

**CESTOVKA GRACIE s.r.o.**

Cestovka Gracie s.r.o.

691 25 Vranovice, Školní 342

Prodejna: Brno, Milady Horákové 5a

IČO: 29284571, DIČ: C29284571

Zapsána v obchod. rejstříku, ved. Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 70620

Bankovní spojení: KB Brno, číslo účtu: [obscured]

číslo/variabilní symbol: 2370038

Tel.545217980, Mobil: [obscured]

uvádějte vždy při platbě

**SMLOUVA O CESTOVNÍ SLUŽBĚ/PŘIHLÁŠKA**

podle zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany: Cestovka Gracie, s.r.o. a

Zákazník:

**Příjmení a jméno SVČ Bruntál, příspěvková organizace****Datum narození**

Adresa (i pro trvalé zaslání informací):

Ulice, číslo Školní 2

Obec Bruntál

PSC 792 01

**Číslo cestovního dokladu:**

Email

Telefon 737 286 391

**Spolucestující:****Jméno a příjmení****Datum narození****Číslo cestovního dokladu**

KOLEKTIV – SVČ Bruntál

**Specifikace služeb:****Země: Chorvatsko****Termín odjezdu a příjezdu: 14.7.-23.7.2023****Místo: Podaca****Druh dopravy: bus****Nástupní místo: Bruntál****Cena za sjednané podmínky:**

Cena zájezdu	Kč	Sleva	Kč
Jízdenka – 2 500 Kč/os. + svoz 300 Kč/os			
Cena sjednaných služeb	Kč	Ostatní	Kč
Cena celkem	Kč		

Záloha	Kč	Zaplacený dne
--------	----	---------------

Doplatek	Kč	Zaplaceno dne
----------	----	---------------

Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil s GDPR a Všeobecnými a záručními podmínkami rozumím jim, souhlasím s nimi a to i jménem všech výše uvedených spolucestujících, kteří mne k sepsání cestovní smlouvy zmocnili. Beru na vědomí, že veškerá komunikace a korespondence (včetně Pokynů) bude vedena jen s osobou označenou jako zákazník.

Datum: Podpis zákazníka:

Potvrzení:



## **Všeobecné a záruční podmínky** *účasti na zájezdech a službách Cestovky Gracie, s.r.o.*

**1. Vznik smluvního vztahu** Cestovní agentura Cestovka Gracie s.r.o. (dále jen CA) je autorizovaným prodejcem zájezdů cestovních kanceláří (dále jen CK), se kterými má řádně uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení a plné moci. Všechny zastoupené CK jsou pojištěny proti úpadku a jsou prověřeny několikaletou obchodní historií. Doklad o pojištění obdrží zákazník spolu s cestovní smlouvou.

**2. Ceny, slevy, bonusy** CA nabízí zájezdy za stejnou cenu jako pořadající CK, a to včetně veškerých slev, věrnostních bonusů, akčních výhod apod. Vzhledem k objemu zadávaných dat CA nezaručuje stoprocentní správnost a přesnost všech vystavených informací na webových stránkách. Pro zákazníka jsou závazné informace, které obdrží na cestovní smlouvě a cestovní pokyny zasláné cestovní kanceláří. CA si vyhrazuje právo na opravu případných nepřesností, které mohou vzniknout při přepisu zájezdů do databáze serveru, i po rezervaci. CA nenesे odpovědnost za případné škody klienta vzniklé v souvislosti s nepřesnými daty na stránkách CA.

**3. Objednávka a postup při rezervaci** Každý zákazník může na stránkách, telefonicky nebo poštou nezávazně objednat neomezený počet zájezdů. Po obdržení nezávazné objednávky pracovník CA ověří, zda je zájezd volný a pokud ano, vytvoří u pořadající CK předběžnou rezervaci na zákaznicko jméno. Pokud zájezd volný není, oznámí to CA zákazníkovi a navrhuje mu vhodné alternativy. Doba předběžné rezervace bývá zpravidla několik dnů, u zájezdů na last minute zpravidla několik hodin. Okamžitě po vytvoření rezervace kontaktuje pracovník CA zákazníka a sdělí mu, do kdy je zájezd rezervován a celkovou cenu zájezdu. Zákazník se musí během trvání rezervace rozhodnout, zda zájezd objedná, či nikoli. Pokud se rozhodne kladně, sdělí pracovníkovi CA všechny údaje potřebné k vyplnění cestovní smlouvy (někdy též přihláška k zájezdu). Vyplněnou cestovní smlouvou pošle CA mailem nebo poštou zákazníkovi, spolu s potvrzením o pojištění CK proti úpadku, všeobecnými obchodními podmínkami CK a způsobem platby. Smlouva takto zasláná má ze zákona stejnou platnost, jako originál zasláný poštou. Zákazník smlouvou zkontroluje, případně doplní data o spolucestujících a podepsanou smlouvou odešle mailem do CA spolu s dokladem o uhrazení platby. Svým podpisem zákazník stvrzuje správnost údajů na cestovní smlouvě, souhlas s obchodními podmínkami CA a souhlas s tím, že obdržel všechny přílohy, které tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy. Po obdržení podepsané cestovní smlouvy a dokladu o provedení platby, zasílá CA cestovní smlouvou k potvrzení pořadající CK. Smlouva se stává závaznou u okamžiku jejího potvrzení ze strany pořadající CK. Pokud ve zcela výjimečném případě CK smlouvou nepotvrdí, vrátí CA zákazníkovi neprodleně všechny jeho uhrazené platby. Zákazník však nemá nárok na náhradu škody. CA nenesе odpovědnost za následky pozdního obdržení podepsané cestovní smlouvy, nebo za následky vzniklé vyplněním chybných údajů v cestovní smlouvě. CA si vyhrazuje právo na opravu případných nepřesností, které mohly vzniknout překlepem či chybou při zadávání dat do systému. Stejně tak si CA vyhrazuje právo nepřijmout neúplné, či matoucí objednávky (např. s chybějícím telefonním číslem) a to i bez odpovědi zákazníkovi.

**4. Zájezdy na vyžádání** U některých zájezdů je nutné vyžádat zájezd nejdříve u provozovatele ubytovací kapacity nebo jiného smluvního partnera CK. V takovém případě je CA oprávněna požadovat dle podmínek dané CK zálohu až 100% ceny zájezdu ještě před jeho rezervací, která při úspěšné rezervaci je ihned závaznou a vztahuje se na ní storno podmínky dané CK. V případě neúspěšné rezervace se zákazníkovi záloha vždy vrací v plné výši, pokud si však nevybere jiný zájezd.

**5. Platba a platební možnosti** Nikdy neplatíte před podepsáním cestovní smlouvy!

Informace o ceně zájezdu, způsobu platby, termínech splatnosti a čísle konta, na které se má zájezd zaplatit, jsou uvedeny v cestovní smlouvě. Obecně platí, že u zájezdů objednávaných více jak 30 dní před odjezdem, platí zákazník zálohu dle podmínek CK (obvykle 50% z celkové ceny zájezdu) v den podpisu cestovní smlouvy a doplatek nejpозději 30 dní před odjezdem. U zájezdů objednávaných méně jak 30 dní před odjezdem (např. last minute) platí zákazník celkovou cenu jednorázově v den podpisu smlouvy. Platby lze provést bankovním převodem na účet CA nebo složením hotovosti v bance.

Platba se považuje za uhrazenou u okamžiku připsání dané částky na daný účet.

CA nenesе odpovědnost za následky pozdní platby zálohy nebo doplatku ze strany zákazníka.

**6. Individuální dovolená** Při sjednávání individuálních rezervací a pronájmů působí v některých případech Cestovka Gracie s.r.o. v roli prostředníka. Případný smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování, letenek atd. Informace o poskytovateli jsou u těchto rezervací vždy uvedeny.

**7. Cestovní doklady** Zákazník je informován o konkrétním způsobu předání všech potřebných dokladů, jako je ubytovací poukaz, letenka apod., zhruba jeden týden před začátkem zájezdu, kdy obdrží od CA nebo CK pokyny k odletu či odjezdu. Pokyny jsou zaslány e-mailem nebo poštou, dle přání zákazníka.

Zákazník je povinen mít platný cestovní pas s dostatečnou dobou platnosti, tak jak je vyžadováno danou zemí, popřípadě platný OP, pokud se jedná o zemi ze Schengenského prostoru.

Zákazník si rovněž musí před odjezdem vyřídit všechny vízové formality, pokud to země vyžaduje a zjistit podmínky pro vstup do dané destinace. Veškeré potřebné informace lze najít na stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)).

V případě nejasností Vám ochotně poradí náš pracovník.

**8. Storno podmínky** Před podepsáním smlouvy a zaplacením zálohy může zákazník zájezd stornovat bez stornopoplatků. Poté se vše řídí storno podmínkami pořadající CK. Zrušení objednávky musí zákazník doručit e-mailem či poštou do CA, která celou věc předává neprodleně k vyřízení CK.

V případě objednání pobytu, jednodenního výletu či jiné služby u Cestovky Gracie s.r.o. jsou stornopodmínky následující:

a) základní stornopoplatek 10% z ceny zájezdu (min. však 300 Kč), pokud ke zrušení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným odjezdem  
b) zvýšený stornopoplatek

30% z celkové ceny zájezdu při stornu v období 60 – 30 dnů před odjezdem

50% z celkové ceny zájezdu při stornu v období 29 – 15 dnů před odjezdem

75% z celkové ceny zájezdu při stornu v období 14 – 04 dny před odjezdem

100% z celkové ceny zájezdu při stornu později nebo nenastoupením cesty

Výše uvedené poplatky se účtují za každou stornovanou osobu.

Zakoupené zájezdy či pobyty ostatních CK, kdy je CA zprostředkovatelem, se řídí storno podmínkami pořadající CK.

**9. Reklamacе** CA ze zákona nezodpovídá za kvalitu poskytnutých služeb ze strany CK a také za ni nemůže reklamacе vyřizovat. Zákazník však může reklamacе k zájezdu předat písemně CA, která jí postoupí pořadající CK a bude zákazníkovi nápomocna s jejím vyřízením. Ihníta pro uplatnění reklamacе je do tří měsíců od skončení zájezdu, popřípadě ode dne, kdy měl zájezd skončit. K reklamacе doporučujeme přidat reklamační protokol z místa pobytu podepsaný delegátem CK, fotodokumentaci apod. CK je povinna se k reklamacе vyjádřit ve lhůtě stanovené zákonem.

*Nabídka cestovního pojištění. Cestovky Gracie ve spolupráci s pojišťovnou UNIQA nabízí cestovní pojištění typu C s pojištěním léčebných výloh včetně COVID-19 do výše 3 000 000, náklady na repatriaci pojištěného do výše 100% atd. Toto pojištění si klient může sjednat přímo u Cestovky. Denní sazba pojištění typu C je 38,- Kč/den/klient.*

*Cestovka Gracie Vám přeje příjemnou dovolenou*