

# SMLOUVA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

## 1. Smluvní strany

	ZHOTOVITEL	OBJEDNATEL
Subjekt:	GA holding s.r.o.	Domov ve Věži, příspěvková organizace
Oprávněný zástupce:	Marek Alexa	Ing. Frič Vladimír
Adresa:	Havlíčková 693, 676 02 Moravské Budějovice	Věž 1, 582 56 Věž
IČ:	28281888	60128089
DIČ:	CZ28281888	-
Bankovní spojení:	██████████ ██████████	██████████ ██████████
Kontakt:	████████████████████	██████████ ██████████

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb Moravian Cloud:

Technická specifikace služeb		
Elektronická pošta (vyhrazený provoz samostatného poštovního serveru a šifrovaného datového úložiště)	250 GB	████
Datové úložiště s uživatelským prostředím pro týmovou spolupráci (vyhrazený provoz samostatného aplikačního serveru a šifrovaného datového úložiště)	500 GB	████

Všechny uvedené ceny ve smlouvě jsou v Kč, bez DPH 21%.

## 3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou ve smlouvě a to ve formě faktury za služby.

3.2. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz zákaznické aplikace v případě, že zákazník bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu - tzv. spam, nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně.

## 4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1. Zákazník je povinen řídit se pokyny pro nastavení a provozování služby podle instrukcí Poskytovatele.

4.2. Zákazník je povinen uhradit případné škody, které způsobí svou činností na serveru poskytovateli nebo třetím osobám, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu.

4.3. Při ukončení smluvního vztahu je zákazník povinen uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli.

## 5. Platební podmínky

5.1. Cena za zřízení služeb a provozování služeb pro zvolené platební období je splatná převodem na účet poskytovatele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem před zřízením služby.

GA holding s.r.o.

Havlíčková 693, 676 02 M. Budějovice

DIČ: CZ28281888

<http://www.gaholding.cz>

Společnost GA holding s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka č. 58409.

5.2. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů. Datem splatnosti se rozumí datum připsání částky na účet poskytovatele.

5.3. V případě prodlení zákazníka je poskytovatel oprávněn požadovat kromě nedoplatku i úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Po 14 dnech od vzniku práva na úhradu úroku z prodlení a urgenci na email objednatele uvedeném v příloze 1. vzniká poskytovateli právo odeprít zákazníkovi přístup do sítě a pozastavit provoz serveru, a to až do uhrazení dlužné částky.

## **6. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

6.1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, objednávce, nebo právních předpisech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.

6.2. Smluvní strany jsou zajedno v tom, v otázce náhrady eventuálních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda.

6.3. Maximální výše úhrady škody z vadného plnění ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na jednonásobek měsíční úhrady za Službu.

6.4. Odpovědnost na škodě ze strany Poskytovatele při poskytování služeb dle této smlouvy není dána:

6.4.1. nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené touto Smlouvou;

6.4.2. vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:

6.4.2.1. jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele;

6.4.2.2. jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;

6.4.2.3. porušením autorských práv;

6.4.2.4. jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.

6.5. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje v Objedávce nebo ve Smlouvě.

6.6. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušeni poskytování služeb Zákazníkovi dle této smlouvy a v těchto případech nemůže zaručit garantovanou dostupnost služby. Jedná se o případy zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

## **7. Důvěrnost informací**

7.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objedávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 1 roku po ukončení Smlouvy.

7.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

7.3. Zákazník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

## **8. Společná a závěrečná ustanovení**

GA holding s.r.o.

Havlíčková 693, 676 02 M. Budějovice

DIČ: CZ28281888

<http://www.gaholding.cz>

Společnost GA holding s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka č. 58409.

8.1. Smlouva je uzavřena na 36 měsíců (s účinností dnem podpisu obou smluvních stran) s následnou výpovědní lhůtou 3 měsíce. Pokud smlouvu smluvní strany nevypraví, je automaticky prodloužena na neurčito.

8.2. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některé ze smluvních stran doručena výpověď doporučeným dopisem.


8.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.4. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou. Za podstatné porušení smlouvy bude dále považováno hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

8.5. Zákazník souhlasí s uvedením svého obchodního jména jako reference v marketingových materiálech poskytovatele.

8.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami.

8.7. V případě odstoupení od smlouvy před koncem doby, na kterou je uzavřena se zavazuje zákazník uhradit cenu dle bodu 2.1 za celé zbývající období do řádného ukončení smlouvy.

Strana:	Zhotovitel	Objednatel
Razítko, podpis:		
Jméno, příjmení:	Marek Alexa	Ing. Vladimír Frič
V Moravských Budějovicích dne: 1. července 2023		2016/23

## Příloha č. 1

### Oprávněné osoby

#### 1. Objednatel

Libor Havel

+420 734 392 989

technik@domov-vez.cz

Miloš Uličný

+420 777 344 885

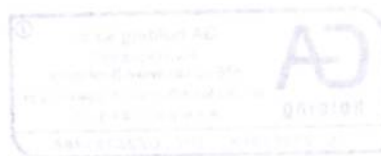
ulicny@secos.cz

#### 2. Poskytovatel

Martin Linduška

+420 775 959 528

service@gaholding.cz



## Příloha č. 2

### Specifické podmínky služeb

Garantované parametry dostupnosti služeb IT infrastruktury se z pohledu dostupnosti vztahují k HW technologii (serveru) a/nebo datovému uložení, a/nebo backup serveru a připojení k síti internet nebo datové síti.

### Výluky z dostupnosti a výpadku služby

Poskytovatel nezodpovídá za vady, popřípadě škody způsobené v důsledku kterékoliv z níže uvedených skutečností:

- za vady služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- za nesprávné a nepovolené zacházení účastníka;
- za vady služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve smlouvě;
- za obsah informací uložených na serverech;
- za úroveň zabezpečení firewallu a míru vliv nastavení firewallu na provozované služby koncovým uživatelem;
- za úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat koncovým uživatelem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy koncový uživatel využije jiný protokol/software;
- za prodloužení se splněním svých závazků či škodu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se účastník zavázal.

Výluky z dostupnosti a výpadku služby:

- doba přerušení dostupnosti služby ze strany účastníka (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je účastník v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany účastníka – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany poskytovatele.

**Domov ve Věži,  
příspěvková organizace**

**Došlo dne**

**Podpis**

**Č.j.**

**Počet listů/příloh**

**Zpracovatel**