



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-287557672253_0

Pro účely účastníka č. rámcové smlouvy **SML/2023/0623/OHOS**

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: [REDACTED] na základě pověření

(dále též jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Městská část Praha 4

se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4

IČO: 00063584

DIČ: CZ00063584

zastoupená: Ing. Ondřejem Kubínem, MBA., starostou MČ Praha 4

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „Zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.



- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 250 000,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Ing. Miloslava Soukupová
Funkce ve společnosti: vedoucí odboru hospodářské správy, úřad městské části Praha 4
Telefon: 261192184
E-mail: miloslava.soukupova@praha4.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však od 3. 7. 2023. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem. Smluvní strany označily celý obsah smlouvy za obchodní tajemství v souladu s § 504 občanského zákoníku s výjimkou náležitostí nezbytných pro splnění zákonné povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že **veškeré podmínky a požadavky** Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci **jsou pro něj závazné** a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace**.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních



výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

- 5.8 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.10 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce a vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické formě, přičemž obsahuje i úplný soubor příloh. Obě smluvní strany obdržely elektronickou formu této smlouvy s uznávanými elektronickými podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky s uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.12 Poskytovatel je oprávněn každoročně zvýšit cenu za poskytované Služby o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to s účinností od následujícího kalendářního měsíce po vyhlášení Českým statistickým úřadem. Přičemž cena za Služby může být navýšena každoročně maximálně o 10 %. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že zvýšení ceny o míru inflace dle předchozí věty se nepovažuje za změnu smlouvy dle čl. 3 Všeobecných podmínek.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Popis nabízených služeb

Příloha č. 5 – Přehled tarifů a služeb

Vodafone Czech Republic a. s.

Místo, datum Praha, viz el. podpis
Jméno 
Pozice obchodní zástupce

Podpis



Městská část Praha 4

Místo, datum Praha, viz el. podpis
Jméno Ing. Ondřej Kubín, MBA.
Pozice starosta MČ Praha 4

Podpis



Příloha č. 1- Cenová nabídka

Podrobné členění nabídkové ceny						
Modelové objemy služeb a specifikace cen						
Druh požadovaných služeb - nabídková cena	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za jeden prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za jeden prům. měsíc
Hlasové služby v ČR a v rámci EU						
paušál neomezené volání						
- měsíční paušál s neomezeným voláním a neomezenými SMS	SIM	160,00 Kč	293	46 880,00 Kč	21	56 724,80 Kč
paušál bez volných minut a volných SMS						
- měsíční tarif bez volných minut a volných SMS	SIM	1,00 Kč	135	135,00 Kč	21	163,35 Kč
Doplňkové hlasové služby, SMS a MMS						
odchozí hovory vnitrostání a v rámci EU						
- do mobilní sítě a pevné sítě	minuta	0,90 Kč	5 390	4 851,00 Kč	21	5 869,71 Kč
služby SMS, MMS						
- odeslání 1 SMS	SMS	0,90 Kč	1 232	1 108,80 Kč	21	1 341,65 Kč
- odeslání 1 MMS	MMS	3,75 Kč	200	750,00 Kč	21	907,50 Kč
roaming (zbytek světa) ¹⁾						
- odchozí hovory*	minuta	25,00 Kč	398	9 950,00 Kč	21	12 039,50 Kč
- příchozí hovory**	minuta	15,00 Kč	361	5 415,00 Kč	21	6 552,15 Kč
- odeslání 1 SMS***	SMS	7,00 Kč	490	3 430,00 Kč	21	4 150,30 Kč
mezinárodní volání ²⁾						
- odchozí hovory*	minuta	15,00 Kč	346	5 190,00 Kč	21	6 279,90 Kč
Datové služby						
mobilní datové tarify						
- mobilní datový tarif s FUP minimálně 1,5GB	SIM	75,00 Kč	93	6 975,00 Kč	21	8 439,75 Kč
- mobilní datový tarif s FUP minimálně 4GB	SIM	110,00 Kč	49	5 390,00 Kč	21	6 521,90 Kč
- mobilní datový tarif s FUP minimálně 20GB	SIM	230,00 Kč	87	20 010,00 Kč	21	24 212,10 Kč
- mobilní datový tarif v zahraničí (zbytek světa) za 1MB ³⁾	MB	200,00 Kč				
CELKEM NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				110 084,80 Kč		133 202,61 Kč
CELKEM NABÍDKOVÁ CENA PRO POTŘEBY HODNOCENÍ ZA 36 MĚSÍCŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				3 963 052,80 Kč		4 795 293,89 Kč
FINANČNÍ BUDGET NA NÁKUP MOBILNÍCH TELEFONŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ						250 000,00 Kč
Účastník vyplní pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat. Účastník započte veškeré poskytované slevy či bonusy do jednotkových cen uvedených ve sloupci C (žlutě označené buňky). Finanční budget není součástí poskytnuté množstevní slevy či bonusu. * pokud poskytovatel rozlišuje odchozí volání dle pásem, zadá průměrnou položku všech pásem za 1 minutu ** pokud poskytovatel rozlišuje příchozí volání dle pásem, zadá průměrnou položku všech pásem za 1 minutu *** pokud poskytovatel rozlišuje odeslání SMS dle pásem, zadá průměrnou položku všech pásem za 1 SMS ¹⁾ zbytek světa - země mimo EU ²⁾ jedná se o volání na zahraniční telefonní čísla tzn. zahraničních operátorů ³⁾ tato jednotková cena není součástí hodnocení nabídky, v případě uskutečnění zahraničních datových přenosů bude účtována tato cena na základě skutečných objemů Jakožto účastník dále prohlašuji, že níže uvedená celková nabídková cena za provedení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 a zřizované organizace městské části Praha 4“ zahrnuje veškeré náklady, které účastníkovi vzniknou v souvislosti s plněním veřejné zakázky, je stanovena po dobu platnosti a účinnosti smlouvy a její překročení je možné pouze při splnění podmínek v zadávací dokumentaci, resp. návrhu smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Další podmínky pro překročení nabídkové ceny jsou uvedeny v návrhu smlouvy. V _____ dne _____  Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné jednat jménem účastníka						

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI
ODBOR PRÁVNÍ
ODDĚLENÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Neomezenému počtu dodavatelů v souladu
s ust. § 53 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů

Číslo VZ
VZP/23/032

Naše značka
P4/184393/23/OPR/SYK

Praha
3. 5. 2023

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

Vážení,

tímto Vás ve smyslu ust. § 53 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“),

v y z ý v á m e

k podání nabídky na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem

**„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 a zřizované
organizace městské části Praha 4“**

v zadávacím řízení, vedeném ve zjednodušeném podlimitním řízení, zahájeném uveřejněním
této výzvy na profilu zadavatele na adrese <https://ezak.praha4.cz/>.

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE VEŘEJNÉHO ZADAVATELE

Název: Městská část Praha 4
Sídlo: Antala Staška 2059/80b, Praha 4
IČO: 00063584

2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních
služeb prostřednictvím mobilního operátora pro centrálního zadavatele a pro právnické osoby (zřízené
a založené centrálním zadavatelem) na základě uzavření příslušných „dílčích smluv“
mezi těmito právnickými osobami (tj. dalšími zadavateli) a poskytovatelem pro minimálně 428 SIM.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí
zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném
rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- 1) zajištění mobilních hlasových služeb;
- 2) zajištění mobilních datových služeb;
- 3) zajištění roamingových mobilních hlasových a datových služeb;
- 4) maximální dostupnost a spolehlivost služby;

- 5) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- 6) možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení. Jedná se o finanční budget na nákup mobilních telefonů a příslušenství ve výši 250.000 Kč bez DPH. **Budget se týká pouze centrálního zadavatele, nikoliv dalších zadavatelů;** a
- 7) zabezpečení zákaznické podpory.

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

Celkový počet provozovaných hlasových SIM karet bude minimálně 428 ks. Celkový objem požadovaných služeb, který je předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován níže a zároveň v příloze č. 2 (Krycí list nabídky). Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavatelem za uplynulé období, jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství do celkového limitu 10% provozovaných hlasových SIM karet v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

3. ÚDAJE O PŘÍSTUPU K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

Zadávací dokumentace vyjma přílohy č. 1 je dostupná na profilu zadavatele na adrese <https://ezak.praha4.cz/>.

4. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK:

Nabídky lze podávat do **26. 5. 2023 do 12:00 hod.**

5. ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK

Forma nabídky

- Nabídky se podávají písemně v elektronické podobě prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://ezak.praha4.cz>. Bližší informace jsou dodavatelům k dispozici v uživatelské příručce pro podávání elektronických nabídek a manuál appletu elektronického podpisu, které jsou dostupné na adrese <https://ezak.praha4.cz/>.

Náležitosti nabídky

- V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje účastníka, zejména: obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, osoba oprávněná zastupovat účastníka (včetně označení oprávnění k jednání za účastníka, nevyplyvá-li tato skutečnost ze zápisu v obchodním rejstříku), kontaktní adresa pro písemný styk mezi účastníkem a zadavatelem.
- Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů musí být zpracována výhradně v českém jazyce. K dokumentům v jiném než českém jazyce musí být přiložen překlad do českého jazyka.
- Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka, musejí být podepsány osobou oprávněnou zastupovat účastníka způsobem zapsaným v obchodním rejstříku; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložen v nabídce.
- Pokud podává nabídku více účastníků společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto účastníky při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.

Struktura nabídky

Nabídka musí být předložena v následující struktuře:

- a) *krycí list nabídky* - na krycím listu budou uvedeny zejména následující údaje:
 - název veřejné zakázky,
 - základní identifikační údaje zadavatele a účastníka (včetně osob zmocněných k dalším jednáním),
 - členění nabídkové ceny v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 zadávací dokumentace,
 - nabídková cena bez DPH, výše DPH a cena vč. DPH,
 - datum a podpis osoby oprávněné zastupovat účastníka,
 - účastníci mohou použít vzor tvořící přílohu č. 2 zadávací dokumentace;
- b) *doklady prokazující splnění kvalifikace* – ve struktuře uvedené v čl. 5 zadávací dokumentace, vzor čestného prohlášení pro základní a profesní způsobilost a technickou způsobilost tvoří přílohu č. 3 zadávací dokumentace;
- c) *návrh smlouvy* – účastník předloží návrh smlouvy v souladu s minimálními obchodními požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci a jejích přílohách, opatřený podpisem osoby oprávněné zastupovat účastníka způsobem zapsaným v obchodním rejstříku; v případě podpisu jinou osobou musí být kopie jejího zmocnění doložen v nabídce;
- d) *popis nabízených služeb* dle požadavku zadavatele v příloze č. 1;
- e) a *další doklady vztahující se k nabídce*, jejichž předložení vyplývá ze zákona či ze zadávací dokumentace – např. seznam případných poddodavatelů a rozsah jejich plnění.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE VČETNĚ POŽADOVANÝCH DOKLADŮ

Zadavatel požaduje doložení splnění požadovaných kvalifikačních předpokladů dle podmínek uvedených v čl. 5 zadávací dokumentace uveřejněné na profilu zadavatele na adrese <https://ezak.praha4.cz/>.

7. PRAVIDLA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK PODLE § 115 ZÁKONA:

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je **ekonomická výhodnost**. V rámci ekonomické výhodnosti bude zadavatel hodnotit **nejnižší nabídkovou cenu včetně DPH**.

Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek v rámci dílčího kritéria „Výše nabídkové ceny včetně DPH“ provede komise pro posouzení kvalifikace a pro hodnocení nabídek, jmenovaná zadavatelem, takto:

- a) stanoví pořadí nabídek podle výše celkové nabídkové ceny včetně DPH;
- b) v souladu s § 113 zákona posoudí, zda je nabídková cena včetně DPH dodavatele, který se umístil jako první v pořadí nabídek, ve vztahu k předmětu veřejné zakázky přiměřená.

Mgr. Michal Nocar
pověřený vedením odboru právního
Úřadu městské části Praha 4

Za správnost vyhotovení:
Mgr. Gabriela Sýkorová
vedoucí oddělení veřejných zakázek
Odbor právní Úřadu městské části Praha 4

ZADAVATEL:

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 4



se sídlem Praha 4,
Antala Staška 2059/80b
IČ: 00063584

Název veřejné zakázky:

**„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad
městské části Praha 4 a zřizované organizace městské části
Praha 4“**

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
zjednodušené podlimitní řízení podle § 53 a násl.
zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění
(dále jen zákon)
k zadání podlimitní veřejné zakázky na služby

Obsah

1.	Zadavatel (centrální zadavatel)	4
1.1.	Základní údaje	4
1.2.	Osoby oprávněné jednat jménem zadavatele	4
1.3.	Obecná ustanovení o zadávací dokumentaci	4
2.	Předmět plnění veřejné zakázky	4
2.1.	Předmět veřejné zakázky	4
2.2.	Centralizované zadávání veřejné zakázky	5
2.3.	Klasifikace předmětu veřejné zakázky	5
2.4.	Zajištění plnění předmětu veřejné zakázky pomocí poddodavatele	5
3.	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	5
4.	Doba a místo plnění veřejné zakázky	6
4.1	Doba plnění veřejné zakázky	6
4.2	Místo plnění veřejné zakázky	6
5.	Kvalifikace dodavatelů	6
5.1.	Obecná ustanovení o prokazování splnění kvalifikace	6
5.1.1.	Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob	7
5.1.2.	Prokázání kvalifikace pokud podává nabídku více osob společně	7
5.1.3.	Prokázání kvalifikace pomocí výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů	8
5.1.4.	Prokázání kvalifikace pomocí certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů	8
5.2.	Základní způsobilost	8
5.3.	Profesní způsobilost	9
5.4.	Technická kvalifikace	9
5.4.1.	Seznam významných dodávek a služeb (rozsah a způsob prokázání splnění)	10
5.5.	Postup zadavatele při posuzování kvalifikace	10
6.	Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	10
6.1.	Členění nabídkové ceny	10
6.2.	Doložení výpočtu nabídkové ceny	11
6.3.	Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny	11
6.4.	Posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny	11
7.	Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií	11
7.1.	Způsob hodnocení nabídek	11
8.	Obchodní podmínky a návrh smlouvy	11
9.	Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky	12
9.1.	Způsob a forma zpracování nabídky, podávání nabídek	12
9.2.	Požadavky na obsah nabídky	13
10.	Komunikace v zadávacím řízení	13

11.	Prohlídka místa plnění veřejné zakázky a vysvětlení zadávací dokumentace	14
12.	Postup před uzavřením smlouvy	14
13.	Lhůta pro podávání nabídek a zadávací lhůta	15
14.	Další práva a podmínky vyhrazené zadavatelem	15
15.	Uveřejňování a používání informací	16
16.	Přílohy zadávací dokumentace	16
	Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky	16
	Příloha č. 2 – Krycí list nabídky	16
	Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace včetně seznamů	16
	Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů	16
	Příloha č. 5 – Informace fyzickým osobám o zpracování osobních údajů	16
	Příloha č. 6 – Seznam organizací (zadavatelů)	16

1. ZADAVATEL (CENTRÁLNÍ ZADAVATEL)

1.1. Základní údaje

Název: Městská část Praha 4

Sídlo: Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4

Země: Česká republika

IČO: 00063584

DIC: CZ00063584

ID datové schránky: ergbrf7

Profil zadavatele: <https://ezak.praha4.cz/>

1.2. Osoby oprávněné jednat jménem zadavatele

Mgr. Michal Nocar, pověřený vedením odboru právního, Úřad městské části Praha 4

Mgr. Gabriela Sýkorová, vedoucí oddělení veřejných zakázek, odbor právní, Úřad městské části Praha 4 (současně kontaktní osoba)

1.3. Obecná ustanovení o zadávací dokumentaci

Tato zadávací dokumentace je soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídek účastníků ve zjednodušeném podlimitním řízení podle zákona.

Zadavatel zpracoval tuto zadávací dokumentaci dle svých nejlepších znalostí a zkušeností z oblasti zadávání veřejných zakázek s cílem zajistit transparentní, nediskriminační a hospodárné zadání veřejné zakázky.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Dodavatel se proto musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních norem.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění této veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora **pro centrálního zadavatele a pro právnické osoby** (zřízené nebo založené centrálním zadavatelem) na základě uzavření příslušných „dílčích smluv“ mezi těmito právnickými osobami (tj. dalšími zadavateli) a poskytovatelem pro minimálně 428 SIM.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- 1) zajištění mobilních hlasových služeb;
- 2) zajištění mobilních datových služeb;
- 3) zajištění roamingových mobilních hlasových a datových služeb;
- 4) maximální dostupnost a spolehlivost služby;
- 5) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- 6) možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení. Jedná se o finanční budget na nákup mobilních telefonů a příslušenství ve výši 250.000 Kč bez DPH. **Budget se týká pouze centrálního zadavatele, nikoliv dalších zadavatelů; a**

7) zabezpečení zákaznické podpory.

Detailní vymezení předmětu plnění veřejné zakázky je uvedeno v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Celkový počet provozovaných hlasových SIM karet bude minimálně 428 ks. Celkový objem požadovaných služeb, který je předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován níže a zároveň v příloze č. 2 (Krycí list nabídky) této zadávací dokumentace. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období, jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství do celkového limitu 10% provozovaných hlasových SIM karet v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

Dodavatel bude poskytovat dodávky a související služby zadavateli na základě smlouvy a dle nejvyšších standardů profesní efektivity a kvality. Dodavatel bude při realizaci plnění veřejné zakázky respektovat platný právní řád České republiky.

Pokud jsou v zadávací dokumentaci uvedeny odkazy na některé obchodní značky, obchodní firmy nebo jména, je to odůvodněno předmětem veřejné zakázky a zejména nutností dosažení přesného popisu požadovaného plnění.

2.2. Centralizované zadávání veřejné zakázky

Centrální zadavatel realizuje veřejnou zakázku v rámci tzv. centralizovaného zadávání dle ust. § 9 zákona s tím, že centrální zadavatel ve smyslu ust. § 9 odst. 1 písm. b) a odst. 6 zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na účet svůj a účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je přílohou č. 6 této zadávací dokumentace. Mezi centrálním zadavatelem a jednotlivými zadavateli, uvedenými v příloze č. 6 této zadávací dokumentace, bude nejpozději k datu zadání veřejné zakázky uzavřena smlouva o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele, na základě které bude centrální zadavatel oprávněn podepsat smlouvu s vybraným dodavatelem o poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb, a to jménem a za všechny zadavatele v rámci centrálního zadávání.

2.3. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Kód předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV) je:

64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

2.4. Zajištění plnění předmětu veřejné zakázky pomocí poddodavatele

Účastník zadávacího řízení je oprávněn zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky i prostřednictvím poddodavatele/ů, uvedených v jeho nabídce podané v tomto zadávacím řízení.

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům. **V takovém případě účastník zadávacího řízení uvede identifikační údaje (§ 28 odst. 1 písm. g) zákona) a kontaktní údaje každého poddodavatele.** Účastník zadávacího řízení učiní prohlášení – Seznam poddodavatelů, v němž popíše poddodavatelský systém spolu s uvedením, jakou část této veřejné zakázky bude konkrétní poddodavatel realizovat – s uvedením druhu dodávek nebo služeb a s uvedením procentuálního podílu na veřejné zakázce. K tomuto účelu poskytuje zadavatel vzor prohlášení účastníka zadávacího řízení ve znění přílohy č. 4.

V případě, že dodavatel nehodlá část plnění plnit poddodavatelsky, uvede tuto skutečnost ve své nabídce.

3. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 3.900.000 Kč bez DPH (slovy tři miliony devět set tisíc korun českých).

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 a § 21 zákona, jako předpokládaná výše peněžitého závazku zadavatele vůči dodavateli vyplývající z plnění veřejné zakázky.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění předmětu veřejné zakázky je podmíněn zadáním zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo změnit předpokládaný termín plnění veřejné zakázky s ohledem na případné prodloužení zadávacího řízení.

Předpokladem je uzavření smlouvy o poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu dle čl. 2.1 a čl. 8 této zadávací dokumentace na dobu určitou, v délce 36 měsíců.

Předpokládaný měsíc zahájení plnění: červenec 2023 (nejdříve však od 3. 7. 2023).

4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Sídlo objednatele (centrálního zadavatele) na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46, a dále sídla organizací centrálního zadavatele uvedená v příloze č. 6 této zadávací dokumentace.

5. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

5.1. Obecná ustanovení o prokazování splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat **základní způsobilost, profesní způsobilost** a rovněž **technickou kvalifikaci** dle požadavků uvedených v této zadávací dokumentaci.

V souladu s ust. § 53 odst. 4 zákona prokazuje dodavatel ve zjednodušeném podlimitním řízení splnění kvalifikace předložením **jednotného evropského prohlášení, čestného prohlášení nebo prostými kopiemi požadovaných dokumentů**, z jejichž obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje (vzor čestného prohlášení dodavatele – příloha č. 3 této zadávací dokumentace).

Účastník, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 124 zákona, je povinen před uzavřením smlouvy předložit zadavateli dokumenty prokazující požadovanou kvalifikaci v originále nebo v úředně ověřené kopii.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si kdykoliv v průběhu zadávacího řízení předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci. Neposkytnutí dokladů bude zadavatelem považováno za neposkytnutí součinnosti potřebné k uzavření smlouvy.

Veškeré dokládané údaje týkající se kvalifikace účastníka se musí vztahovat výhradně k osobě účastníka (neprokazuje-li kvalifikaci prostřednictvím poddodavatele) se současným identifikačním číslem nebo k osobě, která byla právním předchůdcem účastníka a jejíž veškeré závazky převzal účastník (to platí přiměřeně i při prokazování kvalifikace podle ust. § 83 zákona). Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace dle ust. § 81 zákona.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz však musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledávání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Doklady prokazující základní způsobilost a výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad musí být předložen spolu s jeho překladem do českého jazyka. Bude-li mít zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, je oprávněn si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu soudních tlumočnicků a soudních překladatelů podle zákona č. 354/2019 Sb., o soudních tlumočnících a soudních překladatelích, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Doklady o vzdělání, např. vysokoškolské diplomy, lze předkládat rovněž v latinském jazyce.

Je-li zadavatelem vyžadováno prohlášení, musí být učiněno oprávněnou osobou; není-li v daném případě oprávněnou osobou statutární orgán dodavatele, doporučuje zadavatel, aby přílohou nabídky byla platná plná moc udělená oprávněné osobě a podepsaná statutárním orgánem dodavatele.

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení v souladu s ust. § 88 zákona povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

5.1.1. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti, s výjimkou předložení výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence, požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- b) doklady o splnění základní způsobilosti dle ustanovení § 74 zákona jinou osobou,
- c) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Tento požadavek je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Pokud však dodavatel prokazuje prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady dle § 79 odst. 2 písm. b) (seznam významných dodávek a služeb) nebo d) zákona (osvědčení o odborné kvalifikaci) vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek znít tak, že jiná osoba bude poskytovat dodávky či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje, **Zadavatel upozorňuje dodavatele na skutečnost, že dle platné právní úpravy musí písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky obsahovat podrobné vymezení tohoto plnění, tj. uvedení konkrétního druhu dodávek a služeb, které budou poddodavatelem poskytovány. Zadavatel upozorňuje dodavatele na skutečnost, že nebude akceptovat vymezení předmětného závazku výhradně prostřednictvím obecných prohlášení.**

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím jiné osoby prokázat splnění kritéria dle ustanovení § 77 odst. 1 zákona.

5.1.2. Prokázání kvalifikace pokud podává nabídku více osob společně

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti dle § 77 zákona samostatně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím jiných osob se ustanovení § 83 zákona užije obdobně.

Zadavatel požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů na předmětu plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění

veřejné zakázky. Závazek společné odpovědnosti bude v souladu s ust. § 83 odst. 2 zákona vyplývat z písemného závazku jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky (poddodavatelská smlouva).

Pokud podává nabídku více účastníků společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto účastníky při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.

5.1.3. Prokázání kvalifikace pomocí výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve lhůtě pro podání nabídek, nahrazuje tento výpis doklad prokazující

- a. základní způsobilost dle § 74 zákona a
- b. profesní způsobilost dle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než 3 měsíce.

Dodavatel může prokázat kvalifikaci osvědčením, které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů a které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo.

5.1.4. Prokázání kvalifikace pomocí certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů

V systému certifikovaných dodavatelů se vydávají certifikáty, kterými je možné prokázat splnění kvalifikace nebo její části.

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze v zadávacím řízení prokázat kvalifikaci.

Dodavatel může prokázat kvalifikaci osvědčením, které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů a které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo.

Zadavatel si v tomto zadávacím řízení vyhrazuje právo oznámit rozhodnutí o vyloučení účastníka zadávacího řízení jeho uveřejněním na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení považuje za doručené okamžikem jeho uveřejnění.

5.2. Základní způsobilost

Dodavatel je v souladu s § 53 odst. 4 zákona povinen prokázat splnění základní způsobilosti předložením jednotného evropského prohlášení, čestného prohlášení nebo prostých kopií dokladů, z nichž bude vyplývat, že dodavatel splňuje požadavky na základní způsobilost dle § 74 zákona.

Způsobilým je dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží;
 - je-li dodavatelem právnická osoba, musí výše uvedenou způsobilost splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedenou způsobilost splňovat
 - tato právnická osoba,
 - každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele;
 - je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedenou způsobilost splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu a vedoucí pobočky závodu. Je-

li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedenou způsobilost splňovat

- tato právnická osoba,
 - každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
- je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedenou způsobilost splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejném zdravotním pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci dle ustanovení § 187 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku dle ustanovení § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa dle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci dle právního řádu země sídla dodavatele.

Vybraný účastník, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 124 zákona, bude povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění základní způsobilosti (zadavatel si rovněž vyhrazuje právo tyto doklady požadovat již v průběhu zadávacího řízení od kteréhokoliv dodavatele), tedy:

- výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona a ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c),
- potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- výpis z obchodního rejstříku, nebo předložení písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

5.3. Profesní způsobilost

Splnění profesních způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží v souladu s ustanovením § 53 odst. 4 zákona jednotné evropské prohlášení, čestné prohlášení nebo prosté kopie dokladů, z nichž bude vyplývat, že dodavatel disponuje:

- ve vztahu k České republice **výpisem z obchodního rejstříku** nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, dle § 77 odst. 1 zákona,
- dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, dle § 77 odst. 2 písm. a) zákona, v rozsahu **platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 ZEK. Z osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše pro celé území České republiky.**

5.4. Technická kvalifikace

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží v souladu s ustanovením § 53 odst. 4 zákona jednotné evropské prohlášení, čestné prohlášení nebo prosté kopie dokladů, z nichž bude vyplývat, že dodavatel splňuje minimální úroveň technických kvalifikačních předpokladů stanovených níže.

5.4.1. Seznam významných dodávek a služeb (rozsah a způsob prokázání splnění)

Dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona předloží dodavatel **seznam významných dodávek a služeb poskytnutých dodavatelem** (dále také jen referenční zakázky) za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele (název objednatele a jméno kontaktní osoby, u které bude možné poskytnutí významné dodávky a služby ověřit), v minimálním rozsahu **3 zakázek odpovídající předmětu plnění veřejné zakázky, tj. poskytování mobilních a datových telekomunikačních služeb včetně VPS (Virtuální privátní síť) a dodávky SIM karet. Zadavatel požaduje, aby každá z těchto významných služeb dosahovala minimálního finančního objemu 1 mil. Kč bez DPH za rok poskytování služeb a obsahovala dodávku min. 100 zprovozněných SIM karet pro jeden subjekt.**

V seznamu dodavatel uvede zejm. tyto informace:

- a) název referenční zakázky,
- b) doba poskytnutí,
- c) výše finančního plnění,
- d) stručný popis plnění, **ze kterého bude vyplývat splnění požadavků zadavatele v rámci kvalifikace,**
- e) jména soukromých či veřejných příjemců poskytnutého plnění,
- f) kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné dodávky a služby ověřit (kontaktní údaje objednatele – jméno odpovědné osoby, e-mail, telefon).

Dodavatel u každé referenční zakázky uvedené v seznamu významných dodávek a služeb uvede, zda byly poskytovány společně s jiným dodavatelem a jaký byl podíl dodavatele (stanovení v %) na celkovém plnění, či zda byly poskytovány dodavatelem jako poddodavatelem s uvedením rozsahu, v jakém se na plnění významných dodávek a služeb podílel.

5.5. Postup zadavatele při posuzování kvalifikace

Zadavatel resp. zadavatelem pověřená komise posoudí prokázání splnění kvalifikace dodavatele z hlediska požadavků stanovených v souladu se zákonem a zadávací dokumentací.

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení na základě § 45 odst. 1 zákona vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Zadavatel může dle ust. § 46 zákona požadovat po dodavateli, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další dodatečné informace či doklady prokazující splnění kvalifikace. Zadavatel může dle ust. § 39 odst. 5 zákona ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů, dokladů, vzorků nebo modelů a může si je opatřovat také sám. Dodavatel je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem.

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo nesplní povinnost informovat zadavatele o změně své kvalifikace, musí být zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo oznámit svoje rozhodnutí o vyloučení účastníka jeho uveřejněním na profilu zadavatele.

6. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

6.1. Členění nabídkové ceny

Dodavatel stanoví celkovou nabídkovou cenu za provedení veřejné zakázky v souladu s touto zadávací dokumentací, a to absolutní částkou v korunách českých (CZK).

Nabídková cena bude dále strukturována v korunách českých v tomto členění:

- celková nabídková cena bez DPH (v CZK),
- sazba DPH, která se vztahuje k nabídkové ceně (v %),
- celková nabídková cena s DPH (v CZK).

Nabídková cena za provedení veřejné zakázky je stanovena po dobu trvání smlouvy a její překročení je možné pouze při splnění podmínek článku 6.3. Uvedená **celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady**, které dodavateli vzniknou v souvislosti s plněním veřejné zakázky.

Dodavatel uvede nabídkovou cenu do krycího listu nabídky (viz vzor uvedený v příloze č. 2).

6.2. Doložení výpočtu nabídkové ceny

Kalkulaci nabídkové ceny dodavatel zároveň zpracuje oceněním jednotlivých služeb ve struktuře a členění dle krycího listu nabídky ve znění přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

6.3. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena jako „nejvýše přípustná“. Nabídková cena **může být překročena pouze** v souvislosti se změnou sazeb DPH či daňových předpisů majících vliv na výši nabídkové ceny, a to ve výši odpovídající změně těchto předpisů.

6.4. Posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny

Zadavatel si vyhrazuje právo použít postup dle ust. § 113 zákona na posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny s možnými následky dle ust. § 48 odst. 4 zákona v případě, kdy účastník zadávacího řízení řádně písemně nezdůvodní způsob stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny na písemnou výzvu zadavatele, resp. jím pověřené komise pro posouzení kvalifikace a pro hodnocení nabídek.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK PODLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je **ekonomická výhodnost**. V rámci ekonomické výhodnosti bude zadavatel hodnotit **nejnižší nabídkovou cenu včetně DPH (dále jen výše nabídkové ceny včetně DPH)**.

7.1. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek v rámci kritéria „výše nabídkové ceny včetně DPH“ provede komise takto:

- stanoví pořadí nabídek podle výše celkové nabídkové ceny včetně DPH;
- v souladu s § 113 zákona posoudí, zda je nabídková cena včetně DPH dodavatele, který se umístil jako první v pořadí nabídek, ve vztahu k předmětu veřejné zakázky přiměřená.

8. OBCHODNÍ PODMÍNKY A NÁVRH SMLOUVY

Obchodní a jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky jsou uvedeny v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách, zejména pak v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby obchodní podmínky této zadávací dokumentace tvořily součást návrhu smlouvy o poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb, který účastník přiloží k nabídce. Součástí přiloženého návrhu smlouvy v nabídce bude i **ceník jednotlivých služeb v členění bez DPH a včetně DPH**. Zadavatel upozorňuje, že níže uvedená ujednání obchodních podmínek představují požadavky zadavatele, které je účastník povinen splnit, tedy jedná se **o závazné náležitosti smlouvy, od kterých se nelze odchýlit, resp. odchýlení je možné pouze v případě, že půjde o úpravu podmínek, která bude v daném konkrétním případě znamenat jednoznačně výhodnější podmínky pro zadavatele**.

Zadavatel požaduje, aby návrh smlouvy obsahoval následující závazné požadavky zadavatele:

- Technická specifikace telekomunikačních služeb a zařízení tvoří přílohu smlouvy;
- Nabídka vybraného dodavatele – krycí list nabídky ve znění přílohy č. 2 zadávací dokumentace tvoří přílohu smlouvy;
- Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně;
- Zadavatel neposkytuje zálohy;

- Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným dodavatelem samostatně centrálnímu zadavateli a dalším zadavatelům;
- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb;
- Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli;
- Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly vybraným dodavatelem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti zadavatele na kontaktní adresu uvedené v příloze č. 1;
- V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení s povinností aktivace a deaktivace roamingu dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace, je poskytovatel zadavateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení;
- V případě, že poskytovatel nesplní závazek přenosu telefonních čísel (migrace) ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace, zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit;
- Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické formě, přičemž obsahuje i úplný soubor příloh. Obě smluvní strany obdržely elektronickou formu této smlouvy s uznávanými elektronickými podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
- Smlouva bude v plném rozsahu, tj. včetně všech příloh, změn a dodatků, uveřejněna v souladu s ustanovením § 212 a § 219 zákona a zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv);
- **Účinnost smlouvy:** uveřejněním smlouvy v registru smluv, **nejdříve však od 3. 7. 2023.** Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel;
- Doba trvání smlouvy: doba určitá v délce trvání 36 měsíců.

Účastníci berou na vědomí a souhlasí bez jakýchkoli podmínek s tím, že smlouva na plnění veřejné zakázky bude v plném rozsahu, tj. včetně všech příloh, změn a dodatků uveřejněna v souladu s tímto článkem a ustanovením § 212 a § 219 zákona a zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Pro vyloučení pochybností (vyloučení zacyklení nabídky) zadavatel uvádí, že účastníci zadávacího řízení nejsou povinni v nabídce přikládat k návrhu smlouvy její přílohy. Zadavatel v tomto smyslu odkazuje na své požadavky na obsah nabídky v článku 9.2 této zadávací dokumentace.

9. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Dále popsané požadavky považuje zadavatel za závazné.

9.1. Způsob a forma zpracování nabídky, podávání nabídek

Každý účastník může podat pouze jedinou nabídku. Jednu nabídku může podat i více účastníků společně. Pokud účastník podá více nabídek samostatně, společně s dalšími účastníky nebo je současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný účastník v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, vyloučí zadavatel všechny tyto nabídky podané takovým účastníkem ze zadávacího řízení.

Nabídka včetně veškerých požadovaných dokladů musí být zpracována výhradně v českém jazyce. K dokumentům v jiném, než v českém jazyce, musí být přiložen překlad do českého jazyka.

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje účastníka, zejména: obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, osoba oprávněná zastupovat účastníka (včetně označení oprávnění k jednání za účastníka,

nevyplývá-li tato skutečnost ze zápisu v obchodním rejstříku), kontaktní adresa pro písemný styk mezi účastníkem a zadavatelem.

Nabídky se podávají písemně v elektronické podobě prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://ezak.praha4.cz>.

Bližší informace jsou dodavatelům k dispozici v uživatelské příručce pro podávání elektronických nabídek a manuál appletu elektronického podpisu, které jsou dostupné na adrese <https://ezak.praha4.cz/>.

Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka, musí být podepsány osobou oprávněnou účastníka zastupovat; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložen v nabídce.

9.2. Požadavky na obsah nabídky

Nabídka předložená účastníkem musí obsahovat:

- a) identifikační údaje účastníka
- b) nabídkovou cenu
- c) doklady k prokázání splnění kvalifikace
- d) návrh smlouvy o poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb
- e) popis nabízených služeb dle požadavku zadavatele v příloze č. 1 této zadávací dokumentace (hlasový roaming a SMS, návrh postupu migrace včetně harmonogramu, mobilní datové služby, elektronické výpisy, úroveň zákaznické podpory, způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů, způsob uplatňování a vypořádání reklamací, standardní ceník veškerých služeb mimo služeb dle této zadávací dokumentace)
- f) poddodavatelé – požadované doklady
- g) ostatní součásti nabídky dle zadávacích podmínek, zákona či dle uvážení účastníka

9.2 a) Identifikační údaje účastníka

Identifikačními údaji se rozumí obchodní firma nebo název, sídlo, právní forma, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o právnickou osobu, a obchodní firma nebo jméno a příjmení, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud jde o fyzickou osobu. V této souvislosti účastník přiloží ke své nabídce krycí list nabídky, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace, a doplněný o své identifikační údaje.

9.2 b) Nabídková cena

Nabídkovou cenou se rozumí nabídková cena v členění požadovaném zadavatelem podle této zadávací dokumentace. Nabídkové ceně musí korespondovat cena díla uvedená v čl. 6. návrhu smlouvy.

V této souvislosti účastník přiloží ke své nabídce doplněný krycí list nabídky, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

9.2 d) Návrh smlouvy

Zadavatel požaduje, aby dodavatel respektoval požadavky zadavatele uvedené v textu této zadávací dokumentace a jejich přílohách.

Návrh smlouvy musí být doplněn o požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci a v jejích přílohách. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Je-li návrh smlouvy podepsán zmocněncem, musí být v nabídce kopie plné moci, která byla takové osobě pro tento případ udělena.

10. KOMUNIKACE V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ

Veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://ezak.praha4.cz/>. Bližší informace jsou dodavatelům k dispozici v uživatelské příručce pro podávání elektronických nabídek a manuál appletu elektronického podpisu, které jsou dostupné na adrese <https://ezak.praha4.cz>.

Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem bude probíhat elektronicky. Zadavatel doporučuje komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.

Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, zodpovídá vždy dodavatel.

Účastník musí být pro možnost komunikace se zadavatelem a pro podání nabídky v elektronickém nástroji E-ZAK registrován. Vyřízení registrace trvá max. 3 pracovní dny po doložení všech požadovaných dokladů (v rozsahu nezbytném pro ověření oprávnění zastupovat dodavatele) a není zpoplatněno.

Veškerá komunikace se zadavatelem, včetně žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, bude prováděna v českém jazyce.

11. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

S ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel prohlídku místa plnění veřejné zakázky neorganizuje.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytne zadavatel účastníkům v souladu s ust. § 53, resp. § 98 zákona. Písemná žádost se podává prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, popř. prostřednictvím datové schránky. Žádost je nutno doručit nejpozději tři pracovní dny před uplynutím lhůty, která je stanovena v následujícím odstavci. V opačném případě si zadavatel vyhrazuje právo odpověď na žádost o vysvětlení zadávacích podmínek neposkytnout.

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní u podlimitní veřejné zakázky nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace, včetně přesného znění žádosti, zveřejní zadavatel prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

S ohledem na skutečnost, že vznesení dotazu k zadávací dokumentaci je právním úkonem účastníka, požaduje zadavatel, aby každý takovýto dotaz byl podepsán osobou oprávněnou účastníka zastupovat tak, jak je uvedeno v příslušné části výpisu z obchodního rejstříku či je prokázáno jiným relevantním dokladem. Na dotazy podepsané jiným způsobem, než shora uvedeným nebude zadavatel nahlížet jako na dotazy účastníka vznesené ve smyslu ust. § 98 odst. 3 zákona a příslušným účastníkům je obratem vrátí.

12. POSTUP PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Vybraný dodavatel je povinen zadavateli na písemnou výzvu předložit doklady nebo vzorky vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky nebo kvalifikaci dodavatele.

Dále u vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, bude zadavatel při zjišťování údajů o jeho skutečném majiteli postupovat v souladu s § 122 odst. 4 a 5 zákona.

Zadavatel v souladu s ustanovením § 122 odst. 4 zákona zjistí u vybraného dodavatele, **je-li českou právnickou osobou**, údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona.

Zadavatel vyloučí dle ust. § 122 odst. 7 zákona vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.

Vybraného dodavatele, **je-li zahraniční právnickou osobou**, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Pokud vybraný dodavatel nepředloží výše uvedené doklady, je zadavatel povinen takového dodavatele ze zadávacího řízení vyloučit.

13. LHŮTA PRO PODÁVÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ LHŮTA

Nabídky se podávají písemně v elektronické podobě prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://ezak.praha4.cz> ve lhůtě pro podávání nabídek, **tj. do 26. 5. 2023 do 12,00 hod.**

Bližší informace jsou dodavatelům k dispozici v uživatelské příručce pro podávání elektronických nabídek a manuál appletu elektronického podpisu, které jsou dostupné na adrese <https://ezak.praha4.cz/>.

Zadávací lhůta (tj. lhůta, po kterou jsou účastníci dle § 40 zákona svými nabídkami vázáni) činí **6 měsíců** a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.

14. DALŠÍ PRÁVA A PODMÍNKY VYHRAZENÉ ZADAVATELEM

Zadavatel si dále vyhrazuje níže uvedená práva a podmínky:

- a) zadavatel si v tomto zadávacím řízení vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení o výběru dodavatele považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jeho uveřejnění;
- b) zadavatel si v tomto zadávacím řízení vyhrazuje právo oznámit rozhodnutí o vyloučení účastníka zadávacího řízení jeho uveřejněním na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení považuje za doručené okamžikem jeho uveřejnění.
- c) před podpisem smlouvy vyžádat si potvrzení o tom, že vybraný dodavatel není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
- d) v souladu se zákonem vyžádat si od vybraného dodavatele doklady dle § 104 a dle § 122 odst. 3, případně odstavec 5 zákona;
- e) zadavatel vylučuje možnost podání variantních nabídek;
- f) účastníci zadávacího řízení sami ponese veškeré své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení;
- g) jednotliví účastníci zadávacího řízení jsou povinni zdržet se jakýchkoli jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi účastníky zadávacího řízení v rámci zadání veřejné zakázky;
- h) zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení.

15. UVEŘEJŇOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ INFORMACÍ

Účastník je oprávněn použít informace obsažené v této zadávací dokumentaci nebo informace, o kterých se dověděl v souvislosti se zadávacím řízením, pouze pro účely vypracování nabídky nebo samotného zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo dále vymezený okruh informací, které budou účastníkem poskytnuty v průběhu zadávání veřejné zakázky a případně i v průběhu plnění z uzavřené smlouvy, uveřejnit v rámci transparentnosti řízení na internetu. Těmito informacemi jsou: název účastníka, IČO účastníka, nabídková cena účastníka, termín dodání dle nabídky, dále pak údaje z nabídky podstatné pro hodnocení dle stanovených hodnotících kritérií, kopie uzavřené smlouvy.

Ukončením zadávacího řízení nezaniká právo na uveřejnění informací.

Účastí v řízení o zadání veřejné zakázky bere účastník na vědomí, že zadavatel s výše uvedenými informacemi poskytnutými v průběhu zadávacího řízení bude nakládat výše uvedeným způsobem a podáním nabídky vyjadřuje s jejich použitím souhlas.

16. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadávací dokumentace obsahuje tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky

Příloha č. 2 – Krycí list nabídky

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace včetně seznamů

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 – Informace fyzickým osobám o zpracování osobních údajů

Příloha č. 6 – Seznam organizací (zadavatelů)

Údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je účastník zadávacího řízení povinen se řídit při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci. V případě rozporu mezi údaji ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentací, má vždy přednost znění podmínek v této zadávací dokumentaci.

Jednotlivé části zadávací dokumentace se navzájem doplňují. V případě rozporu mezi jednotlivými částmi zadávací dokumentace platí pořadí, v němž jsou shora uvedené části zadávací dokumentace uvedeny.

V Praze dne 3. 5. 2023

Mgr. Michal Nocar,
pověřený vedením odboru právního
Úřadu městské části Praha 4

Za správnost vyhotovení:

Mgr. Gabriela Sýkorová

Vedoucí oddělení veřejných zakázek

Odbor právní Úřadu městské části Praha 4

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro centrálního zadavatele a pro právnické osoby (zřízené nebo založené centrálním zadavatelem) na základě uzavření příslušných „dílčích smluv“ mezi těmito právnickými osobami (tj. dalšími zadavateli) a poskytovatelem.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- 1) zajištění mobilních hlasových služeb;
- 2) zajištění mobilních datových služeb;
- 3) zajištění roamingových mobilních hlasových a datových služeb;
- 4) maximální dostupnost a spolehlivost služby;
- 5) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- 6) možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení. Jedná se o finanční budget na nákup mobilních telefonů a příslušenství ve výši 250.000 Kč bez DPH. **Budget se týká pouze centrálního zadavatele**, nikoliv dalších zadavatelů; a
- 7) zabezpečení zákaznické podpory

Celkový počet provozovaných hlasových SIM karet bude minimálně 428 ks. Celkový objem požadovaných služeb, který je předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován níže a zároveň v příloze č. 2 (Krycí list nabídky). Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období, jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství do celkového limitu 10% provozovaných hlasových SIM karet v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění veřejné zakázky představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Požadované hlasové tarify

Účastník zadávacího řízení (nebo dále také jen poskytovatel) nabídne ceny za požadované služby (viz příloha č. 2 – Krycí list nabídky), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS**, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená poskytovatelem v příloze č. 2 Krycím listu nabídky po celou dobu platnosti smlouvy.

2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS **zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené poskytovatelem v příloze č. 2 – Krycí list nabídky.

Zadavatel dále požaduje, aby účastník zadávacího řízení ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud účastník zadávacího řízení nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (příloha č. 2 – Krycí list nabídky) jednotkové ceny volání bez rozdílu časových pásem.

Bezplatné řízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Centrální zadavatel požaduje propojení všech SIM karet zadavatelů spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální sítě (VPS) do 30 dnů od účinnosti smlouvy.

Centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky VPS.

Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatně) pro všechny SIM karty zadavatelů a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Hlasový roaming

Účastník zadávacího řízení ve své nabídce nabídne a popíše služby hlasového roamingu a SMS.

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

V případě, že se poskytovatel dostane do prodlení, je poskytovatel zadavateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, a odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby poskytovatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Účastník zadávacího řízení ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník zadávacího řízení uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 dnů od výzvy objednatele. Výzvu odešle zadavatel v písemné formě kontaktní osobě poskytovatele. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Poskytovatel se zároveň zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany centrálního zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Pokud se centrální zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je poskytovatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového dodavatele služeb.

Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Účastník zadávacího řízení předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování **3 základních typů vnitrostátních datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu**. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP **ne nižším než 1,5 GB;**
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP **ne nižším než 4 GB;**
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP **ne nižším než 20 GB.**

Zadavatel požaduje pro datové tarify využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, LTE/4G a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vybraným dodavatelem této veřejné zakázky (poskytovatelem) a zadavatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii s minimální rychlostí připojení 240 kbit/s.

Účastník zadávacího řízení uvede do Přílohy č. 2 – Krycí list nabídky ceny za veškeré výše požadované datové služby/tarify.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu účastník zadávacího řízení popíše ve své nabídce.

Dodávky telekomunikačních zařízení

Nákup jednotlivých telekomunikačních zařízení se bude řídit aktuální potřebou centrálního zadavatele a bude vycházet z nabídky produktů vybraného dodavatele.

Zadavatel si vyhrazuje právo nákupu telekomunikačních zařízení i mimo služby a dodávky poskytovatele.

Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- faktury – detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele;
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru poskytovatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV;

- v elektronických výpisech bude k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách;
- z elektronických výpisů bude možné filtrovat jednotlivé dílčí služby, zejména tzv. Premium SMS, u nich bude možné určit, o jakou konkrétní službu se jednalo.

Účastník zadávacího řízení ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání

Zadavatel dále požaduje, aby účastník zadávacího řízení ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- podrobný elektronický účet
- opis faktury
- aktivace a deaktivace SIM karty
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod účastnictví – převod SIM karty mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)
- doručení SIM karty do sídel určených centrálním zadavatelem

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb poskytovatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele,

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímým přístupem přes rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

Poskytovatel se zavazuje zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených tel. přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení,
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele poskytovatelem. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší pracovní den.

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník zadávacího řízení v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

Dále účastník zadávacího řízení detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů a uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeri, partneři atd.).

Účastník zadávacího řízení uvede detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od zadavatele obdrží.

Ostatní požadavky zadavatele

Zadavatel nepřipouští žádné závazky či minimální objemy služeb v rámci plnění této zakázky. Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace nebo v příloze č. 2 – Krycí list nabídky budou účtovány dle standardního ceníku poskytovatele. Kompletní standardní ceník veškerých služeb zároveň účastník zadávacího řízení předloží ve své nabídce.

KRYCÍ LIST nabídky					
v zadávacím řízení, vedeném ve zjednodušeném podlimitním řízení, k zadání veřejné zakázky na služby „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 a zřizované organizace městské části Praha 4“					
Zadavatel					
Název	Městská část Praha 4				
Sídlo	Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4 – Krč				
IČO	00063584				
Dodavatel					
Název					
Sídlo					
Adresa pro poštovní styk					
Právní forma dodavatele/spisová značka v obchodním rejstříku					
IČO/DIČ					
Forma podniku dodavatele	Dodavatel uvede, zdali je malým, středním nebo velkým podnikem dle Doporučení Komise č. 2003/361/ES, o definici mikropodniků, malých a středních podniků				
Osoba oprávněná jednat za dodavatele					
Kontaktní osoba (jméno, příjmení, pracovní zařazení)					
Telefon/mail kontaktní osoby					
Telefon, e-mail a webová adresa pro potřeby uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek					

Podrobné členění nabídkové ceny						
Modelové objemy služeb a specifikace cen						
Druh požadovaných služeb - nabídková cena	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za jeden prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za jeden prům. měsíc
Hlasové služby v ČR a v rámci EU						
paušál neomezené volání						
- měsíční paušál s neomezeným voláním a neomezenými SMS	SIM		293	0,00 Kč	21	0,00 Kč
paušál bez volných minut a volných SMS						
- měsíční tarif bez volných minut a volných SMS	SIM		135	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Doplňkové hlasové služby, SMS a MMS						
odchozí hovory vnitrostátní a v rámci EU						
- do mobilní sítě a pevné sítě	minuta		5 390	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS, MMS						
- odeslání 1 SMS	SMS		1 232	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- odeslání 1 MMS	MMS		200	0,00 Kč	21	0,00 Kč
roaming (zbytek světa) ¹⁾						
- odchozí hovory*	minuta		398	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- příchozí hovory**	minuta		361	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- odeslání 1 SMS***	SMS		490	0,00 Kč	21	0,00 Kč
mezinárodní volání ²⁾						
- odchozí hovory*	minuta		346	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové služby						
mobilní datové tarify						
- mobilní datový tarif s FUP minimálně 1,5GB	SIM		93	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- mobilní datový tarif s FUP minimálně 4GB	SIM		49	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- mobilní datový tarif s FUP minimálně 20GB	SIM		87	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- mobilní datový tarif v zahraničí (zbytek světa) za 1MB ³⁾	MB					
CELKEM NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč
CELKEM NABÍDKOVÁ CENA PRO POTŘEBY HODNOCENÍ ZA 36 MĚSÍCŮ BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		0,00 Kč
FINANČNÍ BUDGET NA NÁKUP MOBILNÍCH TELEFONŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ						250 000,00 Kč
Účastník vyplní pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat. Účastník započte veškeré poskytované slevy či bonusy do jednotkových cen uvedených ve sloupci C (žlutě označené buňky). Finanční budget není součástí poskytnuté množstevní slevy či bonusu. * pokud poskytovatel rozlišuje odchozí volání dle pásem, zadá průměrnou položku všech pásem za 1 minutu ** pokud poskytovatel rozlišuje příchozí volání dle pásem, zadá průměrnou položku všech pásem za 1 minutu *** pokud poskytovatel rozlišuje odeslání SMS dle pásem, zadá průměrnou položku všech pásem za 1 SMS ¹⁾ zbytek světa - země mimo EU ²⁾ jedná se o volání na zahraniční telefonní čísla tzn. zahraničních operátorů ³⁾ tato jednotková cena není součástí hodnocení nabídky, v případě uskutečnění zahraničních datových přenosů bude účtována tato cena na základě skutečných objemů Jakožto účastník dále prohlašuji, že níže uvedená celková nabídková cena za provedení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 a zřizované organizace městské části Praha 4“ zahrnuje veškeré náklady, které účastníkovi vzniknou v souvislosti s plněním veřejné zakázky, je stanovena po dobu platnosti a účinnosti smlouvy a její překročení je možné pouze při splnění podmínek v zadávací dokumentaci, resp. návrhu smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná. Další podmínky pro překročení nabídkové ceny jsou uvedeny v návrhu smlouvy. V _____ dne _____ _____ Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné jednat jménem účastníka						

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA O SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

Společnost: [identifikační údaje ve smyslu § 28 odst. 1 písm. g) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek], **zastoupená** [identifikační údaje statutárního orgánu společnosti, nebo zástupce]

jakožto účastník v zadávacím řízení k zadání podlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 a zřizované organizace městské části Praha 4**“ tímto čestně prohlašuje, že splňuje níže uvedené kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem, tj. že je dodavatelem, který:

ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží;
 - je-li dodavatelem právnická osoba, splňuje výše uvedenou způsobilost tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedenou způsobilost splňovat
 - tato právnická osoba,
 - každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele;
 - je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, splňuje výše uvedenou způsobilost tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu a vedoucí pobočky závodu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedenou způsobilost splňovat
 - tato právnická osoba,
 - každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
 - je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, splňuje výše uvedenou způsobilost tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejném zdravotním pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci dle ustanovení § 187 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku dle ustanovení § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa dle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci dle právního řádu země sídla dodavatele.

PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

- a) disponuje ve vztahu k České republice **výpisem z obchodního rejstříku** nebo výpisem z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- b) disponuje dokladem o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména příslušným živnostenským oprávněním, přičemž tímto dokladem je **platné osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 ZEK. Z osvědčení vyplývá, že naše společnost má oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše pro celé území České republiky.**

TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení poskytnul minimálně **3 zakázky odpovídající předmětu plnění veřejné zakázky, tj. poskytl mobilní a datové telekomunikační služby včetně VPS (Virtuální privátní síť) a dodávky SIM karet.** Současně prohlašuji, že každá z těchto významných služeb dosahovala **minimálního finančního objemu 1 mil. Kč bez DPH za rok poskytování služeb a obsahovala dodávku min. 100 zprovozněných SIM karet pro jeden subjekt.**

Přílohu tohoto prohlášení tvoří seznam významných dodávek a služeb.

V... dne ...

podpis

Název účastníka, jméno a příjmení,
pracovní zařazení oprávněné osoby
jednat za účastníka

Seznam významných dodávek a služeb

Název referenční zakázky	Doba poskytnutí	Finanční objem	Popis plnění	Objednatel včetně kontaktní osoby objednatele (jméno, e-mail, telefon)

V ... dne ...

podpis

Název účastníka, jméno a příjmení,
pracovní zařazení oprávněné
osoby jednat za účastníka

PŘÍLOHA Č. 4 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

SEZNAM PODDODAVATELŮ

Veřejná zakázka na poskytnutí služeb zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů		Část plnění VZ, kterou hodlá účastník zadat poddodavateli, resp. část kvalifikace, kterou prostřednictvím tohoto poddodavatele prokazuje
„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Úřad městské části Praha 4 a zřizované organizace městské části Praha 4“		
1.	Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: IČO: Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele: Spisová značka v obchodním rejstříku: Tel.: E-mail:	<i>Dodavatel uvede popis služeb, které budou poskytovány poddodavatelem a zároveň % vyjádření části zakázky, již bude poddodavatel poskytovat</i>
2.	Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: IČO: Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele: Spisová značka v obchodním rejstříku: Tel.: E-mail:	<i>Dodavatel uvede popis služeb, které budou poskytovány poddodavatelem a zároveň % vyjádření části zakázky, již bude poddodavatel poskytovat</i>

Poznámka: Tabulku dodavatel použije tolikrát, kolik bude mít poddodavatelů.

PŘÍLOHA Č. 5 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Informace fyzickým osobám o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení EU č. 2016/679 o obecné ochraně osobních údajů (osobní údaje získané od fyzické osoby)

1) Správce osobních údajů:

městská část Praha 4
Antala Staška 2059/80b
140 46 Praha 4 – Krč

email: posta@praha4.cz
ID datové schránky: ergbrf7

2) Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Jan Slezák
Úřad městské části Praha 4
Antala Staška 2059/80b
140 46 Praha 4 – Krč

email: poverenec.gdpr@praha4.cz

3) Účely zpracování osobních údajů MČ Praha 4 a právní základ zpracování osobní údajů v agendě uzavírání, plnění a evidence soukromoprávních smluv:

Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení EU - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

Čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení EU – zpracování nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje:

§ 18 odst. 1, 3, § 34 odst. 3, § 35 odst. 1, 2, 3, 4 zákona č. 131/2000 Sb., v pl. zn., o hlavním městě Praze
§ 3 odst. 2 písm. písm. d), § 1728 odst. 2, § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
§ 124 zákona č. 134/2016 Sb., v pl. zn., o zadávání veřejných zakázek
§ 3 odst. 1 písm. f) zákona č. 499/2004 Sb., v pl. zn., o archivnictví a spisové službě
§ 5 odst. 5 písm. a) zákona č. 340/2015 Sb., v pl. zn., o registru smluv
§ 17 Statutu HMP

4) Případní příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Zaměstnanci MČ P4, hlavní město Praha, soudy, správní orgány, policejní orgány, státní zastupitelství exekutoři, advokáti, insolvenční správci.

5) Informace o jiném účelu zpracování osobních údajů, než pro účel, pro který byly osobní údaje shromážděny, a příslušné informace vztahující se k tomuto jinému účelu zpracování:

Poskytnuté osobní údaje shromážděné za účelem uzavírání, plnění a evidence smlouvy mohou být dále zpracovány pro účely oprávněných zájmů správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení EU:

§ 12 občanského zákoníku - ochrana práva u orgánu veřejné moci

§ 14 občanského zákoníku – svépomoc

§ 79 odst. 1 zákona č. 99/1963 Sb., v pl. zn., občanský soudní řád - podání žaloby

§ 38 zákona č. 120/2001 Sb., v pl. zn., exekuční řád, – návrh na exekuci

§ 103 odst. 1 zákona č. 182/2006 Sb., v pl. zn., insolvenční zákon. – insolvenční návrh

Případní příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů jsou zaměstnanci MČ P4, hlavní město Praha, soudy, správní orgány, policejní orgány, státní zastupitelství exekutoři, advokáti, insolvenční správci.

Seznam zřizovaných (založených) organizací MČ Praha 4

Organizace MČ Praha 4	IČO	Sídlo	Zástupce	Kontakty (tel, mail)	web
Krčská mateřská škola, Praha 4, Tajovského 1309 + odloučené pracoviště Kukučínova 1150	61384771	Tajovského 1309/6, Krč, 142 00 Praha 4	Bc. Marie Seidlová	241 727 059 mstajovskeho@email.cz	www.mstajovskeho.webnode.cz
Mateřská škola, Praha 4, Mezivrší 15	47611383	Mezivrší 32/15, Braník, 147 00 Praha 4	Zora Prokopová	244 460 473, msmezivrsi@email.cz msmezivrsi@volny.cz	www.msmezivrsi.cz
Mateřská škola 4 pastelky, Praha 4, Sedlčanská 14 + odloučené pracoviště Plamínkové, ZŠ Plamínkové a Kotorská	61384658	Sedlčanská 526/14, Michle, 140 00 Praha 4	Mgr. Zdenka Nováková, MBA	261 261 418 mssedlcanska@4pastelky.cz	www.4pastelky.cz
Mateřská škola, Praha 4, K Podjezdu 2	61385212	K podjezdu 1077/2, Michle, 140 00 Praha 4	Eva Doležalová	241 408 283, mskpodjezdu@volny.cz mskpodjezdu@mskpodjezdu.cz	www.mskpodjezdu.cz
Mateřská škola Matěchova, Praha 4, Halasova 1069	61384411	Halasova 1069/4, Krč, 140 00 Praha 4	Mgr. Erika Štanclová	241 44 2131 msmatechova@volny.cz	www.msmatechova.cz
Mateřská škola Na Chodovci, Praha 4, Měchenická 2540	61384119	Měchenická 2540/5, Záběhlce, 141 00 Praha 4	PaedDr. Miloslava Makovičková	272 762 127, reditelka@msnachodovci.cz	www.msnachodovci.cz
Mateřská škola, Praha 4, V Zápolí 1249 + odloučené pracoviště Na Lánech	61384666	V Zápolí 1249/19, Michle, 141 00 Praha 4	Pavλίna Dolejšová, Dis.	241 483 965 vzapoli@msvzapoli.cz	www.msvzapoli.cz
Mateřská škola, Praha 4, Voráčovská 2	61385204	Voráčovská 324/2, Podolí, 147 00 Praha 4	Bc. Ivana Kopecká	261 213 087 skolka@msvoracovska.cz	www.msvoracovska.cz
Mateřská škola, Praha 4, Na Zvoničce 13 + odloučené pracoviště Nedvědovo nám.	61384402	Na Zvoničce 1030/13, Podolí, 147 00 Praha 4	Bc. Veronika Vaněčková, DiS.	244 461 255 reditelka@msnazvonicce.cz	www.msnazvonicce.cz
Základní škola, Praha 4, Na Liše 16	48132900	Na Liše 936/16, Michle, 141 00 Praha 4	Mgr. Bc. Václav Hlinka	241 485 658 hlinka@zsnalise.cz	www.zsnalise.cz
Základní škola, Praha 4, Plamínkové 2	60435640	Plamínkové 1593/2, Nusle, 140 00 Praha 4	Mgr. Ivan Tuček	241 403 875 (i fax), 604 280 196 reditel@zsplaminkove.cz	www.zsplaminkove.cz
Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Mendíků 2	60435348	Mendíků 1000/2, Michle, 140 00 Praha 4	Mgr. Jitka Poková	261 214 005, 261 214 006 (i fax), skola@zsmendiku.cz	skola@zsmendiku.cz
Základní škola s rozšířenou výukou jazyků, Praha 4, Filosofská 3, příspěvková organizace	60435917	Filosofská 1166/3, Braník, 142 00 Praha 4	PaedDr. Václava Mašková	241 029 041, 241 493 926, skola@zsfilosofska.cz	www.zsfilosofska.cz
Základní škola s rozšířenou výukou tělesné výchovy, Praha 4, Jitřní 185, příspěvková organizace	6548733	Jitřní 185/6, Hodkovičky, 147 00 Praha 4	Mgr. Milena Hartigová	244 466 550 skola@zsjitni.cz	www.zsjitni.cz
Základní škola, Praha 4, Na Chodovci 54	61384704	Na Chodovci 2700/54, Záběhlce, 141 00 Praha 4	Mgr. Bc. Miloslav Ráž	272 011 880 skola@zsnachodovci.cz	www.zsnachodovci.cz
Základní škola, Praha 4, Poláčkova 1067	61384755	Poláčkova 1067/3, Krč, 140 00 Praha 4	Mgr. Martina Lipárová	241 442 291 (i fax), 241 442 259, skola@zspolackova.cz	www.zspolackova.cz
Základní škola, Praha 4, Školní 700	60435500	Školní 700/5, Braník, 147 00 Praha 4	Mgr. Jiří Vybíral	226 802 051, 226 802 052, zsskolni@zsskolni.cz	www.zsskolni.cz
Základní škola s rozšířenou výukou matematiky a přírodovědných předmětů, Praha 4, Na Planině 1393	60435909	Na planině 1393/13, Krč, 140 00 Praha 4	Mgr. Filip Novák	220 104 424, 220 104 423 novak@planina.cz	www.planina.cz
Základní škola U Krčského lesa, Praha 4, Jánošíkova 1320	47611642	Jánošíkova 1320/2, Krč, 142 00 Praha 4	Ing. Bc. Dagmar Malinová	241 713 229 I. 12, 241 713 229 I. 36, skola@zsukrcskeholesa.cz	www.zsukrcskeholesa.cz
První jazyková základní škola v Praze 4, Praha 4, Horáčkova 1100	60436221	Horáčkova 1100/14, Krč, 140 00 Praha 4	Mgr. Bc. Jana Libichová	261 225 862, 261 211 568 libichova@horackova.cz	www.horackova.cz

Seznam zřizovaných (založených) organizací MČ Praha 4

Organizace MČ Praha 4	IČO	Sídlo	Zástupce	Kontakty (tel, mail)	web
Základní škola a Mateřská škola, Praha 4, Sdružení 1080	61384518	Sdružení 1080/2a, Nusle, 140 00 Praha 4	Mgr. Romana Mrázková	222 201 200, 734 853 417, skola@zssdruzeni.cz	www.zssdruzeni.cz
Základní škola, Praha 4, Křesomyslova 2	61386201	Křesomyslova 724/2, Nusle, 140 00 Praha 4	Mgr. Tomáš Najbrt, Ph.D.	261215730 reditel@zskresomyslova.cz	www.zskresomyslova.cz
Zdravotnické zařízení městské části Praha 4	44846291	Kotorská 1590/40, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 00	Dana Zichová, DiS.	296 320 401, reditelstvi@zzpraha4.cz	www.zzpraha4.cz
Ústav sociálních služeb v Praze 4	70886199	Podolská 208/31, 147 00, Praha 4 - Podolí	Mgr. Linda Obrtelová	296 320 111, 241 434 160, info@uss4.cz	www.uss4.cz
4-Majetková, a.s.	28477456	Plamínkové 1592/4, Nusle, 140 00 Praha 4	Ing. Radek Svoboda, předseda představenstva	261 192 127, info@4-majetkova.cz	www.4-majetkova.cz

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a dalších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informací pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informací pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru důlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informací pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM). V případě provozování koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodát nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednálo by se o nedovolený předprodej našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplyvá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafonu (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafonu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o uveřejnění změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafonu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1. Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafonu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafonu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafonu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do dne účinnosti nabytí změny smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrženou změnu výslovně neodmítnete, stává se nově znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně výpovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděni platit/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označené jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na Internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám načítujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplaty poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradíte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradu lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přelátku (v případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že o přelatek žádá oprávněná osoba). Přelatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vyúčtovacích vystavených. Pokud si způsob vrácení přelátku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přelatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamacce nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přelatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtovacích.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
 - b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
 - d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - e) v případě důvodného podezření, že jste zneužívali/a služby (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - f) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vzhledem k technickým nebo provozním důvodům můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
 - b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
 - c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovoru prostřednictvím GSM brány apod.);
 - d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
 - e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).
- 8.7** K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

- 9.1** Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.
- 9.2** Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnil/a i při přerušení poskytování služeb, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.
- 9.3** Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

- 10.1** K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).
- 10.2** S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.
- 10.3** Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Písemnosti vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresu může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zasláné prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpозději však následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 2.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslano zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
 - 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
 - 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže

Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojký.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známe a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládajícím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.

Reklamáce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamáce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případech, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamáce

Způsob uplatnění reklamáce:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamáce. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamáce:

Reklámace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacii lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. Reklamáce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřízení reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie jednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

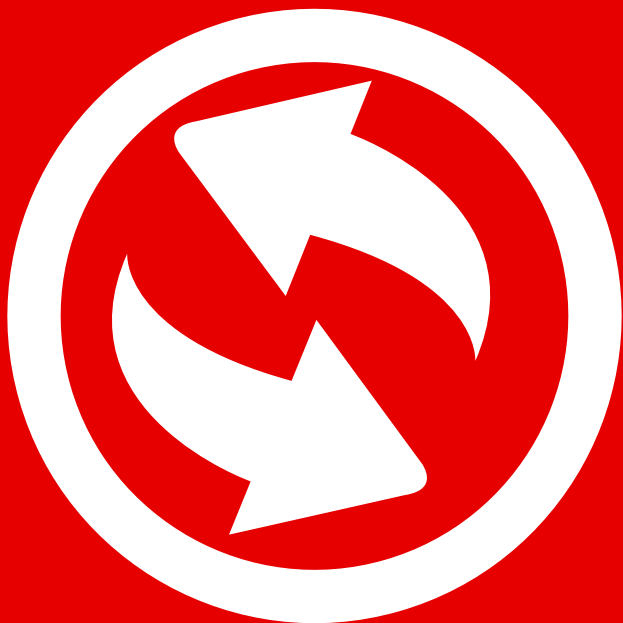
V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace
zboží

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafoneu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafoneu za vady zboží.

Článek II

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafoneem a kupujícím.
2. **Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - zboží je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - zboží je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakosti nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy;
 - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, prodávající není vázán tímto veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědomo nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
 - zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů; ledaže prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
5. **Reklama** – uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafoneu** – provozovny Vodafoneu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Autorizovaný servis Vodafoneu** – autorizované servisní místo, které je Vodafoneem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafoneu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
9. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafoneu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Vodafone odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena Vodafone nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Vodafone.

Neprovedl-li kupující aktualizaci digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti, v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedení aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou let od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p., (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, příp. dalšími dokumenty.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených na vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána. Reklamací je uplatněna okamžikem, kdy je projev vůle reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafone.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě, že je reklamujícím spotřebitel, Vodafone vydá reklamujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. V případě, že reklamující, který je spotřebitelem, uplatní reklamaci prostřednictvím České pošty, s. p., nebo autorizovaného servisu Vodafone, potvrzení o uplatnění reklamace mu bude zasláno primárně na e-mailový kontakt reklamujícího.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Googlu, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Googlu z reklamovaného přístroje může mít za následek blokaci přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději v době dvou let od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den uplatnění reklamace. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují a reklamující je o vyřízení reklamace informován ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší. V případě, že je reklamujícím spotřebitel a předmětem závazku bylo poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, reklamace bude vyřízena v průměrné době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je reklamující požadoval.

Článek VI

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující právo na odstranění vady. Podle své volby může reklamující požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Vodafone může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

2. Reklamující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) Vodafone vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v průměrné době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil, nebo pokud Vodafone převzal věc na své náklady, či neprovedl demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo neuhradil náklady s tím spojené;
- b) se vada projeví opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Reklamující bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Reklamující bere na vědomí, že odstoupí-li od smlouvy, Vodafone mu vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu až poté, co Vodafone obdrží věc, nebo až poté, co mu reklamující prokáže, že věc odeslal.

O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejmeně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit.

Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

Dokud Vodafone nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Náklady na předání věci (či demontáž) nese Vodafone.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.

2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné.

Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla.

Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tento reklamační řád se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 5. 1. 2023 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 3. 2022.

Příloha č. 4 – Popis nabízených služeb

Popis nabízených služeb

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. zajistí pro Městskou část Praha 4 (dále také „MČ Praha 4“) min. níže uvedené služby:

HLASOVÉ TARIFY

Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

Vodafone zajistí v rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS**, nad rámec ceny tarifu bude MČ Praha 4 hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Vodafone jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, a to v běžně nabízených ceníkových sazbách Vodafone.

Vodafone v rámci uvedeného tarifu garantuje cenu uvedenou v této nabídce a to po celou dobu platnosti smlouvy.

Tarif bez volných minut a SMS

Vodafone **neposkytne** v rámci tarifu bez volných minut a SMS **žádné volné minuty ani volné SMS**. MČ Praha 4 bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Vodafone v rámci uvedeného tarifu garantuje jednotkové ceny uvedené v této nabídce.

Vodafone zajistí účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Vodafone nepředkládá tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.).

BEZPLATNÉ ŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Vodafone propojí všechny SIM karty zadavatelů spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální sítě (VPS) do 30 dnů od účinnosti smlouvy.

Zřizovací poplatky VPS budou nulové.

Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatně) pro všechny SIM karty zadavatelů a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Hlasová VPS (VPN) – Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

Co služba obsahuje

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN.
- Přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.

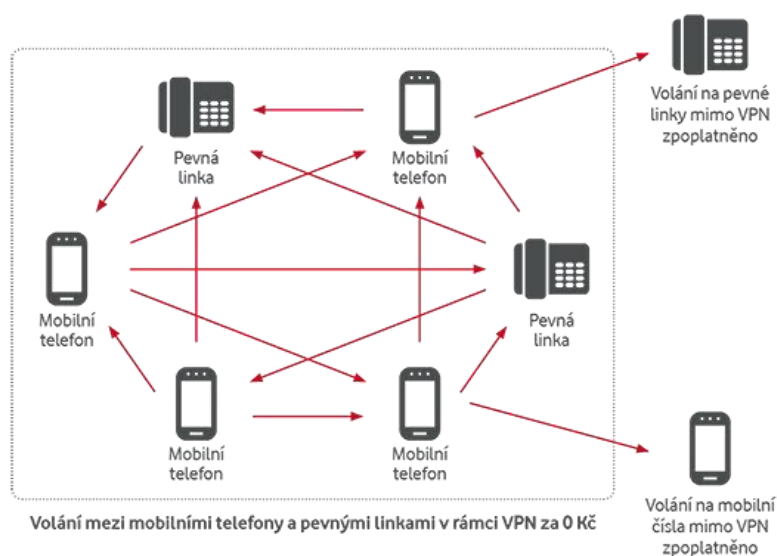


- Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy.
- Tvorba virtuálních členů.
- Prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby.
- Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).
- Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu.

Mobilní a pevná

Díky hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně. Tím dosáhnete značných úspor na nákladech za poskytnuté hlasové služby a zjednodušíte komunikaci v rámci organizace díky možnosti neomezeného volání mezi pevnými linkami a mezi mobilními čísly, tak i z pevných linek na mobily a opačně. Samozřejmostí je podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek, a to jak na pevných, tak mobilních telefonech. Nastavení hlasové VPN se provádí pomocí webové aplikace. Nad aplikací má úplnou kontrolu vámi určený administrátor (z vaší organizace).

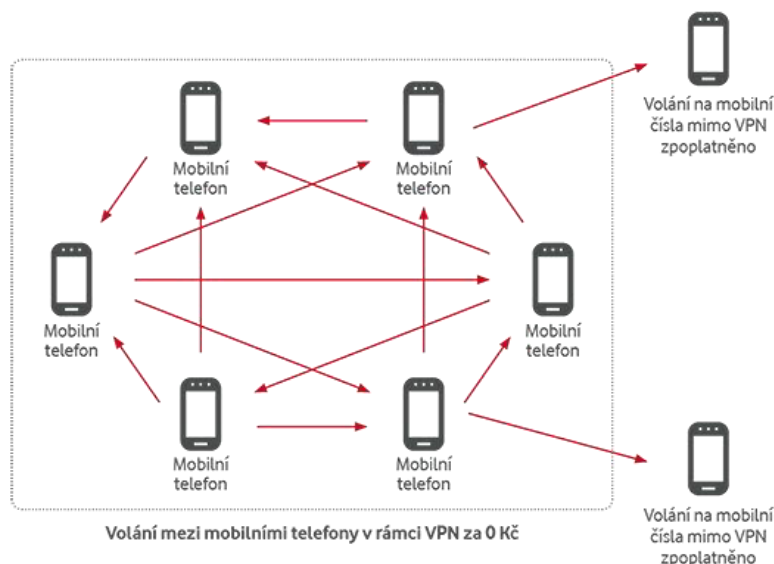
VPN mezi mobilními a pevnými telefony



Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

HLASOVÝ ROAMING

Vodafone předkládá nabídku vč. popisu služby hlasového roamingu a SMS.

Vodafone zajistí možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby MČ Praha 4, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

V případě, že se Vodafone dostane do prodlení, je Vodafone MČ Praha 4 povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

Roaming a Volání do zahraničí

Vodafone Roaming vám umožňuje používat mobilní telefon téměř po celém světě. Můžete volat, přijímat hovory, posílat a přijímat SMS, MMS a pochopitelně také využívat datové připojení, vyzvedávat vzkazy z hlasové schránky nebo používat bankovní aplikace.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>.

Jak Roaming a Volání do zahraničí funguje

Ideální balíček si vždy vyberete podle toho, jak často do zahraničí jezdíte a jak v zahraničí potřebujete využívat volání nebo data.

OneNet hlasové balíčky

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí nebo se zahraničím pravidelně komunikujete**, využijete OneNet hlasové balíčky. Balíčky budete moci používat, kdykoli bude potřeba.

- Sami si nastavíte, které země chcete v balíčku mít (na výběr je z 93 zemí z celého světa).
- Pro země nad rámec vašeho výběru bude platit minutová sazba.
- Nastavíte si počet volných minut, které budete mít k dispozici.
- Samozřejmě si s námi také nastavíte cenu za volání nad rámec těchto minut pro případ, že přesně neodhadnete, jak hodně moc bude potřeba volat.
- Takový balíček si můžete nastavit jak pro Volání ze zahraničí (Roaming), tak pro Volání do zahraničí.

OneNet data v zahraničí

Pokud **jezdíte pravidelně do zahraničí a potřebujete zde také používat data**, je pro vás ideálním řešením služba OneNet data v zahraničí. Sestavíte si pro sebe i své zaměstnance tarify přesně odpovídající potřebám a budete mít náklady pevně pod kontrolou.

- Sami si určíte roamingové zóny, kde chcete data používat. Na výběr máte i tzv. Business zónu, která pokrývá řadu zemí napříč kontinenty.
- Nastavíte si objem dat, který chcete mít k dispozici.

Ať už si vyberete kterýkoli z našich roamingových tarifů, vždy je vám k dispozici služba **Roamingový datový limit**.

- Náklady za data jsou pod kontrolou – vždy víte, kolik jste už utratili.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze si nastavíte limit platný pro roaming.
- Za nastavení limitu neplatíte, lze ho kdykoli změnit.



OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení, kdekoli potřebujete.

Základní datové balíčky

Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóny 2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč/302,50 Kč	420 Kč/508,20 Kč	750 Kč/907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč/847 Kč	1 150 Kč/1 391,50 Kč	2000 Kč/2420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč/2 662 Kč	3 700 Kč/4 477 Kč	6 600 Kč/7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč/7 260 Kč	10 000 Kč/12 100 Kč	18 000 Kč/21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat

Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóny 2+3
50 MB	130 Kč/157,30 Kč	210 Kč/254,10 Kč	375 Kč/454 Kč
100 MB	250 Kč/302,50 Kč	420 Kč/508,20 Kč	750 Kč/908 Kč
300 MB	700 Kč/847 Kč	1 150 Kč/1 391,50 Kč	2 000 Kč/2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč/2 662 Kč	3 700 Kč/4 477 Kč	6 600 Kč/7 986 Kč

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

- Roamingovou zónu – k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 2, 2 + 3) a Zónu Business bez zóny 1. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.
- Výši základního datového limitu (FUP) – tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.
- Limity a způsoby dokupu dat – nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit několik velikostí dokupů a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

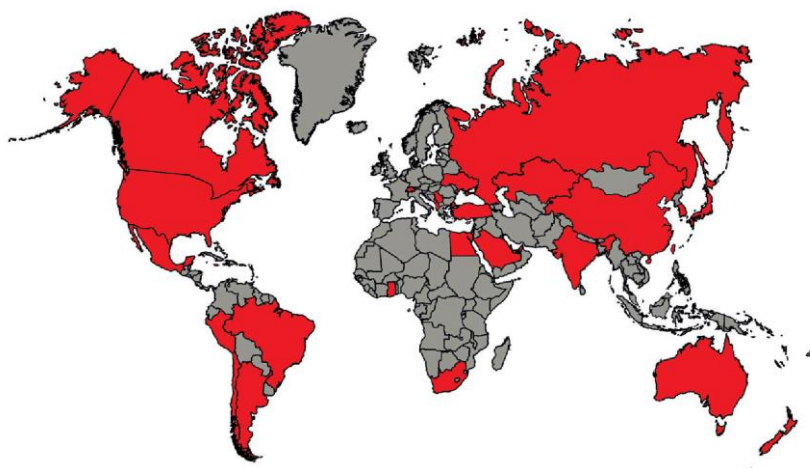
Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme **čtyři základní varianty**. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

- Základní FUP 100 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 50 MB nebo 100 MB
- Základní FUP 300 MB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 100 MB nebo 300 MB
- Základní FUP 1 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB
- Základní FUP 3 GB v zóně Business bez zóny 1, zóně 2 a zónách 2+3 s dokupy 300 MB nebo 1 GB

Pokud máte odlišné požadavky, přizpůsobíme jednotlivé parametry vašim potřebám.





Business zóna vznikla ve spolupráci s našimi zákazníky a zahrnuje řadu zemí na většině kontinentů
(www.vodafone.cz/businesszona).

Jak budete kontrolovat výdaje

- Notifikace – jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.
- Vodafone OneNet samoobsluha – kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.
- Mobilní OneNet samoobsluha – tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaká je role administrátora

- Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Bud' s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.
- Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

Benefity pro vás

Tarify na míru vašich potřeb

- Každý tarif je sestaven na míru potřeb konkrétní firmy a jejích jednotlivých zaměstnanců. Další optimalizaci jeho užívání ovlivňujete vy. Například tím, jak tarify rozdělíte pracovníkům a nastavujete parametry.
- Oceníte možnost výběru z klasických roamingových zón a nové Business zóny, díky které můžete těžit z partnerství s největším mobilním operátorem.
- Nezáleží na APN (přístupovém bodu k internetu) ani přístroji uživatele. Tarify jsou kompatibilní se všemi zařízeními, a to včetně.
- BlackBerry a IoT.



Pohodlná správa

- Váš administrátor má plnou kontrolu nad přidělováním datových tarifů a nastavováním jejich parametrů u každého uživatele.
- Nastavení tarifů lze kdykoli změnit přes Vodafone OneNet samoobsluhu (i v průběhu měsíce).
- Provedení změn je nastavitelné i do budoucna k určitému dni.
- Změny je možné dělat hromadně, tedy i velkému počtu zaměstnanců najednou.

Přehled o výdajích

- Vždy, když vyčerpáte 75 %, 90 % a 100 % limitu, pošleme vám o tom zprávu. Jste informováni i o zbývajícím objemu dat a počtu spotřebovaných a volných dokupů.
- Administrátor má díky Vodafone OneNet samoobsluze přehled o aktuálním čerpání dat jednotlivých zaměstnanců a také kontrolu dokupů dat, ať už byly provedeny ručně, nebo automaticky.
- Po vyčerpání přiděleného objemu je datový tok automaticky zastaven. Nemůže vás tedy zaskočit výše faktury.

OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volání do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničí).

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou OneNet Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku: Zóna Business bez zóny 1
100 min.	400 Kč/484 Kč
300 min.	1 100 Kč/1 331 Kč
600 min.	1 990 Kč/2 408 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku: EU + vybrané země*
100 min.	130 Kč/157,30 Kč
300 min.	360 Kč/435,60 Kč
600 min.	670 Kč/810,70 Kč

Ceny bez/včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky. Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.



Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky – záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

- Země, pro které bude sestavený hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.
- Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi.

Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

Benefity pro vás

Tarify šité na míru

- Každý hlasový balíček je sestaven na míru potřebám vašich uživatelů a vy tak optimalizujete užití i své výdaje.
- Prakticky nezáleží na míře volání z nebo do zahraničí. Sami si navolíte počet volných minut, které potřebujete pro své podnikání. Volné minuty se vztahují na příchozí i odchozí hovory.
- Na výběr máte z 93 zemí, které jsou nejobvyklejší pro obchodní styk.

Výdaje pod kontrolou

- Přesně víte, kolik budete za hlasový balíček měsíčně platit.
- Ve Vodafone OneNet samoobsluze uvidíte přehled aktivních balíčků a každý z koncových uživatelů zde uvidí také stav čerpání svého balíčku.

Zóny roamingových tarifů

Zóna 1: Belgie, Maďarsko, Bulharsko, Malta, Česká republika, Německo, Dánsko, Nizozemsko, Estonsko, Polsko, Finsko, Portugalsko, Francie, Rakousko, Chorvatsko, Rumunsko, Irsko, Řecko, Itálie, Slovensko, Kypr, Slovinsko, Litva, Španělsko, Lotyšsko, Švédsko, Lucembursko, Spojené království + Island, Lichtenštejnsko, Norsko.

Zóna 2: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curaçao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.



Zóna Business bez zóny 1: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA.

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,79 Kč / 5,80 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,79 Kč / 5,80 Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 3	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez/včetně 21 % DPH.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Luce mbursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam.

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán.

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Ma rshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe.

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL, MIGRACE SLUŽEB A ODBLOKOVÁNÍ TELEFONŮ

Vodafone zachová stávající telefonní čísla a „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Vodafone ve své nabídce předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nebude v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce MČ Praha 4. V případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace, upozorní Vodafone na tuto skutečnost ve své nabídce.

Vodafone provede tuto migraci zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 dnů od výzvy objednatele. Výzvu odešle MČ Praha 4 v písemné formě kontaktní osobě Vodafone. Pokud Vodafone tento termín nesplní, tak MČ Praha 4 uhradí smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy Vodafone prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

Vodafone se zároveň zavazuje, že ke dni zahájení plnění dané SIM karty na vyžádání ze strany centrálního zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti Vodafone s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky. Vodafone se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Pokud se centrální zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Vodafone povinen zajistit, aby si MČ Praha 4 mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového dodavatele služeb.

Přenos telefonního čísla k Vodafone

**Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí?
Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.**

Od 1. dubna 2020 lze telefonní čísla přenášet pomocí OKU kódu neboli Ověřovacího kódu účastníka. OKU kód je možné použít nejen pro mobilní čísla, ale i pro čísla pevných linek.

Přecházíte-li od jiného operátora k Vodafone, **získáte OKU kód v samoobsluze svého stávajícího operátora.** Pokud Vodafone opouštíte, najdete OKU kód v Samoobsluze Můj Vodafone, OneNet nebo Moje UPC, případně si o něj můžete zavolat do klientského centra.

Původní přenos pomocí ČVOP kódu pro mobilní čísla a CAF kódu pro čísla pevných linek stále funguje a můžete jej tedy využít také. Tyto kódy si ale na rozdíl od OKU musíte vyžádat od svého původního operátora.

Pokud se rozhodnete přenést své telefonní číslo k Vodafone, kontaktujte s žádostí naše klientské centrum. Operátorovi sdělte své telefonní číslo a OKU kód.

Jak proběhne přenos Vašeho čísla

1. V den, kdy zadáte objednávku přenosu vašeho telefonního čísla, Vodafone zadá požadavek na přenos opouštěnému operátorovi. Pozor, za správnost údajů nahlášených původnímu operátorovi neodpovídá Vodafone.
2. Opouštěný operátor ověří vaši objednávku přenesení čísla do dvou pracovních dnů, během kterých ji může odmítnout z důvodu chybných údajů nebo neaktivního tel. čísla po dobu delší než 30 dní.



3. **Vaše číslo bude přeneseno do 3 pracovních dní od vzniku objednávky**, pokud si sami nezažádáte o libovolný pozdější termín.
4. Garantujeme vám, že vaše služby nebudou v souvislosti s přenosem mezi operátory přerušeny na více než 6 hodin.
5. Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na staré číslo, ale již do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat). Převod, změna nebo storno objednávky na přenos telefonního čísla k Vodafone je pro vás zdarma.



MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Vodafone zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Vodafone předkládá popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Vodafone poskytne **3 základní typy vnitrostátních datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu**. Vodafone poskytne tyto vybrané typy služeb:

- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP **ne nižším než 1,5 GB**;
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP **ne nižším než 4 GB**;
- mobilní datová služba pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení s měsíčním FUP **ne nižším než 20 GB**.

Vodafone zajistí pro datové tarify využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, LTE/4G a popř. dalších nových technologií zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi Vodafone a MČ Praha 4, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii s minimální rychlostí připojení 240 kbit/s.

Vodafone předkládá ve své nabídce ceny za veškeré výše požadované datové služby/tarify.

Vodafone zajistí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu Vodafone předkládá ve své nabídce.

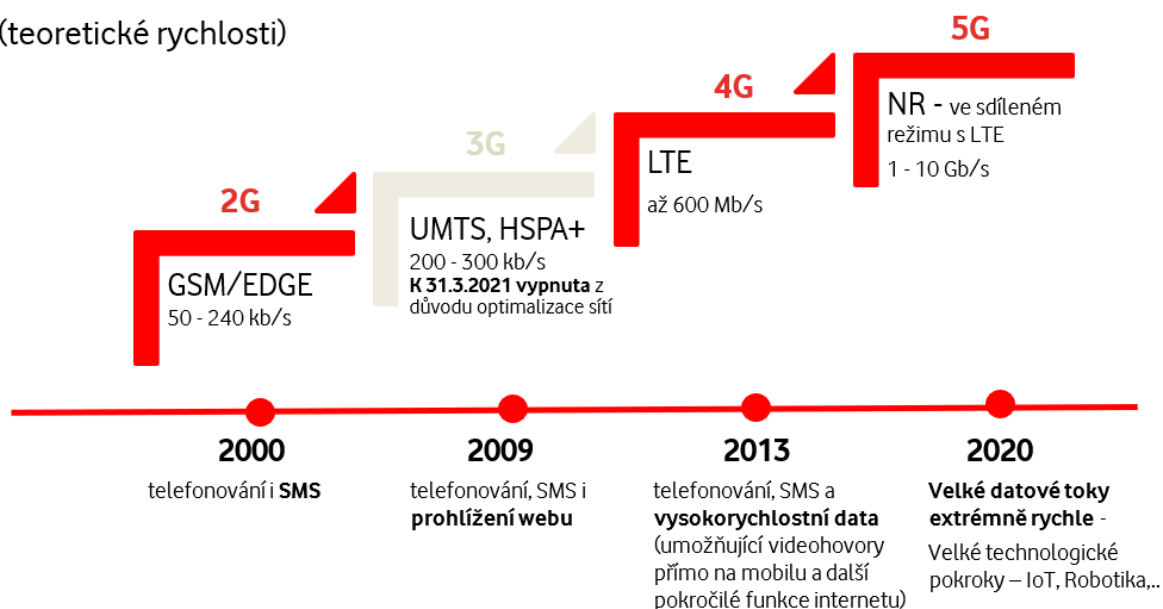


Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone

Naším signálem pokrýváme 99 % obyvatel a neustále ho zlepšujeme. V současné době na území České republiky rozlišujeme pokrytí sítí druhé generace (2G), čtvrté generace (4G) a generace páté (5G). Tyto sítě mají rozdílné územní pokrytí a nové generace sítí přinášejí i širší spektrum možností k technologickým pokrokům do vaší firmy.

Evoluce standardů datových přenosů v mobilní síti

(teoretické rychlosti)



Přehled dostupnosti služeb Vodafone

Generace sítě	Mobilní služby	Frekvence [MHz]	Venkovní pokrytí populace	Venkovní pokrytí území
2G	GSM/EDGE	900/1 800	99,8 %	96,7 %
4G	LTE	800/900/1800/2100/2600/3700	99,4 %	93,4 %
5G	NR	1800/2100MHz	70 %	11,0 %

Detailní interaktivní mapy pokrytí naleznete na vzfone.cz/mapa-pokryti, kde si můžete ověřit kvalitu v oblastech, které vás zajímají.

5G (NR New Radio)

Síť páté generace je evolucí 4G LTE sítě. Umí spravovat datový provoz mnohem rychleji a efektivněji než současné sítě. To přispívá ke zvýšení kapacity sítě, zvýšení přenosové rychlosti a také zaručení krátké doby odezvy. Díky tomu dokážeme přinést našim zákazníkům nové možnosti v oblasti zábavy, mobility, robotiky, samořiditelných aut, medicíny a v mnoha nově vznikajících oborech.

Jedním z největších benefitů 5G sítě je nízká latence, a to nižší než 20 milisekund. Díky tomu se otevírají možnosti pro virtuální a rozšířenou realitu. Technologie sítě 5G je nezbytná pro budoucnost české ekonomiky, protože již dnes se objevují hlasy ze strany firem i veřejného sektoru, že stávající 4G síť není pro mnohé vyvíjené aplikace dostačující.

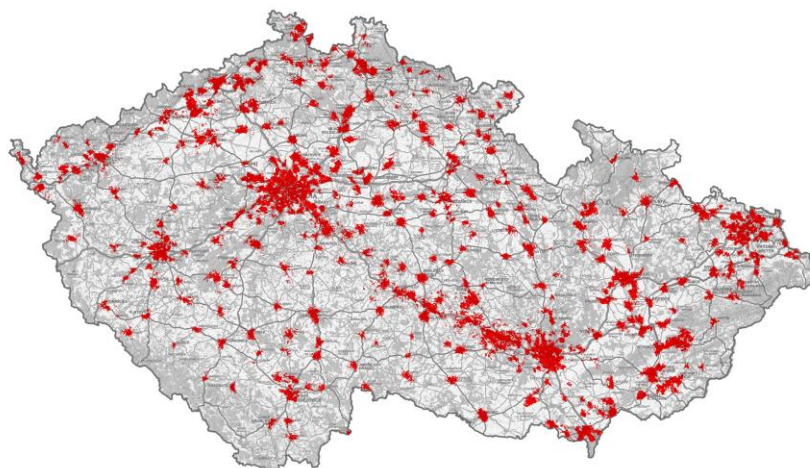
Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Mobilní internet 5G využívající technologie NR ve sdíleném režimu s LTE, kterému se říká DSS (Dynamic Spectrum Sharing) na frekvenci 1800 a 2100MHz. Touto technologií máme pokryto 70 % populace.

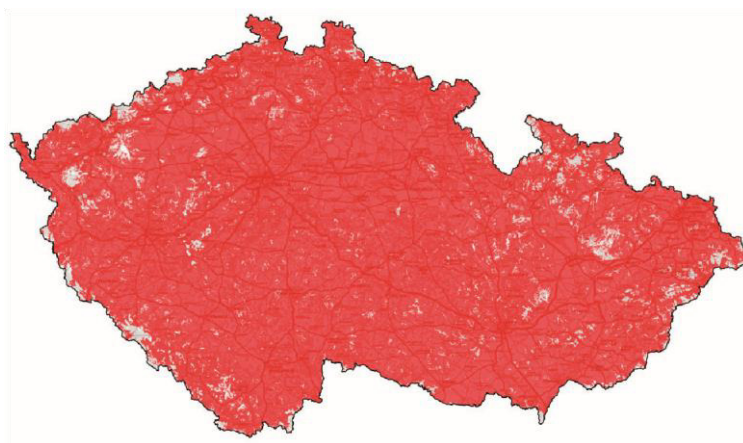


Topomapa@Position

Vodafone pokrytí vně budov NR

4G (LTE)

4G LTE internet je rychlý mobilní internet využívající technologie LTE na frekvenci 800, 900, 1800, 2100, 2600 a 3700 MHz. Touto technologií máme pokryto 99,4 % obyvatelstva na 93,4 % území České republiky. Ve větších městech je díky technologii LTE-A dosažitelná rychlost až 300–600 Mbit/s. Dostupnost LTE-A zjistíte na vodafone.cz/mapa-pokryti.



Vodafone pokrytí vně budov LTE

NB-IoT – Síť pro internet věcí

NB-IoT je speciální úzkopásmová síť, která je určena výhradně pro přenos dat. Umožňuje připojit chytrá zařízení k síti, ať už se nachází kdekoli.

NB-IoT patří mezi nejlépe zabezpečené LPWA technologie. Jednak je provozována v licencovaném pásmu a jako standard 3GPP přebírá od LTE i bezpečnostní mechanismy.

Technologii úzkopásmového internetu věcí nasadil Vodafone na více než čtyři tisíce stávajících LTE vysílačů. Díky tomu pokrývá signálem NB-IoT téměř 100 % plochy České republiky. Vysoká dostupnost služby uvnitř objektů a bezpečné licencované spektrum zaručuje zákazníkům Vodafone nejvyšší službu na českém trhu.

2G

Mobilní technologie druhé generace GSM je primárně určena k přenosům hlasu a SMS. Technologie GPRS/EDGE (nadstavba GSM) zajišťuje přenos dat rychlostí až 240 kbit/s. Toto pokrytí je v České republice dostupné na 96,7 % území a 99,8 % obyvatelstva.



Vodafone pokrytí vně budov GSM/EDGE

VoLTE

Jedná se o technologii umožňující hlasové hovory přes 4G LTE síť. Díky tomu, že LTE síť je velmi moderní, probíhají hovory ve vysoké kvalitě a s redukcí šumu.

Jde o nejmodernější síťovou technologii použitou v České republice.

Pro plnohodnotné využití VoLTE je třeba mít **SIM kartu podporující LTE síť** a také **chytré zařízení (telefon), které technologii VoLTE podporuje**.

Výhody

- Hovor je spojený téměř okamžitě, stačí, když i druhá strana používá VoLTE u Vodafone.
- Vysoká kvalita hovorů HD Voice.
- Možnost video hovoru bez čerpání datového limitu.
- I při hovoru můžete být dál připojeni k internetu maximální rychlostí.

Wi-Fi Volání

Volání přes Wi-Fi umožňuje spojit hlasový hovor přes Wi-Fi síť. Díky tomu lze hovor uskutečnit i na místech, **kde není k dispozici běžný mobilní signál.**

Služba umožňuje telefonu připojení k síti Vodafone přes internet z jakékoli sítě Wi-Fi, která umožňuje komunikaci do sítě internet protokolem IPSec. Telefon musí být podporou Wi-Fi volání vybaven již přímo od výrobce

Výhody

- Spojení hovoru i z míst, kde není vůbec žádný mobilní signál. Hovor navíc probíhá ve vysoké kvalitě.
- Není nutné řešit, jestli volany taky používá wi-fi volání
- Volání přes Wi-Fi je účtováno stejně jako běžné hovory dle tarifu zákazníka.
- Volání ze zahraničí do ČR stojí přes Wi-Fi stejně jako běžný domácí hovor.

Wi-Fi volání je stejně zabezpečené jako při využívání sítě Vodafone. Autorizace k využívání služby je šifrovaná a podmíněná přítomností SIM karty.

Možnost omezení nebo úplného zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat e-mailem/telefonem přes vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes OneNet samoobsluhu.

DODÁVKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

Nákup jednotlivých telekomunikačních zařízení se bude řídit aktuální potřebou MČ Praha 4 a bude vycházet z nabídky produktů Vodafone.

Vodafone umožní nákup telekomunikačních zařízení i mimo služby a dodávky Vodafone.

VÝPISY A FAKTURACE

Vodafone zajistí:

- faktury – detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku MČ Praha 4;
- bezplatně poskytne podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Vodafone, ke kterému bude mít MČ Praha 4 a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- bezplatně poskytne celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby MČ Praha 4, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Vodafone, ke kterému bude mít MČ Praha 4 a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV;
- v elektronických výpisech bude k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách;

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



- z elektronických výpisů bude možné filtrovat jednotlivé dílčí služby, zejména tzv. Premium SMS, u nich bude možné určit, o jakou konkrétní službu se jednalo.

Účastník zadávacího řízení ve své nabídce předkládá způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu **celé organizace** oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc. V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.



OSTATNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Vodafone zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání

Vodafone dále poskytne následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- podrobný elektronický účet
- opis faktury
- aktivace a deaktivace SIM karty
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM
- výměna nefunkční SIM karty za novou
- změna tarifu
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě
- odpojení z důvodu ztráty či krádeže
- reaktivace po ztrátě či krádeži
- bloky a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- převod účastnictví – převod SIM karty pod smlouvu MČ Praha 4 (včetně přenesení tel. čísla)
- převod účastnictví – převod SIM karty mimo smlouvu MČ Praha 4 (včetně uvolnění tel. čísla)
- doručení SIM karty do sídel určených MČ Praha 4

ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Vodafoneu bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla MČ Praha 4,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímým přístupem přes rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

Vodafone se zavazuje zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených tel. přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb MČ Praha 4 nebo konkrétního zaměstnance MČ Praha 4, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Vodafone dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení,
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku MČ Praha 4 Vodafone. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech



na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší pracovní den.

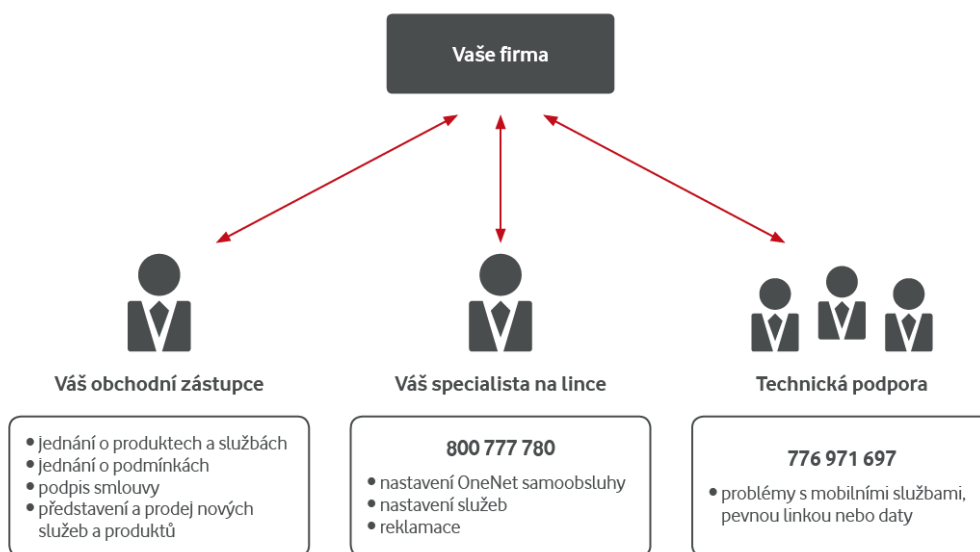
K prokázání splnění tohoto požadavku Vodafone v nabídce předkládá detailní popis způsobu zákaznické podpory při poskytování služeb, který reflektují výše uvedené požadavky MČ Praha 4.

Dále účastník zadávacího řízení předkládá způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště MČ Praha 4 vč. počtu lokalit svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

Vodafone předkládá detailní způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od MČ Praha 4 obdrží.

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- Obchodní zástupce – organizacím garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- Specialista firemní péče - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsahu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- Technická podpora - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamáce telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamáce vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: **800 777 780**

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta:



E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamáce.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Městské části Praha 4 bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.



Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- **Jméno:** 
- **Telefonní číslo:** 
- **E-mail:** @vodafone.com

Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory: 776 971 697

Email: technicapodpora@vodafone.cz

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - o CCNA, CCNP, CCIP
 - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



OSTATNÍ POŽADAVKY MČ PRAHA 4

Vodafone nebude uplatňovat závazky či minimální objemy služeb v rámci plnění této zakázky.

Služby neuvedené v tomto bodě nebo v cenové nabídce budou účtovány dle standardního ceníku Vodafone. Kompletní standardní ceník veškerých služeb zároveň Vodafone předkládá ve své nabídce.



Příloha č. 5 – Přehled tarifů a služeb



Přehled tarifů a služeb

pro zákazníky
Vodafone OneNet

Platnost od 15. května 2023

Budoucnost je úžasná

Ready?



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.



Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již v zúčtovacím období následujícím.															
Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. <table><tr><td>Kombinace dvou čísel v hlavním čísle</td><td>např. 774 221 121</td></tr><tr><td>Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle</td><td>např. 774 221 222</td></tr><tr><td>Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle</td><td>např. 775 717 277</td></tr><tr><td>Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle</td><td>např. 608 99 22 77</td></tr><tr><td>Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě</td><td>např. 776 222 555</td></tr><tr><td>Kombinace čtyř stejných čísel v řadě</td><td>např. 777 122 223</td></tr><tr><td colspan="2">Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí</td></tr></table>		Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223	Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí	
Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121															
Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222															
Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277															
Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77															
Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555															
Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223															
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí																

Specifikace sítě Vodafone

Síť Vodafone je mobilní hlasová síť tvořená Celulární buňkovou (rádiovou) GSM, UMTS, CDMA, LTE a VoLTE sítí, v níž komunikaci v geografické oblasti zajišťuje množství (mobilních) základnových stanic a fixní hlasovou sítí, jejímž základem jsou datové konektivity ADSL, VDSL a OneNet konektivity (Vodafone Připojka OneNet), na základě kterých jsou po protokolu SIP poskytovány zákazníkům fixní hlasové služby Vodafone. Pokud je ve smluvní dokumentaci uvedeno volání v síti Vodafone zdarma, je tím myšleno volání v síti Vodafone dle tohoto popisu, tedy všude kde není použita přenosová síť HFC/DOCSIS k přenosu fixních hlasových služeb.

Tarifkace

Mobilní linka	60+60
Pevná linka	60+1

Tarify Vodafone OneNet

Tarifní plán základ

Měsíční paušál	619 Kč / 749 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	2,08 Kč / 2,52 Kč



MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

V případě deaktivace a následné aktivace jednotlivé služby v rámci tarifního plánu v průběhu jednoho zúčtovacího období, jsme oprávněni účtovat za tuto službu standardní poplatek.

Tarifní plán Vodafone Neomezený Super a Vodafone Neomezený Premium

Měsíční paušál	1652,07 Kč / 1999 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	9,50 Kč / 11,50 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data v ČR	neomezeně
Data v zahraničí: Zóna 1 - datový objem bez příplatku	70 GB
Příplatek za vyčerpání datového objemu v Zóně 1 (za kB)	0,000042930600 Kč / 0,000051946026 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené volání nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky. Účtování na barevné linky je po celých minutách.
- Neomezené SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR mimo čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS Info).
- Na tarif Vodafone Neomezený si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat v souladu s nařízením (EU) č. 531/2012) datový objem bez příplatku v Zóně 1, který bude aktualizován dle podmínek stanovených v tomto nařízení.
- Neomezená data – neomezená mobilní data na území ČR.



Navýšení rychlosti

Pro jednotlivé technologie platí následující maximální rychlosti:

Rychlostní profil tarifů Vodafone Neomezený		Neomezený Super		Neomezený Premium		Neomezený Platinum	
Služba	Technologie	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
		Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps
2G	EDGE	0,20	0,10	0,20	0,10	0,20	0,10
4G	LTE 900	5	4	5	4	5	4
4G	LTE 800	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 2100	10	10	20	20	75	25
4G	LTE 1800	10	10	20	20	150	50
4G	LTE-A	10	10	20	20	335	50

Společnost Vodafone si vyhrazuje právo omezit služby i v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování ke komerčním účelům, v případě důvodného podezření na zneužívání neomezeného volání či datování k provozování nelegálních GSM bran i v ostatních případech podezření na zneužívání neomezeného volání či datování (např. způsob užívání neomezeného volání či datování vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jiného nestandardního užití) či v případě užívání neomezeného volání či datování způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části.



Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	3,90 Kč/4,72 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	3,90 Kč/4,72 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR. Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny.
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR.
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR.
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období.



OneNet tarif

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč /181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč /145,20 Kč
Cena za minutu	
z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,90 Kč/4,72 Kč
z pevné na pevnou v ČR	1,10 Kč/1,33 Kč
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,00 Kč /1,21 Kč
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz . Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1).
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma. Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming.
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1180, 1181	35.45 Kč / 42.90 Kč / min.
Asistenční služby poskytované třetí stranou (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	1188	35.45 Kč / 42.90 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu).	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.



Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.



Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za ceny rozdělené do 6 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 0	4,53 Kč / 5,48 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	4,53 Kč / 5,48 Kč
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Region 0: Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Ceuta, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr (Řecko), Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta Maritime Services, Martinik, Mayotte, Melilla, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Svatý Martin (Francie), Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Region 1: Čína, Rusko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Severní Makedonie, Man, Mexiko, Monako, Mongolsko, Norfolk, San Marino, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, USA, Vatikán

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kosovo, Kypr (Turecko), Libye, Palestina, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Bonaire, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Curaçao, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritánie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rovnická Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Senegal, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Martin, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe



OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku EU + vybrané země*	Business
100 min	130 Kč / 157,30 Kč	170 Kč / 205,70 Kč
300 min	360 Kč / 435,50 Kč	483 Kč / 584,43 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč	897 Kč / 1085,37 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH.

* Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn.: Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie



Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb.

Business zóna – Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 – Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Chile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Americká Samoa, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Bonaire, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo*), Severní Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta, Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Volání či zaslání zpráv na čísla se zvýšenou sazbou nebo sdílenými náklady může být účtováno dle ceny za volání či zprávu dle ceníku zahraničního operátora v dané v dané zemi. Může se jednat zejména o čísla uvedená [zde](#). Proto se před voláním či SMS na zahraniční čísla informujte, jak je v dané zemi volání či zaslání zprávy na dané číslo účtováno. Volání na zelené linky, které je pro vnitrostátní čísla v dané zemi zvýhodněné, je v roamingu účtováno jako volání na běžná čísla (je vždy zpoplatněno dle vašeho tarifu).

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1



OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹ 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	Zdarma	Národní cena ¹
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

¹Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory v Zóně 2 a 3 jsou účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21 % DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí. Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.



OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Cena				
Datový objem	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	Dostupné dokupy
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Cena dokupu			
Datový objem	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Základní datové balíčky – Sdílená data

Cena balíčku						
Datový objem	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3	Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.



Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3 050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1 100 Kč / 1 331 Kč
600 min	990 Kč / 1 197,90 Kč	1 990 Kč / 2 407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den

Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den
------------------	---------------------	-----------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

IoT tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby IoT 5 MB	49 Kč / 59,29 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 20 MB	79 Kč / 95,59 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 100 MB	109 Kč / 131,89 Kč	FUP 100 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 500 MB	199 Kč / 240,79 Kč	FUP 500 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 5 GB	399 Kč / 482,79 Kč	FUP 5 GB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 50 GB	1400 Kč / 1694 Kč	FUP 50 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní, dokup, nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.



Sdílené OneNet Mobilní připojení

Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše, bližší informace poskytne obchodní zástupce.
- Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
- Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Zakoupení dodatečné FUP pro IoT tarify

Připojení pro služby IoT 5 MB	16,50 Kč / 19,97 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 20 MB	16,50 Kč / 19,97 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 100 MB	30 Kč / 36,30 Kč	FUP 50 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 500 MB	60 Kč / 72,60 Kč	FUP 250 MB / měsíc
Připojení pro služby IoT 5 GB	80 Kč / 96,80 Kč	FUP 500 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH.



Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využité kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využité kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využité MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Pevný internet	Rychlost připojení stahování/nahrávání	Základní měsíční datový objem	Cena
Pevný internet	10/2 Mbit/s	Neomezeně	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet	30/5 Mbit/s	Neomezeně	371,07 Kč / 449,00 Kč
Pevný internet	50/5 Mbit/s	Neomezeně	412,39 Kč / 499,00 Kč

Poznámky:

1. Cena za instalaci je 2.600 Kč (2.148,76 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává účastník smlouvy podmíněnou slevu na první odbornou instalaci ve výši 100% ceny instalace.
2. Poplatek za deinstalaci modemu pro službu Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH). Deinstalace modemu je pouze na přání zákazníka.
3. Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH). Součástí služby Pevný internet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone.
4. Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.
5. Cena modemu je 6.400 Kč (5289,26 Kč bez DPH). Při uzavření smlouvy na 24 měsíců získává zákazník zvýhodněnou cenu 2.400 Kč (1984,30 Kč bez DPH)

Připojení bez kabelu – měsíční paušál

Připojení bez kabelu 4 Mbps (30 GB)	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps (60 GB)	371,07 Kč / 449 Kč

Pevný internet ADSL/VDSL/Optical

	Pevný internet bez pevné linky
Pevný internet ADSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč



Pevný internet ADSL 6 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet ADSL 16 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 2 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 8 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet VDSL 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet VDSL 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet VDSL 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 20 Mbps	329,75 Kč / 399,00 Kč
Pevný internet Optical 50 Mbps	412,39 Kč / 499,00 Kč
Pevný internet Optical 100 Mbps	495,04 Kč / 599,00 Kč
Pevný internet Optical 250 Mbps	577,69 Kč / 699,00 Kč
Pevný internet Optical 500 Mbps	660,33 Kč / 799,00 Kč
Pevný internet Optical 1000 Mbps	742,98 Kč / 899,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Servisní zásah – jednorázový poplatek

ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Připojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení) – výjezd technika je zpoplatněn částkou	2500 Kč / 3025 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Připojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

MDM Workspace ONE (dříve Mobilní zabezpečení)

Typ balíčku	Název balíčku	Cena v Kč bez / s DPH na 1 zařízení a měsíc	Min. odběr licencí na zákazníka
Základní	Workspace ONE Express	49,50 Kč / 59,50 Kč	10
Základní	MDM Essentials	60,00 Kč / 72,60 Kč	25
Základní	Workspace ONE Standard	68,50 Kč / 82,89 Kč	25
Základní	Workspace ONE Advanced	109,00 Kč / 131,89 Kč	25
AddOn	Workspace ONE Application Access	29,13 Kč / 35,25 Kč	1
AddOn	Workspace ONE ARM	9,90 Kč / 11,98 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Telecom	20,30 Kč / 24,56 Kč	1



AddOn	Workspace ONE Boxer	22,70 Kč / 27,47 Kč	1
AddOn	Workspace ONE Browser	23,94 Kč / 28,97 Kč	1

Ceny bez / včetně 21% DPH

- Aktivační jednorázový poplatek 4.500 Kč
- Závazek na službu minimálně 1 rok.

Podpora služby Apple DEP a KNOX KDP

Počet spravovaných zařízení po dobu smlouvy	Měsíční paušál
1 až 100 kusů	150 Kč / 181,50 Kč
101 a více kusů	600 Kč / 726 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vodafone Vozový park

Typ služby	Tarif	Měsíční paušál za službu	Měsíční paušál za službu včetně pronájmu zařízení
Vozový park – osobní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	399 Kč / 482,79 Kč
Vozový park – osobní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 555,39 Kč
Vozový park – nákladní	Zóna 1	190 Kč / 229,90 Kč	429 Kč / 519,09 Kč
Vozový park – nákladní	Zóna 1+2	219 Kč / 264,99 Kč	489 Kč / 591,69 Kč
Vozový park – zemědělství	Zóna 1	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – zemědělství	Zóna 1+2	279 Kč / 337,59 Kč	539 Kč / 652,19 Kč
Vozový park – tachograf	Zóna 1	219 Kč / 264,99 Kč	459 Kč / 553,39 Kč
Vozový park – tachograf	Zóna 1+2	249 Kč / 301,29 Kč	499 Kč / 603,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1	299 Kč / 361,79 Kč	559 Kč / 676,39 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem	Zóna 1+2	329 Kč / 398,09 Kč	599 Kč / 724,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Tarif Vozový park Zóna 1: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.

Tarif Vozový park Zóna 1+2: země patřící do tarifu Vozový park Zóna 1 rozšířené o Lichtenštejnsko, Norsko, Rusko, Švýcarsko a Ukrajinu.

Jednotka GPS/GSM	Jednorázový poplatek při pronájmu zařízení	Jednorázový poplatek při prodeji zařízení
Vozový park – osobní automobil OBD Dongle	99 Kč / 119,79 Kč	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – osobní automobil střední třída *	1 260 Kč / 1 524,60 Kč	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park – osobní automobil vyšší třída *	3 720 Kč / 4 501,20 Kč	6 999 Kč / 8 468,79 Kč

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Vozový park – nákladní automobil ***	2 100 Kč / 2541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – zemědělství ***	2 100 Kč / 2541 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – tachograf ****	2 400 Kč / 2904 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park – nákladní s tachografem*****	3 100 Kč / 3751 Kč	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

V případě pronájmu se Zákazník nestává vlastníkem jednotky a jednotku pronajímá po dobu služby.

*Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení k sběrnici CAN/OBD.

***Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS.

****Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na digitální tachograf.

*****Obsahuje jednotku Vetronics, montáž do vozidla, aktivaci, připojení na sběrnici FMS, připojení na digitální tachograf.

Rozšiřující služby	Měsíční paušál za službu
Rychlostní limity*	19 Kč / 22,99 Kč
WD Fleet 3D*	159 Kč / 192,39 Kč
API přístup**	5 000 Kč / 6 050 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Poplatek za službu se přičítá k standardnímu měsíčnímu poplatku za vozidlo.

** Poplatek za využívání služby API od 60 000 do 600 000 dotazů za měsíc. Měsíční poplatek 1krát za firmu.

Přídavné moduly	Jednorázový poplatek
Vozový park – modul spedice *	8 000 Kč / 9 680 Kč
Vozový park – modul zdravotnictví *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul návěsy *	1 000 Kč / 1 210 Kč
Vozový park – modul docházka *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul Agro *	2 000 Kč / 2 420 Kč
Vozový park – modul DriveCheck DAF **	3 600 Kč / 4 356 Kč
Vozový park – modul reporty DAF **	1 500 Kč / 1 815 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck – licence na 3 roky **	4 860 Kč / 5 880,60 Kč
Vozový park – Sygic Map Truck + Traffic – licence na 3 roky **	5 760 Kč / 6 969,60 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

* Jednorázový poplatek za firmu.

** Jednorázový poplatek za vozidlo.

Příslušenství	Jednorázový poplatek
Vozový park – RFID čtečka včetně montáže	870 Kč / 1 052,7 Kč
Vozový park – čtecí zařízení Dallas včetně montáže	425 Kč / 514,25 Kč
Vozový park – čtečka podnikových karet	2 040 Kč / 2 468,4 Kč
Vozový park – anténa GPS UCS včetně montáže	890 Kč / 1 076,9 Kč
Vozový park – teplotní čidlo včetně montáže	1 560 Kč / 1 887,6 Kč
Vozový park – identifikační chip Dallas s klíčenkou	160 Kč / 193,6 Kč



Vozový park – klíčenka k chipu Dallas	60 Kč / 72,6 Kč
Vozový park - siréna k chipu Dallas	80 Kč / 96,8 Kč
Vozový park – přepínač soukromá/služební jízda včetně montáže	240 Kč / 290,4 Kč
Vozový park – Identifikační čidlo Dallas pro nářadí*	390 Kč / 471,9 Kč
Vozový park – externí záložní baterie*	490 Kč / 592,9 Kč
Vozový park – ochranná krabice*	190 Kč / 229,9 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 760**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 770**	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 820**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč
Vozový park – jednotka Vetronics 845**	3 999 Kč / 4 838,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž je naceněna v rámci individuální nabídky.

**Není určeno k prodeji samostatně.

Ostatní služby	Jednorázový poplatek
Vozový park – Externí sonda PHM včetně montáže a kalibrace	12 120 Kč / 14 665,2 Kč
Vozový park – doprava na instalaci nebo servisní zásah	12 Kč / 14,52 Kč na km
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Škoda Fabie a Octavia a ostatní vozidla střední třídy Ford, Opel, Renault, Seat, Peugeot a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	1 440 Kč / 1 742,4 Kč
Vozový park – montáž do osobního vozidla (Mercedes, BMW, Audi, Volvo a jiné, viz podmínky služby Vozový park)	3 480 Kč / 4 210,8 Kč
Vozový park – montáž do nákladního vozidla (nad 3,5t)	1 920 Kč / 2 323,2 Kč
Vozový park – demontáž (do 3,5t)	780 Kč / 943,8 Kč
Vozový park – demontáž (nad 3,5t)	948 Kč / 1 147,08 Kč
Vozový park – kabelový svazek	420 Kč / 508,2 Kč
Vozový park – CAN sniffer	350 Kč / 423,5 Kč
Vozový park – Repase jednotky	600 Kč / 726 Kč
Vozový park – Připojení otáček/motohodin *	700 Kč / 847 Kč
Vozový park – Dělička otáček/motohodin *	660 Kč / 798,6 Kč
Vozový park – individuální školení	840 Kč / 1 016,4 Kč
Vozový park – migrace (Výměna SIM)	720 Kč / 871,2 Kč
Příplatek za práci ve ztížených podmínkách nebo práci o So a Ne	420 Kč / 508,2 Kč
Nepřistavení vozidla v dohodnutý termín	600 Kč / 726 Kč
Aktivace funkčnosti jednotky po montáži – SMS	2,4 Kč / 2,904 Kč
Aktivace vozidla (např. po zablokování systému)	240 Kč / 290,4 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Montáž/demontáž je naceněna v rámci individuální nabídky.



Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180 Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420 Kč
Jednorázový poplatek	
Instalace ePokladny u zákazníka	1 651 Kč / 1 997,71 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled Evropa*	199 Kč / 240,79 Kč
Vodafone eDohled svět*	299 Kč / 361,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

* K tarifu je nutné mít jednotku.

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G. 729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.



Ceník audiotextových služeb

Předvolba			
900	906	909	Cena včetně DPH
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx,	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.



	4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx		
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč
Ceny bez / včetně 21% DPH	



Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	69 Kč/ 83,49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 000 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn.1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn.2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)	zdarma
Statická IP adresa	97 Kč / 117,37 Kč
Poplatek za upomínku	148,76 Kč / 180 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Fakturační peněženka	Měsíční paušál za využívání služby
Firemní peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*
Individuální peněženka	30 Kč* / 36,30 Kč*

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Jedna fakturační peněženka - firemní je vždy zdarma. Další fakturační peněženky - firemní jsou zpoplatněny dle poplatku výše. Individuální peněženky jsou zpoplatněny dle poplatku výše.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma



Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku. Změna tarifu je možná jednou za měsíc.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí,...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Poznámka 4: Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

Poznámka 5: Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

Poznámka 6: Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Služby virtuální ústředny, IVR a IP Fax

Služba	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Přivítání	500 Kč / 605 Kč	300 Kč / 363 Kč



Přivítání plus	1000 Kč / 1210 Kč	600 Kč / 726 Kč
Vyzvednutí hovoru	0 Kč	190 Kč / 229,9 Kč
Pokročilé přesměrování hovorů	500 Kč / 605 Kč	250 Kč / 302,5 Kč
Společná identifikace skupiny volajících	0 Kč	100 Kč / 121 Kč
Nahrávky pro IVR	1000 Kč / 1210 Kč	0 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Na Dosah	1	0 Kč	50 Kč / 60,5 Kč
Na Dosah	3	0 Kč	120 Kč / 145,2 Kč
Na Dosah	5	0 Kč	180 Kč / 217,8 Kč
Na Dosah	10	0 Kč	300 Kč / 363 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Najdi mě	5	0 Kč	200 Kč / 242 Kč
Najdi mě	10	0 Kč	350 Kč / 423,5 Kč
Najdi mě	20	0 Kč	600 Kč / 726 Kč
Najdi mě	30	0 Kč	750 Kč / 907,5 Kč
Najdi mě	50	0 Kč	1000 Kč / 1210 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Služba	Počet primárních telefonních čísel	Cena za aktivaci	Měsíční paušál za užívání balíčku
Vodafone OneNet IP Fax - 2 Line	2	0 Kč	390 Kč / 471,9 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 3 Line	3	0 Kč	780 Kč / 943,8 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 4 Line	4	0 Kč	1170 Kč / 1415,7 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 5 Line	5	0 Kč	1560 Kč / 1887,6 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 6 Line	6	0 Kč	1950 Kč / 2359,5 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 7 Line	7	0 Kč	2340 Kč / 2831,4 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 8 Line	8	0 Kč	2730 Kč / 3303,3 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 9 Line	9	0 Kč	3120 Kč / 3775,2 Kč
Vodafone OneNet IP Fax - 10 Line	10	0 Kč	3510 Kč / 4247,1 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč



Úroky z neuhrazených plateb*

Úroková sazba

Částka

Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

Archiv

Níže uvedené služby se pro nové zákazníky již nenabízejí.



Tarify Vodafone OneNet

Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR.
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb.
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přecherpal a je zpoplatněn nad jeho rámec.
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období.
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify.
- Volání do Hlasové schránky zdarma.

Tarify Vodafone OneNet

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí			1,00 Kč / 1,21 Kč		
Cena za MMS do národních sítí*			3,75 Kč / 4,54 Kč		
Cena za MMS do mezinárodních sítí*			9,50 Kč / 11,50 Kč		

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit



Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč

Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.



Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil Standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil Premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

M2M tarify – měsíční paušály

Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

Připojení pro služby Standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby Premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály

Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249,00 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč



Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
-------------------------	-----------------------	-------------------	-------------------------

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify

Připojení na skok

WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	

Připojení na dlouho

Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč	

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Pevné připojení

OneNet ADSL připojení

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

OneNet Roaming World

Volání a SMS

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč



Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu WORLD

Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu) 6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify

Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Business zóna	Cena			Dostupné dokupy
		Zóna 1+2	Zóna 1+2+3		
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč		50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč		100 MB, 300 MB



1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu		
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč



Ceny bez / včetně 21 % DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

