

# Specifikace č. 4

ke smlouvě č. 1082023 o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

## Název služby: Služba - barevné číslo

### 1. Ceník a specifikace služeb

- služba: Zelené číslo - 800 139 139

### Doplňkové služby:

Přílohy:

Ceník telefonních hovorů z pevných linek Faster CZ  
Přidělená nebo portovaná telefonní čísla

### Cena (bez DPH):

- jednorázový zřizovací poplatek: 0.00 Kč
- služby (měsíční paušál): XXX Kč
- úhrada příchozích hovorů: dle aktuálního ceníku

### 2. Platební období: měsíčně

### 3. Služba zahrnuje:

- poskytování služby nepřetržitě 7 dní v týdnu po dobu 24hod denně
- správou se rozumí vzdálená konfigurace ústředny a hlasových služeb, včetně nonstop monitoringu dostupnosti ústředny, změny směrování hovorů, filtrů nebo klapek ústředny. Součástí správy je i pravidelné zálohování konfigurace. Součástí správy není zásah na místě. Reakční doba a zpoplatnění zásahu u zákazníka se řídí specifikací objednaného servisního balíčku.
- bezpečnostní aktualizace zahrnují software a práce související se zabezpečením ústředny - vč. nezbytného upgrade, diagnostiku provozu na ústředně, průběžné vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich promptní řešení, konzultace s technikem.

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s převzetím funkční služby a zahájením fakturace.

V Brně dne .....

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....  
**Faster CZ spol. s r.o.**  
Ing. Jana Ševčíková

.....  
**SAKO Brno,a.s.**  
Ing. Karel Jelínek