

SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**Občanský zákoník**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

Číslo Objednatele: MV-212289-9/NG-2022

Číslo Zhotovitele: SML 407/2023

Článek I.

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

zastoupená: Mgr. Bc. Kateřina Blažková, ředitelka kanceláře vrchního ředitele sekce veřejné správy a IT

bankovní spojení: ČNB Praha 1, č. účtu: 19-3605881/0710

kontaktní osoba:

ID DS: 6bnaawp

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II, 1718/10, 140 00 Praha

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4080

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia

číslo účtu: 2109164825/2700

kontaktní osoba:

ID DS: 3teehfh

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě jen „**Smluvní strana**“ a společně jen „**Smluvní strany**“)

Preambule

- A. Objednatel provozuje informační systém (dále jen „**IS**“)
- B. Objednatel má zájem na zajištění řádného provozu a zajištění stávajících funkcionalit IS, k čemuž je nezbytné zajištění podpory IS;
- C. V IS jsou zpracovávány utajované informace do stupně utajení „Důvěrné“, a proto musí být bezvýhradně dodržovány požadavky zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a příslušných prováděcích vyhlášek, a to v průběhu celé projektové činnosti, akceptace a zpracování dokumentace, přičemž Poskytovatel musí zejména zohlednit požadavky personální, průmyslové, administrativní, fyzické bezpečnosti a bezpečnosti informačních systémů;

- D. Jsou splněny podmínky podle § 29 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), kdy zadavatel není povinen zadat veřejnou zakázku v některém ze zadávacích řízení dle ZZVZ;
- E. Poskytovatel splňuje kvalifikační a věcné podmínky pro plnění Smlouvy, jak Poskytovatel osvědčil ve své nabídce, kterou před uzavřením Smlouvy předložil Objednateli;
- F. Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a v úmyslu být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě pravidelnou podporu provozu IS  (dále jen „Plnění“), v rozsahu  to způsobem uvedeným dále v této Smlouvě, zejména potom v Příloze č. 1 Smlouvy. Člověkodny, které nebyly vyčerpány v průběhu předmětného čtvrtletí, se přesouvají k čerpání do dalšího nejbližšího čtvrtletí. Maximální počet člověkodnů, které je možné přesunout v rámci čtvrtletí, činí 6 člověkodnů, avšak s výjimkou člověkodnů v posledním měsíci trvání této Smlouvy, které není možné přesunout.
2. Vedle pravidelné podpory IS  dle ustanovení čl. II. odst. 1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli též služby ad hoc podpory, a to na základě samostatné objednávky Objednatele.
3. Poskytovatel je na základě této Smlouvy povinen poskytnout Objednateli rovněž plnění spočívající ve znovuzavedení podpory IS .
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění sjednanou cenu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

Článek III.

Místo, čas a způsob poskytování Plnění

1. Poskytovatel je při poskytování Plnění dle této Smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, jinak nese Poskytovatel odpovědnost za důsledky těchto nevhodných pokynů, zejména potom za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Plnění dle této Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat jej Objednateli po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
3. Místem Plnění a jeho akceptace je dle potřeby sídlo Objednatele, sídlo nebo pracoviště Poskytovatele, případně jiné místo Plnění dohodnou-li se na něm Smluvní strany. Plnění bude předáváno osobě odpovědné za převzetí Plnění a akceptace Plnění bude provedena kontaktní osobou Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.
4. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, která je nezbytná pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, není Poskytovatel v prodlení s poskytováním Plnění, a to po dobu, po kterou není ze strany Objednatele poskytována potřebná součinnost vymezená v této Smlouvě. V takovém případě je Poskytovatel povinen písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzvat Objednatele k poskytnutí dohodnuté součinnosti.
5. Objednatel je oprávněn oznámit vady Plnění a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady Plnění dle

volby Objednatele kdykoli za podmínek uvedených v článku IX. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen odstranit vady v poskytovaném Plnění bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Objednatelem.

6. Objednatel je povinen zajistit připravenost místa poskytování Plnění a poskytovat Poskytovateli v rámci plnění Smlouvy nezbytnou součinnost, a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany prohlašují, že cena za poskytování Plnění dle této Smlouvy byla stanovena dohodou Smluvních stran a je stanovena takto:
 - a) **Celková cena Plnění** za období 2023-2025 je stanovena na částku **7.901.550,- Kč** bez DPH (slovy **sedm milionů devět set jeden tisíc pět set padesát korun**), cena s DPH 21 % je **9.560.875,50 Kč** s DPH (slovy **devět milionů pět set šedesát tisíc osm set sedmdesát pět korun českých padesát haléřů**).
 - b) **Cena za znovuzavedení podpory IS** dle ustanovení čl. II odst. 3 této Smlouvy činí [REDACTED] ve výši 21 % (sedm set padesát jeden tisíc čtyři sta deset korun českých). Tuto cenu je Poskytovatel oprávněn fakturovat v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy.
 - c) **Cena za pravidelnou podporu IS** za **jeden kvartál 2023** činí [REDACTED]
 - d) **Cena za pravidelnou podporu IS** za **jeden kvartál 2024 a 2025** činí [REDACTED]
 - e) **Cena za člověkodenní**, kterým se rozumí 8 pracovních hodin, maximálně v rozsahu **42 člověkodenní pro rok 2023** a pro roky **2024 a 2025 maximálně v rozsahu 62** člověkodenní, služeb ad hoc podpory nad rámec standardní podpory dle ustanovení čl. II odst. 2 této Smlouvy činí [REDACTED] a to nad rámec paušální platby.
2. Sjednaná cena Plnění je konečná a neměnná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, zejména pak s tím, že v IS budou zpracovávány utajované informace do stupně utajení „Důvěrné“, a proto musí Poskytovatel bezvýhradně zajistit dodržování požadavků zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a příslušných prováděcích vyhlášek, a to v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy, přičemž Poskytovatel musí zejména zajistit splnění certifikačních a předepsaných požadavků personální, průmyslové, administrativní, fyzické bezpečnosti a bezpečnosti informačních systémů.
3. Cena pravidelné podpory IS v souladu s Přílohou č. 2 bude uhrazena na základě faktur za dílčí plnění v rozsahu kalendářního čtvrtletí, které Poskytovatel doručí Objednateli nejpozději do 15 dnů od konce kalendářního čtvrtletí, za které je podpora fakturována.

Faktura za IV. kvartál bude doručena nejpozději do 14. prosince daného roku.

Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo Smlouvy a dále vyčíslení fakturované ceny bez DPH, zvláště DPH a cenu včetně DPH.

V případě předčasného ukončení Smlouvy a případné fakturace za poskytnuté plnění má

Poskytovatel právo na cenu poměrné části Plnění odpovídající skutečně poskytnuté podpoře.

4. Poskytovatel je povinen přiložit k faktuře kopii písemného potvrzení Objednatele o řádném poskytnutí podpory dle této Smlouvy – Akceptační protokol řádně potvrzený kontaktní osobou Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti ceny Plnění dle této Smlouvy (faktury) v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele. Pokud Poskytovatel doručí fakturu Objednateli v období od 15.12. do 28.2. kalendářního roku, je Objednatel oprávněn prodloužit splatnost faktury až na 90 dnů. Cena Plnění nebo jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Plnění nebo jeho části z bankovního účtu Objednatele. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady Plnění uhradit cenu nebo její části. Okamžikem odstranění vady Plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
6. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny Plnění nebo její části.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny Plnění nebo její části. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek V.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že nebude řešit předmět plnění této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele.
2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Plnění dle této Smlouvy neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k Plnění nebo jeho části, které je předmětem Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.
3. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), v platném znění a Občanského zákoníku, a nebyly pro takové dílo písemně sjednány jiné podmínky licence, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užít (licenci), přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny dle této Smlouvy. Smluvní strany sjednaly následující licenční podmínky udělené licence:
 - a) výhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelům;
 - b) licence neodvolatelná;
 - c) licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
 - d) licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu;
 - e) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;

- f) licence, kterou není Objednatel povinen využít.
4. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Poskytovatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k dílu dle předchozího odstavce, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku Smlouvy.
 5. Poskytovatel rovněž uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při předání díla dle tohoto článku Smlouvy byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn takové dílo (nebo jeho dílčí část) upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Za tímto účelem se Objednatel stává výlučným vlastníkem zdrojových kódů takového díla (SW) a Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k takovému dílu dle Smlouvy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla nebo jeho části předány na datovém nosiči (CD/DVD).
 6. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle Smlouvy.
 7. Objednatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní licenci k veškerému software nutnému k zabezpečení provozu IS  a to v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu Smlouvy. Ustanovení článků V. odst. 3., 4 a 5 Smlouvy neplatí v případě, že součástí Plnění dle této Smlouvy bude autorské dílo dodávané třetí stranou ve formě standardního software. V takovém případě je Poskytovatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran.

Článek VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem Smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1, čl. VI Smlouvy, všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle Smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti Smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VII. Smluvní pokuty

1. V případě prodloužení Poskytovatele s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, řádně a včas v termínu dle Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% ceny Plnění bez DPH se kterým je v prodloužení, a to za každý i započatý den prodloužení.

2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění dle této Smlouvy, resp. jeho části, řádně a včas trvajícím delším než 15 dní, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1% ceny Plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že smluvní pokuta ve výši 1% ceny Plnění bez DPH se platí od 16. dne prodlení a může dosáhnout maximálně 35 % z ceny Plnění bez DPH.
3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad Plnění, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Plnění bez DPH, kterého se vada týká, a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou ceny Plnění nebo jeho částí po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0.05 % denně z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku VI. Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele řádně poskytovat Plnění dle této Smlouvy.

Článek VIII.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Žádná Smluvní strana není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a brání řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Hlášení vad musí být provedeno písemně, a to nejméně v rozsahu definovaném v Příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit vady za těchto podmínek:
 - a) odstraňování vad bude probíhat v místě instalace IS 
 - b) dodržení podmínek definovaných v Příloze č. 3 Smlouvy.
5. Po dobu trvání této Smlouvy bude pro předmět Plnění poskytována podpora formou 

 Reklamáce jsou ze strany Objednatele řešeny kontaktní osobou Objednatele.

Článek IX

Prohlášení Poskytovatele

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:
 - a) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů

České republiky;

- b) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
 - c) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;
 - d) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
 - e) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
 - f) Poskytovatel dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
 - g) Poskytovatel se detailně seznámil s rozsahem a povahou Plnění a IS , že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování Plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Plnění za požadované součinnosti Objednatele dle Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě.
2. V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu.

Článek X

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do dne 31. 12. 2025.
3. Objednatel může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 (šest) měsíců a začíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:
 - a) neodstranění vad Plnění ve lhůtě stanovené podle čl. VIII. odst. 6 Smlouvy;
 - b) nepravdivé prohlášení Poskytovatele podle čl. IX. Smlouvy;
 - c) porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle čl. VI. a/nebo čl. VIII.;
 - d) postup Poskytovatele při poskytování Plnění v rozporu s pokyny Objednatele.

5. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které zakládá právo Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje:
 - a) nezaplacení dohodnuté ceny za podmínek této Smlouvy po dobu delší 30 dnů, nezjedná-li Objednatel nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Poskytovatelem, která nebude kratší 15 dnů.
6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Plnění dle této Smlouvy po dobu aspoň třicet (30) kalendářních dní i po předchozím upozornění Objednatele a poskytnuté dodatečné lhůtě ne kratší než 20 pracovních dnů.
7. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek XI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu svých identifikačních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
2. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Plnění dle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny za poskytování Plnění, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením Smlouvy.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a [REDACTED]
7. Případně-li poslední den lhůty uvedené ve Smlouvě na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby Smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle Smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu Smlouvy.
2. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve

Smlouvě včetně jejích příloh a případných dodatků připisován.

3. Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
4. Smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, které budou výslovně za dodatky Smlouvy prohlášeny, budou číslovány vzestupně a budou podepsány k tomu oprávněnými osobami.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou.
6. Není-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je tato Smlouva vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy Smlouvy. Objednatel po podpisu Smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo Smlouvy.
7. Poskytovatel deklaruje svou připravenost před skončením platnosti Smlouvy jednat o smlouvě zajišťující další podporu, provoz a rozvoj IS .
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Plnění

Příloha č. 2 - Harmonogram Plnění a platební kalendář

Příloha č. 3 - Podmínky poskytování základní technické podpory

Příloha č. 4 – Požadovaná součinnost

9. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní jednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

Mgr. Bc. Kateřina Blažková
ředitelka kanceláře



Za Poskytovatele:

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva

Příloha č. 1 - Specifikace Plnění

Podpora IS - jedná se převážně o služby vyžadující osobní přítomnost ze strany Poskytovatele u Objednatele nebo práce vyžadované Objednatelem řešené u Poskytovatele, nebo na jiném místě určeném Objednatelem.

1. Aktualizace základního SW na serverech

- Testování a nasazování oprav a servisních balíčků základního databázového software a operačních systémů do provozu.
- Na základě požadavku Objednatele otestování SW u Poskytovatele, dodání SW správci a provozovateli, Ministerstvo vnitra bezpečnostní odbor, vždy Písemným protokolem, samostatně pro utajovanou část IS a neutajovanou část IS. Vždy je potřeba otestovat, jestli následná instalace SW nemůže způsobit nějaké další změny, které by způsobily například nefunkčnost celého systému nebo jeho části. Instalaci SW provádí správce, Ministerstvo vnitra bezpečnostní odbor za možné přítomnosti Poskytovatele.

2. Řešení mimořádných situací

- Identifikace, diagnostika a řešení provozních závad, které nebyly způsobeny vadou aplikace IS, ale projeví se v IS.
- Je vyžadována součinnost provozovatele IS.
- Na základě požadavku kontaktní osoby Objednatele, uvedené v záhlaví Smlouvy, poskytnutí systémové podpory případně technického zásahu na určeném místě.

Služby dle bodu 1. a 2. Přílohy č. 1 Smlouvy budou prováděny v rozsahu 6 člověkodnů v měsíci jako pravidelné zajištění podpory. To představuje 36 člověkodnů za rok 2023 a 72 člověkodnů v roce 2024 a 2025 jako paušální platbu.

3. Dále budou poskytovány služby ad hoc podpory dle potřeby Objednatele

Tyto služby budou poskytovány na základě e-mailové objednávky Objednatele v max. rozsahu 42 člověkodnů ročně a budou fakturovány v cenách dle článku IV. Smlouvy dle Objednatelem předem schváleného rozsahu v člověkodnech nebo člověkohodinách a Smluvními stranami v dohodnutém termínu.

4. Znovuzavedení podpory IS

- Převzetí podpory aplikace
- Kontrola zdrojového kódu
- Kontrola dokumentace
- Vyčištění logů
- Inicializace servisních procedur

5. Řešení problémů se zdrojovými AISy

- služba bude prováděna od r. 2024
- Koordinace činností s provozovatelem jednotlivých AISů v případě výpadku předávání dat nebo změny struktury zpráv
- odborné konzultace s provozovateli jednotlivých AISů v návaznosti na výpadek příjmu dat na AIS apod. Účast na jednáních /provozovatelé AISů/
- odborné konzultace s provozovateli jednotlivých AISů v návaznosti na změny realizované v těchto IS s vazbou na AIS.
- Na vyzvání Objednatele komunikace se jmenovanými zástupci jednotlivých AISů,

poskytovatelem komunikačních služeb (Česká pošta atd.), v případě zjištění přerušení přenosu dat na .

- Drobné změny v protokolu předávaných zpráv /v návaznosti na případné změny formátu webových služeb/
- Ověření, zda funguje aktivně dotazovací služba na předávání dat - při nasazení nových aplikací na jiných IS a při prováděném testování těchto aplikací.

Příloha č. 2 - Harmonogram plnění a platební kalendář

Oblast	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH 21 %	Termín akceptace	Fakturační milníky
Znovuzavedení podpory IS II. Q 2023			30.6.2023	30.6.2023
Pravidelná podpora provozu IS 2023, III. a IV. Q – paušál			30.09.2023	30.09.2023
			10.12.2023	10.12.2023

Oblast	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH 21%	Termín akceptace	Fakturační milníky
Pravidelná podpora provozu IS 2024 I.– IV. Q – paušál			31.03.2024	31.03.2024
			30.06.2024	30.06.2024
			30.09.2024	30.09.2024
			10.12.2024	10.12.2024

Oblast	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH 21%	Termín akceptace	Fakturační milníky
Pravidelná podpora provozu IS 2025 I.– IV. Q – paušál			31.03.2025	31.03.2025
			30.06.2025	30.06.2025
			30.09.2025	30.09.2025
			10.12.2025	10.12.2025

Dále, dle objednaných služeb v běžném čtvrtletí, ad hoc podpory - v ceně uvedené ve Smlouvě která činí [REDAKCE]
[REDAKCE]
za člověkodenní, nad rámec paušální platby. Maximální objem takto poskytnuté ad-hoc podpory činí 42 člověkodenní pro rok 2023. Pro roky 2024 a 2025 pak v souladu s čl. IV odst. 1 písm. e) Smlouvy.

Příloha č. 3

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ PODPORY

A. HelpDesk

Služba bude Poskytovatelem zajišťována nepřetržitě v pracovních dnech v pracovní době od 08:00 do 17:00 hodin.

B. Nahlášení závady

Obsah hlášení závady

1. Hlavička hlášení (nebo předmětu e-mailu) ve formátu "Charakter-Oblast: Název požadavku/závady", kde:
 - a) Charakter nabývá hodnot „H“- kritická závada, „C“- významná závada, „N“- nepodstatná závada.
 - b) Oblast je název části IS, ke které se hlášení vztahuje,
 - c) Název závady je několikaslovné pojmenování závady.
2. Detailní popis závady a její zdokumentování, včetně veškerých informací, které má Objednatel k dispozici (výpis z logu, jakých dat se požadavek týká apod.).

Závady nepodléhající režimu zákona o UI

Objednatel nahlásí vadu jedním z následujících způsobů:

1. Telefonicky (HelpDesk):

Závadu mohou nahlásit pouze osoby Objednatele k tomu oprávněné podle této Smlouvy, a to na telefonní číslo uvedené u služby HelpDesk.

Osoba Objednatele, která závadu či požadavek nahlásí, obdrží na e-mail potvrzení o přijetí hlášení závady, a to nejpozději do 2 hodin od nahlášení. Doručení potvrzení osobě Objednatele či uplynutím lhůty k jeho doručení se považuje závada ze strany Objednatele za nahlášený.
2. E-mailem (HelpDesk):

Závadu či požadavek mohou nahlásit pouze osoby Objednatele k tomu oprávněné podle této Smlouvy, a to na e-mail uvedený u služby HelpDesk.

Osoba Objednatele, která závadu či požadavek nahlásí, obdrží na e-mail potvrzení o přijetí hlášení závady, a to nejpozději do 2 hodin od nahlášení. Doručení potvrzení osobě Objednatele či uplynutím lhůty k jeho doručení se považuje závada ze strany Objednatele za nahlášený.
3. Osobně:

Závadu mohou nahlásit pouze osoby Objednatele k tomu oprávněné podle této Smlouvy, a to osobním předáním v listinné podobě opatřené podpisem k tomu oprávněné osoby Objednatele. Osobní předání mezi Smluvními stranami může proběhnout v sídle Objednatele nebo Poskytovatele. Při předání vyhotoví Smluvní strany na předávané listině záznam o jejím předání. Podpisem Objednatele na záznamu o předání se považuje závada ze strany Objednatele za nahlášenou.

Závady podléhající režimu zákona o UI

Závadu mohou nahlásit pouze osoby Objednatele k tomu oprávněné podle této Smlouvy, a to osobním předáním v listinné podobě opatřené podpisem k tomu oprávněné osoby Objednatele při dodržení zákona o UI. Osobní předání mezi Smluvními stranami může proběhnout v sídle Objednatele nebo Poskytovatele. Při předání vyhotoví Smluvní strany na předávané listině záznam o jejím předání.

Podpisem Objednatele na záznamu o předání se považuje závada ze strany Objednatele za nahlášenou.

C. Kategorizace nahlášených závad

1. Závady budou rozděleny dle závažnosti do následujících kategorií:

- a) „kritická závada“ – incident způsobující pád IS, brání v provozu či užívání systému v souladu s účelem IS nebo dochází ke ztrátě dat. Jedná se zejména o tyto situace:
 - IS nefunguje vůbec po dobu delší než 20 minut,
 - IS není možné používat a nelze užít ani náhradní řešení (workaround), což brání Objednateli v činnosti,
 - zhroucení IS jednou či vícekrát za den,
- b) „významná závada“ – incident, který nemusí nutně způsobit pád IS, ztrátu dat nebo prováděných činností. Jedná se zejména o tyto situace:
 - došlo k částečnému vyřešení kritické závady formou náhradního řešení (workaround),
 - nefunguje pouze část IS, zatímco zbývající části jsou i nadále funkční,
- c) „nepodstatná závada“ – incident, který nemá zásadní vliv na funkcionalitu IS. Jedná se zejména o tyto situace:
 - IS je funkční, vada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání.

D. Vyřešení nahlášené závady

Vyřešení nahlášené závady

1. Závada může být Poskytovatelem vyřešena:

- a) odstraněním nahlášené závady,
- b) poskytnutím jiného pro Objednatele přijatelného řešení,
- c) obejitím závady pro Objednatele přijatelným způsobem,
- d) převedením závady do nižší kategorie,
- e) zjištěním, že se jedná o nový požadavek nad rámec základní technické podpory, který bude řešen v rámci ad hoc požadavku, nebo
- f) postoupením závady k vyřešení třetí osobě v případě závady vyvolané technologií dodanou nebo podporovanou třetí osobou,
- g) identifikací a postoupením závady způsobené externím IS na jeho správce.

2. Poskytovatel je povinen závadu vyřešit:

- a) v případě závady kategorie „kritická závada“ do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení. V případě odstranění závady kategorie „kritická závada“ změnou její kategorie na „významná závada“ bude tato následně vyřešena, případně změněna její kategorie na „nepodstatná závada“ ve lhůtě dle písm. b) nebo c),

- b) v případě závady kategorie „významná závada“ do 15 pracovních dnů od jejího nahlášení.
V případě odstranění závady kategorie „významná závada“ změnou její kategorie na „nepodstatná závada“ bude tato následně vyřešena ve lhůtě dle písm. c),
 - c) v případě závady kategorie „nepodstatná závada“ do 30 pracovních dnů od jejího nahlášení, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 3. Po vyřešení závady doručí oprávněná osoba Poskytovatele na e-mail osoby Objednatele, která závadu nahlásila, informaci o tom, kdy a jak byla závada vyřešena.
 - 4. Osoba Objednatele, která závadu nahlásila, doručí nejpozději do 5 pracovních dnů oprávněné osobě Poskytovatele stanovisko k vyřešení závady.
 - 5. Závada je považována za vyřešenou doručením kladného stanoviska Objednatele k vyřešení závady vady osobě Poskytovatele nebo uplynutím lhůty pro jeho doručení.

Příloha č. 4 - Požadovaná součinnost

Principy poskytování součinnosti mezi Smluvními stranami

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z předmětu plnění Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost definovanou v požadavcích na součinnost viz níže a potřebné podmínky pro poskytování Plnění podle předmětu plnění Smlouvy.
3. Pokud dojde ze strany Objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost Poskytovatelem neprodleně písemně upozorněn.

Požadavky na součinnost Objednatele

Hlášení vad minimálně v rozsahu:

a) Charakter

Kritická = vada způsobující pád systému, IS  není možné používat a nelze užít ani náhradní řešení (workaround), což brání Objednateli v činnosti.

Závažná = došlo k částečnému vyřešení kritické vady formou náhradního řešení (workaround), nebo nefunguje jeden z modulů IS , zatímco zbývající části jsou i nadále funkční.

Nepodstatná = IS  je funkční, vada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání, vada nebrání používání IS  v souladu s jeho účelem.

b) Oblast (Import dat, EOÚ, AKSD, apod.)

c) Detailní popis vady vč. všech dostupných podkladů – výpis z logu; definice jakých dat se požadavek týká, apod.)

- Součinnost při řešení hlášených vad
- zajištění hardware a infrastruktury k provozu IS 
- zajištění kvalifikované obsluhy IS 
- zajištění odpovídajícího připojení IS  do infrastruktury dle návrhu Poskytovatele
- zajištění přístupu předem určených pracovníků Poskytovatele do prostor, kde mají probíhat objednané činnosti
- zajištění dohledu nad provozem IS 
- zajištění komunikační matice s provozovateli zdrojových IS
- pravidelné sledování stavu dat na IS  a včasné hlášení podezřelých skutečností (přerušení toku, změna objemu nebo formátu dat apod.)
- udržování certifikace NBÚ dle stanoveného stupně utajení
- aktivní spolupráce na zajišťování součinnosti třetích stran, jmenovitě provozovatelů zdrojových IS a dodržení SLA na jejich straně
- aktivní spolupráce na zajišťování součinnosti třetích stran pro zajištění datové kompatibility dat ze zdrojových IS.