

KAMPUS HYBERNSKÁ, z. ú.,
IČO: 09822453,
se sídlem Hybernská 998/4, Praha,
s e-mailovou adresou

na straně jedné jako objednatel
(dále jen „**Objednatel**“)

Kilta s.r.o.,
IČO: 07395540,
se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00
Praha 1,
s e-mailovou adresou
číslo bankovního účtu: 107395540/2010,

na straně druhé jako zhotovitel
(dále jen „**Zhotovitel**“)

(dále také společně jako „**strany**“, „**smluvní strany**“ nebo „**strany smlouvy**“)

vzhledem k tomu, že:

- Objednatel je veřejnou institucí, založenou společně svými zakladateli Hl. městem Praha a Univerzitou Karlovou primárně s cílem poskytnout studentům, mladým lidem, ale i široké veřejnosti prostředí pro tvůrčí a komunitní aktivity a vzdělávání v oblasti společenských věd;
- Objednatel se rozhodl pořídit si pro své potřeby prezentační webové stránky zejména s cílem naplnit zákonné požadavky aktuálních platných a účinných právních předpisů, zlepšit povědomí o své činnosti a usnadnit návštěvníkům Objednatele orientaci v programu, který Objednatel návštěvníkům pravidelně poskytuje;
- právě za tímto účelem Objednatel provedl výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Tvorba webových stránek a jejich servis“, zadávanou objednatel jako veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávky dle § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění (dále jen „**ZZVZ**“), jejímž předmětem je provedení dodávky (dále jen „**Veřejná zakázka**“);
- Zhotovitel podal závaznou nabídku na Veřejnou zakázku a v rámci této Veřejné zakázky byl Objednatel vybrán k uzavření této smlouvy;
- Zhotovitel si je dále vědom, že Objednatel považuje účast Zhotovitele ve Veřejné zakázce při splnění požadavků na kvalifikaci za potvrzení skutečnosti, že Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) schopen při plnění této smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži;
- Objednatel má s ohledem na výsledek výběrového řízení na Veřejnou zakázku v úmyslu zadat zhotoviteli realizaci předmětu plnění Veřejné zakázky;
- smluvní strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti tak, aby zejména došlo ze strany Zhotovitele k řádné realizaci předmětu plnění Veřejné zakázky, a to v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele na Veřejnou zakázku; a
- spolu s touto smlouvou je mezi týmiž smluvními stranami uzavírána též smlouva o zhotovení webových stránek, jejíž předmět je specifikován v jejím čl. II (dále jen „**smlouva o zhotovení webových stránek**“). Obě tyto smlouvy jsou výsledkem výběrového řízení na Veřejnou zakázku a obě tyto smlouvy společně pokrývají předmět plnění výše uvedené Veřejné zakázky;

vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, uzavřely ve smyslu ustanovení § 2586 odst. 1 a násl. občanského zákoníku tuto smlouvu o díle (dále jen „**smlouva**“):

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Článek 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad a nebezpečí servisní služby pro webové stránky kampushybernska.cz (dále jen „**Webové stránky**“), jež

jsou výsledkem **smlouvy o zhotovení webových stránek** (dále jen „**předmět smlouvy**“ a/nebo „**plnění**“ a/nebo „**servisní služby**“) a závazek Objednatele uhradit za řádně poskytnuté plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.

- 1.2 Účelem poskytování servisních služeb je zajištění technické podpory umožňující Objednateli řádné provozování Webových stránek, aby tyto byly plně funkční a zachovaly si všechny vlastnosti a požadavky (včetně požadavků na redakční systém) uvedené v čl. III, Příloze č. 1 a 2 a čl. smlouvy o zhotovení webových stránek), a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 1.3 Plnění bude Zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu, a to dle požadavků a pokynů Objednatele.
- 1.4 Objednatel si na tomto místě vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ, která je uvedena v Příloze č. 1 ust. P1.4.1. této smlouvy

Článek 2 **Cena za plnění**

- 2.1 Cena za plnění v rozsahu dle této smlouvy je pevná, úplná a konečná (nepřekročitelná), nelze ji po dobu trvání této smlouvy měnit, a zahrnuje jeho kompletní a řádné provedení dle této smlouvy. Změna Ceny za plnění je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH (oproti stavu v době uzavření této smlouvy). Jiná změna Ceny za plnění je možná pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě, a to na základě řádně a v souladu se ZZVZ provedené změny předmětu smlouvy spočívající v odpočtu ceny tzv. méněprací, resp. navýšení Ceny za plnění o Objednatelům zadané a Zhotovitelem řádně provedené vícepráce ve smyslu čl. 3.6 této smlouvy. Zhotovitel tímto na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.2 V Ceně za plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při provádění plnění nebo v souvislosti s ním vynaložil.
- 2.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že Cena za plnění ani žádná z jejích částí není cenou podle rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2620 a násl. občanského zákoníku.
- 2.4 Cena za plnění je stanovena dohodou smluvních stran v návaznosti na nabídku Zhotovitele, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.5 Není-li v Příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak, je Cena za plnění uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) bude Objednatel jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Zhotovitele přímo správci daně Zhotovitele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Zhotovitele písemně informuje. Takto uhrazenou daň může Objednatel započíst proti jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelům o příslušnou částku daně, a Zhotovitel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 2.6 V Ceně za plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s provedením předmětu smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po Objednateli požadovat zvýšení Ceny za plnění, vyžaduje-li provedení plnění vyšší náklady a úsilí, než Zhotovitel předpokládal.

Článek 3 **Platební a fakturační podmínky**

- 3.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně Cenu za plnění na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě. Cena za plnění je splatná dle platebních podmínek

specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy. Podkladem pro zaplacení Ceny za plnění je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v ust. § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo smlouvy Objednatele. Pokud je to uvedeno v Příloze č. 2, musí být přílohou faktury doklad o předání a převzetí plnění či jeho kopie. Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli dle platebních podmínek specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

- 3.2 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla faktura prokazatelně doručena Objednateli. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 3.3 Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odstavci 3.1 tohoto článku smlouvy nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení.
- 3.4 Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

Článek 4

Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 4.1 Místo plnění je specifikováno v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.2 Plnění (servisní služba) se považuje za řádně provedenou v okamžiku, kdy její řádné provedení potvrdí Objednatel dle odstavce P1.6.2 Přílohy č. 1 této smlouvy. Vždy jednou za kalendářní měsíc, ve kterém servisní služby dle této smlouvy probíhaly se Zhotovitel zavazuje předložit Objednateli předávací protokol (dále jen „Předávací protokol“). Pokud Objednatel s obsahem Předávacího protokolu souhlasí, připojí na něj svůj podpis. Pokud Objednatel s obsahem Předávacího protokolu nesouhlasí, sdělí své připomínky k obsahu předávacího protokolu Zhotoviteli, který Předávací protokol odpovídajícím způsobem upraví a znovu předloží Objednateli k odsouhlasení, a takto až do doby, než bude Předávací protokol Objednatelem odsouhlasen.
- 4.3 V případech, kdy má být součástí servisní služby dle této smlouvy rovněž vypracování a předání související dokumentace, považuje se servisní služba za řádně poskytnutou teprve v okamžiku předání takové dokumentace.

Článek 5

Doba plnění

- 5.1 Dnem zahájení poskytování servisních služeb pro Webové stránky je den následující po dni podpisu předávacího protokolu dle smlouvy o zhotovení webových stránek (dále jen den zahájení poskytování servisních služeb).
- 5.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu 4 let ode dne zahájení poskytování servisních služeb.

Článek 6

Oprávněné osoby, komunikace

- 6.1 Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy a k podpisu Předávacího protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v uvedené příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy. Objednatel je oprávněn zplnomocnit k jednání za Objednatele třetí osobu, která se prokáže vůči Zhotoviteli plnou mocí.
- 6.2 Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

- 6.3 Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- a) osobním doručením
 - b) doporučeným dopisem
 - c) prostřednictvím kurýra
 - d) e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - e) datovou schránkou.
- 6.4. Komunikace smluvních stran na základě této smlouvy probíhá v českém jazyce.

Článek 7

Vlastnické právo a ochrana autorských práv

- 7.1 Je-li v souvislosti s některou servisní službou dle této smlouvy dodávána určitá věc, přechází vlastnické právo k takové věci a nebezpečí škody na ní ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem řádného dokončení servisní služby, v jejíž souvislosti je věc dodávána, ve smyslu článku 4 odstavce 4.2 této smlouvy.
- 7.2 Zhotovitel je povinen zajistit průmyslově právní, resp. autorskoprávní nezávadnost celého plnění poskytovaného v rámci služeb dle této smlouvy. Zhotovitel je odpovědný za to, že v rámci plnění služeb dle této smlouvy nebude docházet k porušování práv třetích osob, zejména v oblasti autorskoprávní. Pokud Zhotovitel při plnění této smlouvy neoprávněně užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou), která Objednateli v této souvislosti vznikla.
- 7.3 V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), s výjimkou redakčního systému, má Objednatel k takto vytvořenému autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní, časově a územně neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k takto vytvořenému autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užít autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat je zahrnuta v ceně předmětu smlouvy. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla třetím stranám (podlicence), je oprávněn do takového autorského díla zasahovat či takové autorské dílo upravovat a zpracovávat (včetně překladu) pouze pro svou potřebu (změna autorského díla). Licence zahrnuje dále právo Objednatele
- a) provozovat Webové stránky,
 - b) funkčně propojit Webové stránky s jakýmkoliv jinými stránkami a/nebo systémy (i budoucími) využívanými ze strany Objednatele.

Právo užití přechází při zániku Objednatele bez likvidace ve stejném rozsahu na jeho právního nástupce. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití ust. § 1999 a § 2370 a § 2000 občanského zákoníku.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do autorských děl, jež budou vznikat v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, zejména že zajistil či před poskytnutím služby, v jejímž rámci bude vznikat autorské dílo, zajistí souhlas autorů/spoluautorů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorských děl, jež budou případně vznikat v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, tak, jak je uvedeno v tomto odstavci výše. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

- 7.4 V případě, že součástí servisních služeb poskytovaných dle této smlouvy bude rovněž dodávka SW, který není Zhotovitelem vyvinut v souvislosti s plněním této smlouvy či Smlouvy o dílo, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli (resp. zajistit, aby Objednateli bylo poskytnuto) takové licenční oprávnění k danému SW, je Zhotoviteli umožní řádně a nerušeně užívat výsledků (výstupů) služby, v jejíž souvislosti je SW dodáván. Licence musí opravňovat k užívání SW bez omezení množství přenesených dat. Užitím výsledků (výstupů) poskytnutých služeb nesmí být porušena práva třetích stran.
- 7.5 V případě, že součástí servisních služeb poskytovaných dle této smlouvy bude rovněž dodávka SW, který je Zhotovitelem vyvinut na základě této smlouvy či Smlouvy o dílo, poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní, a územně neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením. Licence dle tohoto ustanovení opravňuje Objednatele k užívání SW bez omezení množství přenesených dat. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám, je oprávněn do SW zasahovat či takový SW upravovat. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do SW za podmínek stanovených touto smlouvou, zejména že zajistil či před poskytnutím služby, v jejímž rámci bude dodáván výše uvedený SW, zajistí souhlas autorů/spoluautorů tohoto SW k provedení změn a zásahů do daného SW tak, jak je uvedeno v této smlouvě. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nemá za povinnost licence poskytované dle odst. 7.3, 7.4 a 7.5 této smlouvy využít.
- 7.7 Zhotovitel prohlašuje, že si obstará, resp. disponuje či bude disponovat oprávněními k majetkovým právům autorským ke všem autorským dílům, jež případně budou součástí služeb poskytovaných dle této smlouvy, tak, aby mohl Objednateli poskytnout veškeré licence v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, a že užívání výsledků poskytovaných služeb nebude vázáno na žádné další licence ani právní omezení. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením tohoto prohlášení.

Článek 8

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 8.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství (dále jen souhrnně „**důvěrné informace**“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, které se týkají smluvních stran (zejména informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství) a dále všechna data, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
- 8.2 Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 8.3 Odstavce 8.1 a 8.2 tohoto článku nebrání Objednateli poskytnout tuto smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, osobám, které zajišťují pro Objednatele kontrolní a auditní činnosti nebo další činnosti v přímé souvislosti se službami poskytovanými dle této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytnout informace z této smlouvy Objednatelem schváleným poddodavatelům, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací podle této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dokumenty

(popřípadě jejich části), které jsou výstupem této smlouvy, je Objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám v rámci výběrového či zadávacího řízení Pod pojem výběrové řízení spadá též jednání s jediným poskytovatelem (zhotovitelem, resp. dodavatelem).

- 8.4 Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 8.5 Po splnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen do patnácti (15) pracovních dnů vrátit Objednateli všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace Objednatele nebo skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství Objednatele, včetně jejich případně pořizovaných kopií.
- 8.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku smlouvy nadále nevztahují.
- 8.7 Pokud bude součástí plnění zpracování osobních údajů, zavazuje se pro naplnění podmínek GDPR Zhotovitel dle výzvy Objednatele uzavřít se správcí osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 9

Podmínky provádění plnění

- 9.1 Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této smlouvy, ustanovení této smlouvy a individuální pokyny Objednatele. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 9.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost Webových stránek 99 % času v měsíci vyjma předem hlášených a schválených výpadků.
- 9.3 Zhotovitel se zavazuje poskytnout odezvu na nahlášenou vadu či incident ve smyslu ustanovení P6.1.1 Přílohy č. 6 této smlouvy ve lhůtách stanovených v ustanovení P6.2 Přílohy č. 6 této smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel se zavazuje vyřešit vadu, incident či požadavek ve smyslu ustanovení P6.1.1 a P6.1.2 Přílohy č. 6 této smlouvy ve lhůtách stanovených v ustanovení P6.2 Přílohy č. 6 této smlouvy.

Článek 10

Součinnost smluvních stran

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.

- 10.3 Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
- 10.4 V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 10.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.6 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW na straně Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy.
- 10.7 Zhotovitel nesmí od zákazníků Objednatele přijímat jakékoliv pokyny vztahující se k plnění předmětu smlouvy, pokud k tomu nedá Objednatel předchozí písemný souhlas.

Článek 11

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 11.1 Plnění má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu stanovenému smlouvou, nemá vlastnosti stanovené smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno. Vlastností stanovenou smlouvou jsou i garantované parametry dle Přílohy č. 6 této smlouvy. Plnění má právní vady, jestliže Zhotovitel porušil ustanovení článku 7 této smlouvy.
- 11.2 Zhotovitel odpovídá za vady plnění v době dokončení příslušné služby a dále za vady, které se projeví v záruční době, jež činí 12 měsíců od dne, kdy Objednatel podepíše Předávací protokol dle článku 4 odstavce 4.2 této smlouvy (dále též jen „záruka“), a to vždy ve vztahu ke službám uvedeným v příslušném Předávacím protokolu. Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné Objednatelem a písemně uplatněné v době trvání záruky. Zhotovitel nemá právo namítat, že právo z vadného plnění bylo uplatněno opožděně, pokud je Objednatel uplatnil v rámci záruční doby.
- 11.3 Záruční doba neběží po dobu reklamace vad.
- 11.4 Oznámení vad musí být zasláno Zhotoviteli písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odstavce 11.5 tohoto článku smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo Zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání.
- 11.5 Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
- a) požadovat odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat odstranění reklamované vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny za plnění.
- Vadu dle písm. a) a b) tohoto odstavce smlouvy je Zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace Objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady, nejpozději je Zhotovitel povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtách stanovených v Příloze č. 6, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
- 11.6 Odstranění reklamované vady plnění nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady plnění.
- 11.7 O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto plnění platí ustanovení této smlouvy týkající se místa a způsobu provádění plnění, předání a převzetí plnění a odpovědnosti za vady.

- 11.8 Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou stanoveny v Příloze č. 6 této smlouvy. Zhotovitel je povinen navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.

Článek 12 **Náhrada újmy**

- 12.1 Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
- 12.2 Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 12.3 Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. 13. této smlouvy.
- 12.4 Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, budou-li příčinou nesplnění některého ustanovení této smlouvy okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 12.5 V případě, že okolnosti vyšší moci brání Zhotoviteli v řádném plnění této smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Objednatel právo odstoupit od této smlouvy. V případě, že okolnosti vyšší moci brání Objednateli v řádném plnění této smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Zhotovitel právo odstoupit od této smlouvy.
- 12.6 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, brání plnění povinnosti dle této smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Článek 13 **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 13.1 Smluvní pokuta pro případ prodlení Zhotovitele s odezvou na nahlášený incident nebo vadu plnění ve smyslu ustanovení čl. 9 odst. 9.2 této smlouvy se sjednává ve výši stanovené čl. P6.4 v Příloze č. 6 této smlouvy.
- 13.3 Smluvní pokuta pro případ prodlení Zhotovitele s vyřešením požadavku či každého jednotlivého incidentu nebo vady ve smyslu ustanovení čl. 9 odst. 9.3 této smlouvy se sjednává ve výši stanovené v čl. P6.4 v Příloze č. 6 této smlouvy.
- 13.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 13.5 Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 8 je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč, za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
- 13.6 Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 7 je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč, za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
- 13.7 Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.

- 13.8 Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 13.9 Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této smlouvy.

Článek 14 **Předčasné ukončení smlouvy**

- 14.1 Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.2 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení smlouvy a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 14.3 Odstoupí-li od smlouvy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví veškeré výsledky či výstupy poskytovaných služeb, jakož i dodávky realizované v rámci poskytnutých služeb. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu ceny takového plnění. Zhotovitel je zároveň povinen na výzvu Objednatele neprodleně Objednateli předat veškeré rozpracované či nedokončené výstupy poskytovaných služeb, a to ve stavu, v němž se tyto výstupy v okamžiku odstoupení od smlouvy nachází, spolu s veškerými právy potřebnými k dopracování a následnému užívání předávaných výstupů. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 14.4 Odstoupí-li od smlouvy Zhotovitel z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na úhradu služeb realizovaných do okamžiku odstoupení od této smlouvy. Veškeré zaplacené výsledky či výstupy poskytovaných služeb, jakož i již zaplacené dodávky realizované v rámci poskytnutých služeb, se stávají vlastnictvím Objednatele.
- 14.5 Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek 15 **Podstatné porušení smlouvy**

- 15.1 Podstatným porušením smlouvy Zhotovitelem je:
- a) prodlení Zhotovitele s vyřešením požadavku a vyřešením nahlášeného incidentu nebo vady plnění ve sjednaném čase, které je delší než pět (5) kalendářních dnů.
- 15.2 Podstatným porušením smlouvy Objednatelem je:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.

Článek 16 **Řešení sporů**

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 16.2 Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 17 **Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.

- 17.2 Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo (ust. § 2586 a násl.), případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 17.3 Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, v souladu s článkem č. 17 odst. 17.7 smlouvy, dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 17.4 Zhotovitel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
- 17.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Zhotovitel 1 vyhotovení.
- 17.7 Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky s výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 smlouvy.
- 17.8 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna způsobem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 17.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v Registru smluv. Toto uveřejnění zajistí Objednatel. Smlouva je uzavírána na dobu uvedenou v Příloze č. 4 této smlouvy.
- 17.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Předmět smlouvy
2	Cena za plnění
3	Místo plnění
4	Doba plnění
5	Oprávněné osoby smluvních stran
6	Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení


 ředitelka
 KAMPUŠ HYBERNSKÁ, z.ú.
objednatel

- 1 -06- 2023


 ředitel
 Kilita s.r.o.
zhotovitel

Příloha č. 1 Předmět smlouvy

- P1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb servisní podpory Webových stránek.
- P1.2 Servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou určeny pro řešení všech mimozáručních požadavků, pozáručních požadavků vzniklých v souvislosti s provozem a správou Webových stránek.
- P1.3 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat servisní služby v následujícím rozsahu:
- P1.3.1 Zajištění údržby Webových stránek Objednatele.
 - P1.3.2 Zajištění kontroly a vyhodnocování logů.
 - P1.3.3 Dohled nad kompatibilitou aktualizací.
 - P1.3.4 Poskytování telefonické a e-mailové podpory Objednateli.
 - P1.3.5 Operativní řešení incidentů a požadavků Objednatele při provozu Webových stránek a redakčního systému,
 - P1.3.6 Poskytování konzultace Objednateli související s výše uvedeným v rozsahu vedoucím k vyřešení požadavků Objednatele.
 - P1.3.7 Provádění úprav dokumentace k Webovým stránkám na základě požadavků Objednatele.
- P1.4 Servisní služby dle ustanovení P1.3.1 až P1.3.7 bude Zhotovitel poskytovat na bázi vyúčtování jednotlivých úkonů (dále jen „**Servisní služby**“) v rozsahu 60 hod/ročně (dále jen „Fond hodin ročně“).
- P1.4.1 Objednatel si na tomto místě vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ, která spočívá v:
 - a) právu Objednatele zcela nezadat Zhotoviteli žádné hodiny z Fondu hodin ročně dle odst. P1.4 této smlouvy, a tím po Zhotoviteli Servisní služby ve smyslu odst. P1.4 této smlouvy vůbec nepožadovat;
 - b) právu Objednatele vyčerpat pouze část z alokovaných hodin na Fond hodin ročně ve smyslu odst. P1.4 této smlouvy.
 - P1.4.2 Pokud nebude daný Fond hodin ročně Objednatelům zcela vyčerpan, ať již z důvodu uvedeném v ust. P1.4.1 písm. a) nebo b), bude nevyčerpaná část Fondu hodin ročně převedena automaticky do dalšího (následujícího) kalendářního roku, vždy však lze převést člověkohodiny nevyčerpané v jednom kalendářním roce pouze do následujícího kalendářního roku, kdy jsou tyto nevyčerpané člověkohodiny čerpány přednostně, tj. před hodinami spadajícími do Fondu hodin ročně daného kalendářního roku.
- P1.5 Předávání požadavků, hlášení incidentů
- P1.5.1 Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických dle Přílohy č. 5 této smlouvy kategorizuje závažnost incidentu.
 - P1.5.2 Požadavek na servisní podporu/ hlášení incidentu nahlásí oprávněná osoba Objednatele pomocí kontaktního místa Zhotovitele v českém jazyce.
 - P1.5.3 Oprávněná osoba Zhotovitele musí potvrdit příjem požadavku/ incidentu v souladu s garantovanými dobami odezev uvedenými v Příloze č. 6. V případě nejasné formulace má možnost vyžádání upřesnění, a to stejným komunikačním kanálem, kterým byl požadavek/ incident přijat.
- P1.6 Řešení požadavků/ incidentů

- P1.6.1 Oprávněná osoba Objednatele musí vždy obdržet informaci o příčině incidentu. Dále musí obdržet způsob řešení požadavku/ incidentu.
- P1.6.2 Oprávněná osoba Objednatele musí po vyřešení požadavku/incidentu Zhotovitelem potvrdit vyřešení požadavku/ incidentu.

Příloha č. 2 Cena za plnění

- P2.1 Cena Servisních služeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy:
činí 1 800,- Kč / hodinu.
- P2.2 Cena Servisních služeb bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý měsíc, a to na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po řádném předání a převzetí, tj. po podpisu Předávacího protokolu.
- P2.4 Závazným podkladem Zhotovitele pro fakturaci Servisních služeb je předání a převzetí plnění (na měsíční bázi), tj. podepsání příslušného Předávacího protokolu ze strany Zhotovitele i Objednatele dle čl. 4 odst. 4.2 smlouvy.
- P2.4 V měsíci, kdy plnění na základě této smlouvy neprobíhá, Zhotovitel nevystavuje daňový doklad, ani Předávací protokol.

Příloha č. 3 Místo plnění

- P3.1. Plnění probíhá zejména online, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Místem předání písemných výstupů, jakož i předávacího protokolu je e-mail: reditelka@kampushybernska.cz

Příloha č. 4 Doba plnění

- P4.1 Doba plnění je uvedena v čl. 6 této smlouvy.
- P4.2 Po tuto dobu plnění je Zhotovitel povinen poskytovat servisní služby dle sjednaných podmínek a parametrů.

Příloha č. 5 Oprávněné osoby smluvních stran

- P5.1 Na straně Objednatele:
- P5.1.1 Ve věcech smluvních a ve věci podpisu Předávacího protokolu:
- [redacted] na adrese [redacted] a
 - [redacted]
- P5.1.2 Ve věcech technických včetně podpisu Předávacího protokolu:
- [redacted]
- P5.2 Na straně Zhotovitele:
- P5.2.1 Ve věcech smluvních:

- [redacted] a [redacted]

P5.2.2 Ve věcech technických včetně předání, přípravy a podpisu Předávacího protokolu:

- [redacted]

P5.2.4 Kontaktního místo pro veškerá hlášení oprávněných osob Objednatele:

e-mailová adresa: antoninbures@gmail.com

telefonická podpora: +420 776 866 458

Příloha č. 6

Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení

P6.1 Definice požadavků/ incidentů/ vad/doby odezvy/doba vyřešení

P6.1.1 **Incident** – je událost při provozu Webových stránek, která neprobíhá očekávaným způsobem a způsobuje či může způsobit snížení kvality provozu Webových stránek nebo částečnou nebo úplnou nedostupnost Webových stránek.

P6.1.2 **Požadavek** – je žádost o zabezpečení podpory při využívání Webových stránek, která nemá příčinu v chybovém stavu Webových stránek, tj. není incidentem (např. žádost o informace k provozovanému Webových stránek) a to pouze v rozsahu předmětu plnění této smlouvy.

P6.1.3 **Doba odezvy** - doba, která uplyne mezi ohlášením vady/incidentu do první reakce, včetně první analýzy hlášené vady/incidentu ze strany Zhotovitele.

P6.1.4 **Doba vyřešení** - doba potřebná na lokalizaci a vyřešení incidentu/vady nebo jeho snížení na nižší kategorii (náhradní řešení) alespoň o jeden stupeň (z V na S, či ze S na N), s tím, že při snížení na nižší kategorii se prodlužuje doba pro vyřešení dané vady/incidentu tak, že nově platí doba na vyřešení vady/incidentu této nižší kategorie, do které se však započítává již uplynulá doba, po kterou byla vada/incident řešen(a) v kategorii předcházející (tj. vyšší).

P6.2 Doba podpory, odezvy a vyřešení incidentů a vad a doba vyřešení požadavků – garantované parametry

		Časové pásmo	
Doba podpory		pracovní dny dané kalendářem České republiky	
Doba odezvy na incident/vadu	Kategorie	V	1 pracovní den
		S	3 pracovní dny
		N	7 pracovních dnů
Doba vyřešení incidentu/vady	Kategorie	V	3 pracovní dny
		S	7 pracovních dnů
		N	Dle dohody oprávněných osob v závislosti na povaze a závažnosti daného incidentu/vady a složitosti (časové náročnosti) jeho odstranění
Doba vyřešení požadavku		Dle dohody oprávněných osob v závislosti na povaze daného požadavku a složitosti (časové náročnosti) jeho vyřešení	

P6.3 Kategorizace vad a incidentů:

Zhotovitel definuje tři úrovně – kategorie - závažnosti vady/incidentu. Klasifikace vad/incidentů provádí Objednatel. Pokud Zhotovitel s touto klasifikací nesouhlasí, vadě/incidentu zůstane přiřazena závažnost stanovená Objednatelem,

Vada/incident kategorie V – vada/incident, která/který závažně ovlivňuje funkce služeb, provozu a účtování provozu a která/který vyžaduje okamžitý servisní zásah, např. úplný výpadek Webových stránek, opakované vypnutí Webových stránek, podstatné nebo úplné přerušení provozu nebo významná ztráta přístupnosti Webových stránek bez možnosti návratu do bezvadného stavu.

Vada/incident kategorie S - vada/incident, která/který je příčinou stavu, jenž vážně ovlivňuje výkon, provoz a/nebo údržbu Webových stránek, a která/který vyžaduje rychlé odstranění. Naléhavost je nižší než u vady/incident kategorie V, protože tento typ vady/incidentu má menší dopad na provoz Webových stránek. V případě současného výskytu více vad/ incidentů kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad/ incidentů způsobí kumulaci negativního dopadu na procesy Objednatele či návštěvníka tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady/ incidentu kategorie V. V tomto případě budou i jednotlivé vady/ incidenty způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií V.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou/ incidentem kategorie S je zhoršení dob odezev nad požadované hodnoty a nedodržení stanovené doby dostupnosti.

Vada/incident kategorie N - Ostatní - drobné vady/ incidenty, které nespádají do kategorií V a S, které vážně nenarušují funkci Webových stránek a neovlivňují podstatně kvalitu poskytovaných služeb dle této smlouvy.

P6.4 Smluvní pokuty za nedodržení garantovaných parametrů servisní služby

P6.4.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy/ doby vyřešení vady/incidentu/požadavku, z důvodů výhradně na straně Zhotovitele:

- a) pro incidenty/vady kategorie V 500,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení
- b) pro incidenty/vady kategorie S 300,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení
- c) pro incidenty/vady kategorie N 200,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení

