

Smlouva č. 1082023

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 44g, 614 00 Brno

IČ: 60722266 DIČ: CZ60722266

bankovní spojení: XXX., č.ú. XXX

zastoupená: **Ing. Miloslavem Škorpíkem**, jednatelem společnosti

osoba zplnomocněná k podepisování smluv : Ing. Jana Ševčíková

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631

telefon : XXX

(dále jen jako „Poskytovatel“)

a

SAKO Brno, a.s., se sídlem Jedovnická 4247/2, 628 00 Brno

IČ: 60713470 DIČ: CZ60713470

zastoupená: **Ing. Karel Jelínek, generální ředitel**

společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl B, vložka 1371

Technický kontakt: XXX, tel.: XXX, email: XXX

Obchodní kontakt: XXX, tel.: XXX, email: XXX

Email adresa pro zasílání faktur: XXX

(dále jen jako „Účastník“)

PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nahrazuje smlouvu č. 1832007 vč. všech příloh a dodatků, kterou strany uzavřely dne 28.5.2007.

I. Předmět smlouvy

- a. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi službu nebo služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě (dále jen jako „Služba“) a za podmínek v nich stanovených.
- b. Účastník se zavazuje za tuto Službu platit ve prospěch poskytovatele částku stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami ve Specifikaci k této Smlouvě.

II. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- a. Smluvní strany se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Faster CZ spol. s r.o., jejichž aktuální znění je uvedeno na webu společnosti Faster CZ (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) a ujednání ve Specifikaci Služby.
- b. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o veškerých změnách a vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- c. Poskytovatel a Účastník si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností. Pokud bylo službu možno využít jen částečně, anebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu Služby dle VOP.

III. Povinnosti Poskytovatele

- a. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a Specifikaci k této Smlouvě, a to nepřetržitě po všechny dny v roce.
- b. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.
- c. Poskytovatel je povinen v případě omezení či nefunkčnosti poskytované Služby sjednávat nápravu bez zbytečného odkladu.

IV. Povinnosti Účastníka

- a. Řádně a včas platit cenu za sjednanou Službu.
- b. Využívat Službu způsobem, který je v souladu se Smlouvou a pokyny Poskytovatele. Využívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky a provozní standardy a podmínky stanoveným obecně závaznými právními předpisy.
- c. Poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- d. Neprodleně oznamovat Poskytovateli veškeré závady, které se vyskytly při využívání Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost při jejich odstraňování. Kontakty jsou uvedeny v čl. VII.

V. Platební podmínky

- a. Cena za poskytovanou Službu je stanovena dle rozsahu poskytované Služby a je uvedena ve Specifikaci. Zpoplatňování Služby se zahajuje ode dne, který je stanoven pro různé případy jednotlivě ve Všeobecných obchodních podmínkách, zpravidla ode dne zahájení řádného poskytování Služby.
- b. Úhrada ceny za poskytnutou Službu se provádí měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Účastník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol se uvádí číslo faktury. Doba splatnosti faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi.
- c. Za dobu omezení nebo přerušení Služby z důvodu na straně Účastníka je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny v plném rozsahu.

VI. Doba trvání smlouvy, výpověď

- a. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců, pokud Specifikace nestanoví jinak.
- b. Pokud Účastník po uplynutí této doby písemně nesdělí, že trvá na ukončení Smlouvy, nebo nedojde k jiné dohodě mezi smluvními stranami, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
- c. Smlouvu lze vypovědět písemně ve výpovědní době, která činí 30 dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování Služby končí posledním dnem výpovědní doby. Smlouvu na dobu určitou lze vypovědět pouze za podmínek uvedených v čl. VIII. písm. c).
- d. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit své VOP a Ceníky. Změnu je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Účastník s novými VOP nebo Ceníkem, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení změn. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti původních VOP nebo Ceníku.

VII. Hlášení závad, reklamace, kontakty

- a. Pokud dojde k závadě poskytované Služby, je Účastník povinen tuto závadu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli přes kontakty uvedené níže. Po nahlášení je Poskytovatel povinen závadu opravit co nejdříve v závislosti na okolnostech a rozsahu závady. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ (tzv. minimální zajišťovaná kvalita služby) je Poskytovatel povinen zahájit opravu během sjednané reakční doby.
- b. Odpovídá-li za závadu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové závady vznikly.

c. Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamacie se uplatňuje písemně.

d. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li vyúčtování ceny dodáváno, pak ode dne poskytnutí služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu; Český telekomunikační úřad je v odůvodněných případech oprávněn rozhodnout, že odkladný účinek má. Reklamacie se uplatňuje písemně.

e. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

f. Kontakty Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno:

- Informace a změny Služeb, kontaktů, fakturace, platby, reklamacie vyúčtování, reklamacie Služby
tel.XXX, e-mail XXX, pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Podpora, technické informace, hlášení závad Služby v pracovní dobu, atd.
tel.XXX, XXX, e-mail XXX, pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Závady Služby v mimopracovní dobu, so-ne, svátky
tel. XXX nebo XXX

g. Při hlášení závad Služby, reklamací, hlášení změny adres a jiných údajů, jakožto i při jakémkoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Účastník povinen nejprve nahlásit číslo Smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení

a. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Pokud bude Účastník v prodlení se zaplacením ceny za Službu více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu v délce 1 týden ode dne doručení upozornění. Po uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel omezit poskytování Služby a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.

c. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavínil svým jednáním Účastník, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a měsíční platby podle čl. I. písm. b).

d. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. To neplatí v případech:

- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
- vzniklo-li podezření na porušení zákona o elektronických komunikacích, nebo na protiprávní jednání Účastníka,
- došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi smluvními stranami.

e. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ a Poskytovatel sjednanou dostupnost Služby nedodrží, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši procentního podílu měsíčního paušálu, který je pro konkrétní služby a dostupnost stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IX. Další ujednání

a. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Specifikace Služby a Všeobecné obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve Specifikaci mají přednost před zněním této Smlouvy a odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

b. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Spory, které se týkají Služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Spory týkající se technických zařízení (hardware) a má pravomoc rozhodovat Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

c. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejich příloh odpovídá jejich vážné a svobodné vůli, což stvrzují

vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.

d. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Účastník. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle smlouvy a práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí touto smlouvou.

e. Podpisem této smlouvy bere Poskytovatel na vědomí, že Účastník je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a dále, že je osobou dle ust. § 2, odst. 1, písmeno m) zákona 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že Účastník je oprávněn bez dalšího zveřejnit obsah celé smlouvy, a to prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být zveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. Za shora uvedená ujednání či postup dle těchto ujednání si nebudou smluvní strany nic platit ani jinak nahrazovat či poskytovat. Tato ujednání zůstávají zachována i v případě zániku této smlouvy, či v případě její neplatnosti, neboť podle vůle smluvních stran mají zůstat platnými a účinnými bez ohledu na smlouvu samotnou. Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník si vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.

V Brně dne

Za Poskytovatele:

.....
Faster CZ spol. s r.o.
Ing. Jana Ševčíková

.....
SAKO Brno, a.s.
Ing. Karel Jelínek
generální ředitel