

Smlouva o komplexní podpoře provozu a užívání

uzavřené podle ust. § 1746 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „smlouva“)

I. Smluvní strany

1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 709/34, 750 02 Přerov, Přerov I - Město
Zastoupené: [redacted] vedoucím odboru vnitřní správy na základě
pověření dle části IV. Některé pravomoci vedoucích zaměstnanců dle
článku 4 písm. a) vnitřního předpisu č. 8/2018, Organizační řád, kterým
se vymezují kompetence Magistrátu města Přerova, ve znění
pozdějších předpisů
IČ: 003 01 825
DIČ: CZ 003 01 825
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo transparentního účtu: 27-1884482379/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Movibio s.r.o.

Se sídlem: Zahradní 132, 750 02 Bochoř
Zastoupené: [redacted] jednatelem společnosti
IČ: 286 24 319
DIČ: CZ 286 24 319
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2900066805/2010
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44714
(dále jen „Dodavatel“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Předmětem této smlouvy je zajištění a provádění pravidelné celoroční údržby a servisu (dále jen „údržba a servis“ nebo také „servisní služby“) Zařízení, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatel. Předmětem této smlouvy je provádění následujících služeb:
 - Provádění údržby Zařízení v rozsahu specifikovaném v čl. III. této smlouvy (dále jen „údržba“)
 - Provádění oprav Zařízení v rozsahu specifikovaném v čl. IV. této smlouvy (dále jen „opravy“)
 - Dodávka náhradních dílů nutných pro provedení servisních služeb.
- Seznam Zařízení, které je předmětem údržby a servisu, je obsahem Přílohy č. 1.

III. ÚDRŽBA ZAŘÍZENÍ

- Údržbou Zařízení se rozumí:
 - Provádění pravidelné údržby Zařízení z hlediska souladu technického stavu Zařízení s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy,
 - Poskytování informací objednateli týkající se stavu a provozní bezpečnosti Zařízení a potřeby provedení nezbytných a/nebo žádoucích oprav a/nebo seřizovacích prací na Zařízení,

- c) Kontrola funkčnosti Zařízení a testování provozních údajů,
- d) Provádění technických změn a/nebo úprav na Zařízení, jejich provedení bude dodavatel pokládat za nezbytné a/nebo žádoucí z hlediska zajištění provozní bezpečnosti,
- e) Čištění, mazání, seřizování Zařízení a doplňování pomocných látek do Zařízení.

IV. OPRAVY ZAŘÍZENÍ

1. Opravami Zařízení se rozumí:
 - a) Odstraňování závad Zařízení,
 - b) Dodávka náhradních dílů nezbytných pro účely odstranění závad Zařízení (dále jen „náhradní díly“),
 - c) Provedení výměny vadných dílů Zařízení (dále jen „vadné díly“) za náhradní díly.

V. ZPŮSOB A DOBA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby budou dodavatelem poskytovány:
 - a) v místě, které je v příloze č.1 této smlouvy specifikováno jako adresa umístění Zařízení v době podpisu této smlouvy (dále jen „místo poskytování servisních služeb“), nebo
 - b) bude-li to umožňovat povaha konkrétních servisních služeb a povaha (technická vybavenost) Zařízení, i prostřednictvím vzdáleného přístupu dodavatele k Zařízení (dále jen „vzdálený přístup“).
2. Nedohodnou-li se smluvní strany v případě poskytnutí konkrétní servisní služby jinak, budou servisní služby ze strany dodavatele poskytovány v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 17:00 hod místního času. Toto rozmezí je považováno za pracovní hodiny, zbývající doba je definována jako mimopracovní hodiny.
3. Nahlášení závady musí být doručeno dodavateli elektronicky nebo telefonicky a musí obsahovat všechny údaje v souladu s touto smlouvou. Požadavek na servis lze zadat buď e-mailem na: servis@movibio.cz nebo v pracovní době telefonicky na tel. číslo 773 781 600.
4. Servisní požadavek se považuje za nahlášený okamžikem telefonického nahlášení nebo obdržením e-mailového potvrzení o doručení na poštovní server dodavatele, který musí tuto službu automaticky poskytovat. Požadavek na servisní zásah nahlášený mimo pracovní hodiny se považuje za nahlášený v následující pracovní den v 8:00 hod.
5. Dodavatel započne s odstraněním závady nejpozději do 24 hodin ode dne doručení oznámení o požadavku na servis. Záznam o provedení opravě dodavatel předá objednateli písemně.
6. Na provedenou opravu poskytne dodavatel záruku za jakost dle příslušného ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění.
7. Proces odstraňování vad v rámci servisu bude probíhat v tomto režimu:
 - a) **Kategorie vady A (vysoká, havárie)** – vady zabraňující provozu, nebo Zařízení není použitelné ve svých základních funkcích, nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost celku, jehož je součástí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Dodavatel zahájí práce na odstranění vady nejpozději následující pracovní den a zajistí odstranění vady ve lhůtě do 24 hod. od zahájení opravy, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz Zařízení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne dodavatel s objednatelem další postup.
 - b) **Kategorie vady B (nízká, chyba)** – vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorie A. dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady bezodkladně a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, pokud nebude dohodnuto jinak. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne dodavatel s objednatelem další postup.
 - c) Zařazení vad do kategorií dle předchozích odstavců určuje objednatel.

8. Kontaktní osoby:

Za dodavatele: [REDACTED]

Za objednatele: e-mail: systemova.podpora@prerov.eu
[REDACTED]**VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Platba za servisní služby dle této smlouvy v rozsahu dle Přílohy č.1 je stanovena jako paušální měsíční poplatek ve výši **900,- Kč** (slovy devětset korun českých) bez DPH. DPH bude účtováno dle platných předpisů.
2. Paušální částka se sjednává jako pevná a nepřekročitelná, a zahrnuje veškeré náklady dodavatele během platnosti smlouvy včetně všech rizik a vnějších vlivů, včetně inflačních, zejména náklady provádění servisních služeb vč. nákladů za práci servisního technika a jeho dopravu, cenu náhradních dílů vč. jejich dopravy a instalace, náklady na vyhotovení požadovaných dokladů, provedení požadovaných zkoušek a testů, provozní náklady, náklady na autorská práce, pojištění, daně, cla, recyklační poplatky a jakékoliv další výdaje spojené s realizací servisu a údržby.
3. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, pak podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že:
 - a) nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této Smlouvy (dále jen „daň“),
 - b) jemu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této Smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - c) nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu,
 - d) nebude nespolehlivým plátcem,
 - e) bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
 - f) souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude o dodavateli zveřejněna správce daně skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
 - g) souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu dodavatele určeného pro ekonomickou činnost správce daně, uhradí objednatel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
4. Odměnu za servisní služby podle této smlouvy uhradí objednatel dodavateli na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem a zaslání na elektronickou podatelnu objednatele posta@prerov.eu nebo do datové schránky objednatele. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.
5. Splatnost faktury je 21 dnů. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Úhrada faktur bude prováděna bezhotovostně z účtu objednatele na účet dodavatele.
6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či úpravě, aniž se dostane do prodlení se splatností – lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněného nebo opraveného dokladu objednateli.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou jakýchkoliv peněžitých závazků vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou, bude objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
8. V případě prodlení dodavatele s dodržáním nejzazší doby zprovoznění Zařízení podle této smlouvy, bude dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky uvedené v odst. 1 tohoto článku, za každý započatý den prodlení.
9. V případě, že budou prováděny práce a dodávky, které nejsou sjednány touto smlouvou, bude dodavatelem zpracována samostatná cenová kalkulace, která musí být objednatelem předem odsouhlasena.

VII. VLASTNICKÉ PRÁVO K VADNÝM DÍLŮM, NÁHRADNÍM DÍLŮM A SPOTŘEBNÍMU MATERIÁLU

1. V případě, kdy dojde v rámci poskytnutí servisních služeb k výměně vadných dílů za náhradní díly, stává se dodavatel vlastníkem vadných dílů okamžikem dokončení jejich výměny za náhradní díly.

VIII. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

1. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně, bude:
 - a) dodavatel přijímat požadavky objednatele na poskytnutí servisních služeb a ostatní oznámení týkající se předmětu plnění v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hod. místního času a to e-mailem na adrese servis@movibio.cz nebo support@movibio.cz
 - b) objednatel přijímat oznámení dodavatele týkající se předmětu plnění v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hod. místního času a to e-mailem na adrese systemova.podpora@prerov.eu
 - c) v případě, že oznámení podle této smlouvy bylo druhé smluvní straně prokazatelně doručeno v mimopracovní hodiny, má se za to, že bylo doručeno:
 - v 8:00 hod daného pracovního dne, pokud bylo doručeno ten sám den mezi 0:00 – 7:59 hod.
 - v 8:00 hod následujícího pracovního dne v ostatních případech.
2. Veškerá oznámení anebo jiná sdělení vztahující se k této smlouvě, na které se nevztahuje ustanovení tohoto článku smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a odeslána druhé smluvní straně do datové schránky, popř. doporučeně poštou, nebo předána osobně.

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Dodavatel odpovídá objednateli za:
 - a) Vady poskytnutých servisních služeb, které existoval v době poskytnutí servisní služby,
 - b) Vady náhradních dílů a spotřebního materiálu, které existovaly v době přechodu nebezpečí škody na náhradních dílech a spotřebním materiálu z dodavatele na objednatele, (dále jen „vady“).
2. Odpovědnost dodavatele za vady zaniká v případě, že objednatel umožní třetí osobě provést na Zařízení jakýkoliv servisní úkon.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Náhrady škody způsobené na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí obecnými právními předpisy.

XII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna kupujícím v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Kupující se zavazuje odeslat smlouvu společně s metadaty správci Registru smluv bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.

4. Tuto smlouvu lze ukončit buď dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy kteroukoliv smluvní stranou, nebo výpovědí. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta 3 měsíce, a začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla výpověď prokazatelně písemně doručena protistraně.
5. V případě vyřazení Zařízení z provozu v průběhu trvání této smlouvy, bude platnost smlouvy automaticky ukončena dnem vyřazení posledního Zařízení z provozu.
6. Dodavatel je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit:
 - a) pokud bude proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
 - b) v případě prodlení objednatele s úhradou jakýchkoliv peněžitých závazků objednatele vůči dodavateli vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou po dobu delší jak 90 kalendářních dní,
 - c) v případech stanovených zákonem.
7. Objednatel je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, pokud dodavatel řádně a včas neprovádí servisní služby a nesjednal nápravu ani po písemném upozornění objednatele.

XIII. OCHRANA INFORMACÍ

1. Dodavatel prohlašuje, že dodávkou zboží neporušuje průmyslová práva ani jiná práva třetích osob z duševního vlastnictví. Dodavatel dále prohlašuje, že objednatel držením a provozováním Zařízení dle této smlouvy na území České republiky nezasáhne do práv třetích osob vyplývajících z průmyslových práv či jiných práv z duševního vlastnictví.
2. Vzhledem k tomu, že součástí dodávky je zboží, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem dodávky poskytována nevýhradní licence a to k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém objednatel uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Na software (dále „SW“), který je součástí dodávky, se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě smlouvy.
3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané zboží bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s dodávkou zboží, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání zboží či jeho části, zavazuje se dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele ho na náhradu škody.
5. Dodavatel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl zboží užívat řádně a nerušeně.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
3. Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení.

V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejblíží neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.

4. Usnesením Rady města Přerova č.515/20/4/2015 ze dne 11. června 2015 bylo schváleno nastavení výdajového účtu města číslo 27-1884482379/0800 jako účtu transparentního. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že o platbách, které budou provedeny prostřednictvím tohoto účtu, budou veřejnosti dostupné informace na stránkách bankovního ústavu v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.
5. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Statutární město Přerov (dále jen „Správce“) informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) Movibio s.r.o., že bude v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje, jeho statutárních orgánů a kontaktních osob, u nichž je zpracování nezbytné pro plnění této Smlouvy. Zpracování osobních údajů bude Správcem prováděno pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění této Smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Správcem včetně zásad tohoto zpracování jsou k dispozici na webových stránkách Správce dostupných z: <https://www.prerov.eu/cs/magistrat/o-magistratu/povinne-informace-dle-zakonu-gdpr/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném dojednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom.
9. Změny této smlouvy jsou možné jen ve formě písemných, číslovaných dodatků.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Technická specifikace Zařízení a jeho umístění

V Přerově dne 20.6.2023

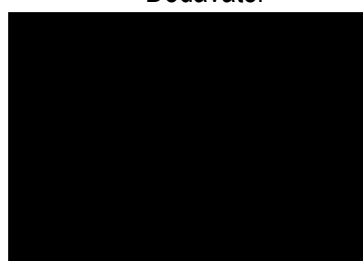
V Bochoři dne 22.06.2023

Objednatel



vnitřní správy

Dodavatel



.....
ednatel

Příloha č. 1 - Technická specifikace Zařízení a jeho umístění

Kamerový systém - Městský dům	MJ	ks
Materiál		
IPC-PFW5849-A180-E2-ASTE-0360B - Venkovní panoramatická IP kamera, dvě 4Mpx kamery s možností nastavení do 180stupňového panoramatického pohledu. Kamera je vybavena bílým LED světlem (dosvit 40 m) a díky integrované funkci Full-color poskytuje barevný obraz i v horších světelných podmínkách, H.265. Zařízení napájení PoE+, SN: 9B0388FPAGF93E3	ks	1
Instalační krabice pro IP kamery	ks	1
Výložník na kameru	ks	1
Datový PoE switch pro napájení kamer	ks	1

Místo poskytování servisních služeb:

[illegible]