup na místo plnění předmětu této Smlouvy, a to vždy včas a dle sjednaných termínů plnění tak, aby dodavateli umožnil řádné splnění předmětu této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje řádně dokončené plnění předmětu této Smlouvy převzít a za takto převzaté plnění předmětu této Smlouvy zaplatit cenu dohodnutou ve výši a za podmínek dle této Smlouvy, přičemž plnění předmětu této Smlouvy se považuje za dokončené, úplným splněním všech výkonů, prací a dodávek nezbytných k jeho dokončení tak, aby plnění bylo způsobilé k užívání v souladu s účelem dle této Smlouvy.
- c) Plnění předmětu této Smlouvy se považuje za převzaté, bylo-li plnění předmětu této Smlouvy dodavatelem předáno a objednatelem převzato jako celek v souladu s touto Smlouvou.

**Čl. V.
Cena plnění**

1. Celková cena za splnění předmětu této Smlouvy, tj. dodání kompletního SW řešení v rozsahu dle Specifikace plnění, je stanovena dohodou smluvních stran v následující výši:

A. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. A. této Smlouvy:

Dodávka SW řešení a licencí pro 6 uživatelů, napojení 1 měřicího zařízení, implementace do infrastruktury objednatele, zajištění a provedení zkušební a následného asistovaného provozu		
A.1.	Cena (v Kč bez DPH)	630.000,- Kč
A.2.	DPH	132.300,- Kč
A.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	762.300,- Kč

B. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. B. této Smlouvy:

Školení v prostorách Městského úřadu Trutnov		
B.1.	Cena (v Kč bez DPH)	20.500,- Kč
B.2.	DPH	4.305,- Kč
B.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	24.805,- Kč

C. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. C. této Smlouvy:

Poskytování technické podpory – za 6 (ŠEST) LET:		
C.1.	Cena za šest let (v Kč bez DPH)	920.160,- Kč
C.2.	DPH	193.233,60 Kč
C.3.	Cena za šest let (v Kč včetně DPH)	1.113.393,60 Kč

D. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. D. této Smlouvy:

Napojení dalších 6 měřicích zařízení včetně souvisejících implementačních prací		
D.1.	Cena (v Kč bez DPH)	0,- Kč

D.2.	DPH	0,- Kč
D.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	0,- Kč

E. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. E. této Smlouvy:

Přenasazení software z důvodu přemístění jednoho měřicího zařízení		
E.1.	Cena (v Kč bez DPH)	0,- Kč
E.2.	DPH	0,- Kč
E.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	0,- Kč

F. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. F. této Smlouvy:

Napojení na hybridní poštu přes eSSL Ginis		
F.1.	Cena (v Kč bez DPH)	0,- Kč
F.2.	DPH	0,- Kč
F.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	0,- Kč

Cena za splnění dalších dodatečných a objednatel vyžádaných (objednaných) plnění dle této Smlouvy, tj. dodání dalších licencí v rámci SW řešení a školení k těmto dalším licencím, bude-li objednatel vyžádáno a objednáno, je stanovena dohodou smluvních stran v následující výši:

G. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. G. této Smlouvy:

Dodatečná dodávka dalších maximálně 5 licencí pro uživatele v rámci SW řešení (pokud dojde k objednání nejpozději do konce roku 2024)		
G.1.	Cena (v Kč bez DPH)	50.000,- Kč
G.2.	DPH	10.500,- Kč
G.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	60.500,- Kč

H. Cena za plnění specifikované v čl. III odst. 2 písm. H. této Smlouvy:

Školení v prostorách Městského úřadu Trutnov pro další uživatele v rámci dodatečné dodávky dalších licencí v rámci SW řešení		
H.1.	Cena (v Kč bez DPH)	20.500,- Kč
H.2.	DPH	4.305,- Kč
H.3.	Cena (v Kč včetně DPH)	24.805,- Kč

- Ceny plnění výše uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou úplné a nejvyšší možné a zahrnují kompletní provedení plnění dle této Smlouvy. Změna ceny plnění či její části je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH, v případě uplatnění inflační doložky dle ustanovení čl. VI. této Smlouvy či pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě, a to dle řádně a v souladu s touto Smlouvou provedené a sjednané změny předmětu plnění spočívající v odpočtu příslušné částky z ceny plnění, tzv. méněpráci, resp. navýšení o příslušné částky ceny plnění, tzv. vícepráce.
- DPH bude účtována dle platných předpisů v době vystavení faktur na základě řádně vystavené faktury ze strany dodavatele, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. V případě snížení či

zvýšení sazby DPH na základě změny příslušného zákona dodavatel upraví sjednané ceny včetně DPH, a to změnou samotné výše DPH a sjednaných cen včetně DPH na takovou daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

4. V cenách plnění výše uvedených v odst. 1 tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele, které při provádění dodávek SW řešení a poskytování veškerých souvisejících služeb dle této Smlouvy nebo v souvislosti s nimi vynaloží, a to nejen náklady, které jsou uvedeny ve výchozích dokumentech předaných objednatelem (zejména Specifikace plnění atd.) nebo z nich vyplývají, ale i náklady, které zde uvedeny sice nejsou a ani z nich zjevně nevyplývají, ale jejichž vynaložení musí dodavatel z titulu své odbornosti předpokládat, a to i na základě zkušeností s prováděním podobných plnění. Jedná se zejména o náklady na pořízení všech hmotných i nehmotných věcí potřebných k provedení dodávky SW řešení, dopravu do místa plnění, náklady na zajištění účasti kompetentních osob (zástupců) dodavatele na plnění, náklady na implementaci, instalaci, uvedení do provozu, předvedení funkčnosti, seznámení s obsluhou a údržbou včetně školení příslušných osob, a v neposlední řadě také po předání veškeré požadované dokumentace. Dále se jedná zejména o odměnu za poskytnutí licence k SW řešení, režie, pojištění, poplatky apod., a také další náklady spojené s plněním podmínek dle této Smlouvy, rozhodnutími příslušných správních orgánů nebo dle obecně závazných platných předpisů, včetně případných správních a jiných poplatků.
5. **Cenu plnění jednotlivých částí a součástí SW řešení dle této Smlouvy se se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli následovně:**
 - a) **Cenu plnění uvedených v ustanovení odst. 1 bodu A., B., D., E. a F. tohoto článku této Smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli po řádném dodání, vykonání (dokončení) a předání a převzetí těchto jednotlivých vymezených plnění dodaných, poskytnutých či vykonaných v rámci SW řešení včetně všech součástí a zároveň po vykonání veškerých implementačních a instalačních prací nezbytných ke zprovoznění příslušné části plnění v rámci SW řešení, uvedení příslušné části plnění v rámci SW řešení do provozu a odzkoušení dodané příslušné části SW řešení, předání veškeré nezbytné dokumentace k dodávané příslušné části v rámci SW řešení a provedení školení příslušných osob (jde-li o část plnění spočívající v poskytnutí školení).**
 - b) **Cenu plnění za poskytování technické podpory uvedeného v ustanovení odst. 1 bodu C. tohoto článku této Smlouvy se objednatel zavazuje hradit dodavateli ve čtvrtletních splátkách, a to vždy v poměrné části za uplynulé čtvrtletí zpětně po dobu 6 roků počínaje čtvrtletím následujícím po zahájení „ostrého“ provozu, tj. po ukončení asistovaného provozu. Cena plnění za poskytování technické podpory, která bude hrazena čtvrtletně dle předchozí věty tohoto ustanovení, bude zaplácena ve výši 1/24 z ceny uvedené v ustanovení odst. 1 bodu C. tohoto článku této Smlouvy.**
 - c) **Cenu plnění uvedených v ustanovení odst. 1 bodu G. a H. tohoto článku této Smlouvy, budou-li objednatelem vyžádána a objednána, se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli po řádném vykonání (dokončení) a předání a převzetí těchto vymezených dodatečných plnění v rámci SW řešení včetně všech součástí a zároveň po vykonání veškerých implementačních a instalačních prací nezbytných ke zprovoznění těchto dodatečných plnění v rámci SW řešení, jejich odzkoušení a uvedení do provozu, předání veškeré nezbytné dokumentace a provedení školení příslušných osob (jde-li o část plnění spočívající v poskytnutí školení). Objedná-li si objednatel menší množství licenci, než je maximální množství uvedené v ustanovení odst. 1 bodu G. tohoto článku této smlouvy, cena plnění se úměrně tomu poníž.**
6. Úhrada ceny plnění dle tohoto článku bude provedena vždy na základě faktur s náležitostmi daňového dokladu dle platných právních předpisů, kdy každá vystavená faktura (daňový doklad) bude obsahovat vedle zákonných náležitostí daňového dokladu dle platné legislativy zejména následující:
 - a) označení faktura a její číslo;
 - b) identifikační údaje objednatele (zejména název, sídlo, IČ, DIČ);
 - c) identifikační údaje dodavatele (zejména název, sídlo, IČ, DIČ);
 - d) označení fakturovaných dodávek, výkonů a činností dodavatele vykonaných v souladu s touto Smlouvou;
 - e) výši fakturované částky;

- f) odpočet smluvních pokut či úroků z prodlení z ceny plnění, v případě že na takové smluvní pokuty či úroky z prodlení vznikl objednateli nárok;
 - g) označení banky a účtu, na který má fakturované plnění placeno;
 - h) den vystavení a odeslání faktury a lhůtu splatnosti faktury;
 - i) podpis a razítko dodavatele;
7. Objednatel se zavazuje uhradit vystavené daňové doklady (faktury) bezhotovostní platbou na účet dodavatele specifikovaný ve vystaveném daňovém dokladu (faktuře), a to ve lhůtě splatnosti **30 dní** od doručení příslušného daňového dokladu (faktury) objednateli.
 8. Nebude-li mít dodavatelem vystavený daňový doklad (faktura) příslušné náležitosti dle shora uvedeného v tomto článku, je objednatel oprávněn dodavateli takový daňový doklad (fakturu) vrátit k opravě, doplnění či přepracování, aniž by běžela lhůta splatnosti. Ta začne běžet znovu po vystavení a doručení bezvadného, opraveného a doplněného daňového dokladu (faktury) odpovídajícího požadavkům této Smlouvy.
 9. Termínem úhrady řádně vystavené faktury se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky na úhradu daňového dokladu (faktury) odesány z účtu objednatele.
 10. Případné vícenáklady či vícepráce dle tohoto odstavce tohoto článku budou oceněny dohodou smluvních stran. V případě jakékoliv změny ceny plnění této Smlouvy, a to zejména ve smyslu tohoto odstavce a článku, se Smluvní strany zavazují vždy ve smyslu a se zohledněním příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména pak v souladu s ustanovením § 222 tohoto citovaného zákona týkajícího se změn závazku.

V případě, že budou ze strany dodavatele vynaloženy vícenáklady či vykonány vícepráce dle tohoto odstavce, uhradí objednatel dodavateli cenu za tyto činnosti, a to na základě dodavatelem vyhotoveného výkazu vynaložených vícenákladů či vykonaných víceprací na rámec předmětu této Smlouvy, které byly předem písemně vyžádány či odsouhlaseny objednatelem.

Čl. VI.

Inflační doložka a index ceny plnění

1. Cenu plnění uvedených v ustanovení čl. V. odst. 1 bodu C., E. a F. této Smlouvy plnění předmětu této Smlouvy může být upravena o částku odpovídající roční míře inflace za předchozí kalendářní rok vyjádřené úhrnným indexem růstu spotřebitelských cen v České republice vyhlášeným Českým statistickým úřadem (tj. vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok), vyhlášenou Českým statistickým úřadem (dále také jako „**inflační doložka**“).
2. Smluvní strany sjednávají odkládací podmínku pro aplikaci a použití inflační doložky dle toho článku této Smlouvy, kdy sjednaná inflační doložka může být aplikována poprvé až v roce 2025, a to o index růstu spotřebitelských cen v České republice vyhlášeným Českým statistickým úřadem za předchozí rok 2024.
3. Smluvní strany sjednávají limitaci inflační doložky, kdy ke zvýšení ceny plnění uvedených v ustanovení čl. V. odst. 1 bodu C., E. a F. této Smlouvy může dojít maximálně do o 10% z uvedených cen jednotlivých plnění.
4. Dodavatel má právo uplatnit zvýšení cen plnění uvedených v ustanovení čl. V. odst. 1 bodu C., E. a F. této Smlouvy o inflační doložku řádným oznámením objednateli, a to nejpozději do 1 měsíce ode kdy došlo k vyhlášení úhrnného indexu růstu spotřebitelských cen v České republice Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok.
5. V případě, kdy dodavatel řádně oznámí uplatnění inflační doložky, je povinen vyhotovit a vyznačit objednateli v následných fakturách (daňových dokladech) vyúčtování uplatněné inflační doložky (dále také jako „**vyúčtování inflační doložky**“). Vyúčtování inflační doložky bude povinně obsahovat informace o řádně vyhlášené roční míře inflace za předchozí kalendářní rok vyjádřené úhrnným indexem růstu spotřebitelských cen v České republice vyhlášeným Českým statistickým úřadem.
6. Nebude-li oznámení o uplatnění inflační doložky či vyúčtování inflační doložky učiněno dodavatelem vůči objednateli způsobem a ve lhůtách dle výše uvedeného, právo na uplatnění inflační doložky zaniká. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.

Čl. VII.

Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodat předmět plnění této Smlouvy, tj. realizovat dodávku SW řešení a související služby v rozsahu dle ustanovení čl. III. této Smlouvy a Specifikace plnění, v následujících dílčích termínech:
 - a) termín zahájení dodávky SW řešení: ode dne podpisu této Smlouvy
 - b) termín dokončení dodávky SW řešení a uvedení do zkušebního provozu: do 6 týdnů ode dne podpisu této Smlouvy
 - c) termín provedení a ukončení zkušebního provozu dodávaného SW řešení: do 3 týdnů ode dne dokončení dodávky SW řešení a uvedení do zkušebního provozu
 - d) doba provedení a ukončení asistovaného provozu dodávaného SW řešení: po dobu 2 měsíců ode dne ukončení zkušebního provozu
 - e) termín provedení školení objednatelem určených osob dle této Smlouvy: před zahájením zkušebního provozu
 - f) doba poskytování technické podpory: po dobu 6 let ode dne ukončení asistovaného provozu
 - g) termín napojení dalších 6 měřících zařízení včetně souvisejících implementačních prací: do 3 týdnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele
 - h) termín přenastavení software z důvodu : přemístění jednoho měřícího zařízení: do 3 týdnů ode dne doručení písemné výzvy objednatele
2. Termínem dokončení dodávky a provedení předmětného SW řešení dle této Smlouvy je den protokolárního předání a převzetí kompletního a úplného předmětu plnění této Smlouvy bez vad a nedodělků a zároveň dodání příslušných licencí, napojení min. 1 měřícího zařízení, implementace do infrastruktury objednatele, instalace, předvedení funkčnosti, seznámení s obsluhou a údržbou včetně provedení školení příslušných osob určených objednatelem, a v neposlední řadě také po předání veškeré požadované dokumentace, to vše v souladu s podmínkami znění této Smlouvy.
3. Dobu poskytování záruky za jakost Smluvní strany sjednávají po celou dobu délky záruční doby a za podmínek dle ustanovení čl. X. této Smlouvy.
4. Místem plnění předmětu této Smlouvy je sídlo zadavatele: **Městský úřad Trutnov, Slovanské náměstí 165, 541 01 Trutnov.**

Čl. VIII.

Zkušební a asistovaný provoz a předání a převzetí dodaného SW řešení

1. Dodavatel je povinen předat objednateli ke zkušebnímu provozu řádně dokončenou dodávku SW řešení, které je předmětem plnění této Smlouvy, když příslušný software bude ve stavu plně funkčním, technicky i technologicky provozuschopným včetně všech součástí a funkcionalit. Řádné dokončení příslušného SW řešení bude prokázáno jeho řádným vyzkoušením (zkušebním provozem). Teprve poté bude přistoupeno k uvedení SW řešení do asistovaného a následného řádného a standardního provozu, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
2. Dodavatel je povinen přizvat k předání software, tj. dokončené dodávky SW řešení, ty poddodavatele, jejichž účast bude považována objednatelem za nutnou z hlediska úspěšného vykonání předávacího a přijímacího aktu.
3. Po řádném dokončení dodávky SW řešení, tj. zprovoznění software včetně všech součástí a funkcionalit, bude vyhotoven Zápis o předání SW řešení do zkušebního provozu. Kompletnost dodávky a služby musí odpovídat specifikaci předmětu plnění dle této Smlouvy a dále požadavkům odsouhlaseným objednatelem.
4. Po vyhotovení a podepsání Zápisu o předání SW řešení do zkušebního provozu bude zahájen zkušební provoz SW řešení, v rámci kterého bude ověřeno řádné provedení SW řešení dle této Smlouvy ve stavu

- plně funkčním, technicky i technologicky provozuschopným včetně všech součástí a funkcionalit, a dále včetně kontroly obsahu (dat), tj. že veškerá objednatelům požadovaná data byla korektně implementována.
5. Zkušební provoz bude probíhat v délce nezbytné pro provedení kompletního vyzkoušení, která se dohodou smluvních stran stanovuje na dobu **min. 2 týdnů a max. 3 týdnů**. Průběh zajišťují a kontrolují pracovníci dodavatele. O výsledku zkušebního provozu bude po jeho ukončení vyhotoven protokol o zkušebním provozu, ve kterém budou uvedeny veškeré případné vady či nedodělky SW řešení, tj. nefunkční, neúplné či neprovozuschopné součásti dodávaného software a souvisejících služeb.
 6. Výsledky zkušebního provozu dodaného SW řešení budou uvedeny v protokolu o zkušebním provozu a budou závazné pro obě smluvní strany. V případě, že se při zkušebním provozu projeví vady či nedodělky SW řešení je dodavatel povinen je bez zbytečného odkladu odstranit. Smluvní strany sjednávají, že neúspěšný zkušební provoz z důvodů, za které zodpovídá dodavatel, je dodavatel po odstranění veškerých zjištěných vad a nedodělků povinen na své náklady opakovat, nejpozději však do jednoho týdne od termínu ukončení prvního neúspěšného zkušebního provozu.
 7. Úspěšný zkušební provoz je podkladem pro následné předávací řízení ve smyslu níže uvedeného.
 8. Řádné předání a převzetí dodávaného a odzkoušeného SW řešení nastane po naplnění veškerých níže uvedených náležitostí, jejichž splnění je tímto sjednáno jako podmínka předání a převzetí SW řešení:
 - a) provedení kontroly řádnosti dodávky a implementace, instalace a konfigurace veškerých softwarových (SW) součástí plnění v místě plnění (po provedeném testování (zkušebního provozu)), a ověření správné funkce dodaného plnění, případně provedení dalších úkonů nutných pro to, aby SW řešení mohlo plnit sjednaný účel, a uvedení SW řešení včetně jeho softwarových součástí do plného provozu, a to vše v rozsahu uvedeném ve Specifikaci plnění;
 - b) předvedení a odzkoušení veškerého SW řešení v místě plnění;
 - c) provedení školení, tj. zaškolení osob pro obsluhu a údržbu SW řešení, které objednatel určí, a to dle této Smlouvy a Specifikace plnění;
 - d) předání technické dokumentace a zejména návodů k obsluze a údržbě v českém jazyce, a to v rozsahu a provedení, které umožní bezproblémovou obsluhu SW řešení a uvedení SW řešení do provozu, jeho trvalý provoz a údržbu, a dodání provozní dokumentace, vše v elektronické podobě;
 - e) předání oprávnění, které jsou potřebné pro provoz, údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci SW součástí SW řešení, předání programové dokumentace a předání stručného manuálu pro práci se SW.
 9. Dodavatel je povinen vyzvat písemně objednatel (také e-mailem) k předání a převzetí dodávaného SW řešení nejpozději 7 dní před možným předáním a převzetím dodávaného SW řešení. Objednatel na základě této výzvy dodavatele určí a stanoví termín skutečného předání a převzetí dodávaného SW řešení, a to nejpozději do 7 dní ode dne doručení předmětné výzvy dodavatele.
 10. O předání a převzetí dodávaného SW řešení, po naplnění všech povinností dle shora uvedeného v tomto článku, podepíší smluvní strany prostřednictvím svých pověřených zástupců písemný předávací protokol ve dvou vyhotoveních, který je za tímto účelem povinen připravit k přijímacímu řízení dodavatel.
 11. Objednatel má právo nepodepsat písemný protokol o předání a převzetí dodávaného SW řešení v případech, kdy předmětný dodaný software a související poskytnuté služby nesplní technické podmínky a parametry dle specifikace předmětu plnění této Smlouvy, a dále v případech kdy dodavatel nepředvede funkčnost SW řešení či při předvedení funkčnosti se prokáže vada, případně dodavatel nepředá veškeré požadované doklady či dokumenty k dodávanému SW řešení specifikované tímto článkem
 12. Do doby předání a převzetí kompletního a řádně dodaného SW řešení je dodavatel v prodlení se splněním plnění dle této Smlouvy, kdy se dodavatel zavazuje odstranit vady a nedodělky zjištěné při neúspěšném předávacím řízení bez zbytečného odkladu. Po odstranění vad a nedodělků zjištěných při neúspěšném předávacím řízení se dodavatel zavazuje oznámit objednateli jejich odstranění a je povinen vyvolat nové předávací řízení.

13. Do doby předání a převzetí dodávaného SW řešení nese nebezpečí škody na tomto předmětu této Smlouvy dodavatel.
14. Po předání a převzetí dodávaného SW řešení uvede dodavatel dodaný software do asistovaného provozu, po jehož dobu bude dodavatel monitorovat a kontrolovat dodané SW řešení, poskytovat objednateli či jím pověřeným osobám asistenci nezbytnou pro zajištění obsluhy a provozu SW řešení a případně na žádost objednatele bude dodavatel řešit nezbytné dodatečné konfigurace, implementace a nastavení SW řešení pro jeho řádný, bezproblémový a funkční provoz dle technické a technologické specifikace uvedené v této Smlouvě a Specifikaci plnění. Po dobu asistovaného provozu neběží doba poskytování technické podpory.

Čl. IX.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Dodavatel tímto poskytuje v souladu s ustanovením § 2360 občanského zákoníku objednateli licenci k instalovanému software v rámci SW řešení dle této Smlouvy, a to zejména veškerým instalovaným a implementovaným modulům, bezpečnostním a jiným programům atd., včetně veškerých částí a součástí SW, které budou objednateli dodavatelem předány či poskytnuty v rámci plnění této Smlouvy. Dodavatel tedy výslovně uděluje touto Smlouvou objednateli časově a místně neomezené právo SW řešení v předaném rozsahu včetně všech jeho částí a součástí dle této Smlouvy jako celek nebo část užit (dále jen „licence“) v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným zařízením či funkcionalitou a/nebo prvky, a to všemi způsoby užití uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění (dále jen „autorský zákon“).
2. Dodavatel poskytuje objednateli licenci k poskytnutému SW řešení, jako funkčnímu provedení SW řešení, jako nevýhradní k výkonu práva duševního vlastnictví, a to bez omezení rozsahu, množství, způsobu a území pro užití.
3. Dodavatel poskytuje oprávnění k výkonu práva v rámci SW řešení dle této Smlouvy užit v původní, zpracované či jinak pozměněné podobě, a to všemi způsoby užití a v neomezeném rozsahu včetně veškerých informací a předmětů duševního vlastnictví obsažených v předmětném SW řešení či jeho části.
4. Objednatel je oprávněn SW v rámci SW řešení či jeho část dle této Smlouvy užívat v rámci udělené licence podle svého uvážení, popř. není povinen jej zcela či z části užívat. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy sjednané podle článku V. této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje na svoje náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelům autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro poskytnutí SW řešení a udělení licence dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že časový rozsah licence je dodavatelem udělen na celou dobu trvání majetkových autorských práv dle ustanovení § 27 autorského zákona, nebude-li tato Smlouva ukončena.
6. Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané hmotné i nehmotné části SW řešení, včetně dokumentace vztahující se k poskytnutému plnění, a to okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí SW řešení bez vad a nedodělků.
7. Dodavatel se zavazuje předat objednateli kompletní plnění SW řešení dle této Smlouvy včetně všech jeho částí a součástí, dále se zavazuje předat oprávnění, které jsou potřebné pro provoz, údržbu, úpravu, aktualizaci a modernizaci příslušného SW řešení dle této Smlouvy.

Čl. X.

Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Dodavatel poskytuje na základě této Smlouvy objednateli záruku za jakost, tj. dodávaného SW řešení, ve smyslu ustanovení § 2113 občanského zákoníku, kdy se zavazuje, že po dobu běhu záruční lhůty bude dodávané SW řešení způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel a zachová si požadované funkční, technické a technologické vlastnosti včetně užitečných parametrů a vlastností.
2. Záruční doba je na základě ujednání smluvní stran stanovena v délce **72 měsíců na celou dodávku SW řešení, resp. každou jeho část či součást.** Do záruční doby není započítávána doba, po kterou není možné

ze strany objednatele dodané SW řešení či jeho jednotlivou částí či součástí řádně užívat, a to zejména z důvodu reklamovaných vad.

3. Záruční doba dle výše uvedeného odst. 2 tohoto článku začíná běžet ode dne následujícího po protokolárním předání a převzetí dodaného SW řešení, tj. dnem následujícím po podpisu písemného předávacího protokolu dle ustanovení čl. VIII. této Smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje provádět opravy reklamovaných vad, které se na předmětném SW řešení vyskytnou v záruční době ve smyslu poskytnuté záruky za jakost, a to bezplatně po celou dobu běhu záruční doby, a to na základě požadavků (reklamací) objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje vykonávat opravy reklamovaných vad, které se na předmětném SW řešení vyskytnou v záruční době ve smyslu poskytnuté záruky za jakost, prostřednictvím odborně vyškolených servisních techniků.
6. Objednatel se zavazuje užívat předmětné dodané SW řešení v souladu s účelem, ke kterému je každá příslušná komponenta SW řešení, jeho část či součást určena, a dále v souladu s návodem k použití a pokyny dodavatele předanými objednateli v rámci předvedení funkčnosti předmětného SW řešení při jeho předávání a převzetí ve smyslu ustanovení čl. VIII. této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje uplatnit (reklamovat) u dodavatele vady dodaného SW řešení bez zbytečného odkladu po zjištění vady (nefunkčnosti systému). Objednatel oznámí reklamované vady dodavateli písemně, případně též na kontaktní e-mail určený pro reklamace vad dodaného SW řešení:
 - e-mail: █████@initt.eu
 - telefon: +420 █████
8. Dodavatel se zavazuje zahájit odstranění reklamované vady, tj. nastoupit na opravu reklamované vady, v místě plnění dle této Smlouvy, bez zbytečného odkladu, a to ve lhůtě **tzv. reakční doby servisního zásahu**, která činí:

max. 24 hodin od oznámení reklamace vady ze strany objednatele.

Zahájení odstranění reklamované vady, tj. nástup na opravu reklamované vady v reakční době servisního zásahu, ze strany dodavatele se považuje za platně vykonané ve smyslu tohoto odstavce pouze v případě, že dojde ke skutečnému zahájení opravy reklamované vady v sídle objednatele či jiném místě po dohodě s objednatel (např. autorizovaném servise, jiném místě určeném objednatel apod.), případně dojde k diagnostice vady odborným technickým pracovníkem, popisu způsobu opravy zjištěné vady a stanovení termínu odstranění reklamované vady, a to pouze pro případ takové reklamované vady, kterou nebude možné odstranit přímo v místě zahájení odstraňování reklamované vady.

9. Dodavatel se zavazuje odstranit reklamované vady, tj. opravit reklamované vady, v místě plnění dle této Smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami sjednáno jiné místo opravy či nebude-li z technického a technologického hlediska nezbytné provést opravu reklamované vady ve speciálním servisním středisku. V případě opravy reklamované vady v rámci záruční lhůty je dodavatel povinen nést na vlastní náklady i dopravu (přepravu) předmětného dodaného SW řešení do místa opravy (tj. servisního střediska).
10. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli, resp. jeho odborným servisním technikům, veškerou nezbytnou součinnost za účelem řádného odstranění a opravy reklamovaných vad.
11. Dodavatel se zavazuje odstranit reklamované vady, tj. opravit reklamované vady, v místě plnění dle této Smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami sjednáno jiné místo opravy a odstranění reklamovaných vad, a to nejpozději do:
 - a) **24 hodin** od zahájení opravy, tj. zahájení odstraňování reklamované vady, v případě reklamované vady označené jako **havarijní**, a to v nepřetržitém režimu. Za havarijní vadu bude považována zejména ta, která způsobí omezení či úplné přerušení funkčnosti a provozuschopnosti dodávaného SW řešení (dále jen „**havarijní vady**“).

- b) **48 hodin** od zahájení opravy, tj. zahájení odstraňování reklamované vady, v případě ostatních reklamovaných vad neoznačených jako havarijní, tj. těch, které nespádají pod reklamované vady vymezené pod písm. a) tohoto odstavce a tohoto článku.
12. V případě prodlení dodavatele se zahájením odstranění reklamované vady, tj. nástupu na opravu reklamované vady, v tzv. reakční době zásahu dle ustanovení odst. 8 tohoto článku:
- a) **o více než 24 hodin** v případě havarijních reklamovaných vad,
- b) **o více než 48 hodin** v případě ostatních reklamovaných vad, které nebyly označeny jako havarijní vady, je objednatel oprávněn takovou vadu nechat odstranit třetí osobou, a to na náklady dodavatele a bez újmy či zkrácení práv z poskytnuté záruky za jakost. Tímto postupem objednatele není dotčeno jeho právo na smluvní pokutu spojenou s porušením této povinnosti dodavatele.
13. V případě prodlení dodavatele s odstraněním reklamované vady, tj. opravou reklamované vady, ve lhůtě dle ustanovení odst. 11 tohoto článku:
- a) **o více než 24 hodin** v případě havarijních reklamovaných vad,
- b) **o více než 48 hodin** v případě ostatních reklamovaných vad, které nebyly označeny jako havarijní vady, je objednatel oprávněn takovou vadu nechat odstranit třetí osobou, a to na náklady dodavatele a bez újmy či zkrácení práv z poskytnuté záruky za jakost. Tímto postupem objednatele není dotčeno jeho právo na smluvní pokutu spojenou s porušením této povinnosti dodavatele.
14. Lhůty sjednané Smluvními stranami v odst. 11 tohoto článku mohou být po vzájemné dohodě Smluvních stran potvrzené v písemné formě změněny, a to ve výjimečných případech s ohledem na náročnější a složitější technické a technologické požadavky na opravu příslušných reklamovaných vad. V případě, že oprava reklamované vady vyžaduje z objektivních důvodů složitější technický či technologický postup při jejím odstraňování, je možné po vzájemné dohodě Smluvních stran potvrzené v písemné formě sjednat i delší lhůty odstranění takových reklamovaných vad, a to přiměřeně k závažnosti a charakteru konkrétní vady a technickým či technologickým požadavkům na její odstranění.
15. Dodavatel se zavazuje v rámci záručního servisu zajistit provoz a dostupnost SW řešení ve funkčním a provozuschopném stavu tak, aby bylo možné SW řešení využívat ze strany objednatele, a to s **minimální měsíční dostupností 99 % v pracovních dnech od 6:00 do 18:00 hodin**. Za funkční a provozuschopné SW řešení je na základě ujednání smluvních stran považováno takové SW řešení, v rámci kterého jsou zcela funkční a dostupné veškeré funkcionality dodaného SW řešení dle této Smlouvy, a to v rozsahu dle požadavků této Smlouvy. Plánovanou nedostupnost či neprovozuschopnost příslušného dodaného SW řešení či jeho části (komponenty) dle této Smlouvy se dodavatel zavazuje oznámit objednateli s předstihem min. 3 pracovních dní.
16. Pro účely poskytování záručního servisu dle tohoto článku se dodavatel zavazuje zřídit a udržovat dostupnou službu poskytující objednateli pomoc při řešení dotazů týkajících se provozu SW řešení, problémů, vad a nefunkčnosti SW řešení a dalších záležitostí týkajících se dodaného SW řešení (dále jen „HelpDesk“). HelpDesk bude poskytován dodavatelem při **dostupnosti pondělí až pátek od 9:00 do 16:00 hodin**, a to na kontaktním telefonu a e-mailu dodavatele:
- **kontaktní telefon HelpDesk: +420 +420** [REDACTED]
 - **kontaktní e-mail HelpDesk:** [REDACTED]@initt.eu

Čl. XI.

Poddodavatelský systém

1. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním částí předmětu této Smlouvy třetí osobu, tj. poddodavatele. Dodavatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by předmět této Smlouvy plnil sám. Dodavatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách s poddodavatelem splnění veškerých povinností poddodavatele tak, jak vyplývají dodavateli z příslušných právních předpisů a dále z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
- Dodavatel se zavazuje, že poddodavatel bude po celou dobu provádění poddodávky v rámci plnění

předmětu této Smlouvy splňovat požadavky stanovené zákonem. Dodavatel je dále povinen zabezpečit, že poddodavatel bude seznámen se skutečností, že své činnosti a poskytování příslušných služeb musí provádět v souladu se zněním této Smlouvy.

2. Dodavatel je oprávněn v rámci plnění předmětu této Smlouvy a v rámci jeho případného poddodavatelského systému pověřit plněním některých částí předmětu této Smlouvy pouze ty poddodavatele, jejichž prostřednictvím prokazoval v příslušném výběrovém řízení veřejné zakázky, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, kvalifikaci či které výslovně uvedl v rámci své nabídky v příslušném výběrovém řízení jako poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy, tj. předmětu příslušné veřejné zakázky, nebude-li s objednatelům dohodnuto jinak.
3. Dodavatel není oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy pověřit plněním částí předmětu této Smlouvy jiného dalšího poddodavatele (vyjma těch uvedených shora v odst. 2 tohoto článku této Smlouvy) či změnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatel. Objednatel souhlas s pověřením či změnou poddodavatele dle tohoto článku nevydává, pokud:
 - a) prostřednictvím původního poddodavatele dodavatel v příslušném výběrovém řízení veřejné zakázky, na základě, kterého byla uzavřena tato Smlouva, prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít odpovídající kvalifikaci či nebude naplňovat příslušná kvalifikační kritéria výběrového řízení v rozsahu, v jakém tato kvalifikace byla poddodavatelsky prokázána, nebo
 - b) nový poddodavatel nebude splňovat požadavky vyplývající z právních předpisů.
4. V případě realizace plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele je dodavatel povinen na žádost objednatel specifikovat části předmětu plnění, které plní pro dodavatele jeho poddodavatelé, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti objednatel. Dodavatel tak učiní písemně, kdy v takovém přípisu řádně a pravdivě uvede poddodavatelský systém společně s uvedením identifikačních údajů každého poddodavatele, rozsahu poddodávky, kterou bude tento poddodavatel provádět, a dále uvedením věcného a procentuálního podílu dodávky či služeb poddodavatele na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.
5. V případě, že dodavatel nemá v úmyslu zadat určitou část plnění této Smlouvy některému poddodavatel, je dodavatel povinen na žádost objednatel předložit písemné čestné prohlášení, ve kterém tuto skutečnost uvede, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti objednatel. V takovém případě však dodavatel dále není oprávněn žádnou část realizace plnění dle této Smlouvy jakémukoliv poddodavatel následně zadat, nebude-li s objednatelům sjednáno jinak.
6. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelům vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatel za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi Dodavatel a jeho poddodavatel k nahlédnutí.

Čl. XII.

Pověřené a kontaktní osoby a vzájemná komunikace

1. Pro veškerá jednání ve věci plnění této Smlouvy, pověřují Smluvní strany následující kontaktní osoby:

Za OBJEDNATELE:

- a) **Ve věcech smluvních:** Ing. arch. Michal Rosa, starosta města
tel.: +420 [REDACTED] 3, e-mail: [REDACTED]@trutnov.cz
- b) **Ve věcech technických:** Ing. Bohumír Hába, vedoucí oddělení informatiky a projektového řízení
tel. +420 [REDACTED] e-mail: [REDACTED]@trutnov.cz

Za DODAVATELE:

c) **Ve věcech smluvních:** Ing. Radek Černobila

tel. +420 [REDACTED] e-mail: [REDACTED]@initt.eu

d) **Ve věcech technických:** Ing. Radek Černobila, Bc. Karel Galetka

tel. +420 [REDACTED] nebo [REDACTED]5, e-mail: [REDACTED]@initt.eu

2. Objednatel je oprávněn výše uvedené kontaktní osoby dle odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku (tj. kontaktní osoby objednatele ve věcech smluvních i technických) jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nových kontaktních údajů, je objednatel povinen vždy písemně nejpozději do 3 dnů od takové změny vyrozumět dodavatele (také e-mailem či prostřednictvím datové schránky).
3. Dodavatel je oprávněn výše uvedené kontaktní osoby dle odst. 1 písm. c) a d) tohoto článku (tj. kontaktní osoby dodavatele ve věcech smluvních) jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nových kontaktních údajů, je dodavatel povinen vždy písemně nejpozději do 3 dnů od takové změny vyrozumět objednatele (také e-mailem či prostřednictvím datové schránky).
4. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami budou adresovány do sídel smluvních stran nebo na korespondenční adresy, které jsou uvedeny v čl. I. této Smlouvy nebo které si smluvní strany písemně specifikují, nebo do datové schránky, a to k rukám příslušných kontaktních osob, není-li výslovně v této Smlouvě sjednán a umožněn i jiný způsob doručení.
5. V rámci naplnění předmětu této Smlouvy budou veškeré písemnosti, které nesnesou zbytečného odkladu z hlediska splnění příslušných zákonných lhůt, mezi Smluvními stranami zasílány též e-mailem, kdy takové odeslání následně nahrazuje splnění povinnosti dle odst. 4 tohoto článku v případě, že adresát takto doručenou písemnost e-mailem či prostřednictvím datové schránky potvrdí do 3 pracovních dnů odesílateli. Na žádost adresáta má odesílatel písemnosti povinnost zaslat příslušnou písemnost i na korespondenční adresu adresáta v písemné podobě.

Čl. XIII.

Pojištění dodavatele

1. Dodavatel je povinen mít na dobu ode dne podpisu této Smlouvy až do předání a převzetí řádně dokončené dodávky SW řešení bez jakýchkoliv vad a nedodělků (včetně zajištění veškerých sjednaných souvisejících úkonů a služeb dle této Smlouvy) uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám při realizaci předmětné dodávky SW řešení dle této Smlouvy, a to s limitem pojistného plnění ve výši **min. 2.000.000, -- Kč z jedné škodní události**.
2. Dodavatel tímto prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám při realizaci předmětu této Smlouvy dle podmínek odst. 1 tohoto článku této Smlouvy. Příslušné potvrzení (certifikát) o tomto pojištění či kopii příslušné pojistné smlouvy se dodavatel zavazuje v průběhu trvání této Smlouvy na žádost objednatele kdykoli předložit, a to nejpozději ve lhůtě 14 dní ode dne doručení žádosti objednatele.
3. V případě, kdy nebude objednateli dodavatelem doloženo pojištění odpovědnosti za škodu ve smyslu ustanovení tohoto článku této Smlouvy, či takové pojištění pozbude v průběhu plnění této Smlouvy své platnosti či účinnosti, bude to považováno za podstatné porušení této smlouvy a objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit a má právo na úhradu škody tímto vzniklou.

Čl. XIV.

Ostatní ujednání

1. Dodavatel je povinen provádět plnění předmětu zakázky v úzké součinnosti s objednatelem či objednatelem pověřenými osobami. Veškeré poskytované dodávky budou průběžně konzultovány za účasti objednatele či pověřených osob objednatele. Dodavatel je zejména povinen s dostatečným předstihem informovat objednatele o všech nových zjištěních, které mají vliv na průběh plnění zakázky.
2. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Toto ustanovení platí pro

dodavatele samotného i veškeré případné poddodavatele dodavatele. Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2033 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací příslušné veřejné zakázky dle shora uvedeného výběrového řízení, tj. předmětu plnění dle této Smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (např. Ministerstvo dopravy ČR, Ředitelství silnic a dálnic ČR, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Ministerstvo financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

3. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivosti vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s výkonem činnosti na základě této Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje, že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny objednatelem či osobou pověřenou objednatelem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele a nepoužije pro jiné účely než plnění předmětu a podmínek této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce se vztahuje i na osoby, které dodavatel pověří plněním této Smlouvy, tj. na zaměstnance dodavatele a další osoby, které dodavatel použije či pověří v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy (poddodavatelé).

4. Dodavatel je povinen řádně uchovávat originál této Smlouvy včetně jejích případných dodatků a její přílohy, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací příslušné veřejné zakázky dle shora uvedeného výběrového řízení, tj. předmětu plnění dle této Smlouvy, minimálně do konce roku 2033. Doklady se dodavatel zavazuje uchovávat způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a v zákoně č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. XV.

Uveřejnění smlouvy

1. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená soukromoprávní smlouva či jiná obdobná smlouva, jejíž stranou je objednatel jako subjekt povinný takové smlouvy uveřejňovat. Ve smyslu ZZVZ berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím profilu zadavatele se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená smlouva uzavřená na veřejnou zakázku, jejíž stranou je objednatel (zadavatel) povinný takové smlouvy uveřejňovat. Souladu se zákonem o registru smluv a ZZVZ podléhá také režim této Smlouvy.
2. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejích případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv a ZZVZ. Dodavatel tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv, ZZVZ či veřejně přístupná na webových stránkách určených objednatelem (např. profil zadavatele), kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto objednateli svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 občanského zákoníku). Pro případ, kdy by Smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, Dodavatel uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu tohoto článku.
3. Dodavatel uděluje souhlasy objednateli ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

Čl. XVI. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení dodavatele s dodáním SW řešení, uvedení do zkušebního provozu či uvedení do asistovaného provozu, či provedení školení oproti termínům plnění dle čl. VII. odst. 1 písm. b), c), d) a/nebo e) této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli sjednanou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny toho plnění v Kč bez DPH, se kterým je dodavatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle této Smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností či prodlení se splněním povinností dodavatele dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každý případ porušení na jehož porušení byl objednatel upozorněn a nenapravit své porušení či prodlení ani v objednatel poskytnuté přiměřené lhůtě.
4. V případě prodlení dodavatele s nástupem na odstranění reklamovaných vad dodaného SW řešení, tj. porušení reakční doby servisního zásahu dle ustanovení čl. X. odst. 8 této Smlouvy, se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli sjednanou smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele s odstraněním (opravou) reklamovaných vad dodaného SW řešení, tj. porušení stanovené doby opravy dle ustanovení čl. IX. odst. 11 této Smlouvy, se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli sjednanou smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
6. V případě porušení povinností dodavatele dle čl. XI. této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každý případ porušení.
7. V případě porušení povinností dodavatele dle čl. XIII. této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý den nesplnění povinnosti pojištění.
8. V případě porušení povinností dodavatele dle čl. XIV. odst. 3 a/nebo 4 této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každý případ porušení.
9. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody. Dodavatel je povinen objednateli uhradit škodu, která vznikne z důvodu porušení povinností dodavatele dle této Smlouvy (např. z důvodu prodlení s řádným dokončením dodávky SW řešení, dodáním vadného plnění aj.).
10. Smluvní pokuty a smluvní úroky dle této Smlouvy jsou splatné dnem, kdy na ně oprávněné straně vznikne nárok. Výše smluvních úroků či smluvních pokut bude oznámena na základě výzvy k jejich zaplacení doručené povinné straně, včetně vyčíslení jejich požadované výše.
11. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti svým, i nesplatným, závazkům vůči dodavateli dle této Smlouvy.

Čl. XVII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah dle této Smlouvy na základě písemné dohody uzavřené mezi oběma Smluvními stranami, a to ke dni, který bude v této písemné dohodě o ukončení této Smlouvy výslovně sjednán, nebude-li sjednán, poté ke dni podpisu takové dohody o ukončení této Smlouvy.
2. Tuto Smlouvu lze **po uplynutí 5 let platnosti a účinnosti Smlouvy** ukončit jednostranným právním jednáním objednatele, tj. výpovědí ze strany objednatele, a to i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhá smluvní straně výpověď doručena
3. Tuto Smlouvu lze ukončit odstoupením ze zákonných důvodů dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Pro odstoupení od této Smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, stejně tak pro vzájemný vztah Smluvních stran, pokud není v této Smlouvě dohodnuta jiná úprava. Mimo případy

uvedené v § 2002 občanského zákoníku či výše v této Smlouvě má příslušná Smluvní strana dále právo dostoupit od této Smlouvy v níže uvedených případech.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností objednatele, za které je pro účely této Smlouvy považováno:
 - a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů ode dne splatnosti takové faktury, pokud dodavatel objednatel na takové prodlení s úhradou příslušné faktury objednatel písemně upozornil a objednatel nesplnil svou povinnost ani v dodavatelem poskytnuté přiměřeně lhůtě.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností dodavatele, které jsou uvedeny výše v této Smlouvě, a za které je dále pro účely této Smlouvy považováno také:
 - a) prodlení dodavatele s dodávkou SW řešení dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů oproti sjednaným termínům dle této Smlouvy, pokud objednatel dodavatele na takové prodlení s plněním povinností dodavatele dle této Smlouvy písemně upozornil a dodavatel nesplnil svou povinnost ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;
 - b) opakované (min. 2x) porušení povinností dodavatele dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, pokud objednatel dodavatele na takové prodlení s plněním či porušení povinností dodavatele dle této Smlouvy písemně upozornil a dodavatel nesplnil svou povinnost ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;
 - c) opakované (min. 2x) porušení povinností dodavatele dle čl. VII. odst. 1 této Smlouvy, pokud objednatel dodavatele na takové prodlení s plněním či porušení příslušných povinností dodavatele písemně upozornil a dodavatel nesplnil svou povinnost ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;
 - d) opakované (min. 2x) porušení povinností dodavatele dle čl. X či XI. této Smlouvy, pokud objednatel dodavatele na takové prodlení s plněním či porušení povinností dodavatele dle této Smlouvy písemně upozornil a dodavatel nesplnil svou povinnost ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;
 - e) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí) nebo podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
6. V případě, že s dodavatelem bude probíhat insolvenční řízení, nebo pokud by byl pro dodavatele z důvodu jeho platební neschopnosti úředně jmenován likvidátor nebo správce, nebo byla zahájena exekuce nebo veřejná dražba na majetek dodavatele, může objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit od této smlouvy písemným sdělením dodavateli, likvidátorovi nebo správci.
7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně. Za doručení se považuje okamžik, kdy se listina obsahující oznámení o odstoupení od Smlouvy dostane do dispozice druhé Smluvní strany.
8. Smluvní strana, která svým jednáním, zdržením nebo opomenutím zavinila příčinu pro odstoupení druhé Smluvní strany od této Smlouvy je povinna uhradit této Smluvní straně veškeré náklady, včetně případné náhrady škody, vzniklé z důvodů odstoupení od Smlouvy. Uvedené náklady a náhrada škody jsou splatné bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany do 14 dnů ode dne, kdy je tato Smluvní strana povinné straně vyčíslení.
9. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu dalších škod apod. vzniklých z důvodu porušením této Smlouvy.

Článek XVIII.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat příslušná ustanovení týkající se dodržování ochrany osobních údajů, budou-li na základě této smlouvy zpracovávány, uchovávány a používány, a to zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), tj. Nařízení (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

2. Veškeré osobní údaje, budou-li na základě této Smlouvy shromažďovány, budou získávány a zpracovávány pouze z provozních důvodů a pro účely zajištění realizace prací, dodávek a služeb a výkonů, které jsou předmětem této smlouvy a naplnění veškerých závazků souvisejících s plněním této Smlouvy. V rámci zpracovávání, uchovávání či použití veškerých osobních údajů uvedených v této smlouvě každou ze smluvních stran, případně získaných v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělením jakékoliv ze smluvních stran, budou tyto shromažďovány, zpracovávány a uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu a po nezbytně nutnou dobu k naplnění stanoveného účelu této Smlouvy. Bude-li nezbytné ujednat bližší či specifitější ujednání o ochraně osobních údajů, jejich shromažďování, zpracovávání, uchovávání a užívání, bude takové ujednání mezi smluvními stranami případně upraveno v rámci písemného souhlasu se zpracováním a ochranou osobních údajů.

Čl. XIX.

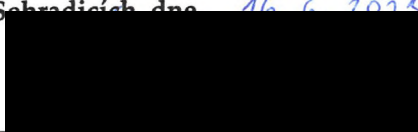
Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro případ vzniku sporu ohledně plnění nebo výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit spor nejprve smírnou cestou. Teprve, nedojde-li mezi nimi k vyřešení sporu dohodou, může kterákoliv ze smluvních stran předložit spor k rozhodnutí soudu, přičemž pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, místní příslušnost věcně příslušného soudu v místě sídla objednatele.
3. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží každá ze smluvních stran po dvou (2) vyhotoveních.
4. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou číselně označeného písemného dodatku podepsaného smluvními stranami.
5. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy, které je oddělitelné od ostatního obsahu této Smlouvy, stalo nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ať již zčásti nebo celku, platnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebude dotčena. Namísto takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení budou ostatní ustanovení této Smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích zákona bylo co možná nejvíce dosaženo smyslu této Smlouvy podle původního záměru a vůle Smluvních stran.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je Smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném a účinném znění. Smluvní strany sjednávají, že tuto Smlouvu uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném a účinném znění, objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu této Smlouvy.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jejímu obsahu porozuměly. Dále prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají za jednotlivé Smluvní strany, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
10. Příloha, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
11. Město Trutnov osvědčuje ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v znění pozdějších předpisů, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Trutnova na její 11. schůzi, konané dne

31.05.2023, usnesení č. RM_2023-609/11 tak, jak to vyžaduje § 102 odst. 3 zákona č.128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního úkonu.

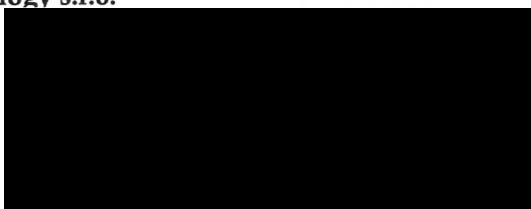
Za dodavatele:

V Sebradicích dne 16. 6. 2023



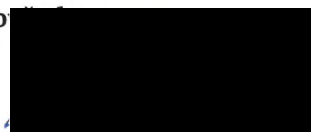
Ing. Radek Černobila, jednatel

INIT technology s.r.o.



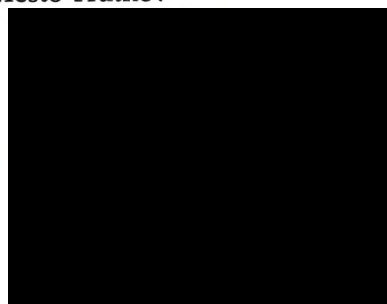
Za objednatele: 09-06-2023

V Trutnově



Ing. arch. Michal Rosa, starosta města

Město Trutnov



SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Název veřejné zakázky malého rozsahu	Dodávka software na zpracování přestupků souvisejících s objektivní odpovědností provozovatele vozidla
Zadavatel:	Město Trutnov
sídlo:	Slovanské nám. 165, 541 01 Trutnov
IČ / DIČ:	00278360 / CZ00278360
zástupce:	Ing. arch. Michal Rosa, starosta města

Předmětem plnění je dodávka software a zajištění služeb spočívajících v systému agendy správy měření rychlostí na pozemních komunikacích a k tomu příslušný software pro správu a zpracování přestupků zachycených automatizovaným měřením zahrnující zejména níže uvedené:

I. Obecný úvod

Dodané SW řešení bude sloužit jako podpora pro zpracování agend:

- 1) *automatické online načítání případů z měřící techniky;*
- 2) *validace přestupků městskou policií včetně řešení oznámení správnímu orgánu;*
- 3) *zkráceného i nezkráceného správního řízení vedeného správním orgánem včetně zasílání výzev provozovateli vozidla k úhradě určené částky.*

System musí být dělitelný do výše uvedených částí / modulů, a to z důvodu udělování oprávnění jednotlivým pracovníkům zpracovávajících jednotlivé části procesu tak, aby nemohl zasahovat do dalších částí / modulů neoprávněně.

Dodané SW řešení je poptáváno v souladu s příslušnou legislativou, zejména:

- 1) *Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR);*
- 2) *zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád;*
- 3) *zákonem č. 250/2016 Sb., zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich;*
- 4) *zákonem č. 361/2000 Sb., zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.*

II. Informace a popis o stávajícím IT prostředí

Za účelem poskytnutí plně kompatibilního plnění v souladu a v návaznosti na stávající ICT zadavatele (objednatele), která je zásadní podmínkou souvisejícího zadávacího řízení, zadavatel (objednatel) níže uvádí základní údaje o stávajícím IT prostředí.

Stávající IT prostředí MěÚ Trutnov:

Městský úřad Trutnov sídlí ve dvou budovách. Hlavní budova (Slovanské nám. 165) a detašované pracoviště (Horská 932). Tyto budovy jsou od sebe vzdáleny cca. 1,7 km a jsou navzájem propojeny pomocí datové spojení, které slouží pro přenos datového i hlasového signálu, hlasové služby jsou zajištěny pomocí IP telefonie. V budově detašovaného pracoviště je umístěno oddělení dopravně správních agend (DSA).

V obou budovách MěÚ je vybudována strukturovaná kabeláž kategorie 5e.

V hlavní budově jsou dvě technologické místnosti (serverovny) určené pro ICT.

Struktura LAN MěÚ Trutnov

Jednotlivé uzly strukturované kabeláže včetně aktivních prvků jsou uloženy v místnostech serveroven, každý uzel strukturované kabeláže obsluhuje jinou část hlavní budovy.

V 1. severovně jsou umístěny 2 centrální switche. Na tyto centrální switche jsou připojeny 2 servery HP a také provozní switche - 5x HP 5120-48G EI (JE067A), vše připojeno pomocí metalických kabelů.

V 2. serverovně jsou umístěny také 2 centrální switche, na tyto centrální switche jsou připojeny provozní switche - 2x HP 5120-48G EI (JE067A), vše připojeno pomocí metalických kabelů.

Všechny centrální switche a servery jsou propojeny pomocí 10 Gb/s páteřní sítí.

V 1. serverovně je také umístěné výkonné datové úložiště (diskové pole) HPE Primera C630 a dvojice

serverů pro virtualizaci serverového prostředí HP DL380p. Zálohy obrazů všech virtuálních serverů se v krátkých intervalech ukládají pomocí zálohovacího serveru HPE na sNAS.

Jednotlivé PC jsou pomocí výše uvedených provozních aktivních prvků připojeny do LAN.

Na serverech je provozováno virtuální prostředí, je využíván virtualizační SW VMware vSphere 7 Essentials Plus for 3 Hosts. Je provozováno cca 20 virtuálních serverů s OS:

- 11x Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bit)
- 3x Microsoft Windows Server 2003 Standard (32 bit)
- 3x Microsoft Windows XP Professional (32 bit)
- 5x SUSE Linux Enterprise 11 (64 bit)
- 2x CentOS 4/5/6 (64 bit)

V jedné ze serveroven je ukončení přípojky do Internetu, které je zabezpečováno routerem a firewalem. Všechny PC mají přístup na Internet.

Komunikační služby jsou zajišťovány službou Google Suite Basic. Jako E-mail Klient je používáno přímo www rozhraní služby Google nebo je na stanicích provozován produkt eM Client.

Na klientských stanicích je standardně používán OS MS Windows 10 Pro CZ a MS Windows 11 Pro CZ.

Jako standardní kancelářský balík je používán Microsoft Office různých verzí. (Word, Excel, nepoužívá se Outlook).

Antivirovou ochranu, antispymware, antispam a antimalware jednotlivých stanic řeší systém Avast.

Je využívána Active Directory (AD) v prostředí Microsoft Windows 2008.

Jako hlavní informační platforma je používán GINIS Standard, jehož součástí je i elektronická spisová služba pro MěÚ Trutnov.

V informačním systému GINIS jsou mimo jiné využívány moduly SSL a DDP.

Databáze informačního systému GINIS je provozována v databázovém stroji Oracle na samostatném HW serveru HPE.

MěÚ Trutnov také vlastní uživatelská práva na:

- Gordic XRG GIN - n. registrovaných řešení
- Gordic XRG SSL - n. registrovaných řešení

Podporu pro informační systém GINIS nám poskytuje společnost HAI DA s.r.o., Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor.

III. Technické požadavky systému

Dodané SW řešení zajistí propojení na informační systémy:

- 1) Spisová služba Ginis SSL firmy GORDIC spol. s r.o.
- 2) Systém evidence pohledávek Ginis DDP GORDIC spol. s r.o.
- 3) Systém správy přestupků městské policie MP Manager od firmy FT Technologies a.s.
- 4) Registr silničních vozidel ČR a evropský registr provozovatelů CBE
- 5) Základní registry – ROB, ROS a RUIAN
- 6) Elektronický systém České pošty DopisOnline pro potřeby automatizace odesílání zásilek

Ostatní technické požadavky:

- 7) Architektura klient-server.
- 8) Binární data nebudou ukládána do databáze a systém umožní jejich komprimaci.
- 9) Komunikace pouze prostřednictvím webových služeb s možností integrace dalších informačních systémů a měřící techniky.
- 10) Propojení s identitním serverem prostřednictvím LDAP protokolu.
- 11) Provoz SW řešení v infrastruktuře zadavatele. – dodavatel nebude požadovat nad rámec jeho dodávky pořízení nových HW a SW komponent, není-li dále stanoveno jinak
 - a) **Serverové operační systémy – Microsoft Windows Server 2012 a vyšší (bude provozován ve virtuálním prostředí)**
 - b) **Klientské operační systémy – Microsoft Windows 10 a vyšší**
 - c) **Databázový stroj – Oracle 19 (již instalován u zadavatele)**

- *Zadavatel může zajistit MS SQL Server Express (pakliže jeho omezení nebudou vadit bezproblémovému provozu celého dodaného řešení, dodavatel musí být nápomocen při jeho instalaci)*
 - *Dodavatel může dodat jiný databázový stroj, který bude součástí dodávky a nabídkové ceny.*
- d) **Zadavatel zajistí konektivitu vnitřní sítě na klientské části v kapacitě 1Gbit a na serverové části sítě na 10Gbit**

IV. Požadavky na funkcionalitu systému

Společné pro všechny části / moduly:

- a) Procesně řízené zpracování přestupků – tak aby systém uživatele sám naváděl a obsahoval uživatelskou dokumentaci v každém kroku zpracování.
- b) Systém musí být vybaven možností vlastními silami administračně měnit v prostředí grafického designeru:
 - i) *Procesní kroky zpracování případů.*
 - ii) *Nastavovat oprávnění přístupu jednotlivým krokům, povolení změny datových položek.*
 - iii) *Definovat pravidla za jakých může případ postoupit do dalšího zpracování.*
 - iv) *Definovat vlastní generátory dokumentů.*
 - v) *Definovat volání integračních propojení na externí systémy včetně parametrů volání.*
- c) Systém musí umožnit administračně definovat nové datové položky, které budou součástí dat jednotlivých případů, a to včetně jejich datového typu a pravidel pro vyplňování – data o případu budou tvořit dynamický formulář.
- d) Přehled o stavech vyřizování včetně počtu přestupků v daném stavu zpracování. Systém musí disponovat funkcí přepínání pohledů mezi zobrazením všech řešených přestupků všemi pracovníky v dané roli zpracovatele a filtrací pouze vlastních zpracovávaných přestupků.
- e) Přehledy a vyhledávání:
 - i) *Systém musí být schopen v daném stavu zpracování případu zobrazit všechny případy, které se v něm nacházejí.*
 - ii) *Systém musí umožnit v seznamu případů zobrazit datové položky případů pro rychlejší orientaci – volba datových položek pro zobrazení musí být definována pouze administrací systému a musí být umožněno zvolit jejich libovolné množství a pořadí zobrazení.*
 - iii) *Uživatel musí mít možnost vybrat jen položky, které chce vidět.*
 - iv) *Uživatel musí mít možnost vyhledávat případy podle všech popisných dat případu, a to prostřednictvím fulltextu.*
 - v) *Uživatel musí mít možnost vytvořit výstupní sestavy prostřednictvím vlastního filtru dle libovolného množství omezujících podmínek na základě hodnot popisných dat případů.*
 - vi) *Systém musí umožnit definovat výstupní reporty, a to na základě definovaných parametrů datových položek s definovanou agregací pro potřeby statistických výstupů a možností exportu do Excelu.*
- f) Víceuživatelský přístup, minimálně:
 - i) *Uživatelé budou rozděleni do rolí podle náplně práce s různými oprávněními v procesu zpracování.*
 - ii) *Možnost přiřazení případů ke zpracování – uživatel je veden jako zpracovatel případu.*
 - iii) *Při provádění externích operací prostřednictvím integračních vazeb na propojené systémy bude přenášena identita uživatele, který operaci vyvolal.*
- g) Generování dokumentů:
 - i) *Generování bude prováděno vždy na základě šablon přístupných uživatelům k editaci s možností libovolné změny v obsahu a formátování dokumentu. Šablony budou uloženy přímo v samotném systému.*
 - ii) *Systém musí umožnit upravovat dokument po vygenerování před následným převodem do PDF.*
 - iii) *Systém musí umožnit definovat pro jeden typ dokumentu více šablon a podmínky, za kterých mají být šablony použity pro potřeby generování různých jazykových mutací.*
 - iv) *Systém musí umožnit při generování vkládat identitu uživatele, který generování prováděl, a to včetně obrázků razítek a cyklostylovaných podpisů.*
 - v) *Systém musí umožnit do dokumentů generovat čárové kódy a QR kódy, a to dle zvoleného standardu a na libovolné místo v dokumentu, které je definováno šablonou.*

- h) Tisky:
- i) Systém bude umožňovat hromadný tisk dokumentů z libovolného množství vybraných případů.
 - ii) Systém musí umožnit v jednom kroku hromadný tisk různých dokumentů z libovolného množství vybraných případů.
 - iii) Systém umožní hromadný tisk obálek zásilek, a to včetně dodejek a dodejek do zahraničí.
- i) Konverze do PDF:
- i) Systém umožní hromadnou konverzi generovaných dokumentů do formátu PDF, verze PDF/A-2
 - ii) Systém musí být schopen hromadného elektronického podpisu PDF dokumentů, a to certifikátem konkrétního uživatele včetně možnosti opatření časovým razítkem
 - iii) Hromadná konverze a podpis musí být přístupná v jednom uživatelském kroku.
- j) Integrační propojení:
- i) Všechna integrační propojení musí být řešena na pozadí funkcemi systému tak, aby byla plně autonomní.
 - ii) Uživatel musí být jednoznačně informován o chybových stavech, kdy některé operace s integrovaným systémem nelze provést, a to vyčleněním zpracovávaného případu do speciálních chybových stavů s popisem co má uživatel dále provést, pokud je to v jeho moci.
 - iii) Systém musí umožnit plánování provádění integračních operací, jako například kontrol doručení, zaplacení, vypršení lhůt, atd., na stanovené časy a frekvenci jejich opakování.
 - iv) Systém musí umožňovat měnit parametry volání integračních propojení pouze konfiguračním způsobem administrátorem, a to bez odstávky a aktualizace systému.
 - v) Systém musí umožnit administračně definovat, kdy mají být jednotlivé integrační propojení volány, za jakých podmínek a v jakých stavech zpracování.
- k) Bezpečnost a průkaznost zpracování:
- i) Systém musí umožnit přístup jen autorizovaným uživatelům, a to zobrazovat jen informace, na které mají oprávnění v rámci definované role.
 - ii) Systém musí umožnit administračně definovat oprávnění pro jednotlivé uživatelské role, a to v rámci jednotlivých kroků zpracování případu.
 - iii) Systém musí umožnit definovat oprávnění ke změně položek případu, a to vždy jen v rámci konkrétního stavu zpracování případu a konkrétní roli uživatelů nebo uživatele.
 - iv) Systém musí verzovat jednotlivé datové položky případu, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích hodnot a uživatele, který změnu provedl.
 - v) Systém musí verzovat jednotlivé dokumenty, které jsou v rámci případu vedeny, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích verzí dokumentu a uživatele, který změnu provedl.
 - vi) Systém musí obsahovat manipulační historii případu, ze které bude patrné, kterými stavy zpracování případ procházel a který uživatel s případem manipuloval.
 - vii) Systém musí umožnit logovat chyby v komunikaci s propojenými informačními systémy
- l) Pokud dodaný systém nebude umožňovat provedení některou z výše uvedených změn vlastními silami zadavatele, je přípustné, aby je zajišťovat dodavatel, náklady na změnu je nutné zahrnout do technické podpory.

V. Popis jednotlivých částí / modulů a požadavky na jejich funkcionalitu.

1) Automatické online načítání případů z měřicí techniky, a to bez zásahu člověka.

- a) Systém musí být schopen načítat přestupky z měřících zařízení on-line prostřednictvím webové služby, a to bez jakéhokoli zásahu člověka.
- b) Systém musí zajistit jednoznačnou ověřitelnost přenášených dat a uživatel musí být v systému informován o validitě dat při prohlížení každého snímku.
- c) Systém musí být schopen importovat a zpracovávat přestupky:
 - i) Překročení rychlosti vozidel
- d) Systém musí být prokazatelně schopen importovat přestupky ze všech měřidel pro měření rychlosti schválených jako stanovené měřidlo Českým metrologickým institutem, a zároveň SW řešení musí být na tomto nezávislý.

2) Validace přestupků a oznamování umožní:

Validaci případů v rozsahu:

- i) Možnost hromadné validace případů formou výběru rozsahu případů pro validaci a následnou možnost zobrazení více případů najednou v uživatelem definované mřížce.
- ii) V rámci každého případu budou zobrazena všechna obrazová data případu včetně popisných údajů případu.
- iii) Musí umožnit vratným způsobem a obrazová data aplikovat grafické filtry v podobě úpravy kontrastu, jasu a gamutu z důvodu zvýšení čitelnosti obrazových dat. Aplikace grafických filtrů musí být možná na každý obrázek zvlášť.
- iv) Musí umožnit maskování částí snímků z důvodu ochrany osobních údajů, a to:
 - (1) Musí umožnit aplikovat automatické maskování spolujezdce ve všech snímcích dle pozice RZ ve snímku.
 - (2) Musí umožnit automatické vkládání libovolného množství permanentních maskovacích zón dle stanoviště měřidla pro potřeby maskování chodníků a jiných prostor.
 - (3) Musí umožnit upravit hranice automaticky vyznačených maskovacích zón.
 - (4) Musí obsluze umožnit vkládání vlastních ad-hoc maskovacích zón podle potřeby.
- v) Musí umožnit změnu vybraných položek popisných dat případu, jako je registrační značka pro potřeby korekce špatného automatického vyčtení, a to přímo při prohlížení snímku.
- vi) Musí umožnit obsluze rozhodnout o výsledku validace případu, minimálně v rozsahu validní, vozidlo ZS, nečitelný snímek.
- vii) Ihned po provedení validace případu automaticky připraví potřebné dokumenty k oznámení případu správnímu orgánu, a to bez jakéhokoli zdržení pro obsluhu před validací následného snímku – všechny operace přípravy dokumentů a integrace se spisovou službou budou probíhat na pozadí bez zásahu člověka.
- viii) Umožní hromadnou konverzi vytvořených oznámení do PDF verze PDF/A-2 s možností manuální úpravy před převodem do PDF.
- ix) Umožní hromadné předání případů správnímu orgánu.

3) Vedení správního řízení:

- a) Umožní vedení zkráceného i nezkráceného správního řízení.
- b) Umožní vedení řízení jak s provozovatelem vozidla, tak řidičem.
- c) Umožní automatické určení právní kvalifikace skutku, výše určené částky, případně pokuty a další parametrů potřebných k automatickému vygenerování procesních dokumentů.
- d) Umožní automatické zjištění provozovatele vozidla v centrálním registru vozidel ČR i evropském registru CBE.
- e) Umožní automatické ověření českého subjektu v základních registrech včetně získání informací o datové schránce subjektu.
- f) Umožní automatické hromadné generování dokumentů z definovaných šablon, a to minimálně pro procesní kroky:
 - i) Výzva k zaplacení určené částky
 - ii) Výzva k podání vysvětlení
 - iii) Usnesení o odložení z důvodu zaplacení či jiných důvodů
 - iv) Příkaz a příkaz na místě
 - v) Zahájení správního řízení
 - vi) Protokol z jednání
 - vii) Rozhodnutí
- g) Umožní podmíněné generování dokumentů podle cílové jazykové mutace adresáta – při odesílání do ciziny.
- h) Umožní automatické generování obálek, složenek a zahraničních dodejek.
- i) Umožní automatické vedení spisové deníku ve spisové službě minimálně v rozsahu:
 - i) Založení a vyřízení spisu
 - ii) Založení písemnosti, čísla jednacího, vložení elektronického obrazu nebo přílohy, vložení do spisu
 - iii) Vypravení písemnosti poštou nebo datovou schránkou
 - iv) Kontrolu stavu doručení písemnosti

- j) Umožní automatické vedení pohledávek v integrovaném systému evidence pohledávek minimálně v rozsahu:
- i) Založení pohledávky na poplatníka
 - ii) Založení variabilního symbolu
 - iii) Založení předpisů a jeho storno
 - iv) Kontrola stavu zaplacení případů
- k) Umožní automatickou kontrolu stavu doručení písemností, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu doručení do následného zpracování.
- l) Umožní automatickou kontrolu stavu zaplacení případů, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu zaplacení do následného zpracování.
- m) Umožní automatické hlídání stanovených lhůt s automatickým rozčleněním po jejich expiraci, a to bez zásahu člověka.
- n) Umožní elektronické odesílání písemností na Českou poštu prostřednictvím online propojení obou systémů, a to formou přímého předávání elektronického obrazu odesílaného dokumentu ve formátu PDF.
- o) Umožní spojování případů a vedení společného řízení, a to včetně generování dokumentů na základě všech spojených případů – systém umožní vložení definovaných textových odstavců, zejména výrokových částí, ze všech spojených případů.

VI. Příslušenství a další požadavky na předmět plnění

1) Školení:

- Zaškolení min. 2 zaměstnanců Městské policie Trutnov na část týkající se sběru dat a nahrání do systému, lustrace vozidel. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).
- Zaškolení min. 10 zaměstnanců Městského úřadu Trutnov na část týkající se zpracování a vedení správního řízení, úpravy a tvorby šablon dokumentů. Minimální délka školení 24 hodin (1 hodina = 60 minut).
- Zaškolení min. 2 zaměstnanců IT Městský úřad/Městská policie Trutnov za účelem technické podpory uživatelům a nastavení oprávnění v systému. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).

2) Technická, systémová a legislativní podpora:

- Součástí předmětu plnění je také technická podpora při poruše, technických nedostatcích a zapracování případných legislativních změn – procesních i technických, a to v délce 6 roků. Konkrétně se jedná o služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, údržby a rozvoje všech SW komponent, které byly ze strany dodavatele dodány, a to po dobu 6 roků od zahájení ostrého provozu.
- V rámci technické a legislativní podpory má dodavatel povinnost:
 - Předat a nainstalovat Zadavateli všechny aktuální nové verze software dodaného v rámci realizace předmětu plnění veřejné zakázky, které výrobce software uvolnil k použití. Nové verze budou poskytovány nejpozději koncem měsíce, ve kterém jsou výrobcem uvolněny. Instalace nových aktuálních verzí software může být prováděna dálkovým přístupem do informačního prostředí Zadavatele, které Zadavatel zpřístupní. Součástí služby je i poskytnutí uživatelské a administrátorské dokumentace v elektronické podobě ke změnovým (novým) funkcím aktuálních verzí software.
 - Zajistit legislativní servis software dodaného v rámci realizace předmětu plnění veřejné zakázky. Legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti software v případech, pokud by tato stávající funkcionality nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou České republiky. Legislativní servis bude poskytován k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnu před nabytím účinnosti této nové právní úpravy.
 - Zajistit poskytování služeb telefonické podpory za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému v souvislosti s provozem funkčních komponent (v min. rozsahu 20 hodin ročně). Tato služba musí být k dispozici všechny pracovní dny od 9:00 do 16:00.
 - Provádění změn dle čl. IV. bodu 1) písm. l) této Specifikace.

3) Zkušební provoz:

- Po dodání předmětu plnění bude následovat zkušební provoz v odhadovaném rozsahu min.2 a max. 3 týdny.
- Zkušební provoz bude sloužit k zajištění provozuschopného stavu předmětu plnění.
- Zkušební provoz bude zakončen úspěšným testem případu ve všech jeho fázích, zakončeným pravomocným rozhodnutím ve správním řízení.
- Po ukončení zkušebního provozu musí následovat asistovaný ostrý provoz po dobu dvou měsíců, kdy rozsah poskytnuté technické podpory nebude započítáván do technické podpory dle čl. VI. bodu 2 této Specifikace.