

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

„Zajištění provozu a rozvoje aplikace Registru silničních vozidel“

Součinnost Objednatele

1. Aplikace

- a. Předání administrátorské dokumentace
- b. Předání uživatelské dokumentace
- c. Předání programátorské dokumentace (včetně zdrojových kódů a seznamu popisu a verzí užitých SW produktů 3. stran)
- d. Předání ostatní dokumentace poskytnuté stávajícím dodavatelem služeb
- e. Testování aplikace RSV v testovacím prostředí v rámci Katalogového listu č. 3

2. Data

- a. Poskytnutí dat Aplikace RSV, hesel, šifrovacích klíčů a certifikátů umožňujících přístup k datům, databázím, systémům a aplikaci, případně dalším technickým prostředkům potřebných pro poskytování Služeb.
- b. Předání popisů uživatelských přístupů a jejich nastavení
- c. Předání komunikační matice
- d. Předání konfiguračních souborů

3. Provoz

- a. Zajištění monitorovacího systému infrastruktury
- b. Předání neřešených požadavků uživatelů ze stávajícího service-desk systému

4. Technická infrastruktura (dále jen „TI“)

- a. Zajištění komunikace vůči provozovateli technické infrastruktury
- b. Přístup na TI (HW, síť, základní SW) odpovídající požadavkům z provozní dokumentace a prostupům do veřejných či neveřejných sítí v souladu s provozní dokumentací
- c. Zajištění součinnosti při provedení zátěžových testů a realizace navržených doporučení vyplývajících z těchto testů
- d. Vymezení vzájemných kompetencí při správě, diagnostice a monitorování TI a provozovatelem TI
- e. Zajištění proaktivního monitoringu pro TI a součinnost při diagnostice případných závad při provozu systému RSV
- f. Poskytování informací o zatížení jednotlivých částí technické infrastruktury.
- g. Zajištění účasti technických specialistů při řešení problémů s dostupností či odezvou RSV
- h. Nastavení zálohování v souladu s provozní dokumentací ze strany správce TI
- i. Zajištění přístupu k auditním záznamům
- j. Zajištění součinnosti při řešení havarijních situací a stavů

- k. Instalace opravných patchů pro základní SW a DB po vzájemné dohodě
- l. Přístup k TI prostřednictvím VPN připojení
- m. Zpřístupnění prostředků pro hlášení závad na TI
- n. Zajištění výkonu TI nutného pro provoz Aplikace RSV

5. Jiné

- a. Zajistit součinnost třetích osob zajišťujících provoz systémů na straně Objednatele, která je nutná pro plnění závazků Dodavatele.
- b. Objednatel předá Dodavateli nejpozději do 30 dnů od účinnosti Smlouvy a v dalších letech vždy k datu ročního výročí její účinnosti výhledový harmonogram rozvojových požadavků Aplikace RSV a dalších Služeb na následující rok.
- c. Zajistit součinnost Dodavateli pro služby dle č. 3.2.1 Smlouvy.