

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SPRÁVY POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

### Smluvní strany

#### **Městská doprava Teplice, p.o.**

se sídlem: náměstí Svobody 2/2, 415 01 Teplice  
zastoupená: Ing. Františkem Stožickým, ředitelem organizace  
IČ: 171 96 264  
DIČ: CZ17196264  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 123-7794440287/0100  
zápis v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 1202

dále jako zadavatel

a

#### **DeCe COMPUTERS s.r.o.**

se sídlem: Žerotínova 378/9, 405 02 Děčín 3  
zastoupený: Ivanem Vítkem, jednatelem společnosti  
IČ: 445 67 626  
DIČ: CZ44567626  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 461345431/0100  
zápis v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2115

dále jako zhotovitel

### 1. Předmět smlouvy

- a) Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli službu správy počítačové sítě v místě zadavatele, tj. na adrese Emílie Dvořákové 70, 415 01 Teplice.
- b) Správa bude prováděna formou návštěv u zadavatele nebo dálkovou správou v rozsahu **4 hodin měsíčně** dle potřeb správy sítě po předcházející dohodě obou stran (viz článek 1. odst. c) a d) této smlouvy).
- c) Vlastní výkon správcovství sítě bude spočívat zejména v následujících činnostech:
- údržba systémového prostředí sítě;
  - zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software;
  - kontrola a údržba serveru;
  - kontrola, údržba a oprava zařízení (počítač, monitor, tiskárna, kopírka a další);
  - kontrola, údržba a správa antivirového prostředí na stanicích;
  - zakládání a rušení uživatelů;
  - zadávání a údržba přístupových práv;
  - konfigurace, zajištění a kontrola provozu antivirového systému dle požadavků zadavatele;
  - konfigurace, zajištění a kontrola provozu zálohování stanic dle požadavků zadavatele;
  - základní proškolení pracovníků obsluhujících PC dle potřeb zadavatele;
  - poradenství v oblasti hardware a software;
  - poskytování telefonického hot-line.
- d) Servis hardware a software závad:
- zhotovitel provede servisní zásah na konkrétní vyzvání zadavatele v nejbližším dohodnutém termínu po nahlášení závady, nebo dle možností vzdálenou správou, nedohodnou-li se obě strany jinak;
  - zhotovitel provede pravidelný servisní zásah v předem dohodnutém termínu, obvykle v jednom dni v měsíci, nedohodnou-li se obě strany jinak;
  - zadavatel má právo požadovat poskytnutí služby urychleně, tj. do 6 pracovních hodin od nahlášení závady (pracovní doba 8:00 až 15:00 hodin v pracovní dny). V havarijních případech na vyžádání zadavatele po domluvě může být servis poskytnut i mimo uvedený termín;
  - vyzvání zadavatele k servisnímu zásahu musí být doručeno zhotoviteli e-mailem na adresu [REDAKCE] a zároveň potvrzeno telefonicky na jedno z následujících tel. čísel [REDAKCE];
  - kontaktní osoba zadavatele je [REDAKCE] kontaktní osoba zhotovitele je [REDAKCE];

- za každý servisní zásah vystaví zhotovitel servisní list s údaji o provedeném servisním zásahu.

## **2. Cena služeb**

- a) Cena je stanovena **měsíčním** paušálním poplatkem ve výši **6 000,- Kč bez DPH**.
- b) Při překročení rozsahu prací na žádost zadavatele je cena stanovena hodinovou sazbou podle skutečně odpracovaného času dohodou ve výši **950,- Kč bez DPH**.
- c) V případě poskytnutí služeb v pracovní den před 8:00 hodin a po 16:00 hodin sjednává se k hodinové sazbě přírážka ve výši 50 %. Případně-li doba servisu na den pracovního volna nebo klidu nebo je-li vyžádán servis urychleně sjednává se přírážka ve výši 100 %.
- d) Cestovní výlohy se v případě poskytnutí servisu na místě **účtují** poplatkem **500,- Kč bez DPH**.
- e) Odměna za služby může být dohodou smluvních stran změněna s ohledem na změnu inflačních, daňových a dalších nákladových relací dodatkem k této smlouvě.

## **3. Platební podmínky**

- a) Služby budou fakturovány zpětně v poslední den měsíce k němuž přísluší. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, je každá faktura splatná **ve lhůtě 14 dnů** ode dne vystavení.
- b) V případě prodlení úhrady je zadavatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- c) Faktura bude vystavována v elektronické podobě a bezodkladně po vystavení zasílána na e-mail zadavatele.

## **4. Povinnosti zhotovitele**

- a) Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby správy sítě o zadavateli dozví. Při práci s údaji poskytnutých zákazníkem postupuje přísně **v souladu s GDPR**, nepředá a nepřístupní bez souhlasu zákazníka tyto osobní údaje třetím stranám. Tyto povinnosti trvají i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

## **5. Povinnosti zadavatele**

Zadavatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména zadavatel zajistí přístup k zařízení výpočetní techniky, technickou dokumentaci, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

## **6. Autorská práva**

Zadavatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona a zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software zadavatelem nenesí zhotovitel žádnou odpovědnost.

## **7. Závěrečná ujednání**

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi písemnou formou, a to i bez udání důvodu. Sjednává se **výpovědní lhůta 3 měsíce**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- b) Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou stanoveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- c) Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemně vzestupně číselovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

- d) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv – **nejdříve však dne 1. 7. 2023**. Zveřejnění zajistí zadavatel. Všechny informace uvedené ve smlouvě jsou považovány za veřejné a podléhají zveřejnění dle obecně závazných předpisů, stejně tak jako smlouva samotná.
- e) Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
- f) Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Současně smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly a že tato nebyla sjednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Teplicích

V Děčíně

.....  
*za zadavatele*

**Ing. František Stožický**  
ředitel organizace

.....  
*za zhotovitele*

**Ivan Vitek**  
jednatel společnosti