

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 000479 00 23

Číslo smlouvy Poskytovatele: 20230510


uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, 190 00 Praha 9
Zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředseda představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 1930731349/0800
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 847
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Actinet Informační systémy s.r.o.

se sídlem: U Bulhara 3/1611, 110 00 Praha 1
Zastoupena: Bc. Hanušem Adlerem
IČO: 25552635
DIČ: CZ25552635 Poskytovatel je plátcem DPH
Bankovní spojení: IBAN: CZ73 5500 0000 0001 2077 7770, SWIFT/BIC: RZBCCZPP
Číslo účtu: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 67393

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatelé společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 14. 3. 2023 zahájil zadávací řízení na uzavření smlouvy na plnění nadlimitní sektorové veřejné zakázky na služby s názvem „Podpora Firewallů Checkpoint, F5 a Flowmon systému II“ (dále jen „Zadávací řízení“ a „Veřejná zakázka“). Veřejná zakázka byla zadána v rámci otevřeného řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 1.2 Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější pro plnění Veřejné zakázky. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění maintenance (podpory výrobce) aktivních prvků datové sítě, konkrétně:

Systém FW Checkpoint

- a) Zajištění licencí, maintenance a subscription pro FW Checkpoint a rozšíření managementu z 25 Gateways (GW) na 50 GW formou Trade-In nebo jednorázovým nákupem u výrobce nebo oprávněného distributora,
- b) Zajištění servisní podpory FW Checkpoint po dobu 48 měsíců,
- c) Řešení Ad-hoc požadavků spojených s provozem systému FW Checkpoint,

Systém Flowmon

- d) Zajištění maintenance a subscription systému Flowmon jednorázovým nákupem u výrobce nebo oprávněného distributora, včetně obnovy HW v průběhu trvání této Smlouvy.
- e) Zajištění servisní podpory systému Flowmon po dobu 48 měsíců,
- f) Řešení Ad-hoc požadavků spojených s provozem systému Flowmon,

Systém FW F5

- g) Zajištění maintenance a subscription pro FW F5 jednorázovým nákupem u výrobce nebo oprávněného distributora,
- h) Zajištění servisní podpory týkající se FW F5 po dobu 38 měsíců (zahájení plnění na výzvu s plněním od 1. 5. 2024),
- i) Řešení Ad-hoc požadavků spojených s provozem systému FW F5,

a to v rozsahu stanoveném v **Příloze č. 3** (pro FW Checkpoint), **Příloze č. 4** (pro systém Flowmon) a **Příloze č. 5** (pro FW F5) této Smlouvy (dále společně jen „Služby“).

- 2.2 Objednatel je povinen platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši uvedené v čl. 4 této Smlouvy a způsobem uvedeným v čl. 5 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 2.3 Ad-hoc požadavky budou realizovány vždy na základě písemného požadavku Objednatele, po jehož obdržení Poskytovatel provede technickou analýzu požadavku a zpracuje návrh provedení příslušného Ad-hoc požadavku včetně odhadu pracnosti, termínu dodání a cenové nabídky na základě cen uvedených v čl. 4 této Smlouvy. Po akceptaci návrhu ze strany Objednatele připraví Objednatel zadávací list služby, na jehož základě Poskytovatel příslušný Ad-hoc požadavek poskytne; oboustranně podepsaný zadávací list představuje samostatnou smlouvu o dílo. Ustanovení této Smlouvy se na realizaci Ad-hoc požadavků uplatní přiměřeně. Objednatel není povinen během účinnosti této Smlouvy zadat žádné Ad-hoc požadavky.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Služby dle odst. 2.1 písm. a), d) a g) této Smlouvy v termínu stanoveném v písemné výzvě, kterou se Objednatel zavazuje vydat a Poskytovateli doručit alespoň s předstihem 15 kalendářních dnů před plánovaným termínem poskytnutí těchto Služeb; termín bude v každém případě stanoven tak, aby předmětné Služby byly poskytnuty k 1. kalendářnímu dni příslušného měsíce. Tyto Služby je Poskytovatel povinen poskytnout v rozsahu dle **Příloh č. 3, 4 a 5** této Smlouvy, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 3.2 V termínu dle odst. 3.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zahájit také poskytování ostatních Služeb, přičemž tyto Služby je Poskytovatel povinen poskytovat po dobu 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ode dne stanoveného ve výzvě dle odst. 3.1 této Smlouvy, s výjimkou Služeb dle čl. 2.1 písm. h) této Smlouvy, které je povinen poskytovat po dobu 38 (slovy: třicet osm) měsíců na základě samostatné výzvy s plněním od 1. 5. 2024.
- 3.3 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel neprodleně po jejím uzavření.
- 3.4 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území hlavního města Prahy určená Objednatelem.

4 CENA

- 4.1 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. a) této Smlouvy se sjednává jako paušální a její výše je uvedena v položce A: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.2 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. b) této Smlouvy se sjednává jako jednotková a její výše za celou dobu trvání této Smlouvy je uvedena v položce B: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.3 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. c) této Smlouvy se sjednává jako jednotková a její výše za celou dobu trvání této Smlouvy je uvedena v položce C: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.4 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. d) této Smlouvy se sjednává jako paušální a její výše je uvedena v položce D: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.5 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. e) této Smlouvy se sjednává jako jednotková a její výše za celou dobu trvání této Smlouvy je uvedena v položce E: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.6 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. f) této Smlouvy se sjednává jako jednotková a její výše za celou dobu trvání této Smlouvy je uvedena v položce F: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.7 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. g) této Smlouvy se sjednává jako paušální a její výše je uvedena v položce G: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.8 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. h) této Smlouvy se sjednává jako jednotková a její výše za celou dobu trvání této Smlouvy je uvedena v položce H: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.
- 4.9 Cena za Služby dle čl. 2.1 písm. i) této Smlouvy se sjednává jako jednotková a její výše za celou dobu trvání této Smlouvy je uvedena v položce I: tabulky v **Příloze č. 10** této Smlouvy.

- 4.10 Tyto ceny jsou sjednány jako závazné, úplné a nejvýše přípustné. Jednotkové ceny dle odst. 4.2, 4.3, 4.5, 4.6, 4.8 a 4.9 této Smlouvy mohou být vždy k 1. 4. příslušného roku navýšeny v případě změny cenové hladiny, a to nejvýše o částku, která odpovídá průměrné roční míře inflace spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem. Toto navýšení může Poskytovatel uplatnit prostřednictvím písemného oznámení adresovaného Objednateli, avšak nejdříve k 1. 4. 2024 a pouze v případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok překročí 5 %. Pokud Poskytovatel v roce, ve kterém může poprvé uplatnit zvýšení cen na základě výše uvedeného dané neuplatní, je oprávněn v dalším následujícím roce zvýšení inflace za období roku předcházejícího sčítat i s rokem předchozím, ve kterém zvýšení neuplatnil. V případě řádného uplatnění zvýšení cen dle tohoto odstavce se smluvní strany zavazují uzavřít písemný dodatek k této Smlouvě, který bude obsahovat nové jednotkové ceny.
- 4.11 Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny pokrývají veškeré jeho náklady spojené s poskytováním Služeb, a to včetně souvisejících nákladů, které tato Smlouva výslovně nezmiňuje, měl-li Poskytovatel o těchto nákladech vzhledem ke své profesionalitě vědět, jakož i včetně nákladů, které samostatně oceněny nejsou. Poskytovatel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
- 4.12 Smluvní strany sjednaly, že k ceně bez DPH bude vždy připočtena zákonná DPH, a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů.
- 4.13 V případě, že v České republice dojde k zavedení EURO jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočtení ceny na EURO, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EURO jakožto úřední měny České republiky hrazeny pouze v EURO.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Služby bude Objednatelem hrazena následovně:
- a) cena dle čl. 4.1 této Smlouvy bude jednorázově uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní po poskytnutí této Služby (DUZP); ceny za maintenance a za poskytnutí licence (upgrade) budou na faktuře uvedeny zvlášť, fakturovaná cena za poskytnutí licence bude za celé období poskytnutí fakturována jednorázově;
 - b) cena dle čl. 4.2 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši dle Přílohy č. 10 této Smlouvy za 1/48 (v případě maximálního měsíčního limitu), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD. Paušálně bude hrazen 1 MD v rámci pravidelné profylaxe;
 - c) cena dle čl. 4.3 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši počtu odpracovaných MD, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD;
 - d) cena dle čl. 4.4 této Smlouvy bude jednorázově uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní po poskytnutí této Služby (DUZP); ceny za maintenance a za obnovu hardware (upgrade) budou na faktuře uvedeny zvlášť.
 - e) cena dle čl. 4.5 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši dle Přílohy č. 10 této Smlouvy za 1/48 (v případě maximálního měsíčního limitu), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD. Paušálně bude hrazen v rámci pravidelné profylaxe 1 MD za 3 měsíce.

- f) cena dle čl. 4.6 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši počtu odpracovaných MD, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD;
- g) cena dle čl. 4.7 této Smlouvy bude jednorázově uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní po poskytnutí této Služby (DUZP);
- h) cena dle čl. 4.8 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši dle Přílohy č. 10 této Smlouvy za 1/38 (v případě maximálního měsíčního limitu), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD. Paušálně bude hrazen 1 MD v rámci pravidelné profylaxe. Platby dle tohoto odstavce budou hrazeny po zahájení plnění Služeb dle odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy, tj. od 1. dne pátého kalendářního měsíce po zahájení poskytování ostatních Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy;
- i) cena dle čl. 4.9 této Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši počtu odpracovaných MD, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD.
- 5.2 Objednatel není povinen Poskytovateli před zahájením poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy poskytovat jakékoli finanční plnění.
- 5.3 V případě, že Služby, jejichž cena je definována ve výše uvedených písm. a) až i), nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny. Služby uvedené v odst. 2.1 písm. a), d) a g) této Smlouvy představují jednorázově poskytované služby placené paušální cenou v souladu s odst. 5.1 písm. a), d) a g). Fakturovány mohou být pouze na základě podepsaného předávacího protokolu a po provedení kontroly v zákaznických účtech u jednotlivých systémů nebo přímo v konfiguraci dané technologie. To znamená, že v konfiguraci nebo na zákaznickém účtu Objednatele bude zapsán termín ukončení maintenance a subscription odpovídající konci platnosti této Smlouvy nebo do konce životnosti HW (v případě HW s vyhlášeným EoL).
- 5.4 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě zákonných náležitostí bude obsahovat také název a číslo veřejné zakázky, popis a datum plnění Poskytovatele a číslo objednávky. Nedílnou součástí faktury bude příslušný Report se soupisem provedených činností.
- 5.5 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem na základě této Smlouvy bude Poskytovatel odesílat na adresu sídla Objednatele, případně doručovat osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidrk6), a to do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich vystavení a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odesání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.6 V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX;
 - Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“;
 - Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“;

- Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami;
- Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení;
- E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB;
- Zaslané soubory nesmí být komprimovány do archívu (zip, msg apod.);
- E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv;
- Pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, v platném znění;
- Poskytovatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele;
- Pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

5.7 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů), nebo ke kterému nebude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy, resp. ke kterému bude přiložen Report dle čl. 10.4 této Smlouvy obsahující dle Objednatele nesprávné nebo nepřesné údaje. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5.8 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty Poskyvatele ve smyslu § 98 písm. d) zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného Finančního úřadu.

5.9 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude zaslána přímo na účet příslušného Finančního úřadu.

6 VLASTNICKÁ A UŽÍVACÍ PRÁVA

6.1 K součástí plnění Poskyvatele podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

6.2 V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskyvatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v Autorském zákoně (dále jen a **Licence**").

6.3 Licence je udělována jako nevýhradní, bez množstevního omezení.

6.4 Licence se podle této Smlouvy poskytuje na dobu trvání majetkových a autorských práv k Dílu bez územního omezení, tedy k užívání Díla na území České republiky i v zahraničí, v neomezeném počtu přístupových licencí (a to jak uživatelských, tak serverových).

- 6.5 Poskytovatel v souladu s § 2363 a § 2364 odst. 1 občanského zákoníku projevuje souhlas s tím, aby Objednatel poskytl oprávnění tvořící součást Licence třetí osobě zcela nebo zčásti, jakož i s tím, aby Objednatel postoupil Licenci zcela nebo zčásti na třetí osobu. O případném postoupení Licence bude Objednatel povinen Poskytovatele informovat v souladu s § 2364 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.6 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 6.7 Licence zahrnuje zejména právo Objednatele:
- a) užívat Dílo všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona ve spojení s § 66 Autorského zákona;
 - b) tisknout, kopírovat, reprodukovat, distribuovat, upravovat a jiným způsobem duplikovat Dílo jako celek nebo kteroukoli jeho část;
 - c) právo na veškeré další jiné způsoby užití Díla, které jsou nutné k dosažení účelu této Smlouvy.
- 6.8 Objednatel je rovněž oprávněn upravovat či jinak měnit Dílo, a to jak samostatně nebo v souvislosti se spojením Díla s jiným dílem nebo jeho zařazením do díla souborného.
- 6.9 Licence v sobě zahrnuje právo na užití všech budoucích rozšíření Díla (nové komponenty). Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o dostupných nových komponentách Díla nejpozději do deseti (10) dnů ode dne dostupnosti takového rozšíření a umožnit mu stažení a užívání takového rozšíření např. prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.
- 6.10 Objednatel bere na vědomí, že touto Smlouvou nezískává on ani koncoví uživatelé žádná práva k duševnímu vlastnictví ani jiná chráněná práva související s Dílem nebo kteroukoli jeho částí, včetně patentů, vzorů a ochranných známek, vyjma práv výslovně udělených Licencí dle této Smlouvy nebo jinak písemně dohodnutých mezi Smluvními stranami.

7 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 7.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 7 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl pracovat na plnění předmětu této Smlouvy.

8 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Služeb.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v termínech a dle podmínek sjednaných v této Smlouvě, resp. jejich přílohách. Podrobná specifikace služeb je obsažena v **Příloze č. 1, Příloze č. 3, Příloze č. 4** a v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 8.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.4 Všechny podklady, data a hmotné nosiče předané Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tyto podklady, data a hmotné nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby dotčených Smluvních stran.
- 8.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby dotčených Smluvních stran.
- 8.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- a) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli
 - b) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 8.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na újmu způsobenou Objednateli a/nebo třetím osobám s ročním limitem pojistného plnění alespoň na částku 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) a doklad o uzavření takové pojistné smlouvy doložit Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy k doložení.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje využít při plnění této Smlouvy v daných rolích pouze osoby uvedené v **Příloze č. 12** této Smlouvy.
- 8.9 Jakákoliv dodatečná změna členů týmu uvedených v **Příloze č. 12** této Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu člena týmu takovou osobou, která disponuje alespoň obdobnými znalostmi, zkušenostmi a odbornou kvalifikací jako u nahrazovaného člena týmu.
- 8.10 Jednotliví členové realizačního týmu musí být držiteli osvědčení a certifikace, jak je uvedena v **Příloze č. 12** této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude u jednotlivých členů realizačního týmu udržovat certifikaci minimálně v uvedeném rozsahu a úrovni.
- 8.11 Pro vyvracení jakýchkoliv pochybností Objednatel uvádí, že jedna fyzická osoba může zastávat více pozic v realizačním týmu.
- 8.12 Objednatel je kdykoli po dobu trvání této Smlouvy oprávněn po Poskytovateli požadovat prokázání splnění požadavků na členy realizačního týmu dle čl. 8.10 této Smlouvy resp. dle požadavků uvedených v **Příloze č. 12** této Smlouvy, a to u kteréhokoli člena realizačního týmu, a Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den po vznesení takového požadavku Objednatelem, toto Objednateli náležitě prokázat.

- 8.13 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 11** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Pokud se má změna týkat poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel v zadávacím řízení prokazoval splnění kvalifikace, musí nový poddodavatel splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Povinnost Poskytovatele dle předchozí věty se uplatní i pro případy, kdy by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.
- 8.14 Poskytovatel je oprávněn použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 11** této Smlouvy k plnění této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje tento souhlas bezdůvodně neodepírat.
- 8.15 V případě, že dojde k prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele a které by mohlo mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 8.16 Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona o zadávání veřejných zakázek, zejm. k poskytnutí informací, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen, resp. veškerou součinnost dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.17 V případě, že pro řádné plnění Služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost zajistit. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Poskytovatel odpovídá za zajištění všech majetkoprávních a jiných souhlasů a povolení, které jsou nezbytné k zavedení Služeb a/nebo pro řádné plnění Služeb.
- 8.18 Poskytovatel je povinen umožnit provádění (i opakovaně) auditu třetí stranou určenou Objednatelem za účelem ověření naplnění požadavků Objednatelů na poskytované Služby. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění Služeb nezbytné.
- 8.19 Poskytovatel je povinen nejpozději společně s fakturou dle výše uvedeného čl. 5.1 písm. a), d) a g) této Smlouvy doručit Objednateli potvrzení výrobce nebo oprávněného distributora příslušného SW (Flowmon, F5 a Checkpoint) o tom, že došlo k úhradě licencí, maintenance a subscription.
- 8.20 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti certifikaci předloženou Objednateli před uzavřením této Smlouvy, resp. další certifikaci vystavenou výrobcem nebo oprávněným distributorem Flowmon, F5 a Checkpoint potřebnou pro plnění této Smlouvy a tuto skutečnost Objednateli kdykoli prokázat do 30 pracovních dnů od jeho výzvy.
- 8.21 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle čl. 2.1 písm. b), c), e), f), h) a i) této Smlouvy ve vztahu k prvkům dle **Příloh č. 6, 7, 8** této Smlouvy, současně však bere na vědomí, že seznam aktivních prvků datové sítě Objednatele je přirozeně proměnlivý a může být Objednatelem jednostranně obměňován nebo rozšiřován. Smluvní strany sjednaly, že Poskytovatel bude tyto Služby poskytovat ve vztahu ke všem aktivním prvkům datové sítě Objednatele, a to ode dne doručení oznámení Objednatele o takové obměně nebo rozšíření oprávněné osobě Poskytovatele ve věcech technických dle čl. 14 této Smlouvy. Poskytovatel bude v takovém případě tyto Služby poskytovat bez jakéhokoli vlivu na sjednané ceny.
- 8.22 Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen postupovat v souladu s veškerými účinnými právními předpisy a interními předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Poskytovatele seznámí. Poskytovatel je zejm. povinen dodržovat veškeré předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti.

- 8.23 Poskytovatel je povinen zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP a rovněž stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům, jaká je stanovena v čl. 5.5 této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas. Ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen zavázat i své poddodavatele ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn kontrolovat splnění těchto povinností namátkově, formou vyžádání si relevantních podkladů od Poskytovatele, poddodavatelů či dalších subjektů v jeho poddodavatelském řetězci a Poskytovatel je povinen takové doklady Objednateli poskytnout nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy. Za porušení tohoto odstavce se považuje jeden každý případ porušení zde uvedených povinností.
- 8.24 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. K oprávněnosti nároku poddodavatele si vyžádá Objednatel písemné stanovisko Poskytovatele, který je povinen jej doručit Objednateli do 3 dnů od výzvy Objednatele. Doručeným stanoviskem není Objednatel vázán, přihlédne však k němu při rozhodnutí, zda bude za Poskytovatele plnit. Pokud v uvedené lhůtě nebude stanovisko Poskytovatele Objednateli doručeno, má se za to, že je nárok poddodavatele oprávněný. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se Objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou ceny Služeb, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovatele jeho splněním zaniká.
- 8.25 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto článku Smlouvy.
- 8.26 Poskytovatel je za účelem plnění této Smlouvy nejpozději v termínu uvedeném ve výzvě dle odst. 3.1 této Smlouvy zřídit servisní a komunikační nástroj Help Desk, který bude sloužit jako primární nástroj ke vzájemné komunikaci mezi Smluvními stranami, zejm. za účelem nahlašování a evidence incidentů, závad a poruch. Požadavky na systém Help Desk jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

9 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1 Ochranu důvěrných informací zajistí Smluvní strany v souladu se smlouvou o zachování mlčenlivosti, jež tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tuto smlouvu o zachování mlčenlivosti ve znění Přílohy č. 1 této Smlouvy uzavřít bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Objednatele; to neplatí v případě, že Poskytovatel již má s Objednatelem takovou smlouvu uzavřenu.
- 9.2 Nehledě na ustanovení **Přílohy č. 2** této Smlouvy Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v souladu s účinnými právními předpisy.

10 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 10.1 O Službách dle této Smlouvy dle odst. 2.1 písm. b), c), e), f), h) a i) této Smlouvy poskytovaných v průběhu každého kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) po dobu poskytování Služeb vyhotoví Poskytovatel report poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Report**“).
- 10.2 Report musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle bodů 2 a 3 **Přílohy č. 3, 4, 5** této Smlouvy.

- 10.3 Každý Report musí obsahovat též soupis veškerých problémových stavů nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení problémového stavu, zahájení řešení problémového stavu a odstranění problémového stavu. Z Reportu musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v člověkodnech – MD).
- 10.4 Report bude Poskytovatel předkládat Objednateli jako přílohu příslušné faktury, přičemž Smluvní strany v návaznosti na čl. 5.7 této Smlouvy upřesňují, že oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Reportu Poskytovatelem tento Report potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně) včetně uplatnění případné sankce dle čl. 11 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit novou, opravenou fakturu s údaji v souladu s připomínkami Objednatele.

11 SANKCE

- 11.1 V případě prodlení s poskytnutím Služeb v termínech dle odst. 3.1 této Smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 11.2 V případě prodlení s poskytnutím plnění konkrétního Ad-hoc požadavku ve lhůtě sjednané v příslušném zadávacím listu vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 11.3 V případě prodlení se zřízením systému Help Desk ve lhůtě uvedené v odst. 8.26 této Smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 11.4 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle účinných právních předpisů z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.5 V případě, že dojde k významnému výpadku Služeb Poskytovatele, a to tak že dostupnost Služeb klesne pod 99,99 % měsíční dostupnosti, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den nesplnění požadované dostupnosti Služeb.
- 11.6 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby, na které se vztahuje SLA dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou čtvrt hodinu prodlení se s poskytnutím reakce na požadavek Objednatele v Help Desku (tzv. servisní odezva);
 - ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s úplným odstraněním incidentu/závady kategorie A podle článku **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s úplným odstraněním incidentu/závady kategorie B podle článku **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s úplným odstraněním incidentu/závady kategorie C podle dohody Smluvních stran;
 - ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý incident/závadu kategorie A nad maximální přípustný počet za kalendářní měsíc podle **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý incident/závadu kategorie B a C nad maximální přípustný počet za kalendářní měsíc podle **Přílohy č. 1** této Smlouvy;

11.7 V případě, že Poskytovatel:

- použije k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v **Příloze č. 11** této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, nebo
- neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo
- neumožní provedení auditu dle čl. 8.18 této Smlouvy, nebo
- neposkytne veškerou součinnost dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů dle čl. 8.16 této Smlouvy,

bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.

11.8 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost uzavřít nebo po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu dle čl. 8.7 této Smlouvy, případně doklad o uzavření takové pojistné smlouvy nedoloží Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení takové povinnosti.

11.9 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost předložit Objednateli potvrzení výrobce nebo oprávněného distributora SW (F5, Flowmon a Checkpoint) o tom, že došlo k úhradě licencí, maintenance a subscription dle čl. 8.19 této Smlouvy nebo certifikáty dle čl. 8.20 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení každé takové povinnosti.

11.10 Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v čl. 8.25 větě druhé této Smlouvy nebo v čl. 13.8 větě druhé této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý započatý den porušení uvedené povinnosti.

11.11 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 8.23 této Smlouvy zajistit dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP, zajistit stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v čl. 5.5 této Smlouvy, povinnost provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

11.12 Smluvní pokuta za porušení důvěrnosti informací je stanovena v čl. V **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

11.13 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 11 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy - faktury oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

11.14 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 11 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.

11.15 Maximální celková výše všech smluvních pokut udělených Smluvní straně dle této Smlouvy může dosáhnout nejvýše 9.000.000,- Kč bez DPH.

11.16 Smluvní strany odchýlně od § 2050 občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu škody ani právo na smluvní pokutu dle této Smlouvy.

12 NÁHRADA ÚJMY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Objednatel je odpovědný pouze za újmu způsobenou ve formě úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti.
- 12.3 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
- 12.5 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této Smlouvě, které:
- 12.5.1 pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a toto Smluvní strana se jím nemohla účelně vyhnout nebo je překonat,
 - 12.5.2 nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat,
 - 12.5.3 Smluvní strana nemůže ovládat, nemohou jí být v podstatné míře přičteny a nemohla proti nim učinit opatření před uzavřením této Smlouvy,
- Za vyšší moc se považují např. živelní a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 12.6 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta.
- 12.8 Termíny plnění uvedené v této Smlouvě či na jejím základě se prodlužují o dobu trvání vyšší moci, avšak pouze po dobu, kdy vyšší moc termíny plnění prokazatelně ovlivňovala.
- 12.9 Poskytovatel se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.





13 UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb stanoveného ve výzvě dle odst. 3.1 této Smlouvy, resp. na dobu třiceti osmi (38) měsíců od zahájení poskytování služeb servisní podpory týkající se FW F5 ve vztahu ke službám servisní podpory týkající se FW F5 dle odst. 2.1 písm. h) této Smlouvy. Předtím může být tato Smlouva ukončena pouze na základě dohody příslušných Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených ustanovení nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem této Smlouvy.

- 13.2 Pokud Objednatel nedoručí Zhotoviteli výzvu dle odst. 3.1 této Smlouvy nejpozději do 31. 12. 2023, pozbývá tato Smlouva účinnosti bez dalšího.
- 13.3 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve 3 (třech) případech vznikla povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 11.5 nebo 11.6 této Smlouvy.
- 13.4 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovateli vznikla povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 11.9 nebo čl. V **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 13.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že (i) Poskytovatel je s poskytováním Služeb v prodlení, (ii) Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, a (iii) Poskytovatel byl Objednatelem na možnost odstoupení písemně upozorněn.
- 13.6 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v **Příloze č. 11** této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu dle čl. 8.7 této Smlouvy nebo povinnost doklad o uzavření takové pojistné smlouvy doložit Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy, a nezjednal nápravu ani do 10 (deseti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě.
- 13.8 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 13.9 Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy,
- a) v případě, že Poskytovatel byl pravomocně odsouzen podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZTOPO**“), a to za některý trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek,
 - b) poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,
 - c) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo bude-li zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny),
 - d) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
 - e) budou-li učiněna opatření k realizaci zástavního práva (více zástavních práv) k majetku Poskytovatele,
 - f) bude-li na majetek Poskytovatele nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí,
 - g) bude-li s Poskytovatelem zahájeno insolvenční řízení,
 - h) pozbyde-li některý z členů realizačního týmu Poskytovatele dle **Přílohy č. 12** této Smlouvy osvědčení a certifikaci dle odst. 8.10 této Smlouvy a Poskytovatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednal písemně stanovil; délka takové lhůty bude nejméně 15 kalendářních dní.

- 13.10 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 13.11 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 13.12 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Smluvní strany sjednaly, že pokud Poskytovateli nevznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu dle kteréhokoli z výše uvedených článků, právo vypovědět tuto Smlouvu může být uplatněno teprve po uplynutí 6 (šesti) měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb v termínu uvedeném ve výzvě dle odst. 3.1 této Smlouvy.
- 13.13 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní lhůty je postavení Objednatele jako zadavatele vázaného předpisy o veřejném zadávání.
- 13.14 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- smluvních pokut,
 - ochrany důvěrných informací,
 - práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti
 - ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále po skončení účinnosti této Smlouvy,
- jakož ani platnost uhrazené maintenance a subscription dle čl. 5.1 písm. a), d) a g) této Smlouvy.

14 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních (reporty apod.) je:

 - Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických (vyžádání služeb dle Přílohy č. 3, č. 4 a č. 5 Smlouvy) je:

 - Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech smluvních jsou:

 - Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech technických (vyžádání služeb dle Přílohy č. 4 a č. 3 a č. 5 Smlouvy) jsou:

- 14.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.

14.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v tomto čl. 14 Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak (zejména se to týká komunikace přes Help Desk).

15 TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

15.1 Tato trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele/DP.

15.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s [Etickým kodexem](#) a [Protikorupčními pravidly](#) Objednatele.

15.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).

15.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

15.4.1 že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a ZTOPO,

15.4.2 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO,

15.4.3 že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,

15.4.4 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

15.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:

15.5.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,

15.5.2 neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,

15.5.3 úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,

15.5.4 nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,

15.5.5 neprodleně druhé Smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé Smluvní straně do střetu zájmů.

15.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

15.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:

15.7.1 osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),

15.7.2 elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: schranka.duvery@dpp.cz (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové

schránky DP: fhidrk6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,

- 15.7.3 písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
- 15.7.4 telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 296 193 011 (včetně anonymního způsobu podání).
- 15.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 15.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 15.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této Smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 15.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

16 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré rozhovory, jednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 16.2 Smluvní strany uvádějí, že v této Smlouvě nechybí jakákoliv náležitost.
- 16.3 Předšmluvní odpovědnost Smluvních stran ve smyslu § 1728 až 1730 občanského zákoníku je vyloučena.
- 16.4 Veškerá praxe a zvyklosti jsou ve Smlouvě obsaženy a smluvní strany se nebudou dovolávat praxe a zvyklostí, pokud ze Smlouvy nevyplývají.
- 16.5 Není-li pro změnu Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již Smluvní stranou plněno.
- 16.6 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 14.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.7 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.

- 16.8 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo jejích příloh, příslušné části obchodních podmínek nebudou aplikovány.
- 16.9 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou příslušné Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů určeny příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.10 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 16.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Poskytovatel. V případě uzavření této Smlouvy v elektronické podobě postačuje její jedno vyhotovení opatřené uznávanými elektronickými podpisy zástupců obou Smluvních stran.
- 16.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatel a Poskytovatelem a účinnosti v souladu s čl. 3.3 této Smlouvy.
- 16.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Service level agreement (SLA)
 - Příloha č. 2: Smlouva o zachování mlčenlivosti (NDA)
 - Příloha č. 3: Podrobná specifikace služeb ve vztahu k FW Checkpoint (katalogový list INFRA/CHECKPOINT)
 - Příloha č. 4: Podrobná specifikace služeb ve vztahu k prvkům Flowmon (katalogový list INFRA/FLOWMON)
 - Příloha č. 5: Podrobná specifikace služeb ve vztahu k FW F5 (katalogový list INFRA/F5)
 - Příloha č. 6: Seznam prvků FW Checkpoint (HW Checkpoint)
 - Příloha č. 7: Seznam prvků Flowmon (HW Flowmon)
 - Příloha č. 8: Seznam prvků FW F5 (HW F5)
 - Příloha č. 9: Report
 - Příloha č. 10: Podrobná specifikace ceny
 - Příloha č. 11: Poddodavatelé
 - Příloha č. 12: Realizační tým

V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentace veřejné zakázky. V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení výzvy k podání nabídek a zadávací dokumentace veřejné zakázky.

16.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

Poskytovatel:

Podpis:

Podpis:

Jméno: Ing. Petr Witowski

Funkce: předseda představenstva

Jméno: Bc. Hanuš Adler

Funkce: Jednatel

Jméno: Ing. Ladislav Urbánek

Funkce: místopředseda představenstva