

# Servisní smlouva na KSPD Ivančice č. 478-000016-3-B2B

## 1. Smluvní strany

Obchodní firma: **Nej.cz s.r.o.**  
Zastoupena: [REDACTED], ředitelem velkoobchodu  
Se sídlem: Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4  
IČ: 03213595  
DIČ: CZ03213595  
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799  
Dále pro účely této smlouvy jen: **Poskytovatel**

**a**

Obchodní firma: **Město Ivančice**  
Zastoupena: Milanem Bučkem, starostou  
Se sídlem: Palackého náměstí 196/6, 664 91 Ivančice  
IČ: 00281859  
DIČ: CZ00281859  
Fakturační kontakty  
Telefon: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
Dále pro účely této smlouvy jen: **Objednatel**

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto inominátní smlouvu (dále jen „smlouva“):

## 2. Úvodní ujednání

Město Ivančice vlastní „kamerový subsystém“ pro dohled na veřejně přístupné prostory parkovacího domu. (dále KSPD). Tento subsystém je propojen s městským kamerovým dohledovým systémem (MKDS) a sdílí s ním operátorské pracoviště i datové úložiště. Servisní služby dohledového systému (MKDS) jsou poskytovány na základě samostatné Servisní smlouvy na MKDS Ivančice č. AgC 22100110 uzavřené dne 05.09.2022 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Smluvní strany se dohodly na uzavření samostatné Servisní smlouvy na KSPD z důvodu potřeby samostatné fakturace pro uplatnění DPH na straně objednatele (ekonomická činnost objednatele).

2.1. KSPD sestává z komponent:

- 2.1.1. Jeden společný kamerový bod (KB), který je tvořen souborem podpůrných zařízení pro umístění, napájení a datovou komunikaci kamer. KB předává data z kamer do záznamového serveru MKDS pomocí optické datové sítě Poskytovatele.
- 2.1.2. Šest dohledových kamer rozmístěných v prostorách parkovacího domu a napojených na jeden společný kamerový bod popsany výše.
- 2.2. Přehled komponent KSPD je také uveden v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3. V průběhu platnosti této smlouvy může dojít k rozšíření KSPD (např. zřízení nového KB nebo přidání kamery). V takovém případě smluvní strany neprodleně uzavřou dodatek smlouvy, kterým se nová část KSPD zahrne do plnění této smlouvy.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb Poskytovatelem, zahrnující:
- 3.1.1. provádění technického dohledu a provozní údržby KSPD. Rozpis provozní údržby je uveden v Příloze č.1
- 3.1.2. servisní služby spočívající v odstraňování (ad hoc) závad KSPD
- 3.2. Předmětem smlouvy je také závazek Objednatele poskytovat nezbytnou součinnost, provedené služby od Poskytovatele přebírat a platit za ně sjednanou cenu.

### 4. Cena plnění

- 4.1. Cena za servisní služby dle bodu 3.1.1. je stanovena jako částka předem sjednané sazby provozního/servisního úkonu v předepsané frekvenci plnění (viz Příloha č.1) vynásobená počtem daných komponent KSPD (viz přehled v Příloze č. 1).  
Úhrada za tyto služby bude Objednatelem hrazena v pravidelných měsíčních splátkách.

Rozpis cen (bez DPH) průběžných/pravidelných servisních služeb dle bodu 3.1.1.:

Komponenta MKDS	Servisní služby	Jednotková cena/měs.	Celková cena za měs.
Kamerový bod, 1 ks	údržba, dohled, revize	750 Kč	750 Kč
Kamery, 6 ks	údržba, dohled	6 x 80 Kč	480 Kč

Celková měsíční platba za servisní služby dle 3.1.1.	<b>1.230 Kč + DPH</b>
--	-----------------------

Celková platba za servisní služby dle 3.1.1. po celou dobu účinnosti smlouvy (4 roky)	<b>59.040 Kč + DPH</b>
---	------------------------

V uvedené ceně je zahrnuto i využívání non-stop dohledového a zákaznického centra pro technický dohled provozu a nahlašování poruch.

Inflační doložka: Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena servisních služeb dle bodu 4.1. se bude automaticky zvyšovat 1x za kalendářní rok o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

- 4.2. Cena za servisní služby dle bodu 3.1.2. bude stanovena podle ad hoc vynaložených nákladů daného servisního výkonu a na základě příslušného, oboustranně potvrzeného, servisního protokolu. Vypočte se jako násobek stráveného času technika a jeho aktuální hodinové sazby (viz níže).

K této ceně mohou být připočteny ještě dopravní náklady vypočtené jako násobek ujeté vzdálenosti a aktuální sazby za 1 km.

Výsledná cena za daný servisní zákrok bude Objednatelem uhrazena na základě vystavené faktury.

Pokud však celková cena daného servisního zákroku nepřesáhne částku 1.000 Kč + DPH provede ho Objednatel na vlastní náklady.

Aktuální sazby:

Servisní služby	Cena bez DPH
Hodinová sazba práce odborného technika	600,- Kč
Sazba za 1 km jízdy osobním automobilem	15,- Kč

Sazby jsou stanoveny interním ceníkem Poskytovatele, který může být v průběhu účinnosti smlouvy aktualizován. Výše uvedené sazby jsou platné v době podpisu smlouvy. Dopravní náklady jsou kalkulovány od sídla pobočky Poskytovatele na adrese Tovární 2, Ivančice.

- 4.3. Napájení KSPD elektrickou energií je řešeno z odběrného místa parkovacího domu, jehož náklady jdou k tíži provozovatele parkovacího domu.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Úhrada za průběžně/pravidelně poskytované servisní služby dle 3.1.1. bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce.
- 5.2. Úhrada za servisní zákroky dle 3.1.2. (tedy nad rámec úkonů dle 3.1.1.) bude prováděna (ad hoc) na základě faktury vystavené Poskytovatelem po dokončení daného servisního zákroku. Součástí faktury bude kopie servisního protokolu, potvrzená pověřenou osobou Objednatele.
- 5.3. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Fakturovaná částka je splatná 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.4. Pokud bude Objednatel v prodlení se zaplacením ceny plnění dle čl. 5 této smlouvy více než 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, bude mu zaslána výzva k zaplacení. Po 5 dnech od odeslání výzvy je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb servisu a údržby a znovu je zahájit až po zaplacení dlužné částky.
- 5.5. Objednatel v souladu s ust. § 26 a § 29 zákona č. 235/2004Sb, o dani z přidané hodnoty, v platném znění, souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur - daňových dokladů v elektronické podobě na emailové adresy Objednatele. Zaslání daňového dokladu poštou v tištěné podobě na žádost Objednatele je zpoplatněno částkou 40,- Kč.

## 6. Místo plnění

- 6.1. Místem plnění jsou místa provozování jednotlivých komponent KSPD, což je parkovací dům Ivančice, nacházející se na pozemku p. č. 440/7 v katastrálním území Ivančice, obec Ivančice.

## 7. Podmínky plnění

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli tyto související služby:
- monitoring sítě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu (on-line),
  - podporu na Dohledovém centru (DC),  
tel: +420 [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- 7.2. Hlášení závad je možné nepřetržitě po celých 24 hodin, včetně pracovního volna a svátků. Při nahlášení závady sdělí Objednatel, o jakou závadu se jedná, nebude-li možné to stanovit, popíše, jakým způsobem se závada projevuje.
- 7.3. V místech provozu KSPD započne Poskytovatel provádět servis (odstraňování závady) nejpozději do 48 hodin, v pracovní dny, od nahlášení závady.
- 7.4. Pokud bude pro odstranění závady nezbytná dodávka nové komponenty KSPD, náhradního dílu, či jiného materiálu (a nebude-li možné tento požadavek řešit v rámci záruky), obrátí se Poskytovatel na Objednatele. Písemně Objednateli předloží návrh dodávky potřebného materiálu i s předpokládanou cenou a až po písemném schválení dodávku realizuje a odstranění závady dokončí.
- 7.5. Po ukončení servisního zásahu Poskytovatel vypracuje servisní protokol, který bude obsahovat seznam a cenu spotřebovaného materiálu či náhradních dílů, popis a dobu prováděných úkonů a případně dopravní náklady.
- 7.6. Veškeré zásahy prováděné Poskytovatelem i Objednatelem do MKDS budou zapisovány do provozní knihy MKDS a potvrzeny pověřenou osobou, která daný úkon provedla.
- 7.7. Úprava KSPD je možná pouze po dohodě smluvních stran v rámci této smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- 7.9. Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci s Poskytovatelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění závazků Poskytovatelem, vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech míst, kde jsou instalovány součásti KSPD.

## 8. Povinnosti obou smluvních stran

- 8.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých ustanovení.
- 8.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

- 8.3. Po ukončení smluvního vztahu jsou strany povinny uhradit vzájemně veškeré své pohledávky vzniklé jim v době účinnosti smluvního vztahu.

## 9. Smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu za prodlení při nedodržení termínu opravy dle čl. 7, odst. 7.3 této smlouvy. Výše smluvní pokuty činí 1.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení. Lhůta pro zahájení servisních prací se počítá od doby nahlášení závady objednatelem Poskytovateli.
- 9.2. Součet smluvních pokut, které může Objednatel po Poskytovateli podle této smlouvy požadovat, nesmí převýšit částku 20% ceny bez DPH z poskytovaných služeb za jeden rok.
- 9.3. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní včas svůj peněžitý závazek dle této smlouvy, dohodly si strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## 10. Záruční lhůty

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat záruku v následujících lhůtách:
- záruční doba na provedený servis a opravu zařízení – 6 měsíců
  - záruční doba na nově dodané zařízení a montážní práce – 24 měsíců
  - závady na koncových zařízeních, které není schopen Poskytovatel odstranit vlastními prostředky, budou řešeny reklamačním řízením u dodavatele (lhůta 30 dní).

## 11. Platnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 11.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání čtyř let od data nabytí účinnosti.
- 11.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Objednatel závažně poruší povinnosti, vyplývající z této smlouvy.
- 11.4. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě odst. 11.3 tohoto článku nebo na základě dohody smluvních stran.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí výhradně českým právem.
- 12.2. Smluvní strany považují tuto smlouvu - bez ohledu na terminologické označení stran ve smlouvě - v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku za smlouvu inominátní, ve které jsou dostatečně určité a srozumitelně určeny práva a povinnosti smluvních stran.
- 12.3. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).

- 12.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 12.5. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 12.6. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 12.8. Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory se strany zavazují řešit v řízení před obecným soudem.
- 12.9. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.10. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1: Soupis zařízení MKDS

V Brně dne: 17. 5. 2023

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....  
[redacted], ředitel velkoobchodu  
Nej.cz s.r.o.

.....  
Milan Buček, starosta  
Město Ivančice

# Soupis zařízení KSPD

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 478-000016-3-B2B

Kamerové body	Kamery	Umístění	Instalace	Odb. místo napájení NN	Průběžný servis
Kamerový bod č. 19	6	Parkovací dům Ivančice	5/2023	ne	Průběžný technický dohled, odstraňování případných závad a 1x za ½ roku komplexní kontrola, údržba a vyčištění všech zařízení každého kamerového bodu i vlastních kamer

Záznamový server	viz servisní sml. na MKDS
------------------	---------------------------

Operátorské pracoviště	viz servisní sml. na MKDS
------------------------	---------------------------