

Smlouva o poskytování softwaru ZAPARKUJTO

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Urbidata s.r.o.

se sídlem Sokolská třída 1263/24, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 06077030

DIČ: CZ06077030

číslo účtu:

ID datové schránky: z44isji

zastoupený Martinem Matouškem, jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, C 70524

(dále jen Poskytovatel)

a

Objednatel:

Město Valašské Meziříčí

se sídlem Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí

IČO: 00304387

DIČ: CZ00304387

číslo účtu:

ID datové schránky: 9c4bard

zastoupený

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

(dále jen Objednatel)

Poskytovatel a Objednatel dále v této Smlouvě společně též jako "**Smluvní strany**" nebo kterákoliv z nich jednotlivě též jako "**Smluvní strana**".

I. Úvodní ujednání

Software ZAPARKUJTO se skládá z těchto komponent:

- mobilní aplikace pro uživatele a kontrolory
- webové rozhraní pro správu systému
- rozhraní pro komunikaci s SMS systémem
- rozhraní pro komunikaci s platební branou
- rozhraní pro komunikaci s parkovacími senzory
- rozhraní pro komunikaci s kamerovým systémem

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí práv Objednateli užívat software ZAPARKUJTO
- 2.2. Závazek Poskytovatele zajistit dostupnost softwaru ZAPARKUJTO
- 2.3. Závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby podpory provozu.
- 2.4. Závazek Objednatele hradit cenu.
- 2.5. Právo Objednatele využívat prostor na serverech, na kterých je provozován software ZAPARKUJTO.
(dále také jako „software ZAPARKUJTO“, či „systém“)

III. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se na základě této Smlouvy dohodly na následujících cenových a platebních podmínkách:

Cena se skládá ze dvou částí a to z jednorázového poplatku za poskytnutí práv k užití a z měsíčních poplatků za provoz. Dohodou bylo sjednáno, že jednorázový poplatek za poskytnutí práv k užití činí 40.000 Kč bez DPH a cena za provoz systému činí 7.000 Kč bez DPH měsíčně. Ke všem částkám uvedeným v tomto článku Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.
- 3.2. Ceny uvedené v tomto článku se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit na základě Poskytovatelem vystavených faktur (daňových dokladů) obsahujících předepsané účetní a daňové náležitosti. Splatnost faktur je 21 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury Objednateli.
- 3.3. Platební transakce, které jsou provedeny v softwaru ZAPARKUJTO prostřednictvím platebních karet jsou zpoplatněny a objednatel se zavazuje uzavřít s poskytovatelem těchto služeb smlouvu.
- 3.4. Platební transakce, které jsou provedeny v softwaru ZAPARKUJTO prostřednictvím SMS jsou zpoplatněny a objednatel se zavazuje uzavřít s poskytovatelem těchto služeb smlouvu.

IV. Popis funkčnosti softwaru ZAPARKUJTO

- 4.1. Poskytovaný software ZAPARKUJTO slouží k tomu, aby na vybraných placených parkovištích Objednatele bylo možné zaplatit parkovné pomocí mobilní aplikace ZAPARKUJTO, kterou si uživatelé mají možnost stáhnout zdarma prostřednictvím portálů Google Play, nebo Apple Store.
- 4.2. Mobilní aplikace ZAPARKUJTO umožňuje: vyhledat vhodné parkovací místo zobrazit Google Mapy s vybraným parkovištěm spustit Google navigaci na vybrané místo prodloužit parkování
- 4.3. Pro kontrolu zaplacení parkovného mají pracovníci Objednatele k dispozici mobilní aplikaci, která jim umožňuje zjistit zda kontrolované vozidlo má správně uhrazeno parkovné. Kontrolu

úhrady je možné provést pouze v případě kdy uživatel systému ZAPARKUJTO provedl úhradu parkovného prostřednictvím mobilní aplikace, nebo SMS ve správném formátu.

- 4.4. Pro správu systému mají pracovníci Objednatele k dispozici webovou aplikaci ZAPARKUJTO, pomocí které mohou:
- spravovat evidenci zpoplatněných parkovišť
 - zobrazovat přehled úhrad parkovného
 - spravovat evidenci osob připojených do softwaru ZAPARKUJTO
- 4.5. Kompatibilita mobilních aplikace
Mobilní aplikace ZAPARKUJTO je určena pro chytré mobilní telefony s operačními systémy iOS a Android. Jelikož každá verze operačního systému se může lišit natolik výrazně, že je potřeba specifikovat pro které verze operačních systémů je aplikace prověřena a se kterými je kompatibilní.
Specifikace kompatibilních verzí operačních systémů se mohou v čase měnit a proto jsou uvedeny na webových stránkách aplikace ZAPARKUJTO, konkrétně na adrese <http://www.zaparkujto.cz/mobile>
- 4.6. Ochrana osobních údajů
Poskytovatel uchovává v databázi softwaru ZAPARKUJTO minimálně tyto informace o uživateli:
- email
 - poznávací značku vozidla
 - datum zakoupení parkovacího lístku
 - dobu parkování
 - cenu za parkování
- Z tohoto důvodu je každý uživatel před registrací do systému vyzván k přečtení informací o ochraně osobních údajů a jejímu souhlasu s uložením v databázi softwaru ZAPARKUJTO.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Zákazníků, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 5.2. Poskytovatel může Objednatele uvádět v seznamu svých referenčních Zákazníků jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

VI. Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1. Objednatel má právo využívat předmět smlouvy v plném rozsahu dle předmětu této smlouvy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
- 6.3. Objednatel je povinen v souvislosti s předmětem smlouvy uvádět pravdivé informace. Objednatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

VII. Implementace softwaru

- Software je objednateli zpřístupněn od 1.6.2017.
- Objednateli budou k 1.6.2017 předány přístupové údaje.
- V období 1.6.2017 do 5.6.2017 proběhne školení správců systému.
- V období do 12.6.2017 provede objednatel nastavení systému.
- V období do 19.6.2017 provede objednatel potřebné administrativní kroky ke zprovoznění úhrad pomocí platebních karet a SMS, zejména uzavření smlouvy s poskytovatelem těchto služeb.
- V období do 26.6.2017 provede objednatel spolu s poskytovatelem ostrý test funkčnosti, tedy provedení úhrad pomocí platební karty a SMS na všech zpoplatněných parkovištích.
- Objednatel učiní potřebné kroky k seznámení občanů s touto službou (ideálně v období do 30.6.2017). Poskytovatel dodá objednateli grafické promo podklady pro projekt Mobilní platby parkovného v tištěné podobě (samolepky) ve formátu A4.
- V období od 1.7.2017 bude systém ZAPARKUJTO poskytnuta veřejnosti.

VIII. Dostupnost služby ZAPARKUJTO

- 8.1. Poskytovatel garantuje dostupnost softwaru ZAPARKUJTO a odpovídá za škodu nedostupností způsobenou do maximální výše měsíčního poplatku za provoz systému. Veškeré výpadky se řeší prostřednictvím služby podpory provozu.
- 8.2. Do měření úrovně dostupnosti nejsou započítávány:
 - odstávky, tj. sjednaná dočasná vyřazení systému z provozu
 - pravidelné vyřazení systému z provozu ve sjednaném čase
 - odstávky sjednané smluvními stranami za účelem instalace nových verzí
 - výpadky zapříčiněné vadami technických zařízení či softwaru třetích výrobců
 - výpadky zapříčiněné Objednatel přímo, nebo v důsledku jim provedených změn nastavení systému, nebo jiných zásahů do softwaru ZAPARKUJTO
 - výpadky zapříčiněné průnikem virů případně jiným obdobným útokem
 - výpadky zapříčiněné okolnostmi vylučující odpovědnosti (tj. mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná událost, která způsobí škodu)
- 8.3. Nedostupnost systému z důvodů uvedených v předchozím odstavci není považována za nedosažení sjednaných parametrů dostupnosti, nebude zohledněna ve výsledcích měření a Objednatel na základě těchto výpadků nebude mít právo uplatnit vůči Poskytovateli sjednané sankce.
- 8.4. Odstávky, pravidelné vyřazení systému z provozu ve sjednaném čase a odstávky sjednané smluvními stranami za účelem instalace nových verzí by měl Poskytovatel provádět ve vhodnou denní dobu – ideálně po skončení zpoplatněné parkovací doby většiny parkovišť Objednatele.

IX. Výluka z odpovědnosti za škodu

Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené faktory mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele, nebo vzniklé v důsledku činností nebo nečinností Objednatele (v případech, kdy byl objednatel povinen konat) nebo třetích stran.

X. Oznamování vad

- 10.1. Objednatel je povinen hlásit kritickou vadu okamžitě po jejím vzniku na telefonních číslech +420 724 984 147, nebo +420 608 884 649, a současně v rámci emailové služby podpory systému. Počátkem běhu reakční doby a doby odstranění vady je okamžik data záznamu hlášení v rámci emailové služby podpory systému na adrese podpora@zaparkujto.cz
- 10.2. Objednatel je povinen charakterizovat Poskytovateli vady ihned po jejich zjištění v následující podobě:
 - popis situace a činnosti, která vedla ke vzniku škody
 - text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce, resp. Printscreen chybového hlášení)
 - účinně spolupracovat při lokalizaci vady a příčiny (při potřebě opětovného nasimulování
 - vadného stavu, při testování provedených úpravami)
- 10.3. Reakční doba na kritické vady je v pracovní dny do 16:00 hod .Lhůta pro odstranění kritické vady počíná běžet následující pracovní den v 8:00 po nahlášení a trvá 48 hodin.
- 10.4. Za kritickou vadu je považována nemožnost prostřednictvím softwaru ZAPARKUJTO:
 - uhradit parkovné
 - zobrazit seznam parkovacích míst
 - zkontrolovat zaplacení parkovného
- 10.5. Okamžikem odstranění kritické vady je považován okamžik předání opravené verze zprostředkovatelům distribuce mobilních aplikací. O tomto předání je veden zápis do HELPDESK systému poskytovatele.

XI. Doba trvání smlouvy a způsoby ukončení

- 11.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od 1. 6. 2017 do 31. 12. 2017.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Objednateli software ZAPARKUJTO a dostát svým závazkům uvedeným v čl. 2 této smlouvy nejpozději ke dni 1.6.2017, v opačném případě může Objednatel od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel je povinen s předstihem proškolit zaměstnance Objednatele (případně i další osoby) a učinit veškeré další úkony, aby mohl být software ZAPARKUJTO Objednatelem a uživateli plnohodnotně využíván již počínaje datem 1. 7. 2017.
- 11.3. Objednatel je oprávněn smlouvu a z ní vyplývající práva a povinnosti vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smlouva a z ní plynoucí práva a povinnosti zaniknou uplynutím 30 denní výpovědní doby, jež počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.

XII. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této smlouvy rozumí:
- na straně Poskytovatele prodlení s odstraněním kritické nebo významné vady delší než 5 pracovních dní nebo prodlení s odstraněním ostatních vad delší než 14 dnů.
 - na straně Objednatele prodlení s úhradou faktur delší než 30 dnů ode dne jejich splatnosti nebo prodlení s poskytnutím součinnosti Objednatele déle než 14 dnů, a to i přes písemnou výzvu Poskytovatele.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, musí být odůvodněno a musí být doručeno druhé Smluvní straně, jinak je neplatné. Odstoupením zaniká tato smlouva dnem následujícím po dni, ve kterém bude písemné vyhotovení odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

XIII. Součinnost při zániku smlouvy

V případě zániku smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou a které se týkají předmětu této smlouvy a to nejpozději do 14 dní ode dne ukončení smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se písemně informovat o každé změně údajů uvedených ve Smlouvě či jejích Přílohách.
- 14.2. Tato Smlouva je osobní smlouvou Smluvních stran a žádná Smluvní strana ji nemůže postoupit nebo převést bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 14.3. V případě, že se některá podmínka nebo některé ustanovení této Smlouvy stane nezákonným, zdánlivým, neplatným nebo nevymahatelným, ať již jako celek nebo jeho část, na základě právního předpisu nebo právní normy nebo jinak, bude se mít za to, že taková podmínka nebo ustanovení (nebo jeho část) netvoří součást této Smlouvy, ale vymahatelnost zbývajících částí této Smlouvy tím nebude dotčena.
- 14.4. Smluvní strany prohlašují, že v plném rozsahu odkazují na sjednaný text této Smlouvy a ani jedna z nich nebude uplatňovat či odkazovat na vzájemné obchodní zvyklosti.
- 14.5. Objednatel prohlašuje a činí nesporným, že není spotřebitelem, že se necítí být a nepovažuje se za slabší Smluvní stranu v porovnání s Poskytovatelem, měl možnost se seznámit s textem a obsahem této Smlouvy, měl možnost reálně ovlivnit její obsah, obsahu rozumí a chce jím být vázán. Současně potvrzuje, že obsah Smlouvy s Poskytovatelem projednal. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem ve smyslu Občanského zákoníku.
- 14.6. Žádná z podmínek této Smlouvy nemůže být chápána tak, že se Smluvní strana vzdala smluvního plnění, pokud takové vzdání se nebude podáno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem Smluvní strany. Žádné prodloužení lhůty pro splnění kteréhokoli závazku nebo provedení

opatření ve smyslu podmínek a ustanovení této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty plnění jiného závazku nebo k provedení jiného opatření.

- 14.7. Vztahy neupravené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky.
- 14.8. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách Objednatele, v informačních a organizačních systémech Objednatele, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů.
- 14.9. Objednatel potvrzuje, že uzavření této smlouvy je v pravomoci vedoucího Odboru komunálních služeb MěÚ Valašské Meziříčí na základě pověření Rady města Valašské Meziříčí ze dne 20.12.2016, pod bodem R 58/38/5. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.10. Objednatel prohlašuje, že finanční prostředky na uzavření této smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 2.2.2017, pod bodem Z 19/06.
- 14.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.
- 14.12. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření.

Ve Valašském Meziříčí dne 1. 6. 2017

Martin Matoušek

jednatel

Urbidata s.r.o.

vedoucí Odboru komunálních služeb

Město Valašské Meziříčí

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace softwaru ZAPARKUJTO

Příloha č. 2 – Návod k použití aplikace ZAPARKUJTO

Příloha č. 3 – Vyúčtování – platební brána GoPay

Příloha č.1 - Technická specifikace softwaru ZAPARKUJTO

Software ZAPARKUJTO slouží k placení parkovného na vybraných parkovištích objednatele. Úhradu parkovného je možné provádět buď pomocí platební karty nebo pomocí SMS.

Pro užití aplikace je nutné, aby se uživatelé do systému nejdříve zaregistrovali a poskytly údaje ke zpracování. Povinnými údaji při registraci jsou: email, SPZ a heslo.

Po registraci mohou uživatelé vyhledávat vhodné parkovací místo, zobrazovat je na mapě, nechat se na něj navigovat.

Základní vlastností je úhrada parkovného, kterou je možné provést buď prostřednictvím aplikace ZAPARKUJTO, nebo prostřednictvím odeslání SMS.

Informace o zaplacení jsou poskytovány „kontrolorům“, kteří mají taktéž k dispozici aplikaci ZAPARKUJTO.

Správčům aplikace je zpřístupněna část aplikace, ve které mohou evidovat placená parkoviště a zobrazovat souhrn úhrad.