Směrnice č. 3/2020

Č. j.: 2020/2700/NM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název: | Návštěvní řád Národního muzea Novelizované znění | |
| Gestor:  Provozní náměstek |  | Datum schválení:  26, 06, 2020 |
| Učel vydání: | Úplné znění Návštěvního řádu Národního muzea | |

SCHVALUJI

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D.

generální ředitel Národního muzea

Přehled rušených nebo nahrazovaných opatření:

Novelizace Směnice č. 3/2020 ze dne 1.3.2020, č.j. 2020/820/NM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zpracovatel  In . Rudolf Pohl, OPN |  |  |
| Rozsah znalostí: | U lná | edoucí zaměstnanci |
| Informativní | statní zaměstnanci |

Obsah

Uvodní ustanovení

Základní pojmy

Vstupné a otevírací doba

Způsob prohlídky

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

Odpovědnost

Ochrana a bezpečnost návštěvníků

Závěrečná ustanovení

Návštěvní řád Národního muzea

# S 1 Úvodní ustanovení

Návštěvní řád Národního muzea (dále jen NM) se vztahuje na všechny objekty NM, které zpřístupňují své prostory veřejnosti. Tato směrnice se vztahuje na všechny zpřístupněné vnitřní prostory objektů Národního muzea.

# S 2 Základní pojmy

Provozovatel

Národní muzeum, Václavské náměstí 68, Praha 1 - Nové Město, 115 79, IČ: 00023272, DIČ: CZ00023272. Návštěvník osoba, která vstoupila do veřejně přístupných prostor objektů NM na základě zakoupené vstupenky, na základě oprávněného volného vstupu či do volně přístupných prostor. Otevírací doba je dobou, po kterou jsou zpřístupněné prostory jednotlivých objektů NM (viz příloha č, 1).

Vstupenka je doklad, který umožňuje návštěvníkovi vstoupit do veřejně přístupných prostor jednotlivých objektů NM.

Nezletilá osoba je definována dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zletilá osoba je definována dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Zákonný zástupce je definován dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Osoba povinná vykonávat dohled a dozor je definována dle příslušných právních předpisů.

Lektorovaný vzdělávací program pro školy je program určený pro vzdělávací instituce pod dohledem lektora.

Nadměrné zavazadlo

Pro účel Návštěvního řádu NM je pojem nadměrné zavazadlo definováno jako kufr, krosna, batoh a jakýkoli obal určený k přenosu věcí s rozměry většími než 40x30x20 cm.

# S 3 Vstupné a otevírací doba

l. Otevírací doba jednotlivých objektů NM je stanovena v příloze č. 1 této směrnice.

2. Vstup do vymezených veřejně přístupných prostor NM je povolen pouze s platnou vstupenkou. 3. Ceník vstupného, druhy slev a dalších služeb pro různé skupiny návštěvníků jsou k dispozici v prostoru pokladny. Vzory průkazů a slevových karet na požádání předloží obsluha pokladny, anebo jsou k dispozici v prostoru pokladny. Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Vzory průkazů a slevových karet jsou v příloze č. 2 této směrnice.

1. Vstupenka do objektů NM platí pouze k jednorázovému vstupu. Návštěvník na vyžádání personálu předloží vstupenku ke kontrole. Volné vstupné poskytuje NM vybraným skupinám návštěvníků a v rámci předem vyhlášených akcí.
2. Prodej vstupenek končí 30 minut před koncem otevírací doby (s výjimkou Muzea Antonína Dvořáka a Muzea Bedřicha Smetany, kde prodej končí 20 minut před koncem otevírací doby). Doplňkový prodej zboží probíhá do konce otevírací doby na všech objektech
3. Po opuštění objektu se stává vstupenka neplatnou.
4. Zakoupené vstupenky nelze vracet. Nárok na vrácení vstupného může návštěvník uplatnit pouze v případě vzniku mimořádných událostí.
5. NM si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu nebo výši vstupného.
6. NM si vyhrazuje právo uzavřít část nebo celý objekt z důvodů organizačně-technických.

# S 4 Způsob prohlídky

l . Návštěvníci si mohou veřejně přístupné prostory objektů NM prohlédnout samostatně nebo s průvodcem (dle specifik jednotlivých objektů). Výjimky jednotlivých objektů jsou stanoveny v příloze č. 1 této směrnice.

1. Nezletilé osoby mladší 1 5 let smějí vstupovat na prohlídku expozic a výstav pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor.
2. Osoby povinné vykonávat dohled a dozor jsou odpovědné za to, že se účastníci výpravy budou v objektech NM chovat ukázněně, ohleduplně a budou dbát na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny nebo k poničení zařízení objektů a exponátů. V tomto smyslu jsou povinny poučit před zahájením prohlídky danou skupinu či jednotlivce a musí své svěřence stále doprovázet.

# S 5 Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny personálu NM, vydaných v zájmu jejich bezpečnosti či v zájmu ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů. V opačném případě musí návštěvník objekt NM bezodkladně opustit bez nároku na vrácení vstupného a současně se vystavuje případnému postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osoby důvodně podezřelé z opilosti, osoby pod vlivem omamných látek, osoby v silně znečištěném oděvu či osoby, jež by svým asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky či exponáty, nebudou do objektů NM vpuštěny nebo budou vyzvány k jeho opuštění.
3. Návštěvníkům není dovoleno:
4. jakkoli poškozovat objekty NM, zařízení, předměty v nich se nacházející.
5. vstupovat do expozice s nadměrnými zavazadly a s předměty, které by mohly být pro exponáty nebezpečné - včetně selfie tyčí, se zvířaty (vyjma zvířat služebních a asistenčních), s otevřenými nápoji a potravinami. Svačiny mohou být konzumovány pouze mimo výstavní prostory obj ektů NM. Nadměrná zavazadla j sou návštěvníci povinni uložit v šatně objektu nebo prostoru určeném zaměstnanci NM,
6. vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách, apod. Výjimky tvoří kompenzační pomůcky a kočárky v případě, že je tomu objekt uzpůsobený nebo není určeno jinak.

d, dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, soklů, vitrín, popisek, skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení a hasicích přístrojů, s výjimkou exponátů a zařízení k tomu určených.

1. kouřit (včetně elektronické cigarety) a manipulovat s otevřeným ohněm.
2. vstupovat mimo návštěvní okruh.

g, vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.

1. vnášet alkoholické nápoje, omamné látky, jedovaté látky, chemikálie a jakkoli s nimi manipulovat.
2. znečišťovat výstavní prostory a ostatní veřejně přístupné prostory, stejně tak jako prostranství v bezprostředním okolí objektů NM.
3. jinak poškozovat objekty NM, jejich zařízení včetně zeleně uvnitř i vně v bezprostředním okolí objektů NM.
4. rušit ostatní návštěvníky hlasitými projevy, používáním radiopřijímačů a přehrávačů. Výjimku tvoří mobilní telefony, ale jejich užívání musí být v souladu s dobrými mravy, tak aby nerušilo ostatní návštěvníky.
5. používat v prostorách NM fotoaparát a videokameru za komerčním účelem. Pořizovat fotografie a záznamy za tímto účelem lze jen po předchozím svolení NM. Za poskytnutí svolení a za případné reprodukční právo vybírá NM poplatky dle platného ceníku NM. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou. Pořizování videozáznamů a fotografování bez blesku je pro osobní potřebu povoleno.

# S 6 Odpovědnost

l . NM neodpovídá za bezpečnost návštěvníků nerespektujících návštěvní řád v objektech NM.

1. NM neručí za případné ztráty peněz a osobních věcí s výjimkou věcí odložených v šatně nebo na místě k tomu určeném NM.
2. Odpovědnost za úmyslné poškození, za škody nebo úrazy způsobené nerespektováním návštěvního řádu se řídí platnými právními předpisy.
3. Pokud dojde k poškození zařízení, opravu hradí ten, kdo škodu způsobil.
4. Při skupinových výpravách nezletilých osob mladších 15 let nese odpovědnost vedoucí (např. vyučující či vychovatel).
5. V rámci konání letních příměstských táborů odpovídá za děti ve věku 8-15 let profesionální instruktor.

# S 7 Ochrana a bezpečnost návštěvníků

1. Pro ochranu návštěvníků objektů NM, samotných objektů NM a exponátůj sou venkovní i veřejně přístupné prostory v objektech NM monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s GDPR.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na dozor expozic. Následně mu bude poskytnuta potřebná zdravotnická péče, či přivolána lékařská pomoc.
3. Ve veřejně přístupných prostorech je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci muzea jsou povinni řídit se bezpečnostním a požárním značením umístěným v prostorách muzea.
5. Při konání jakýchkoliv akcí, jsou účastníci povinni dodržovat veškeré interní dokumenty, zejména týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany.

# S 8 Závěrečná ustanovení

l . Porušení tohoto návštěvního řádu je sankcionováno dle příslušných právních předpisů.

2. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni řídit se a uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnicemi.

3. Tento návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D. 

Přílohy ke směrnici č. 3/2020:

Příloha č. 1: Dílčí specifika pro jednotlivé objekty NM (otevírací doby, způsob prohlídky, kontakty, apod.).

Příloha č. 2: Vzory vstupenek a karet umožňující po předložení volný vstup nebo slevu.