

Rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií
č. NTK/214/2023

Národní technická knihovna

příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

IČO: 61387142

DIČ: CZ61387142

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupena Ing. Martinem Svobodou, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 29, 140 00 Praha 4

IČO: 25715909

DIČ: CZ25715909

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupen Ing. Petrem Šimkem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají tuto rámcovou smlouvu o poskytování služeb v oblasti informačních technologií (dále jen „**Smlouva**“) ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a to na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Věcná a projektová podpora obnovy Aplikace registrace NTK**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1 Dodavatel je obchodní společností, řádně registrovanou a působící v souladu s právními předpisy v České republice. Dodavatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit závazky z ní vyplývající, zejména že:

- pro výkon této činnosti disponuje podnikatelským povolením nebo jiným oprávněním; a
- má předpoklady k poskytování služeb dle této Smlouvy zejména důvěryhodnost, odbornou způsobilost a zkušenost pro zajišťování činností dle této Smlouvy a je finančně stabilní.

Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o veškerých skutečnostech, které u Dodavatele představují či by mohly v průběhu trvání této Smlouvy představovat ohrožení řádného poskytování služeb dle této Smlouvy.

1.2 Objednatel je příspěvkovou organizací Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, řádně registrovanou a působící v souladu s právními předpisy v České republice. Objednatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit závazky z ní vyplývající.

2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovit práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb v oblasti poskytování odborné a projektové podpory v souvislosti s řešením obnovy aplikace registrace (dále také jen „AR“) zajišťující vznik identitních záznamů Národní technické knihovny ze strany Dodavatele Objednateli, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva je smlouvou rámcovou a sjednává úpravu smluvních podmínek, v rámci nichž bude Dodavatel poskytovat Objednateli IT služby specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Na základě této Smlouvy budou smluvní strany uzavírat navazující dílčí objednávky (dále jen „**Objednávka**“). Smluvní vztah mezi smluvními stranami vzniklý na základě kteréhokoli Objednávky se vždy v plném rozsahu řídí ujednáními této Smlouvy.

4. Místo a doba plnění

- 4.1 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, není-li v této Smlouvě nebo v příslušné Objednávce nebo dohodou smluvních stran výslovně stanoveno jinak.
- 4.2 Doba plnění bude stanovena vždy konkrétní Objednávkou. Není-li v Objednávce uvedena doba plnění, má se za to, že Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy nabyla účinnosti příslušná Objednávka a k předání všech Služeb a/nebo jiných výstupů uvedených v takové Objednávce Objednatel ve smyslu odst. 8.3 musí dojít do třiceti (30) pracovních dnů ode dne zahájení poskytování Služeb.

5. Způsob zadávání Služeb

- 5.1 Služby dle této Smlouvy budou poskytovány výhradně na základě Objednávky vystavené Objednatel a přijaté Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 5.2 Objednávky budou vystavovány Objednatel pouze elektronicky v souladu se vzorem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy. Objednávka musí mimo jiné obsahovat číslo Objednávky a alespoň předmět Služeb, které mají být poskytnuty, a to včetně jejich popisu, parametrů a očekávaných vlastností, jednotkovou cenu za tyto Služby, předpokládaný časový rozsah těchto Služeb a specifikaci kvalifikací či rolí pracovníků Dodavatele, kteří mají Služby poskytnout.
- 5.3 Neobsahuje-li Objednávka náležitosti vymezené v odst. 5.2 výše, není objednávka způsobilá k přijetí Dodavatelem.
- 5.4 Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy je mu Objednatel doručena Objednávka, sdělit Objednateli, zda Objednávku přijímá, nebo ji odmítá. Odmítnout Objednávku smí Dodavatel pouze ze závažných a zcela mimořádných důvodů (jako je např. okolnost vyšší moci a podobně), které je vždy povinen v odmítnutí Objednávky uvést. V případě, že se Dodavatel ve lhůtě dle první věty tohoto odstavce k Objednávce nevyjádří, a neučiní tak ani do tří (3) pracovních dnů od dodatečné písemné výzvy ze strany Objednatele, má Objednatel právo na zaplacení

smluvní pokuty ve výši 3 % z celkové ceny plnění dle Objednávky a nelze-li tuto celkovou cenu určit, ve výši 30.000,- Kč.

- 5.5 Smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem na poskytnutí Služeb uvedených v Objednávce vzniká dnem, kdy byla Objednávka Objednatelem uveřejněna v registru smluv.
- 5.6 V případech, kdy Dodavatel doručí Objednateli upozornění nebo návrh upřesnění specifikace konkrétní Služby a/nebo podmínek jejího poskytnutí, původní Objednávka zaniká a Objednatel je oprávněn doručit Dodavateli upravenou Objednávku, přičemž předchozí ustanovení tohoto čl. 5 se pak použijí stejně i na tuto upravenou Objednávku, jako by šlo o novou Objednávku, přičemž tento postup lze použít v případě každé Objednávky pouze jednou. Provede-li Dodavatel v Objednávce doručené Objednatelem jakékoliv dodatečné změny, nepřihlíží se k nim, ledaže jde o změny spočívající jen v opravě zjevných chyb v psaní.
- 5.7 Objednatel je oprávněn vystavenou Objednávku odvolat nebo upravit písemným oznámením, a to do okamžiku, kdy je mu doručeno přijetí Objednávky Dodavatelem dle odst. 5.4.

6. Způsob poskytování Služeb

- 6.1 Všechny Služby uvedené v jedné Objednávce jsou nedělitelným plněním a samostatně nemají pro Objednatele žádný hospodářský význam, není-li výslovně v Objednávce či písemně smluvními stranami sjednáno jinak. Toto ustanovení nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit odpovídající podíl dohodnuté ceny i za částečné poskytnutí Služeb uvedených v jedné Objednávce, a to (i) v rozsahu odpovídajícím poskytnutým Službám v případě, že k pouze částečnému plnění dojde z důvodů neležících na straně Objednatele, a/nebo (ii) v případě částečného plnění pro důvody na straně Dodavatele v rozsahu odpovídajícímu poskytnutým Službám, které Objednatel jako samostatné plnění podle Objednávky hodlal využít. Důvody na straně Dodavatele se rozumí rovněž důvody, které Objednatele opravňují k odstoupení od Smlouvy či Objednávky.
- 6.2 Dodavatel je povinen v případě poskytování Služeb vést podrobnou evidenci všech poskytnutých Služeb včetně postupu plnění každé Objednávky, a to ve formě výkazu práce v elektronické podobě, který bude vždy přístupný Objednateli a dále ve formě průběžného ukládání pracovních verzí výstupů do elektronického úložiště neomezeně přístupného ke čtení také Objednateli alespoň v minimálním rozsahu dle Objednávky.
- 6.3 Dodavatel je povinen poskytovat Služby, Výstupy i další plnění řádně a včas, s odbornou péčí a v nejvyšší kvalitě, kterou je po něm možné spravedlivě žádat s ohledem na znalosti a zkušenosti, prezentované Objednateli před uzavřením této Smlouvy zejména v průběhu výběrového řízení na Veřejnou zakázku. Dodavatel je dále povinen poskytovat svá plnění na úrovni odpovídající nejméně aktuálnímu stavu technologií a techniky, známému v odborných kruzích, a v souladu s právy a oprávněnými zájmy Objednatele na kvalitě, efektivitě a hospodárnosti. V případě navrhovaných nových technických řešení je Dodavatel povinen ověřit před jejich předáním Objednateli

zejména jejich aplikovatelnost v prostředí Objednatele, soulad s legislativou a dobrou praxí a předat takové návrhy Objednateli pouze v případě, že těmito kritériím vyhovují.

- 6.4 Dodavatel je povinen poskytovat Služby, výstupy i další plnění v souladu s vnitřními předpisy Objednatele, s nimiž byl předem seznámen, v souladu se závaznými právními předpisy a řádně se všemi těmito předpisy seznámit všechny své pracovníky poskytující Služby Objednateli a zajistit jejich dodržování těmito pracovníky.
- 6.5 Dodavatel si je vědom skutečnosti, že poskytování Služeb může ovlivnit výkon jiných systémů a technického vybavení Objednatele. Dodavatel je povinen vyvinout maximální úsilí, které je po něm možné spravedlivě požadovat, k tomu, aby poskytoval Služby tak, aby svou činností neohrozil ani neomezil výkon těchto systémů ani výkon jiných činností Objednatele a upozornit Objednatele, jestliže nabytí přesvědčení, že konkrétní zadání Objednatele anebo dodané Služby mohou mít za následek ovlivnění výkonu jiných systémů Objednatele.
- 6.6 Dodavatel je povinen poskytovat plnění výhradně prostřednictvím osob, s nimiž má existující právní vztah, na jehož základě je schopen zaručit řádné plnění svých závazků. Dodavatel odpovídá za dodržování všech pracovněprávních předpisů ve vztahu ke svým pracovníkům, včetně získávání víz, povolení k pobytu a pracovních povolení pro zahraniční pracovníky, přičemž skutečnost, že takové vízum či povolení nebylo uděleno nemá vliv na plnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy a příslušné Objednávky, zejména na běh lhůt.
- 6.7 Dodavatel je povinen zajistit, aby při poskytování Služeb používal výhradně řádně vyškolené a odborně zdatné pracovníky, kteří již mají zkušenosti s odbornou problematikou Objednatele, a tím dosáhl pro Objednatele maximální efektivity plnění a aby byla udržena personální stabilita týmu Dodavatele, který se podílí na poskytování Služeb. V případě výměny jakéhokoliv pracovníka je Dodavatel povinen zajistit, aby nový pracovník byl řádně seznámen s odbornou problematikou Objednatele, a Dodavatel tak byl schopen bez dalšího pokračovat v řádném a včasném poskytování Služeb.
- 6.8 V případě odůvodněné a důvodné výzvy Objednatele na nekvalitní práci některého pracovníka Dodavatele nebo na to, že některý pracovník nedodrжуje právní předpisy, vnitřní předpisy Objednatele, závazné předpisy, jejichž dodržování měl Dodavatel zajistit, nebo že práce pracovníka Dodavatele neodpovídá standardům odpovídajícím jeho roli, je Dodavatel povinen bezodkladně takového pracovníka nahradit. Objednatel není povinen umožnit pracovníkovi, jehož oznámil Dodavateli dle první věty tohoto ustanovení, vstup do svých prostor či prostředků. Požadavek Objednatele na výměnu pracovníka dle tohoto odstavce nemá vliv na plnění povinností Dodavatele dle této Smlouvy a příslušné Objednávky, a to zejména na běh lhůt.
- 6.9 Objednatel je oprávněn přerušit poskytování součinnosti Dodavateli, a to z důvodů okolností, které jinak vylučují odpovědnost za škodu vzniklou smluvní straně. Je při tom povinen o takové skutečnosti Dodavatele bezodkladně po jejím zjištění informovat. Po dobu takového přerušování nemůže nastat prodlení na straně Dodavatele. V případě, že Objednatel hodlá z vážných důvodů, které mají povahu v provozu jejího závodu, přerušit

součinnost pro zajištění Služeb Dodavatelem a informuje o takové skutečnosti Dodavatele s dostatečným předstihem (příčemž dostatečnost je stanovena s přihlédnutím k povaze vážného důvodu, délce přerušení a rozsahu Služeb, které je Dodavatel zavázán dodat dle Objednávky), zavazují se smluvní strany další postup při plnění závazků z Objednávky bezodkladně projednat.

7. Změny Služeb

- 7.1 Změna poskytovaných Služeb dle Objednávky může být provedena před započatím plnění nebo i v průběhu poskytování Služeb dle Objednávky pouze na základě dohody smluvních stran ve formě dodatku k příslušné Objednávce. Navrhne-li kterákoliv ze smluvních stran změnu poskytovaných Služeb dle Objednávky, je druhá smluvní strana povinna se k ní vyjádřit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy je jí návrh změny doručen, jinak se návrh změny považuje za odmítnutý.
- 7.2 S výjimkou změn dohodnutých smluvními stranami dle tohoto čl. 7 není Dodavatel oprávněn provádět ani účtovat Objednateli žádné vícepráce.

8. Předání a převzetí Služeb

- 8.1 Objednávka stanoví, které Služby a případné výstupy jsou předmětem akceptační procedury a kritéria pro jejich převzetí (akceptaci). V případě, že se smluvní strany nedohodnou v Objednávce jinak, budou pro předání a převzetí Služeb a výstupů platit akceptační procedury a kritéria pro jejich převzetí uvedená v tomto článku Smlouvy.
- 8.2 Veškeré Služby poskytované dle této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat tak, aby respektovaly ostatní systémy, činnosti a cíle Objednatele ve stavu k okamžiku, který bude uveden v příslušné Objednávce. Dodavatel přitom vychází z technického stavu vybavení Objednatele, který je k jednotlivým Službám vymezen Objednávkou, případně který je Dodavateli znám s ohledem na již poskytnuté Služby. Dodavatel s ohledem na uvedené zdroje vymezující stav technického vybavení Objednatele v reakci na návrh Objednávky vůči Objednateli rovněž uplatní požadavky na vysvětlení nebo doplnění specifikace systémů Objednatele, které bude považovat s ohledem na obsah požadavku dle Objednávky za významné pro poskytnutí požadované Služby. Dodavatel je tedy mj. povinen zajistit, aby veškeré Služby a případné výstupy odpovídaly vybavení a technickému prostředí Objednatele.
- 8.3 Služby a případné další výstupy jsou považovány za předané Dodavatelem dnem, kdy je Objednateli umožněno zahájit akceptační proceduru k jejich převzetí.
- 8.4 V případě, že kterékoliv ze Služeb a/nebo případných souvisejících výstupů nebudou odpovídat Objednávce nebo této Smlouvě nebo nebudou splněna všechna sjednaná akceptační kritéria, není Objednatel povinen takové plnění převzít a lhůta k plnění Dodavateli běží dál. V případě, že bude Dodavatel s kterýmkoliv plněním v prodlení delším než třicet (30) dnů, považuje se takové prodlení za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.5 Služby a případné další výstupy jsou považovány za převzaté Objednatelem dnem, kdy jsou splněna všechna sjednaná akceptační kritéria a zároveň Objednatel doručí

podepsaný písemný akceptační protokol Dodavateli. Objednatel je povinen vystavit a podepsat akceptační protokol bezodkladně od okamžiku splnění všech sjednaných akceptačních kritérií, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů.

- 8.6 Nejsou-li v Objednávce stanovena žádná akceptační kritéria, budou Služby a další výstupy považovány za převzaté Objednatelem odsouhlasením příslušného výkazu práce Objednatelem. Objednatel se k návrhu výkazu práce vyjádří nejpozději do patnácti (15) dnů. Je-li Objednatel v prodlení s vyjádřením k příslušnému výkazu práce déle než patnáct (15) dnů, považují se poskytnuté Služby za převzaté Objednatelem.
- 8.7 V případě odůvodněného požadavku Objednatele, a to zejména v případech, kdy bude na poskytnutí Služeb navazovat plnění třetích osob, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli a jím určené třetí osobě maximální možnou součinnost potřebnou pro hladké předání Služeb a případných výstupů této třetí osobě.

9. Cena a platební podmínky

- 9.1 Cena za poskytnuté Služby je stanovena vždy konkrétní Objednávkou na základě jednotkových cen poskytovaných rolí specialistů uvedených v cenové nabídce Dodavatele na Veřejnou zakázku, která je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9.2 Dodavateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby uvedené v příslušné Objednávce, jsou-li všechny tyto Služby (včetně všech případných souvisejících výstupů) řádně převzaty Objednatelem, případně se považují za převzaté Objednatelem dle čl. 8 této Smlouvy.
- 9.3 Vzniklo-li Dodavateli právo na zaplacení ceny za Služby, je Dodavatel povinen do patnácti (15) dnů vystavit Objednateli fakturu na zaplacení této ceny. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a musí obsahovat číslo této Smlouvy a číslo Objednávky a její přílohou vždy musí být příslušný výkaz práce schválený Objednatelem vyjma případů, kdy nastává fikce převzetí Objednatelem čl. 8 této Smlouvy. Nesplňuje-li faktura náležitosti stanovené touto Smlouvou, je Objednatel oprávněna fakturu vrátit Dodavateli ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího doručení Objednateli s uvedením důvodů jejího vrácení. V takovém případě se dnem doručení faktury Dodavateli s oznámením jejich vad přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury Objednateli.
- 9.4 Splatnost každé z faktur je nejméně třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu určenou touto Smlouvou.
- 9.5 Dnem zaplacení faktury ze strany Objednatele se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.6 Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty. Veškeré náklady a výdaje Objednatele ponese Objednatel, veškeré náklady a výdaje Dodavatele ponese Dodavatel.

- 9.7 Dodavatel je povinen doručit daňové doklady Objednateli doporučeně v tištěné verzi v 1 exempláři a zároveň i v elektronické verzi na adresu [REDACTED].
- 9.8 Ceny za plnění Dodavatele zahrnují veškeré náklady Dodavatele na realizaci předmětu plnění.
- 9.9 Smluvní strany výslovně sjednávají, že Dodavatel nemá nárok na zaplacení ceny za jakékoliv plnění, které nebylo řádně objednáno nebo předáno a převzato Objednatelem, nebo u něj nenastala fikce předání, ani na náhradu jakýchkoliv nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním Služeb či jiného plnění vznikly, nad sjednanou cenu plnění, nestanoví-li tato Smlouva nebo Objednávka výslovně jinak.
- 9.10 Na základě této Smlouvy samotné Dodavateli žádný nárok na úhradu jakékoli peněžní částky nevzniká.
- 9.11 Zaplacení faktury není považováno za převzetí (akceptaci) jakékoli dodávky či Služby ze strany Objednatele.
- 9.12 Dodavatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) odvede (zaplatí) příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k ceně dle této Smlouvy a bude uhrazena Objednatelem Dodavateli v souladu se Smlouvou.
- 9.13 Dodavatel dále prohlašuje, že:
- není tzv. nespolehlivým plátcem dle příslušných ustanovení Zákona o DPH,
 - účty Dodavatele, na které Dodavatel požaduje zaplatit úplatu za zdanitelné plnění a související daň z tohoto plnění, se neliší od účtů, zveřejněných příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň se nejedná o účty vedené Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko.
- V případě, že dojde k situaci, že se některé z výše uvedených prohlášení Dodavatele ukáže být nebo se stane nepravdivým, pak:
- Dodavatel se zavazuje o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele, nejpozději však ve lhůtě deseti (10) dní od okamžiku, kdy taková skutečnost nastane; v případě nesplnění této povinnosti má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých),
 - Objednatel má, bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy, možnost okamžitě odstoupit od této Smlouvy,
 - Objednatel může, v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH, uhradit příslušnou částku daně ze zdanitelného plnění přímo správci daně Dodavatele; o takovémto postupu Objednatel Dodavatele písemně informuje.
- Bez ohledu na výše uvedené, v případě, že:
- a) Dodavatel nesplní svou povinnost a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto Smlouvou příslušnému správci daně, a

- b) Objednateli vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto Smlouvou odvést, odvede (zaplatí) Objednatel příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně.

Dodavatel se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení Objednatele, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části příslušnému správci daně v souvislosti s touto Smlouvou, uhradit na účet uvedený v oznámení Objednatele příslušnou DPH či její část, kterou za Dodavatele Objednatel odvedla příslušnému správci daně. Pokud dojde k porušení této povinnosti Dodavatele a Objednatel odvede za Dodavatele příslušnou DPH či její část, Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku za Dodavatelem proti jakékoliv pohledávce Dodavatele za Objednatelem z této Smlouvy nebo proti jakékoliv jiné pohledávce Dodavatele za Objednatelem.

10. Vlastnické právo a práva k duševnímu vlastnictví

- 10.1 Je-li součástí Služeb vytvoření výstupu, který je předmětem vlastnického práva, přechází vlastnické právo na Objednatele dnem jeho předání Objednateli a převzetí Objednatelem dle čl. 8 této Smlouvy. Do okamžiku dle věty předchozí uděluje Dodavatel Objednateli pro dobu počínaje předáním výstupu výhradu užívání výstupu.
- 10.2 Dodavatel tímto prohlašuje, že vykonává Práva k duševnímu vlastnictví obsaženému ve výstupech alespoň v takovém rozsahu, aby mohl Objednateli postoupit a převést práva dle odst. 10.3 či poskytnout licenci dle odst. 10.4 této Smlouvy. Ukáže-li se toto prohlášení nepravdivým, jde o podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem.
- 10.3 Dodavatel ke dni předání každého výstupu Objednateli převádí na Objednatele právo výkonu veškerých majetkových práv autorských k tomuto výstupu, včetně možnosti dalšího postoupení tohoto práva na třetí osobu (a i dalších následných postoupení). Součástí práv Objednatele nabytých dle tohoto odstavce je i právo na dokončení nehotového výstupu, zveřejnění výstupu, jeho úpravu, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného a uvádění výstupu na veřejnost pod obchodní firmou či jiným názvem Objednatele. Úplata za toto postoupení je obsažena v ceně Služeb dle příslušné Objednávky. Je-li výstup předmětem jiných práv k duševnímu vlastnictví, než je právo autorské (např. know-how), Dodavatel ke dni předání tohoto výstupu Objednateli veškerá tato jiná práva na Objednatele převádí. Dodavatel není oprávněn žádný výstup užít jinak, než pro účely plnění svých závazků dle této Smlouvy a příslušných Objednávek. Dodavatel je povinen zdržet se podání přihlášky či jakéhokoli jiného pokusu o zápis jakéhokoli práva k duševnímu vlastnictví v souvislosti s kterýmkoli výstupem. Pro odstranění případných pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že postoupení a převod práv dle tohoto odstavce se uplatní v plném rozsahu, v jakém to dovoluje český právní řád, popřípadě jiný právní řád, který je v daném případě povinně aplikovatelný.
- 10.4 Nejsou-li postoupení majetkových práv autorských či převod jiných práv k duševnímu vlastnictví dle čl. 10.3 této Smlouvy možné, platí, že Dodavatel dnem, kdy tato

nemožnost vyšla najevo, uděluje Objednateli oprávnění (licenci) k výkonu práva užití dotčené výstupy, a to za následujících podmínek:

- (a) Licence se poskytuje ke všem způsobům užití dotčených výstupů;
- (b) Licence je územně neomezená;
- (c) Licence je výhradní, přičemž sám Dodavatel nemá právo dotčené výstupy užit jinak, než pro účely plnění svých závazků dle této Smlouvy;
- (d) Licence je neomezená, pokud jde o množství rozsah a účel užití dotčených výstupů;
- (e) Objednatel nemá povinnost dotčené výstupy užit a Dodavatel nemá právo od licence odstoupit dle ust. § 2378 odst. 1 a § 2379 odst. 1 Občanského zákoníku;
- (f) Licence se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv autorských;
- (h) Odměna za poskytnutí této licence je z ekonomického pohledu a na základě souhlasné vůle smluvních stran obsažena již v ceně za Služby dle příslušné Objednávky;
- (i) Dodavatel souhlasí s postoupením licence na třetí osobu (včetně všech dalších postoupení), či poskytnutí podlicence.

10.5 Dodavatel se dále zavazuje, že v případě, že je výstupem počítačový program, předá Objednateli takový počítačový program jak ve strojovém, tak zdrojovém kódu a kompletní dokumentaci k němu, a to na vhodném záznamovém médiu. Pro odstranění veškerých pochybností je Objednatel vždy oprávněn:

- (a) zkoumat, studovat nebo zkoušet fungování tohoto počítačového programu za účelem zjištění myšlenek, postupů, principů, metod a technologií na nichž je založen kterýkoli prvek tohoto počítačového programu, nebo pověřit jakoukoliv třetí stranu k provádění těchto činností;
- (b) zkoumat, studovat nebo zkoušet fungování tohoto počítačového programu nebo jakýmkoliv jiným způsobem získávat informace potřebné k úpravám, změnám a jiným zásahům do tohoto počítačového programu, nebo pověřit jakoukoliv třetí stranu k provádění těchto činností;
- (c) tyto myšlenky, postupy, principy, metody a technologie a jiné informace získané při výše uvedených činnostech nebo jakkoliv jinak, využít k jakýmkoliv účelům, včetně vývoje a zhotovení jakéhokoliv počítačového programu či jiného díla, nebo je poskytnout jakékoliv třetí straně.

10.6 Je-li v rámci Služby nebo jako součást výstupu poskytováno autorské dílo třetí strany, jehož podmínky užití se odchyľují od ujednání předchozích odstavců této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost písemně oznámit Objednateli předtím, než tuto Objednávku přijme dle odst. 5.4. Součástí oznámení musí být též vymezení podmínek užití autorského díla třetí strany Objednatelem. Objednávka Služby, s níž souvisí autorské dílo třetí strany, se nestane závaznou dříve, než Objednatel písemně schválí zařazení takového autorského díla třetí strany do Služeb, přičemž toto schválení smí provést pouze osoba oprávněná měnit tuto Smlouvu. Schválí-li Objednatel zařazení autorského díla třetí strany do Služeb, je Objednatel oprávněn užívat takové autorské dílo třetí strany dílo v souladu s podmínkami užití, které jí Dodavatel oznámil dle první a druhé věty tohoto odstavce. Dodavatel odpovídá za právní vady všech autorských děl třetí strany obsažených ve výstupech v plném rozsahu.

11. Faktické Vady

- 11.1 Dodavatel zaručuje Objednateli, že Služby (včetně veškerých souvisejících výstupů) jsou a budou bez jakýchkoliv faktických vad. Nestanoví-li Objednávka jinak, činí záruční doba jeden (1) rok ode dne převzetí všech Služeb uvedených v příslušné Objednávce Objednatelům dle odst. 8.5 (dále jen „**Záruční doba**“). V případě, že jsou tyto Služby v Objednávce rozděleny na částečná plnění, započne Záruční doba ve vztahu ke každému z těchto částečných plnění běžet dnem jeho převzetí Objednatelům dle odst. 8.5 a skončí dle předchozí věty. V případě odstranění faktické vady, úpravy či rozšíření Služby či výstupu nebo jejich části počne běžet nová Záruční doba, a to ve vztahu ke všem Službám (včetně veškerých souvisejících výstupů) dle příslušné Objednávky, jejichž faktické vady byly odstraněny.
- 11.2 Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku užívání Služeb a výstupů v rozporu s pokynem Dodavatele a/nebo v rozporu s dokumentací, která byla Objednateli Dodavatelem spolu se Službami a dotčenými výstupy předána, ani za vady, které vznikly v důsledku činnosti třetích osob.
- 11.3 Dodavatel je povinen na svůj náklad odstranit jakékoliv faktické vady, které mu Objednatel oznámí písemnou formou (vč. elektronické zprávy bez elektronického podpisu) do uplynutí Záruční doby.
- 11.4 Faktické vady je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení jejich oznámení Dodavateli, nebylo-li v Objednávce či smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 11.5 Dodavatel je dále povinen potvrdit Objednateli, že přijal oznámení faktické vady, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení jejich oznámení Dodavateli. Součástí potvrzení dle předchozí věty bude též návrh Dodavatele na řešení příslušné faktické vady, je-li v dané lhůtě Dodavateli návrh na řešení již známý.

12. Právní vady

- 12.1 V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí existenci právní vady, zavazuje se o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu a Dodavatel se zavazuje neprodleně poté, kdy se o existenci právní vady dozvěděl:
- (a) vstoupit do jednání s osobou, která tvrdí, že její právo bylo porušeno a na své náklady zajistit, aby Objednatel mohl dotčené výstupy či jiná plnění nadále nerušeně užívat v souladu s touto Smlouvou; nebo
 - (b) na své náklady upravit či nahradit tu část dotčených výstupů či jiných plnění, která je stížena právní vadou, popřípadě celý dotčený výstup či jiné plnění tak, aby k porušení práv třetí osoby již nadále nedocházelo.

V případě, že Dodavatel neodstraní porušení práva třetí osoby potvrzené pravomocným nebo předběžně vykonatelným rozhodnutím soudu, rozhodce, rozhodčího senátu či jiného orgánu ani jedním ze způsobů dle bodů (a) a (b) výše do 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy takové rozhodnutí nabylo právní moci nebo předběžné vykonatelnosti, jde o podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem.

- 12.2 V případě, že bude Objednateli v důsledku právní vady uloženo:
- (a) uhradit jakoukoli peněžní částku, Dodavatel se zavazuje do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámí, že takové rozhodnutí bylo vydáno a nabylo právní moci, uhradit tuto částku, včetně všeho přisouzeného příslušenství, nákladů řízení, soudních či správních poplatků a podobně, na účet Objednatele uvedený v oznámení Objednatele, nebo
 - (b) splnit jakoukoli nepeněžitou povinnost, Dodavatel se zavazuje splnit tuto povinnost namísto Objednatele a v případě, že to není možné, nahradit Objednateli veškeré náklady s plněním této povinnosti spojené.
- 12.3 Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel odpovídá za právní vady podle jakéhokoli právního řádu, podle nějž právní vady vznikly nebo jsou dovozeny.

13. Ochrana informací

- 13.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděly nebo jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 13.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace smluvní strany má druhá smluvní strana v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy. Za porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna Důvěrnou informací sdělit na základě zákonem či rozhodnutím příslušného orgánu uložené povinnosti, ani zpřístupnění Důvěrné informace třetím osobám, které poskytují smluvní straně služby právního, účetního, daňového či jiného poradenství, jsou-li takové osoby vázány smluvní či zákonnou povinností mlčenlivosti o těchto informacích, či zpřístupnění Důvěrné informace v souvislosti s uplatňováním práv a nároků smluvní strany.
- 13.3 Dodavateli mohou být zpřístupněna data v informačních systémech Objednatele (tj. data o klientech, zaměstnancích, zákaznících a podobně) pouze s předchozím souhlasem Objednatele a při takovém přístupu musí být vždy přísně dodrženy veškeré povinnosti vyplývající z aplikovatelných právních předpisů. V případě požadavku Objednatele je Dodavatel oprávněn poskytnout zpřístupněná data pouze osobám, které se písemně zavázaly k mlčenlivosti o takto získaných informacích.
- 13.4 V případě, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy a příslušných Objednávek zahrnuje zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany dodržovat práva a povinnosti vyplývající z aplikovatelných právních předpisů, zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvními stranami může být v těchto případech uzavřena také samostatná smlouva o zpracování osobních údajů.
- 13.5 Objednatel bude pro účely plnění této Smlouvy považována za správce osobních údajů a Dodavatel za jejich zpracovatele. Účelem zpracování je poskytování Služeb dle této Smlouvy a příslušných Objednávek. Dobou zpracování je doba trvání této Smlouvy. Rozsah zpracovaných údajů odpovídá rozsahu osobních údajů, k nimž má Dodavatel

oprávněný přístup při poskytování Služeb dle této Smlouvy a příslušných Objednávek, pokud se Smluvní strany nedohodnou ve smlouvě o zpracování osobních údajů jinak.

- 13.6 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu po jeho zjištění. Dodavatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení takového případu, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 13.7 V případě nesplnění povinnosti Zpracovatele dle předchozího článku 13.6 této Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli nahradit tím způsobenou újmu (majetkovou i nemajetkovou) v plném rozsahu. V případě, že bude ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) nebo jiného příslušného orgánu či soudu uložena Objednateli sankce za porušení ochrany osobních údajů, ke kterému došlo v důsledku úmyslného či nedbalostního jednání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel veškerou takovou újmu Objednateli nahradit v plné výši.

14. Náhrada škody

- 14.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením svých povinností stanovených touto Smlouvou, Objednávkou nebo obecně závaznými právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2 Každá smluvní strana se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění jejich povinností z této Smlouvy a průběžně i na žádost druhou stranu informovat o aktuálním stavu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost, jež jim brání v plnění jejich povinností.
- 14.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 14.4 Dodavatel bude na své náklady udržovat komerční pojištění obecné odpovědnosti nebo pojištění zákonné odpovědnosti, včetně pojištění odpovědnosti za vady plnění, s minimálním limitem na jednu pojistnou událost ve výši alespoň 10 mil. Kč.

15. Sankce

- 15.1 V případě prodlení Dodavatele s plněním svých povinností stanovených v Objednávce má Objednatel nárok na smluvní pokutu, která je stanovena takto:
- pro první až třicátý den prodlení Dodavatele činí výše smluvní pokuty 0,05 % ceny Služeb, s jejichž poskytnutím je Dodavatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení;
 - pro třicátý první až devadesátý den prodlení činí výše smluvní pokuty 0,1 % ceny Služeb, s jejichž poskytnutím je Dodavatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení;

- pro devadesátý první a následující dny prodlení činí výše smluvní pokuty 0,15 % ceny Služeb, s jejichž poskytnutím je Dodavatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.

15.2 Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů ode dne, kdy k jejímu zaplacení vyzve oprávněná strana stranu povinnou.

16. Součinnost

16.1 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou případně potřebnou součinnost, kterou je po nich možné spravedlivě požadovat za účelem řádného a včasného plnění této Smlouvy a kterékoli z Objednávek.

16.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně bezodkladně písemně informovat o všech skutečnostech, které se dozví a které mohou mít vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy a dle kterékoli z Objednávek, zejména o skutečnostech, které mohou mít vliv na kvalitu, efektivitu nebo hospodárnost poskytovaných plnění.

16.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad součinnost nezbytnou, v rozsahu, který je po něm možné spravedlivě požadovat, pro řádné plnění jeho povinností vůči orgánům veřejné, souvisejí-li tyto povinnosti s poskytovanými Službami nebo výstupy. Pro tyto účely se Dodavatel zavazuje zejména poskytnout Objednateli jakékoliv informace, dokumenty a podklady, vysvětlení či vyjádření. V případě auditu plnění této Smlouvy ze strany zřizovatele Objednatele nebo jiného orgánu veřejné moci je Dodavatel povinen umožnit vstup oprávněných osob do svých prostor.

16.4 Každá ze smluvních stran této Smlouvy se může dovolávat prodlení druhé smluvní strany a uplatňovat sankce z něj vyplývající (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty apod.) teprve poté, kdy druhá smluvní strana existenci takového prodlení písemně oznámila, upřesnila rozsah požadovaného plnění a druhá smluvní strana nezjedнала nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí v písemném oznámení poskytla a která činí nejméně deset (10) dnů.

17. Řešení sporů

17.1 Vznikne-li mezi smluvními stranami spor či pochybnost týkající se výkladu či účelu této Smlouvy nebo kterékoli Objednávky, nebo jakákoli jiná sporná záležitost, která vyvstane v souvislosti nebo ve spojení s touto Smlouvou, zavazují se smluvní strany projednat ji smírně. Pokud tímto způsobem nedojde k dosažení shody nad řešením sporné záležitosti, bude postoupena k vyřešení příslušným orgánům veřejné moci, zejména příslušnému soudu.

17.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným k řešení sporů mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou a Objednávkami bude obecný soud Objednatele. Ustanovení předchozí věty neplatí v případech, kdy je dohoda stran o místní příslušnosti soudu vyloučena donucujícími ustanoveními právních předpisů.

18. Trvání Smlouvy

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti.
- 18.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou třicet (30) dnů ode dne doručení výpovědi Dodavateli, a to z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu. Závazky obou smluvních stran z Objednávek (včetně záruk), které se staly závaznými před nabytím účinnosti výpovědi, nejsou výpovědí dotčeny.
- 18.3 Jednotlivé Objednávky nelze samostatně vypovědět, ledaže je v nich výslovně sjednáno jinak.
- 18.4 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od kterékoli z doposud zcela nesplněných Objednávek a/nebo od této Smlouvy v případě, že:
- (a) druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu způsobem, který je v této Smlouvě výslovně označen jako podstatné porušení Smlouvy,
 - (b) druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu nebo kteroukoli Objednávku způsobem, který je třeba považovat za podstatné porušení této Smlouvy nebo Objednávky dle § 2002 Občanského zákoníku, a toto porušení neodstraní v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu oprávněná smluvní strana stanoví v písemném oznámení o tomto porušení,
 - (c) druhá smluvní strana tuto Smlouvu nebo kteroukoli Objednávku poruší nepodstatným způsobem a toto své porušení neodstraní ani do devadesáti (90) dnů poté, kdy uplynula přiměřená lhůta, kterou mu k tomu oprávněná smluvní strana stanovila v písemném oznámení o tomto porušení,
 - (d) druhá smluvní strana opakovaně tuto Smlouvu nebo kteroukoli Objednávku poruší nepodstatným způsobem a tato porušení neodstraní ani v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu oprávněná smluvní strana stanovila v písemném oznámení o těchto porušeních,
 - (e) je pravomocně zjištěn úpadek druhé smluvní strany, nebo je pravomocně nařízena exekuce či výkon rozhodnutí proti jejímu majetku, nebo
 - (g) je vydáno pravomocné rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci, které je neslučitelné s dalším pokračováním této Smlouvy nebo některé z Objednávek.
- 18.5 Odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele nebo Dodavatele nezanikají Objednateli nabytá práva, a to zejména licence ani jiná práva duševního vlastnictví, jakožto nárok na náhradu škody a smluvní pokutu.
- 18.6 Odstoupení nabývá účinnosti následující den po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.7 Nabytím účinnosti odstoupení od této Smlouvy zanikají také všechny doposud zcela nesplněné Objednávky a zastavuje se poskytování veškerých Služeb. Smluvní strany se mezi sebou vypořádají obdobně dle pravidel stanovených v odst. 6.1 Smlouvy.

18.8 Odstoupení od některé z Objednávek nemá vliv na ostatní Objednávky, ledaže se důvod odstoupení týká i těchto dalších Objednávek; všechny dotčené Objednávky však vždy musí být v oznámení o odstoupení výslovně uvedeny, jinak se na ně odstoupení nevztahuje. Nabytím účinnosti odstoupení od Objednávky se zastavují všechny Služby dle takové Objednávky.

19. Přílohy

19.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 Specifikace služeb věcné a projektové podpory obnovy Aplikace registrace NTK
- Příloha č. 2 Vzor Objednávky
- Příloha č. 3 Cenová nabídka Dodavatele

20. Doručování

- 20.1 Smluvní strany se dohodly, že závazné smluvní dokumenty, za které se považují zejména: dodatky ke Smlouvě, dohody o smíru a narovnání, dohoda o ukončení Smlouvy, výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy nebo oznámení o změně poštovní adresy, se doručují zásadně prostřednictvím datové schránky, přičemž obě Smluvní strany se zavazují zajistit, že doručování tímto způsobem (přijímání datových zpráv) bude umožněno. V případě nemožnosti doručení písemnosti datovou schránkou je možné doručovat doporučenou poštou či osobním předáním příslušného dokumentu oprávněné osobě protistrany proti podepsanému a datovanému potvrzení o přijetí.
- 20.2 Běžná smluvní korespondence, za kterou se považuje veškerá ostatní písemná operativa spojená s plněním této Smlouvy (včetně zasílání a akceptace Objednávek, předání a převzetí plnění, výzvy k zaplacení sankce a zaslání sankční faktury) může být doručována elektronickou poštou, pokud se strany pro určitý případ prokazatelně nedohodnou na doručování datovou schránkou či v listinné podobě.
- 20.3 Osobami oprávněnými k úkonům mezi smluvními stranami jsou pro účely této Smlouvy kromě statutárních orgánů a osob písemně zmocněných:

- na straně Objednatele: 

- na straně Dodavatele: 

21. Závěrečná ustanovení

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 21.2 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva z této Smlouvy nebo z jakéhokoli Objednávky třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

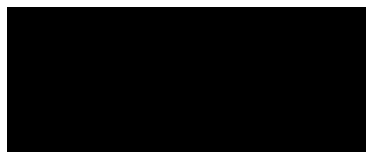
- 21.3 V případě rozporu mezi touto Smlouvou a jejími přílohami a Objednávkou má přednost ujednání v Objednávce.
- 21.4 Nestanoví-li tato Smlouva nebo Objednávka pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji, jakož i Objednávku, měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami. Tuto Smlouvu i jakoukoli Objednávku lze zrušit pouze písemně.
- 21.5 Ukáže-li se kterékoli ujednání v této Smlouvě nebo jakékoli Objednávce jako neplatné nebo nevymahatelné nebo se jím stane, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání, nevyplývá-li jinak z donucujících ustanovení právních předpisů, a smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání ujednáním platným a vymahatelným, které bude nejbližší obchodnímu účelu neplatného či nevymahatelného ujednání, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy k tomu jedna smluvní strana vyzve druhou smluvní stranu.
- 21.6 Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou i všemi Objednávkami se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 21.7 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1).
- 21.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, porozuměly jejímu obsahu i právním důsledkům a vyjadřují tímto vůli být Smlouvou vázány, což níže potvrzují svými podpisy.

Objednatel

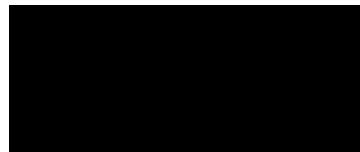
Dodavatel

V Praze dne

V Praze dne



Národní technická knihovna



AMI Praha a.s.

Příloha č. 1 - Specifikace služeb věcné a projektové podpory obnovy Aplikace registrace NTK

Předmět plnění veřejné zakázky

Zadavatel požaduje poskytování odborné a projektové podpory v souvislosti s řešením obnovy aplikace registrace (dále také jen „AR“) zajišťující vznik identitních záznamů Národní technické knihovny.

Odborná podpora bude poskytována v následujících etapách:

1. Analýza stávajícího technického řešení

- a. identifikace všech systémů zapojených do zpracování identitních záznamů v ICT prostředí Zadavatele, zpracování jejich přehledu a datové struktury v podobě, která bude srozumitelné pro dotčené business stakeholdery Zadavatele
- b. identifikace nedostatků v datech identitních záznamů (nekonzistence, duplicity, případně další problémy)
- c. shrnutí indikovaných koncepčních nedostatků ve stávajícím řešení zpracování identit v ICT prostředí Zadavatele v oblastech:
 - i. procesů
 - ii. použitých technologií
 - iii. kyberbezpečnosti
 - iv. GDPR
- d. Presentace výstupů zástupcům Zadavatele

2. Procesní analýza

- a. zpracování přehledu stávajících procesů
 - i. pro oblast zakládání, zpřístupňování, upravování a ukončování identitních záznamů (osoby, instituce)
 - ii. pro oblasti nezbytné pro vznik, zpřístupnění, úpravy, či ukončování identitních záznamů či přímo závislé na jejich využívání (registrace, ztotožňování, registrační smlouvy, afiliace, zákaznické skupiny, slevy, platební konta zákazníků, registrační poplatky, zákaznické karty)
 - iii. v omezeném rozsahu pro další související oblasti v částech navazujících na správu identit (synchronizace identit s vnitřním a vnějším prostředím, zpracování studentských karet, správa organizační struktury, správa telefonního seznamu, správa přístupů a oprávnění, jednotné přihlašování, výkon spisové a skartační služby, archivace)
 - iv. v omezeném rozsahu pro další oblasti provozního a organizačního charakteru (notifikování událostí, rezervace termínu registrace, činnosti uživatelské podpory, zálohování a obnova dat, monitorování a dohled, historizace dat, reporting)

Příloha č. 1 - Specifikace služeb věcné a projektové podpory obnovy Aplikace registrace NTK

- b. zpracování stávajících procesů do podoby procesních diagramů
- c. revize stávajících procesů, návrh jejich optimalizace a doplnění s cílem
 - i. dosažení plného souladu s legislativními požadavky
 - ii. zvýšení samoobslužnosti registrovaných osob a institucí
 - iii. využití moderních přístupů v oblasti ztotožňování
 - iv. zvýšení komfortu pro zákazníky
 - v. podpory oblastí doposud neošetřených z důvodů technologických omezení (například nezletilé osoby, externí spolupracovníci atp.)
 - vi. snížení administrativní zátěže na straně zákazníků i obsluhy
 - vii. snížení chybovosti
 - viii. zvýšení rychlosti zpracování požadavků
 - ix. posílení bezpečnosti
 - x. zvýšení podpory pro bezkontaktní způsoby řešení potřeb zákazníků se současnou možností fyzických či asistovaných alternativ
- d. ověření a validace změn procesů navržených v rámci revize s dotčenými pracovníky Zadavatele

3. Posouzení dopadů na okolní služby a systémy včetně doporučení a přípravy zadání jejich úprav, především pro:

- a. IDM Midpoint
 - i. posílení role MidPoint při správě identitních záznamů
 - ii. vymezení požadovaných návazností na AR včetně zapojení MidPoint do registračního procesu
 - iii. podpora zpracování anonymních karet
 - iv. převedení zákaznických skupin z AR do MidPoint včetně revize způsobu jejich vytváření a přidělování
 - v. rozšíření o správu oprávnění
 - vi. nový konektor MidPoint/AR
 - vii. revize datového modelu identit v MidPoint (například rozšíření podpory více zákaznických karet, vztahů mezi osobami, vztahů mezi osobami a institucemi atp.)
- b. Web NTK
 - i. prezentace identitních údajů vlastníků
 - ii. samoobslužná registrace
 - iii. správa dílčích oblastí jako je telefonní seznam atp.
- c. DWH
 - i. načítání identitních záznamů včetně souvisejících dat do DWH NTK
- d. Single sign on
 - i. doporučení přípravy na případné rozšíření možností využívání dalších typů ověřování uživatele
- e. Systém elektronické kontroly vstupů (EKV)

Příloha č. 1 - Specifikace služeb věcné a projektové podpory obnovy Aplikace registrace NTK

- i. Změny v logice přidělování oprávnění k přístupům do budovy
- ii. Revize možností využití a nastavení nového komunikačního rozhraní systému EKV

4. Zpracování věcného zadání pro vývoj nové AR

- a. Konceptuální model nové AR (cíl, účel, principy, základní entity, business modely)
- b. Funkční požadavky (aplikace, datový model, API a integrace)
- c. Nefunkční požadavky (požadované technologie, zdrojový kód, licence, uživatelské rozhraní, bezpečnost, dohled a monitoring, dokumentace)
- d. Požadavky na zajištění podmínek pro vývoj, testování, akceptaci, nasazování do provozu, provozní podporu, migraci dat atp.
- e. Odhad nákladů na vývoj, implementaci a provoz nové AR
- f. Podklady pro zadávací dokumentaci na vývoj řešení nové AR (kvalifikační požadavky, požadavky na realizační tým, předmět plnění)

5. Podpora v rámci schvalovacích procedur vývoje nové AR

6. Podpora při vývoji, přebírání, nasazování a pilotním provozu nové AR zahrnující také konzultační podporu v oblasti dopadů nové AR na architekturu

Příloha č. 2 – Vzor objednávky

OBJEDNÁVKA č. xxx
Objednávka řídicí se smlouvou č. NTK/214/2023
Smlouva Dodavatele č. xxx

Objednatel: Národní technická knihovna, příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy se sídlem Technická 6/2710 160 80 Praha 6 - Dejvice bankovní spojení: [REDACTED] IČO: 61387142 DIČ: CZ61387142 Tel.: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]	Dodavatel: AMI Praha a.s. se sídlem Hanusova 29, 140 00 Praha 4 zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem pod sp. zn. B 5673 bankovní spojení: [REDACTED] IČO: 25715909 DIČ: CZ25715909 Tel.: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
--	---

ve smyslu smlouvy č. xxx ze dne xxx objednáváme u Vás:

Předmět objednávky	Kód	Množství	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH

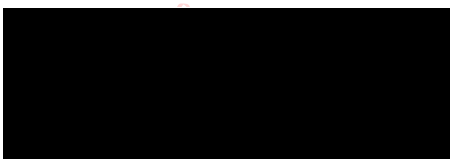


Cena celkem bez DPH: xxx
DPH: xxx
Cena celkem včetně DPH: xxx

Podmínky dodávky: xxx
Termín dodání: xxx
Objednávku zpracoval: xxx
Kontaktní osoba: xxx

Faktura vystavená na základě této objednávky musí obsahovat číslo objednávky, v opačném případě nebude proplacena a bude vrácena. Dodavatelem fakturovaná částka nesmí převyšovat částku uvedenou na objednávce. Objednávku potvrďte do pěti (5) pracovních dnů pracovních dní od doručení.

1 KRYCÍ LIST

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Název veřejné zakázky:	Věcná a projektová podpora obnovy Aplikace registrace NTK
Zadavatel	
Název:	Národní technická knihovna, příspěvková organizace
Sídlo:	Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice
IČO:	61387142
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	Ing. Martin Svoboda, ředitel
Dodavatel	
Obchodní firma nebo název/ Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	AMI Praha a.s.
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Hanusova 29, 140 00 Praha 4
IČO:	25715909
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele:	Ing. Petr Šimek, místopředseda představenstva
Spisová značka v obchodním rejstříku či jiné evidenci, je-li dodavatel v ní zapsán:	B 5673
Kontaktní osoba:	
Tel.:	
E-mail:	

NABÍDKOVÁ CENA v Kč			
	bez DPH	DPH	včetně DPH
Nabídková cena za hodinu poskytování služeb Specialisty/architekta řešení	1 875 Kč	393,75 Kč	2 268,75 Kč
Nabídková cena za hodinu poskytování služeb Business/IT analytika	1 875 Kč	393,75 Kč	2 268,75 Kč
Nabídková cena za hodinu poskytování služeb Projektového manažera	1 875 Kč	393,75 Kč	2 268,75 Kč
Nabídková cena za hodinu poskytování služeb Testera	1 875 Kč	393,75 Kč	2 268,75 Kč
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele			
Podpis osob/osoby oprávněné zastupovat dodavatele:			
Titul, jméno, příjmení:			
Funkce:			
Datum:	