



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Název	Fakultní nemocnice Bulovka
Se sídlem	Budínova 67/2, Libeň, 180 81 Praha 8
Zastoupená	Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IČ	00064211
DIČ	CZ00064211
Bankovní spojení	16231081 / 0710, Česká národní banka
IDDS	n9hiezm

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
Zastoupená	Mgr. Ing. Janou Podpěrovou, na základě plné moci
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Bankovní spojení	2109164825 / 2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IDDS	3teehfh

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli formou služby aplikaci Pomocník vykazování diagnóz (dále „**aplikace PVD**“). Popis a parametry aplikace PVD jsou uvedené v Příloze č. 1. Služby poskytovány s aplikací PVD sestávají zejména z následujících činností:

- i. zpřístupnění užívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu;
- ii. maintenance/podpora a údržba aplikace PVD;



iii. další činnosti specifikovány v Příloze č. 2.

(dále vše také jako „**Služby**“)

2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb od 01/06/2023 za předpokladu poskytnutí součinnosti Objednatele dle této Smlouvy.
- 2.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy budou prováděny dálkovým způsobem – provoz aplikace PVD, dále např. vzdálený dohled, testování a Poskytovatel je bude poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

3. CENA

- 3.1. Celková výše ceny měsíčního plnění za řádně a včas poskytované Služby činí 15 000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) (dále jen „**Cena**“). Cena dle předchozí věty je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu na základě faktury měsíčně vystavené Poskytovatelem za každý i za započatý měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 3.3. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Ceny uvedené v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného (i e-mail) oznámení Objednateli obsahující informaci o nové výši Ceny, bez zbytečného odkladu, nejpozději však k výše uvedenému datu 1. března příslušného kalendářního roku, jinak toto právo Poskytovatele na jednostrannou úpravu výši Ceny dle tohoto odstavce za předchozí kalendářní rok zaniká.
- 3.4. Poskytovatel má v případě prodlení s úhradou ceny za řádně a včas poskytnuté Služby právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Náležitosti daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“):
 - i. Cena plnění předmětu Smlouvy je splatná na základě Faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce.
 - ii. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 4.2. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce.
- 4.3. Splatnost peněžitého plnění:
 - i. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení Faktury Objednateli.

- ii. Peněžitě plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžitě částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 4.4. Nesplňuje-li Faktura náležitosti uvedené v bodě 4.1, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli Fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová 30denní lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležitě odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.2. Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli na jeho žádost veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb.
- 5.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4. Kvalita Služeb poskytovaných Poskytovatelem musí odpovídat závazným technickým normám, platným právním předpisům, a požadavkům na systém a programové vybavení, tak, jak jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci aplikace PVD a této Smlouvě.
- 5.5. V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat záruční ani pozáruční Služby na ty části aplikace PVD, kde Objednatel provedl změny v rozporu s její uživatelskou dokumentací a pokyny Poskytovatele. Objednatel odpovídá za sloučitelnost programového vybavení, systémů a subsystémů, které nejsou zahrnuty ve Smlouvě, s aplikací PVD, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel udělil k začlenění souhlas.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.3. Objednatel je povinen zajistit si pro provoz aplikace PVD výstupy třetích stran. Užití aplikace PVD je podmíněno užitím výstupů třetích stran uvedených v tomto článku Objednatelem. Poskytovatel neodpovídá za užití výstupů třetích stran Objednatelem a ani za obsah žádných serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.

- 6.4. Objednatel se zavazuje, že pro užití české verze Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů (dále jen „**MKN-10**“) vyhoví podmínkám Ministerstva zdravotnictví na využívání elektronické verze MKN 10, a to tím způsobem, že před prvním spuštěním aplikace PVD si z webové adresy ÚZIS stáhne veřejně publikovanou verzi MKN 10, a to:
- i. Tabelární část MKN10 ve formátu PDF;
 - ii. Abecední seznam MKN10 ve formátu PDF.

Aplikace PVD bude při dalších přihlášeních pracovat jako prohlížeč kopií publikovaných souborů Objednatele.

- 6.5. Objednatel se zavazuje, že pro prohlížení Definičního manuálu DRG (aplikace PVD má připraveny funkce na vyhledávání informace, zda je diagnóza komplikací či komorbiditou z pohledu DRG), uzavře platnou licenční smlouvu s Ministerstvem zdravotnictví na využívání IRDRG. V případě, že Objednatel nebude mít platnou licenční smlouvu, nebudou se Objednateli data z tohoto zdroje při prohlížení zobrazovat. (aplikace PVD zároveň funguje jako prohlížeč Metodiky kódování pro využití v DRG, která je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva zdravotnictví.)
- 6.6. Autorská práva a licence: S ohledem na použití aplikace PVD při prohlížení kopií publikovaných částí MKN-10 se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS (<http://www.uzis.cz/cz/mkn/kontakt.html>). To vše při používání aplikace PVD jako prohlížeče Objednatelových kopií Tabelární a Abecední části MKN-10. Objednatel se taktéž zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se CZ-DRG uvedené na stránkách MZČR. To vše při použití aplikace PVD jako prohlížeče informací o CZ-DRG.

7. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 7.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo statutárních orgánů Smluvních stran, uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé Smluvní straně účinná až po doručení oznámení druhé Smluvní straně.
- 7.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé Smluvní straně doručena buď do její datové schránky, osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této Smlouvě, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Veškerá oznámení se považují za doručena pátý (5.) den po jejich prokazatelném odeslání Smluvní stranou; to neplatí v případě doručení oznámení do datové schránky příslušné Smluvní strany.
- 7.5. Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 občanského zákoníku, se mezi Smluvními stranami neuplatní.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, LICENCE

- 8.1. Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat aplikaci PVD v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence) po dobu účinnosti Smlouvy. Podrobné licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 8.2. Dle požadavku čl. 2 bodu 10 Protikorupční strategie Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo podřízené organizace Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu mezi Objednatel a Poskytovatelem uzavřeného k plnění předmětu.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti
- 8.4. Poskytovatel je dále povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu (dále „**citlivé osobní údaje**“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 8.6. Povinnosti uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.

9. NÁHRADA ŠKODY A SANKCE

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.2. Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě. Smluvní strany prohlašují, že při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí po dobu trvání Smlouvy částku 100 000,- Kč.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

- 9.4. V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k aplikaci PVD po dobu delší než 72 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z měsíční Ceny (bez DPH) za každý takový případ, maximálně však 100 % měsíční Ceny (bez DPH).

10. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:
- i. Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
 - ii. Písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 10.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než třicet (30) dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 10.4. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6. V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni ukončení této Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv postupem podle následujícího odstavce tohoto článku Smlouvy.
- 11.2. Smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.3. Vyjma změn oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 11.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvedomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.



11.5. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží alespoň po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

11.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace PVD

Příloha č. 2 – Popis a parametry Služeb

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby Smluvních stran a jejich kontaktní údaje

Příloha č. 4 – Plná moc od ICZ a.s.

Příloha č. 5 – Uživatelská dokumentace

Příloha č. 6 – Licenční podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne ___ / ___ / ____

V Praze dne ___ / ___ / ____

Fakultní nemocnice Bulovka

ICZ a.s.

Elektroicky 22.6.2023

Elektronicky 3.5.2023

v.z. MUDr. Hana Roháčová, Ph.D.

Mgr. Jan Kvaček
ředitel

Mgr. Ing. Jana Podpěrová
na základě plné moci

Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace PVD

Vymezení aplikace PVD

Mezinárodní klasifikace nemocí (dále jen „MKN“), je nedílnou součástí mnoha administrativních úkonů zdravotnické dokumentace. Kódy MKN jsou používány nejen na různých formulářích, ale také při komunikaci s pojišťovnou a dalšími institucemi jako je např. ÚZIS. Důležitost MKN podtrhuje také systém DRG, kde MKN tvoří jeho podstatnou část. Proto je více než žádané používat MKN ve své složitosti velmi přesně a účelně.

Předkládáme zde softwarový nástroj, který si bere za vzor současně užívanou správnou metodiku kódování. Zároveň nabízí množství algoritmů pro vyhledávání a hypertextovou podobu prezentovaných výsledků vyhledávání s možností odkazovat se dále. Samozřejmostí je také zobrazení všech příslušných poznámek, inclusiv a exclusiv.

Využití a výhody aplikace PVD

Hlavní výhodou aplikace PVD je významná časová úspora a eliminace chyb při kódování nemocnosti a úmrtnosti podle správné metodiky MKN-10. Vyhledání odpovídajícího kódu za pomoci slovních zkratk, nebo alternativních výrazů je otázkou zlomku času v porovnání s listováním v dvou publikacích knižního vydání MKN-10, které kompletně nahrazuje. Lze tedy s využitím aplikace PVD oprávněně očekávat výraznou redukci chybovosti při vykazování poskytnuté péče, a tudíž i navýšení příjmů zdravotnického zařízení.

Možnost atypického vyhledávání většího množství záznamů v abecedním i tabelárním seznamu je v knižní podobě prakticky vyloučena bez použití elektronických databází.

Cílová skupina

Cílovou skupinou budou především osoby odpovědné za kódování dokumentace, jak pro ÚZIS, tak pro potřeby vykazování zdravotní péče metodou DRG.

Plošnou aplikací PVD lze však zcela změnit přístup k vykazování zdravotní péče. V případě celoinstitucionálního nasazení mohou aplikaci samozřejmě využít i kliničtí pracovníci pro správné kódování dokumentace. Varianta tohoto řešení je jen pouze na úvaze zakazníka a licenční politika nikterak nelimituje celonemocniční nasazení.

Aplikace PVD je zároveň rychlým nástrojem pro provádění auditů kódování.

Kódování dle MKN-10

Správná metodika kódování nemocnosti a úmrtnosti dle poslední verze MKN vyžaduje používání minimálně dvou knižních publikací – abecedního seznamu a tabelárního seznamu. Jakýkoliv jiný postup je označován jako nesprávný.

Skupina osob používajících MKN je poměrně nesourodá. Často jí tvoří lékaři, kteří nejsou patřičně proškolení, a pokud jsou motivováni vybrat diagnózu MKN správně, je pro ně metodika pomocí knižních publikací zdoluhavá a problematická. Procento chyb je proto poměrně vysoké. Druhou část tvoří speciálně proškolení administrativní pracovníci (kódéři), kteří sice mají patřičná školení a motivaci, ale jejich úkolem je zakódovat extrémně velké množství dokumentace, a proto je pro ně zavedená metodika pomocí knih časově neefektivní.

Popis aplikace PVD

Aplikace PVD se skládá z dvou paralelně uspořádaných oken. První okno zajišťuje část vyhledávání v MKN-10 s abecedním seznamem nemocí, tabelárním seznamem MKN-10, tabulkou novotvarů a tabulkou léků a chemikálií. V druhém okně se zobrazuje pouze vybraný kód MKN-10 z tabelárního seznamu s příslušujícími poznámkami ke kódování.



Vyhledávání

Abecední seznam

Vyhledání kódované nemoci v abecedním seznamu je prvním krokem správné metodiky.

Abecední seznam MKN-10 je uspořádán ve stromové struktuře, např.:

Vyhledávání tuto strukturu respektuje. Např. po zadání slov: „anurie sulfonamidová předávkování“ systém vyhledá záznam s kódem T37.0 (viz výše). Je také možné zadat pouze části slov, např. „anur sulf před“.

Druhou možností vyhledávání je hledání slov bez respektování stromové struktury abecedního seznamu.

Další volby vyhledávání nabízejí možnosti zobrazování části nebo kompletní stromové struktury vyhledané větve, nebo také hledání pomocí permutace všech zadaných slov.

Poznámka: abecední seznam v aplikaci zahrnuje i zevní příčiny nemocnosti.

Tabulární seznam

Zde je možné prohledávat přímo tabulární seznam kódů MKN-10, což sice nerespektuje správnou metodiku MKN-10, ale často může být užitečnou pomocí. Je možné prohledávat i poznámky.

Tabulka novotvarů

Součástí abecedního seznamu MKN-10 je tabulka novotvarů, která slouží k rychlému vyhledání kódu MKN pro novotvar dle zadané lokalizace a biologického chování.

Tato část aplikace PVD umožňuje prohledávání a výběr kódů pro novotvar.

Tabulka léků a chemikálií

Tabulka léků a chemikálií slouží k výběru správného kódu MKN-10 pro otravy a nežádoucí účinky.

Zpracování je obdobné jako u tabulky novotvarů.

Kód MKN-10

Po nalezení příslušného kódu MKN-10 v prvním okně aplikace PVD se kliknutím na hypertextový odkaz kódu vyhledá příslušný záznam tabelárního seznamu MKN-10.

Smysl tohoto kroku je, že uživatel ověřuje správnost volby kódu dle správné metodiky MKN-10.

Aplikace PVD zobrazí celou hlavní skupinu (např. při výběru Q45.1 se zobrazí celá Q45) aby bylo patrné, zda nelze provést ještě další upřesnění. Všechny záznamy se zobrazují i se svými poznámkami, protože právě tyto obsahují inclusiv a exclusiva pro daný kód. Zároveň se zobrazují související poznámky ze všech podkapitol a kapitol, ve kterých je vybraný kód MKN-10 začleněný. V těchto poznámkách se rovněž mohou vyskytnout podmínky použití vybraného kódu.

Vyskytne-li se kdekoli v textu kód MKN-10, je opět hypertextově svázán, tedy po kliknutí na něj dojde k přesměrování na tento kód.

Všechny okna jsou vybaveny historií vyhledávání v počtu 20 posledních položek. Každé okno má funkci zpět, funkčně identické tomu, co znáte z internetových prohlížečů.

Technické řešení

Aplikace PVD běží v ICZ a.s. na serveru a klienti k ní přistupují přes internet zabezpečeným přístupem. Je tak centrálně zajištěna instalace, support, verzování, změny apod.

Aplikace PVD je programována za použití technologií Java a GWT. Databázová část je realizovaná v Oracle Database 10g Express Edition, s funkcí „Oracle Text“.

Uživatelé k aplikaci mohou přistupovat pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.



Příloha č. 2 - Popis a parametry Služby

Využívání aplikace PVD je Objednateli poskytována formou vzdáleného přístupu pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Poskytovaná Služba zahrnuje

- využívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu k aplikaci oprávněnými uživateli Objednatele (popis níže),
- servisní podporu oprávněných uživatelů Objednatele (popis níže),
- maintenance aplikace PVD (popis níže),
- vedení Help Desku (popis níže v odstavci Help Desk) (popis níže),
- poskytnutí uživatelské příručky v el. podobě.

Vzdálený přístup

Vzdálený přístup k aplikaci PVD je Objednateli poskytnut v režimu 7 x 24, to jest 7 dní v týdnu, 24 hod. denně, 365 dní v roce.

Počet oprávněných pracovníků Objednatele, kteří mohou současně přistupovat k aplikaci PVD je v rozsahu: **neomezeno**.

Servisní podpora

Servisní podpora je Poskytovatelem prováděna v režimu "Response Time" 5 x 8, tj. reaktivní odezva na nahlášenou událost do 8 hodin od nahlášení události Objednatel. Příjem a řešení nahlášené události je prováděno v pracovní dny v čase od 08:00 CET do 16:00 CET.

Servisní podpora – servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ nebo vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Help Desk je prováděna na základě otevření “Servisního záznamu”.

Servisní záznam (Service Ticket) – Nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem zákazníka, prostřednictvím telefonního, e-mailového nebo FAXového nahlášení. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ a.s.

Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

Maintenance aplikace PVD

Maintenance aplikace PVD zahrnuje:

- update aplikace PVD,
- opravy chyb aplikace PVD – Poskytovatel je připraven vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat k co nejrychlejšímu odstranění chyb,
- aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě,

připravenost provádět úpravy aplikace PVD, vynucené legislativními změnami ke dni účinnosti legislativní změny.



Help Desk

Službou Help Desk se rozumí jediné kontaktní místo k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím emailu nebo telefonátu.

Způsob kontaktování Help Desk ICZ:

1. telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
2. zasláním e-mailové zprávy na elektronickou adresu ticket@i.cz nebo pvd@i.cz

Web MKN-Kódování

MKN kódování (www.mkn-kodovani.cz) je portálová platforma pro komunitní výměnu informací a edukaci v oblasti vykazování.

Snahou je vytvořit v ČR ojedinělou znalostní platformu pro výměnu zkušeností z oblasti kódování diagnóz a vyvinout tak chytrý nástroj, který zdravotníkům zásadně ulehčí jejich práci.

S ohledem na vzrůstající aktivitu revizních lékařů zdravotních pojišťoven v oblasti DRG, tedy zejména v kódování diagnóz, je potřeba se stále věnovat přesnosti kódování. Toho není možné dosáhnout bez respektování poznámek a směrnic MKN-10.

S ohledem na rozsáhlost problematiky kódování a její neustálý dynamický vývoj, jsme pro Vás připravili tento web, který Vám umožní:

1. Seznámit se s aplikací PVD, která výrazným způsobem zjednodušuje a zefektivňuje proces vykazování,
2. Sledovat informace o novinkách souvisejících s tématem kódování,

Sdílet své názory a znalosti prostřednictvím diskusního fóra.



Příloha č. 3 – Oprávněné osoby Smluvních stran a jejich kontaktní údaje

Pracovníci Objednatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail
Podpis a změny Smlouvy	Mgr. Jan Kvaček	Budínova 67/2, 180 81 Praha 8	jan.kvacek@bulovka.cz
Osoba oprávněná k hlášení závad	Xxx xxx xxx	Budínova 67/2, 180 81 Praha 8	xxx xxx xxx @bulovka.cz

Pracovníci Poskytovatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail
Podpis a změny Smlouvy	Ing. Mgr. Jana Podpěrová	Na hřebenech II, 1718/10 Nusle, 140 00 Praha 4	Xxx xxx xxx@i.cz
Account manažer	Xxx xxx xxx	Na hřebenech II, 1718/10 Nusle, 140 00 Praha 4	Xxx xxx xxx@i.cz
Projektový manažer	Xxx xxx xxx	Xxx xxx xxx	Xxx xxx xxx@i.cz
Technický konzultant	Xxx xxx xxx	Na hřebenech II, 1718/10 Nusle, 140 00 Praha 4	Xxx xxx xxx@i.cz



Příloha č. 4 - Plná moc od ICZ a.s.



Příloha č. 5 – Uživatelská dokumentace

Uživatelská dokumentace je součástí produktu Pomocník pro vykazování diagnóz a je dostupná přímo z aplikace PVD.

Níže je vložena jako ukázka tohoto PDF dokumentu (PDF lze otevřít v elektronické podobě po dvojitým kliknutí).



Příloha č. 6 – Licenční podmínky

Licenční ujednání na používání licencí PVD

(1) Licence se uděluje jako nevýhradní, územně neomezená, časově omezená na dobu trvání sjednané doby. Uživací práva udělená Poskytovatelem jsou omezena výhradně na Objednatele a osoby, které jsou jeho součástí, tj. zejména zaměstnanci Objednatele a osoby v obdobném postavení. Licence se vztahuje rovněž na aktualizace Pomocníka pro vykazování diagnóz („PVD“) provedené Poskytovatelem po dobu sjednané doby Objednatele.

(2) Přístup ke službě je definován jako počet uživatelských přístupů Objednatele. Objednatel se zavazuje nepřekračovat zakoupený počet přístupů ke službě.

(3) Objednatel, resp. jeho zaměstnanci nejsou oprávněni PVD či jakoukoliv jeho část (včetně jakékoli databáze) rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak přenechat či umožnit jeho i dočasné užití třetí osobě. Objednatel, resp. jeho zaměstnanci jsou dále povinni užívat PVD a jeho obsah pouze k interním účelům. Zejména pak není oprávněn obsah PVD vytěžovat pro účely jeho dalšího přeprodeje třetím osobám.

(4) Poskytovatel neodpovídá za jakékoli přímou či nepřímou újmu způsobenou nefunkčností internetového připojení nebo výpadku elektrické energie v průběhu provozu PVD.

(5) Objednatel potvrzuje, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů ve Skupině ICZ, které jsou dostupné na: <https://www.iczgroup.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju-skupiny-icz/>.

(6) Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta Smlouvou nebo těmito licenčními podmínkami.

(7) PVD jako software dodávaný na základě Smlouvy může zahrnovat zdrojový kód, který je dodáván jako součást standardní dodávky. Takový zdrojový kód k PVD podléhá těmto licenčním podmínkám.

(8) Odměna za poskytnutí licencí k PVD (licenční poplatky) je součástí ceny za plnění.

(9) Poskytovatel je výhradním vykonavatelem majetkových práv k PVD. Objednatel nenabývá na základě této Smlouvy jakákoli autorská práva nebo majetkové nároky.

(10) Poskytovatel nezaručuje, že PVD bude prost chyb nebo že bude fungovat bez přerušení, nebo že všechny vady bude možné opravit nebo že PVD je vhodný pro Objednatelem zamýšlený účel. Poskytovatel neposkytuje žádné další výslovné či implicitní záruky.

(11) V případě vzniku odpovědnosti za vady PVD se Poskytovatel zavazuje opravit zjištěnou vadu. V případě, že vadu nepůjde při vynaložení rozumného úsilí odstranit nebo opravit nebo zajistit náhradní řešení, je Objednatel oprávněn ukončit svou licenci k vadné části PVD a požadovat vrácení uhrazených licenčních poplatků.

(12) Poskytovatel není odpovědný za jakékoli škody ušlého zisku, škody nepřímé, následné, náhodné, ztráty příjmu, obratu, dat, či škody a ztráty související s užíváním dat.

(13) Používáním PVD se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se všech používaných klasifikací v rámci PVD. Tyto podmínky jsou uvedeny v aplikaci PVD a na webových stránkách <https://mkn-kodovani.cz/pvd-informace/>. Minimálně (ke dni podpisu Smlouvy) se jedná o tyto podmínky:

1. S ohledem na použití PVD v oblasti MKN je Objednatel povinen dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS

(<https://www.uzis.cz/index.php?pg=registry-sber-dat--klasifikace--mezinarodni-klasifikace-nemoci-mkn-10>).

2. V případě využívání PVD v oblasti CZ-DRG je Objednatel povinen dodržovat autorská práva a podmínky uvedené na stránkách MZČR (<https://www.mzcr.cz/category/agendy-ministerstva/zdravotni-pojisteni/cz-drg/>).
 3. V případě využívání PVD pro oblast informací o Orpha kódech vzácných onemocnění je Objednatel povinen dodržovat autorská práva uvedená na webových stránkách VZP a autorská práva ohledně Číselníků preferovaných názvů onemocnění a synonym dle terminologie Orphanet/Orpha codes na stránkách ÚZIS.
 4. V případě využívání PVD pro oblast prohlášení Pokynů ke kódování onemocnění COVID-19 je Objednatel povinen dodržovat autorská práva uvedená na webových stránkách ÚZIS.
-