

SMLOUVA O DODÁVCE PITNÉ VODY A O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

dle ustanovení § 8 odst. 6, 16 a 17 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění
(dále jen „ZVK“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Provozovatel vodovodu a kanalizace:

název: Dolnoberounské vodárenské družstvo
se sídlem: nám. Krále Jiřího z Poděbrad 74, 252 30 Řevnice
IČO: 098 58 326, **tel.:** [REDAKCE] **www.c** [REDAKCE]



zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze v oddílu Dr, vložka 8866 (dále jen „**provozovatel**“)
provozující vodovod a kanalizaci a zmocněný k uzavření této smlouvy na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem vodovodu a kanalizace, (dále jen „**vlastník**“)

Odběratel – vlastník odběrného místa:

Město Řevnice

Obec: Řevnice **Ulice:** nám. Krále Jiřího z Poděbrad 74 **PSČ:** 25230
DIČ: [REDAKCE] **IČO:** 00241636 **E-mail:** [REDAKCE] **Telefon:** [REDAKCE]

(dále jen „**odběratel**“)

Fakturační adresa (plátce):

Příjmení, jméno, bydliště, resp. název, sídlo:

Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, Jana Palacha 1970, 27201 Kladno

Telefon: [REDAKCE] **E-mail:** [REDAKCE] **IČO:** 70885371 **DIČ:** CZ70885371

Číslo účtu pro vrácení přeplatků /

Zastoupený:

Příjmení a jméno: brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš
Funkce: ředitel HZS Středočeského kraje

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodávka vody a odvádění odpadní vody.

- Dodávka vody (vodné)
 Odvádění odpadních vod (stočné)

III. OSTATNÍ SKUTEČNOSTI

Zdroj vody: pouze veřejný vodovod pouze vlastní zdroj obojí

Umístění odběrného místa: Řevnice, Havlíčkova 174

Číslo vodoměru: [REDAKCE] **Umístění vodoměru:** sklep

Vlastník vodovodu: Město Řevnice, IČO 00241636, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 74, 252 30 Řevnice

Vlastník vodovodní přípojky: vlastník vodovodu v případě části přípojky vedené na veřejném prostranství, resp. vlastník připojené nemovitosti (odběratel) v případě části přípojky vedené po ostatních pozemcích

Způsob měření dodané pitné vody:

- Měření vodoměrem
 Výpočtem dle ročních směrných čísel spotřeby vody dle platných právních předpisů

Limit množství dodávané vody odvozený od parametrů vodovodní přípojky a typu vodoměru je:

4,0 m³/h

Tlak dodávané vody: hydrostatický tlak je dán hladinou vodojemu - max. 286 m.n.m., min. 284 m.n.m.

Kvalita dodávané vody: vápník a hořčík 2,5 - 3,5 mmol/l, dusičnany 1 - 16 mg/l, podrobné a aktuální informace viz. www.dbvd.cz

Vlastník kanalizace: Město Řevnice, IČO 00241636, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 74, 252 30 Řevnice

Vlastník kanalizační přípojky: vlastník kanalizace v případě části přípojky vedené na veřejném prostranství, resp. vlastník připojené nemovitosti (odběratel) v případě části přípojky vedené po ostatních pozemcích

Způsob měření odvádění odpadních vod:

- Dle množství vody odebírané z veřejného vodovodu
 Výpočtem dle ročních směrných čísel spotřeby vody dle platných právních předpisů

Limit množství odváděné vody odvozený od parametrů kanalizační přípojky a počtu připojených osob je:
5,6 m³/h

Limitní hodnoty znečištění odpadních vod: CHSKcr - 1200 mg/l, BSK5 - 600 mg/l, NL - 500 mg/l, Nc - 60 mg/l, Pc - 12 mg/l, podrobné informace viz. kanalizační řád na webu www.dbvd.cz

Počet připojených osob: 14



Užívání připojené nemovitosti: 12 měsíců v roce

Charakter nemovitosti:

- Rodinný dům
 Bytový dům
 Rekreační chata
 Provozovna, obchod, pozemek a jiné

IV. ZPŮSOB FAKTURACE A ÚHRADY

Způsob placení záloh:

Záloha: měsíční čtvrtletní
Výše první zálohy: **0,00 Kč** Číslo účtu provozovatele: 
Variabilní symbol záloh: 

Způsob fakturace:

Odečet vodoměru, fakturace, vyúčtování záloh: čtvrtletní roční
Plánovaný termín odečtu vodoměru (může být provozovatelem změněn): 3., 6., 9., 12. měsíc v roce


Způsob úhrady nedoplatků:

- Převodem z účtu odběratele
 Složenkou / v hotovosti

Způsob úhrady záloh:

- Převodem z účtu odběratele
 Inkasem

Způsob zasílání faktur a zálohových kalendářů:

- Poštou bez složenky
 Poštou se složenkou
 E-mailem na adresu: 

Způsob vrácení přeplatků:

- vrácení na účet plátce dle odst. I
 ponížení následujících záloh

V. ZPŮSOB STANOVENÍ CENY VODNÉHO A STOČNÉHO A JEJÍ VYHLÁŠENÍ

1. Cena za dodávku vody (tj. vodné) a cena za odvádění odpadních a srážkových vod (tj. stočné) je cenou věcně usměrňovanou podle ustanovení § 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Vodné a stočné stanoví provozovatel v souladu se zákonem o cenách a zákonem o vodovodech a kanalizacích a schvaluje je vlastník vodovodu, resp. kanalizace. Ceny za další související služby provozovatele se sjednávají podle ceníku provozovatele.
2. Aktuální výše a forma vodného a stočného, případně ceny dalších služeb uvedených v platném ceníku provozovatele jsou zveřejňovány na webových stránkách provozovatele vodovodu a kanalizace. Aktuální ceník je vždy k dispozici také v sídle provozovatele.
3. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této smlouvy. V případě, že dojde k úpravě ceny pro

vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu měřidla k datu změny ceny, bude množství vody dodané, resp. odvedené, v jednotlivých období platnosti cen dopočteno podle průměrné denní spotřeby v období mezi skutečně provedenými odečty příslušného měřidla.

Smluvní strany se dohodly, že za dodávku pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je provozovatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné a stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje je uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již před účinností této smlouvy byla provozovatelem dodána voda/odvedena odpadní voda.

5. Stanovení slevy na stočném z důvodů nevypouštění vody do kanalizace je možné pouze na základě samostatné písemné žádosti odběratele. Stejně je nutné požádat provozovatele o schválení jiného způsobu stanovení množství vypouštěných komunálních (odpadních) vod do kanalizační sítě odchýlného od množství dodané pitné vody.
6. Veškeré platby vodného a stočného, případně platby za jiné služby, bude odběratel hradit na účet provozovatele.
7. Odběratel souhlasí s úhradou všech paušalizovaných administrativních nákladů provozovatele spojených s uplatněním práv z prodlení s platbami vodného a stočného dle Podmínek dodávky vody a odvádění odpadních vod (Obchodní podmínky). Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (Obchodní podmínky) jsou přílohou této smlouvy a jejich aktuální znění je vždy dostupné na internetových stránkách provozovatele. Pro jejich změnu platí ustanovení dle čl. VIII. odst. 9 a 10 této smlouvy. Podpisem smlouvy odběratel stvrzuje, že se sazebníkem poplatků seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje jej.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že vodné a stočné hradí odběratel provozovateli formou pravidelných výše uvedených zálohových plateb dle provozovatelem vystaveného rozpisu plateb a na základě vyúčtování záloh provedeného provozovatelem po realizaci odečtu příslušného měřidla.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že odečty vodoměru budou prováděny ve výše uvedené četnosti.
10. Splatnost záloh stanoví provozovatel v rozpisu zálohových plateb. Splatnost faktur s vyúčtováním záloh po provedeném odečtu se sjednává na 14 dnů ode dne odeslání faktury.
11. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši zálohových plateb, tak, aby jejich výše odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví provozovatel na základě množství vody dodané odběrateli a množství odvedených vod odvedených pro odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny vodného a stočného.
12. Provozovatel je oprávněn provést mimořádný odečet (a na jeho základě mimořádné vyúčtování) v případě, že je odběratel v prodlení s úhradou zálohových plateb.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY


1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. V případě, že dojde ke změně vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) a tato smlouva není řádně ukončena dohodou nebo výpovědí, zaniká tato smlouva ke dni, kdy původní vlastník připojené nemovitosti (odběrného místa) prokáže provozovateli výpisem z katastru nemovitostí změnu vlastnického práva k ní. Do doby ukončení smlouvy je původní vlastník z této smlouvy zavázán.

VII. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. Odběratel nesmí neoprávněně odebírat vodu z vodovodu ani neoprávněně vypouštět odpadní vodu do kanalizace. V případě neoprávněného odběru vody z vodovodu nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen zaplatit provozovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. V případě, že odběratel pokračuje v neoprávněném odběru vody z vodovodu nebo neoprávněném vypouštění odpadních vod do kanalizace i přes výzvu provozovatele k nápravě, je odběratel povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody z vodovodu nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace počínaje marným uplynutím lhůty, kterou provozovatel stanovil k nápravě.
2. Odběratel je povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč v případě, že poruší některou z těchto svých povinností:

- a) neumožní pracovníkům provozovatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) převede právo ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu provozovatele,
 - c) je porušena plomba vodoměru,
 - d) záměrně uvede ve smlouvě nesprávné údaje poškozující provozovatele.
3. V případě prodlení odběratele se zaplacením vodného nebo stočného o dobu delší než 30 dnů je odběratel povinen zaplatit provozovateli poplatek dle odst. 8.6. Podmínek dodávky vody a odvádění odpadních vod (Obchodní podmínky). Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (Obchodní podmínky) jsou přílohou této smlouvy a jejich aktuální znění je vždy dostupné na internetových stránkách provozovatele. Pro jejich změnu platí ustanovení dle čl. VIII. odst. 9 a 10 této smlouvy. Podpisem smlouvy odběratel stvrzuje, že se se sazebníkem poplatků seznámil, že je mu srozumitelný a akceptuje jej.
4. Rozhodne-li se provozovatel právo na smluvní pokutu uplatnit, je tato splatná nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy bude výzva k jejímu zaplacení doručena odběrateli. Ujednáním o smluvní pokutě pak není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je smluvní pokuta sjednána, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.
5. Pro případ prodlení s úhradou plateb vodného a stočného dle této smlouvy je stanoven smluvní úrok z prodlení ve výši dle Obchodních podmínek.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Odběratel bere na vědomí, že provozovatel zpracovává jeho osobní údaje ve smyslu čl. 6 odst. 1. písm. b) a e) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Správcem osobních údajů je provozovatel.
3. Osobní údaje se zpracovávají podle čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR v rozsahu vzájemných smluvních závazků umožňujících plnění této smlouvy, zejména pro následující účely:
 1. oznamování o omezení v dodávkách pitné vody, případně odvádění odpadních vod, při haváriích, úpravách řadu apod.,
 2. oznamování zásadní změny kvality dodávané vody
 3. informace o zásadních změnách ve smluvních vztazích (změna provozovatele apod.),
 4. výzvy k umožnění odečtu nebo výměny měřidel,
 5. vyúčtování vodného a stočného včetně fakturace, upomínek plateb a případného vymáhání pohledávek
 6. komunikace při ověřování kvality nebo množství dodávané vody.
4. Osobní údaje se zpracovávají podle čl. 6 odst. 1. písm. e) GDPR zejména pro komunikaci v případě vyhlášení regulačních nástrojů a jiných opatření k ochraně vodních zdrojů a životního prostředí ve veřejném zájmu.
5. Osobní údaje se zpracovávají po dobu plnění smlouvy, a to až do okamžiku vyrovnání vzájemných závazků po skončení smlouvy.
6. Odběratel má právo požadovat od provozovatele za podmínek GDPR a vnitrostátních právních předpisů přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů (právo na poskytnutí osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu).
7. Odběratel má právo podat stížnost proti neoprávněnému zpracování osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. Rozsah odpovědnosti provozovatele vodovodu a kanalizace je vedle platných právních předpisů stanoven smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou mezi vlastníkem vodovodu a kanalizace a provozovatelem. Informace o tomto smluvním vztahu poskytne vlastník vodovodu a kanalizace nebo provozovatel na vyžádání.
9. Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., **občanský zákoník**, dále zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, a jeho prováděcími právními předpisy, vše v platném znění, a **podmínkami dodávky vody a odvádění odpadních vod** (dále jen "obchodní podmínky"). Obchodní podmínky jsou součástí smlouvy jako samostatná příloha. Aktuální znění obchodních podmínek je dostupné v sídle provozovatele a na internetových stránkách provozovatele na adrese:  Odběratel podpisem smlouvy stvrzuje, že se s obchodními podmínkami před podpisem

smlouvy plně seznámil a jejich obsahu rozumí.

Provozovatel je oprávněn obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, vývoje judikatury, vývoje v oblasti technologií a prostředků komunikace, provozních důvodů, zlepšení poskytovaných služeb, snížení rizik vyplývajících mu ze smluvních vztahů nebo změn na trhu se službami poskytovanými v souvislosti s touto smlouvou či z důvodu upřesnění ustanovení obchodních podmínek. V případě takové změny provozovatel veřejně oznámí záměr změny obchodních podmínek včetně dne, od kterého bude tato změna účinná. Záměr změny obchodních podmínek se považuje za veřejně oznámený, je-li nejméně dva měsíce před účinností této změny zveřejněn na internetových stránkách provozovatele a současně provozovatel informuje o konkrétních změnách dotčené odběratele. V případě, že odběratel s plánovanou změnou obchodních podmínek nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost v době před nabytím účinnosti této změny provozovateli. Obsahem tohoto oznámení musí být označení konkrétních ustanovení, se kterými odběratel nesouhlasí. Pokud ani po tomto oznámení nedojde ke shodě na novém znění obchodních podmínek, má odběratel právo tuto smlouvu vypovědět, a to nejdříve dnem nabytí účinnosti změny obchodních podmínek.

11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou také níže uvedené přílohy.

IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti připojením nemovitosti na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Tato smlouva zároveň ruší předchozí smlouvy uzavřené stranami nebo jejich právními předchůdci v rámci předmětu této smlouvy ve smyslu ustanovení § 8 odst. 6 ZVK.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnou formou a je povinností odběratele rozhodné skutečnosti mající vliv na smluvní vztah oznámit neprodleně provozovateli.
3. Případné poruchy v dodávce vody či odvádění odpadních vod odběratel neprodleně nahlásí provozovateli na kontaktech zveřejněných na internetových stránkách provozovatele –

Seznam příloh smlouvy:

- Výpis z katastru nemovitostí
- Výpis z obchodního rejstříku nebo výpis z registru ekonomických subjektů (Český statistický úřad)
- Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (Obchodní podmínky)

V Řevnicích dne:

20.06.2023

V

23. 06. 2023

dne:



.....
provozovatel



DBVD
Dolnoohavská



.....
plátcem/odběratel

brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje

Česká republika
Hasičský záchranný sbor
Středočeského kraje
Jana Palacha 1970
272 01 Kladno
2

.....
odběratel
(Pokud je odlišný od plátce)

Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

(Obchodní podmínky)

Dolnoberounské vodárenské družstvo, IČ: 09858326

Verze: 2/2023

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

1.2. Obchodní podmínky a v nich použité pojmy vycházejí ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vše ve znění pozdějších předpisů).

2. Společná práva a povinnosti provozovatele a odběratele

2.1. Odběratel (vlastník nemovitosti) je odpovědný za veškeré závazky vyplývající ze smlouvy (zejména za úhradu všech pohledávek provozovatele vzniklých v souvislosti se smluvním vztahem). Při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti).

2.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Provozovatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

2.3. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodovodní přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit provozovateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů od výzvy. Jestliže tak odběratel neučiní, je provozovatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popřípadě jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje provozovatel.

2.4. Pravidla pro stanovení a vyúčtování vodného a stočného upravuje smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

3. Práva a povinnosti odběratele

3.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.

3.2. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.

3.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanicky, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zbavená nečistot, odvodněná a zajištěná proti mrazu.

3.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

3.5. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

3.6. Vnitřní vodovodní rozvod napojený vodovodní přípojkou na veřejný vodovodní řad nesmí být propojen s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody.

4. Práva a povinnosti provozovatele

4.1. Provozovatel je povinen dodávat odběrateli vodu v jakosti pitné vody, a to ve smyslu platných právních předpisů. Kontrola jakosti dodávané vody je zabezpečena v souladu s plánem kontroly jakosti vody schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.

4.2. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

4.3. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

4.4. Provozovatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine

...d přerušeni nebo omezení:

po oznámení alespoň 15 dnů předem s uvedením doby trvání:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- po oznámení alespoň 3 dny předem:
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

4.5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 4.3, a 4.4. písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínkách.

4.6. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 4.4, písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

5.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

5.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.

5.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 10 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Pokud je vodoměr zkušebnou označen jako vyhovující, náklady na přezkoušení hradí odběratel.

5.4. Osazení, údržba a výměnu vodoměrů provádí provozovatel.

5.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6. Odvádění odpadních vod a jejich měření

6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizační mohou být odváděny odpadní vody jen s mírou znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřícím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru z vodovodu odebral nebo podle směrných čísel potřeby vody.

6.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.

6.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.

7. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

7.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

7.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahů množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než skutečné.

8. Smluvní pokuty, úrok z prodlení, náhrada škody a administrativní poplatky

8.1. V případě neoprávněného odběru vody z vodovodu nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen zaplatit provozovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč. V případě, že odběratel pokračuje v neoprávněném odběru vody z vodovodu nebo neoprávněném vypouštění odpadních vod do kanalizace i přes výzvu provozovatele k nápravě, je odběratel povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody z vodovodu nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace počínaje marným uplynutím lhůty, kterou provozovatel stanovil k nápravě.

8.2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany provozovatele je povinen odběratel zaplatit provozovateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, jestliže:

- a) neumožní pracovníkům provozovatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu provozovatele,
- c) je porušena plomba vodoměru,
- d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující provozovatele.

8.3. Ustanoveními uvedenými v odstavci 8.1 a 8.2. není dotčena povinnost odběratele nahradit provozovateli všechny prokazatelné škody, které mu byly tímto způsobeny.

8.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy počínaje 15. dnem od doručení výzvy k úhradě se sjednává úrok z prodlení ve výši:

- a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně provozovatele nebo na straně odběratele, který je podnikatelem,
- b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.

8.5. V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je provozovatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

8.6. V souvislosti s distribucí upomínek pohledávek, oznámení o přerušení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod, předžalobních výzev, apod. je povinen odběratel zaplatit provozovateli náklady na vyhotovení upomínek, obálky, tisk, apod. ve výši:

- a) ke 2. a následujícím upomínkám je účtován administrativní poplatek ve výši 150 Kč bez DPH,
- b) za doručení oznámení o přerušení dodávky vody a odvádění odpadních vod nebo předžalobní výzvy je účtován poplatek ve výši 1.000 Kč bez DPH.

9. Tlak a jakost dodávané vody

9.1. Dodávka pitné vody odběratelům je realizována v samostatných tlakových a distribučních pásmech, jejichž seznam včetně prostorové identifikace, tlaku a jakosti dodávané vody je dostupný na internetových stránkách provozovatele.

10. Reklamacce

10.1. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a provozovatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, k dispozici odběratelům v sídle a na prozovech provozovatele a na místně příslušných obecních úřadech.