

**Smlouva o poskytování služeb
„Zajištění provozu a rozvoje aplikace Registru silničních vozidel“**

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

mezi smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo dopravy
se sídlem: nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
zastoupená: Mgr. Martinem Kupkou, ministrem
bankovní spojení: ČNB Praha 1
č. ú.: 0-22027001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ICZ a. s.
se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČO: 251 45 444
DIČ: CZ699000372
č. ú.: 2109164825/2700
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 4840
zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování služeb „Zajištění provozu a rozvoje aplikace Registru silničních vozidel“

vidovanou u Objednatele pod č. S-27-150/2023

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Dodavatel zejména prohlašuje, že disponuje a po celou dobu trvání Smlouvy bude disponovat certifikovaným informačním systémem pro zpracování utajovaných informací stupně utajení alespoň „Vyhrazené“, nebude-li Objednavatel požadovat v souladu se Smlouvou vyšší stupeň utajení v souvislosti s odůvodněnými případy vyvolanými změnou právních předpisů. Kopie platného prohlášení podnikatele (Dodavatele) pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů (dále jen „**zákon o ochraně utajovaných informací**“), nebo platné osvědčení podnikatele podle § 54 citovaného zákona Dodavatele tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.
- 1.4. Smlouva je uzavřena na základě výjimky dle § 29 písm. b) bod 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na základě stanoviska Národního bezpečnostního úřadu ze dne 30. ledna 2023, č. j. 764/2023-NBÚ/80, sp. zn. 80-10827/2023

Článek 2.

Účel Smlouvy

- 2.1. Objednatel je správcem informačního systému veřejné správy, Registru silničních vozidel (dále jen „**Aplikace RSV**“). Objednatel prohlašuje, že je ve smyslu příslušných právních předpisů vykonavatelem majetkových práv ve vztahu k Aplikaci RSV, případně držitelem licence k užívání Aplikace RSV v rozsahu nezbytném pro možnost uzavření Smlouvy ze strany Objednatele a plnění povinností Dodavatelem stanovených Smlouvou.
- 2.2. Účelem Smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění řádného a bezproblémového provozu a rozvoje Aplikace RSV v souladu s účinnou právní úpravou po celou dobu trvání Smlouvy, a to na základě poskytování ve Smlouvě specifikovaných plnění ze strany Dodavatele pro Objednatele.
- 2.3. Dodavatel podpisem Smlouvy garantuje Objednateli splnění všech podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

Článek 3.

Předmět a obsah Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb specifikovaných dále ve Smlouvě (dále jen „**Služby**“ nebo jednotlivě jen „**Služba**“).
- 3.2. Dodavatel poskytne Objednateli následující plnění:
 - 3.2.1. Služby spočívající v návrhu cílového řešení modernizace Aplikace RSV tak, aby splňovaly požadavky stanovené dále ve Smlouvě, zejména v článku 7 Smlouvy a v Příloze č. 9 Smlouvy;
 - 3.2.2. Služby průběžné implementace úprav Aplikace RSV zahrnující realizaci změn a rozšíření vyplývajících z právních předpisů a z požadavků Objednatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména v článku 8. Smlouvy, a v Příloze č. 1 Smlouvy – Katalogových listech (dále jen „**Katalogové listy**“ či jednotlivě „**Katalogový list**“), a to zejména Katalogovém listu č. 3; a dále pak Služby modernizace

Aplikace RSV, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména v článku 8. Smlouvy, v Příloze č. 9 Smlouvy a v souladu s Objednatelům akceptovaného plnění dle odst. 3.2.1. Smlouvy;

- 3.2.3. Služby průběžné provozní podpory Aplikace RSV (včetně provozu Call centra, Service Desk, e-learningového kurzu, Datové kostky, mobilní aplikace pro zobrazení technických dat a otevřených dat), a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména v článku 9. Smlouvy, a v Katalogových listech, a to zejména Katalogovém listu č. 1 a 2;
- 3.2.4. Služby spočívající v průběžné realizaci školení uživatelů Aplikace RSV v souvislosti s jejími změnami dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména v článku 10. Smlouvy, a v Katalogových listech, a to zejména Katalogovém listu č. 4;
- 3.2.5. Služby spočívající v migraci Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména v článku 11 Smlouvy.
- 3.3. Objednatel zaplatí Dodavateli za poskytnutá plnění cenu ve výši a způsobem stanoveným dále ve Smlouvě.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že ve všech případech, kdy Dodavatel předkládá Objednateli nabídku Služby, Dodavatel vychází z jednotkové ceny za Službu sjednané ve Smlouvě a z časové náročnosti v místě a čase obvyklé ve vztahu k předmětu plnění příslušné nabídky Služby.
- 3.5. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si za podmínek ve Smlouvě stanovených součinnost, nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností ze Smlouvy vyplývajících.

Článek 4.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Dodavatel poskytne Služby a jakékoliv další plnění podle Smlouvy v souladu se Smlouvou, se všemi příslušnými českými právními předpisy i předpisy Evropské unie včetně aplikace nejlepších osvědčených postupů, procesů a metod („best practices“) příslušného odvětví a v souladu se standardním prostředím IT infrastruktury Objednatel tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí.
- 4.2. Dodavatel zajistí, aby přechod na upravenou verzi Aplikace RSV, přechod na novou provozní IT infrastrukturu Dodavatele, jakož i implementace jakýchkoliv jiných úprav Aplikace RSV probíhaly v rozsahu zaručeného provozu Aplikace RSV v pracovní době, viz Katalogové listy.
- 4.3. Objednatel po dobu trvání Smlouvy bez předchozí dohody s Dodavatelem neupraví kódy a provozní dokumentaci Aplikace RSV; tím nejsou dotčena ustanovení článku 5 Smlouvy.
- 4.4. Objednatel po dobu trvání Smlouvy neprovede změny technických parametrů provozní infrastruktury bez předchozího projednání s Dodavatelem včetně vyhodnocení konkrétních a relevantních rizik Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za vady plnění či škody způsobené na Aplikaci RSV v důsledku provedených změn v provozní infrastruktuře ze strany Objednatel v rozporu s předcházejícím vyhodnocením rizik.
- 4.5. Složení realizačního týmu osob podílejících se na plnění předmětu Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 8 Smlouvy. Požádá-li o to Objednatel, Dodavatel provede změnu realizačního týmu, a to v přiměřené době tak, aby nebyla ohrožena řádná realizace předmětu Smlouvy (např. v případě klíčových členů realizačního týmu na straně Dodavatele). Dodavatel je oprávněn provést změnu realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatel, který nebude bezdůvodně odepřen. Dodavatel musí doložit u všech členů realizačního týmu, kteří se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy seznamují s utajovanými informacemi, splnění podmínek pro přístup k utajovaným informacím na minimální stupeň utajení „Vyhrazené“ s tím, že v odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru

informací obsažených v Aplikaci RSV může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle zákona o ochraně utajovaných informací. Dodavatel nesmí bez souhlasu Objednatele začleňovat do realizačního týmu osoby, které nejsou držiteli Osvědčení fyzické osoby pro přístup k utajovaným informacím příslušného stupně utajení. Objednatel má právo odmítnout navrhovanou změnu realizačního týmu zejména v případě, že by to ohrozilo stabilitu provozu Aplikace RSV, způsobovalo by to problémy komunikace s uživateli systému, ohrožovalo by to výkon či efektivnost práce řídicího výboru, pracovních skupin či pracovních týmů, ohrožovalo by to termíny implementace úprav nutných k zajištění bezpečnosti a legislativních změn, šlo by o osoby, jejichž působení v minulosti v realizačních týmech Objednatele k takovým stavům vedlo, nebo by touto změnou mohlo dojít k bezpečnostnímu incidentu.

- 4.6. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Aplikace RSV, jejíž podpora a rozvoj je předmětem Smlouvy, obsahuje utajovanou část zpracovávající informace na stupni utajení „Vyhrazené“. S popisem neveřejné části Aplikace RSV, která podléhá utajení ve smyslu relevantních právních předpisů, byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 4.7. Dodavatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou, a po celou dobu trvání Smlouvy bude osobou oprávněnou seznamovat se s utajovanými informacemi v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, tedy že je držitelem dokladů ve smyslu zákona o ochraně utajovaných informací, minimálně stupně „Vyhrazené“, s formou přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) uvedeného zákona. Kopie platného prohlášení podnikatele (Dodavatele) pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a uvedeného zákona nebo platné osvědčení podnikatele podle § 54 citovaného zákona jsou Přílohou č. 6 Smlouvy. V odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru informací obsažených v Aplikaci RSV může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle zákona o ochraně utajovaných informací. Dodavatel bezodkladně písemně informuje Objednatele o jakékoli skutečnosti, která by sama o sobě, nebo ve spojení s jinou skutečností, mohla mít vliv na existenci oprávnění Dodavatele dle tohoto odstavce, stejně jako dle odstavce 4.6 tohoto článku, nebo obdobného oprávnění ve vztahu k osobám podílejícím se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy, jakož i o případném pozbytí takového oprávnění Dodavatelem nebo osobami podílejícími se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy.
- 4.8. Dodavatel je při plnění Smlouvy povinen dodržovat příslušná ustanovení zákona o ochraně utajovaných informací, zejména § 65 až 68 citovaného zákona, a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami.

Článek 5.

Práva duševního vlastnictví

- 5.1. Objednatel prohlašuje, že je správcem Aplikace RSV a disponuje veškerými oprávněními k tomu, aby Dodavatel mohl poskytovat Služby dle Smlouvy ode dne její účinnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, aniž by došlo k porušení práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv.
- 5.2. Objednatel Smlouvou uděluje Dodavateli sublicenci k užití, změnám a rozvoji Aplikace RSV, včetně všech jejích součástí a vazeb, včetně stávajícího software nezbytného k poskytování Služeb, a to na dobu trvání Smlouvy, a dále ke všem činnostem specifikovaným Smlouvou v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 5.3. V případě, že v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy bude Dodavatel jakýmkoli způsobem modifikovat, rozvíjet, upravovat či měnit Aplikaci RSV, je Dodavatel povinen neprodleně po dokončení konkrétní modifikace, rozvoje, úpravy či změny Aplikace RSV předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k aplikaci a její kompletní dokumentaci tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj Aplikace RSV bez jakékoliv součinnosti

s Dodavatelem. Cena za poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle článku 14 Smlouvy.

- 5.4. Dodavatel prohlašuje, že bude-li v souvislosti s plněním jeho povinností dle této smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), bude takové dílo prosto práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv, a Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za veškeré škody přímé či nepřímé vzniklé s případným uplatněním práv třetích stran.
- 5.5. Bude-li v souvislosti s plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu autorského zákona, Objednatel od vzniku takového díla nabývá oprávnění k užití (licenci) díla všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez časového nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění, akceptovaného podle Smlouvy, udělena jako licence výhradní a neodvolatelná.
- 5.6. Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele, udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užití toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele. Součástí licence je dále oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užit způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových kódů a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
- 5.7. V případě, že předmětem plnění dle jednotlivé nabídky Dodavatele bude autorské dílo - software třetích stran (proprietární software nebo open source software), k němuž nelze poskytnout oprávnění (licenci) v rozsahu stanoveném v odst. 5.5 a 5.6 tohoto článku, je Dodavatel povinen tuto skutečnost uvést v nabídce spolu se specifikací licenčních podmínek takového plnění, vždy však pouze za podmínky, že použití takového software v rámci plnění Dodavatele dle příslušné objednávky je a) nezbytné s ohledem na předmět plnění, b) nelze jej nahradit za vynaložení obdobné ceny plněním, k němuž lze poskytnout oprávnění dle odst. 5.5 a 5.6 tohoto článku v plném rozsahu, c) nabyvatelem licence (sublicence) se stane Objednatel a současně d) zařazením takového díla do Aplikace RSV nebo jeho užití v souvislosti s Aplikací RSV nebude jakkoli dotčeno nebo omezeno oprávnění Objednatele provádět budoucí provoz a rozvoj Aplikace RSV bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem nebo poskytovatelem licence k takovému software třetích stran a jakékoliv předvídatelné náklady a povinnosti spojené s licencí takového software budou Dodavatelem v nabídce specifikovány (požadavky na kontinuální maintenance apod.). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že veškeré podmínky uvedené pod písm. a) až d) v tomto ustanovení musí být splněny současně.
- 5.8. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Aplikaci RSV a jejím součástem, jakoukoli část této dokumentace a/nebo zdrojové kódy Aplikace RSV a jejích částí, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak za účelem přípravy provozu Aplikace RSV a jejích součástí po dni ukončení Smlouvy (tj. zejména za účelem přípravy případného zadávacího řízení na veřejnou zakázku se stejným předmětem plnění jako v případě Smlouvy a informování třetích stran o Aplikaci RSV a jejích součástech za účelem zpracování jejich nabídek). Smluvní strany činí nesporným, že k výše uvedenému užití je Objednatel oprávněn bez ohledu na jakékoliv jiné ustanovení Smlouvy.

Článek 6.

Poddodavatelé

- 6.1. Dodavatel Služby poskytne sám, s výjimkou těch Služeb nebo jejich částí, které jsou včetně identifikačních údajů příslušných poddodavatelů uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel je

oprávněn použít jiných poddodavatelů, než uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

- 6.2. K zajištění povinnosti podle odst. 6.1 tohoto článku Dodavatel zajistí svými zaměstnanci na plný pracovní úvazek minimálně tyto pozice:
 - 6.2.1. hlavní architekt,
 - 6.2.2. hlavní analytik,
 - 6.2.3. analytik,
 - 6.2.4. specialista databáze,
 - 6.2.5. vedoucí projektu.

Pokud by kterákoliv osoba vykonávající některou z výše uvedených pozic ukončila pracovní poměr k Dodavateli či by se změnil její pracovní úvazek, případně by z jiného důvodu nemohla tuto pozici dále vykonávat, je Dodavatel povinen ji nahradit do 7 pracovních dnů, resp. od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, cokoli nastane později.

- 6.3. Dodavatel odpovídá za poskytování Služeb jednotlivými poddodavateli, jako by je poskytoval sám.
- 6.4. Bude-li Dodavatel plnění dle Smlouvy realizovat v souladu se Smlouvou prostřednictvím poddodavatelů, zajistí, aby stanovená opatření k zajištění ochrany utajovaných informací uvedená ve Smlouvě, a vyplývající z relevantních právních předpisů, prokázali a splňovali rovněž poddodavatelé Dodavatele, kteří budou mít přístup k utajovaným informacím.

Článek 7.

Podrobná specifikace Služeb návrhu řešení modernizace Aplikace RSV

- 7.1. Dodavatel zahájí plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a dodá požadovaný návrh řešení modernizace Aplikace RSV nejpozději do 6 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 7.2. V rámci poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy Dodavatel:
 - 7.2.1. popíše návrh řešení modernizace Aplikace RSV v souladu s požadavky Objednavatele dle Přílohy č. 9 Smlouvy;
 - 7.2.2. navrhne průběh realizace modernizace Aplikace RSV, resp. stanoví harmonogram jednotlivých etap takové modernizace v rámci trvání této Smlouvy;
 - 7.2.3. stanoví maximální pracovní zátěž jednotlivých etap modernizace Aplikace RSV.
- 7.3. Na akceptaci plnění realizovaného Dodavatelem dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení čl. 15 Smlouvy, jakož i podmínky stanovené pro akceptaci plnění Dodavatele vymezené v přílohách Smlouvy.
- 7.4. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v rozsahu maximálně 64 člověkodnů. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.

Článek 8.

Podrobná specifikace Služeb průběžné implementace úprav Aplikace RSV

- 8.1. Dodavatel předloží Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od předání zadání Objednatelem na základě jeho požadavku dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí Služeb implementace úprav Aplikace RSV a na poskytnutí Služeb modernizace Aplikace RSV, nedohodnou-li se smluvní strany předem písemně jinak, která bude obsahovat minimálně:
 - 8.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 8.1.2. odkaz na Smlouvu;

- 8.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadovaných úprav, změn, rozšíření nebo modernizace Aplikace RSV včetně požadavků na součinnost Objednatele, např. na zajištění nezbytné infrastruktury pro provoz požadované úpravy Aplikace RSV;
 - 8.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadovaných úprav, změn, rozšíření nebo modernizace Aplikace RSV;
 - 8.1.5. specifikaci rizik;
 - 8.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele, případně další skutečné náklady nezbytné na řádnou realizaci objednávky, a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
 - 8.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 8.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
- 8.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 8.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 8.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 8.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci úprav, změn, rozšíření nebo modernizaci Aplikace RSV, kterou Objednatel odsouhlasil;
 - 8.2.5. podrobnou specifikaci požadovaných úprav, změn, rozšíření nebo modernizaci Aplikace RSV včetně kopie nabídky Dodavatele;
 - 8.2.6. maximální cenu plnění a požadovaný termín dokončení úprav, změn, rozšíření nebo modernizace Aplikace RSV;
 - 8.2.7. informaci, zda Objednatel požaduje zajištění školení uživatelů Aplikace RSV v souvislosti s provedením objednaných úprav, změn, rozšíření nebo modernizace Aplikace RSV ve smyslu ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy;
 - 8.2.8. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 8.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, jež bude obsahovat minimálně:
- 8.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 8.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
 - 8.3.3. odkaz na Smlouvu;
 - 8.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 8.4. Dodavatel zahájí plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky.
- 8.5. Dodavatel zpracuje ve vztahu ke každé úpravě Aplikace RSV dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci RSV zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení článku 27 Smlouvy, zejména v odst. 27.2 a 27.3.
- 8.6. Budou-li v rámci plnění dle tohoto článku Smlouvy vytvářeny ze strany Dodavatele jakékoli dokumenty, použije se na předání a převzetí těchto dokumentů ustanovení odst. 15.4 Smlouvy.
- 8.7. Na akceptaci plnění realizovaného Dodavatelem dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení čl. 15 Smlouvy, jakož i podmínky stanovené pro akceptaci plnění Dodavatele vymezené v přílohách Smlouvy.
- 8.8. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v předpokládaném rozsahu 1470 člověkodnů za rok, maximálně 8816 člověkodnů za celou dobu

trvání Smlouvy. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů na rozvoj Aplikace RSV nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.

Článek 9.

Podrobná specifikace Služeb průběžné provozní podpory

- 9.1. Dodavatel zahájí plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy bezodkladně po účinnosti Smlouvy, a postupuje tak, aby toto plnění bylo řádně poskytováno po celou dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 9.2. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 1 a 2.

Článek 10.

Podrobná specifikace Služeb průběžné realizace školení

- 10.1. Plnění dle tohoto článku je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli formou objednávky po předchozí nabídce Dodavatele. Předpokládaný rozsah je 10 člověkodnů za rok, maximálně 60 člověkodnů za celou dobu trvání Smlouvy. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.
- 10.2. O realizovaném plnění Dodavatel vede detailní přehled poskytnutého plnění, ze kterého bude zřejmý zejména datum poskytnutí plnění a jeho rozsah.

Článek 11.

Podrobná specifikace Služeb migrace Aplikace RSV

- 11.1. Dodavatel bezodkladně předloží Objednateli na základě jeho požadavku dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí Služeb zajištění migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, která bude obsahovat minimálně:
 - 11.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 11.1.2. odkaz na Smlouvu;
 - 11.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadované migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
 - 11.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadované migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
 - 11.1.5. specifikaci rizik;
 - 11.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
 - 11.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 11.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
 - 11.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 11.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 11.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 11.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, kterou Objednatel odsouhlasil;
 - 11.2.5. podrobnou specifikaci požadované migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury včetně kopie nabídky Dodavatele;

- 11.2.6. maximální cenu plnění a požadovaný termín dokončení migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
- 11.2.7. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 11.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, jež bude obsahovat minimálně:
- 11.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
- 11.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
- 11.3.3. odkaz na Smlouvu;
- 11.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 11.4. Dodavatel zahájí plnění dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky.
- 11.5. Dodavatel zpracuje ve vztahu k provedené migraci Aplikace RSV dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci RSV zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení článku 27 Smlouvy, zejména potom v odst. 27.2 a 27.3.
- 11.6. Budou-li v rámci plnění dle tohoto článku Smlouvy vytvářeny ze strany Dodavatele jakékoli dokumenty, použije se na předání a převzetí těchto dokumentů ustanovení odst. 15.4 Smlouvy.
- 11.7. Na akceptaci plnění realizovaného Dodavatelem dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení čl. 15 Smlouvy, jakož i podmínky stanovené pro akceptaci plnění Dodavatele vymezené v přílohách Smlouvy.
- 11.8. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v rozsahu maximálně 20 člověkodnů. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.

Článek 12.

Úprava ceny

- 12.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn svým nákladem každý kalendářní rok ověřit výši ceny podle článku 14. Smlouvy znaleckým posudkem. Bude-li znaleckým posudkem podle předchozí věty stanovena cena obvyklá v místě a čase, jež bude nižší od ceny stanovené v článku 14. Smlouvy, zavazují se smluvní strany uzavřít dodatek, kterým nahradí cenu uvedenou v článku 14. Smlouvy touto znaleckým posudkem nově stanovenou cenou (dále jen „**nová cena**“).
- 12.2. Smluvní strany si poskytnou vzájemnou součinnost tak, aby se nová cena dle odst. 12.1 tohoto článku uplatnila počínaje 1. lednem bezprostředně následujícího kalendářního roku.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění za Služby dle odst. 3.2.2 a 3.2.3 Smlouvy bude s účinností od 1. ledna každého následujícího kalendářního roku na návrh Dodavatele upravena o změnu průměrného ročního indexu cen tržních služeb v sekci J – oddílu 63- Informační služby (dále jen „**míra inflace**“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházejících 12 kalendářních měsíců, přičemž rozhodným okamžikem pro stanovení míry inflace je 30. červen. Návrh Dodavatele bude odeslán Objednavateli nejpozději do 31. srpna daného kalendářního roku a musí obsahovat míru inflace a podrobnosti výpočtu změny ceny. Změna ceny podle tohoto odstavce bude promítnuta do Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě, který se smluvní strany zavazují uzavřít do 31. prosince daného kalendářního roku, přičemž změna ceny bude účinná od 1. ledna následujícího roku. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly na tom, že Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost pro uzavření takového dodatku ke Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že postup podle tohoto odstavce se poprvé uplatní pro cenu plnění za Služby poskytované od 1. ledna 2025. Smluvní strany se dohodly, že postup podle tohoto odstavce se uplatní při míře inflace vyšší než 4%. Smluvní strany se

dohodly, že cena plnění za Služby dle odst. 3.2.2 a 3.2.3 Smlouvy může být změněna při uzavírání dodatku ke smlouvě podle tohoto odstavce maximálně o 12 %. Nezašle-li Dodavatel návrh na úpravu ceny ve stanoveném termínu dle tohoto odstavce, nárok na zvýšení ceny pro příslušný následující kalendářní rok zaniká.

Článek 13.

Doba a místo plnění

13.1. Dodavatel poskytne Objednateli plnění dle Smlouvy v termínech uvedených v tabulce níže:

	Specifikace plnění realizovaného Dodavatelem dle Smlouvy	Termín plnění
1	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy	do 6 měsíců od účinnosti Smlouvy
2	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy	průběžně v termínech vyplývajících z písemných objednávek Objednatele
3	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy	bezodkladně po účinnosti Smlouvy
4	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy	na základě písemných objednávek Objednatele v termínech z nich vyplývajících
5	Plnění dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy	na základě písemné objednávky Objednatele v termínech z ní vyplývajících

13.2. Poskytování Služeb bude ukončeno ke dni skončení účinnosti Smlouvy.

13.3. Místem plnění je Česká republika.

13.4. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přístupem pracovníků Dodavatele a/nebo dodávkou materiálu, služeb či zboží do místa plnění/provozu Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Služeb.

Článek 14.

Cena, fakturační a platební podmínky

14.1. Maximální a nepřekročitelné jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy, nebudou-li jednotkové ceny upraveny podle čl. 12. Smlouvy. Cena za řádné poskytnutí Služeb dle Katalogových listů je stanovena paušálními měsíčními platbami nebo cenami za Objednatelem předem objednané a Dodavatelem odpracované člověkodny (dále jen „mandays“ – MD, tj. jeden den výkonu práce pracovníka Dodavatele, přičemž za jeden den výkonu práce se považuje 8 hodin pracovní činnosti v běžné pracovní době), specifikovanými v Příloze č. 3 Smlouvy. Celková cena Smlouvy za dobu jejího trvání nepřekročí za všechny Služby dle odst. 3.2 Smlouvy částku 247.930.000,- Kč bez DPH, přičemž

14.1.1. celková cena smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.1 Smlouvy částku 800.000,- Kč bez DPH.

14.1.2. celková cena smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.2 Smlouvy částku 110.200.000,- Kč bez DPH.

14.1.3. celková cena smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.3 Smlouvy částku 136.080.000,- Kč bez DPH.

14.1.4. celková cena smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.4 Smlouvy částku 600.000,- Kč bez DPH.

14.1.5. celková cena smlouvy nepřekročí za Služby dle odst. 3.2.5 Smlouvy částku 250.000,- Kč bez DPH.

14.2. Jednotkové ceny bez DPH uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady potřebné ke splnění předmětu Smlouvy, jakož

i veškeré náklady související. Jednotkové ceny je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změně daňových předpisů upravujících zvýšení sazby DPH týkající se ceny těchto Služeb. K těmto cenám bude vždy přiúčtována daň z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

- 14.3. Cena za řádně poskytnuté Služby dle odst. 3.2.3 Smlouvy je splatná na základě měsíčních faktur – daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) řádně vystavených Dodavatelem za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci podle Smlouvy po písemném schválení Služeb Objednatelem formou akceptačních protokolů dle odst. 15.2 Smlouvy, jejichž kopie musí být přílohou faktury. Ve faktuře musí být uveden rozpad ceny dle jednotlivých Katalogových listů. Bude-li poskytování Služeb zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny Služeb odpovídající skutečné době poskytovaných Služeb v daném měsíci.
- 14.4. Cena za řádně poskytnuté Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 a 3.2.5 Smlouvy je splatná na základě faktury vystavené po akceptaci poskytnutých Služeb Objednatelem, a to samostatně a odděleně od pravidelných měsíčních faktur podle odst. 14.3 tohoto článku. Akceptační protokol musí obsahovat počet Objednatelem předem schválených člověkodnů. Dodavatel bude vystavovat faktury pro jednotlivé Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4 a 3.2.5 Smlouvy vždy zvlášť. Služby fakturované podle odst. 3.2.2, 3.2.4 a 3.2.5 Smlouvy musejí být před jejich zahájením Dodavatelem Objednateli písemně dostatečně podrobně popsány a zdůvodněny v nabídce Dodavatele, včetně rozsahu pracnosti v člověkodnech, termínu, harmonogramu, rizik, SLA (je-li aplikováno) a finanční částky, za kterou budou Služby vykonány. Dodavatel může fakturovat pouze ty Služby, které byly Objednatelem písemně objednány a schváleny. Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4 a 3.2.5 je možné fakturovat až po jejich úplném a řádném dodání.
- 14.5. Dodavatel není oprávněn vystavit fakturu dříve, než bude podepsán akceptační protokol Objednatelem. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 14.6. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu, stanovené právními předpisy, zejm. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje: označení smluvních stran (Dodavatel a Objednatel) a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, evidenční č. Smlouvy Objednatele, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a předpokládaná lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem. V případě faktury za Služby dle odst. 3.2.2, 3.2.4 a 3.2.5 Smlouvy musí faktura odkazovat též na číslo objednávky Objednatele a její přílohou musí být kopie předmětné písemné objednávky Objednatele.
- 14.7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy nebo nebude-li doložena Objednatelem schváleným akceptačním protokolem, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
- 14.8. Faktury jsou hrazeny bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Objednatele na tento účet odeslána.
- 14.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením řádně vystavené faktury, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Objednatele delšího než pět (5) pracovních dnů, je Dodavatel povinen Objednatele na toto prodlení písemně upozornit.
- 14.10. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“

o DPH“), je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Dodavatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit dle odst. 26.3 Smlouvy.

Článek 15.

Akceptační procedury

- 15.1. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem provedené plnění odpovídá specifikaci, která je na základě Smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění s jeho specifikací Služeb, která je pro účely akceptace stanovena úrovní SLA dle jednotlivých Katalogových listů.
- 15.2. Výsledky plnění poskytovaného Dodavatelem podle Smlouvy budou Objednatelem akceptovány na základě akceptačních protokolů.
 - 15.2.1. Akceptačnímu protokolu za Služby dle Katalogových listů č. 1 a 2 musí vždy předcházet Měsíční zpráva předložená Dodavatelem a schválená Objednatelem. Měsíční zpráva musí popisovat veškeré události, které v daném období proběhly, v členění struktury Katalogových listů. Měsíční zpráva musí obsahovat rovněž veškeré významné informace z Řídícího výboru a Pracovní skupiny (bude-li v daném období aktivní). Součástí Měsíční zprávy musí být informace o plnění Service Level Agreement (dále též „SLA“). Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být zachycena v Měsíční zprávě a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění SLA.
 - 15.2.2. Objednatel do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Měsíční zprávy tuto písemně schválí nebo sdělí Dodavateli odůvodněné připomínky v písemné podobě. S takto uplatněnými připomínkami je Dodavatel povinen se náležitě vypořádat a do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení připomínek znovu předložit Měsíční zprávu Objednateli k postupu podle věty první. Nevyjádří-li se Objednatel k Měsíční zprávě ani v dodatečné lhůtě pěti (5) pracovních dnů od písemného upozornění Dodavatele, považuje se Měsíční zpráva za schválenou. V případě, že připomínky Objednatele k obsahu Měsíční zprávy se netýkají popisu plnění SLA a výpočtu slevy, nejsou tyto připomínky důvodem pro neschválení Měsíční zprávy. V takovém případě se však připomínky Objednatele a vyjádření Dodavatele k nim připojí k Měsíční zprávě jako její nedílná součást.
 - 15.2.3. Plnění SLA za jednotlivé Katalogové listy vycházející z Měsíční zprávy musí být uvedeno v příslušném akceptačním protokolu a v případě, že Objednateli vznikl nárok na slevu z plnění, musí být výše slevy a její výpočet v akceptačním protokolu uveden. Objednatel potvrdí akceptační protokol ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po jeho předložení k akceptaci, za předpokladu, že jeho obsah odpovídá Objednatelem schválené Měsíční zprávě. Objednatelem podepsaný akceptační protokol, resp. jeho kopii Dodavatel vždy předloží jako přílohu faktury.
 - 15.2.4. Objednatel si v případě zjištění skutečností, které mu nebyly známy v době schválení příslušné Měsíční zprávy, vyhrazuje právo v rámci schvalovacího procesu aktuálně předložené Měsíční zprávy uplatnit připomínky k dříve schválené Měsíční zprávě v návaznosti na nově zjištěné skutečnosti, a to po celou dobu plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že skryté vady oznámí Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. Budou-li mít skryté vady dopad do výše již Objednatelem uhrazené ceny, budou vypořádány adekvátním snížením nejbližší následující platby Objednatele popř. nejbližší následujících plateb, jestliže pro adekvátní snížení jedna platba nebude postačovat.

15.3. Bude-li plnění Dodavatele spočívat ve vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s odst. 15.4 tohoto článku.

15.4. **Akceptace dokumentů**

15.4.1. Dodavatel průběžně konzultuje vypracování dokumentů s Objednatel. Objednatel při průběžných konzultacích Dodavateli poskytne veškerou nezbytnou součinnost a dle svých možností se vyjádří k průběžným výstupům Dodavatele.

15.4.2. Dodavatel předá první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě písemně stanovené Objednatel.

15.4.3. Objednatel vznes veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznes-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, Dodavatel si písemně vyžádá stanovisko Objednatele, který do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti toto stanovisko poskytne. Pokud se Objednatel k první verzi dokumentu nevyjádří ani v této dodatečné lhůtě, má se za to, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí.

15.4.4. Vznes-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, Dodavatel do deseti (10) kalendářních dnů ode dne jejich doručení, nedohodnou-li se strany jinak, provede veškeré potřebné úpravy dokumentu dle odůvodněných výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předá jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.

15.4.5. Objednatel vznes veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu do patnácti (15) kalendářních dnů od jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznes-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, Dodavatel si písemně vyžádá stanovisko Objednatele, který do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti toto stanovisko poskytne. Pokud se Objednatel k první verzi dokumentu nevyjádří ani v této dodatečné lhůtě, má se za to, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí.

15.4.6. Vznes-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu, smluvní strany zahájí společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany. Smluvní strany nepřerušují zahájené jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů a akceptace dokumentu až do úspěšné akceptace dokumentu, s výjimkou, že pokud nedojde k úspěšné akceptaci dokumentu do šedesáti (60) kalendářních dnů od vznesení připomínek Objednatele k druhé verzi dokumentu, je dokument neakceptován.

15.4.7. Smluvní strany po akceptaci dokumentu potvrdí akceptaci sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace dokumentu. Účinky akceptace nastávají podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

15.4.8. K podpisu akceptačního protokolu je oprávněn statutární orgán smluvní strany, dále oprávněná osoba smluvní strany, případně těmito osobami písemně pověřená osoba, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

15.5. **Kontrolní dny**

15.5.1. Objednatel je správcem Aplikace RSV provozované dle Smlouvy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o informačních systémech“), a příslušných prováděcích

předpisů. Pro výkon povinností správce musí být Objednatel vybaven veškerou dokumentací, která mu umožní Aplikaci RSV spravovat.

- 15.5.2. Na konci každého tříměsíčního období poskytování Služeb dle Smlouvy Objednatel stanoví termín „kontrolního dne“. V rámci kontrolního dne bude Objednatel za součinnosti Dodavatele ověřeno, zda všechny dokumenty dle odst. 15.4 tohoto článku a ostatní dokumentace dle čl. 27 Smlouvy předaná Dodavatelem je aktuální, úplná a dostatečná k tomu, aby Objednatel mohl samostatně vykonávat roli správce aplikace dle odst. 15.5.1 tohoto článku.
 - 15.5.3. V případě, že při kontrolním dni budou shledány vady dokumentů či dokumentace, včetně její neaktuálnosti či neúplnosti pro výkon role správce, Dodavatel tyto vady odstraní ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů a předá Objednateli upravenou a doplněnou dokumentaci. Marné uplynutí této lhůty se považuje za důvod pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 26.3 Smlouvy.
 - 15.5.4. Po předání upravené a doplněné dokumentace dle odst. 15.5.3 tohoto článku bude kontrolní den opakován.
 - 15.5.5. Objednatel je oprávněn stanovit uskutečnění kontrolního dne, v jehož rámci zkontroluje plnění jakékoli z povinností Dodavatele podle Smlouvy.
 - 15.5.6. V rámci kontrolního dne je Objednatel oprávněn požadovat předání (i v elektronické podobě) veškerých Dodavatelem dostupných provozních, vývojových i testovacích dat či uživatelských údajů obsažených v aplikaci a v jakémkoliv dalším systému vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy a/nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat.
- 15.6. Objednatel má právo stanovit Dodavatelem, že ve vymezeném časovém období může Dodavatel provádět jakékoli změny a úpravy aplikace a jejich konfigurace pouze po výslovném souhlasu Objednatele. Dodavatel před každou takovou změnou nebo úpravou požádá Objednatele písemně o schválení této změny nebo úpravy, přičemž součástí této žádosti vždy bude minimálně popis plánované změny či úpravy, nároky na součinnost, dopady na provoz aplikace, nároky na počet člověkodní Dodavatele k její realizaci, návrh harmonogramu a zhodnocení rizik včetně opatření na jejich minimalizaci.

Článek 16.

Service Level Agreements (SLA)

- 16.1. Dodavatel v rámci poskytování Služeb nebo jejich částí (podslužeb), pro které je sjednáno samostatné SLA (dále jen „**SLA služby**“), postupuje s odbornou péčí, udržuje vlastní technické prostředky a aplikační vybavení, jež slouží k poskytování SLA služeb, ve stavu umožňujícím zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných SLA služeb v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 16.2. Dodavatel nepřetržitě monitoruje stav a podmínky poskytování SLA služeb způsobem definovaným v Katalogových listech, a tato zjištění vykazuje Objednateli způsobem definovaným v Katalogových listech. V případě poruchy či snížené kvality SLA služeb Dodavatel zahájí bez prodlení práce pro dosažení nápravy.
- 16.3. Dodavatel poskytne SLA služby minimálně v kvalitě a úrovních definovaných v jednotlivých Katalogových listech.
- 16.4. Jednotlivá SLA obsahují měřené parametry pro jednotlivé SLA služby poskytované Objednateli a čl. 18 Smlouvy obsahuje výši slevy z ceny a smluvní pokutu za neposkytnutí SLA služby v dohodnuté kvalitě a úrovních.
- 16.5. V případě, že Dodavatel neposkytuje Objednateli SLA služby v souladu s příslušným SLA, Dodavatel:
 - 16.5.1. udělí slevu z ceny Objednateli způsobem uvedeným v odst. 18.6 Smlouvy;

- 16.5.2. zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši podle odst. 18.6 Smlouvy;
- 16.5.3. bez zbytečného prodlení zajistí na své náklady další zdroje nebo kapacity s cílem poskytovat SLA služby v souladu se SLA;
- 16.5.4. odstraní takový závadný stav v nejkratší možné době v souladu se SLA.
- 16.6. Pokud Dodavatel neodstraní závadný stav do pěti (5) pracovních dnů od vzniku závady, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy dle odst. 26.3 Smlouvy, pokud závadný stav nebyl způsoben Objednatelem nebo třetí stranou.
- 16.7. Dodavatel v souladu s principy Incident a Change Managementu upozorní Objednatele v odůvodněných případech na možné rozšíření či změny Služeb za účelem lepšího využívání SLA služeb.
- 16.8. Výklad a chápání všech odborných termínů užívaných v SLA odpovídá obecně platným definicím ICT služeb. V případě rozporu je rozhodující definice stanovená Objednatelem.

Článek 17.

Odpovědnost za škodu

- 17.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele). Obě smluvní strany vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2. Dodavatel po celou dobu plnění Smlouvy udržuje v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než **100 mil. Kč** a rozsah pojištění pro jednu škodnou událost nesmí být nižší než **100 mil. Kč**, a na požádání Objednatele mu neprodleně předloží takovouto pojistnou smlouvu a doklad o provedení poslední platby pojistného. Zároveň Dodavatel oznámí Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti, a bezodkladně sjedná novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 17.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání nebo pokyn, a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek, vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 17.5. Případná náhrada škody bude zaplacená v českých korunách.
- 17.6. Pro účely Smlouvy se za škodu považují i peněžité sankce uložené Objednateli státními orgány nebo orgány EU v důsledku porušení povinnosti Dodavatele.

Článek 18.

Sankce

- 18.1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy a/nebo právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně nebo včas.
- 18.2. Pokud Dodavatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti či poruší povinnosti uvedené

- v odst. 6.2 Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ.
- 18.3. Pokud Dodavatel nedodrží některý z termínů dle ustanovení odst. 13.1 Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 18.4. Pokud Dodavatel poruší jakoukoliv jinou smluvní či zákonnou povinnost spojenou s touto smlouvou, jejíž porušení není kryto výše nebo níže uvedenými pokutami, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den, ve kterém došlo k porušení takové povinnosti, a to za každý jednotlivý případ.
- 18.5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v odst. 4.8 nebo porušení odst. 1.3 Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
- 18.6. Pokud Dodavatel poruší kteroukoli SLA dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli slevu z ceny příslušné Služby stanovené v odst. 18.14 tohoto článku a současně zaplacení smluvní pokuty ve výši Dodavatelem poskytnuté slevy.
- 18.7. Pro účely Smlouvy se slevy z ceny nepovažují za smluvní pokuty a uplatňují se vedle smluvních pokut. Za jeden případ porušení povinnosti dle této Smlouvy lze uplatnit pouze jednu smluvní pokutu; vzniknou-li pochybnosti o její výši, uplatní se smluvní pokuta vyšší.
- 18.8. Pokud Dodavatel poruší kteroukoli povinnost uvedenou v čl. 27. nebo čl. 28. Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení jeho povinnosti; Dodavatel zaplatí smluvní pokutu dle předchozí věty i opakovaně v případě, kdy na opětovnou výzvu Objednatele svou povinnost nesplní.
- 18.9. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Dodavatelem došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.10. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 18.11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 18.12. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 18.13. Maximální souhrnná výše slev a smluvních pokut za kalendářní měsíc s výjimkou pokut nebo slev dle odst. 18.2, 18.5, 18.8, 18.14.4 a 18.14.5 tohoto článku je omezena na částku ve výši ceny za měsíční plnění vymezené v odst. 3.2.3 Smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 18.14. Pokud Dodavatel poruší některou SLA, je Objednatel oprávněn požadovat snížení ceny, a to následovně:
- 18.14.1. Pro Katalogový list č. 1:
- a) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % nedosažení hranice 98,5 % u telefonické dostupnosti, e-mailové dostupnosti vč. odeslaných potvrzení;
 - b) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % překročení 25% nedostupnosti operátora;
 - c) sleva ve výši 2 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každých započatých 60 minut výpadku nad stanovený limit (tj. nad max. dobu jednoho výpadku, max. počet výpadků v období a celkovou dobu výpadku v období);

- d) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za výpadek přesahující 2 pracovní dny v daném období; pro účely tohoto ustanovení se sobota považuje za pracovní den a doba výpadku počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém nastal výpadek;
- e) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za více než 7 výpadků přesahujících 120 minut v daném období.

18.14.2. Pro Katalogový list č. 2:

- a) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % nedosažení hranice dostupnosti 98,5 %;
- b) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každých započatých 60 minut výpadku nad povolený limit;
- c) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za výpadek přesahující 48 hodin v daném období;
- d) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za více než 7 výpadků přesahujících 120 minut v daném období.

18.14.3. Slevy za jednotlivé výpadky v období se sčítají při respektování odst. 18.13 tohoto článku.

18.14.4. Sleva za Katalogový list č. 3 se vyčísľuje zvlášť, přičemž může dosahovat výše až 50 % celkové ceny objednávky bez DPH a lze ji uplatnit ve výši 0,3 % z celkové ceny objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den následující po uplynutí termínu uvedeného v objednávce prodlouženého o pět pracovních dní za předpokladu, že prodloužení bylo zaviněno Dodavatelem. V případě prodloužení s plněním spočívajícím v realizaci změn Aplikace RSV vyplývajících ze změn právních předpisů, může Objednatel uplatnit po marném uplynutí 5 pracovních dnů zpoždění slevu ve výši 3 % za každých dalších započatých 5 dnů z ceny objednávky bez DPH, nejvýše do 50% ceny objednávky bez DPH. Sleva dle věty první a věty druhé tohoto ustanovení se nesčítá.

18.14.5. V případě překročení termínu předložení nabídky dle Katalogového listu č. 3 poskytne Dodavatel Objednateli slevu ve výši 1 % z ceny nabídky bez DPH za každý započatý den překročení termínu předložení nabídky. V případě překročení termínu předložení nabídky o více než 5 kalendářních dnů, může Objednatel uplatnit slevu z ceny dle první věty tohoto odstavce nebo požadovat slevu 20 000,- Kč za každý započatý den překročení termínu předložení nabídky.

Článek 19.

Ochrana informací

- 19.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
 - 19.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
 - 19.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 19.2. Smluvní strany nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 19.3. Za třetí osoby se nepovažují:

- 19.3.1. zaměstnanci smluvních stran, osoby v obdobném postavení nebo zaměstnanci a osoby v obdobném postavení státního podniku CENDIS nebo jiného státního podniku zřízeného Objednatelem se stejným účelem;
- 19.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové;
- 19.3.3. ve vztahu k Dodavateli jeho poddodavatelé,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.
- 19.4. Smluvní strany v plném rozsahu zachovávají mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“). Smluvní strany v této souvislosti poučí veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále zajistí dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 19.5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle Smlouvy, obsahovat údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona o ochraně osobních údajů, Dodavatel zajistí ochranu osobních údajů podle tohoto zákona.
- 19.6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace s výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany zároveň nepoužijí důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.
- 19.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, informace týkající se zahájených i ukončených správních řízení, informace o agendách Objednatele, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, orgány veřejné správy či adresáty veřejné správy, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu.
- 19.8. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech využívaných pro poskytování plnění dle Smlouvy a která budou přímo či nepřímo souviset s činností Objednatele.
- 19.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 19.9.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
- 19.9.2. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 19.9.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;

- 19.9.4. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace nezískala přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem;
- 19.9.5. je Objednatel povinen poskytovat dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 19.9.6. jejichž zveřejnění je důvodně vyžadováno jakýmkoliv jiným zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy či obecných soudů.
- 19.10. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení, přičemž maximální výše této pokuty je omezena v souhrnu na částku 20.000.000,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 19.11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 19.3 Smlouvy.
- 19.12. Povinnost chránit důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy i po ukončení smluvního vztahu.

Článek 20.

Zpracování osobních údajů

- 20.1. Správcem se pro účely Smlouvy rozumí Objednavatel, který určuje účel a způsob zpracování osobních údajů.
- 20.2. Zpracovatelem se pro účely Smlouvy rozumí Dodavatel.
- 20.3. Zpracovatel se při zpracování osobních údajů řídí Smlouvou a zpracovává osobní údaje pouze:
- a) v souladu s předmětem a účelem Smlouvy;
 - b) po dobu trvání Smlouvy, popř. i po ukončení Smlouvy po dobu nezbytnou pro naplnění účelu Smlouvy;
 - c) způsobem a v rozsahu stanoveným v Příloze č. 10 Smlouvy.
- 20.4. Zpracovatel není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu Smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Správce. V případě svěřeni zpracování osobních údajů jiné osobě na základě předchozího písemného souhlasu Správce, odpovídá Zpracovatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Zpracovatel povinen podle Smlouvy.
- 20.5. Při zpracování osobních údajů Zpracovatel postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, tzn.:
- a) zpracovává osobní údaje v souladu s písemnými pokyny Správce stanovenými pro zpracování osobních údajů, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahují; v takovém případě Zpracovatel písemně informuje Správce o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - b) zaváže mlčenlivostí veškeré osoby podílející se při plnění předmětu Smlouvy na zpracování osobních údajů;
 - c) přijme veškerá opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů uvedená zejména v čl. 32 Nařízení GDPR;

- d) poskytuje Správci součinnost nezbytnou pro splnění povinností Správce vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv, podle kapitoly III. Nařízení GDPR, a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR;
 - e) poskytne Správci veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností dle čl. 28 Nařízení GDPR;
 - f) vede záznamy o zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce;
 - g) neprodleně Správci oznámí případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle Nařízení GDPR ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů;
 - h) umožní provedení auditů, kontrol a inspekcí plnění povinností podle Nařízení GDPR a Smlouvy Správce nebo jím pověřenou osobou a poskytne k tomu veškerou nezbytnou součinnost zcela dle možností a provozních podmínek Dodavatele, a to bezúplatně v maximálním rozsahu 240 člověkohodin v rámci 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců;
 - i) zřídí pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud dle Nařízení GDPR má takovou pozici zřídit a předá kontakt na tuto osobu Správci;
 - j) v případě, že Zpracovatel nezřídí pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, tuto skutečnost Správci písemně zdůvodní, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti Smlouvy;
 - k) na základě pokynu Správce nebo po uplynutí doby uvedené v odst. 20.3 písm. b) tohoto článku v souladu s pokyny Správce neprodleně prokazatelně zlikviduje nebo vrátí Správci veškeré poskytnuté osobní údaje a osobní údaje zpracovávané v rámci plnění předmětu Smlouvy.
- 20.6. Pokud podle názoru Zpracovatele pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, Zpracovatel na tuto skutečnost Správce neprodleně upozorní. Provést takový pokyn je Zpracovatel povinen pouze, pokud Správce na jeho splnění trvá, v takovém případě však Zpracovatel neodpovídá za případnou škodu. Upozornění Správce na nevhodnost jeho pokynu je Zpracovatel povinen prokázat.
- 20.7. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

Článek 21.

Kybernetická bezpečnost

- 21.1. Aplikace RSV je informačním systémem kritické infrastruktury podle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů, a nařízení vlády č. 432/2010 Sb., o kritériích pro určení prvku kritické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je správcem a Dodavatel provozovatelem RSV jako informačního systému kritické infrastruktury podle § 2 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“). Dodavatel poskytne Služby dle této smlouvy, mj. i v souladu s právními předpisy upravujícími oblast kybernetické bezpečnosti, zejména se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy, zejména vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“) a vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.2. Dodavatel se seznámil s Objednatelem poskytnutými Architektonickými principy Ministerstva dopravy, Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy, Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti Ministerstva dopravy, Bezpečnostními požadavky na aplikace

Ministerstva dopravy, Informační koncepcí Ministerstva dopravy, Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy platnými ke dni počátku účinnosti této Smlouvy, zavazuje se jimi řídit po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy a bude respektovat případné změny, které budou Objednatelem v průběhu trvání Smlouvy do těchto vyjmenovaných dokumentů zapracovány, a o kterých Objednatel vždy Dodavatele písemně informuje a předá mu jejich aktuální znění.

Článek 22.

Oprávněné osoby

- 22.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním dle Smlouvy.
- 22.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své oprávněné osoby, je však povinna takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Účinnost změny oprávněných osob vůči druhé smluvní straně nastává dnem doručení oznámení o této změně. Změna oprávněných osob není považována za změnu Smlouvy ve smyslu ustanovení odst. 29.1 Smlouvy.

Článek 23.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 23.1. Smluvní strany při plnění Smlouvy vzájemně spolupracují a poskytnou si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany informují druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 23.2. Smluvní strany plní své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a se splatností jednotlivých peněžních závazků.
- 23.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 23.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 23.5. Smluvní strany doručují jakoukoliv písemnost, jejíž povaha to umožňuje, podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o elektronických úkonech**“), do datové schránky druhé smluvní strany, bude-li pro doručování přístupná.
- 23.6. Písemnost, která má být dle Smlouvy doručena druhé smluvní straně (oznámení, výpověď, odstoupení od Smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou dle Smlouvy, dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany a převzata osobou oprávněnou za smluvní stranu jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností, nebo v případě doručování do datové schránky dnem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.
- 23.7. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto, nebo v případě doručování do datové schránky desátý den po dni, kdy byla písemnost dodána do datové schránky adresáta, nepřihlásí-li se do datové schránky osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.
- 23.8. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné podobě nebo na elektronickém nosiči dat jako dokument textového editoru MS Word, příp. tabulkového kalkulátoru MS Excel, nebo ve formátu PDF na dohodnutém médiu.

- 23.9. Smluvní strany v případě změny své adresy informují o této změně druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 23.10. Dodavatel v rámci plnění Smlouvy na žádost Objednatele poskytne součinnost dodavateli služeb provozu infrastruktury, na níž je provozována Aplikace RSV. Dodavatel odpovídá za provoz a rozvoj Aplikace RSV v souladu s touto Smlouvou, včetně její instalace na testovací a školící prostředí. Následně po úspěšném otestování a akceptaci Dodavatel připraví instalační skript, který předá dodavateli služeb provozu infrastruktury. Dodavatel služeb provozu infrastruktury odpovídá za provoz infrastruktury včetně provozu Aplikace RSV; současně odpovídá za instalaci a nasazení Aplikace RSV z předaného instalačního skriptu do provozního prostředí. Objednatel sdělí Dodavateli aktuální identifikační a kontaktní údaje o dodavateli služeb infrastruktury.
- 23.11. Dodavatel v dostatečném předstihu upozorní Objednatele na potřebu úpravy či rozšíření infrastruktury, na níž je Aplikace RSV provozována a rizika vyplývající z neprovedení takového kroku s tím, že Dodavatel bude vždy hledat variantu ekonomicky optimálního řešení s přihlédnutím k požadavku na stabilitu a spolehlivost Aplikace RSV a pokrytí případných rizik. Dodavatel neodpovídá za vady či prodlení s jeho plněním ani za škody způsobené prokazatelně v důsledku neprovedení nebo nezajištění úprav či rozšíření infrastruktury Objednatelem (resp. provozovatelem infrastruktury) v rozporu se závěry vyhodnocení rizik.
- 23.12. Pro účely komunikace mezi Dodavatelem, Objednatelem a dodavatelem služeb provozu infrastruktury se uplatní v rámci běžného provozu Aplikace RSV následující principy komunikace:
- 23.12.1. Dodavatel zpracuje harmonogram postupu s jasně stanovenými a věcně přiměřenými požadavky (kvalitativní i kvantitativní) na Objednatele, resp. na třetí strany a vyhodnocení rizik.
- 23.12.2. Dodavatel projedná, objasní, resp. obhájí relevantnost svých požadavků před Objednatelem, a to i za účasti třetích stran, které Objednatel určí.
- 23.12.3. Dodavatel se zúčastní všech jednání o předloženém záměru (resp. z přijatého záměru k realizaci vyplývajících jednání), ke kterým bude Objednatelem vyzván, a to nezávisle na tom, kdo je navrhovatelem (předkladatelem) záměru.
- 23.12.4. Dodavatel předloží veškeré věcně přiměřené informace k posuzovaným podkladům, o které Objednatel požádá, resp. o které požádá třetí strana/y účastníci se na řešení.
- 23.12.5. Objednatel na základě výše uvedeného projednání ve lhůtě přiměřené k charakteru projednávané záležitosti rozhodne o příslušném postupu.

Článek 24.

Změna, doplnění Smlouvy

- 24.1. V případě, že Objednatel či Dodavatel požaduje změnu rozsahu poskytovaných Služeb nebo podmínek, za nichž jsou Služby poskytovány, předloží navrhuující smluvní strana návrh této změny písemně.
- 24.2. Změnový požadavek se stane závazným okamžikem uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 24.3. Vznikne-li při poskytování Služeb dle Smlouvy dokument podléhající akceptaci Objednatele a upřesňující podmínky poskytování Služeb nebo jejich částí, stane se takovýto dokument dle úvahy Objednatele závaznou součástí specifikace Služeb, a to okamžikem doručení jednostranného oznámení Objednatele o této skutečnosti Dodavateli.
- 24.4. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; tím není dotčen článek 12. Smlouvy.

Článek 25. Řešení sporů

- 25.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 25.2. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilují o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 25.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k takovému jednání, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

Článek 26. Účinnost Smlouvy a její ukončení

- 26.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv, nejdříve však dnem 1. 7. 2023. Smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání částky 247.930.000,- Kč bez DPH.
- 26.2. Mimo vyčerpání částky uvedené v odst. 26.1 tohoto článku účinnost Smlouvy zaniká:
 - 26.2.1. písemnou dohodou smluvních stran podle ustanovení § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 26.2.2. písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v ustanovení § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran;
 - 26.2.3. písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku v případech porušení Smlouvy Dodavatelem uvedených v odst. 26.3 tohoto článku Smlouvy;
 - 26.2.4. písemnou výpovědí Objednatele, která může být učiněna i bez uvedení důvodů, s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí 36 měsíců po nabytí její účinnosti.
 - 26.2.5. Vyčerpáním částky uvedené v odst. 14.1.3 Smlouvy, přičemž tím není dotčeno dokončení rozpracovaných objednávek dle Smlouvy.
- 26.3. Porušením Smlouvy ve smyslu odst. 26.2.3 tohoto článku se rozumí:
 - 26.3.1. prodlení Dodavatele s plněním závazků podle Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla Objednatelem poskytnuta na základě písemné výzvy k plnění povinnosti;
 - 26.3.2. neodstranění vad dokumentace ve lhůtě dle odst. 15.5.3 Smlouvy nebo neodstranění závadného stavu Dodavatelem ve lhůtě dle odst. 16.6 Smlouvy;
 - 26.3.3. pozbytí dispozice certifikovaným informačním systémem pro zpracování utajované informace stupně utajení minimálně „Vyhrazené“ Dodavatele dle odst. 1.3 Smlouvy;
 - 26.3.4. pozbytí oprávnění Dodavatele nebo osob podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována příslušnými platnými právními předpisy dle odst. 4.7 Smlouvy;
 - 26.3.5. pozbytí oprávnění poddodavatele dle odst. 6.4 Smlouvy;

- 26.3.6. pokud se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem podle odst. 14.10 Smlouvy.
- 26.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od Smlouvy se poskytnuté plnění nevrací.
- 26.5. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody, vzniklé porušením této Smlouvy.
- 26.6. Ukončením účinnosti Smlouvy není rovněž dotčena povinnost smluvních stran zachovávat mlčenlivost dle článku 19. Smlouvy nebo relevantních právních předpisů, jakož i povinnost smluvních stran splnit plnění, které mělo být poskytnuto po dobu účinnosti Smlouvy a ze strany povinné smluvní strany poskytnuto nebylo.

Článek 27.

Zpřístupnění dokumentace

- 27.1. Dodavatel zpřístupní Objednateli všechny kompletní podkladové materiály a dokumentace ke všem částem Aplikace RSV vytvořené nebo užívané Dodavatelem pro poskytování Služeb dle Smlouvy (dále jen „**dokumentace**“), a to bez zbytečného odkladu, čímž se rozumí lhůta nejpozději do pěti (5) pracovních dní po vytvoření dokumentace nebo po její aktualizaci. Dokumentace bude zpracována minimálně v rozsahu a členění, kterou Objednatel Dodavateli předal v rámci součinnosti Objednatele.
- 27.2. Dokumentací dle odst. 27.1 tohoto článku se rozumí dokumentace zpracovaná v souladu s požadavky dokumentů uvedených v odst. 21.2. Smlouvy.
- 27.3. Dokumentace bude zpracována v souladu:
- a) se zákonem o informačních systémech a s příslušnými prováděcími předpisy,
 - b) se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s příslušnými prováděcími předpisy, v návaznosti na provedené úpravy Aplikace RSV v souladu s postupy stanovenými touto Smlouvou,
 - c) s požadavky Odboru hlavního architekta Ministerstva vnitra ČR publikovanými na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR.
- Dodavatel vždy při změnách funkcionality, vazeb, odkazů a konfigurace či při podobných změnách dokumentaci dle tohoto článku Smlouvy aktualizuje.
- 27.4. Dnem předání dokumentace poskytuje Dodavatel Smlouvou Objednateli též oprávnění k užití dokumentace včetně kódů, a to jako licenci nevýhradní, teritoriálně a časově neomezenou, umožňující všemi známými způsoby užití dokumentaci a jakkoliv ji měnit, a to v obou případech i prostřednictvím třetích stran, avšak výhradně pro účely činnosti Objednatele.

Článek 28.

Další povinnosti smluvních stran

- 28.1. Dodavatel v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem a nebude-li toto datum stanoveno, pak ke dni ukončení Smlouvy:
- a) předá Objednateli v elektronické podobě veškerá Poskytovateli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v RSV vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy, a/nebo na žádost Objednatele poskytne součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím osobám určeným Objednatelem;
 - b) umožní Objednateli provést migraci dat a poskytne potřebnou součinnost při její přípravě a realizaci (včetně předání licencí ve vlastnictví Objednatele), a to i vůči třetím osobám určeným Objednatelem;
 - c) protokolárně vymaže nebo jinak zlikviduje veškerá Dodavateli dostupná data či uživatelské údaje, programy a elektronickou dokumentaci Objednatele, které byly Dodavateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to dle písemných pokynů a termínů stanovených Objednatelem.

Dodavatel před likvidací dat zajistí úplné předání všech dat Objednateli. Dodavatel upozorní Objednatele v případě, že Objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat, na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení Objednatelem taková data nesmaže;

- d) předá Objednateli komplexní aktuální programy a dokumentaci dle Smlouvy;
- e) předá Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky a rovněž také data ze svých podpůrných systémů, především Help Desk a Service Desk, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování Služeb;
- f) předá Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz RSV a provoz Služeb;
- g) poskytne konzultace Objednateli a případnému novému dodavateli služeb spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon služeb, a to do 3 pracovních dnů ode dne doručení písemného požadavku Objednatele na poskytnutí těchto konzultací v rozsahu nejvýše 15 člověkodnů, hrazených v rámci poskytnutí Služeb podpory provozu RSV dle článku 3.2.3 Smlouvy;
- h) předá kompletní komunikační matice (poskytnutí přehledu všech nutných kontaktních/kompetentních osob pro poskytování Služeb, včetně kontaktů na poddodavatele Dodavatele);
- i) poskytne požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.

Objednatel využije oprávnění uvedená v tomto ustanovení pouze v odůvodněných případech.

28.2. Ke dni ukončení Smlouvy vznikají Dodavateli následující závazky:

- a) předložit Objednateli konečné vyúčtování vzájemných pohledávek z plnění poskytnutého v souladu se Smlouvou do třiceti (30) pracovních dnů ode dne ukončení účinnosti Smlouvy;
- b) neprodleně uhradit všechny případné nedoplatky vůči Objednateli;
- c) v případě, že ke dni ukončení účinnosti Smlouvy nebyly některé poskytované Služby ukončeny a jejich okamžité ukončení není možné, neboť je Objednatel musí zajistit, neprodleně vypracovat za součinnosti Objednatele plán ukončení Služeb včetně jejich migrace (dále jen „**Exit plán**“), jehož předmětem bude plán postupného ukončení Služeb, které byly ke dni ukončení Smlouvy poskytovány Objednateli, dle požadavků Objednatele za účelem minimalizace dopadů jejich ukončení na činnost Objednatele zabezpečovanou uvedenými Službami; uvedené se týká i rozpracovaných objednávek Služeb, kdy veškeré přijaté objednávky Služeb budou vyřízeny původním Dodavatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- d) v případě, že ke dni ukončení Smlouvy nebyly některé poskytované Služby ukončeny a jejich okamžité ukončení není možné, neboť je Objednatel musí zajistit, ode dne ukončení Smlouvy až do akceptace splnění Exit plánu a způsobem definovaným ve Smlouvě i nadále poskytovat tyto Služby v rozsahu, ve kterém byl Dodavatel dle Smlouvy povinen je poskytovat ke dni ukončení Smlouvy, nestanoví-li Objednatel rozsah nižší; za tyto činnosti náleží Dodavateli úplata ve výši ceny, za kterou byl Dodavatel tyto Služby povinen poskytovat ke dni ukončení Smlouvy. Doba realizace Exit plánu nepřesáhne trvání 6 měsíců ode dne ukončení Smlouvy.
- e) poskytnout konzultace Objednateli nebo případnému novému dodavateli služeb nebo provozovateli infrastruktury po dobu 6 měsíců ode dne ukončení Smlouvy. V případě, že bude vyčerpán rozsah konzultací stanovený v odst. 28.1 písm. g) tohoto článku, náleží Dodavateli za další takové konzultace úplata ve výši jednotkové sazby za člověkodenní poskytování Služeb stanovené Smlouvou. Za činnosti dle písm. d) tohoto odstavce náleží Dodavateli úplata ve výši ceny, za kterou byl Dodavatel tyto Služby povinen poskytovat v okamžiku ukončení Smlouvy.

28.3. K okamžiku ukončení Smlouvy vznikají Objednateli následující závazky:

- a) neprodleně uhradit všechny případné splatné nedoplatky vůči Dodavateli;
 - b) má-li být vypracován Exit plán, poskytnout na své náklady veškerou nezbytnou součinnost k vypracování Exit plánu Dodavatelem či zajistit k jeho vypracování poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany provozovatelů aplikací;
 - c) pokud byly ukončeny všechny poskytované Služby, umožnit Dodavateli manipulaci a odvoz všech technických prostředků Dodavatele, které Dodavatel užíval k poskytování Služeb a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele.
- 28.4. Smluvní strany prohlašují, že na závazky uvedené v tomto článku Smlouvy se přiměřeně použijí ostatní ustanovení Smlouvy upravující způsob poskytování Služeb, cenu a platební podmínky, akceptaci výsledků poskytovaných Služeb, úroveň poskytování plnění a jeho monitoring, reporting, slevy z ceny, smluvní pokuty a ustanovení, která nemají být dotčena ukončením Smlouvy.

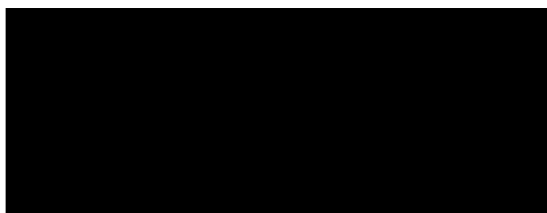
Článek 29.

Závěrečná ustanovení

- 29.1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 29.2. Pokud by se kterékoli ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 29.3. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakoukoli pohledávku za Objednatelem vzniklou na základě Smlouvy. Toto omezení trvá i po ukončení trvání Smlouvy.
- 29.4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 29.5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 29.6. Dodavatel nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 29.7. Smlouva a právní vztahy vzniklé na jejím základě se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 29.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Katalogové listy
 - Příloha č. 2: Součinnost Objednatele
 - Příloha č. 3: Cenová tabulka
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 6: Osvědčení či prohlášení o bezpečnostní způsobilosti
 - Příloha č. 7: Certifikát systému managementu bezpečnosti informací ČSN ISO/IEC 27001:2014
 - Příloha č. 8: Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 9: Požadavky na modernizaci Aplikace RSV
 - Příloha č. 10: Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

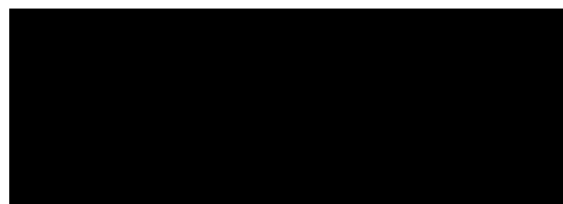
29.9. Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Dodavatel jedno (1) vyhotovení.

V Praze dne 22. června 2023



Česká republika – Ministerstvo dopravy
Mgr. Martin Kupka
ministr dopravy

V Praze dne 12. června 2023



ICZ a. s
Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva