



Smlouva o poskytování služeb „Roll out CAAIS“

uzavřená

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

evidovaná u Objednatele pod č.j. MV- 87299-4/EG-2022

evidovaná u Poskytovatele pod č.j. 2023/052 NAKIT

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupen: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu
Kontaktní osoba: 
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 3605881/0710
ID datové schránky: 6bnaawp
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 77322

Sídlo: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupen: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem
Kontaktní osoba: 
Bankovní spojení: CSOB a.s.
Číslo účtu: 117404973/0300
ID datové schránky: hkrkpwn
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Společně dále též „**Smluvní strany**“.

Článek I.

Úvodní ustanovení

- I.1. Objednatel je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních



orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- I.2. Poskytovatel je státním podnikem ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a ke dni uzavření této smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho podniku.
- I.3. Z postavení Poskytovatele, vůči němuž Objednatel vykonává funkci zakladatele podle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, vyplývá možnost, aby Objednatel uzavřel smlouvu na předmět plnění s Poskytovatelem ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Neboť v osobě Poskytovatele nemá majetkovou účast jiná osoba než ovládající veřejný zadavatel, respektive Objednatel, a více než 80 % celkové činnosti Poskytovatele je prováděno při plnění úkolů, které mu byly svěřeny ovládajícím veřejným zadavatelem, tedy Objednatelem, čímž jsou v daném případě splněny zákonné podmínky stanovené ZZVZ. Poskytovatel je povinen vždy k poslednímu dni v březnu příslušného kalendářního roku předložit prohlášení o splnění těchto podmínek. Toto písemné oznámení bude Objednateli zasláno prostřednictvím datové schránky.
- I.4. Poskytovatel tak splňuje předpoklady pro poskytování Předmětu plnění (jak je tento pojem definován v čl. Článek III této smlouvy) požadovaného dle této smlouvy. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je svými odbornými znalostmi, zkušenostmi i personálním obsazením způsobilý k tomu, aby poskytl Předmět plnění za sjednanou cenu a ve sjednaném termínu.
- I.5. Poskytovatel se zavazuje, že předmět smlouvy, který nebude realizovat vlastními silami, bude předmětem standardního zadávacího řízení, kdy Poskytovatel bude působit jako veřejný zadavatel.
- I.6. Smluvní strany sjednávají, že níže uvedené definované pojmy a spojení mají následující význam (pokud není ve smlouvě uvedeno jinak):
- a. **AIS** – Agendový informační systém.
 - b. **Call Centrum** – je služba pro odbavení prvního kontaktu s klientem formou telefonního hovoru nebo emailového kontaktu.
 - c. **Dokumentace** – Veškeré písemnosti, ať v listinné nebo elektronické podobě, včetně podkladových materiálů, předané Poskytovatelem nebo vytvořené či užívané Objednatelem pro poskytování služeb a provoz IS CAAIS. Dokumentace zahrnuje popis IS CAAIS a jeho fungování, provoz, funkcionality a jednotlivé komponenty včetně jejich vzájemných vztahů a popisu jejich nastavení, a to zejména programátorská, licenční, uživatelská, provozní, administrátorská, bezpečnostní a technická dokumentace a dokumentace skutečného provedení. Dále se dokumentací rozumí uživatelské příručky, metodiky a návody.



- d. **Help Desk** – Služba nabízená telefonicky nebo prostřednictvím internetu firmou svým klientům nebo zaměstnancům, která poskytuje informace, pomoc a poradenství při řešení problémů týkajících se softwaru, hardwaru nebo sítí.
- e. **IS CAAIS** – Centrální autorizační a autentizační informační systém, náhrada JIP/KAAS, vyvinutý a dodaný Objednateli Poskytovatelem na základě jiného smluvního vztahu.
- f. **ITIL4** – Information Technology Infrastructure Library (ITIL) - soubor opatření a postupů pro provoz, řízení a správu IT služeb a systémů, aktuálně ve verzi 4;
- g. **Kybernetická bezpečnost** – Postupy a metody určené dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
- h. **OVM** – orgány veřejné moci.
- i. **PRINCE2** – Obecně uznávaná metodika pro projektové řízení. Vlastníkem je AXELOS, společný podnik britské vlády (Cabinet Office) a soukromého investora (společnost Capita). Evropská komise doporučuje PRINCE2 jako jednu z metod projektového řízení.
- j. **Riziko** – Riziko vyjadřuje určitou míru nejistoty, tedy pravděpodobnost dosažení výsledku, který je rozdílný od očekávaného.
- k. **Roll out** – roll out (tzn. nasazení) IS CAAIS ke koncovým stanicím a uživatelům ve všech běhových prostředích IS CAAIS, který mimo jiné zahrnuje věcnou i technickou podporu pro napojované subjekty a uživatele, rozsáhlou projektovou koordinaci s ohledem na počet uživatelů i koncových stanic, školení uživatelů či úpravy dokumentací. Účelem roll out je umožnění zajištění přístupu k IS CAAIS pro všechny subjekty a uživatele, kteří mají pro výkon svěřených agend IS CAAIS využívat.
- l. **RPP** – Registr práv a povinností.
- m. **Service Desk** – Service desk je jediné kontaktní místo mezi poskytovatelem služby a uživatelem služby. Obsahuje smluvně stanovený a poskytovaný rámec služeb (typicky záznam a řízení incidentů, událostí a požadavků včetně komunikace mezi zadavatelem požadavku a řešitelem požadavku včetně eskalace z pohledu závažnosti incidentu/události/požadavku a času řešení incidentu/ události/požadavku).
- n. **SPUÚ** – soukromoprávní uživatelé údajů.

Článek II. Účel smlouvy

- II.1. Účelem této smlouvy je (a) příprava a realizace Roll out (nasazení), čímž dojde ke zhodnocení vybudovaného systému IS CAAIS prostřednictvím jeho uvedení do plného provozu a jeho zpřístupnění dotčeným uživatelům a subjektům; a (b) poskytnutí dodatečných služeb souvisejících s Roll out.
- II.2. Roll out nového IS CAAIS vystavěného na základě Rámcové dohody „Generační obměna Informačního systému Czech POINT“, č. j. MV-112238-2/EG-2020, č. 2020/201 NAKIT a na základě ní uzavřených dílčích dohod umožní efektivní spuštění realizovaného IS CAAIS a naplní tak legislativní, bezpečnostní a strategické požadavky kladené na nový IS CAAIS.



- II.3. Cílem projektu „Roll out CAAIS“ a této smlouvy je dosažení zejména následujícího:
- a) subjekty a uživatelé mající dostatek informací k průběhu rozbalování IS CAAIS;
 - b) dokumentace k IS CAAIS je aktualizována pro potřeby Roll out a následnému provozu IS CAAIS;
 - c) rozbalení IS CAAIS ke koncovým stanicím;
 - d) napojení agendových informačních systémů na IS CAAIS; a
 - e) zajištění pilotního provozu po dobu Roll out.
- II.4. Realizace Předmětu plnění této smlouvy bude hrazena z rozpočtu projektu „Roll out CAAIS“ (reg. č. CZ.31.1.01/MV/22_33/0000033), který je financován z Národního plánu obnovy (NPO), jehož plány reforem a investic jsou realizovány využitím evropských prostředků z Nástroje pro oživení a odolnost (Recovery and Resilience Facility (RRF)).

Článek III. Předmět smlouvy

- III.1. Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele realizovat Roll out systému IS CAAIS s výše definovanými cíli dle Přílohy č. 1. Realizace Roll out zahrnuje zejména následující činnosti:
- III.1.1 Úpravy Dokumentace IS CAAIS jak technické, tak uživatelské a bezpečnostní a aktualizace této dokumentace (v případě úpravy SW, aj.);
 - III.1.2 Poskytování konzultací a podpory při napojení IS CAAIS na související AIS;
 - III.1.3 Napojení IS CAAIS na Dohledové centrum eGovernmentu (DCeGOV);
 - III.1.4 Služby projektového řízení;
 - III.1.5 Zajištění podpory první úrovně (L1) a podpory druhé úrovně (L2) tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1 (kap. 3.2 a 3.3) v rozsahu 2 pracovníků. Zajištění podpory na vyžádání dle Přílohy č. 1 (kap. 3.3) zabezpečující poskytnutí konzultací Poskytovatele a poddodavatelů za účelem podpory vývojářů AIS na straně Objednatele, včetně zajištění dálkové součinnosti při řešení hlášených problémů a vypořádávání dotazů a zajištění podpory pro napojení agendových informačních systémů na IS CAAIS;
 - III.1.6 Pravidelný měsíční reporting o počtu dotazů a způsobu jejich vyřízení včetně koncového souhrnného reportingu za dobu trvání projektu „Roll out CAAIS“;
 - III.1.7 Realizace edukačních videí a dalších edukačních materiálů pro průchod novým IS CAAIS a využíváním služeb a personální podpora edukace uživatelů IS CAAIS;
 - III.1.8 Vytvoření high-level analýzy změnových požadavků na úpravy či změny v IS CAAIS, která bude sloužit jako podklad dalšímu rozvoji IS CAAIS;
- (všechna uvedená plnění jsou součástí „Roll out“).



- III.2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Poskytovatele dodat v souvislosti s procesem Roll out dodatečné komponenty v rozsahu podle Přílohy č. 2, a to:
- III.2.1 hardwarové vybavení, včetně jeho implementace, potřebné Dokumentace a souvisejícího softwarového a licenčního příslušenství (dále jen „**Hardware**“) a záručního servisu k Hardware (dále jen „**Záruční servis**“).
- III.3. Předmětem této smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit po dobu realizace Roll out pilotní provoz a podporu IS CAAIS, a to za podmínek uvedených v Příloze č. 1 (dále jen „**Provoz**“).
- III.4. Předmětem této smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytnout v návaznosti na postup podle čl. V této smlouvy následující plnění:
- III.4.1 změny IS CAAIS, včetně aktualizace Dokumentace (například v souvislosti s případnými nedostatky a problémy hlášenými od uživatelů či zástupců subjektů, které bude IS CAAIS využívat) – vyjma vad a nedostatků IS CAAIS, k jejichž odstranění je Poskytovatel povinen na základě jiného smluvního vztahu s Objednatelem;
- (služby uvedené v tomto čl. IV.4 jako „**Doplňkové plnění**“).
- (Roll out, Hardware, Záruční servis, Provoz a Doplnková plnění dále společně nebo jednotlivě také jako „**Předmět plnění**“)
- III.5. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že specifikace Roll out, Hardware a Provozu dle této smlouvy byla připravena v součinnosti Poskytovatele. Poskytovatel v souvislosti s tímto jakožto osoba podle čl. I.4 této smlouvy prohlašuje, že specifikace obsahuje veškerá plnění, která jsou pro Objednatele potřebná pro následný řádný provoz, pravidelnou údržbu a možnost dalších úprav (i prostřednictvím třetích osob) IS CAAIS. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že si před uzavřením této smlouvy vyžádal a obdržel od Objednatele podklady a informace rozhodné pro posouzení pravdivosti jeho prohlášení, a Objednatel tímto prohlašuje, že veškeré Poskytovatelem požadované podklady a informace Poskytovateli předal.

Pokud se během plnění této smlouvy nebo i později ukáže, že pro Provoz je nebo bude potřeba dalších plnění a Poskytovatel mohl a měl jakožto osoba podle čl. I.4 této smlouvy tuto potřebu při uzavření této smlouvy rozpoznat, bude se takové plnění považovat za součást Roll out nebo Hardware (dle povahy plnění) dle této smlouvy a Poskytovatel je povinen takové plnění poskytnout v obvyklé kvalitě a specifikaci bez nároku na navýšení ceny nebo na dodatečnou odměnu.

Článek IV.

Poskytování Doplnkových plnění

- IV.1. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k poskytnutí Doplnkových plnění písemnou výzvou (dále jen „**Výzva**“).



- IV.2. Výzva musí obsahovat alespoň (i) odkaz na tuto smlouvu, (ii) specifikaci požadovaného Doplnkového plnění. Poskytovatel je oprávněn přednést požadavek na variantní zpracování Doplnkového plnění.
- IV.3. Poskytovatel je povinen se do pěti pracovních (5) dnů od doručení Výzvy k požadavku vyjádřit a sdělit Objednateli písemně alespoň následující informace:
- IV.3.1 zda k poskytnutí Doplnkového plnění v uvedené lhůtě vyžaduje další pokyny Objednatele nebo přesnější specifikaci a takové pokyny nebo nejasnou specifikaci nezaměnitelně označit; jinak
- IV.3.2 informaci o: (i) nepřekročitelné ceně Doplnkového plnění (a případně jednotkových cenách) a (ii) závazný termín dokončení Doplnkového plnění; oboje případně ke všem variantám uvedeným ve Výzvě (dále jen „**Nabídka**“).
- IV.4. Poskytovatel bude Doplnkové plnění poskytovat až po písemném odsouhlasení Nabídky ze strany Objednatele (Objednatel si však rezervuje právo požadovat uzavření dodatku k této smlouvě). Objednatel si vyhrazuje právo požádat Poskytovatele o úpravu Nabídky s odůvodněním takového požadavku.
- IV.5. Poskytovatel má nárok na cenu za Doplnkové plnění v rozsahu skutečně poskytnutého plnění, nanejvýš však v rozsahu uvedeném v odsouhlasené Nabídce. Doplnkové plnění bude poskytnuto v době uvedené v odsouhlasené Nabídce.
- IV.6. Pokud Poskytovatel neposkytne Nabídku ve lhůtě uvedené v čl. IV.3 této smlouvy a následně ani v dodatečně lhůtě stanovené výzvou Objednatele, Objednatel je oprávněn stanovit Poskytovateli písemně přiměřenou (maximální) cenu a lhůtu k plnění požadovaného Doplnkového plnění.

Článek V.

Doba a místo plnění

- V.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v následujících termínech:
- V.1.1 služby Roll out a Provoz a dodávky Hardware budou poskytovány podle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3. Služby a dodávky budou poskytnuty tak, aby byly Roll out, Provoz a dodávka Hardware plně poskytnuty a dokončeny nejpozději do **30. 6. 2023** (čímž se rozumí předání uvedeného Předmětu plnění do akceptačního řízení Objednateli);
- V.1.2 Záruční servis bude poskytován po dobu uvedenou v Příloze č. 2, nejméně však po dobu uvedenou v čl. X.1.2 této smlouvy;
- V.1.3 Doplnková plnění budou poskytována v termínech podle čl. V této smlouvy.
- V.2. Místem plnění Předmětu plnění a/nebo jeho částí je s ohledem na povahu plnění celá Česká republika. Objednatel může sdělit Poskytovateli konkrétní místo Předmětu plnění a/nebo jeho části na území České republiky v dostatečném předstihu přiměřeném povaze daného plnění.
- V.3. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli jinak nebo není ujednáno jinak Smluvními stranami, veškeré výstupy související s Předmětem plnění a/nebo jeho částí bude



Poskytovatel předávat Objednateli na adrese Objednatele uvedené v čl. I této smlouvy.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

VI.1. Smluvní strany se dohodly na následující ceně za Předmět plnění a jeho jednotlivé části:

VI.1.1 za Roll out, Provoz a dodávku Hardware (včetně Záručního servisu) pevné a nepřekročitelné ceny ve výši uvedené v Příloze č. 4, v celkové výši **31.500.000,- Kč bez DPH**;

VI.1.2 za Doplnkové plnění podle čl. III.4.1 této smlouvy (změny IS CAAIS) cenu určenou jednotkovými cenami a skutečným rozsahem poskytnutého plnění; nanejvýš však cenu uvedenou v Nabídce podle čl. V této smlouvy.

Celková cena za toto Doplnkové plnění na základě této smlouvy bez ohledu na znění Nabídek nepřekročí **2.500.000,- Kč bez DPH** (limit může být navýšen pouze dodatkem k této smlouvě).

VI.2. Uvedené ceny jsou cenami konečnými a budou zahrnovat zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s ujednaným Předmětem plnění.

VI.3. Cena za všechny části Předmětu plnění bude zaplacená na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po řádném poskytnutí (poslední části) Předmětu plnění jako celku a jeho celkové akceptaci Objednatelem (vyjma Záručního servisu). Akceptací se rozumí podpis konečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami s výrokem „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradami“. Podpis konečného akceptačního protokolu s výrokem „neakceptováno“ nezakládá oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu.

VI.4. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednací této smlouvy, celkovou cenu Předmětu plnění bez a včetně DPH a název a registrační číslo projektu „Roll out CAAIS“. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.

VI.5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení řádné faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele nebo prostřednictvím datové schránky.

V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí (3.) den ode dne odeslání faktury Objednateli. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Pokud Objednatel akceptuje plnění s výhradami nebo uplatní nárok na odstranění vad ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vad příslušného plnění uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dní.



- VI.6. Poskytovatel nemá nárok požadovat po Objednateli jakékoliv zálohy na cenu či náklady spojené s plněním.
- VI.7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dní.
- VI.8. Přílohou faktury bude konečný akceptační protokol potvrzený oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- VI.9. Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu) po patnáctém (15.) dni posledního měsíce kalendářního roku po 10:00 hodině nelze fakturu v tomto kalendářním roce proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.

Článek VII. Součinnost

- VII.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění.
- VII.2. Poskytovatel upozorňuje Objednatele, že pro poskytnutí Předmětu plnění bude kromě obecné součinnosti (např. setkání zástupců při předání předmětu plnění) vyžadovat součinnost Objednatele popsanou v Příloze č. 1.

Poskytovatel může požadovat další než ve smlouvě nebo Příloze č. 1 uvedenou součinnost Objednatele, pokud při uzavření této smlouvy nemohl jakožto osoba podle čl. I.4 této smlouvy potřebu takové součinnosti předpokládat.
- VII.3. V případě prokazatelného prodlení Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není povinná Smluvní strana v prodlení s plněním závazku, jehož splnění nedostatek součinnosti brání. Lhůta pro splnění takového závazku se prodlužuje o prokazatelné prodlení druhé Smluvní strany s poskytnutím součinnosti. To neplatí v případech, kdy prodlení druhé Smluvní strany s poskytnutím součinnosti bylo vyvoláno povinnou Smluvní stranou.
- VII.4. Pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou pro pokračování s plněním (části) Předmětu plnění, bude postupováno následovně:
 - a) Poskytovatel bez zbytečného prodlení vyzve oprávněnou osobu Objednatele k poskytnutí součinnosti, a to v rámci Koordinace (jak je tento pojem definován v čl. IX.2 této smlouvy) či e-mailem;



- b) pokud Objednatel v přiměřené době po první výzvě neposkytne součinnost ani nepodnikne konkrétní kroky k poskytnutí takové součinnosti, Poskytovatel je povinen vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti písemně v listinné podobě; a
- c) výzvy Poskytovatele k poskytnutí součinnosti musí obsahovat nezbytné informace, a to zejména: (i) vymezení části Předmětu plnění, kterému je bráněno, (ii) dostatečně určitý popis součinnosti, který je od Objednatele vyžadován. Písemná výzva podle písm. b) tohoto odstavce musí obsahovat také (iii) informaci o tom, kdy, jakou formou a prostřednictvím jaké osoby Objednatele vyzval Poskytovatel k součinnosti podle písm. a) tohoto odstavce.

Objednatel nebude v prodlení s poskytnutím své součinnosti, pokud Poskytovatel nedodrží zde stanovený postup pro vyzvání k poskytnutí součinnosti.

- VII.5. Poskytovatel není oprávněn si bez souhlasu Objednatele podle ustanovení § 2591 a § 2597 odst. 2 Občanského zákoníku při nedostatku součinnosti obstarat náhradní plnění na náklady Objednatele od třetí osoby; ani uplatnit ustanovení § 2609 Občanského zákoníku o svémocném prodeji.

Článek VIII.

Kontrola při plnění, pokyny a komunikace

- VIII.1. Poskytovatel se zavazuje informovat průběžně Objednatele o stavu plnění a předpokládaném reálném harmonogramu dodávky Předmětu plnění, a to zejména následovně:
- VIII.1.1 Poskytovatel se zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci poskytování Předmětu plnění, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dní od doručení žádosti Objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím e-mailu;
 - VIII.1.2 Poskytovatel alespoň jednou (1) za měsíc až do okamžiku úplného poskytnutí Roll out zašle Objednateli strukturovaný písemný přehled stavu plnění Předmětu plnění;
 - VIII.1.3 Poskytovatel bude bez zbytečného odkladu informovat písemně Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která negativně ovlivní nebo by reálně mohla negativně ovlivnit termíny plnění.
- VIII.2. Komunikace bude probíhat zejména prostřednictvím koordinačních osobních či online schůzek zástupců Smluvních stran (dále jen „**Koordinace**“). Pro Koordinaci si Smluvní strany ujednaly následující pravidla:
- VIII.2.1 jakákoliv jednání, prohlášení či přísliby týkající se změn smlouvy učiněná ústně v rámci Koordinace nejsou pro Smluvní strany závazné;



- VIII.2.2 oprávnění zástupci Objednatele jsou oprávněni v rámci Koordinace dávat Poskytovateli pokyny či připomínky k plnění Předmětu plnění a na návrhy Poskytovatele upřesňovat specifikaci Předmětu plnění;
- VIII.2.3 jednání či prohlášení v rámci Koordinace nenahrazují povinnost Smluvní strany jednat, pokud má dle smlouvy taková Smluvní strana povinnost jednat v písemné formě;
- VIII.2.4 pokud Poskytovatel při plnění využije se souhlasem Objednatele poddodavatele, zavazuje se, v případech, kdy to bude relevantní, na výzvu Objednatele zajistit účast zástupce poddodavatele na Koordinaci.
- VIII.3. Objednatel má možnost vznášet v průběhu realizace své oprávněné připomínky a pokyny. Tyto připomínky a pokyny nesmí být v rozporu se specifikací Předmětu plnění dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tyto připomínky a pokyny zohlednit a případně zapracovat do plnění. V případě nevhodnosti pokynu či připomínky bude nejprve informovat Objednatele podle následujícího čl. VIII.4 této smlouvy.
- VIII.4. Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli pokyn nebo věc, které jsou nevhodné pro dosažení řádné dodávky Předmětu plnění a Poskytovatel při vynaložení potřebné péče vzhledem ke své odbornosti mohl tuto nevhodnost zjistit, pak:
- Poskytovatel bez zbytečného prodlení oznámí oprávněné osobě Objednatele nevhodnost pokynu nebo věci, a to v rámci Koordinace či e-mailem;
 - pokud Objednatel v přiměřené době po prvním oznámení trvá na svém pokynu nebo použití věci (o čemž v rámci Komunikace a/nebo písemně informuje Poskytovatele), nebo se v dané době k oznámení nevyjádří, Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli nevhodnost pokynu nebo věci písemně v listinné podobě; a
 - oznámení Poskytovatele o nevhodnosti pokynu či věci musí obsahovat nezbytné informace, a to zejména: (i) označení nevhodného pokynu nebo věci (ii) konkrétní vysvětlení nevhodnosti pokynu nebo věci, a (iii) možné nežádoucí důsledky při dodržení pokynu nebo použití věci. Listinné oznámení podle písm. b) tohoto odstavce musí obsahovat také (iv) informaci o tom, kdy, jakou formou a prostřednictvím jaké osoby Objednatele oznámil Poskytovatel nevhodnost pokynu nebo věci podle písm. a) tohoto odstavce.
- Pokud Poskytovatel nedodrží zde stanovený postup pro oznámení nevhodnosti pokynu nebo věci, Poskytovatel řádně neupozornil na nevhodnost.
- VIII.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, sdělených kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osoby uvedené ve smlouvě nejsou (z titulu kontaktní osoby) oprávněny ke sjednávání změn/dodatků smlouvy.
- Kontaktní osoba Objednatele je oprávněna zasílat Výzvy dle čl. V této smlouvy a akceptovat či neakceptovat (část) Předmět plnění dle čl. X této smlouvy; to neplatí, pokud je Poskytovateli po uzavření smlouvy oznámeno, že tato oprávnění pozbývá.



- VIII.6. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit svoji kontaktní osobu bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- VIII.7. Poskytovatel se zavazuje, že v případě poskytování Předmětu plnění v prostorách Objednatele nebo jím určených osob se bude řídit vnitřními předpisy (upravujícími výskyt, pohyb a podmínky činnosti v těchto prostorách), popř. pokyny Objednatele nebo daných osob.
- VIII.8. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v čl. I. smlouvy, bez nutnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.

Článek IX.

Dokončení, předání a akceptace plnění

- IX.1. Předmět plnění bude poskytován v termínech stanovených v čl. V.1 této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo poskytování Předmětu plnění průběžně kontrolovat a vytýkat Poskytovateli průběžně zjišťované vady; Poskytovatel je povinen mu k takové kontrole poskytnout součinnost.
- IX.2. Konečná akceptační procedura Předmětu plnění (včetně Doplnkových plnění, vyjma Záručního servisu) relevantní pro fakturaci ceny podle čl. VI.3 smlouvy proběhne jednotně po dodání a převzetí poslední části Předmětu plnění (vyjma Záručního servisu).
- IX.3. Objednatel si v rámci akceptace vyhrazuje dobu ujednanou mezi stranami, jinak přiměřenou dobu, na vyhodnocení řádnosti a bezvadnosti poskytnutého Předmětu plnění (či jeho části).
- IX.4. Podmínky akceptace, základní kategorizace vad, včetně akceptační procedury, jsou obsaženy v Příloze č. 5 této smlouvy – Akceptační procedura.

Článek X.

Záruka a vady plnění

- X.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost následujících částí Předmětu plnění:
- X.1.1 změn IS CAAIS od okamžiku jejich provedení do uplynutí osmnácti (18) měsíců od konečné akceptace Předmětu plnění;
- X.1.2 Hardware po dobu a za podmínek uvedených v Příloze č. 2, nejméně však po dobu běhu záruční doby pro změny IS CAAIS podle čl. X.1.1 této smlouvy.
- X.2. Vady plnění mohou být Poskytovateli oznámeny (e-mailem / telefonicky) na kontakty zde sjednané nebo později určené Poskytovatelem po uzavření této smlouvy, popř. vytknuty v akceptačním protokolu (s výrokem „akceptováno s výhradou“).
- X.3. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně prokazatelně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené



vady. V případě vytknutí vad při akceptaci je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jejich odstraňování.

X.4. Poskytovatel je v případě povinnosti odstranit vady povinen tak učinit v následujících lhůtách:

X.4.1 vady vytknuté při akceptaci plnění je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dní od akceptace, není-li stanoveno smlouvou jinak;

X.4.2 není-li pro odstranění vady ujednána zvláštní lhůta, Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dní od jejího oznámení Objednatelem Poskytovateli. Pokud to nebude objektivně možné, Poskytovatel je povinen v této lhůtě navrhnout Objednateli náhradní řešení, které bude co možná nejvíce eliminovat případnou škodu Objednatele a odstranit vadu bez zbytečného prodlení.

X.5. Smluvní strany si pro vady Předmětu plnění (či jeho části) ujednaly tyto další podmínky:

X.5.1 v případě výskytu (i záručních) vad se přiměřené použijí ustanovení o vadách díla podle § 2615 a násl. Občanského zákoníku;

X.5.2 Objednatel má právo oznamovat vady ve vztahu k jakékoliv části Předmětu plnění alespoň 18 měsíců od akceptace poslední části Předmětu plnění. Oznámení o vadě učiněná v této době nebudou považována za opožděná;

X.5.3 v případě, že Poskytovatel v ujednané době (a není-li taková doba ujednána, tak v době přiměřené) nesplní nárok Objednatele z vadného plnění, Objednatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením změnit uplatňovaný nárok z vadného plnění.

X.6. Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodou, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla Poskytovatelem ve sjednaném termínu.

Článek XI.

Práva duševního vlastnictví, licenční ujednání

XI.1. Pro účely následujících ustanovení tohoto článku se zhotoveným **dílem**, resp. jeho částí rozumí takové součásti plnění Poskytovatele, které naplňují znaky autorského díla nebo jsou předmětem zvláštních práv pořizovatele databáze ve smyslu ustanovení § 2 a § 88 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

XI.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k Předmětu plnění či jeho části, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového Předmětu plnění či jeho části Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytnout a příp. zajistit, aby Objednatel nabyl, v souladu s autorským zákonem, oprávnění k výkonu práva užití ke zhotovenému dílu, a to formou výhradní a neomezené licence ke všem způsobům užití zhotoveného díla. Povinnost



Poskytovatele dle předchozí věty platí i v případě zhotovení části zhotoveného díla poddodavatelem.

- XI.3. Pro dílo, které bylo zhotoveno v rámci plnění a ke splnění této smlouvy Poskytovatelem (či kterýmkoli jeho poddodavatelem) nebo vytvořeno jako dílo vytvořené na objednávku ve smyslu autorského zákona dle této smlouvy, Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci k užití ve smyslu autorského zákona a ustanovení § 2371 a násl. Občanského zákoníku (dále jen „**Licence**“), a to za následujících podmínek:

XI.3.1 Licence je udělena jako:

- a) výhradní;
- b) neomezená (zejména není omezena územním rozsahem, množstevním rozsahem, způsobem nebo rozsahem užití);
- c) neodvolatelná;
- d) převoditelná (a to i formou podlicence) a postupitelná bez zvláštního souhlasu;
- e) k veškerým známým způsobům užití zhotoveného díla;
- f) na dobu určitou – od předání zhotoveného díla (resp. jeho části) po dobu trvání autorských práv ke zhotovenému dílu.

XI.3.2 Z důvodu právní jistoty se sjednává, že Licence je udělena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

XI.3.3 Objednatel není povinen Licenci využít.

XI.3.4 Poskytovatel se zavazuje udělit Objednateli nejpozději při předání díla (resp. jeho části) souhlas k tomu, aby Objednatel byl oprávněn zhotovené dílo nebo jeho část zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného, a to bez ohledu na to, zda jde o způsob užití ve smyslu autorského zákona či nikoliv.

XI.3.5 Za účelem realizace oprávnění Objednatele dle předchozího odstavce je Poskytovatel povinen předat veškeré zdrojové kódy zhotoveného díla.

XI.3.6 Odměna za Licenci i souhlas podle čl. XI.3.4 této smlouvy je zahrnuta v ceně smlouvy.

- XI.4. Pro potřeby naplnění účelu a předmětu této smlouvy (vč. provádění změn zdrojového kódu) a dále testování, zejména akceptačního, je Objednateli Poskytovatelem poskytnuta licence k provozování zhotoveného díla.

- XI.5. Pro potřeby naplnění účelu a předmětu této smlouvy a po dobu jejího trvání je Poskytovateli udělena Objednatелеm licence k užívání IS CAAIS a jeho příslušenství (např. Dokumentace). Pokud Poskytovatel k výkonu licence pro potřeby naplnění účelu a předmětu smlouvy bude vyžadovat přístup k informacím, zdrojovým kódům či Dokumentaci, bude postupovat podle ustanovení této smlouvy o poskytnutí součinnosti Objednatелеm.



- XI.6. Pokud plnění Poskytovatele podle této smlouvy bude zahrnovat dílo dodané třetí stranou a nezhotovené pro potřeby Objednatele (zejména Software), Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele Licenci v totožném rozsahu, jako je uvedeno v tomto čl. XI.3 této smlouvy. To neplatí, budou-li mezi Smluvními stranami písemně odsouhlaseny jiné licenční podmínky.
- XI.7. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vlastníkem či osobou v nejvyšší možné míře oprávněnou ve vztahu k výstupům Předmětu plnění se ke dni jejich předání Objednateli stává Objednatel.

Článek XII.

Povinnost mlčenlivosti

- XII.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- XII.1.1 o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
- XII.1.2 o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- XII.2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. XII.1 této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování plnění Objednateli dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- XII.3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- XII.4. Objednatel tímto povoluje Poskytovateli uvádět Předmět plnění jako svoji referenční zakázku v rámci účasti ve veřejných zakázkách.

Článek XIII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- XIII.1. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty v následujících případech a výši:
- XIII.1.1 0,1 % z ceny Předmětu plnění bez DPH podle čl. VI.1.1 této smlouvy za každý započatý den prodlení, pokud bude Poskytovatel v prodlení s dodáním Předmětu plnění ve smyslu čl. V.1.1 této smlouvy, maximálně však do výše ceny Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 této smlouvy.
- Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu požadovat i pokud výsledkem akceptační procedury Předmětu plnění podle čl. VII.1.1 smlouvy bude výrok „Neakceptováno“, a to za období od uplynutí termínu dodání podle čl. VI.1.1



smlouvy, maximálně však do výše ceny Předmětu plnění bez DPH podle VII.1.1 této smlouvy.

XIII.1.2 0,1 % z (nejvyšší přípustné) ceny Doplnkového plnění bez DPH podle čl. V této smlouvy za každý započatý den prodlení (po datu dle čl. V.1.1), pokud bude Poskytovatel zároveň v prodlení s dodáním Doplnkového plnění ve smyslu čl. V této smlouvy, maximálně však do výše (nejvyšší přípustné) ceny Doplnkového plnění bez DPH podle čl. V této smlouvy.

Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu požadovat i pokud výsledkem akceptační procedury Předmět plnění (Doplnkového plnění) bude výrok „Neakceptováno“, a to za období od uplynutí termínu dodání podle čl. VI.1.1 smlouvy a zároveň podle čl. V smlouvy, maximálně však do výše (nejvyšší přípustné) ceny Doplnkového plnění bez DPH podle čl. V této smlouvy

XIII.1.3 pokud výsledkem konečné akceptační procedury Předmětu plnění podle čl. IX.2 smlouvy bude výrok „Akceptováno s výhradou“ a následně Poskytovatel neodstraní vytknuté vady ve lhůtě dle čl. X.4.1 této smlouvy, tak:

- a) v případě, že nejvyšší kategorií přetrvávajících vytčených vad bude vada kategorie A (vada kritická) dle přílohy č. 5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 smlouvy za každý započatý den prodlení, a to až do dne odstranění poslední vady kategorie A (vada kritická);
- b) v případě, že nejvyšší kategorií přetrvávajících vytčených vad bude vada kategorie B (vada vážná) dle přílohy č. 5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 smlouvy za každý započatý den prodlení, a to až do dne odstranění poslední vady kategorie B (vada vážná);
- c) v případě, že nejvyšší kategorií přetrvávajících vytčených vad bude vada kategorie C (vada drobná) dle přílohy č. 5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 smlouvy za každý započatý den prodlení, a to až do dne odstranění poslední vady kategorie C (vada drobná);
- d) v případě, že nejvyšší kategorií přetrvávajících vytčených vad bude vada kategorie D (vada kosmetická) dle přílohy č. 5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,005 % z ceny Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 smlouvy za každý započatý den prodlení, a to až do dne odstranění poslední vady kategorie D (vada kosmetická).

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za den prodlení s odstraněním vad může být uplatněna vždy jen jedna z pokut uvedených pod body a)-d) tohoto odstavce smlouvy. Maximální výše pokuty podle tohoto odstavce je cena Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 smlouvy.



- XIII.1.4 0,1 % z ceny Předmětu plnění bez DPH podle VI.1.1 smlouvy za každý započatý den prodlení, pokud bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oznámené po akceptaci Předmětu plnění.
- XIII.1.5 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za porušení (i) povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIII této smlouvy, nebo (ii) povinnosti související s ochranou osobních údajů podle čl. XVI.6 této smlouvy, nebo (iii) povinnosti vyplývajících z Přílohy č. 7;
- XIII.1.6 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), pokud se Poskytovatel nebo jeho zástupce po předchozí výzvě Objednatele nezúčastní Koordinace bez řádné omluvy nebo se Koordinace nezúčastní opakovaně.
- XIII.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, obsahujících všechny náležitosti stanovené touto smlouvou, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši dle platných právních předpisů.
- XIII.3. Smluvní strana je oprávněna požadovat smluvní pokutu / úrok z prodlení samostatnou fakturou, která bude druhé Smluvní straně doručena způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení fakturace. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- XIII.4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu škody nebo ušlý zisk v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele řádně poskytnout plnění či splnit porušenou povinnost (pokud je její splnění možné).
- XIII.5. Pokud dojde k opakovanému porušení téže povinnosti, Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý případ porušení dané povinnosti samostatně.

Článek XIV.

Změny smlouvy a závazků

- XIV.1. Veškeré změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných a postupně číslovaných dodatků, jež budou podepsány oběma Smluvními stranami.
- XIV.2. Ustanovením čl. XIV.1 této smlouvy není dotčena možnost jednostranných úprav smlouvy výslovně předpokládaných touto smlouvou, např. změna kontaktních osob či udělování pokynů či připomínek k Předmětu plnění (za předpokladu, že nedojde ke změně specifikace podle příloh této smlouvy). V případě změnových požadavků bude Smluvními stranami postupováno v souladu tímto čl. XV. smlouvy a podpůrně s Přílohou č. 9 – Metodika řízení změnových požadavků.
- XIV.3. Pokud po uzavření smlouvy bude zjištěno, že pro zajištění funkčního Předmětu plnění je potřeba změnit smlouvu a zároveň (i) se nebude jednat o situaci uvedenou v čl. III.5



této smlouvy, ani (ii) nebude možná jednostranná změna podle čl. XIV.2 této smlouvy; Smluvní strany budou postupovat následovně:

- a) pokud Poskytovatel zjistí potřebu změny smlouvy, oznámí bez zbytečného prodlení tuto skutečnost Objednateli a do čtrnácti (14) dní vypracuje písemný návrh změn smlouvy s vyhodnocením dopadu na cenu a termín(y) dodání;
- b) pokud zjistí potřebu změny Objednatel, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli. Ten je po oznámení povinen vypracovat písemný návrh ve lhůtě a s obsahem dle písmene a) tohoto odstavce;
- c) Poskytovatel je povinen při vypracování písemného návrhu dle písm. a) tohoto odstavce vycházet přiměřeně z míry cen a pracnosti, z kterých bylo vycházeno při uzavření této smlouvy; zároveň je povinen vyvinout maximální úsilí pro to, aby změna měla co nejmenší dopad do ceny a termínu plnění. Pokud to povaha změny připouští, písemný návrh bude obsahovat varianty preferující co nejmenší navýšení ceny a/nebo co nejmenší posunutí termínů;
- d) v případě, že Objednatel bude souhlasit s písemným návrhem Poskytovatele na změnu, Smluvní strany uzavřou dodatek k této smlouvě za podmínek dle písemného návrhu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen uzavřít takový dodatek bez zbytečného prodlení od vyslovení souhlasu Objednatel;
- e) v případě, že Objednatel nebude souhlasit s návrhem Poskytovatele na změnu, Smluvní strany vyvinou rozumně očekávatelné úsilí pro vysvětlení výhrad Objednatele a dosažení dohody na změnách.

XIV.4. Postup uvedený v čl. XIV.3 této smlouvy se použije i na případy, kdy změna není nezbytná pro zajištění funkčního Předmětu plnění, ale může vést k většímu užítu pro Objednatele (např. kvalitnější plnění, snížení provozních nákladů, zkrácení doby dodání apod.) nebo má Objednatel vlastní požadavek na změnu.

XIV.5. Objednatel si vyhrazuje právo udělit Poskytovateli písemný pokyn k přerušení poskytování Předmětu plnění a/nebo jeho části. V takovém případě je Poskytovatel povinen přerušit práce na Předmětu plnění (či jeho části, vůči které byl pokyn udělen). Pokračovat v plnění je možné až po písemném pokynu Objednatele; za plnění poskytnuté bez takového pokynu nenáleží Poskytovateli odměna. Po dobu takto přerušného plnění jsou o dobu přerušení prodlužovány příslušné lhůty k plnění Poskytovatele a Objednatel je povinen Poskytovateli uhradit skutečně náklady na služby/dodávky poddodavatelů, jejichž plnění již nemůže být odmítnuto či přerušeno. V případě přerušení poskytování celého (zbývajících) Předmětu plnění dle tohoto článku delším než šest (6) měsíců je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (s účinky do budoucna) a má nárok na úhradu jím skutečně vynaložených nákladů za realizaci té části Předmětu plnění, která byla Poskytovatelem poskytnuta do přerušení.

XIV.6. Sdělení Objednatele, že nemá zájem o část plnění nebo že má být omezen rozsah plnění, je považováno za pokyn k přerušení poskytování Předmětu plnění podle čl.



XIV.5 této smlouvy ve sdělené části nebo rozsahu (dále jen „**Méněpráce**“). Pokud Objednatel následně převezme dotčenou část Předmětu plnění bez Méněprací a bez výhrady jejich dalšího provedení, Předmět plnění je tímto zúžen o Méněpráce, Objednatel již nemůže vydat pokyn k pokračování prací a odměna Poskytovatele se poměrně snižuje.

Méněpráce mohou být oznámeny jen ve vztahu k Předmětu plnění podle čl. III.1.77 (školení a edukace uživatelů).

- XIV.7. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

Článek XV. Odstoupení od smlouvy

- XV.1. Objednateli i Poskytovateli přísluší právo od této smlouvy odstoupit v případech stanovených právními předpisy a v případech předpokládanými pro odstoupení touto smlouvou. Ustanovení § 1912 odst. 2, § 2591, § 2595 a § 2627 odst. 2 Občanského zákoníku se pro účely odstoupení neuplatní.
- XV.2. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
- XV.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětem plnění (či jeho části) o více než třicet (30) kalendářních dnů;
 - XV.2.2 neodstranění vad Předmětu plnění (či jeho části) ve lhůtě stanovené podle X.4 této smlouvy, a následně ani v dodatečné lhůtě patnáct (15) kalendářních dnů;
 - XV.2.3 porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. XIII smlouvy;
 - XV.2.4 postup Poskytovatele při plnění Předmětu plnění v rozporu s pokyny / příkazy Objednatele;
 - XV.2.5 probíhá insolvenční řízení o úpadku Poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku (pokud to právní předpisy umožňují);
 - XV.2.6 insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - XV.2.7 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- XV.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů a zároveň neuhradí své závazky ani do deseti (10) dnů od dodatečné výzvy Poskytovatele.
- XV.4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.



XV.5. Smluvní strany si ujednaly, že Objednatel je oprávněn při svém odstoupení odstoupit od smlouvy pouze částečně, a to:

XV.5.1 ve vztahu k části Předmětu plnění;

XV.5.2 s účinky do budoucna (např. odstoupit od Roll out při zachování si práv ke stávajícím dílčím výstupům a činnostem) – tyto účinky odstoupení je Objednatel oprávněn jednostranně vyvolat i při odstoupení Poskytovatele, a to písemným oznámením zaslaným třicet (30) dní od doručení odstoupení Poskytovatele; nebo

XV.5.3 kombinací přístupů podle čl. XV.5.1 a XV.5.2 této smlouvy.

Poskytnutí zbývajících částí Předmětu plnění se následně řídí dále touto smlouvou. Využití tohoto práva nezabývá Objednatele práva odstoupit později i ve vztahu k zbývajícím částem Předmětu plnění, pokud se důvod k odstoupení vyskytne znovu nebo se vyskytne důvod jiný.

XV.6. V případě ukončení smlouvy s účinky do budoucna (ať již celé nebo k části Předmětu plnění) si Smluvní strany ujednaly následující podmínky vypořádání:

- a) Poskytovatel je povinen do tří (3) týdnů od ukončení (části) smlouvy nebo obdržení oznámení Objednatele podle čl. XV.5.2 smlouvy předat Objednateli všechny dodávky, od kterých bylo odstoupeno, a to ve stavu, ve kterém se nacházely ke dni ukončení (části) smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato povinnost zahrnuje povinnost předat i rozpracované zdrojové kódy a Dokumentaci (pokud je relevantní);
- b) Poskytovatel je povinen do tří (3) týdnů od ukončení (části) smlouvy nebo obdržení oznámení Objednatele podle čl. XV.5.2 smlouvy vyhotovit přehled procentuální dokončenosti jednotlivých částí Předmětu plnění a předložit jej Objednateli společně s poměrnou částkou, kterou požaduje uhradit z ceny podle následujícího písm. c);
- c) Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny za rozpracované plnění, ve vztahu ke kterému bylo odstoupeno s účinky do budoucna (v případě ukončení smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, vyjma případu odstoupení dle čl. XV.5 smlouvy, se zohledněním nákladovosti dokončení předmětu plnění jiným dodavatelem na straně Objednatele). Objednatel není povinen část ceny uhradit, dokud není splněna povinnost Poskytovatele podle písm. a) tohoto odstavce;
- d) jestliže Objednatel nebude souhlasit s vyšší částí ceny požadované Poskytovatelem, Smluvní strany vyvinou rozumně očekávatelné úsilí pro vysvětlení výhrad Objednatele a dosažení dohody na vyšší ceny náležející za předčasné ukončené plnění.



Článek XVI.

Vedlejší povinnosti a prohlášení

- XVI.1. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Předmětu plnění dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny Předmětu plnění, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- XVI.2. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací předmětu smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (např. Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj České republiky, Ministerstva financí České republiky, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- XVI.3. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- XVI.4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
- XVI.5. Smluvní strany se budou při plnění dle této smlouvy řídit bezpečnostními požadavky (pokud budou ve vztahu k Předmětu plnění relevantní), jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 7 smlouvy.
- XVI.6. Smluvní strany shodně prohlašují, že při poskytování služby Roll out bude docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Za tímto účelem Smluvní strany uzavírají tímto také zpracovatelskou smlouvou ve znění Přílohy č. 8 smlouvy.

Článek XVII.

Závěrečná ustanovení

- XVII.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny za Předmět plnění.



- XVII.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to poskytnutí ujednaného Předmětu plnění. Objednatel je oprávněn učinit Výzvu k Doplnkovému plnění podle čl. V. této smlouvy do okamžiku předání a převzetí Roll out, Provozu a Hardware (posledního z těchto plnění) k akceptaci.
- XVII.3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- XVII.4. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny, pokud možno, nejprve smírnou cestou – tj. dohodou. Smluvní strany se smluvily, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- XVII.5. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- XVII.6. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy, a tvořící její podstatnou náležitost, je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této smlouvě.
- XVII.7. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.
- XVII.8. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace Roll out a Provozu (samostatný dokument)*
- Příloha č. 2 – Specifikace Hardware (samostatný dokument)*
- Příloha č. 3 – Harmonogram Roll out (samostatný dokument)*
- Příloha č. 4 – Rozklad ceny a sazeb (samostatný dokument)*
- Příloha č. 5 – Akceptační procedura*
- Příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu*
- Příloha č. 7 – Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy*
- Příloha č. 8 – Zpracovatelská smlouva (DPA)*
- Příloha č. 9 – Metodika řízení změnových požadavků (samostatný dokument)*



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



V Praze dne

Za Objednatele:

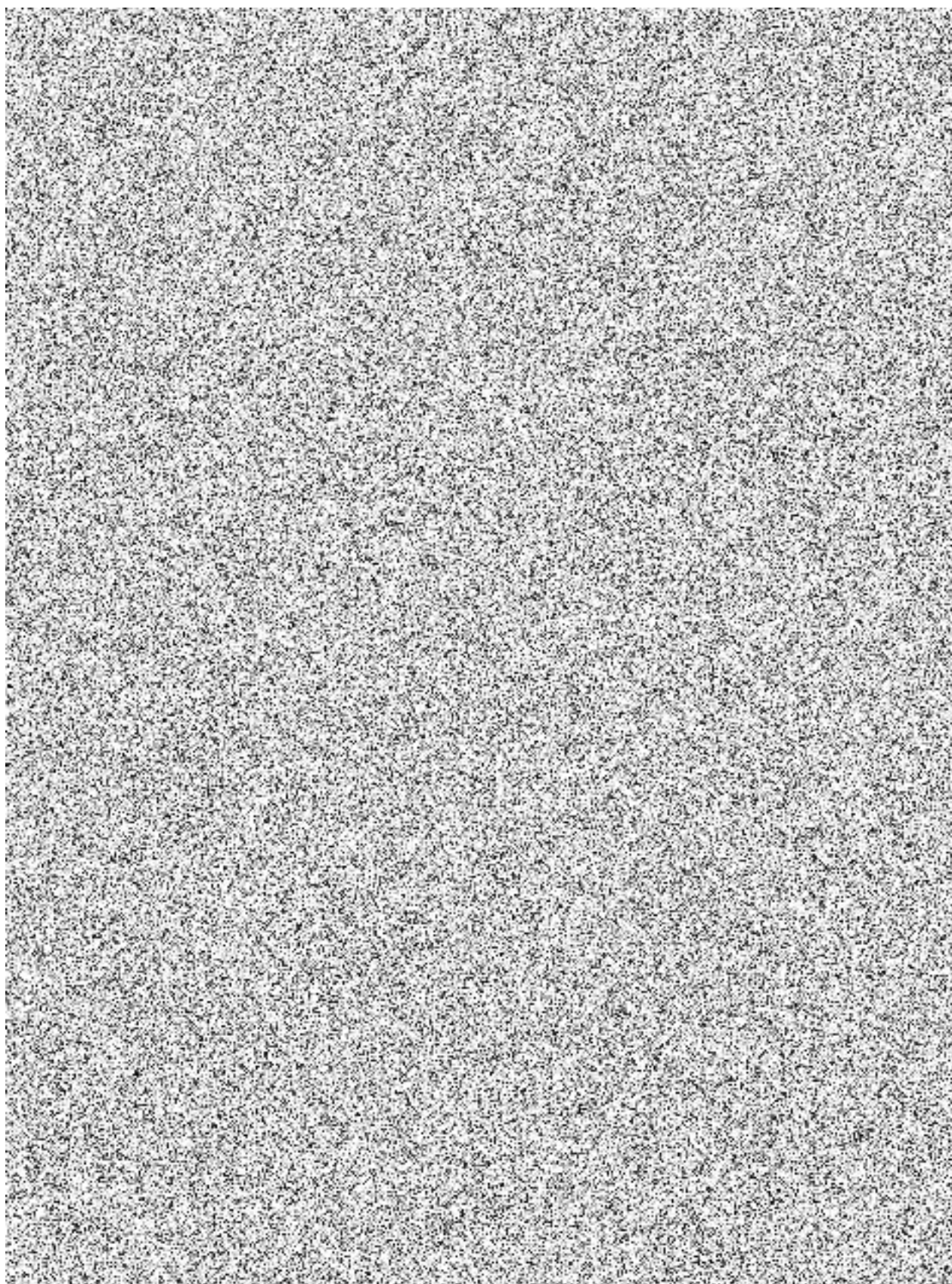
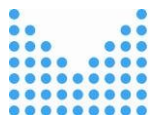
Ministerstvo vnitra
Ing. Roman Vrba
ředitel odboru eGovernmentu

V Praze dne

Za Poskytovatele:



NAKIT
Mgr. Jan Ďoubal
ředitel

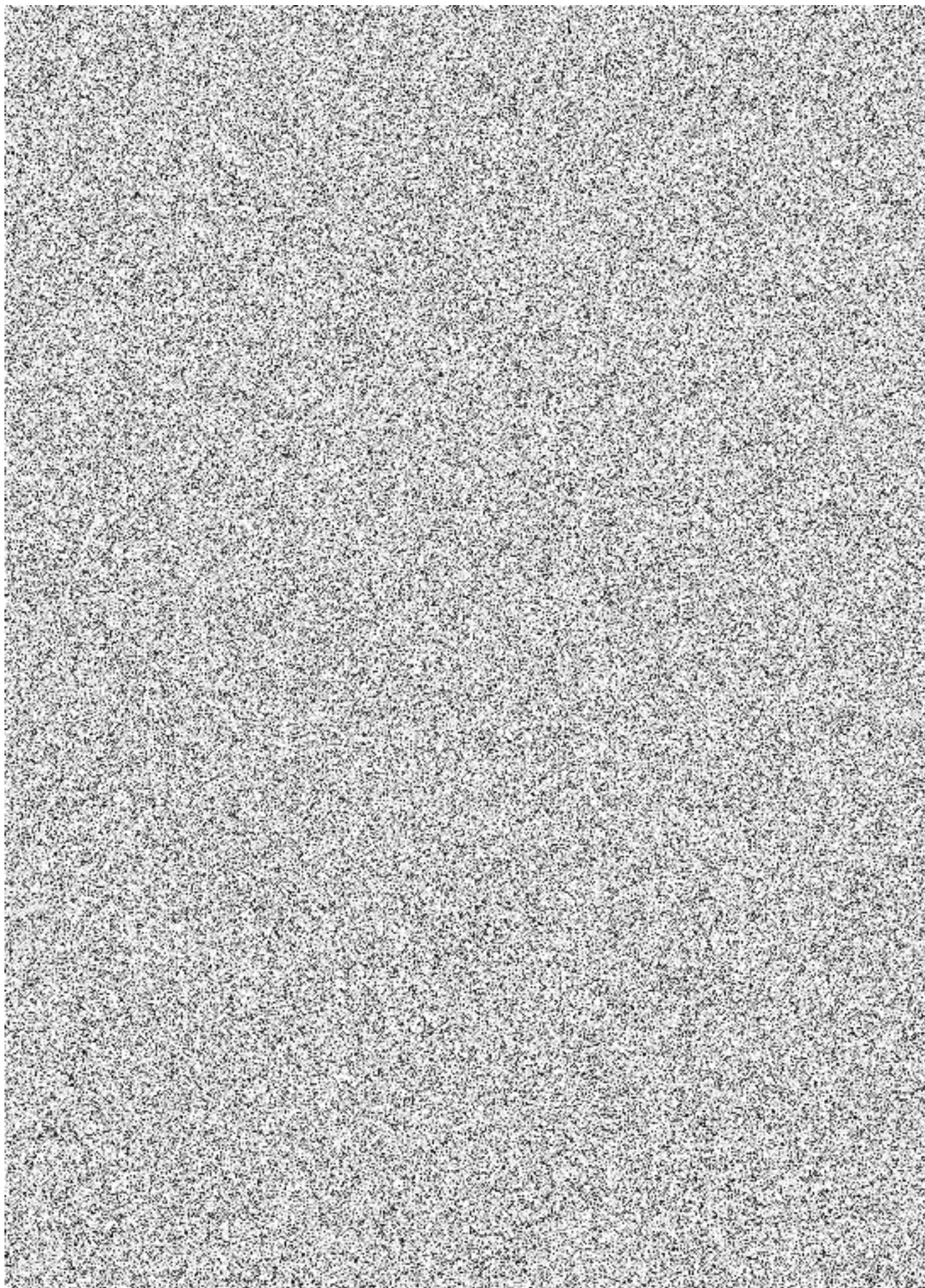




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

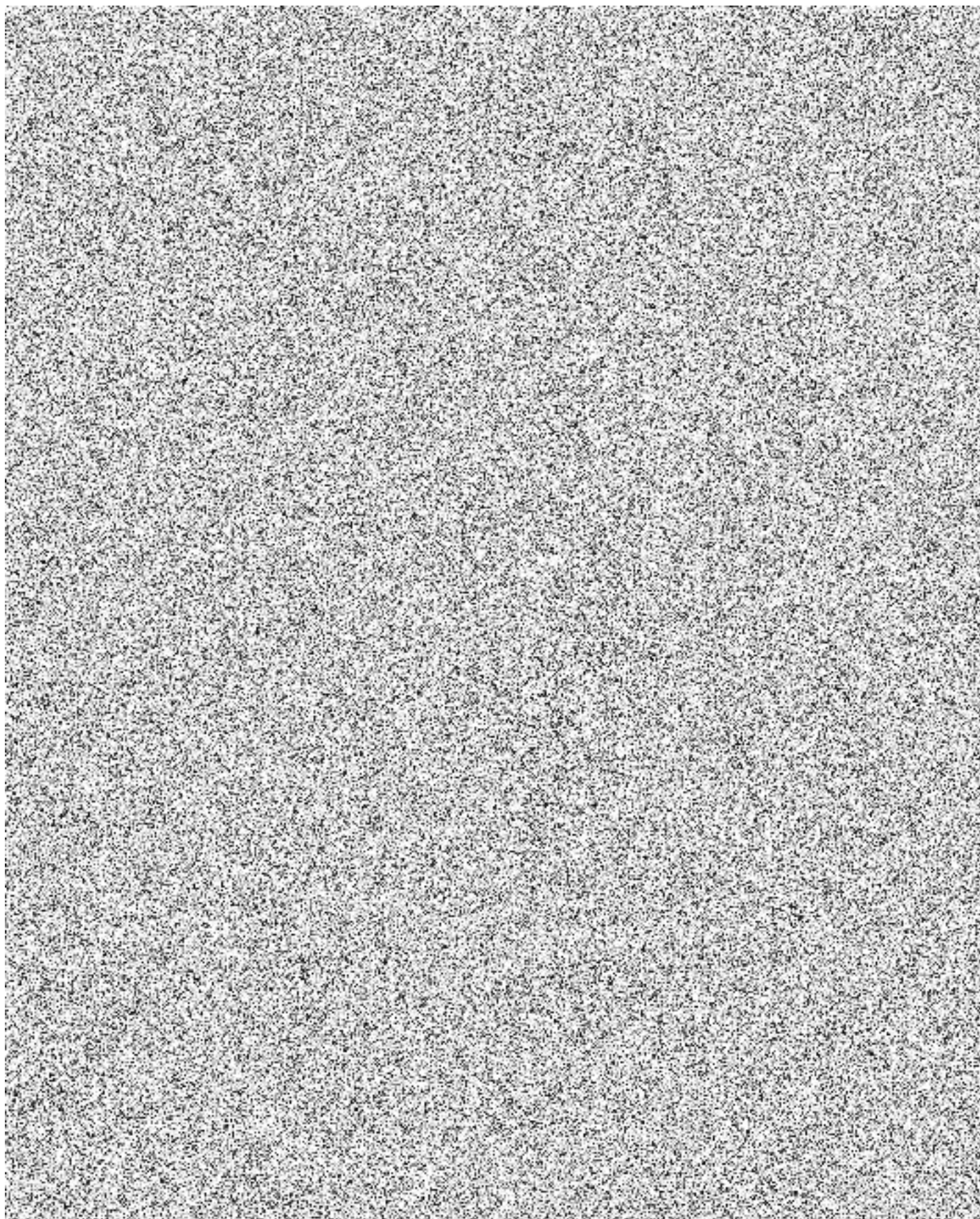


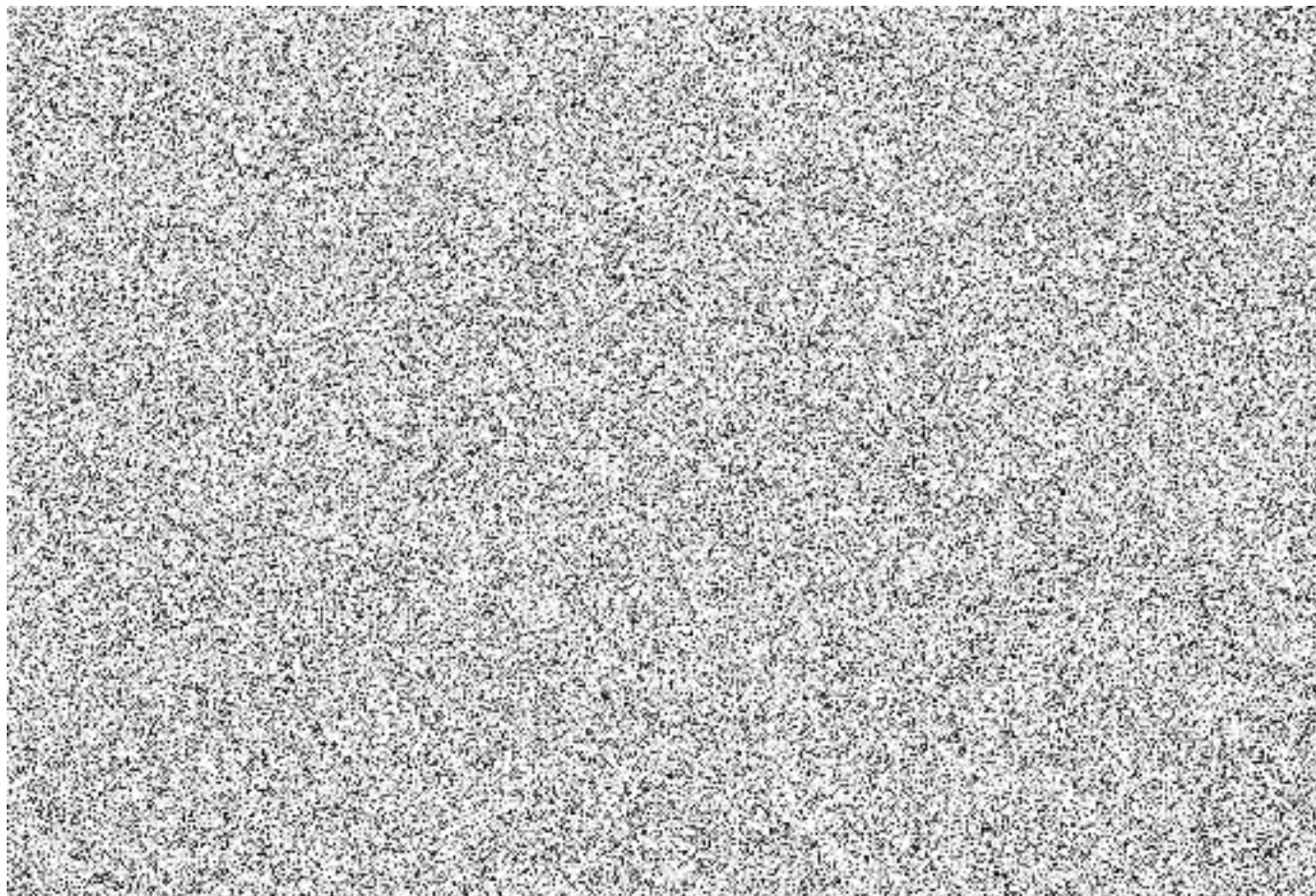
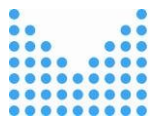
NAKIT

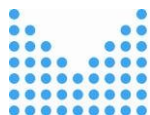




Stránka 25 z 55



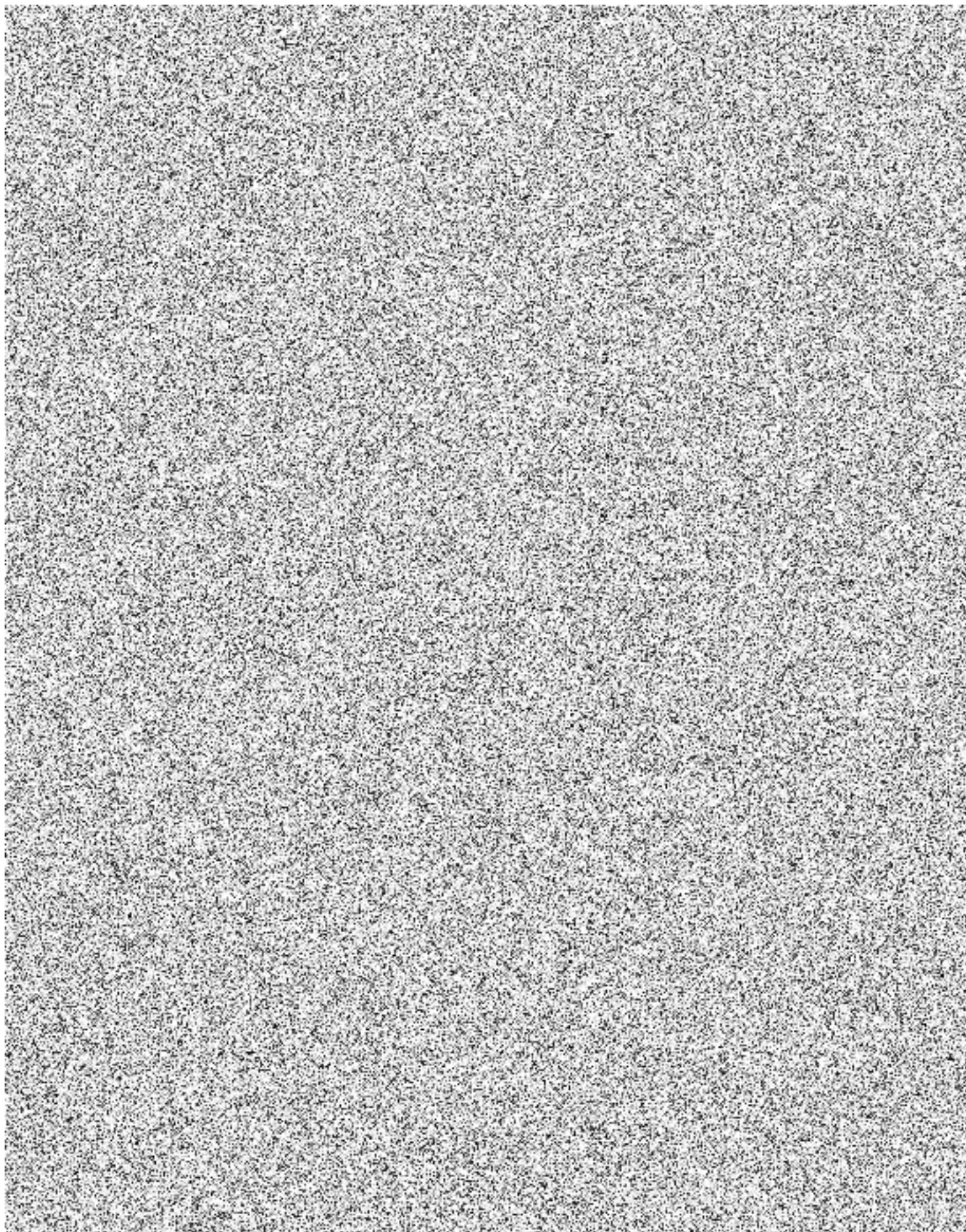




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

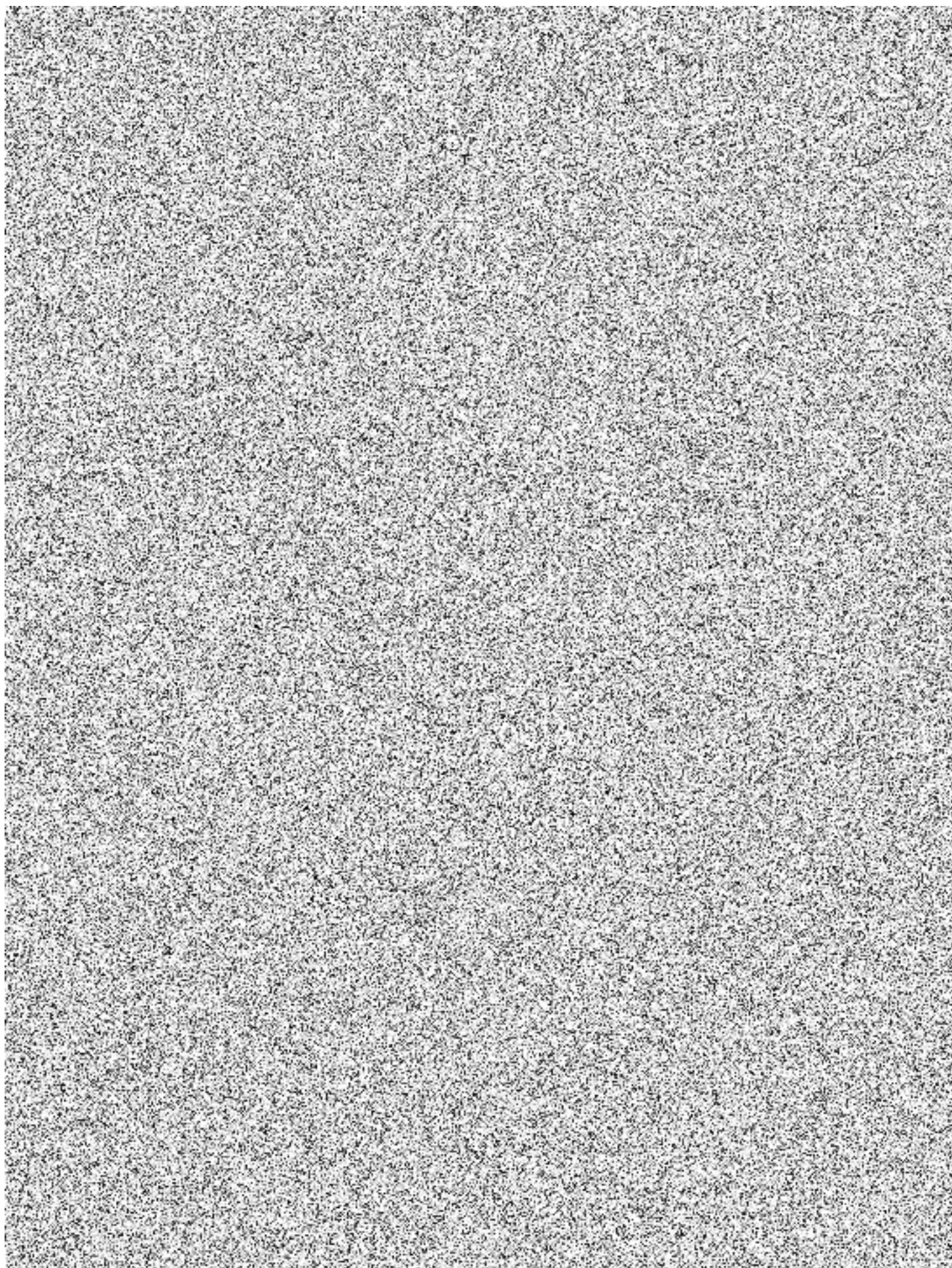




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

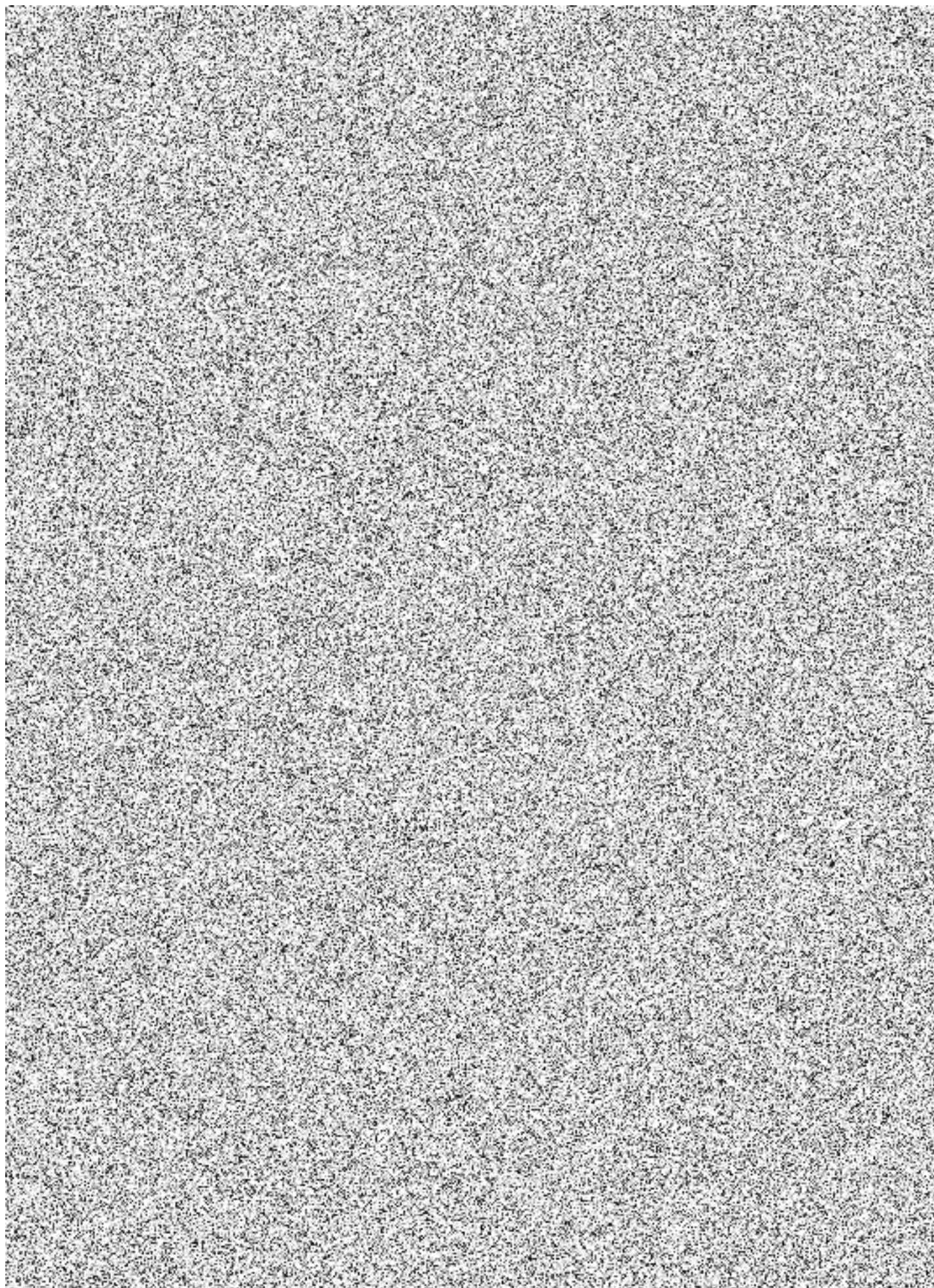


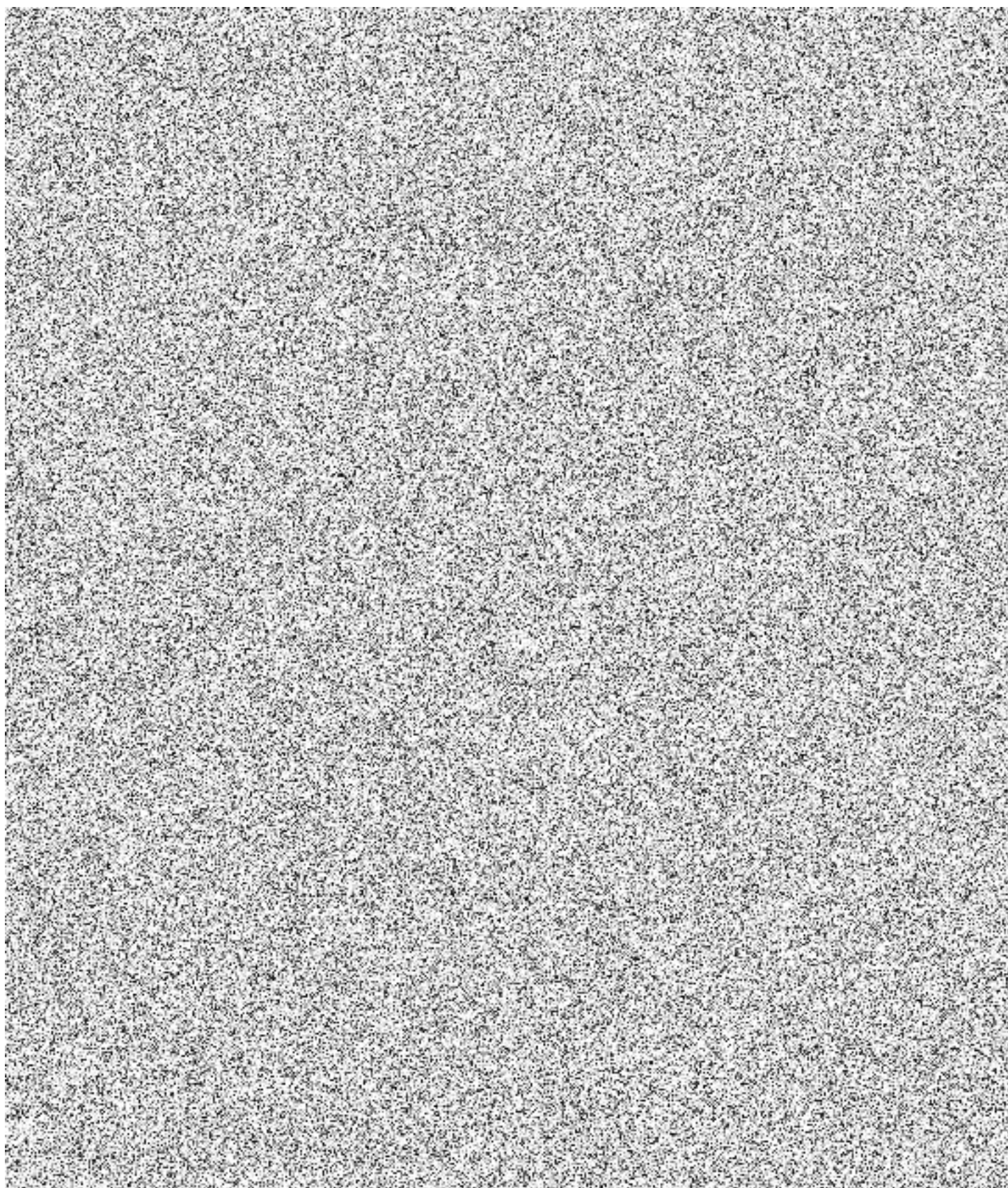


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT



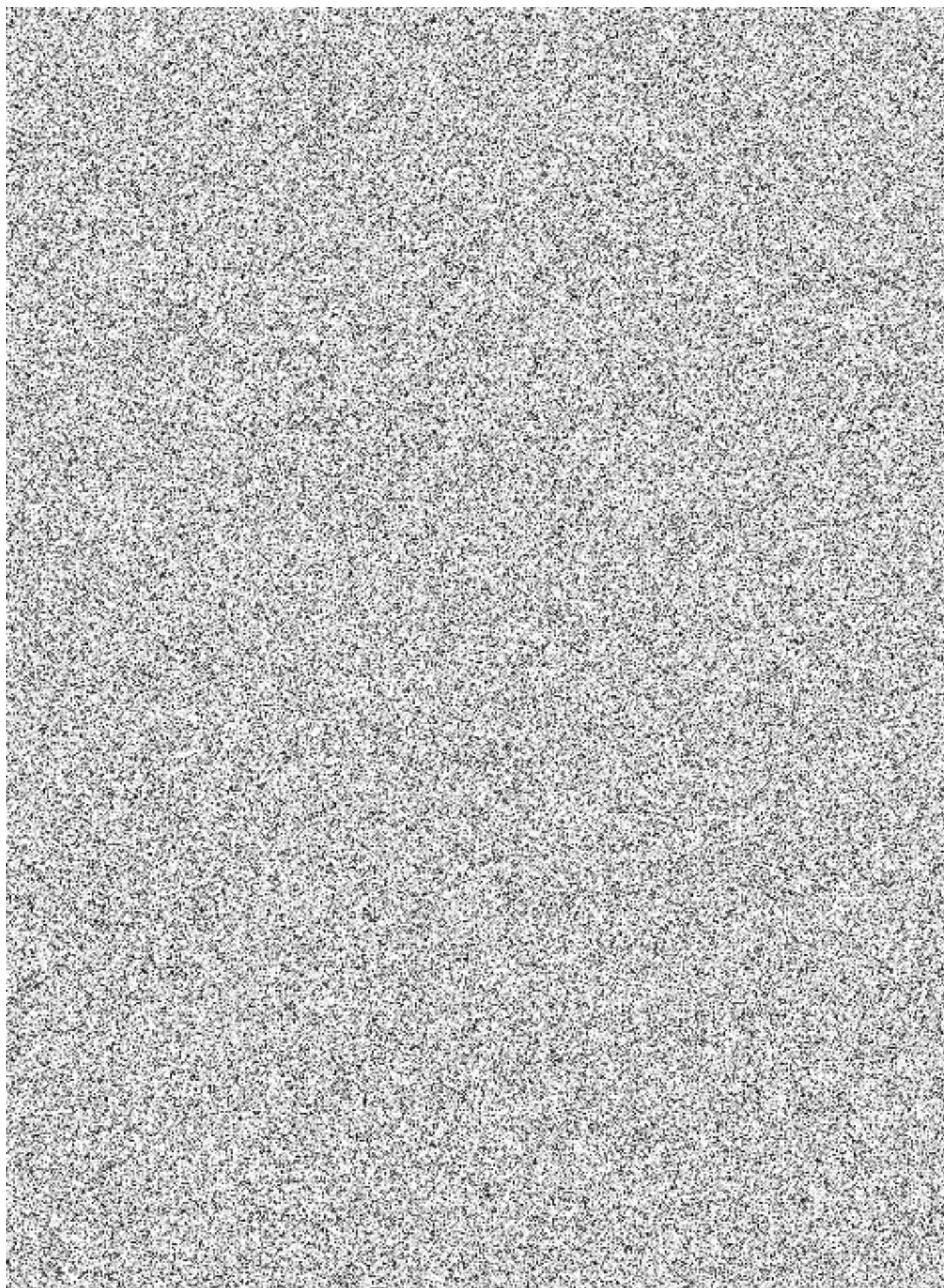




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

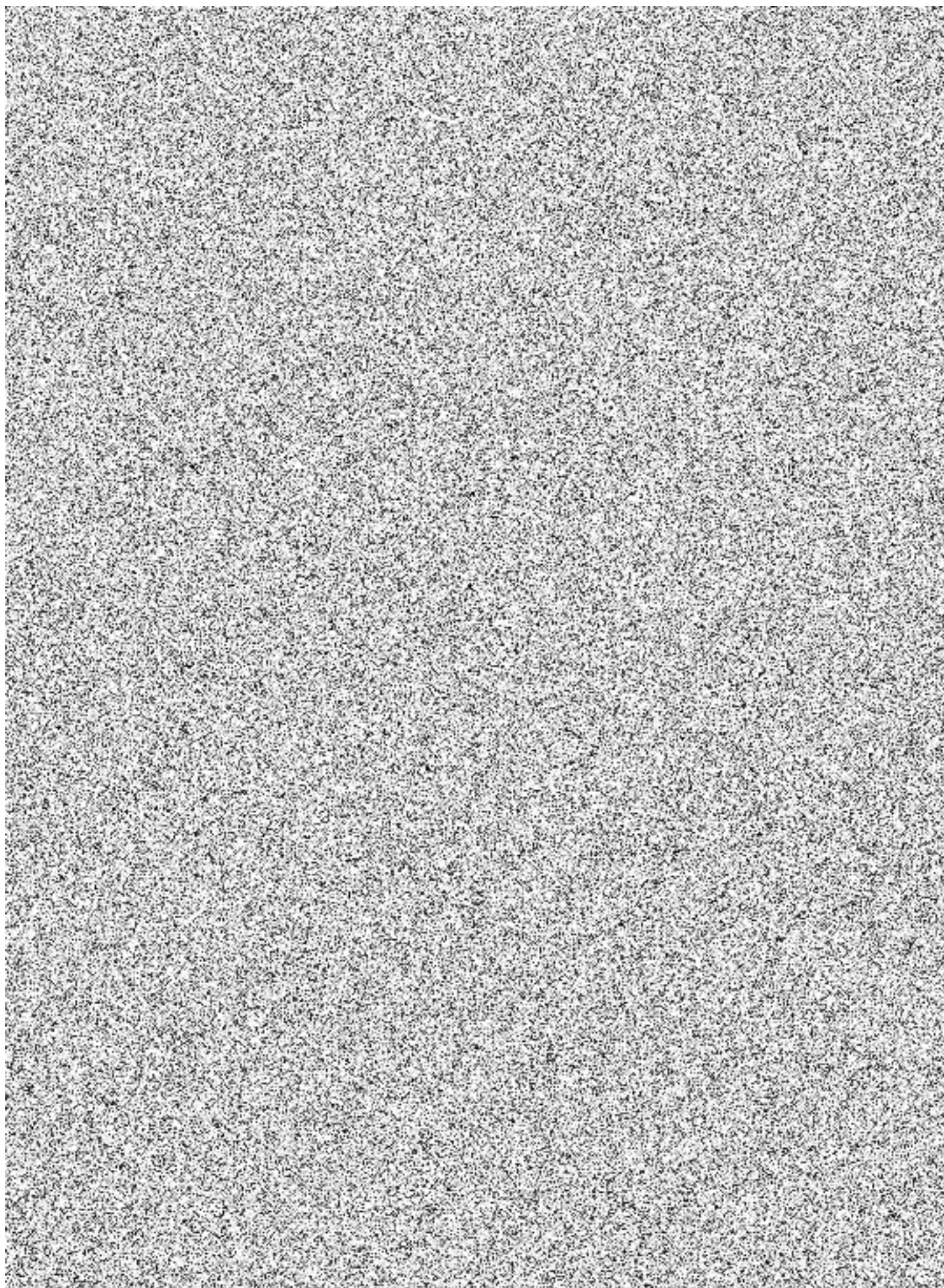




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

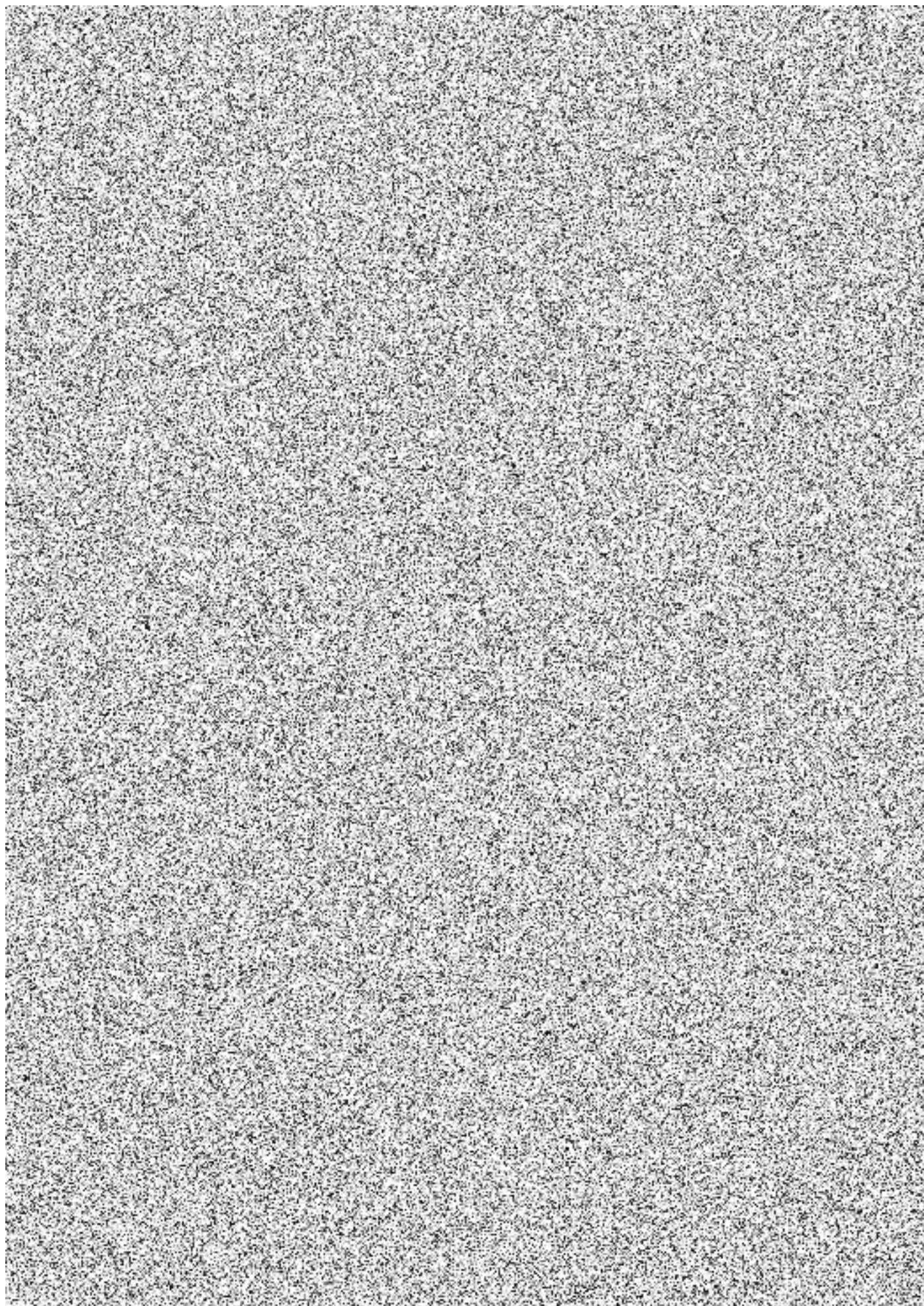


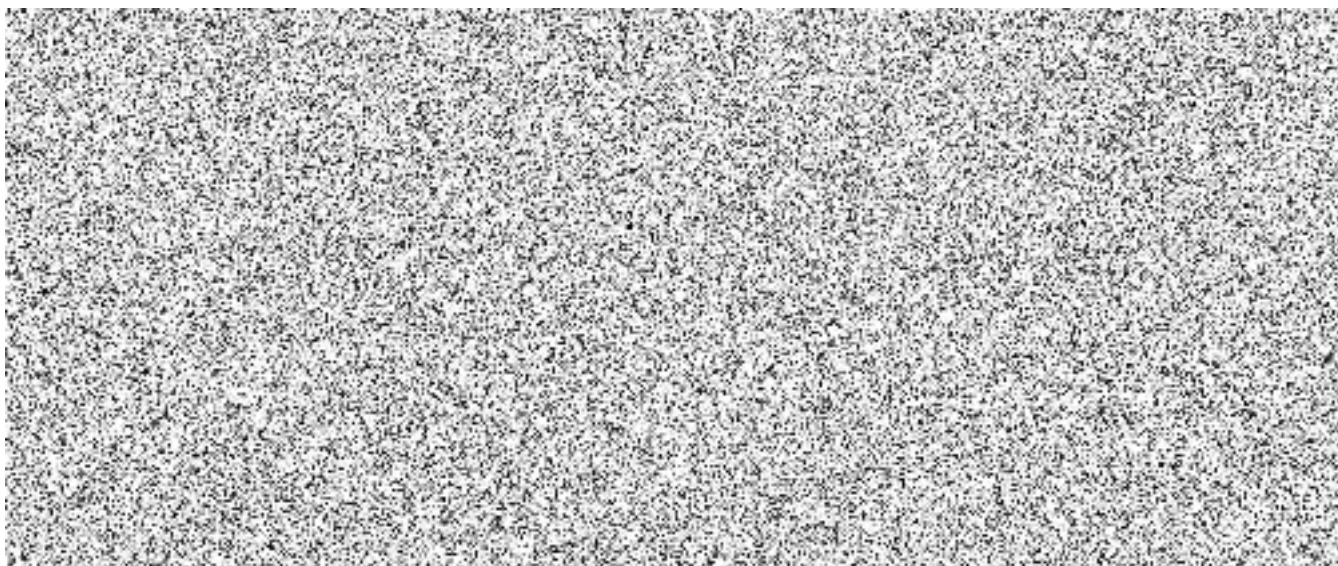
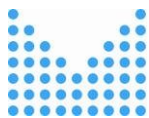


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT







MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



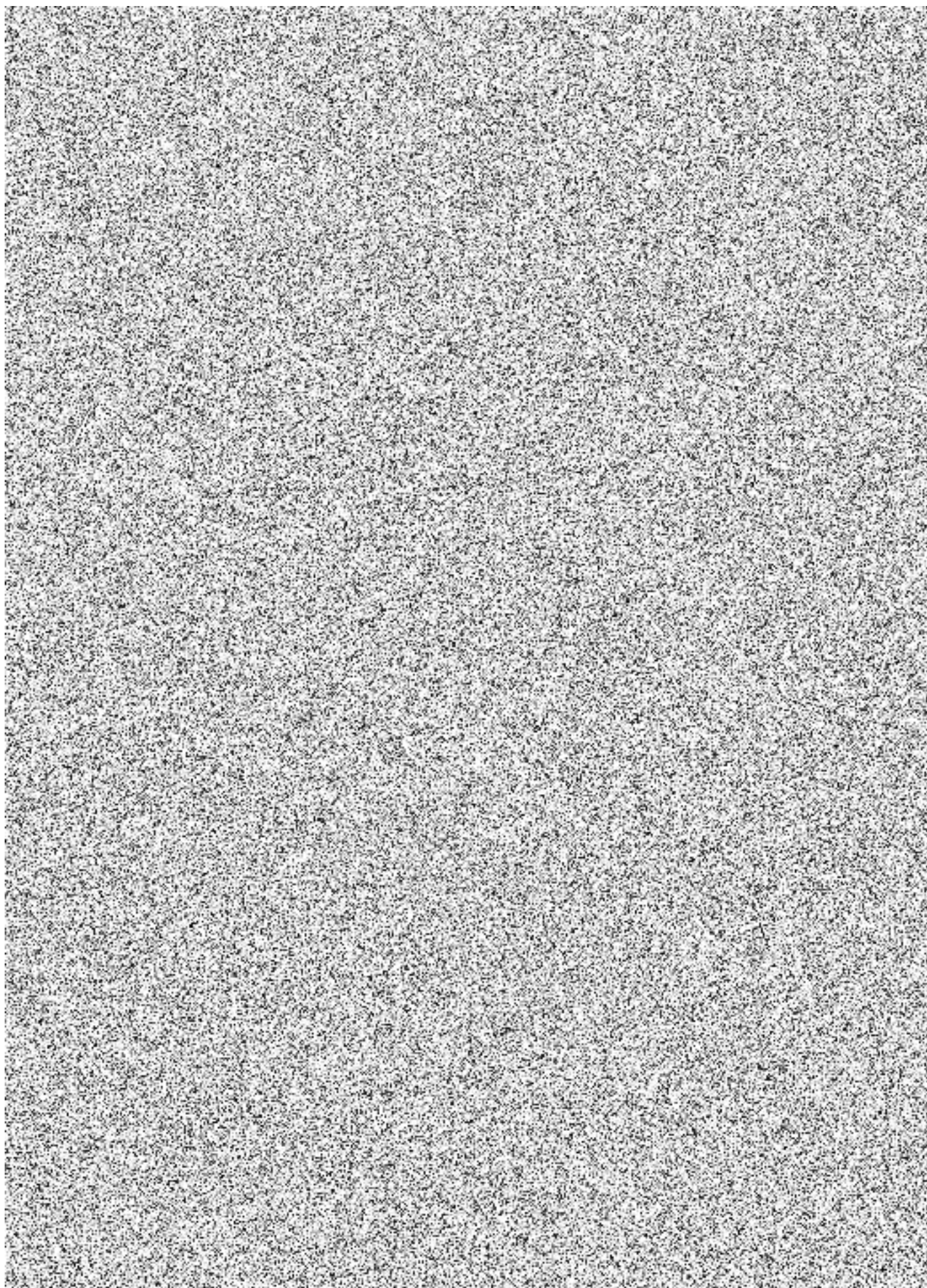
NAKIT

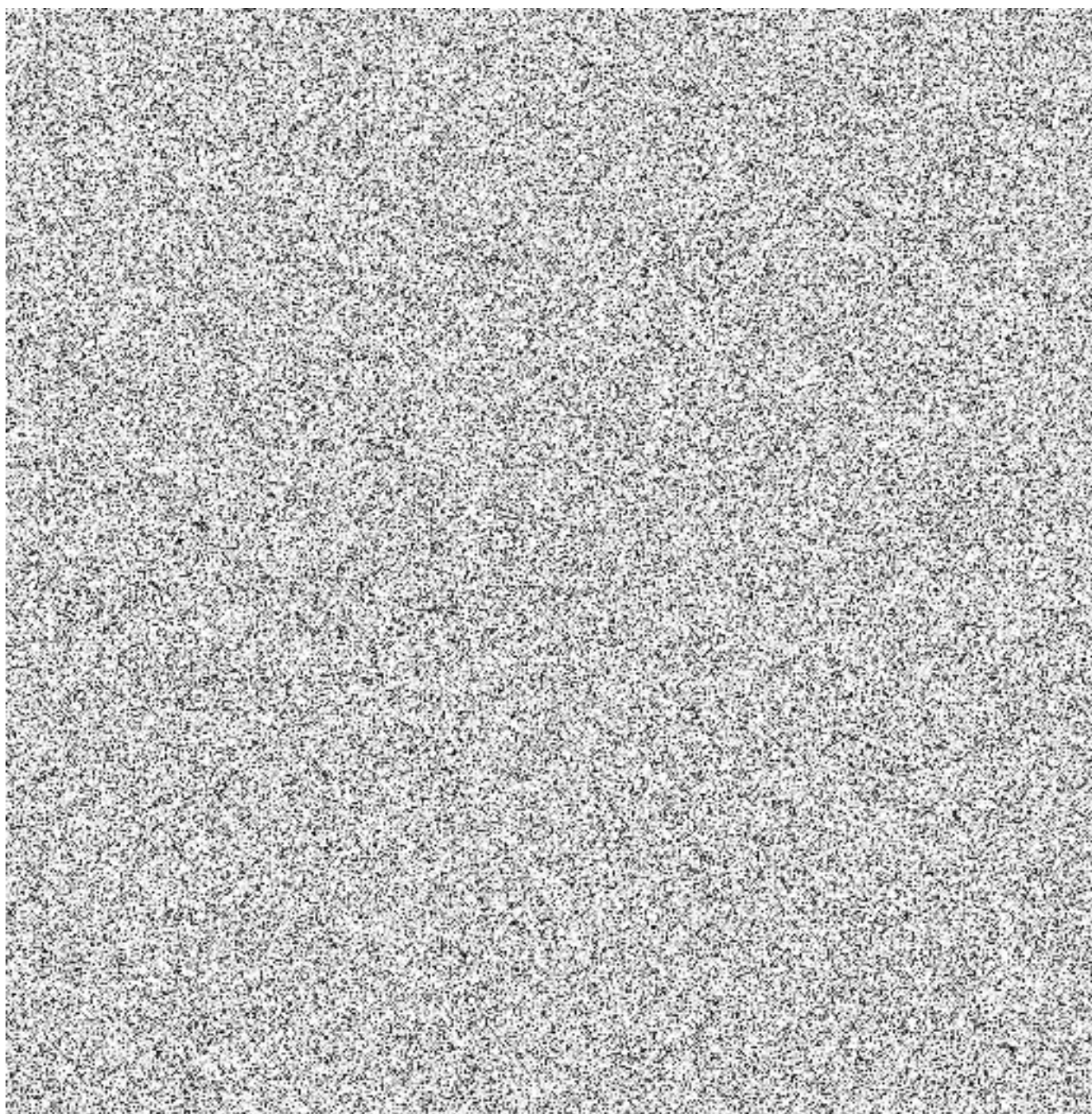


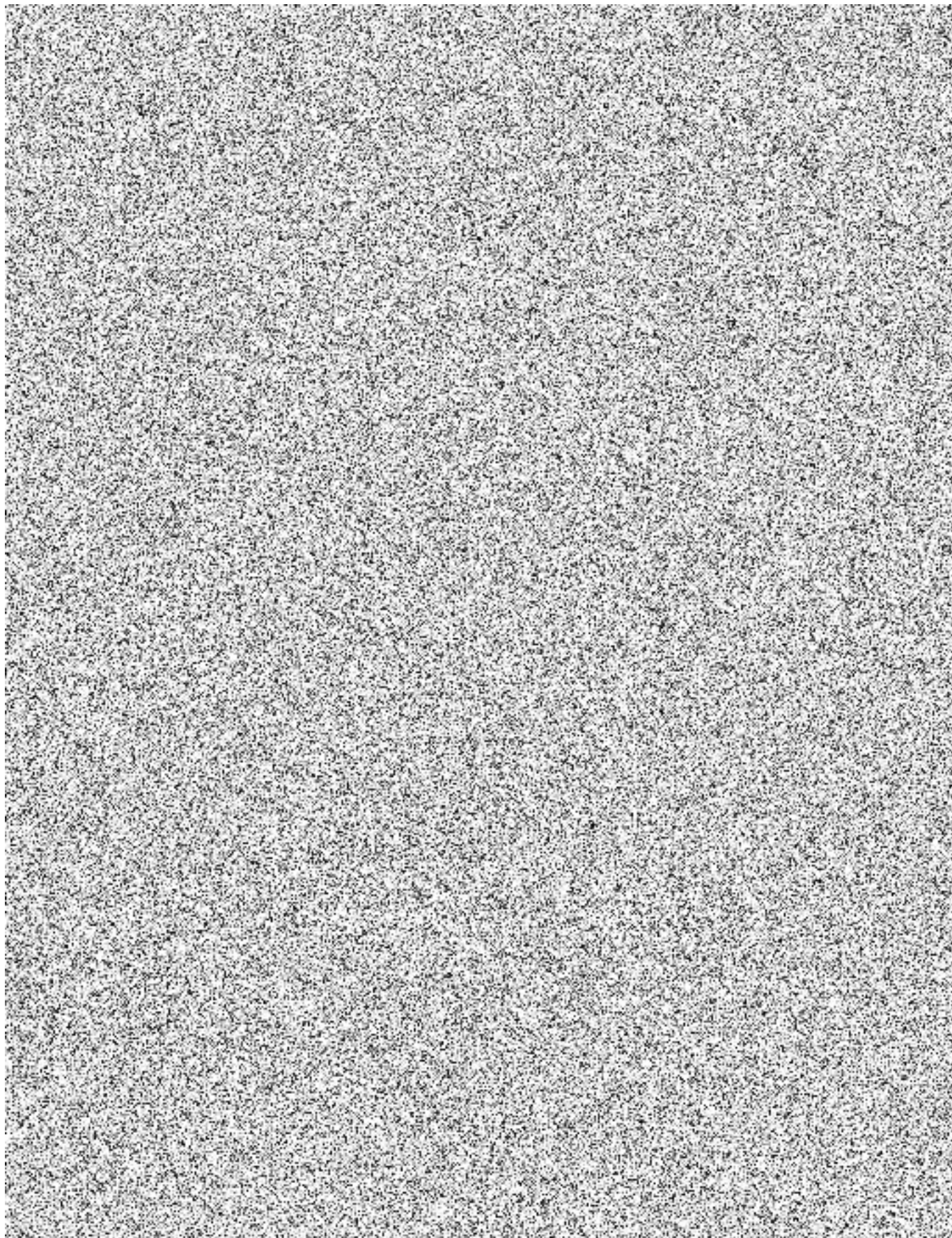
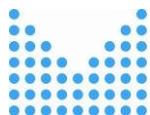
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT





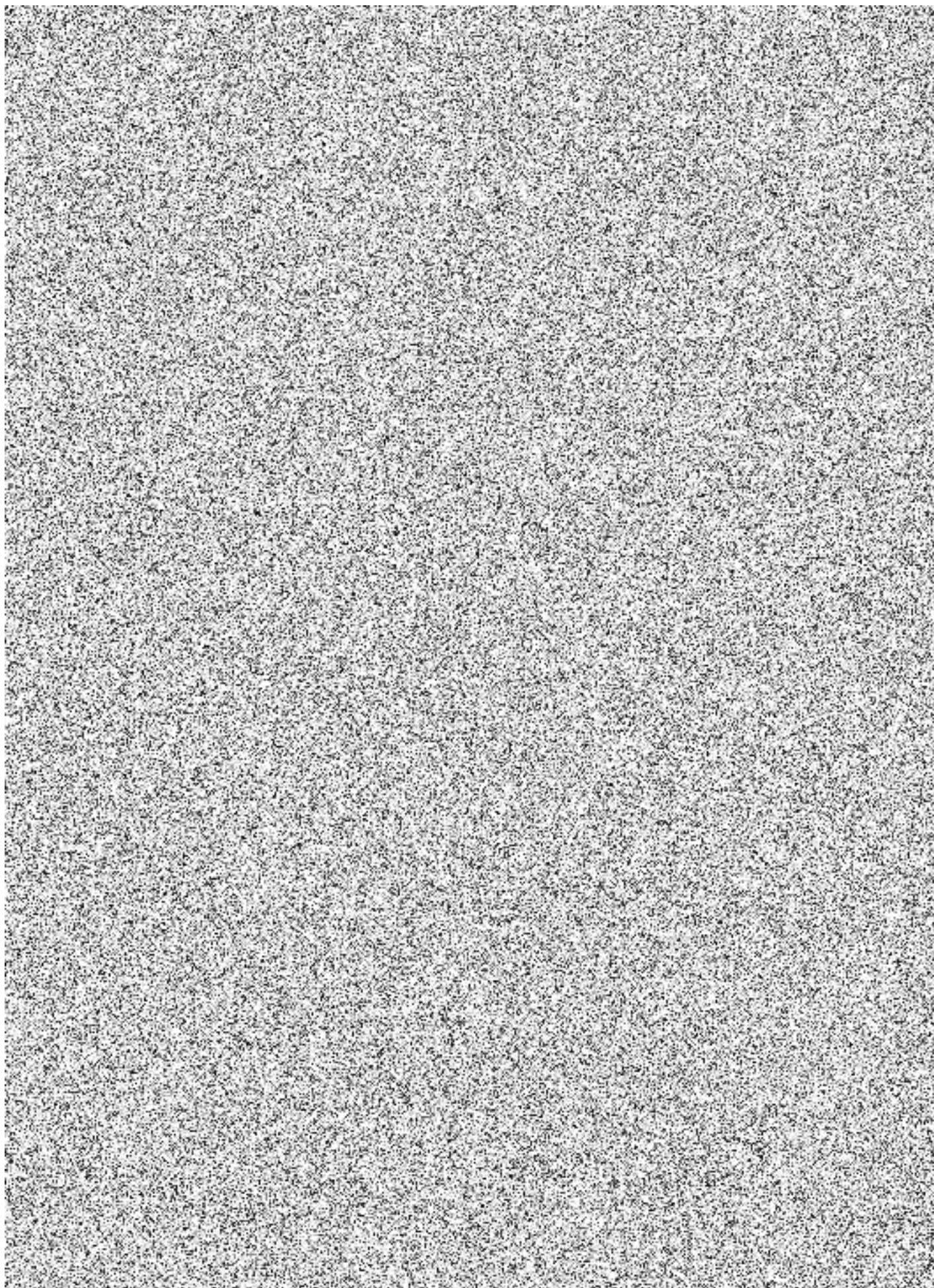


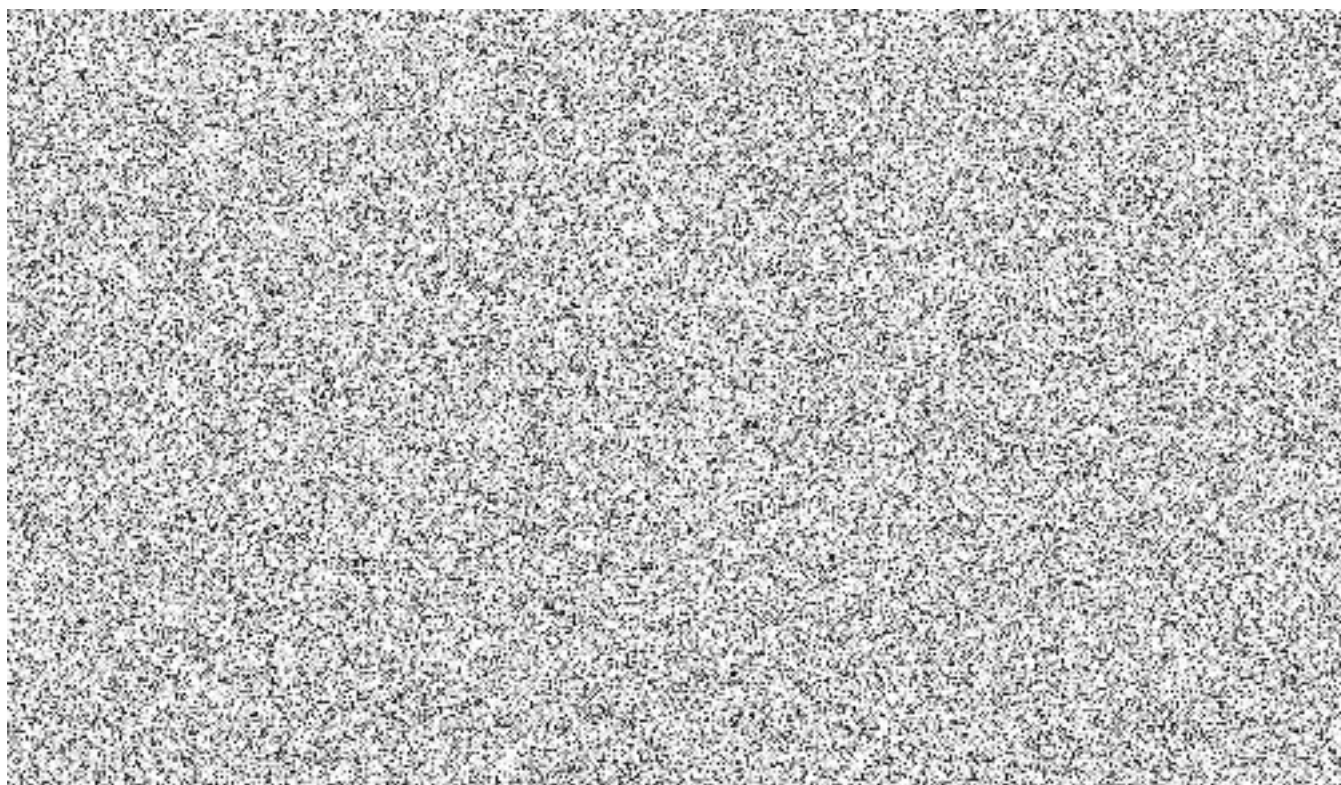
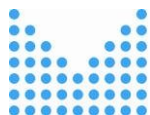


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



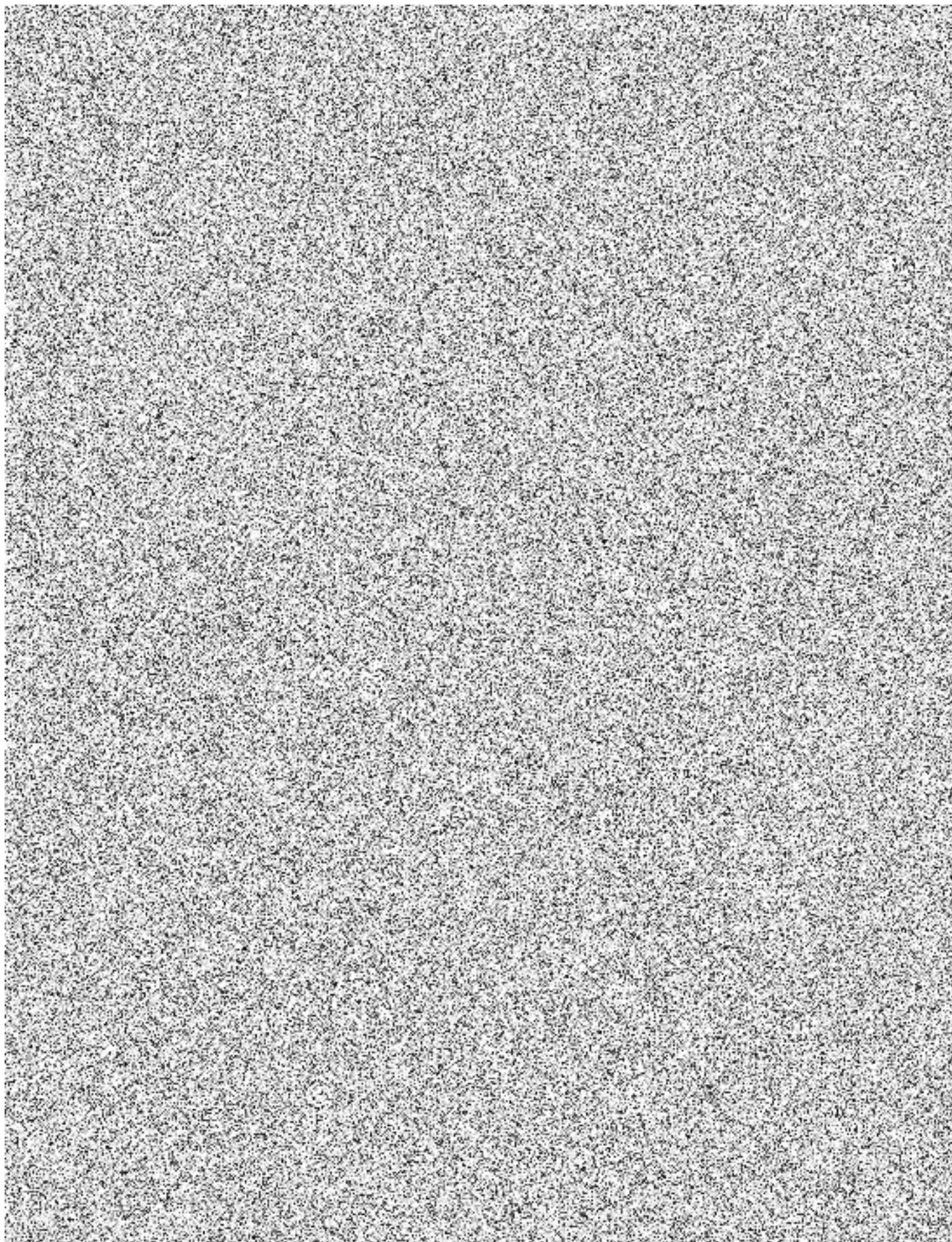
NAKIT

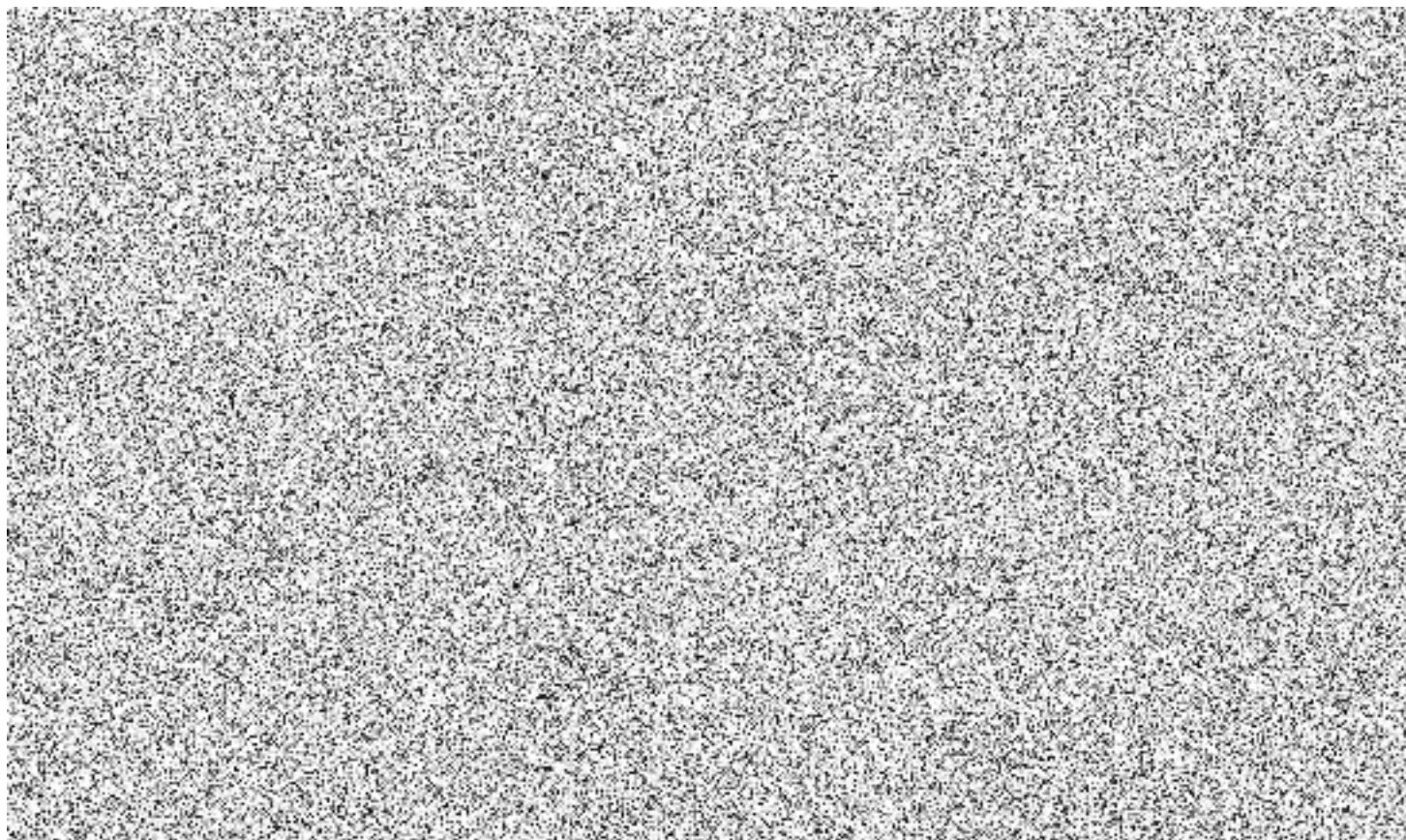
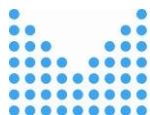


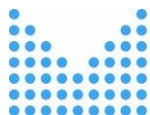




Příloha č. 6 – Vzor Akceptačního protokolu



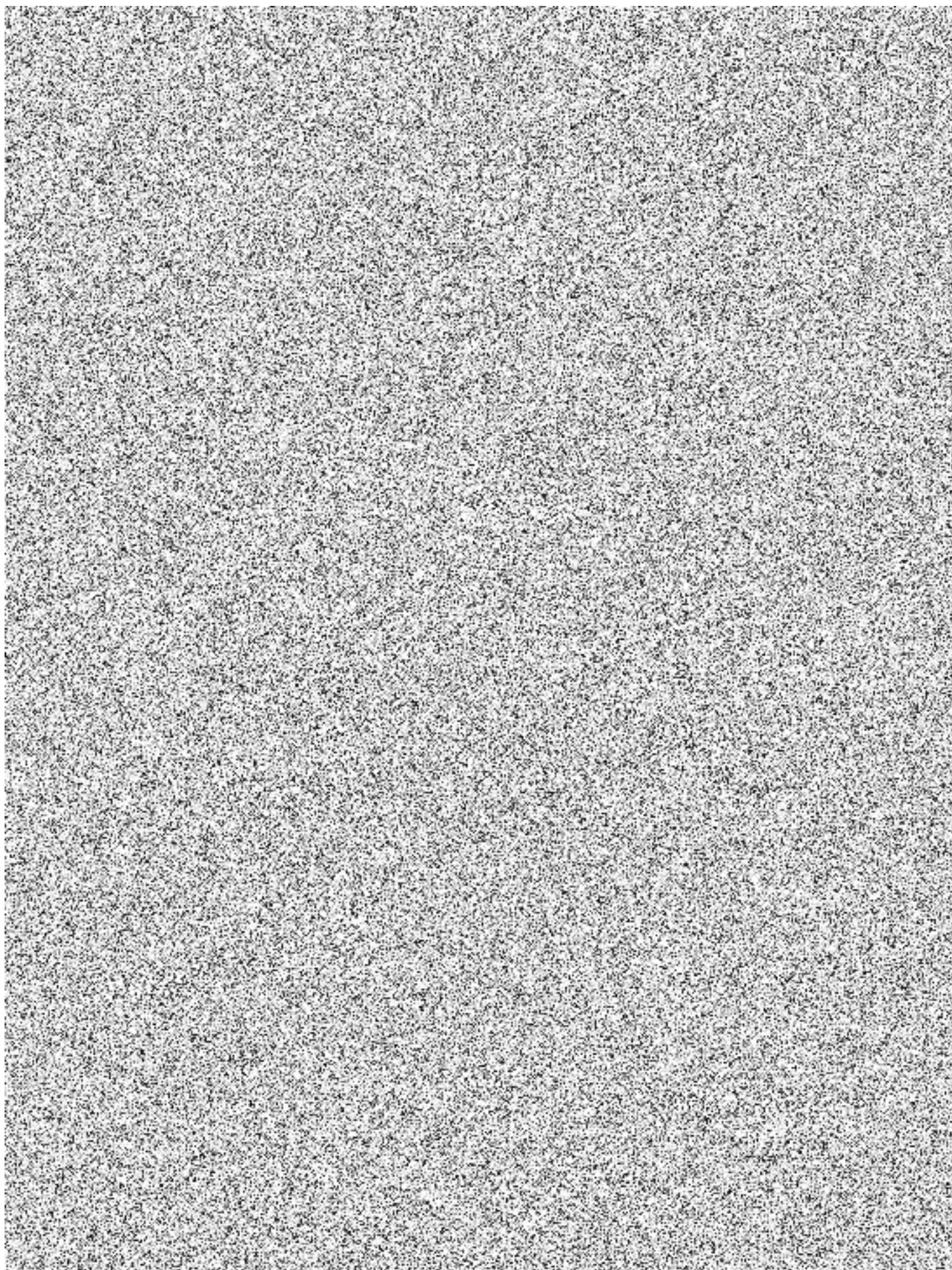




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

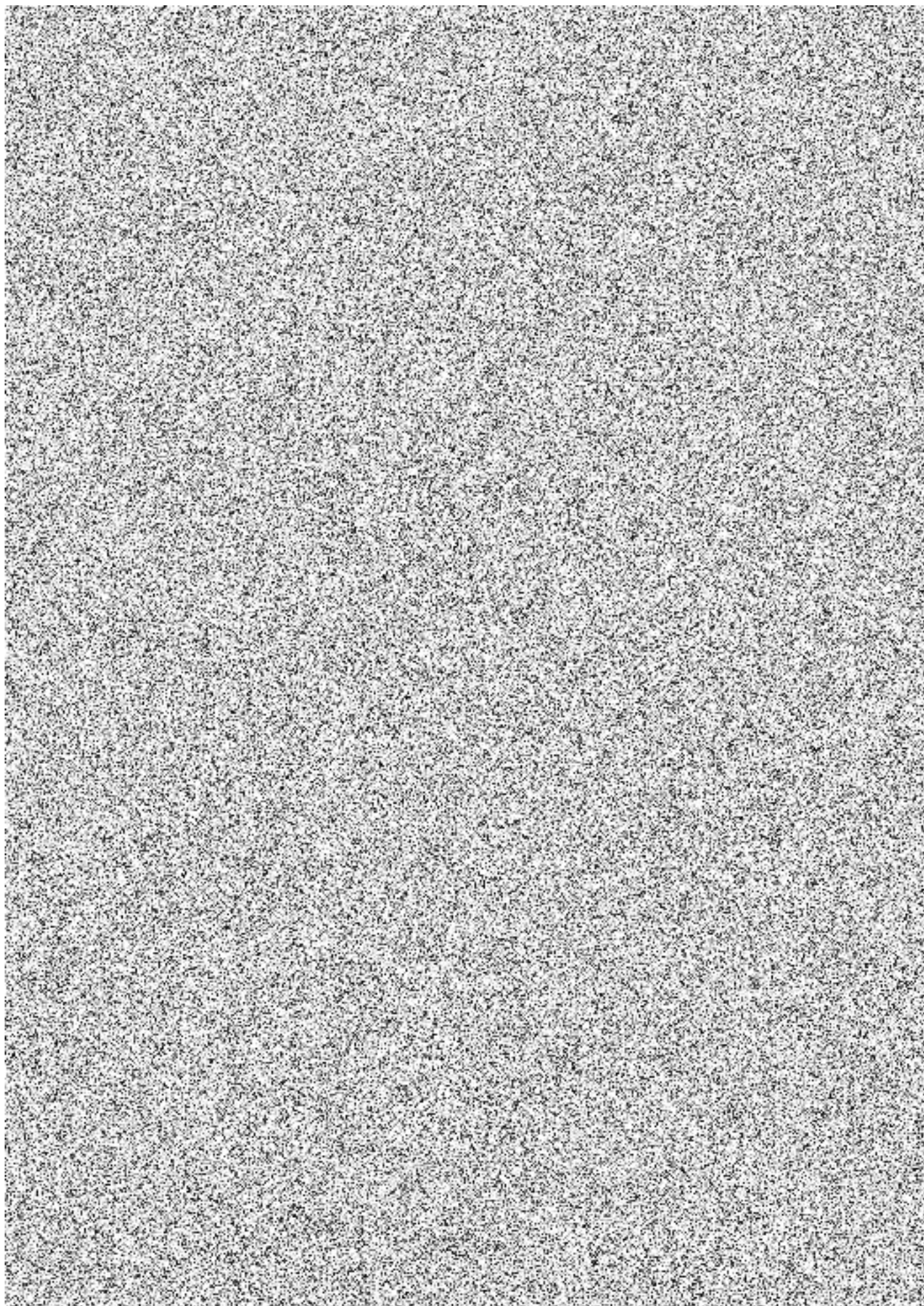




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

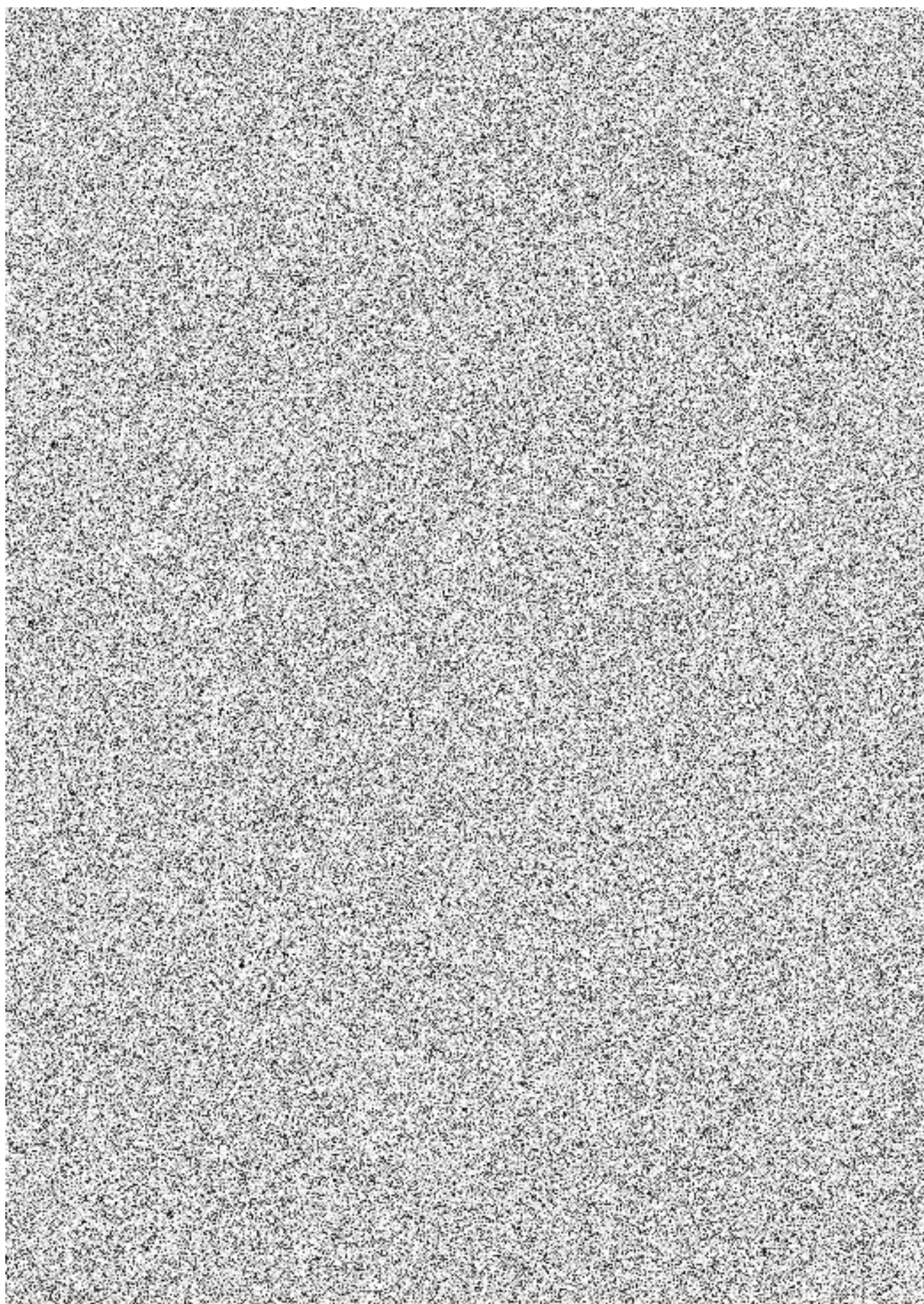


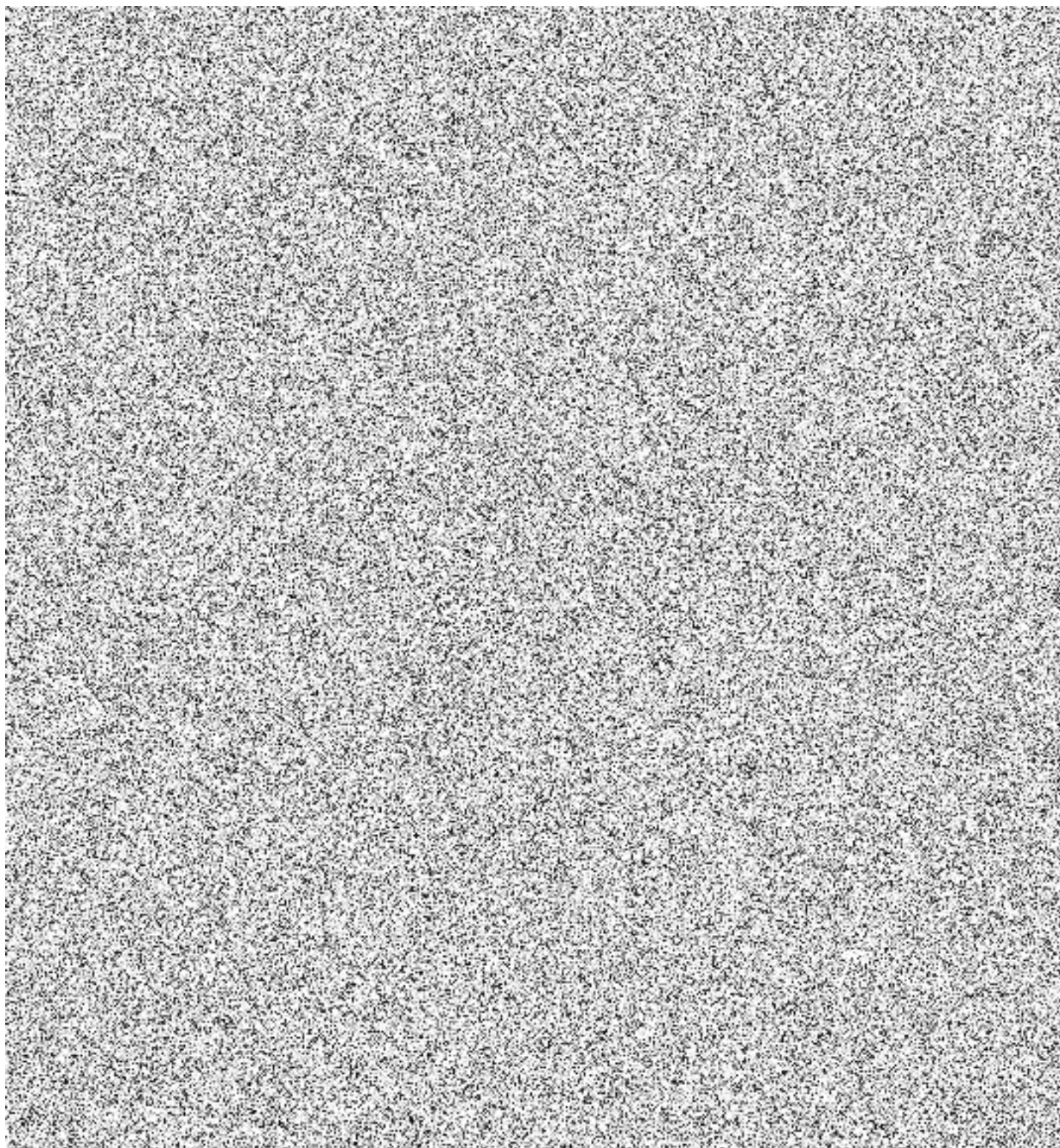


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT



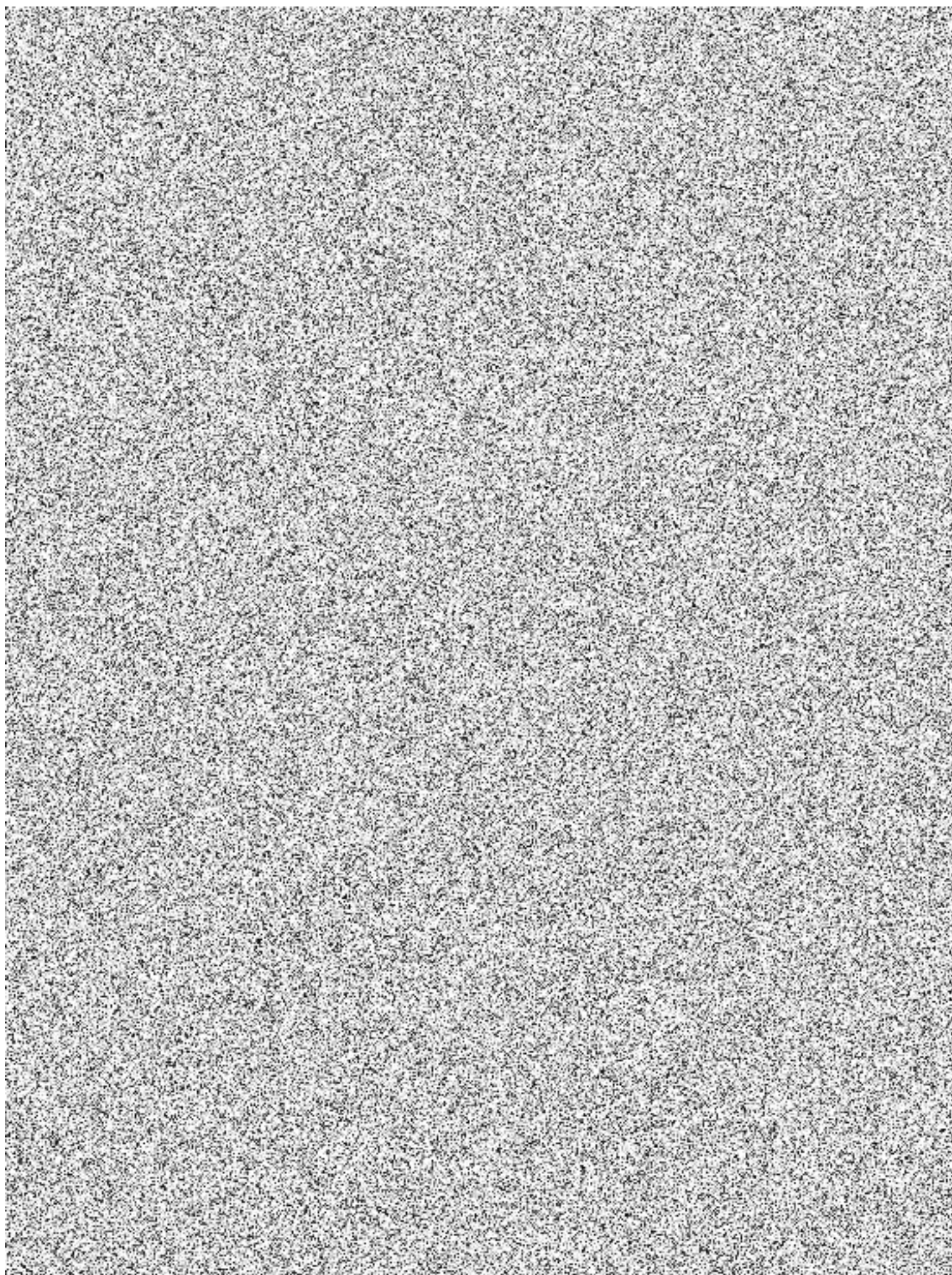




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

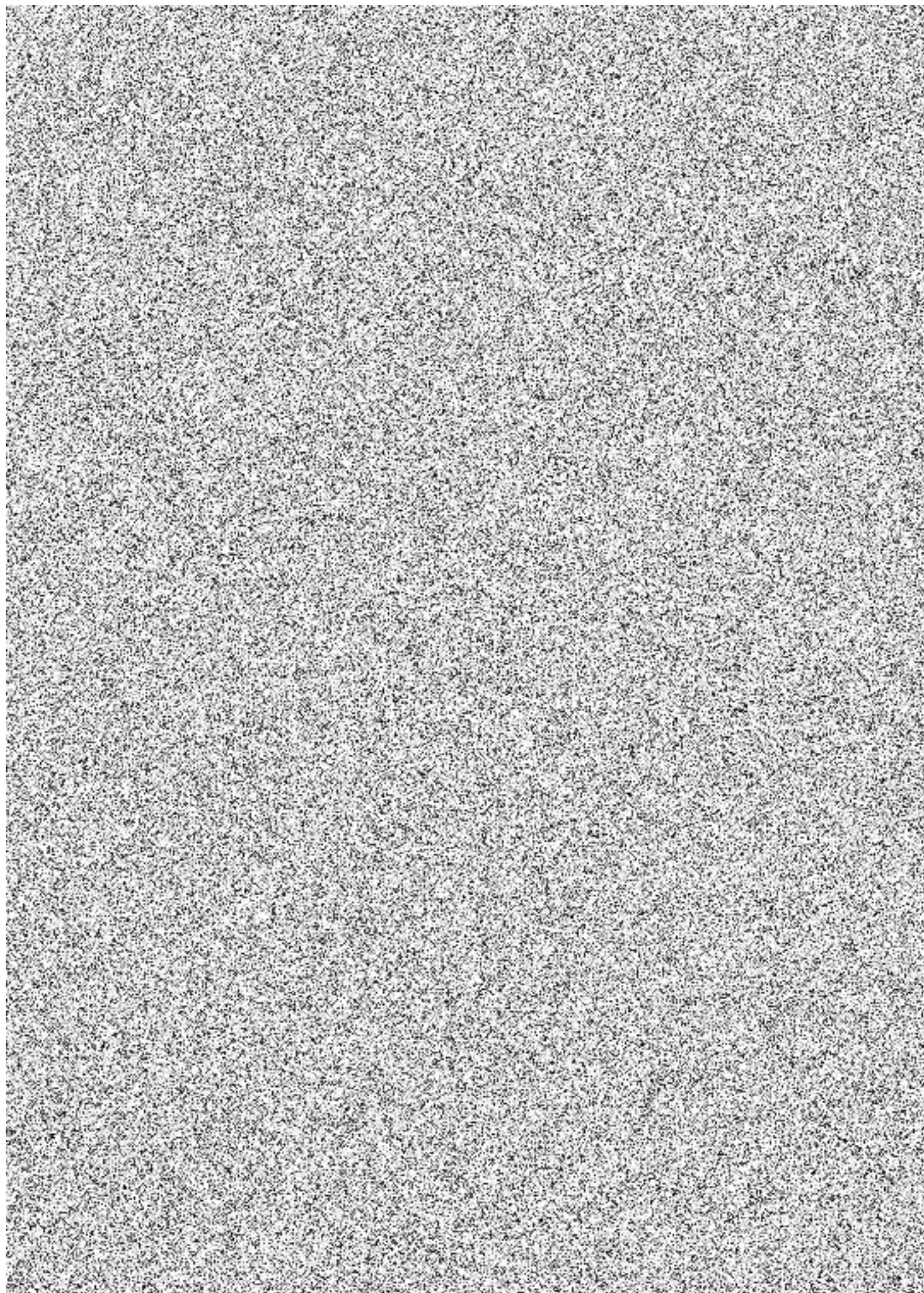




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

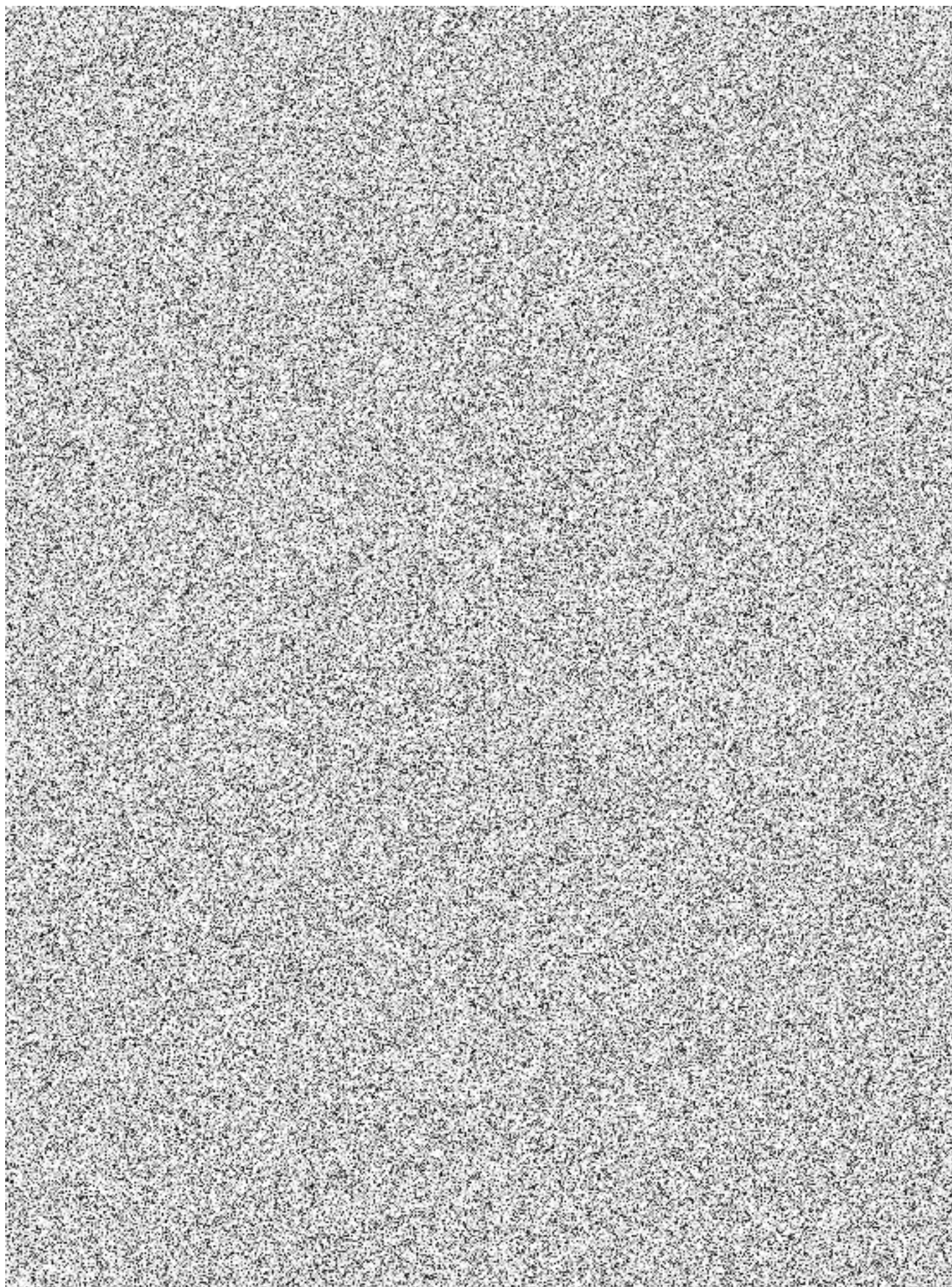




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

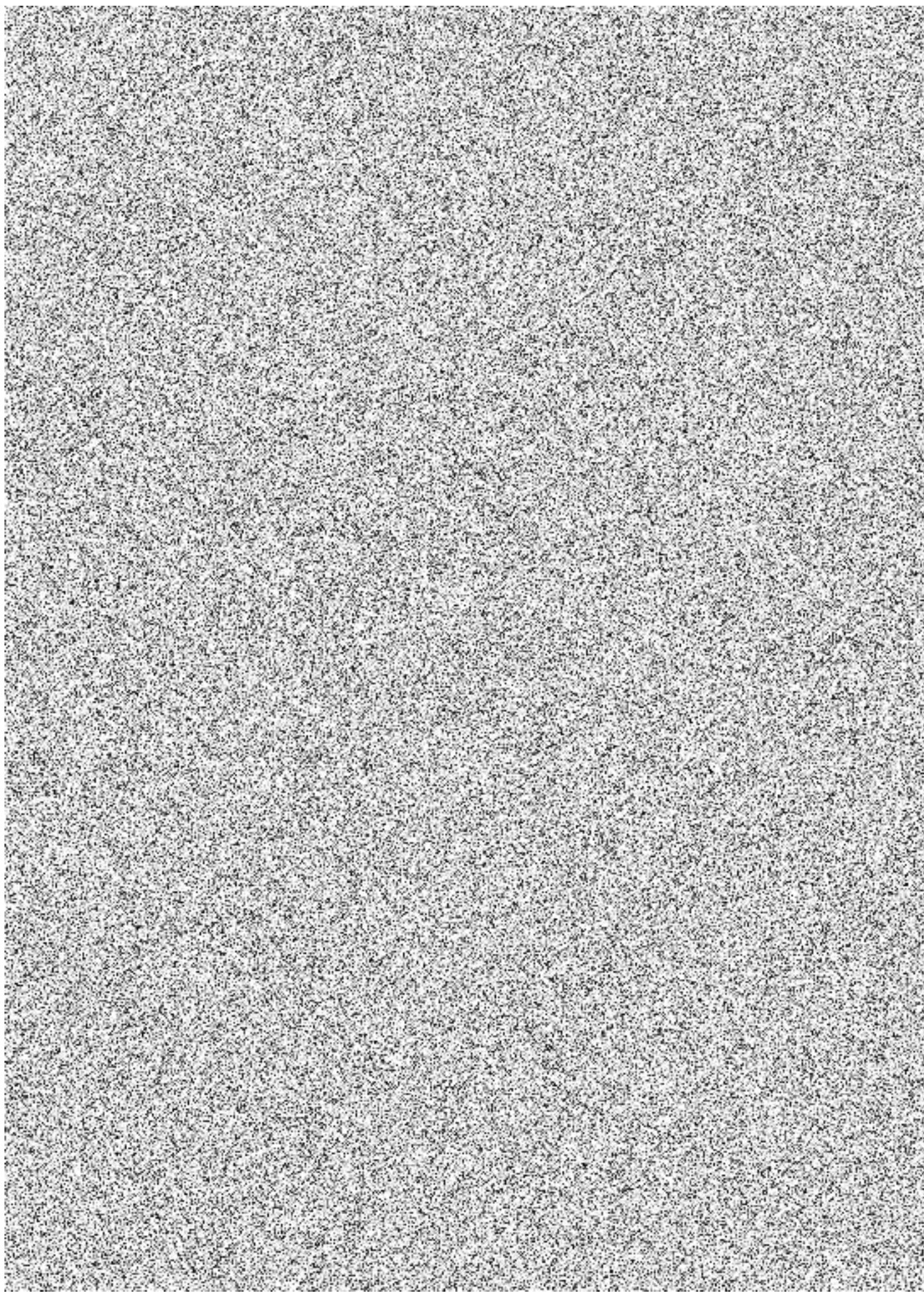




MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT

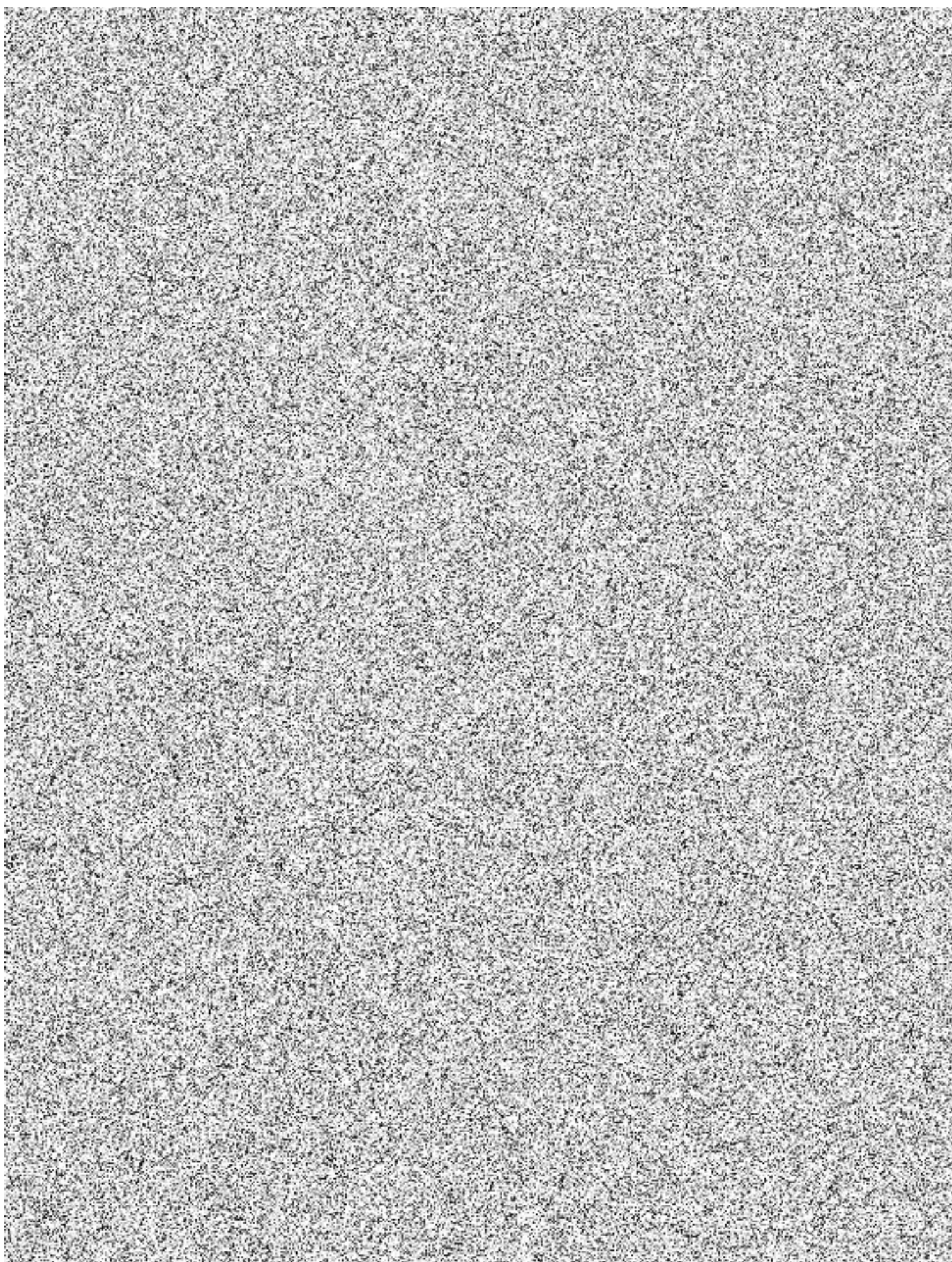


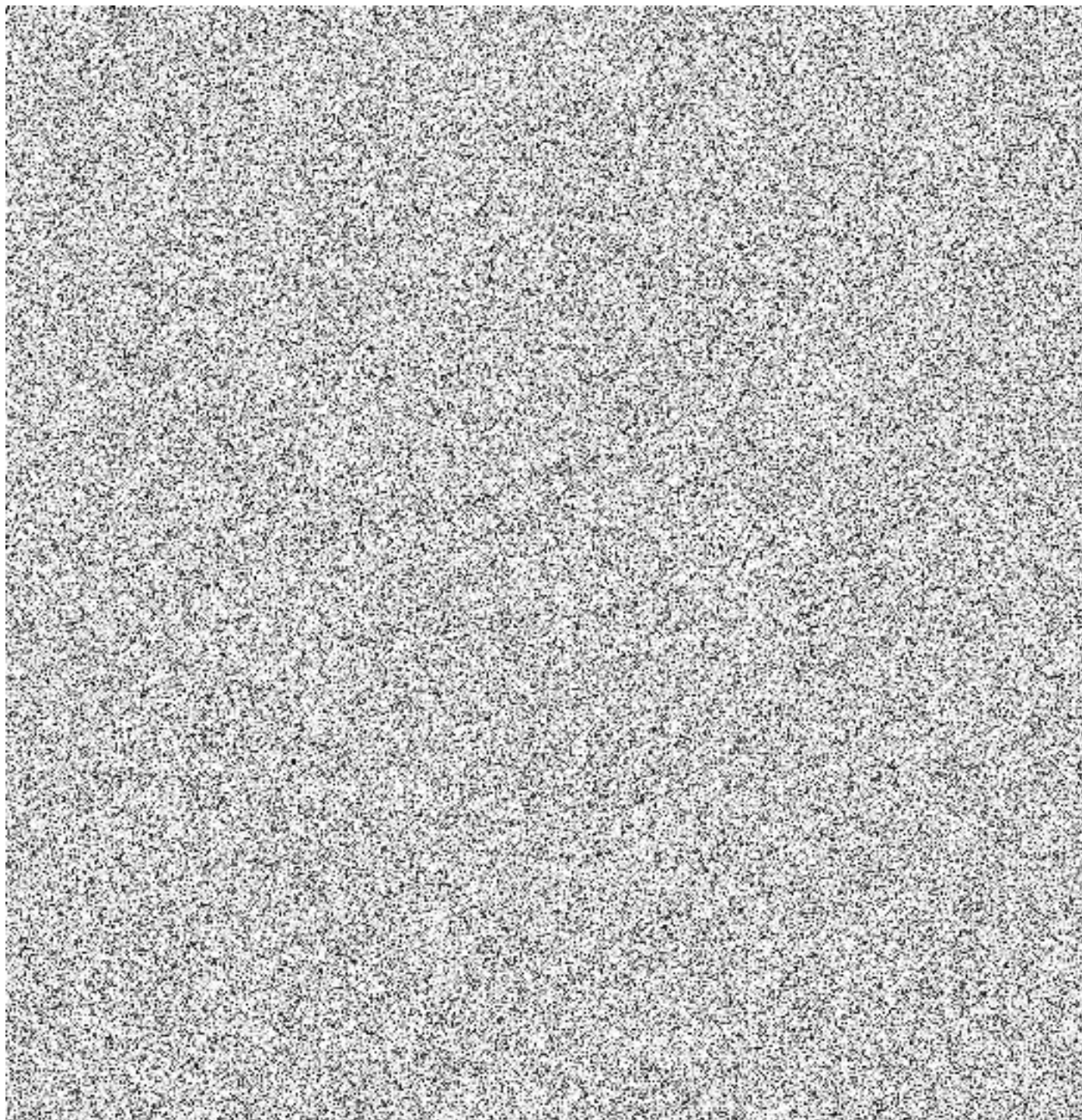
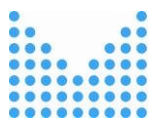


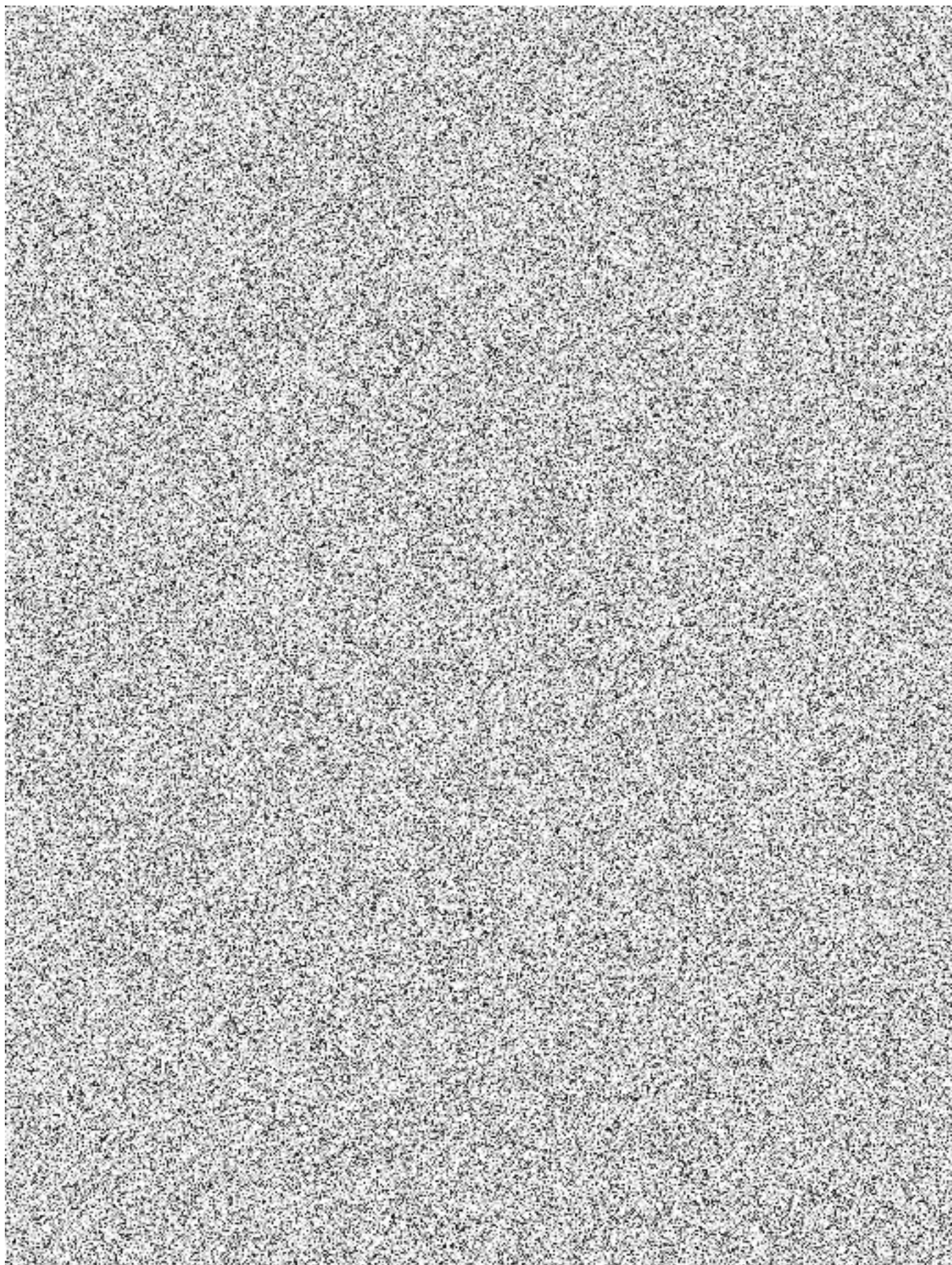
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT









MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



NAKIT