



**Řízení letového provozu
České republiky**

SERVISNÍ SMLOUVA

Servisní podpora systému RLPGIS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený:

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „objednatel“)

a

Arkance Systems CZ s.r.o.

se sídlem: Líbalova 1/2348, 149 00 Praha 4

zastoupená: ing. Janem Binterem, jednatelem společnosti

IČO: 26197081

DIČ: CZ26197081

bankovní spojení:

SWIFT kód:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 350100

(dále jen „**poskytovatel**“).

(objednatel a poskytovatel dále také jen „**smluvní strany**“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění servisní podpory geografického informačního systému RLPGIS (dále jen „**systém**“), zejména zabezpečení provozu a rozvoje tohoto systému. Systém centrálně eviduje stavby objednatele až na úroveň místností, ochranná pásma leteckých staveb, pozemky a inženýrské sítě objednatele. Objednatel jako vlastník dopravní a technické infrastruktury je povinen v souladu s § 27 zákona č.183/2006 Sb. o územním plánování a

stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, předávat údaje o území na úřady územního plánování **v digitální podobě**, což mu umožňuje systém RLPGIS.

2.2 Servisní podpora zahrnuje:

- a) zajištění funkčnosti systému
- b) správu systému
- +
- c) konzultační služby
- d) zákaznické úpravy funkčnosti systému

(dále jen „**servisní podpora**“).

Servisní podpora je podrobně specifikována v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

- 2.3 Servisní podporu se poskytovatel zavazuje poskytovat prostřednictvím členů realizačního týmu, splňujících potřebnou kvalifikaci, jejichž seznam je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Změna kteréhokoli z členů realizačního týmu podléhá písemnému schválení ze strany objednatele.
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za servisní podporu poskytovanou na základě této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:

1 001 880,-Kč (slovy: jeden milion jeden tisíc osm set osmdesát korun českých) bez DPH/1 rok

Tato cena se skládá z následujících položek:

- **paušální cena** zahrnující servisní podporu dle odst. 2.2 písm. a), b) této smlouvy ve výši **██████████**
- **cena za konzultační služby a zákaznické úpravy funkčnosti** systému dle odst. 2.2 písm. c), d) této smlouvy v maximálním rozsahu **██████████**

Bližší kalkulace ceny je uvedena **v příloze č. 1** této smlouvy.

- 3.2 K ceně bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.3 Cena je sjednána smluvními stranami jako pevná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Změny ceny mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že **paušální cena** uvedená v odst. 3.1 této smlouvy bude hrazena formou **měsíčních plateb** na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „**faktury/faktura**“), vystavených vždy k poslednímu dni měsíce, v němž byla servisní podpora poskytnuta, a to ve výši 1/12 ze sjednané celkové roční paušální ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy tj. ve výši 42 240,- Kč bez DPH.

- 3.5 Cena za poskytnutí servisní podpory dle odst. 2.2 písm. c), d) této smlouvy (tj. **konzultační služby a úpravy funkčnosti systému**) uvedená v odst. 3.1 této smlouvy je závislá na počtu skutečně vykázaných hodin, v předpokládaném rozsahu maximálně 200 hodin/1 rok. Platba za poskytnutí servisní podpory dle odst. 2.2 písm. c), d) této smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byla servisní podpora dle odst. 2.2 písm. c), d) této smlouvy poskytnuta. Podkladem pro fakturaci bude výkaz o poskytnuté servisní podpoře dle odst. 2.2 písm. c), d) této smlouvy podepsaný oběma smluvními stranami.
- 3.6 Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 3.7 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p., včetně všech příloh, musí být zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [redacted] nebo [redacted] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

4. Místo plnění a doba reakce

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu ochrany majetku monitorovány.
- 4.2 V případě, že opravu jednotlivých produktů systému nebude možné provést v místě jejich instalace, odveze poskytovatel po dohodě s objednatelem a na vlastní náklady vadný produkt do místa, kde bude vada odstraněna. Nebezpečí škody na věci nese poskytovatel, a to od doby převzetí vadného produktu až do zpětného vrácení opraveného produktu objednateli.
- 4.3 Doba reakce ze strany poskytovatele je závislá na stupních závažnosti poruchy systému, které jsou klasifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Stupeň závažnosti poruchy systému vždy určuje objednatel.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 6 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšně provedeném servisním zásahu. Tento protokol musí být sepsán a podepsán oběma smluvními stranami po každém úspěšně provedeném zásahu.
- 5.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 10 této smlouvy. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno e-mailem.
- 5.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.

- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen prokazatelným způsobem seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní poskytovateli vzdálené připojení a přihlášení k systému, na kterém má být proveden servisní zásah (viz odst. 7.3 této smlouvy).

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

- 7.3 Objednatel umožní oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele bude obsahovat rozsah a oprávnění jednotlivých zaměstnanců poskytovatele v rámci plnění předmětu smlouvy. Tento seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem po dobu účinnosti smlouvy měněn, nicméně jakákoliv změna údajů uvedených v seznamu oprávněných zaměstnanců poskytovatele musí být objednateli neprodleně oznámena, a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 10 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému systému prostřednictvím RSA Secure ID token (vydaného dle odst. 7.33 této smlouvy), za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému systému jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3

- 7.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou

činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 7.5 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf

Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dnů od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.

Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.

Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele kontaktní osoby uvedené v čl. 10 této smlouvy předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 10 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

- 7.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 7.7 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.8 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy být držitelem:
- 7.8.1. platné certifikace Autodesk.
 - 7.8.2. platné certifikace vydané Úřadem pro civilní letectví, k instalaci a modifikaci leteckých pozemních zařízení.
 - 7.8.3. platné certifikace s označením ISO 9001 na implementaci GIS.
- 7.9 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele dle čl. 7 této smlouvy, vyjma porušení pravidel externího vstupu, které je upraveno samostatně v odst. 8.3 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční paušální ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 7.2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 8.4 V případě, že poskytovatel nedodrží doby odezvy stanovené v příloze č. 1 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční paušální ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy za každou hodinu nebo pracovní den prodlení, podle toho, zda je doba odezvy stanovena v hodinách nebo v pracovních dnech.
- 8.5 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.6 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.7 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8 Pokud poskytovatel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 3 této smlouvy, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).
- 8.9 V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv řádně vystavené faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.10 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.11 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
- 8.12 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení s dobou ukončení, tj. vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie A dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to po dobu delší 24 hodin nebo
 - b) je v prodlení s dobou ukončení, tj. vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie B, přílohy č. 1 této smlouvy, po dobu delší než 10 dnů nebo
 - c) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy,
 - d) porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele,
 - e) porušil pravidla pro zpracování osobních údajů dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 9.3 Objednatel je od této smlouvy dále oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle této smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů.
- 9.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.7 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.8 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností od odstoupení od této smlouvy.

10. Kontakty

Za objednatele:

_____,

Za poskytovatele:

11. Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají

okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 11.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 11.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

12. Doba trvání smlouvy

- 12.1 Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
- 12.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 12.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13. Ostatní ujednání

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 13.2 *Uveřejňování*
Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, jméno osoby zastupující objednatele, e-mailová adresa poskytovatele uvedená v odst. 3.7 této smlouvy, kontaktní údaje uvedené v čl. 10 této smlouvy, podpisy na smlouvě, příloha č. 2 této smlouvy, obchodní tajemství uvedené v odst. 13.3 této smlouvy.
- 13.3 *Obchodní tajemství*
Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím veškeré informace obsažené v příloze č. 1 této smlouvy a dílčí ceny uvedené v odst. 3.1 a odst. 3.4 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst.13.2 této smlouvy.
- 13.4 *Bezpečnost v civilním letectví*
Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 13.5 *Ochrana osobních údajů*
Vzhledem k tomu, že v rámci plnění této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady

(EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 3.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v čl. 10 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 10 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

- 13.6 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.
- 13.7 Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 13.8 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 13.9 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

14. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 14.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem
- 15.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 15.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1. 6. 2023, přičemž toto datum nabytí účinnosti musí následovat až po uveřejnění

smlouvy v registru smluv, v opačném případě smlouva nabyde účinnosti až dnem jejího uveřejnění.

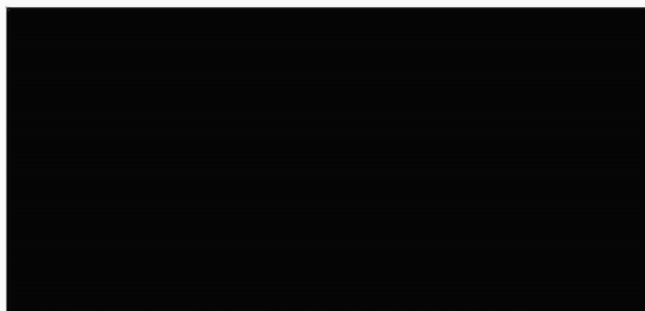
15.4 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to v jednom elektronickém vyhotovení.

15.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace servisní podpory a kalkulace ceny

Příloha č. 2 : Seznam členů realizačního týmu

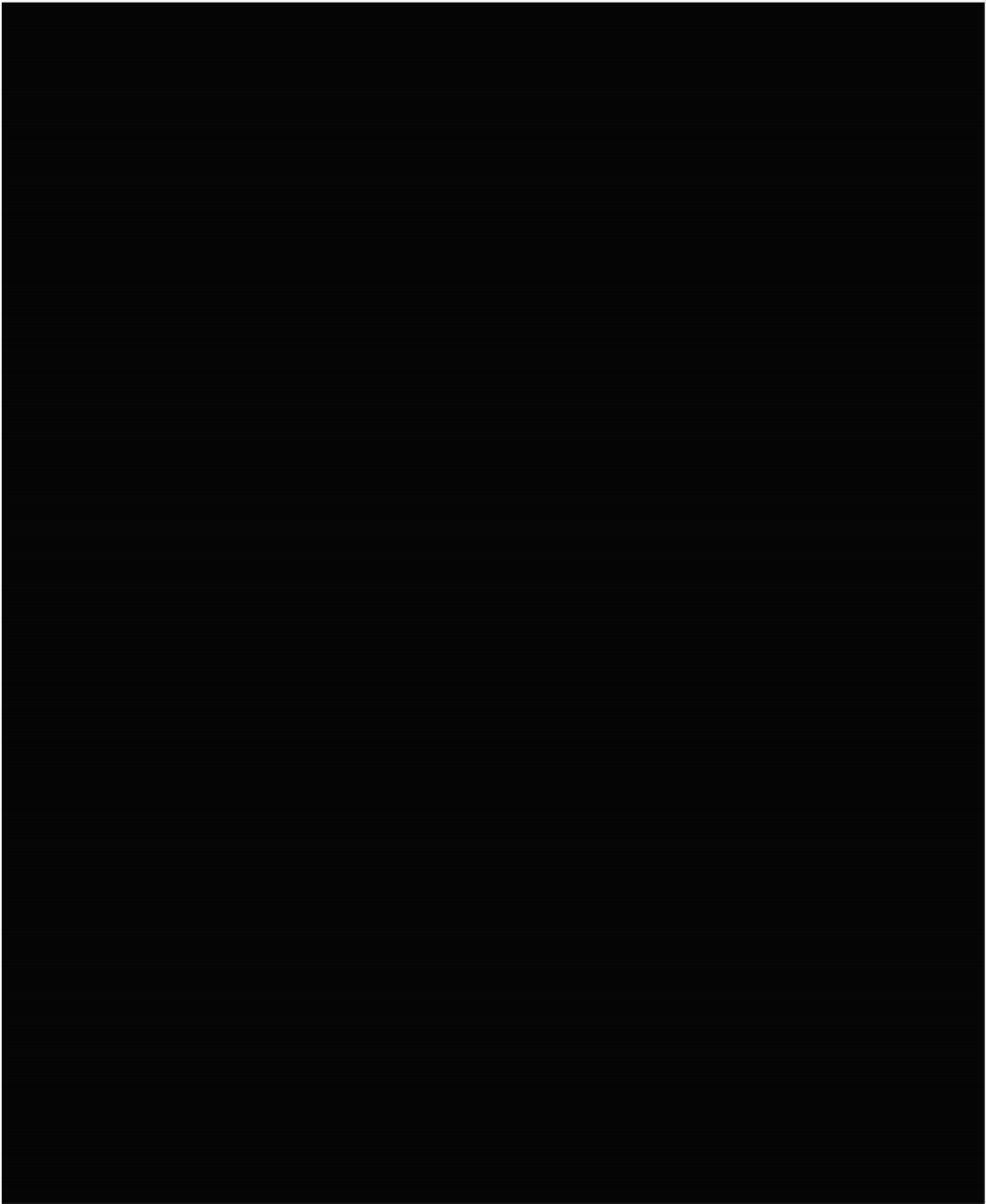
Příloha č. 3: GDPR



Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



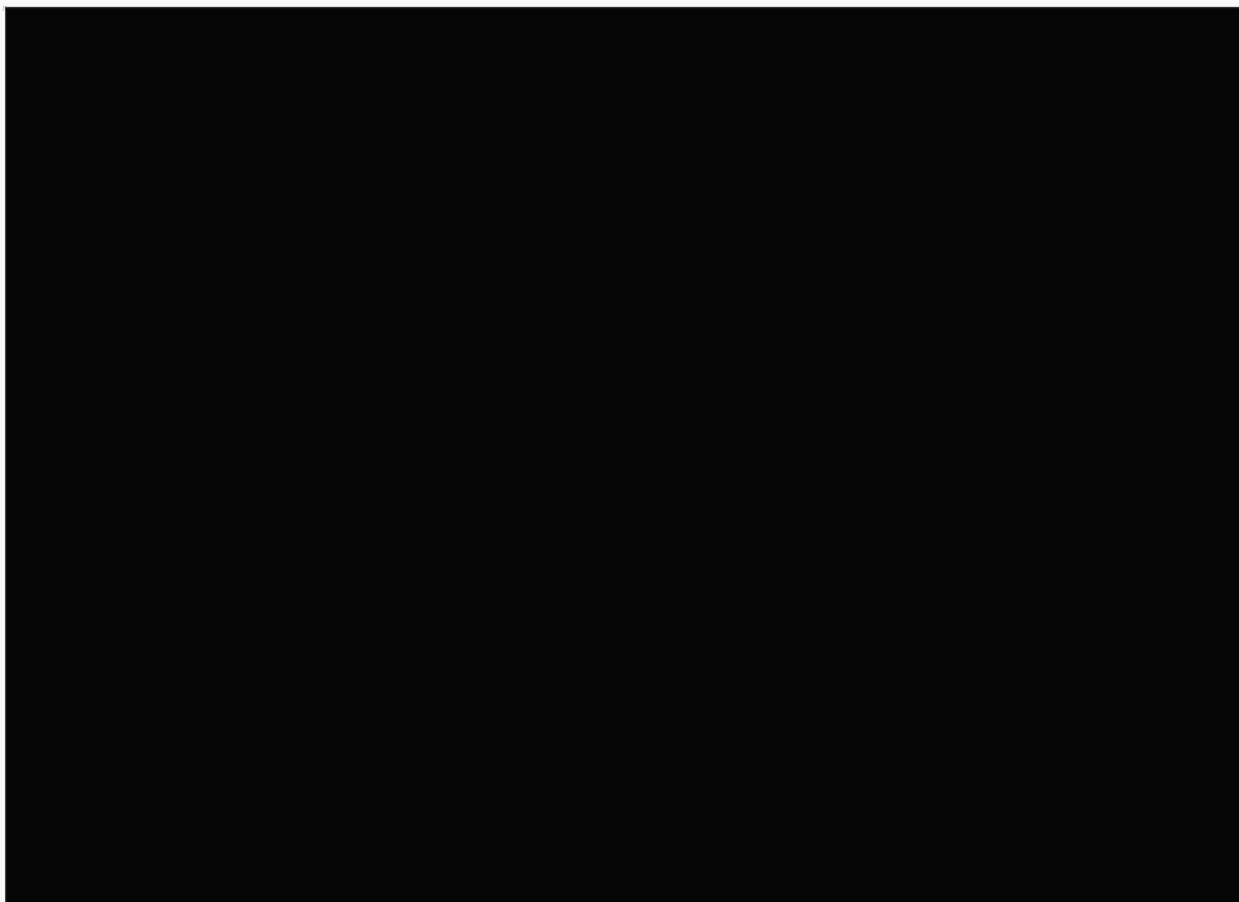
.....
poskytovatel
Ing. Jan Binter
jednatel společnosti
Arkance Systems CZ s.r.o.



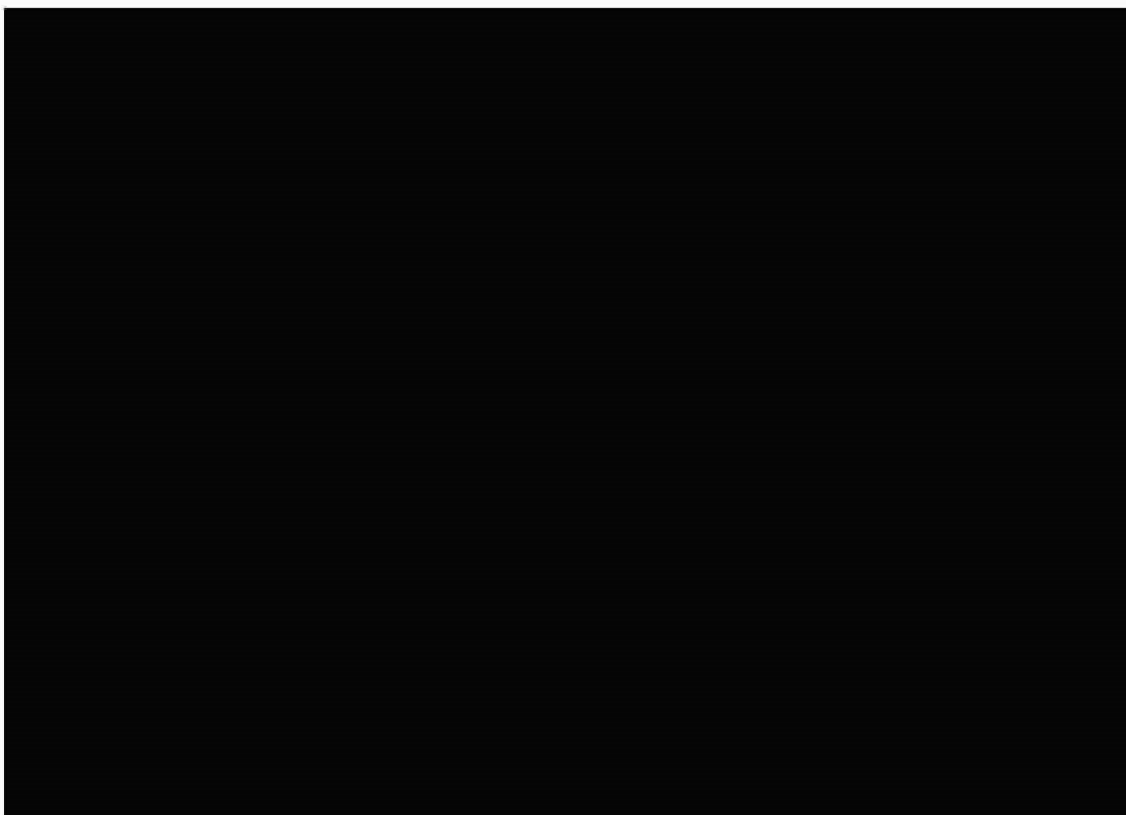


Příloha č. 2 Smlouvy č. 284/2022/PS/125

Seznam členů realizačního týmu



Doplnění členů realizačního týmu:



„Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“)

1. Definice pojmů

„**osobními údaji**“ se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

„**zpracováním**“ se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

„**správce**“ se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správce ve smyslu této přílohy smlouvy je **ŘLP ČR, s. p.**

„**zpracovatelem**“ se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy smlouvy je **poskytovatel**.

„**subzpracovatelem**“ se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce.

„**porušením zabezpečení osobních údajů**“ se účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

Důvodem zpracování osobních údajů ze strany poskytovatele je: zajištění servisní podpory geografického informačního systému RLP GIS.

3. Doba trvání zpracování

Osobní údaje budou poskytovatelem zpracovávány po dobu:

- trvání pracovního poměru (údaje o zaměstnancích)
- 5 let (údaje žadatelů o vyjádření, řídí se interním předpisem správce)

4. **Povaha a účel zpracování**

Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou vymezeny následovně: poskytování služeb v souladu s předmětem plnění této smlouvy.

5. **Typ zpracovávaných osobních údajů**

Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu:

- Jméno a Příjmení.
- Titul.
- Emailová adresa.
- Telefonní číslo.
- Pracovní pozice (údaje o zaměstnancích).
- Adresa bydliště nebo sídla firmy (údaje žadatelů o vyjádření).

6. **Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů**

Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů jsou následující:

- Zaměstnanci.
- Žadatelé o vyjádření.

7. **Povinnosti zpracovatele**

Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.

Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, pokud zpracování nevyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.

Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.

Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

8. **Subzpracovatelé**

Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů.

Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.

Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.

Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:

vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována smlouvou;

zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky článku 28 nařízení GDPR;

pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a

poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky této smlouvy.

Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto zpracovatele.

Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využít nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

Zpracovatel

neprodleně informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR; a

zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, pokud zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „datum ukončení“) zpracovatel neprodleně, nejpozději však do 15 dnů vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií).

Správce může zpracovateli písemně oznámit do 5 dnů od data ukončení, že požaduje, aby zpracovatel:

vrátil veškeré osobní údaje (včetně kopií) správci zabezpečeným přenosem souborů ve strojově běžně čitelném formátu; a

aby odstranil a zajistil vymazání všech ostatních osobních údajů (včetně kopií) zpracovávaných jakýmkoli subzpracovatelem. Zpracovatel vyhoví této písemné žádosti do 10 dnů od data ukončení.

Každý zpracovatel (a subzpracovatel) může nad rámec stanovený smlouvou zpracovávat osobní údaje v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy a pouze v rozsahu a po dobu, která je těmito právními předpisy vyžadována. Zpracovatel dále zajistí, že tyto osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely uvedené v příslušných právních předpisech, a že s nimi bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

Zpracovatel poskytne správci písemné potvrzení o splnění povinnosti týkající se vymazání osobních údajů (včetně kopií).

12. Kontrola

Zpracovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích, jakýmkoli auditorem pověřeným správcem. Takovou součinnost je zpracovatel povinen zajistit i u svých subzpracovatelů.

Informační práva a práva na kontrolu zpracování osobních údajů správce vznikají pouze tehdy a do té míry, pokud dle smlouvy nejsou správci poskytovány tyto informace a nevyplývají mu auditorská práva, která by splňovala požadavky vyplývající z aplikovatelných právních předpisů (včetně případného ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. h) nařízení GDPR).

S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly zpracování osobních údajů informuje správce zpracovatele o této kontrole. Správce dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrného narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zpracovatele. Zpracovatel není povinen při provádění umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že.

osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;

je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, leda že kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zpracovateli, že se jedná o takový případ.