

Specifikace č. 5

ke smlouvě č. 1082023 o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Název služby: Virtuální telefonní ústředna

1. Ceník a specifikace služeb

- služba: Virtuální telefonní ústředna

Doplňkové služby:

Přílohy:

Ceník telefonních hovorů z pevných linek Faster CZ
Přidělená nebo portovaná telefonní čísla

Cena (bez DPH):

- jednorázový zřizovací poplatek: 0.00 Kč
- služby (měsíční paušál): XXX Kč

2. Platební období: měsíčně

3. Služba zahrnuje:

- poskytování služby nepřetržitě 7 dní v týdnu po dobu 24hod denně
- správou se rozumí vzdálená konfigurace ústředny a hlasových služeb, včetně nonstop monitoringu dostupnosti ústředny, změny směrování hovorů, filtrů nebo klapek ústředny. Součástí správy je i pravidelné zálohování konfigurace. Součástí správy není zásah na místě. Reakční doba a zpoplatnění zásahu u zákazníka se řídí specifikací objednaného servisního balíčku.
- bezpečnostní aktualizace zahrnují software a práce související se zabezpečením ústředny - vč. nezbytného upgrade, diagnostiku provozu na ústředně, průběžné vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich promptní řešení, konzultace s technikem.

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s převzetím funkční služby a zahájením fakturace.

V Brně dne

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....
Faster CZ spol. s r.o.
Ing. Jana Ševčíková

.....
SAKO Brno,a.s.
Ing. Karel Jelínek