

# Servisní pozáruční smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. Zákona č.89/ 2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele: 01022023 SPS BT6

Číslo smlouvy objednatele: 2023/10/024/Gr

## 1. SMLUVNÍ STRANY A POVĚŘENÍ

### 1.1. Objednatel:

Statutární město Třinec

se sídlem Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

zastoupeno: RNDr. Věrou PALKOVSKOU, primátorkou

IČO: 00297313

DIČ: CZ00297313; je plátcem DPH

Bankovní spojení: Komerční banka. a.s., Třinec

Číslo účtu: [REDACTED]

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Miriam Hronovská

ve věcech technických – Leszek Gryga

(dále jen „objednatel“)

### 1.2. Poskytovatel:

SYSTEMATICA s.r.o.,

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988

zastoupená: Ing. Borisem Fukátkem, jednatelem a Rudolfem Bernartem, jednatelem

IČO: 28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice

Číslo účtu: [REDACTED]

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

ve věcech technických – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

(dále jen “poskytovatel“)

(Poskytovatel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění servisních služeb na automatické kolárně BIKETOWER (dále jen BT) stanovených touto smlouvou a příloh, které jsou její nedílnou součástí.
2. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas v souladu s ustanoveními této smlouvy a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

3. Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:
- **Preventivní servisní prohlídka**
  - **Opravy poruch a havárií stroje** v rozsahu podle požadavku zákazníka
  - **Vzdálená správa dat, služby dispečinku výrobce, softwarová podpora a údržbu programu**

## **2.1. Preventivní servisní prohlídka**

1. Prohlídka mechanické a elektrické části stroje a pokladny včetně dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy,
2. Činnost bude prováděna dle servisního plánu fy SYSTEMATICA s.r.o., uvedeného v Příloze č. 1, s nástupem dle vzájemné dohody po zajištění potřebných náhradních dílů poskytovatelem
3. Servisní práce budou vykonávány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin. v případě požadavku na mimořádné provedení servisu mimo tuto pracovní dobu, bude nad rámec smlouvy fakturována přesčasová práce servisního technika.
4. Doba potřebná pro provedení pravidelné kontroly a servisu, tedy odstavení BT mimo provoz, je 10 hodin.
5. Termín pravidelného servisu bude stanoven po dohodě s provozovatelem s předstihem tří týdnů. Provozovatel bude informovat uživatele BT (veřejnost) minimálně s čtrnáctidenním předstihem o 10 hodinové odstávce BT výlepem na vstup do BT.

## **2.2. Opravy poruch stroje a havárie**

1. Opravy budou prováděny po jejich oznámení objednatelem e-mailem a zhotovitel se zavazuje provádět je po celou dobu trvání této servisní smlouvy včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků.
2. V případě, že se jedná o havarijní stav, se poskytovatel zavazuje nahlášenou chybu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení. Není-li z objektivních důvodů možné nahlášenou chybu ani při vynaložení veškeré péče a součinnosti ze strany poskytovatele, kterou lze po něm požadovat, odstranit ve lhůtě dle předchozí věty, zavazuje se poskytovatel informovat neprodleně objednatele o tom, že chybu ve lhůtě do 48 hodin od jejího nahlášení neodstraní. V takovém případě je poskytovatel povinen vynaložit veškerou možnou součinnost a péči, kterou lze po něm požadovat, a odstranit chybu v co nejkratší možné době.
3. Smluvní strany rozumí havarijním stavem takovou chybu zařízení či programu, jejímž důsledkem je stav, kdy objednatel nebude schopen řádným způsobem program či zařízení využívat a v důsledku tohoto stavu mu bude podstatným způsobem ztěženo poskytování služeb jeho cílovým klientům.
4. V případě, že se nejedná o havarijní stav, zavazuje se poskytovatel odstranit nahlášenou chybu nejpozději do 7 dnů od jejího nahlášení, pokud bude chyba odstranitelná prostřednictvím dálkového přístupu, jinak ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení. Pokud bude povaha chyby z objektivních příčin taková, že lhůta 7, resp. 14 dnů bude objektivně nedostačující, zavazuje se poskytovatel odstranit chybu bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty 7, resp. 14 dnů. O tom je povinen neprodleně objednatele informovat.
5. Servisní činnost bude prováděna poskytovatelem v rozsahu a obsahu podle charakteru chyby. Odstranění chyby je provedeno řádným předáním výsledku činnosti poskytovatele objednateli. Poskytovatel je povinen po řádném odstranění chyby předat objednateli výsledek své činnosti, tedy e-mailem informovat objednatele o odstranění chyby, a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti poskytovatele převzít, tedy prověřit a potvrdit, že byla chyba odstraněna. Pokud objednatel do 12 hodin od podání informace poskytovatelem o odstranění chyby tuto opravu nezpochybní, považuje se odstranění chyby za potvrzené. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele je skutečnost, že program či zařízení je po odstranění chyby způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.

6. Pověřený zaměstnanec objednatele nahlásí poruchu bezodkladně po jejím zjištění poskytovateli e-mailem, v případě havarijního stavu též telefonicky na telefon a e-mail zhotovitele poskytovatele uvedený v Příloze č. 2 této servisní smlouvy. Okamžikem nahlášení chyby je odeslání emailu objednatele na email poskytovatele uvedený v Příloze č. 2 této servisní smlouvy.
7. Pokud bude Objednatel požadovat, aby poskytovatel provedl činnost nebo dodal část zařízení nad rámec servisní činnosti popsané v tomto článku této servisní smlouvy (dále jen „vícepráce“) a poskytovatel bude ochoten tyto vícepráce provést, je poskytovatel povinen předložit objednateli cenovou kalkulaci víceprací, jsou-li tyto objednatelům požadovány. Na základě tohoto rozpočtu objednatel učiní závaznou písemnou objednávku víceprací.

### **2.3. Vzdálená správa dat, služby dispečinku výrobce, softwarová podpora a údržbu programu**

1. Součástí stroje je zařízení, které monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje poskytovateli a provozovateli.
2. Vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdních kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím vzdáleného přístupu do ovládacího softwaru BT.
3. Vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop prostřednictvím technika dispečinku a jeho servisního telefonu, vzdáleného přístupu do softwaru včetně kamer BT.
4. Rozsah služby prostřednictvím technika dispečinku je uveden v příloze 4:
5. Softwarová podpora a údržba programu  
Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatele. Poskytovatel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů. Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány poskytovatelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění výrobcem systému pro potřeby zákazníků.
6. Vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně zákazníka.

### **2.4. Servisní smlouva nezajišťuje**

1. Provoz prováděný provozovatelem, viz příloha č. 5

## **3. PLATNOST SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze stran. Výpovědní lhůta v délce šest měsíců pak začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
3. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.

## **4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

1. Místem provádění díla je provozovna objednatele (BT).
2. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtách stanovených touto smlouvou a v Příloze č. 1 zahájit servisní činnost a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.
3. Předmět smlouvy provede poskytovatel pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití odpovídajících pracovních pomůcek.

## **5. CENA ZA PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

1. Ceny za provádění prací dle čl. 2.1 této smlouvy jsou stanoveny smluvně a jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je součástí této smlouvy.
2. Ceny jsou předmětem úpravy a jsou pevné po dobu 1 roku V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzrostou ceny za provádění předmětu smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.
3. V ceně jsou zahrnuty potřebné provozní náplně, práce a doprava.
4. K cenám bude připočtena DPH podle aktuálně stanovené výše.

## **6. FAKTURACE A PLACENÍ**

1. Cena za dálkovou správu dat, softwarovou podporu a údržbu programu bude vždy fakturována k datu 1. 1. příslušného kalendářního roku. Za příslušnou část roku 2023 bude cena uhrazena na základě vystavené faktury po podpisu této smlouvy.
2. Cena za preventivní servis bude fakturována po provedení preventivního servisu, na základě servisního protokolu.
3. Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.
4. Objednatel se zavazuje proplatit fakturu do 30 dnů od jejího obdržení. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 30 dní, v prodlení s úhradou faktur, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem.
6. Faktury budou zaslány do datové schránky objednatele **4anbqsj**

## **7. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

1. Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.
2. Objednatel zajistí, že na stroji bude prováděna běžná denní/ týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.
3. Objednatel zajistí připravenost stroje k pravidelné plánované servisní prohlídce a předá zajištěné pracoviště pracovníkům servisu.
4. Objednatel dodá poskytovateli energie v místě instalace stroje pro vlastní plnění předmětu smlouvy.
5. Objednatel zajistí servisním technikům poskytovatele nezbytnou pomoc, např. zajištění zdvihacího zařízení apod.
6. Objednatel umožní vstup zaměstnancem poskytovatele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.
7. Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky poskytovatele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

## **8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

1. V případě, že poskytovatel zahájí práce bez předchozího souhlasu oprávněného zástupce objednatele, nese poskytovatel veškerá rizika, včetně rizika, že mu tyto práce nebudou uhrazeny.
2. Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka poskytovatele, je odpovědný poskytovatel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.
3. Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.
4. Pověření pracovníci pro splnění předmětu této smlouvy objednatele jsou vedeni v příloze č.6
5. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.
6. Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude likvidovat poskytovatel v rámci servisní činnosti.
7. V případě pochybnosti poskytovatele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu provozovatele upozorní poskytovatel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

## **9. PŘEVOD ZÁVAZKŮ**

1. Objednatel i poskytovatel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatele nebo poskytovatele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právnický subjekt, který vznikl z původního objednatele nebo zhotovitele poskytovatele. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

## **10. VYŠŠÍ MOC**

1. S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti poskytovatele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpoury nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.
2. Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
2. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo

nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.

3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.
4. Ve sporu mezi smluvními stranami, ve kterém by jinak byl místně příslušným k rozhodování soud, v jehož obvodu má objednatel nebo zhotovitel sídlo, resp. místo podnikání, bude rozhodovat Krajský soud v Pardubicích. Toto ujednání má charakter prorogační klauzule dle ust. §89a občanského soudního řádu.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami (bez razítek a podpisů).  
Smluvní strany se dohodly, že cenu (hodnotu) za předmět plnění považují za obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb..
6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu o dílo uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců od doručení výpovědi druhé straně.
9. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Třince usnesením č. 2023/595 ze dne 12.06.2023.

## 12. MÍSTO INSTALACE A SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

1. Místo instalace: statutární město Třinec, u vlakové zastávky Třinec - centrum
2. Seznam kontaktních údajů objednatele:

Zástupce provozovatele:

Obsluha:

3. Seznam kontaktních údajů zhotovitele:

Plánování servisu

poruchová služba mimo pracovní dobu

## 13. PŘÍLOHY

Příloha č.1 Servisní plán BT - pozáruční servis

Příloha č.2 Přehled úkonů servisních preventivních prohlídek verze 25012023

Příloha č.3 Ceník - pozáruční servis BT

Příloha č.4 Rozsah služeb VS

Příloha č.5 Podmínky a úkony provozovatele

Příloha č.6. Pověření pracovníci provozovatele - pozáruční servis

V Třinci dne:

V Pardubicích dne: 21.června 2023

Za objednatele:

Za poskytovatele:



ANDR. VERA FAJROVSKÁ  
primátorka



Jednatel společnosti