

Smlouva o provádění úklidových služeb

Firma: Ústav mezinárodních vztahů v.v.i
se sídlem: Nerudova 257/3, 118 50 Praha 1 – Malá Strana
IČ: IČO: 48546054, DIČ: CZ48546054
zastoupena doc. Matsem Braunem Ph.D., ředitelem
kontaktní osoba: pan Zdeněk Kratochvíl, kratochvilzd@iir.cz, tel. 737 752 760
(dále jen "Objednatel")

a

Firma Nové horizonty s.r.o.
se sídlem: Pod Plískavou 371/4, Praha 10, Hostivař, PSČ: 102 00
korespondenční adresa: Kubánské nám. 11, Praha 10, 100 00
zastoupena: Miroslavou Kroupovou, jednatelkou
IČO: 24805823
kontaktní údaje: Kamila Kašparová, tel. 607 030 479, email: info@tamtamy.cz
(dále jen "Zhotovitel")

uzavírají

smlouvu o provádění úklidových služeb

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět úklid v budově v sídle Objednatele na adrese **Nerudova 257/3, 118 50 Praha 1 – Malá Strana** o výměře 1617 m²
- 1.2 Úklidem se rozumí pravidelný úklid prostor, jehož rozsah a rozpis je uveden v příloze č. 1
- 1.3 Frekvence úklidu je 5x týdně (v pracovní dny) s předpokladem 3 hodiny denně. Zhotovitel je povinen provádět úklid mimo pracovní dobu objednatel, a to od 17:00 hod nejpozději do 20:00 hod. (čas uzavření budovy). Zhotovitel sám rozvrhne provádění prací tak, aby plnil podmínky uvedené v příloze č. 1.
- 1.4 Objednatel bude zajišťovat úklidové prostředky a pomůcky, nebude-li dohodnuto jinak.

2 Povinnosti a oprávnění Objednatele

- 2.1 Objednatel je povinen poskytnout energii a vodu potřebnou k řádnému vykonávání prací dle této smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Zhotovitele v průběhu provádění úklidových služeb přístup k uklízeným prostorám, hygienickému zařízení, kontejneru na odpad, a vyčlenit prostor pro uložení osobních věcí zaměstnanců Zhotovitele, prostor pro uskladnění úklidových pomůcek a OOPP a prostor pro převlékání zaměstnanců Zhotovitele.
- 2.3 Objednatel se zavazuje nevstupovat do žádných obchodních nebo pracovněprávních vztahů se zaměstnanci Zhotovitele po dobu trvání této Smlouvy a 24 měsíců po jejím skončení bez souhlasu Zhotovitele. Pokud Objednatel uzavře ústní nebo písemnou smlouvu se zaměstnancem Zhotovitele, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.
- 2.4 Objednatel je povinen upozornit Zhotovitele na veškeré specifické požadavky na provádění úklidu ve vazbě na specifika povrchů, materiálů, zařízení atd. V případě, že v souvislosti s nesplněním této povinnosti vznikne Objednateli jakákoli újma, není za ni Zhotovitel odpovědný.
- 2.5 Objednatel se zavazuje seznámit zhotovitele s pravidly a směrnici BOZP a PO vztahujícími se k pracovním Objednatele, kde se budou pohybovat zaměstnanci zhotovitele.
- 2.6 Objednatel uzavřením této smlouvy současně stvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je jako součást smluvního ujednání mezi ním a

zhotovitelem. Obchodní podmínky jsou k dispozici zde: https://www.novehorizonty.cz/sites/default/files/download/VOP_NH.pdf

- 2.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat provádění předmětu smlouvy, a zjistí-li vady v provádění předmětu smlouvy, je oprávněn žádat od Zhotovitele odstranění vad vzniklých vadným prováděním předmětu smlouvy a provedení předmětu smlouvy řádným způsobem. Zjištěné závady v kvalitě poskytovaných služeb je Objednatel povinen oznámit bez zbytečného odkladu Zhotoviteli písemně emailem. Je-li to možné, pořídí objednatel fotodokumentaci vady v poskytovaných službách. Za vady ve smyslu této smlouvy jsou považovány vady spočívající v provádění úklidu, zejména pokud úklid není prováděn ve stanoveném rozsahu, případně když na uklizených površích zůstala viditelná špína či prach, nebo na uklizených površích zůstalo velké množství stojící vody či úklidového prostředku

3 Odpovědnost Zhotovitele

- 3.1 Zhotovitel zaměstnává více než 50% osob se zdravotním postižením (OZP) a je oprávněn dle zákona č. 435/2004 Sb. poskytovat tzv. náhradní plnění. Zhotovitel se zavazuje vykonávat úklidové služby svými zaměstnanci, a to zejména osobami se zdravotním postižením, schopnými dle lékařského posudku úklidové činnosti vykonávat.
- 3.2 Zhotovitel přebírá odpovědnost za řízení činnosti a postup prací, za bezpečnost a ochranu zdraví při práci vlastních zaměstnanců a za dodržování předpisů o bezpečnosti práce, požárních, ekologických a hygienických předpisů.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové služby osobami, které absolvovaly praktické i teoretické školení v úklidových pracích, technologické školení o zacházení s čistícími prostředky a školení BOZP a PO. Zhotovitel prověřuje bezúhonnost svých zaměstnanců a ručí za kvalitu jejich práce. Zhotovitel vybaví zaměstnance vhodnými pracovními oděvy a pomůckami.
- 3.4 Zhotovitel není odpovědný za škody a vady vzniklé v důsledku údržby povrchů vyžadujících speciální technologie, pokud technologické postupy pro údržbu těchto povrchů nebyly Zhotoviteli objednatel prokazatelně předány.
- 3.5 Zhotovitel odpovídá za škody, které zaviněně způsobí na majetku objednatel nebo třetí osoby, a zavazuje se tuto škodu uhradit nebo uvést poškozenou věc do původního stavu. Zhotovitel má pro tento účel uzavřenu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s pojistným plněním na částku minimálně 1.000.000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje toto pojištění udržovat po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 3.6 Zhotovitel je povinen objednateli předat a průběžně aktualizovat jmenový seznam pracovníků, kteří se budou podílet na provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel předá Objednateli seznam nejpozději v den zahájení provádění předmětu smlouvy; aktualizovat jej bude nejpozději v den nástupu nového zaměstnance na jeho první pracovní směnu. Tento seznam bude podkladem pro umožnění vstupu zaměstnanců Zhotovitele do objektu Objednatel za účelem provádění úklidových činností. Pouze pracovníci uvedení v seznamu jsou oprávněni vstupovat do prostor Objednatel za účelem provádění úklidu.
- 3.7 Zhotovitel se zavazuje, že bude předmět smlouvy realizovat pouze prostřednictvím bezúhonných a spolehlivých osob. Na požádání Objednatel zhotovitel předloží čestné prohlášení o bezúhonnosti těchto osob.
- 3.8 Zhotovitel je povinen třídit odpad shodně se způsobem třídění odpadu Objednatel a zajišťovat odnos odpadu na dvůr sídla Objednatel a jeho uložení do příslušných nádob na tříděný odpad.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1 Fakturační cena je stanovena ve výši **200 Kč bez DPH za jednu hodinu provádění úklidu**. Tato cena nezahrnuje úklidové prostředky a pomůcky.
- 4.2 Další objednané služby nad rámec této smlouvy, kterými je rozuměno rozšíření, změny atd., budou fakturovány dle aktuálních ceníkových cen v den objednání.
- 4.3 V případě, že z důvodů na straně Objednatel nebude možné provádět úklid v prostorách Objednatel, je o tom Objednatel povinen informovat Zhotovitele na email uvedený v této smlouvě minimálně 24 hodin předem. V případě, že bude Objednatel informovat Zhotovitele pouze 24 až 12 hodin před zahájením úklidu, je Objednatel povinen uhradit 20 % z ceny, která by byla účtována za provedení úklidu. V případě, že bude Objednatel informovat Zhotovitele 12 až 0 hodin před zahájením úklidu, je Objednatel povinen uhradit 50 % z ceny, která by byla účtována za provedení úklidu. Pokud úklid Objednatel předem nebyl a nemohl být Zhotovitelem uskutečněn z důvodu překážky na straně Objednatel, je Objednatel povinen uhradit 100 % z ceny, která by byla účtována za provedení úklidu.
- 4.4 Cena za úklid je splatná dle faktury vystavené Zhotovitelem se splatností v délce 14 kalendářních dnů, a to na účet Zhotovitel. Fakturace bude prováděna měsíčně. Objednatel souhlasí s elektronickým zasíláním

faktury ve formátu pdf. K ceně za úklid bude připočítávána DPH ve výši podle obecně závazného právního předpisu platného a účinného ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných platných zákonných předpisů. Přílohou faktury musí být přehled hodin a dnů, v nichž byl úklid prováděn s uvedením jména pracovníka provádějícího úklid, jednotkové ceny a celkové ceny. Bude-li mít Objednatel pochybnosti o hodinách vykázaných v přehledu hodin, je oprávněn požadovat vysvětlení či doložení a nebude-li věrohodně vysvětleno či doloženo, není povinen zpochybněné hodiny proplatit.

4.5 V případě neuhrazení faktury do termínu splatnosti je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.6 Zhotovitel je plátcem DPH.

4.7 Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel může každý rok vždy od 1. února a dále jednostranně upravit cenu o příslušná procenta odpovídající koeficientu roční míry inflace oznámené Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Tuto skutečnost musí zhotovitel písemně oznámit objednateli, fakturační cena pak bude navýšena od prvního dne následujícího měsíce po písemném oznámení objednateli. Takto upravená cena bude současně základem pro zvýšení ceny na následující rok.

5 Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací

5.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích, které si vzájemně poskytnou nebo ke kterým získají přístup v souvislosti s plněním této smlouvy; za důvěrné informace se ve smyslu této smlouvy považují veškeré informace v ústní nebo písemné podobě (včetně informací v elektronické podobě).

5.2 Smluvní strany se zavazují zacházet s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a směrnice GDPR v aktuálním znění, učiní veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, nebo k jiným porušením uvedeného zákona.

6 Doba platnosti a způsob ukončení smlouvy

6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

6.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 10 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

6.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 5. 2026.

6.4 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 dnů ode dne následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

6.5 Kterákoliv ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit okamžitě v případě podstatného porušení této smlouvy. Za podstatné porušení se považuje také opakované porušení smluvní strany vyplývající z této smlouvy, stejně jako prodlení Objednatele s úhradou faktury po splatnosti delší 15 dnů.

6.6 Výpověď i oznámení o odstoupení musí být učiněny v písemné podobě, a ve formě e-mailu nebo doporučeného dopisu zaslány druhé straně.

6.7 Veškeré změny a dodatky k této smlouvě mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku.

V Praze

.....

Digitální podpis zhotovitele

.....

Digitální podpis zástupce Objednatele

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky Nové horizonty s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb

1) Výklad pojmů a užívaných zkratk

- a) ZHOTOVITEL: Nové horizonty s.r.o., se sídlem Pod Plískavou 371/4, 102 00 Praha 10, IČ 24805823, s provozovnou na adrese Kubánské náměstí 11, Praha 10, 100 00
- b) KONTAKT: www.novehorizonty.cz, telefon 607 030 479, adresa provozovny: Kubánské náměstí 11, Praha 10
- c) OBJEDNATEL: Právnícká nebo fyzická osoba, která objednala službu nebo uzavřela se ZHOTOVITELEM smlouvu o zajištění služby.
- d) SMLOUVA: Za SMLOUVU se považuje jak písemná smlouva na zajištění služeb, tak i objednávka učiněná elektronicky nebo telefonem.
- e) VOP: Vstoupí-li OBJEDNATEL do obchodního vztahu se ZHOTOVITELEM, přistupuje na bezvýhradnou akceptaci těchto Všeobecných obchodních podmínek. VOP platí jak pro objednávku, tak pro SMLOUVU o poskytování pravidelných služeb a jsou jejich nedílnou součástí.
- f) CENÍK: Orientační ceník služeb a materiálu zveřejněný na webových stránkách <http://www.novehorizonty.cz>

2) SMLOUVA o zajištění služeb

K uzavření SMLOUVY dochází:

- a) Podepsáním SMLOUVY o zajištění služeb, nebo
- b) Jednoznačným odsouhlasením podmínek (objednávkou) oběma stranami. Objedávka musí obsahovat tyto náležitosti:
 - Specifikace služeb, jejich rozsah
 - Lokalita
 - Termín
 - Fakturační a kontaktní údaje OBJEDNATELE
 - Cena
 - Případně další podmínky

3) Práva a povinnosti smluvních stran

a) Povinnosti OBJEDNATELE

- OBJEDNATEL je povinen poskytnout informační součinnost a zajistit podmínky pro řádné vykonávání prací dle SMLOUVY.
- OBJEDNATEL se zavazuje nevstupovat do žádných obchodních nebo pracovněprávních vztahů se zaměstnanci ZHOTOVITELE po dobu trvání uzavřené SMLOUVY a 24 měsíců po jejím skončení bez souhlasu ZHOTOVITELE. Pokud OBJEDNATEL uzavře ústní nebo písemnou smlouvu se zaměstnancem ZHOTOVITELE, je OBJEDNATEL povinen uhradit ZHOTOVITELI smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.
- OBJEDNATEL je povinen upozornit ZHOTOVITELE na veškeré specifické požadavky na provádění služby. U úklidových služeb se jedná především o upozornění na specifika povrchů, materiálů, zařízení atd. V případě, že v souvislosti s nesplněním této povinnosti vznikne OBJEDNATELI jakákoli újma, není za ni ZHOTOVITEL odpovědný.
- OBJEDNATEL se zavazuje seznámit ZHOTOVITELE s pravidly a směrnicemi BOZP a PO vztahujícími se k pracovištím OBJEDNATELE, kde se budou pohybovat zaměstnanci ZHOTOVITELE

b) Odpovědnost ZHOTOVITELE

- ZHOTOVITEL zaměstnává více než 50% osob se zdravotním postižením (OZP) a je oprávněn dle zákona č. 435/2004 Sb. poskytovat tzv. náhradní plnění. ZHOTOVITEL se zavazuje vykonávat služby svými zaměstnanci, a to zejména osobami se zdravotním postižením, schopnými dle lékařského posudku předmětné činnosti vykonávat.

- ZHOTOVITEL přebírá odpovědnost za řízení činnosti a postup prací, za bezpečnost a ochranu zdraví při práci vlastních zaměstnanců a za dodržování předpisů o bezpečnosti práce, požárních, ekologických a hygienických předpisů.
- ZHOTOVITEL odpovídá za škody, které zaviněně způsobí na majetku OBJEDNATELE nebo třetí osoby, a zavazuje se tuto škodu uhradit nebo uvést poškozenou věc do původního stavu. ZHOTOVITEL má pro tento účel uzavřenu platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě.

c) Cena a platební podmínky

- Cena za služby je uvedena ve SMLOUVĚ a může být změněna pouze po vzájemném odsouhlasení oběma stranami a vychází z orientačních cen uvedených v aktuálním ceníku na webu www.novehorizonty.cz
- Cena za vícepráce a práce na rámec služeb sjednaných ve SMLOUVĚ bude fakturována hodinovou sazbou uvedenou v ceníku na www.novehorizonty.cz
- ZHOTOVITEL má právo odmítnout službu v případě, že v objednaných prostorech probíhá rekonstrukce nebo jiné činnosti, které vyžadují práce nad rámec SMLOUVY. Obvyklý rozsah prací nezahrnuje např. úklid po stavbě či malování, úklid exkrementů, vylitých barev a laků, odstraňování graffiti, úklid výkalů, zvratků, vyklízení nebezpečného odpadu, či jiných nečistot, které nevzniknou běžným užíváním uklízených prostorů. Dále má právo odmítnout úklid v prostorách zamořených hmyzem nebo v případě, že se v prostoru pohybuje zvíře. V těchto případech se OBJEDNATEL může se ZHOTOVITELEM domluvit na plném nebo částečném plnění, ale služby budou fakturovány nad rámec SMLOUVY.
- Pokud ZHOTOVITEL nebyl na výše uvedené případy předem upozorněn a s OBJEDNATELEM se na fakturaci nad rámec SMLOUVY nedomluvil, má ZHOTOVITEL nárok na náhradu vynaložených nákladů, zejména ušlé mzdy, nákladů na dopravu apod.
- Další objednané služby nad rámec této smlouvy, kterými je rozuměno rozšíření, změny, atd., budou fakturovány dle aktuálních ceníkových cen v den objednání.
- V případě zrušení objednané služby 24 až 12 hodin před jejím zahájením, je Objednatel povinen uhradit 20 % z ceny, která by byla účtována za provedení objednané služby. V případě zrušení objednané služby 12 až 0 hodin před jejím zahájením, je Objednatel povinen uhradit 50 % z ceny, která by byla účtována za provedení objednané služby. Pokud služba nebyla Objednatelem předem zrušena a nemohla být Zhotovitelem uskutečněna z důvodu překážky na straně Objednatele, je Objednatel povinen uhradit 100% z ceny, která by byla účtována za provedení objednané služby.
- Pokud není ve SMLOUVĚ uvedeno jinak, cena za službu je splatná dle faktury vystavené ZHOTOVITELEM se splatností v délce 14 kalendářních dnů, a to na účet ZHOTOVITELE. Fakturace bude prováděna měsíčně. OBJEDNATEL souhlasí s elektronickým zasíláním faktury ve formátu pdf.
- V případě neuhrazení faktury do termínu splatnosti je ZHOTOVITEL oprávněn účtovat OBJEDNATELI úrok z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- V případě prodlení bude OBJEDNATELI zároveň vystavena upozínka. Pokud OBJEDNATEL nezaplatí do 5 dnů po odeslání 1. upozínky, bude vystavena 2. upozínka, která je zpoplatněna částkou 250,-Kč. Za předžalobní upozínku (bude vystavena v případě zpoždění platby o 30 a více dnů) bude účtováno 1.000,-Kč. Administrativní poplatek za vystavení upozínek bude fakturován.
- ZHOTOVITEL je plátcem DPH.
- U poskytování pravidelných služeb může ZHOTOVITEL každý rok vždy od 1. února a dále jednostranně upravit cenu o příslušná procenta odpovídající koeficientu roční míry inflace oznámené Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Tuto skutečnost musí ZHOTOVITEL písemně oznámit OBJEDNATELI, fakturační cena pak bude navýšena od prvního dne následujícího měsíce po písemném oznámení OBJEDNATELI. Takto upravená cena bude současně základem pro zvýšení ceny na následující rok.

4) Reklamacce

a) Záruční doba

S ohledem na charakter prováděné činnosti je OBJEDNATEL služby oprávněn uplatnit reklamaci provedených prací:

- ihned při převzetí předmětu plnění – písemně do Předávacího protokolu (pokud je sepsán) nebo bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do 24 hodin od předání předmětu plnění, a to výhradně emailem na adresu info@novehorizonty.cz nebo na kontaktní email uvedený ve SMLOUVĚ. Bude-li uplatňovat OBJEDNATEL viditelnou vadu v záruční lhůtě s nepřiměřeným zpožděním od jejího vzniku, nebude tato vada zhotovitelem uznána.

- Skryté vady lze reklamovat nejpozději do šesti měsíců od předání předmětu plnění.
- Reklamační řízení neopravňuje OBJEDNATELE k nezaplacení faktury za provedené služby.

b) Záruka se nevztahuje:

- na závady způsobené vlivem nepříznivých přírodních vlivů a živelných pohrom,
- na závady vzniklé zanedbáním obvyklé údržby OBJEDNAVATELEM,
- na závady vzniklé vlastním přičiněním OBJEDNATELE či zásahy třetích osob,
- na závady vzniklé nevhodným zacházením a vandalstvím,
- na změny vzniklé přirozeným vývojem,
- na poškození způsobené dětmi nebo domácími zvířaty.

c) Postup řešení reklamace

Reklamací je OBJEDNATEL povinen uplatňovat v písemné formě, a to na Předávacím protokolu nebo e-mailem na adresu info@novehorizonty.cz či prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného ve SMLOUVĚ

Každá uplatňovaná reklamace musí obsahovat následující údaje:

- Jméno / Název Objednatele
- Kontaktní osoba objednatel uplatňující reklamaci včetně telefonního a e-mailového spojení
- Přesnou adresu místa smluvního plnění (zhotovení díla / poskytovaných služeb)
- Datum uplatnění reklamace Datum vzniku / zjištění reklamované vady
- Stručný, věcný a výstižný popis vady a okolností jejího vzniku / zjištění, popis okolností majících vliv na vznik vady a popis možných následků souvisejících s reklamovanou vadou.
- Fotodokumentace reklamované vady.

d) Způsob řešení reklamace

- bezplatná oprava bez zbytečného odkladu – nejpozději do dvou dnů, není-li dohodnuto jinak
- pokud není možná oprava, lze domluvit přiměřenou slevu z kupní ceny;
- odstoupení od smlouvy, v případě, že je vadné plnění podstatným porušením smlouvy. Podstatné je takové porušení povinností, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není!
- Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

5) Odpovědnost za škodu

a) Škodu je OBJEDNATEL povinen uplatňovat v písemné formě e-mailem na adresu info@novehorizonty.cz nebo prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného ve SMLOUVĚ

b) Každá uplatňovaná náhrada škody musí obsahovat následující údaje:

- Jméno / Název Objednatele
- Kontaktní osoba objednatel uplatňující náhradu škody včetně telefonního a e-mailového spojení
- Přesnou adresu místa smluvního plnění (zhotovení díla / poskytovaných služeb)
- Datum vzniku / zjištění škody
- Stručný, věcný a výstižný popis škody a okolností jejího vzniku / zjištění, popis okolností majících vliv na vznik škody
- Fotodokumentace

c) Způsob nápravy bude určen dohodou smluvních stran:

- uvedením v předešlý stav,
- uhrazením vzniklé škody v rámci pojistného plnění

d) ZHOTOVITEL má sjednáno pojištění odpovědnosti do výše 10 mil Kč

6) Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací

- a) Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o informacích, které si vzájemně poskytnou nebo ke kterým získají přístup v souvislosti s plněním této smlouvy; za důvěrné informace se ve smyslu této smlouvy považují veškeré informace v ústní nebo písemné podobě (včetně informací v elektronické podobě).
- b) Smluvní strany se zavazují zacházet s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a směrnice GDPR v aktuálním znění, učiní veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, nebo k jiným porušením uvedeného zákona.

7) Závěrečná ustanovení

- a) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré uzavřené SMLOUVY
- b) Smluvní strany mohou sjednat podmínky odlišně od VOP. Pro tuto dohodu je nutná písemná forma.
- c) ZHOTOVITEL je oprávněn jednostranně v přiměřeném rozsahu znění VOP změnit. Tuto změnu je ZHOTOVITEL povinen oznámit v dostatečném předstihu OBJEDNATELI zasláním odkazu na jejich nové znění na webových stránkách.