

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. SLL JL/...../2023

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen xxx, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

XANTIPA AGENCY

se sídlem Branická 213/52, 170 00 Praha Braník

IČ: 25947940, DIČ: CZ25947940

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C229165

zastoupena xxx, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27, 31 a 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne 9.6.2023, která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Marketingové a PR služby**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování níže specifikovaných služeb ze strany Poskytovatele. Podmínkami sjednanými v této rámcové smlouvě se budou řídit veškeré dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v době platnosti této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě ujednáno jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytovat Objednateli komplexní zajištění marketingových a PR služeb pro zadavatele s vlastním řešitelským týmem (dále též jen: „**služby**“), v rozsahu dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele a v rozsahu dle této smlouvy a dílčích smluv.
3. Jednotlivé služby budou zahrnovat zejména nikoliv však výlučně (časová dotace je vždy určena jako předpokládaná):
 - a. Produkční činnost
 - Komunikační a propagační strategie - tvorba marketingové strategie a marketingového plánu na daný rok v návaznosti na obchodní strategii;
 - Content marketing - příprava obsahové marketingové strategie dle sezonnosti a témat na daný rok;
 - Pravidelná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem - Účast minimálně 1x týdně pověřené osoby na schůzkách u zadavatele, účast na schůzkách s partnery zadavatele minimálně 1x měsíčně, pracovní schůzky v rámci destinačního managementu dle potřeby zadavatele. Pravidelná komunikace s grafikem a web masterem zadavatele. Zadavatel určí kompetentní osoby pro komunikaci s dodavatelem v rámci dílčích činností. Max. 30 hod./měsíčně;
 - Reporting - Prezentace a vyhodnocení účinnosti zadaných činností a jejich případný rozvoj v tištěné podobě a osobně na pravidelných schůzkách.

- b. Online komunikace - digitální marketing, kreativní kampaně dle aktuálních témat zadavatele
 - Správa FB, IG, LinkedIn profilu a youtube kanálu. Plnění FB a IG profilu minimálně 3 příspěvky týdně, tvorba videí, událostí, komunikace ve skupině apod.
- c. Tvorba kreativních kampaní (PPC kampaně google, sklik, FB)
 - celkový koncept kampaně dle content a marketingové strategie, klíčová slova, design jednotlivých prvků, realizace kreativních řešení, měsíční reporting.
- d. Tvorba newsletterů (emailing) Newslettery cílené na zákazníky (minimálně 1x měsíčně), odbornou veřejnost (dle potřeby, max. 4x ročně), zaměstnance (maximálně 1x měsíčně). Příprava textů a grafiky v návaznosti na marketingovou strategii, tvorba kreativního obsahu s odesláním a vyhodnocením úspěšnosti.
- e. Copywriting
 - Tvorba reklamních textů převážně pro propagační a marketingové účely. Výsledná podoba textového obsahu reklamních sdělení, aby bylo co nejúčinnější při působení na zákazníky (tvorba textů a propojení článků v rámci periodika Pramen – viz níže).
- f. Práce spojené s vydáním periodika Pramen
 - Komplexní zajištění vydávání periodika lázeňských listů Pramen v minimální periodě 3x ročně (příprava článku – aktuální témata z lázní, zajímavosti, dětská sekce, komunikace se zaměstnanci podniku dle požadavku, komunikace s grafikem, komunikace s tiskárnou). Zajištění redakčního obsahu, účast na redakční radě (zajištění fotografií). Jedná se o 6-8 stran A3.
- g. Public/media relations
 - Efektivní prezentace v médiích, budování dlouhodobých vztahů s příslušnými novináři a zvýšení porozumění o produktech, službách a samotném podniku. Předpokladem jsou 3 PR kampaně ročně.
- h. Firemní komunikace/HR marketing
 - Budování značky zaměstnavatele, interní komunikace vedení vs. zaměstnanci, komunikační strategie, průzkum spokojenosti.

Přesnou specifikaci služeb obsahuje **příloha č. 1** této smlouvy (specifikace služeb a ceník).

4. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování služeb v souladu se všemi podmínkami dle této smlouvy a dle dílčích smluv cenu sjednanou v této smlouvě.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na základě dílčích smluv, uzavřených formou písemných (stačí forma emailu) objednávek Objednatele, které budou písemně (stačí forma emailu) potvrzeny ze strany Poskytovatele.
6. Poskytovatel není oprávněn po dobu trvání této smlouvy odmítnout akceptaci objednávky Objednatele.
7. Tato smlouva nezavazuje Objednatele k učinění objednávek i jen minimálního množství plnění dle této smlouvy ani není vázán předpokládanými rozsahy či časovými dotacemi.
8. Objednatel je oprávněn objednat od Poskytovatele i jiný druh služeb, než které jsou uvedeny v příloze č. 1. Cena takových služeb bude stanovena na základě samostatné dohody smluvních stran (stačí forma emailu) s tím, že bude vycházet z cen uvedených v příloze č. 1 pro nejbližší podobnou službu. Má se za to, že objednávka je učiněna způsobem dle této smlouvy až okamžikem souhlasu Objednatele s cenou navrženou Poskytovatelem nebo dohodou smluvních stran na ceně, podle toho, která situace nastane dříve.
9. Poskytovatel je oprávněn služby obdobné službám dle této smlouvy poskytovat i třetím osobám.
10. V případě odlišných podmínek v této rámcové smlouvě a dílčí objednávce, mají přednost podmínky v dílčí objednávce, připouští-li tato rámcová smlouva odchylku od podmínek v ní uvedených.

III. Průběh poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje služby poskytovat na základě jednotlivých požadavků (dílčích objednávek) Objednatele, a to v termínech dohodnutých vždy pro konkrétní požadavek. Nedojde-li k dohodě, je Poskytovatel povinen služby poskytnout do 10ti pracovních dnů po obdržení požadavku.
2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této smlouvy oproti termínům dle předchozího odstavce této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Bude-li prodlení Poskytovatele způsobeno především z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení termíny uvedené v předchozím odstavci této smlouvy a smluvní pokuta se neuplatní. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
3. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění bude dle povahy konkrétní části prováděné činnosti sídlo a jednotlivá zařízení Objednatele nacházející se v Janských Lázních a sídlo Poskytovatele, popř. po dohodě též jiné místo.
4. Služby dle této smlouvy bude Poskytovatel provádět vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Při plnění povinností podle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn využít třetích osob s ním spolupracujících; odpovědnost za plnění svých závazků vůči Objednateli však vždy nese pouze Poskytovatel.
5. Poskytovatel není oprávněn vystupovat vůči třetím osobám jménem Objednatele; to je možné pouze na základě samostatné písemné plné moci udělené Poskytovateli Objednatelem.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran, licence

1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s vynaložením nejvyšší míry odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy, včetně platných právních předpisů EU.
2. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. V případě, že je pokyn Objednatele nevhodný, zavazuje se Poskytovatel Objednatele na nevhodnost pokynu neprodleně upozornit.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, a o dalších podstatných skutečnostech.
4. Je-li výsledkem poskytování služeb dle této smlouvy dílo, pak se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku upravující smlouvu o dílo (§ 2586 – 2635 ObčZ).
5. Bude-li výsledkem poskytování služeb Poskytovatelem dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění (dále jen „AutZ“), poskytuje Poskytovatel k okamžiku vytvoření takového autorského díla Objednateli svolení k jakýmkoli úpravám a jiným zásahům do díla či jeho části, ke zveřejnění díla, a dále výhradní licenci k užití díla zcela nebo zčásti, po zpracování či jiné změně, a to ke všem způsobům užití a v rozsahu množstevně, místně a časově neomezeném (tzn. všemi způsoby užití, po celou dobu trvání majetkových práv a pro území celého světa). Obdobně poskytuje Poskytovatel Objednateli svolení a licenci, je-li autorem díla zaměstnanec Poskytovatele, a vykonává-li Poskytovatel k tomuto dílu majetková autorská práva ve smyslu § 58 AutZ. Zařadit při poskytování služeb autorské dílo třetích osob je Poskytovatel oprávněn pouze s předchozím souhlasem Objednatele a je povinen získat od takového autora písemné svolení a licenci k užití díla v obdobném rozsahu, jaký je uveden v tomto odstavci; následně je pak Poskytovatel povinen poskytnout k takovému dílu Objednateli podlicenci. Odměna za poskytnutí svolení a licence, resp. podlicence k užití autorských děl dle tohoto odstavce je, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, již součástí ceny služeb dle čl. V. této smlouvy.

V. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena služeb je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu a činí pro jednotlivé druhy služeb cenu uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny služeb dle předchozí věty jsou uvedeny bez DPH a bude k nim DPH připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů.
2. Cena služeb zahrnuje veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, není-li v příloze č. 1 uvedeno jinak, mj. též případnou licenční, resp. podlicenční odměnu, případný čas strávený na cestě do Janských Lázní a zpět, a náklady na dopravu do Janských Lázní a zpět.
3. Ceny dle tohoto článku smlouvy jsou konečné a neměnné po celou dobu trvání této smlouvy a nejsou závislé na rozsahu objednaného či odebraného plnění dle této smlouvy.
4. Nejvyšší možný celkový rozsah plnění dle této smlouvy za celou dobu jejího trvání činí 1 976 400,- Kč bez DPH.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem souhrnně měsíčně zpětně za služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci. Nedílnou součástí faktury je výkaz poskytnutých služeb odsouhlasený Objednatelem. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu dodacího listu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Kupní cena zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky kupní ceny zboží na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
6. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele fakturace@janskelazne.com.
7. V případě prodloužení Objednatele s úhradou kupní ceny zboží Poskytovateli má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
8. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od okamžiku, kdy na ně vznikl nárok, a to na základě faktury-daňového dokladu, vystaveného Objednatelem a zaslanému Poskytovatelem. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku na smluvní pokutu oproti kterékoli pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny služeb.
9. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání dvou let ode dne podpisu smlouvy Objednatelem.
3. Tato smlouva zaniká:
 - a) splněním;
 - b) dohodou smluvních stran;

- c) odstoupením ze zákonných důvodů;
 - d) dosažením celkové hodnoty plnění dle této smlouvy ve výši 1 976 400,- Kč;
 - e) výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele.
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy či při opakovaném (alespoň 2x) porušení kterékoli povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
 - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.
- Tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- f) výpovědí s výpovědní dobou:
 - (i) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 4. V případě předčasného ukončení této smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu těch ucelených částí služeb, které byly řádně poskytnuty do dne ukončení účinnosti této smlouvy.
 - 5. Účinnost ustanovení čl. VII. a VIII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

VII. Odpovědnost

- 1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu v souvislosti s poskytnutím služeb vznikla. Poskytovatel se odpovědnosti zproští, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, které lze na něm vyžadovat.

VIII. Povinnost mlčenlivosti

- 1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
- 3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
- 2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. smluvní strany nejsou oprávněny postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

3. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 5. pracovním dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
4. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulité, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva i jednotlivé dílčí objednávky s hodnotou plnění nad 50tis Kč podléhají povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, resp. objednávky, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy, resp. akceptaci objednávky.
6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
 1. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 – Specifikace služeb a Ceník

V Janských Lázních dne ...

V Trutnově dne 9.6.2023

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
xxx, ředitel

.....
XANTIPA AGENCY s.r.o.
xxx, jednatel