

Číslo: OK1016/2023/DP

Vytvořeno: 16. 6. 2023



**Dodavatel: MARF s.r.o.**

Tilschové 851/6

709 00 Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 28587669, DIČ: CZ28587669

Zapsáno u Obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33277.

odpovědná osoba: Dagmar Pavelková, pavelkova@marf.cz

**Odběratel: Střední škola techniky a služeb, Karviná, příspěvková organizace**

Tř.Osvobození 60/1111

735 53 Karviná - Nové Město

IČO: 13644254, DIČ: CZ13644254

odpovědná osoba: Ivo Durčák, ved.provoz@sstas-karvina.cz

**Objednávka: Světelná reklama - venkovní**

**Zadání:** poptáváme zhotovení loga a názvu školu ke vstupu do objektu foto je uvedeno na první stránce, máme nové logo

<https://sstas-karvina.cz/o-skole/>

**Varianta:** Reklamní panel na budově - varianta do oblouku

**Specifikace:** - celoplošný světelný panel 6000 x 1100 mm

- hliníkový korpus 130 mm

- led diody

- čelní strana polykarbonát s potiskem

**Cena:** 66 000,00 Kč + DPH

**Cena/ks:** 66 000,00 Kč + DPH

---

**Varianta:** Doprava, práce - oblouk

**Specifikace:** - doprava, instalace, zapojení na přívod, ZAMĚŘENÍ

**Cena:** 14 850,00 Kč + DPH

**Cena/ks:** 14 850,00 Kč + DPH

---

**Varianta:** Grafické práce

**Specifikace:** Grafické práce pro vytvoření náhledů loga světelné reklamy, konzultace, úpravy + příprava tiskových dat pro výrobu.

Cena nezahrnuje překreslení loga v případě jeho nedodání v křivkách.

**Cena:** 850,00 Kč + DPH

---

*Uvedené ceny jsou bez DPH.*

Dodavatel může požadovat před zahájením prací zaplacení zálohy ve výši 50 % – 70 % na základě vystavené faktury.

Veškeré vzájemné vztahy vyplývající z této objednávky uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem včetně jejich porušení se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Nedílnou součástí smluvního vztahu založeného touto objednávkou jsou přiložené všeobecné obchodní podmínky, s nimiž se objednatel seznámil a vyslovuje s nimi souhlas.

Komunikace, která bude probíhat mezi objednatelem a zhotovitelem za účelem realizace objednaných služeb, bude uskutečněna prostřednictvím e-mailů uvedených v záhlaví této objednávky. Tato emailová komunikace o poskytovaných službách bude pro smluvní strany závazná.

Objednatel uděluje souhlas se zařazením všech vyplněných osobních a dalších údajů uvedených v objednávce do databáze společnosti MARF s.r.o. a s jejich využitím dle příslušných ustanovení obchodních podmínek. Podpisem objednávky objednatel zároveň vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení na poskytnuté kontakty ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností (zejména prostřednictvím e-mailu a SMS zpráv). Podpisem této objednávky objednatel vyslovuje svůj souhlas s obchodními podmínkami a potvrzuje, že se s nimi seznámil.

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti MARF s.r.o.

IČO: 28587669, se sídlem Tilschově 851/6, Ostrava – Mariánské Hory, PSČ 709 00

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti zúčastněných stran při prodeji a nákupu zboží a služeb v nabídce společnosti MARF s.r.o.

### I. Základní ustanovení

- Společnost MARF s.r.o., IČO: 28587669, se sídlem Tilschově 851/6, Ostrava – Mariánské Hory, PSČ 709 00, je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která spotřebitelům či podnikatelům prodává výrobky nebo poskytuje služby. Společnost MARF s.r.o. jako prodávající a dodavatel služeb se zavazuje, že bude spotřebitelům a podnikatelům dodávat zboží a služby v souladu se specifikací, kvalitou nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, zboží vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR.
- Prodávající je zároveň provozovatel [www.marf.cz](http://www.marf.cz).
- Smluvní partneri (Zákazník-spotřebitel a Zákazník-podnikatel):
  - Vztahy a vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího (Dodavatele služeb) a Kupujícího, dále označen jako Zákazník-spotřebitel (Objednatel služeb), který při objednávce zboží či služeb jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné (dále jen „obchodní podmínky“), a dále příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
  - Dojde-li k uzavření kupní smlouvy či smlouvy o dílo mezi společností MARF s.r.o. a jinou právnickou nebo fyzickou osobou, dále označen jako Zákazník-podnikatel, která v té souvislosti jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen Kupující či Objednatel služeb – podnikatel), řídí se jejich vzájemné vztahy těmito obchodními podmínkami a ustanoveními § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V tomto případě se však Kupující a Objednatel nepovažuje za spotřebitele.

### II. Vymezení pojmů

Pro účely Smlouvy a VOP jsou užívány pojmy a terminologie. Následujícími termíny užitými v textu VOP a uzavíraných Smluv se rozumí:

- „Prodávající; Dodavatel; MARF“ – obchodní společnost MARF s.r.o., IČO: 28587669, se sídlem Tilschově 851/6, Ostrava – Mariánské Hory PSČ 709 00.
- „Kupující; Zákazník; Objednatel“ – právnická nebo fyzická osoba – podnikatel či spotřebitel (viz čl. I. odst. 3. VOP), která je v závazkovém nebo jemu obdobném vztahu ke společnosti MARF s.r.o. v postavení odběratele, objednatel, dlužníka nebo kupujícího.
- „Kupní smlouva; Smlouva o dílo; Smlouva“ – písemná smlouva o dodávkách zboží či služeb uzavřená mezi společností MARF s.r.o. a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí i rámcová kupní smlouva (smlouva o dílo) nebo objednávka podepsaná Zákazníkem a akceptovaná společností MARF s.r.o.
- „Objednávka“ – jednostranný právní úkon Zákazníka adresovaný společností MARF s.r.o. některým z těchto způsobů:
  - e-mailem na adresy náležící doméně marf.cz,
  - poštou na adresu MARF s.r.o., Tilschově 851/6, Ostrava – Mariánské Hory, PSČ 709 00,
  - osobně s oprávněnými zástupci společnosti MARF s.r.o., a to: Marcelu Fujčíkovi, Stanislavě Mocigembové, Petře Hynvarové, Daliboru Hellebrantovi.
- Objednávka musí obsahovat zejména přesné označení Zákazníka, adresu trvalého pobytu nebo sídla, dodací adresu, telefonické spojení, případně i jiné kontaktní údaje na kupujícího, přesné označení druhů a počet kusů objednávaného zboží či služeb, způsob převzetí a způsob úhrady ceny zboží a služeb.
- „Výzva k odběru“ – jednostranný právní úkon společnosti MARF s.r.o. adresovaný Zákazníkem, kterým je Zákazník informován o připravenosti zboží k odběru za podmínek daných Smlouvou.
- „Faktura“ – daňový doklad vystavený společností MARF s.r.o. Zákazníkovi na zboží na základě Smlouvy či Objednávky, která obsahuje odkaz na dodané zboží, cenu zboží, datum vystavení Faktury, datum splatnosti Faktury, jakož i veškeré další zákonné náležitosti. Faktura je splatná dnem uvedeným na Faktuře.
- „Dodací list“ – doklad, který vystavuje společnost MARF s.r.o. Zákazníkovi k dodávce zboží. Podpisem Dodacího listu potvrzuje Zákazník osobní převzetí zboží.
- „Poptávka“ – požadavek Zákazníka na stanovení nezávazné individuální nabídky pro nákup zboží či služeb.
- „Nabídka“ – jednostranný právní úkon společnosti MARF s.r.o. reagující na poptávku Zákazníka a kterým může společnost MARF s.r.o. stanovit odlišné podmínky závazkového vztahu.
- „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.
- „Zákazník“, bez dodatku spotřebitel či podnikatel, se rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba – podnikatel či spotřebitel (viz čl. I. odst. 3. VOP), která je v závazkovém nebo jemu obdobném vztahu ke společnosti MARF s.r.o. v postavení odběratele, objednatel, dlužníka nebo kupujícího.
- „Smluvní strany; Účastníci“ – společnost MARF s.r.o. a Zákazník společně.

### III. Uzavření smlouvy a její obsah

- Uzavřením Smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami vzniká společnost MARF s.r.o. závazek odevzdat Zákazníkovi objednané zboží či služby a Zákazníkovi závazek toto zboží či služby převzít a zaplatit za ně dohodnutou cenu.
- Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu Smlouvy, nebo okamžikem doručení Zákazníkem podepsané Objednávky společnosti MARF s.r.o. a její akceptací ze strany společnosti MARF s.r.o. V případě, že Objednávka nebudou obsahovat podpis, je společnost MARF s.r.o. oprávněna požadovat zaslání dodatečné podepsané Objednávky. Na nepodepsanou Objednávku se hledí, jako kdyby nebyla provedena, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.
- V případě rozporu znění VOP a Smlouvy má přednost Smlouva.
- Změny nebo doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu, jinak společnost MARF s.r.o. nezavazuje.
- Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na druhého Účastníka prohlášen konkurz či zahájeno insolvenční řízení. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi.
- Smlouva může být rovněž ukončena dohodou Účastníků.

### IV. Informační povinnost

V zájmu bezpečného a řádného dodání zboží a služeb je Zákazník povinen společnost MARF s.r.o. informovat o jakýchkoliv změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na dodávku zboží a na schopnost Zákazníka dostát závazkům vůči společnosti MARF s.r.o., jakož i o změně údajů týkajících se Zákazníka. Zákazník je povinen společností MARF s.r.o. neprodleně sdílet veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, insolvenčního řízení, prohlášení konkurzu, nařízení exekuce, přeměna společnosti a podobně). Neposkytnutí uvedených informací je nutno přičítat k tíži Zákazníka a Zákazník odpovídá za škodu.

### V. Cena a doručování

- Dohoda o ceně je považována za podstatnou podmínku, bez níž (nebo alespoň bez dohody o způsobu stanovení ceny) Smlouva nenabude platnosti.
- Všechny ceny zboží nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, balení (krabice, palety, krycí fólie) a přepravní náklady. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.
- Jakékoli oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále též „Podání“), není-li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak, musí být doručeno alespoň jedním z následujících způsobů:
  - Doručením na zasilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě, Objedávce nebo VOP.
  - Osobním doručením. Podání se považuje za doručené okamžikem jeho doručení, respektive odepřením jeho převzetí druhým Účastníkem, kterému byl adresovaný.
  - Doporučeným dopisem. Podání se považuje za doručené třetím (3.) dnem následujícím po jeho řádném odeslání formou doporučené zásilky.
  - Pro účely prokázání doručení postačuje, pokud odesílatel prokáže, že zásilka byla řádně adresovaná a že bylo zaplaceno poštovně.

- Elektronicky (e-mailem). Podání bude považováno za doručené obdržím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy. Pokud se e-mailem zaslala podepsaná Objednávka, musí tato být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Podepsaná Objednávka může být e-mailem rovněž zaslána tak, že její písemná a podepsaná znění bude naskenováno a k e-mailem přiloženo jako soubor pdf.

### VI. Platební podmínky

- Není-li placeno zálohové nebo v hotovosti, je společnost MARF s.r.o. povinna vystavit Fakturu. Společnost MARF s.r.o. je rovněž povinna vystavit Fakturu při odběru zboží převyšující částku 10 000 Kč. V ostatních případech bude Faktura vystavena pouze na vyžádání.
- Daňový doklad musí obsahovat náležitosti uvedené čl. II.
- Zákazník-podnikatel je povinen po zjištění nesrovnalosti v daňovém dokladu bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 7 dnů od doručení Faktury, informovat o tom společnost MARF s.r.o., která provede bezodkladně potřebnou opravu Faktury, pokud k nesrovnalostem skutečně došlo. V takovém případě se splatnost původní Faktury odkládá na dobu uvedenou v opravné Faktuře. Pokud není reklamační Faktury uplatněna ve stanovené lhůtě, pak se na původní Fakturu hledí jako na Fakturu správně vystavenou, pokud se Účastníci nedohodnou jinak.
- Faktury je nutno uhradit ve stanovené době splatnosti tak, aby byly fakturované částky připsány na účet společnosti MARF s.r.o. nejpozději v den jejich splatnosti.
- Zákazník není oprávněn zdržovat platby. Společnost MARF s.r.o. je oprávněna nezávisle na splatnosti svých pohledávek započíst své pohledávky vůči takovým pohledávkám Zákazníka-podnikatele, které má Zákazník-podnikatel vůči Společnosti MARF s.r.o. Zákazník-podnikatel není oprávněn postoupit pohledávku(y), které eviduje vůči společnosti MARF s.r.o., na třetí osobu, bez předchozího písemného svolení společnosti MARF s.r.o.
- U platě neprovedených ve lhůtě splatnosti je společnost MARF s.r.o. oprávněna účtovat úrok z prodlení za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši 0,025 % za každý den prodlení.
- Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet společnosti MARF s.r.o. nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti.
- Zákazník-podnikatel je povinen zaplatit společnosti MARF s.r.o. smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každou písemnou upomínku týkající se porušení povinnosti ze Smlouvy a/nebo VOP.

### VII. Přechod nebezpečí

Na Zákazníka-podnikatele přechází nebezpečí vzniku škody na zboží v okamžiku, kdy dodávka zboží opouští sídlo nebo provozovnu společnosti MARF s.r.o. nebo kdy je dána Zákazníkovi k dispozici, pokud není výslovně stanoveno jinak.

Na Zákazníka-spotřebitele přechází nebezpečí vzniku škody na zboží jeho převzetím.

### VIII. Dodávka zboží

- Dodací lhůta zboží a služeb je sjednána Smlouvou nebo Objednávkou. Nedodržení dodací lhůty ze strany společnosti MARF s.r.o. není závazným (podstatným) porušením Smlouvy.
- Případně požadavky Zákazníka na změnu Smlouvy, jsou-li společností MARF s.r.o. akceptovány, mohou přiměřeně prodloužit sjednanou dodací lhůtu. Jsou-li akceptovány požadavky Zákazníka na změnu a rozsah zboží či služeb, je s tím spojeno právo společnosti MARF s.r.o. na dodatečnou úpravu ceny.

### IX. Vady zboží a záruka

- Předmět plnění musí mít kvalitu podle požadavku Zákazníka uvedeného v platně uzavřené Smlouvě nebo v jeho Objedávce.
- Kvalita zboží společnosti MARF s.r.o. je určena dohodnutou specifikací a takto určená kvalita je považována za kvalitu plnění výslovně sjednanou mezi Účastníky.
- Společnost MARF s.r.o. ručí za kvalitu dodaného zboží pouze v případě, pokud obdrží Objednatel podepsanou Fakturu nebo Dodací list. V takovém případě se poskytuje záruka na jakost zboží a) v délce 12 měsíců pro Zákazníka-podnikatele, b) v délce 24 měsíců pro Zákazníka-spotřebitele.
- Prodávající odpovídá Zákazníku-spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Má-li věc vady, může Zákazník-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Avšak pokud se vada týká pouze součástí věci, může Zákazník-spotřebitel požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.
- Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník-spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.
- Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má Zákazník-spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník-spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.
- Neodstoupí-li Zákazník-spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezdá nápravu v přiměřené době nebo že by zjednáni nápravy Zákazníku-spotřebiteli působilo značné obtíže.
- Zboží, které je reklamováno, se vrací včetně dokladu o zakoupení doporučeně na adresu prodávajícího. Zvolení způsob vyřízení reklamační Zákazník-spotřebitel nemůže změnit bez souhlasu prodávajícího.
- Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.
- Zákazník-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada Zákazníku-spotřebiteli v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- Záruční doba začíná běžet převzetím spotřebního zboží Zákazníkem-spotřebitelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo spotřební zboží v záruční opravě. V případě výměny spotřebního zboží začíná běžet nová záruční doba.
- Odpovědnost Prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení i věci způsobené jejím obvyklým užíváním, u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývající z povahy věci.
- Na žádost Zákazníka-spotřebitele je Prodávající povinen poskytnout Zákazníku-spotřebiteli písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat Zákazníku doklad o zakoupení věci obsahující údaje (fakturu), které musí obsahovat údaje jako záruční list. Záruční list musí obsahovat název Prodávajícího, IČ a sídlo. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, Prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě.
- Zákazník-spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno prohlášení Zákazníka-spotřebitele o odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny všechny nutné zákonné podmínky. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytl. V případě zrušení smlouvy z důvodu uplatnění práv plynoucích z odpovědnosti za vady, vrací Zákazník plnění, které mu poskytl Prodávající, pouze v rozsahu, v jakém je to v dané situaci objektivně možné.
- Reklamační Zákazníka-spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamační, pokud se Prodávající se Zákazníkem-spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtu. Po uplynutí této lhůty se Zákazníku-spotřebiteli přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- Běh lhůty pro vyřízení reklamaci je pozastaven v případě, že Prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamační (části zboží, jiných dokladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od Zákazníka-spotřebitele v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů Zákazníkem-spotřebitelem.
- Za situace, kdy je potřeba zboží zaslat Prodávajícímu si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly.
- Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.
- V případě odstoupení od smlouvy či poskytnutí slevy z kupní ceny je příslušná platba vrácena Zákazníkovi převodem na bankovní účet nebo předána v hotovosti na pokladně v sídle Prodávajícího.

## X. Právo společnosti MARF s.r.o. na odstoupení

- Společnost MARF s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout plnění spočívající v dodávce objednaného zboží a služeb v případě pochybnosti o solventnosti Zákazníka. V případě pochybnosti o solventnosti Zákazníka je společnost MARF s.r.o. oprávněna požadovat platbu předem nebo platbu v hotovosti.
- Společnost MARF s.r.o. si vyhrazuje právo odmítnout plnění spočívající v dodávce objednaného zboží a služeb i v případě, kdy je Zákazník v prodlení se splatností Faktury za dříve dodané zboží.

## XI. Výhrada vlastnictví

- Zboží dodané Zákazníkem je až do okamžiku zaplacení jeho ceny ve vlastnictví společnosti MARF s.r.o. Okamžikem zaplacení kupní ceny se rozumí okamžik připsání odpovídající peněžité hodnoty na účet společnosti MARF s.r.o., nebo platba v hotovosti.
- Pokud Zákazník dodané a nezaplacené zboží dále prodává, hledí se na Zákazníka jako na zprostředkovatele prodeje zboží. O tom je Zákazník povinen konečného zákazníka poučit.

## XII. Okolnosti vylučující odpovědnost

- Dojde-li k události, které nelze v době podpisu Smlouvy předvídat a které způsobí společnosti MARF s.r.o. překážku v plnění jeho smluvních povinností, je společnost MARF s.r.o. oprávněna prodloužit lhůtu k plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala, a o dobu nutnou k obnově normální činnosti.
- Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění dodávek zboží a služeb, dopravních poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností společnosti MARF s.r.o.) je společnost MARF s.r.o. oprávněna odstoupit od Smlouvy, aniž je povinna poskytnout Zákazníkovi náhradu škody.
- V případě události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností společnosti MARF s.r.o., má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže Zákazník-podnikatel odmítnout.

## XIII. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- Účastníci se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z uzavřených Smluv, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství nebo důvěrné informace.
- Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní nebo technické povahy související s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvních stran utajeny a Účastníci odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace se dle těchto VOP považují zejména záznamy, kalkulace, know-how, údaje o smluvních partnerech, finanční situaci, plány dalšího rozvoje a marketingové záměry, účetní doklady a obchodní knihy, ekonomické údaje, dokumenty apod.
- Jako porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy smluvní strany.
- Povinnosti mlčenlivosti a utajení důvěrných informací jsou Smluvní strany, výjma Zákazníka-spotřebitele, vázány také po dobu 3 let po skončení platnosti uzavření Smluv.

## XIV. Ochrana osobních údajů

- Informace o Zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi společnosti MARF s.r.o. po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje Zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Zákazníků společnost MARF s.r.o. nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje Zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.
- Zákazník uzavřením smlouvy či odesláním objednávky uděluje souhlas se zařazením všech vyplněných osobních a dalších údajů uvedených v objednávce do databáze společnosti MARF s.r.o. a s jejich využitím dle příslušných ustanovení obchodních podmínek. Podpisem objednávky/smlouvy zákazník zároveň vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení na poskytnuté kontakty ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností (zejména prostřednictvím e-mailu a SMS zpráv).

## XV. Náhrada škody

V případě odstoupení od uzavřené Smlouvy ze strany Zákazníka-podnikatele (z důvodu nezaviněného na straně společnosti MARF s.r.o.) je Zákazník-podnikatel povinen nahradit společnosti MARF s.r.o. škodu:

- v případě, že nebude započato s realizací Objednávky společností MARF s.r.o., smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny díla nebo ceny zboží;
- v případě realizace Objednávky společností MARF s.r.o. smluvní pokutu ve výši 100 % z ceny díla nebo ceny zboží.

Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení výzvy společnosti MARF s.r.o.

## XVI. Rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající ze Smluv (a v souvislosti s těmito Smlouvami) uzavřenými mezi společností MARF s.r.o. a Zákazníkem-podnikatelem budou rozhodovány s konečnou platností u stálého Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho Řádu a Pravidel třetího rozhodčího.

## XVII. Právo Zákazníka-spotřebitele na odstoupení

- Bylo-li Zákazníku-spotřebiteli zboží dodáno poštou nebo prostřednictvím dopravce, je Zákazník-spotřebitel oprávněn do 14 dnů od převzetí zboží od kupní smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit. Uplnutím stanovené lhůty zaniká právo Zákazníka-spotřebitele odstoupit bez uvedení důvodů od kupní smlouvy. Zákazník-spotřebitel však není oprávněn odstoupit od smluv na dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka-spotřebitele, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Dále Zákazník-spotřebitel není oprávněn odstoupit od smluv na dodávku zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník-spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. Zákazník-spotřebitel také není oprávněn odstoupit od smluv na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud byl porušen jejich původní obal. Zákazník-spotřebitel rovněž není oprávněn odstoupit od smluv na dodávku novin, periodik a časopisů. Zákazník-spotřebitel rovněž není oprávněn odstoupit od smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka-spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost MARF s.r.o. před uzavřením smlouvy sdělila Zákazníku-spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy a Zákazník-spotřebitel rovněž není oprávněn odstoupit od smluv o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka-spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost MARF s.r.o. před uzavřením smlouvy sdělila Zákazníku-spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. Zákazník-spotřebitel v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- Zákazník-spotřebitel je povinen v případě odstoupení učinit písemné oznámení o odstoupení od kupní smlouvy a toto zaslat poštou na adresu společnosti MARF s.r.o. uvedenou v článku I. těchto VOP, případně doručit osobně. Zákazník-spotřebitel je v případě odstoupení od kupní smlouvy povinen vrátit společnosti MARF s.r.o. převzaté zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy. Zákazník-spotřebitel může zboží vrátit i současně s oznámením o odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné v okamžiku vrácení zboží společnosti MARF s.r.o.
- V oznámení o odstoupení od kupní smlouvy je Zákazník-spotřebitel povinen uvést číslo objednávky a specifikovat zboží jeho názvem a počtem objednaných kusů.

- Zákazník-spotřebitel odpovídá společnosti MARF s.r.o. pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. To neplatí, pokud společnost MARF s.r.o. nesdělila Zákazníku-spotřebiteli informace podle ustanovení § 1820 odst. 1 písm. f) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Jestliže Zákazník-spotřebitel zvolil jiný, než nejlépejší způsob dodání zboží, vrátí společnost MARF s.r.o. Zákazníku-spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlépejšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- Odstoupil-li Zákazník-spotřebitel platně od smlouvy, je společnost MARF s.r.o. povinna vrátit Zákazníku-spotřebiteli zaplacenou kupní cenu zboží. Společnost MARF s.r.o. je dále povinna vrátit Zákazníku-spotřebiteli také náklady spojené s dodáním zboží.
- Společnost MARF s.r.o. vystaví bez zbytečného odkladu po vrácení zboží Zákazníku-spotřebiteli dobropis a tento zasíle Zákazníku-spotřebiteli k podpisu. Společnost MARF s.r.o. vrátí Zákazníku-spotřebiteli kupní cenu vráceného zboží příkazem k úhradě na účet Zákazníka-spotřebitele nebo poštovní poukázkou na adresu uvedenou Zákazníkem-spotřebitelem v objednávce, a to do 14 dnů od doručení dobropisu podepsaného Zákazníkem-spotřebitelem.

## XVIII. Informativní ustanovení týkající se pouze Zákazníka-spotřebitele

### A) Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

#### 1) Právo odstoupit od smlouvy

- Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží.
- Nejste však oprávněn odstoupit od smluv na dodávku zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání, které podléhá rychlé zkáze, potraviny, nápoje nebo jiného zboží běžně spotřeby dodávaného do Vaší domácnosti nebo do jiného místa, které jste určil, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Dále nejste oprávněn odstoupit od smluv na dodávku zboží v uzavřeném obalu, které byly z obalu vyňaty a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. Nejste také oprávněn odstoupit od smluv na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud byl porušen jejich původní obal. Nejste také oprávněn odstoupit od smluv na dodávku novin, periodik a časopisů. Nejste také oprávněn odstoupit od smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost MARF s.r.o. Vám před uzavřením smlouvy sdělila, že v takovém případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy a nejste také oprávněn odstoupit od smluv o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a společnost MARF s.r.o. Vám před uzavřením smlouvy sdělila, že v takovém případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Prodávajícího, společnost MARF s.r.o., se sídlem Tilschovské 851/6, Ostrava – Mariánské Hory, PSČ 709 00, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka č. 33277, IČO: 28587669, tel:+ 420596110031, e-mail: info@marf.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- Abyste byla doručena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### 2) Důsledky odstoupení od smlouvy

- Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlépejší způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- Převzetí zboží: Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předáte na adresu společnosti MARF s.r.o., se sídlem Tilschovské 851/6, Ostrava – Mariánské Hory, PSČ 709 00. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
- Náklady spojené s vrácením zboží: Poneseáte přímé náklady spojené s vrácením zboží.
- Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží: Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

### B) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát:  
MARF s.r.o., Tilschovské 851/6, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory, tel: +420 596 110 031, e-mail: info@marf.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží /o poskytnutí těchto služeb :

- Datum objednání /datum obdržení :
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum), (podpis)

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení spotřebitele

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

## XIX. Závěrečná ustanovení

- Zákazník uzavřením Smlouvy a odesláním či učiněním závazné Objednávky stvrzuje, že tyto obchodní podmínky jsou součástí Smlouvy uzavírané mezi ním a společností MARF s.r.o., dále že se s nimi řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Tímto okamžikem zároveň Zákazník stvrzuje, že akceptuje výši ceny za objednané zboží a služby včetně případných expedičních a dopravních nákladů.
- Právní neúčinnost jednotlivých částí Smlouvy nebo VOP nezprošťuje Zákazníka povinnosti a práv z celé Smlouvy. Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
- Společnost MARF s.r.o. je oprávněna znění VOP měnit (novelizovat, případně je nahradit novými). Změnu VOP zveřejní na místě obecně přístupném, a to na webové adrese www.marf.cz v sekci Obchodní podmínky. Zákazník je povinen se s novým zněním VOP seznámit.
- Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo její část a nevěřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, výjma případů, kdy zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis.
- Společnost MARF s.r.o. při své podnikatelské činnosti ve vztahu ke svým Zákazníkům-spotřebitelům podléhá na úseku ochrany spotřebitele doзору České obchodní inspekci a na úseku ochrany osobních údajů doзору Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- VOP jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.