

## RÁMCOVÁ SMLOUVA č. SML/2023/03688

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

### Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01  
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy  
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
Bankovní spojení: PPF banka a. s.  
číslo účtu: 620023-5157998/6000  
*korrespondenční a fakturační adresa:*  
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy  
Korunní 98, Praha 10, 101 00  
(dále jen „Objednatel“)

### KOMO-COM s. r. o

se sídlem: Bavorská 856/14, 155 00 Praha 5  
zastoupena [redacted] jednatelem  
IČ: 26007282  
DIČ: CZ26007282  
Bankovní spojení: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
(dále jen „Poskytovatel“)

Poskytovatel a Objednatel se v souladu s výsledky zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu, zadávané formou jednacího řízení bez uveřejnění „**Technická a softwarová podpora pro systém „ADS (AVI. Data Services)“ pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy**“, ve kterém Poskytovatel přijal výzvu Objednatele, dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy na předmět plnění (dále jen „Smlouva“).

#### I.

#### Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat zabezpečení technické a softwarové podpory, včetně práce spojené s instalací, údržbou a úpravou programového vybavení, pravidelnou údržbou formou měsíčních kontrol a podporu při provádění drobných ad hoc úprav (dále jen „předmět plnění“) pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“). Předmětem smlouvy je též závazek Objednatele zaplatit za realizovaný předmět plnění cenu určenou dle čl. III Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a na základě žádostí telefonických či zaslaných elektronickou poštou a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat telefonicky či elektronickou poštou zástupci Objednatele všechny jím zjištěné skutečnosti, jež by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

## II. Podrobná specifikace předmětu plnění

1. Poskytovatel bude pravidelně poskytovat update systému ADS
2. Poskytovatel poskytne instalaci hotfix systému ADS
3. Poskytovatel bude pravidelně poskytovat monitoring a údržbu systému ADS
4. Poskytovatel bude pravidelně poskytovat pravidelný monitoring a řešení problémů procesů zpracování informací v rámci systému ADS
5. Součástí dodávky servisních služeb je pravidelné sledování datových zdrojů a eskalace problémů
6. V případě naléhavé potřeby Poskytovatel do 120 minut od obdržení telefonické žádosti či žádosti zasláné elektronickou poštou poskytne vzdáleným přístupem kvalifikovaný servis dosažitelný v pracovní dny od 8 - 16 hodin. Naléhavou potřebou se rozumí závada na serveru ADS, která znemožňuje zpracování datových zpráv z datových zdrojů GPS
7. Pro zástupce Objednatele bude poskytována telefonická podpora systému ADS a konzultace ve věcech datových zdrojů pro systém ADS
8. Poskytovatel poskytuje záruku na předmět plnění po dobu trvání smlouvy.

## III. Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za poskytnutí předmětu plnění na základě této smlouvy jsou stanoveny jako cena konečná, platná po celou dobu trvání smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.
2. Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II, odst. 1 až 8 Smlouvy je stanovena ve výši paušální částky 18.600 Kč bez DPH měsíčně.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění na základě faktur vystavených Poskyvatelcem jedenkrát měsíčně, a to ve formě měsíčního paušálu dle odst. 2 tohoto článku.
4. Nedílnou součástí faktury bude vždy rozpis jednotlivých částí předmětu plnění ve vyúčtovaném kalendářním měsíci.
5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručním opravené faktury Objednateli.

8. Nejvyšší celkový možný objem plnění na dobu dvou let je 432.000 Kč bez DPH.

#### IV.

#### Dodací podmínky

1. Předmět plnění bude realizován na základě této Smlouvy, na základě žádosti telefonických či zaslaných elektronickou poštou. Žádosti bude činit zástupce Objednatele.

2. Kontaktní osoba Poskytovatele: [REDACTED]

Kontaktní mail Poskytovatele: [REDACTED]

Kontaktní telefon Poskytovatele: [REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele: [REDACTED]

Kontaktní mail Objednatele: [REDACTED]

Kontaktní telefon Objednatele: [REDACTED]

3. Žádost je Poskyvatelem přijata, pokud tento do 48 hodin od jejího doručení nesdělí Objednateli, že ji odmítá akceptovat nebo žádá její doplnění nebo upřesnění.

4. Poskyvatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou předchozího předmětu plnění.

5. Poskyvatel je povinen oznámit zástupci Objednatele bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí plnění ve sjednaném termínu a která nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou a odsouhlasí nový termín plnění.

6. Místem plnění je ředitelství MP HMP na adrese Korunní 98, Praha 10.

#### V.

#### Odpovědnost za vady

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností, parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou nebo obsahem jednotlivých žádostí. Při uplatnění odpovědnosti Prodávajícího za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

2. V případě, že Poskyvatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle čl. I, odst. 2 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskyvatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. I, odst. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

3. Poskyvatel neručí za škody vzniklé nesprávným provozováním software v rozporu s uživatelskou dokumentací nebo chybou Objednatele.

## **VI. Smluvní sankce**

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli předmět plnění v termínu dohodnutým způsobem uvedeným v čl. II, odst. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy případně uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý den prodlení, nejvýše však do 100 % ceny předmětu plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Při nesplnění podmínek servisu čl. II odst. 6 bude uplatněna sankce za každé jednotlivé porušení ve výši 50 % z měsíčního paušálu v daném měsíci.
3. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny dodávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.
5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

## **VII. Zvláštní ujednání**

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kde je povinen ji uveřejnit Objednatel.

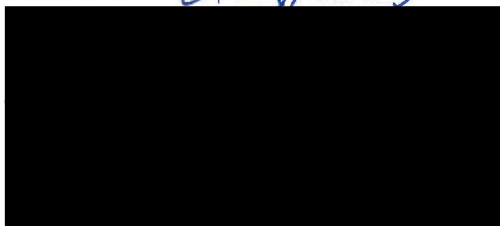
## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a je uzavřena na dobu dvou let.
2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených ve Smlouvě. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany.
3. Odstoupit od smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této smlouvě.

4. V případě odstoupení od Smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky
5. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.
6. Změny a dodatky této smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.
7. Věci touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne:

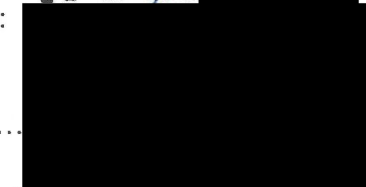
27. 6. 2023



jednatel

V Praze dne:

22-06-2023



za Objednatele

Ing. Eduard Šuster

ředitel Městské policie hl. m. Prahy

**HLAVNÍ MĚSTO PRAHA**  
Městská policie hl. m. Prahy  
Kancelář ředitele 2  
101 00 Praha 10, Korunní 98

