

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel:	Fakultní nemocnice Hradec Králové		
se sídlem:	Sokolská 581		
	500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové		
IČ:	00179906	DIČ:	CZ00179906
bank. spoj.:	Česká národní banka	č. účtu:	24639511/0710
(dále také jako „objednatel“)			

Zhotovitel	ICZ a.s.		
se sídlem:	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4		
IČ:	25145444	DIČ:	CZ699000372
bank. spoj.:	Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.		
č. účtu:	2109164825/2700		
reg. v OR:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840		
(dále také jako „zhotovitel“)			

(objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“ či jednotlivě jako „smluvní strana“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Objednatel náleží v rámci České republiky k největším poskytovatelům zdravotních služeb. Na 39 pracovištích včetně 25 klinik s 1375 lůžky je každý rok hospitalizováno přes 40 tisíc pacientů, z nichž kolem 40 % je operováno. Ambulantně je u objednatele ročně ošetřeno okolo 725 tisíc pacientů. Jsou zde prováděny nejsložitější chirurgické výkony a používanými technologiemi v oblasti diagnostiky i léčby i léčebnými výsledky je objednatel srovnatelný s obdobnými nemocnicemi v Evropě. Objednatel je také významným výzkumným a výukovým pracovištěm úzce spojeným s Univerzitou Karlovou - Lékařskou fakultou v Hradci Králové.
2. Objednatel provozuje rozsáhlou ICT infrastrukturu. Některé ze systémů jsou moderní, jiné zastarávají. Nejkritičtější aplikací objednatele je Klinický Informační Systém z roku 1996 (AMIS*H), který je morálně zastaralý. Některé oblasti nejsou stávajícím klinickým informačním systémem pokryty vůbec – jako elektronická zdravotnická dokumentace a její archivace a sdílení s pacienty.
3. Řádný chod informačního systému objednatele představuje klíčovou složku pro řízení jeho provozu, mající zcela zásadní vliv na poskytování zdravotních služeb objednatelem. Mezi klíčové procesy patří v této souvislosti rovněž validace, uchovávání a prokazování platnosti a věrohodnosti podpisů, pečeti a časových razítek, uložení a fyzické zabezpečení archivovaných dat a skartace dokumentů.
4. Objednatel na základě vyhlášky č. 437/2017 Sb. splňuje kritéria provozovatele základní služby a podle zákona č. 181/2014 Sb. je správcem a provozovatelem informačního systému základní služby. Plnění předmětu této smlouvy, a to po celou jeho dobu, v celém jeho rozsahu a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle zákona č. 181/2014 Sb. a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. Zhotovitel bere na vědomí, že z hlediska kybernetické bezpečnosti se stane tzv. významným dodavatelem objednatele. Zhotovitel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude zhotovitel plnit předmět této smlouvy.

5. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), zejména pak § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 občanského zákoníku.
6. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth zabezpečený dlouhodobý důvěryhodný archiv“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-008676 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou zhotovitele ze dne 17. 4. 2023 podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka zhotovitele“).
7. Financování realizace díla, a to v rozsahu 100%, se předpokládá z dotačních zdrojů, včetně spolufinancování z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) v rámci specifického cíle 3.2 „Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT“, výzvy č. 26 eGovernment I., a to na základě projektu s názvem „Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth“ s registračním číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006163 (dále jen „projekt“). Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). O nabytí účinnosti této smlouvy objednatel zhotovitele písemně uvědomí.
8. Smluvní strany budou při realizaci smlouvy postupovat v souladu s podmínkami a pravidly výzvy č. 26 IROP a dle platné právní úpravy. Realizace smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou k předkládání žádosti o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také jako „výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
9. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů (příloha č. 3 této smlouvy). Změnu poddodavatele je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
10. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
11. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

12. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
13. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ, že svou činností v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy způsobí škodu třetí osobě (příčemž touto třetí osobou se rozumí v první řadě objednatel) s limitním pojistným plněním na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů korun českých), a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy v platnosti a tak, aby výše uvedené limitní pojistné plnění nebylo sníženo či jinak ovlivněno v neprospěch objednatele. Doklady o pojištění (především kopii pojistné smlouvy) předložil zhotovitel objednateli v rámci součinnosti před podpisem této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli v průběhu plnění předmětu této smlouvy kopie pojistných certifikátů či jiných obdobných dokladů o pojištění, a to vždy nejpozději do 1 měsíce po jejich obdržení. Stejně tak se zhotovitel zavazuje bezodkladně informovat o průběhu případného procesu likvidace pojistné události a předkládat objednateli (nejpozději do 1 měsíce po jejich obdržení nebo vyhotovení) veškeré podklady týkající se řešení pojistné události.
14. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této smlouvy.
15. Kontaktní údaje smluvních stran pro účely této smlouvy jsou následující:
 - a) kontaktní údaje zhotovitele, včetně odpovědnostní hierarchie zaměstnanců zhotovitele jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy

Článek 2

Definice pojmů

1. Pojmem „zabezpečený dlouhodobý důvěryhodný archiv“ se v této smlouvě rozumí aplikační vrstva a garantované digitální úložiště dat zabezpečující neměnnost a autentičnost obsahu.
2. Pojmem „zkušební provoz“ se v této smlouvě rozumí provoz, který bude probíhat nad ostrými daty objednatele. Zkušební provoz je zahájen podpisem protokolu o předání do zkušebního provozu a je ukončen podpisem akceptačního protokolu díla.
3. Pojmem „update“ se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena. Update zaručí především funkčnost díla, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupné změny platné a závazné pro provoz objednatele. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním updatem“. Implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele je do okamžiku akceptace díla součástí předmětu této smlouvy.
4. Pojmem „upgrade“ se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění její funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena a dochází ke změně verze. Upgrade zaručí především funkčnost díla, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupné změny platné a závazné pro provoz objednatele. V

případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním upgradem". Implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele je do okamžiku akceptace díla součástí předmětu této smlouvy.

5. Pojmem „helpdesk“ se v této smlouvě rozumí kontaktní místo zhotovitele, které musí být schopno přijímat od objednatele hlášení vad a nedodělků díla či jeho částí.
6. Definice pojmů obsažené v tomto článku jsou toliko orientační. Úplný obsah jednotlivých užívaných pojmů je uveden v příslušných ustanoveních zadávací dokumentace veřejné zakázky a pojmy užívané v této smlouvě musí být tudíž vykládány vždy za pomoci zadávací dokumentace veřejné zakázky. Význam některého z užívaných pojmů se může v jednotlivých ustanoveních této smlouvy lišit, pro výklad významu konkrétního pojmu je proto zapotřebí přihlížet rovněž k charakteru (obsahu a účelu) ustanovení, v němž je tento pojem užit.

Článek 3

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je vytvoření a implementace zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu, který musí být schopen v IT prostředí objednatele realizovat následující klíčové procesy:
 - a) validace, uchovávání a prokazování platnosti a věrohodnosti podpisů, pečeti a časových razítek,
 - b) uložení a fyzické zabezpečení archivovaných dat,
 - c) skartace elektronických dokumentů.

Významným přínosem projektu tak je mimo jiné podstatné zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti veškerých dat, která budou v zabezpečeném dlouhodobém důvěryhodném archivu ukládána.

2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele za podmínek této smlouvy a za podmínek a v rozsahu nabídky zhotovitele a zadávací dokumentace veřejné zakázky na vlastní náklad a na vlastní nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace, dalších souvisejících služeb, zkušebního provozu, to vše řádně, včas a bez faktických a právních vad.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky, práce, další související služby a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Stejná ustanovení platí i pro činnosti, výroby, zařízení a dodávky všech dodavatelů, resp. poddodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení díla při respektování účelu této smlouvy, sjednaných lhůt a termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, tedy s vynaložením maximálního úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností. Zhotovitel je povinen postupovat vždy se zřetelem na prospěch objednatele a s ohledem na jeho nejlepší zájem.
5. Zhotovitel je povinen zhotovit dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti, provedení a lhůtě. Smluvní strany se dohodly na nejlepší jakosti dodaného plnění.
6. Dle výslovného ujednání smluvních stran se práva a povinnosti smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy řídí nejen touto smlouvou, nýbrž rovněž nabídkou zhotovitele a zadávací dokumentací veřejné zakázky. Jednání zhotovitele v rámci plnění předmětu této smlouvy tak musí být v souladu s nabídkou zhotovitele i se zadávací dokumentací veřejné zakázky.

Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zněním a smyslem zadávací dokumentace veřejné zakázky.

7. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

Článek 4

Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu v rámci projektu s názvem „Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth zabezpečený dlouhodobý důvěryhodný archiv“, včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění, dokumentů a jiných materiálů a dalších souvisejících služeb nezbytných k řádné realizaci díla a k řádnému provozování a užívání díla objednatel.
2. Dílem se rozumí všestranně moderní zabezpečený dlouhodobý důvěryhodný archiv (dále též „ZDDA“), který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let (minimálně 10 let), založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech. ZDDA musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků objednatel, a to v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky.
3. Dílo zahrnuje rovněž hardware pro provoz zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu, a to v rozsahu uvedeném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a nabídce zhotovitel.
4. Součástí díla je rovněž:
 - a) realizace akceptačních a bezpečnostních testů díla;
 - b) zpracování kompletní projektové, bezpečnostní a systémové dokumentace v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně dokumentace finálního provedení, zahrnující detailní popis všech rozhraní; zhotovitel je povinen dodávat objednateli tyto a další dokumentace v rámci plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu:
 - a. systémová/provozní dokumentace – musí obsahovat popis ZDDA (rozhraní a služby) včetně popisu správy ZDDA, definování uživatelů, jejich oprávnění a povinností a detailní popis údržby ZDDA;
 - b. projektová dokumentace – zhotovitel je povinen zpracovat komplexní a detailní návrh nasazení ZDDA, a to ve vazbě na požadavky uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v této smlouvě; cílem je zpracování dokumentu v takové míře detailu jednotlivých postupů a prací zasazení do prostředí a jeho nastavení, aby bylo umožněno dosažení zavedení ZDDA do rutinního provozu řízenou formou; dokument proto bude jednoznačně a jasně konkretizovat jednotlivé kroky prací a to min. v rozsahu, které kroky a jakým způsobem budou řešeny, kým budou řešeny, za jaké součinnosti objednatel a v jakém čase; taková konkretizace bude dále dodržovat časovou, věcnou a logickou souslednost a bude z ní tedy možné v každém okamžiku realizace díla určit co je právě realizováno a v jakém stavu a co bude následovat; objednatel musí být schopen na základě takových podkladů alokovat své potřebné kapacity na součinnost a průběžnou kontrolu plnění předmětu této smlouvy; dokument bude dále konkretizovat minimálně tyto oblasti:
 - i. návrh řešení instalace aplikační a databázové části ZDDA (architektura technického řešení),
 - ii. detailní popis nastavení / konfigurace / parametrizace jednotlivých oblastí (společné registry, role a přístupová oprávnění, číselníky, reporty atd.),

- iii. návrh technického řešení integračních vazeb (vazby mezi subsystémy, vazby s vybranými aplikacemi objednatele, vazby se spolupracujícími centrálními systémy),
 - iv. návrh řešení postupu a pořadí při nasazování jednotlivých oblastí – upřesnění harmonogramu projektu,
 - v. popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci (např. pracovní schůzky),
 - vi. upřesnění časového harmonogramu projektu, součástí harmonogramu dodávky budou i předpokládané termíny pro dodávku a nasazení dílčích technologií v souvislosti,
 - vii. rozsah nezbytné součinnosti ze strany objednatele,
 - viii. návrh průběhu zkušebního provozu;
- c) údržba a podpora řešení (technická podpora a servis) do okamžiku akceptace díla;
- d) zkušební provoz díla v minimálním rozsahu 1 měsíc; zkušební provoz díla započne nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy bude zhotoviteli doručena objednatelova písemná výzva k započetí plnění předmětu smlouvy;
- e) nastavení integračních vazeb.
5. V rámci implementace díla je dále součástí předmětu smlouvy:
- a) detailní popis integračního rozhraní ZDDA, a to minimálně v rozsahu vyplývajícím ze zadávací dokumentace veřejné zakázky,
 - b) školení zaměstnanců v minimálním rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky, popř. v rozsahu dle nabídky zhotovitele, je-li tento rozsah pro objednatele výhodnější.
6. Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:
- a) dodávka časově neomezených licencí, a to za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, potřebných pro provozování a užívání dodaného díla objednatelem v rozsahu specifikovaném v nabídce zhotovitele a zadávací dokumentaci veřejné zakázky, včetně dodávky listinného potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu,
 - b) dodávka dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz díla a pro běžnou správu díla.
7. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen do 14 kalendářních dnů ode dne vydání takové inovované verze díla dodat seznam změn a úprav v elektronické podobě, které byly provedeny do inovované verze. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat objednateli i aktualizovanou dokumentaci, a to do 14 kalendářních dnů od jejího vydání.
8. Předmět smlouvy zahrnuje dále veškerá plnění, která nejsou uvedena v této smlouvě, jejichž poskytnutí je však nezbytné pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla a pro zajištění 100% funkčnosti a provozuschopnosti díla v souladu s touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele.
9. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo k datu jeho akceptace jako celku odpovídalo obecně platným právním předpisům publikovaným nebo oznámeným ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupným změnám platným a závazným pro provoz objednatele.

10. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit dílo a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade díla čestným prohlášením o tom, že dílo, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR a Evropské unie.
11. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy překážky bránící řádnému provedení předmětu smlouvy, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup. Bude-li se jednat o překážky takového rozsahu či charakteru, že by v jejich důsledku mohlo být ohroženo řádné plnění předmětu této smlouvy nebo by jejich odstranění (překonání) obnášelo významnou změnu (doplnění, úpravu) předmětu této smlouvy a rozsahu či kvality jejího plnění, bude objednatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba bude v takovém případě činit 3 měsíce a počne běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi zhotoviteli. Totéž platí pro případ, kdy takové překážky nastanou z vnějších či objektivních příčin. Poruší-li zhotovitel svou informační povinnost dle tohoto odstavce, bude odpovídat za jakoukoli újmu, která objednateli v důsledku takového porušení informační povinnosti zhotovitele vznikne. Smluvní strany se zavazují uzavřít mezi sebou v průběhu výpovědní doby dohodu, jejímž prostřednictvím sjednají navrácení IT prostředí objednatele do původního stavu, tzn. do stavu před započítím plnění předmětu této smlouvy. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany zhotovitele provedeno bezúplatně, a to v případě, pokud nastaly překážky dle první věty tohoto odstavce z důvodů na straně zhotovitele. V případě, že nastaly překážky dle první věty tohoto odstavce z důvodu na straně objednatele nebo z vnějších či objektivních příčin, nepřesáhne cena za navrácení do původního stavu cenu v místě a čase obvyklou (ke dni uzavření dohody předvídané v tomto odstavci). V této dohodě bude smluvními stranami rovněž sjednán způsob vypořádání již poskytnutého plnění, a to obdobně dle článku 16 odst. 6 této smlouvy, nesjednají-li smluvní strany něco jiného.
12. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel odstranil v objednatelově stanovené lhůtě vzniklé vady a dílo prováděl řádným způsobem.
13. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že rozsah školení sjednaný v této smlouvě (s odkazem na zadávací dokumentaci veřejné zakázky, popř. nabídku zhotovitele) je dostatečný k tomu, aby vyškolení zaměstnanci objednatele zvládli užívat dílo či jeho části ke sjednanému účelu. Zhotovitel se zavazuje provést v případě updatu nebo upgradu díla (spojených zejména s aktualizací nebo novou verzí díla či jeho částí) doplňující školení v nezbytném rozsahu. Cena těchto dodatečných školení je součástí ceny díla a zhotovitel nemá nárok na odměnu nebo náhradu jakýchkoli nákladů spojených s dodatečným školením zaměstnanců objednatele.
14. Hardware, jež je předmětem díla, musí odpovídat technickým parametrům minimálně v konfiguraci uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, popř. v konfiguraci dle nabídky zhotovitele, je-li tato konfigurace pro objednatele výhodnější.

Článek 5

Doba a místo plnění

1. Smluvní strany sjednaly, že zhotovitel nezačne s plněním předmětu této smlouvy ihned po nabytí účinnosti této smlouvy, nýbrž až na základě objednatelovy písemné výzvy.
2. Smluvní strany sjednaly, že objednatel není povinen písemně vyzvat zhotovitele k započítí s plněním předmětu této smlouvy, a to v případě, kdy nebude možné financovat realizaci předmětu této smlouvy z dotačních prostředků, anebo v případě, kdy by i přes možnost realizace předmětu této smlouvy v souladu s dotačními podmínkami nemohlo dojít k naplnění všech podmínek dotace k projektu (např. z důvodu nesplnění ostatních dotačních podmínek). Rozhodne-li se objednatel zhotovitele písemně nevyzvat k započítí s plněním předmětu této smlouvy, bezodkladně tuto skutečnost písemně sdělí zhotoviteli. V takovém případě dojde

k ukončení platnosti této smlouvy ke dni doručení písemného sdělení (dle předchozí věty) zhotoviteli. V případě ukončení platnosti smlouvy dle tohoto odstavce nevznikne zhotoviteli právo na náhradu žádných nákladů, újmy, ušlého zisku či na úhradu jakýchkoli jiných plateb.

3. Zhotovitel je povinen dílo dokončit a předat objednateli bez vad a nedodělků nejpozději do 4 měsíců ode dne, kdy bude zhotoviteli doručena objednatelova písemná výzva k započetí plnění předmětu smlouvy. K předání díla dojde na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany sjednaly, že s ohledem na podmínky financování plnění předmětu této smlouvy (dotační zdroje) je nanejvýš žádoucí, aby akceptace díla proběhla nejpozději do 31. 8. 2023.
5. Zhotovitel je povinen přizpůsobit plnění předmětu této smlouvy provozním podmínkám objednatele. Zhotovitel je povinen zasahovat v rámci plnění předmětu této smlouvy do provozu objednatele v co nejmenším rozsahu. Objednatel je oprávněn odložit termín zahájení implementace některé části díla či termín zahájení zkušebního provozu z objektivních důvodů vzniklých na jeho straně. Objednatel je oprávněn přiměřeně posunout sjednané termíny plnění, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.
6. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

Článek 6

Cena díla

1. Cena díla představuje objednatelem /jakožto zadavatelem/ akceptovanou nabídkovou cenu, předloženou zhotovitelem /jakožto účastníkem/ v nabídce na veřejnou zakázku.
2. Cena díla dle článku 3 této smlouvy a v rozsahu díla specifikovaném v článku 4 této smlouvy, v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Cena díla bude objednatelem zhotoviteli uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po podpisu akceptačního protokolu, tzn. po předání díla objednateli. Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu díla dle přílohy č. 1 smlouvy;
4. Cena díla je uvedena jako pevná a nejvýše přípustná, zahrnující daň z přidané hodnoty a veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy, a to včetně cestovních nákladů, nákladů doručování, kopírování apod. Smluvní strany sjednaly, že cena díla zahrnuje rovněž cenu a náklady zkušebního provozu, technické podpory, servisu a dalších služeb ze strany zhotovitele poskytovaných objednateli do doby předání díla a rovněž náklady na odstraňování vad a nedodělků v průběhu záruční doby, včetně odměny za veškeré licence poskytnuté dle této smlouvy. Zhotovitel v souvislosti s ujednáním ceny díla na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany sjednaly, že ke změně ceny dle této smlouvy může dojít toliko z důvodu změny zákonné sazby DPH. Případ změny zákonné sazby DPH tak představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny dle předchozího odstavce.
6. Za stanovení sazby DPH v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.

Článek 7

Akceptace díla, přechod vlastnického práva k dílu a přechod nebezpečí škody na díle

1. Objednatel není povinen převzít dílo v případě, že nebylo provedeno (dokončeno) řádně a včas, v souladu s touto smlouvou, a bez jakýchkoli vad a nedodělků. Objednatel je však oprávněn, nikoli ovšem povinen, převzít dílo i s jednotlivými vadami či nedodělkami. K takovému převzetí díla může dojít pouze v případě, že tyto vady či nedodělkami nebudou jednotlivě ani ve vzájemné souvislosti bránit užívání díla či jeho části. Tímto nejsou dotčena práva a nároky objednatele vyplývající z vadného či neúplného plnění zhotovitele.
2. Za účelem předání díla bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol, ve kterém bude jednoznačně specifikováno, jaké dílo objednatel přebírá a dále zde bude uvedena specifikace případných vad či nedodělků včetně způsobu a termínu pro jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany na termínu pro jejich odstranění, je povinen zhotovitel vady a nedodělkami odstranit bezodkladně, nejpozději do 5 dnů od podpisu výše uvedeného akceptačního protokolu.
3. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Těmito oprávněnými zástupci budou:
 - a) za objednatele: MUDr. Michal Hudík, e-mail: michal.hudik@fnhk.cz, tel.: 495 834 736;
 - b) za zhotovitele: [REDACTED]
4. Místem předání díla a místem pro podpis akceptačního protokolu je sídlo objednatele.
5. Vlastnické právo k jednotlivým hmotným i nehmotným částem díla přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku.
6. Nebezpečí škody na jednotlivých hmotných i nehmotných částech díla přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí na základě akceptačního protokolu.
7. Akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
 - a) číslo této smlouvy a číslo veřejné zakázky;
 - b) označení předmětu plnění nebo jeho části;
 - c) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele;
 - d) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu;
 - e) datum zahájení a dokončení plnění díla;
 - f) podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
 - g) prohlášení objednatele, že dílo přijímá (nepřijímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
 - h) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
8. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat objednatele k podpisu akceptačního protokolu, resp. k zahájení akceptačního jednání alespoň 5 pracovních dní před plánovaným datem podpisu akceptačního protokolu, resp. před plánovaným zahájením akceptačního jednání.
9. Před podpisem akceptačního protokolu je zhotovitel povinen předat objednateli veškeré listiny (především protokoly) dokumentující řádné provedení veškerých prací v rámci plnění předmětu smlouvy, resp. je zhotovitel povinen umožnit objednateli kontrolu dodávaných hmotných částí díla, kterých se týká předkládaný akceptační protokol. Objednatel není povinen akceptační protokol podepsat, nebudou-li mu ze strany zhotovitele veškeré tyto listiny předem předány, resp. nebude-li objednateli zhotovitelem umožněno provést kontrolu dodávaných hmotných částí díla. V rámci akceptačního protokolu bude objednatelům potvrzeno rovněž řádné předání a převzetí těchto listin, resp. provedení kontroly dodávaných hmotných částí díla.

10. Akceptační protokol bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 obdrží zhotovitel.
11. Objednatel není dále povinen podepsat akceptační protokol, pokud nebude mít v této smlouvě sjednané či objednatelem vyžádané náležitosti, popř. bude-li trpět jinými vadami. Objednatel není dále povinen akceptační protokol podepsat, nebude-li ze strany zhotovitele písemně vyzván k jeho podpisu s časovým předstihem dle této smlouvy, popř. rovněž tehdy, nebude-li akceptační protokol zhotovitelem vyhotoven v příslušném počtu stejnopisů.
12. Posouzení skutečnosti, zda vady či nedodělky, zjištěné před podpisem akceptačního protokolu, brání užívání díla či jeho části, tzn., zda je možné dílo či jeho část se zjištěnými vadami či nedodělkami převzít, náleží výhradně objednateli. Za vady či nedodělky je pro účely této smlouvy považováno i dodání nesprávného množství hmotných částí díla či nedodání jakýchkoli listin či jiné dokumentace, které jsou k řádnému provozu a užívání díla či jeho části nezbytné.
13. Bezprostředně po odstranění vad či nedodělků, specifikovaných v akceptačním protokolu, je zhotovitel povinen písemně vyzvat objednatele ke kontrole odstranění vad či nedodělků, a to tak, aby bylo tuto kontrolu možné provést v poslední den lhůty pro odstranění vad či nedodělků dle odstavce 2 tohoto článku. Vady či nedodělky budou považovány za řádně odstraněné v okamžiku, kdy objednatel potvrdí podpisem svého pověřeného zaměstnance řádné odstranění vad či nedodělků v protokolu z kontroly. Nebudou-li vady či nedodělky řádně odstraněny, nebude protokol z kontroly objednatelem potvrzen a vady či nedodělky se budou nadále považovat za neodstraněné.
14. Ustanovení tohoto článku se přiměřeně použijí rovněž v případě předávacích protokolů, dodacích listů a jiných obdobných dokumentů, které budou smluvními stranami podepisovány.

Článek 8

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny díla proběhne na základě faktury vystavené v souladu s článkem 6 odst. 3 této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu ceny díla dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Lhůta splatnosti faktury, která bude dle této smlouvy vystavena zhotovitelem objednateli, činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že povaha závazku vzešlého z této smlouvy, především financování díla z dotačních zdrojů, včetně fondů Evropské unie, odůvodňuje ve smyslu § 1963 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku prodloužení doby splatnosti nad 30 dnů. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Lhůta splatnosti těch faktur, které budou dle této smlouvy vystavovány objednatelem zhotoviteli, činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zhotoviteli.
5. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a číslo veřejné zakázky,
 - c) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu;

- d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - f) datum podpisu akceptačního protokolu podepsaného zástupcem zhotovitele a odsouhlaseného zástupcem objednatele (kopie Akceptačního protokolu bude přílohou faktury),
 - g) lhůtu splatnosti faktury,
 - h) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty,
 - j) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo bude-li faktura trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů stejná jako lhůta původní, běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Veškeré platby mezi smluvními stranami se budou uskutečňovat prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
8. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně z přidané hodnoty dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb.
9. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.
10. Povinnost zaplatit cenu díla je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
11. Zhotovitel se zavazuje splnit případné další požadavky objednatele na formální náležitosti faktury a akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu.

Článek 9

Licence a podmínky užití díla

1. Licenční ujednání a další práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k užití díla se řídí přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Veškerá data, pocházející z činnosti objednatele, se kterými přijde zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy do styku, zůstávají po celou dobu vlastnictvím objednatele. Přístup objednatele k veškerým datům objednatele vloženým do ZDDA, zpracovávaným a uchovávaným v ZDDA nesmí být zhotovitelem jakkoli úmyslně omezen či podmíněn, např. přístupovými hesly či jiným způsobem, a to po celou dobu provozu ZDDA. To neplatí, sjednají-

li smluvní strany písemně něco jiného. Zhotoviteli náleží právo užívat tato data výhradně v rozsahu nezbytném k plnění předmětu této smlouvy.

Článek 10

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli či třetí osobě v plné výši škodu či jinou újmu, která jim vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy či dle platné právní úpravy.
2. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebo závazným právním předpisem nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného regionálního operačního programu v rámci projektu, bude zhotovitel povinen nahradit objednateli takto způsobenou škodu, a to v celém jejím rozsahu.
3. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v článku 8 - Platební a fakturační podmínky této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda či jiná újma (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu či jinou újmu v plném rozsahu nahradit.
4. Zhotovitel nahradí objednateli škodu či jinou újmu, která objednateli vznikla vadným plněním předmětu této smlouvy v plné výši. Zhotovitel rovněž nahradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady díla.

Článek 11

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele a že bude způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, zadávací dokumentaci veřejné zakázky a nabídce zhotovitele, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky, nabídkou zhotovitele, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé. Sjedená záruka se vztahuje také na případný update a upgrade realizovaný zhotovitelem, či další rozvoj nebo úpravy díla či jeho části předvídaný touto smlouvou.
3. Zhotovitel poskytuje záruku za bezvadnost díla, tj. za všechny vlastnosti, které má mít dílo zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, dle zadávací dokumentace veřejné zakázky, nabídky zhotovitele, norem a ostatních předpisů, pokud se na dílo, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že dílo si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že dílo provedené podle smlouvy bude prosto jakýchkoliv vad, tedy bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem předání díla.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:
 - a) dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě,

- b) zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data, která budou v ZDDA ukládána,
 - c) dílo ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě nebude obsahovat viry, dysfunkce či jiné škodlivé kódy, které by zabránily objednateli užívat dílo nebo které by způsobily, že dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
 - d) realizované dílo bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména že bude fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatele, bude dostatečně interoperabilní, veškerý software, který je nebo se stane součástí díla, bude mít dostatečnou rychlost odezvy a nebude mít nadměrné požadavky na kapacitu dodaného hardware,
 - e) jakékoli plnění zhotovitele dle této smlouvy ani užívání díla ze strany objednatele dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit objednateli právo užívat dílo, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou újmu, která tím byla objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na celé dílo,
 - f) instalace a implementace díla, resp. jeho jednotlivých částí bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
 - g) funkcionality plnění bude po celou dobu do okamžiku ukončení poskytování Podpory díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými předpisy EU, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.
5. Zhotovitel se zavazuje, že provoz díla nebude v rámci plnění předmětu této smlouvy přerušen (výpadek funkčnosti díla či jeho částí) mimo odstávky sjednané předem mezi zhotovitelem a objednatelem.
 6. Záruční doba díla počne běžet ode dne následujícího po podpisu akceptačního protokolu díla objednatelem a bude trvat 2 roky. Výše uvedené se nevztahuje na ty části díla, jejichž výrobce pro ně stanovil záruční dobu delší.
 7. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel. Záruka se dále nevztahuje na ty vady, resp. nedodělky díla, jejichž příčinou je vyšší moc.
 8. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost v rozsahu stanoveném dále.
 9. Doba pro odstranění nahlášených vad se řídí článkem 12 této smlouvy.
 10. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
 11. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku 12 této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
 12. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

13. Záruční servis bude prováděn u objednatele či prostřednictvím vzdáleného přístupu bezplatně po celou záruční dobu. V rámci záručního servisu budou zhotovitelem objednateli dodávány zdarma rovněž veškeré nezbytné náhradní díly apod.
14. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
- a) jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda či jiná újma, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu či jinou újmu nahradit.
15. Zhotovitel prohlašuje, že na dílo ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby ani jakýmkoli jiným právem, které by znemožňovalo či jakkoli ovlivňovalo užívání a provoz díla objednatel. Vyjde-li najevo, že dílo nebo jiné plnění dle této smlouvy je ke dni předání zatíženo právem třetí osoby, je zhotovitel povinen vlastním jménem tyto nároky na své náklady vypořádat. V případě soudního sporu se zhotovitel zavazuje na výzvu objednatele poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost, zejména podat objednateli veškeré informace nutné k prokázání práva objednatele, resp. zhotovitele, a doručit objednateli bezodkladně veškeré listinné důkazy, popř. navrhnout svědky, kteří mohou být vyslechnuti před soudem k prokázání práv objednatele, resp. zhotovitele. Současně se zhotovitel zavazuje v případě pokynu objednatele poskytnout součinnost pro účely uzavření případných dohod nebo smírů.

Článek 12

Odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit v průběhu záruční doby formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady díla.
2. Reklamace (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení reklamací v souladu s tímto článkem smlouvy.
3. Proces odstraňování vad díla bude probíhat v těchto režimech:
 - a) Porucha:

Jedná se o stav, kdy je dílo či část díla zcela nefunkční, tzn., že se vyskytnou vady zabráňující provozu díla či části díla; v důsledku těchto vad není dílo či jeho část použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla či jeho části. Tento stav může ohrozit či zásadně omezit běžný provoz objednatele. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady v režimu Porucha bezodkladně po jejím nahlášení objednatel, nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady v sídle objednatele nebo nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady, bude-li vada odstraňována vzdáleným přístupem zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla či části díla v režimu Porucha v nejkratší možné době, nejpozději do 8 hodin od nahlášení vady v režimu Porucha objednatel zhotoviteli.

Smluvní strany sjednaly, že vada v režimu Porucha bude vždy zpříčiňovat výpadek funkčnosti díla.

- b) Závada:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část díla či části díla, ale dílo či část díla je omezeně použitelné, tzn., že tyto vady omezují provoz díla či části díla do té míry, že funkčnost díla či části díla je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz objednatele, přičemž dílo či část díla je použitelné v jeho základních funkcích. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady v režimu Závada bezodkladně po jejím nahlášení objednatelem, nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady v sídle objednatele nebo nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady, bude-li vada odstraňována vzdáleným přístupem zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla či části díla v režimu Závada v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od konce lhůty pro započetí prací na odstraňování vady v režimu Závada (dle předchozí věty).

Smluvní strany sjednaly, že vada v režimu Závada nebude zapříčínovat výpadek funkčnosti díla.

c) Ostatní vady:

Jedná se o stav, kdy nefunguje část díla či jeho části, přičemž tyto vady neomezují běžný provoz díla či jeho části. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla či části díla v režimu Ostatní vady v nejkratší možné době, nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího nahlášení objednatelem.

Smluvní strany sjednaly, že vada v režimu Ostatní vady nebude zapříčínovat výpadek funkčnosti díla.

Ustanovení tohoto odstavce se ve stejném rozsahu vztahuje na případy nedodělků díla či části díla, jejichž důsledkem bude vznik Poruchy, Závady či Ostatních vad. V takovém případě je zhotovitel povinen započít s pracemi na odstranění nedodělku v režimu Porucha, v režimu Závada či v režimu Ostatní vady a je povinen tyto nedodělky odstranit ve lhůtách dle tohoto odstavce.

4. Zařazení vady či nedodělku díla či části díla do jednotlivých kategorií závazně určuje objednatel a zhotovitel je povinen toto určení plně respektovat.
5. Kontaktní místo zhotovitele (helpdesk) pro hlášení vad a nedodělků v průběhu záruční doby musí umožňovat příjem hlášení vad a nedodělků v českém jazyce:
 - a) na telefonním čísle: +420 222 272 222 v režimu 24x7x365
 - b) na webovém rozhraní: <https://sdweb.i.cz> v režimu 24x7x365
 - c) na e-mailové adrese: ticket@i.cz v režimu 24x7x365
6. Telefonický příjem hlášení vad a nedodělků musí být zajištěn lidskou obsluhou s dostatečnou kvalifikací a zkušenostmi v oblasti týkající se provozu díla.
7. Vada či nedodělek díla či jeho části se považují za nahlášené okamžikem telefonického zadání takového hlášení, okamžikem zápisu takového hlášení na webové rozhraní nebo okamžikem odeslání e-mailového hlášení.
8. Zhotovitel je povinen písemně objednateli potvrdit přijetí hlášení vady či nedodělku díla či jeho části, a to do 15 minut od okamžiku provedení hlášení dle předchozího odstavce. V tomto potvrzení popíše zhotovitel způsob a čas přijetí hlášení reklamace.
9. Veškerá hlášení vad a nedodělků díla či jeho části musí být zhotovitelem evidována na webovém rozhraní.
10. Objednateli musí být ze strany zhotovitele umožněno upřesnit nebo doplnit hlášení vady či nedodělku díla či jeho části na webovém rozhraní. V případě podstatné změny hlášení, a to i hlášení telefonického, počne zhotovitel běžet nová lhůta k započetí prací na odstranění vady či nedodělku díla či jeho části. V případě nepodstatné změny hlášení není původní lhůta dotčena.
11. Webové rozhraní musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených vadách a nedodělcích díla či jeho části, aktuálním způsobu a stavu jejich řešení. Webové rozhraní musí objednateli zasílat notifikace o změně stavu řešení jím nahlášené reklamace (vady či nedodělku

- díla či jeho části) (např. zadáný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření řešení ohlášené vady či nedodělků díla či jeho části.
12. Webové rozhraní musí objednateli poskytovat přístup i k databázi uzavřených řešení nahlášených vad a nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii reklamaci od jejich nahlášení po jejich vyřešení.
 13. Webové rozhraní musí umožňovat export dat, včetně obsahu hlášení vady či nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem objednateli poskytována na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
 14. Webové rozhraní musí být schopno třídit hlášení vad a nedodělků díla či jeho části dle priorit řešení, a to v režimu Porucha, Závada a Ostatní vady.
 15. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií vad či nedodělků, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat především zásah vyšší moci či chybnou funkci operačních a databázových platform.
 16. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost (odstraňování vad a nedodělků v průběhu záruční doby) v souladu s § 44 a násl. zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění. Pro vzdálený přístup k dílu či jeho části je zhotovitel povinen využít stávající infrastrukturu objednatele založenou na přístupech přes VPN koncentrátory, které jsou vlastněny objednatelem. Přístup na server(y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP - protokol TCP/3389, nebo SSH – protokol TCP/22). Každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy musí být zhotovitelem archivovány.
 17. Zhotovitel je povinen zajistit funkčnost všech dodaných softwarových komponent díla, a to poskytováním opravných kódů (hot-fix a patch) a zajištěním jejich instalace do IT prostředí objednatele, budou-li v konkrétním případě tyto opravné kódy dostupné.

Článek 13

Technická podpora

1. Do okamžiku akceptace díla bude zhotovitelem objednateli na dílo a všechny jeho části poskytována bezplatná technická podpora, tzn. že do okamžiku akceptace díla je technická podpora součástí předmětu této smlouvy. Technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a) zajištění rozvoje všech dodaných softwarových komponent (především poskytování updatů a upgradů),
 - b) zajištění legislativních updatů a poskytování legislativních upgradů,
 - c) zajištění migrace dodaných softwarů na vyšší verzi databázového prostředí apod.,
 - d) zajištění podpory provozu databázového prostředí.
2. Nahlašování požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory bude realizováno prostřednictvím webového rozhraní.
3. Pro nahlašování požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory se obdobně použijí ustanovení článku 12 této smlouvy, s výjimkou odstavců 1 - 5, 13, 14a 18.
4. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli dostatečný časový prostor na rozvoj a podporu díla či jeho části, a to vždy dle povahy a rozsahu požadavků na technickou podporu, které budou objednatelem aktuálně vzneseny.

5. Zhotovitel se zavazuje, že webové rozhraní bude rozlišovat minimálně tři stupně priorit požadavků na poskytnutí technické podpory, a to dle jejich naléhavosti (například nízká, střední a vysoká priorita).
6. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli bezplatně v rámci technické podpory update a upgrade systému všech softwarů, které jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části (včetně aplikačního software). Účelem tohoto ustanovení je především zajištění funkčnosti díla či jeho části, jeho bezpečnost a včasná reakce na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupné změny platné a závazné pro provoz objednatele. V případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, bude objednatel ze strany zhotovitele s dostatečným předstihem písemně vyzván k uzavření písemné dohody o termínu dodání úpravy. Pojmem "včasná reakce" se pro účely této smlouvy rozumí dodání a instalace update a upgrade v termínu ke dni účinnosti shora uvedených právních předpisů. Update a upgrade díla či jeho části bude objednateli předán nebo zpřístupněn způsobem, který bude smluvními stranami dohodnut. Součástí update a upgrade musí být dokumentace k provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu. Součástí technické podpory bude i implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele.
7. Zhotovitel je v rámci technické podpory povinen zajistit nasazení nových verzí softwarových řešení, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, a jejich instalaci.
8. Každá významná změna díla či jeho části musí být zhotovitelem dokumentována, a to minimálně vydáním zprávy o změně díla či jeho části a změnou kontextové nápovědy. Každá změna díla či jeho části musí být před instalací zhotovitelem vyzkoušena a ověřena její kompatibilita, přičemž tyto zkoušky nesmějí probíhat v provozním prostředí. Jakákoli změna díla či jeho části nesmí negativně ovlivnit funkčnost nebo dostupnost díla či jeho části. Každá nainstalovaná změna díla či jeho části musí být objednatelům písemně akceptována. Akceptace musí být součástí každé změny software.
9. Po dobu technické podpory má objednatel právo na nové verze díla či jeho částí. Tomuto právu objednatele odpovídá povinnost zhotovitele objednateli takové nové verze díla či jeho částí dodávat a implementovat je do IT prostředí objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mít zhotovitel takové nové verze k dispozici.
10. Technická podpora v rozsahu dle tohoto článku smlouvy je součástí předmětu této smlouvy. Zhotovitel nemá nárok na žádné finanční plnění nebo náhradu jakýchkoli výdajů v souvislosti s poskytováním technické podpory, s výjimkou nároku na úhradu ceny díla dle článku 6 této smlouvy.

Článek 14

Sankce

1. Nesplní-li zhotovitel některou ze svých povinností dle článku 1 odst. 13 této smlouvy, tj. zejména nebude-li mít sjednanou pojistnou smlouvu, nebude-li udržovat pojistnou smlouvu v platnosti a limitní pojistné plnění v minimální výši na jednu škodnou událost, nebude-li zhotovitel informovat objednatele o průběhu likvidace případné pojistné události, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
2. Nesplní-li zhotovitel některou ze svých povinností dle článku 4 odst. 7 této smlouvy, tj. zejména nepředloží-li zhotovitel k inovované verzi díla seznam změn a úprav v elektronické podobě,

bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.

3. Nesplní-li zhotovitel některou ze svých povinností dle článku 4 odst. 7 této smlouvy, tj. zejména nedodá-li zhotovitel objednateli seznam změn a úprav v elektronické podobě, a to ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, popř. nedodá-li zhotovitel objednateli aktualizovanou dokumentaci, v případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění vlastnosti díla, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
4. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 4 odst. 9 této smlouvy, tj. zejména nezajistí-li zhotovitel, aby dílo k datu jeho akceptace jako celku odpovídalo obecně platným právním předpisům publikovaným nebo oznámeným ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupným změnám platným a závazným pro provoz objednatele, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
5. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s řádným dokončením a předáním díla ve lhůtě dle článku 5 odst. 3 této smlouvy, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
6. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním vad či nedodělků některé části díla či díla jako celku ve lhůtě sjednané v této smlouvě nebo mezi objednatelem a zhotovitelem v akceptačním či předávacím protokolu, popř. v dodacím listě, anebo v akceptačním protokolu díla jako celku, a to ve smyslu článku 7 této smlouvy, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý započatý týden prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (příčemž týdnem se rozumí 7 po sobě následujících kalendářních dnů).
7. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 11 odst. 5 této smlouvy, tj. zejména bude-li provoz ZDDA či jeho částí v rámci plnění předmětu této smlouvy přerušeno mimo odstávky sjednané předem mezi zhotovitelem a objednatelem, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy dva tisíce pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť. Tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována v případě, kdy bude provoz ZDDA přerušeno z důvodu vady v režimu Porucha.
8. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. a) této smlouvy, tj. nezahájí-li zhotovitel práce na odstranění vady v režimu Porucha bezodkladně po jejím nahlášení objednatelem, nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady v sídle objednatele nebo nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady, bude-li vada odstraňována vzdáleným přístupem zhotovitele, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
9. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. a) této smlouvy, tj. neodstraní-li zhotovitel vadu díla či části díla v režimu Porucha v nejkratší možné době, nejpozději do 8 hodin od nahlášení vady v režimu Porucha objednatelem zhotoviteli, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení, tzn. za každou započatou hodinu, kdy ZDDA, resp. jeho část nebude funkční, a to za každý takový případ zvlášť, přičemž za jednu hodinu se považuje 60 po sobě jdoucích minut.
10. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. b) této smlouvy, tj. nezahájí-li zhotovitel práce na odstranění vady v režimu Závada bezodkladně

po jejím nahlášení objednatelem, nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady v sídle objednatele nebo nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady, bude-li vada odstraňována vzdáleným přístupem zhotovitele, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

11. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. b) této smlouvy, tj. neodstraní-li zhotovitel vadu díla či části díla v režimu Závada v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od konce lhůty pro započeti prací na odstraňování vady v režimu Závada, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
12. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. c) této smlouvy, tj. neodstraní-li zhotovitel vadu díla či části díla v režimu Ostatní vady v nejkratší možné době, nejpozději do 14 kalendářních dnů od nahlášení této vady objednatelem, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
13. Nebude-li umožněno telefonické hlášení reklamaci v režimu 24x7x365 (dle článku 12 odst. 5 písm. a) této smlouvy), bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každých započatých 24 hodin, přičemž tato 24-tihodinová perioda započne prvním zjištěním nemožnosti telefonického hlášení reklamaci, tzn. že další smluvní pokuta bude objednatelem zhotoviteli účtována po uplynutí 24 hodin, bude-li opět zjištěna nemožnost telefonického hlášení reklamaci; tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována v případě, kdy zhotovitel telefonicky kontaktuje (a to prostřednictvím lidské obsluhy) objednatele nejpozději do 15 minut po prvním zjištění nemožnosti telefonického hlášení reklamaci.
14. Nebude-li webové rozhraní přístupné pro hlášení reklamaci v režimu 24x7x365 (dle článku 12 odst. 5 písm. b) této smlouvy), bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť. Tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována, bude-li zhotovitelem prováděna odstávka webového rozhraní (a to zejména za účelem jeho pravidelné údržby), a to za podmínky, že tyto odstávky budou prováděny nanejvýš 4krát ročně, přičemž každá z těchto odstávek nebude trvat déle než 4 hodiny, a zároveň bude objednatel zhotovitelem prostřednictvím tohoto webového rozhraní informován o plánované odstávce vždy nejméně dva pracovní dny předem, a to konkrétně o datu a časech začátku a ukončení odstávky.
15. Nebude-li e-mailová adresa přístupná pro hlášení reklamaci v režimu 24x7x365 (dle článku 12 odst. 5 písm. c) této smlouvy), bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
16. Poruší-li zhotovitel svou povinnost dle článku 12 odst. 6 této smlouvy, tj. nebude-li zhotovitelem zajištěn telefonický příjem hlášení reklamaci lidskou obsluhou, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každých započatých 24 hodin, přičemž tato 24-tihodinová perioda započne prvním zjištěním nemožnosti telefonického hlášení reklamaci lidské obsluze, tzn. že další smluvní pokuta bude objednatelem zhotoviteli účtována po uplynutí 24 hodin, bude-li opět zjištěna nemožnost telefonického hlášení reklamaci lidské obsluze; tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována v případě, kdy zhotovitel telefonicky kontaktuje (a to prostřednictvím lidské obsluhy) objednatele nejpozději do 5 minut po prvním zjištění nemožnosti telefonického hlášení reklamaci lidské obsluze.
17. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 8 této smlouvy, tj. zejména nepotvrdí-li zhotovitel objednateli písemně přijetí hlášení vady či nedodělků díla či jeho částí (v režimu Porucha, Závada či Ostatní vady), a to do 15 minut od okamžiku provedení hlášení reklamace, nebo pokud zhotovitel v takovém potvrzení nepopíše způsob a čas přijetí hlášení

reklamace, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

18. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 9 této smlouvy, tj. zejména nebude-li zhotovitel evidovat veškerá hlášení vad a nedodělků díla či jeho části na webovém rozhraní, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
19. Pokud nebude webové rozhraní umožňovat některou z funkcí dle článku 12 odst. 10–14 této smlouvy, tj. zejména pokud:
- a) nebude umožňovat upřesnit nebo doplnit hlášení vady či nedodělků díla či jeho části,
 - b) nebude poskytovat přehled o aktuálně nahlášených vadách a nedodělcích díla či jeho části, aktuálním způsobu a stavu jejich řešení,
 - c) nebude umožňovat zasilání notifikací o změně stavu řešení nahlášené reklamace,
 - d) nebude umožňovat schvalování uzavření řešení ohlášené vady či nedodělků díla či jeho části,
 - e) nebude umožňovat přístup i k databázi uzavřených řešení nahlášených vad a nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich řešení,
 - f) nebude umožňovat export dat, včetně obsahu hlášení vady či nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich vyřešení, a to minimálně ve formátu *.xls a *.csv,
 - g) nebude schopno třídit hlášení vad a nedodělků díla či jeho části dle priorit řešení, a to v režimu Porucha, Závada a Ostatní vady,

bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

20. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 16 této smlouvy, tj. zejména nevyužije-li zhotovitel pro vzdálený přístup k dílu či jeho části stávající infrastrukturu objednatele založenou na přístupech přes VPN koncentrátory, které jsou vlastněny objednatelem, nebo pokud zhotovitel nearchivuje každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
21. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 13 odst. 6 této smlouvy, tj. a/ pokud zhotovitel neposkytne objednateli bezplatně v rámci technické podpory update a upgrade ZDDA všech softwarů, které jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části (včetně aplikačního software), nebo b/ pokud zhotovitel objednatele s dostatečným předstihem písemně nevyzve k uzavření písemné dohody o termínu dodání úpravy, a to v případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, nebo pokud nebude ze strany zhotovitele objednateli předán či zpřístupněn Update či upgrade díla či jeho části způsobem, který bude smluvními stranami dohodnut, nebo c/ pokud součástí update či upgrade nebude dokumentace k provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu, nebo d/ pokud součástí technické podpory nebude i implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (v případě ad a/ výše), smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (v případě ad b/ výše), smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť, pouze však tehdy, bude-li zhotovitel v prodlení se splněním této povinnosti o více než 14 dnů po provedení příslušného update či upgrade (v případě ad c/ výše), smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (v případě ad d/ výše).

22. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 13 odst. 7 této smlouvy, tj. zejména nenasadí-li zhotovitel v rámci technické podpory nové verze softwarových řešení, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, a jejich instalaci, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
23. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 2 této smlouvy, tj. zejména bude-li zhotovitel zpracovávat osobní údaje za jiným účelem či v jiném rozsahu než jak to vyplývá z této smlouvy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
24. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 3 – 16 této smlouvy, tj. zejména nepřijme-li zhotovitel bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů v minimálním rozsahu dle této smlouvy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
25. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 17, 18, 20 nebo 21 této smlouvy, tj. zejména nepřijme-li zhotovitel bezpečnostní opatření za účelem ochrany důvěrných informací týkajících se objednatele, poruší-li zhotovitel povinnou mlčenlivost ohledně těchto důvěrných informací, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč (slovy tři miliony korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
26. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 16 odst. 7 této smlouvy, tj. zejména neprovede-li zhotovitel veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či na straně třetích osob, nebo pokud zhotovitel nepředá objednateli veškeré informace, které se váží k dílu a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či třetích osob, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč (slovy tři miliony korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
27. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 3 této smlouvy, tj. zejména pokud neposkytne objednateli součinnost při kontrole stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
28. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 5 této smlouvy, tj. zejména neposkytne-li zhotovitel požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy), nevytvoří-li zhotovitel výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, neposkytne-li jim zhotovitel při provádění kontroly součinnost, nebude-li zaměstnanec zhotovitele fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
29. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 10 této smlouvy, tj. zejména nevyhotoví-li zhotovitel z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne (se všemi sjednanými náležitostmi), který bude poté ve formátu *.DOC nebo *.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od realizace příslušného jednání či kontrolního dne, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých).

30. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 25 této smlouvy, tj. zejména vydá-li zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu objednatele jakákoli stanoviska, komentáře či oznámení, která by se týkala této smlouvy, díla či veřejné zakázky, pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy dvě stě padesát tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
31. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 26 této smlouvy, tj. zejména neinformuje-li řádně a včas objednatele o skutečnostech (záměru), které by vedly nebo mohly vést k přechodu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a dále o skutečnostech, které by mohly vést ve svém důsledku ke změně většinového vlastníka zhotovitele bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
32. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 18 odst. 4 této smlouvy, tj. zejména postoupí-li zhotovitel některé své právo či povinnost plynoucí z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
33. Pokud zhotovitel poruší jakoukoli jinou, v tomto článku explicitně neuvedenou, smluvní povinnost stanovenou na základě této smlouvy nebo její přílohy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
34. V případě nedodržení lhůty splatnosti řádně vystavené a doručené faktury se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní strany sjednaly, že s ohledem na způsob financování ceny díla, tedy financování díla z fondů Evropské unie, se objednatel nedostane do prodlení s úhradou některé části díla, pokud nedodrží lhůtu splatnosti některé z řádně vystavených a doručených faktur z důvodu opožděného uvolnění finančních prostředků ze strany poskytovatele dotace (ministerstva zdravotnictví ČR).
35. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování jejich výše povinné straně.
36. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši, tzn. že uhrazená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.
37. Smluvní strany se výslovně dohodly, že je objednatel oprávněn si jednostranně započíst nárok vyplývající ze smluvní pokuty vzniklý na základě této smlouvy, vůči jakékoli pohledávce zhotovitele za objednatelem (vč. případného nároku na úhradu ceny díla či jeho částí).

Článek 15

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Zhotovitel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který

bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele a současně vždy v souladu s požadavky stanovenými GDPR a ostatními souvisejícími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.
3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele, pokud pokyn nebo pokyny dané mu objednatelem ohledně zpracování osobních údajů podle jeho názoru mohou vést k porušení povinností podle této smlouvy a/nebo k porušení povinností dle GDPR a/nebo dalších obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. Určí-li zhotovitel nad rámec této smlouvy účel a prostředky zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.
4. Objednatel má právo požadovat na zhotoviteli pravidelné a ad hoc informace o činnostech zpracování osobních údajů prováděných zhotovitelem na základě této smlouvy.
5. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly zhotovitele, zneužití osobních údajů a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování. Zhotovitel se zavazuje posoudit rizika spojená se zpracováním osobních údajů podle této smlouvy a přijmout taková technická a organizační opatření, která tato rizika minimalizují. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, tuto skutečnost oznámit objednateli. Tuto povinnost má zhotovitel i v případě, kdy je nepravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že přístup k osobním údajům při zpracování osobních údajů bude omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování služeb dle této smlouvy.
7. Zhotovitel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné objednatelem pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení záruční doby, resp. 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost. Za tímto účelem je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli poskytnutí dokumentů, informací a vysvětlení, prověřit způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů a ověřovat příslušné skutečnosti v prostorách zhotovitele a provádět konzultace se zaměstnanci zhotovitele vykonávajícími činnost pro zhotovitele v souvislosti s předmětem smlouvy.
8. Po ukončení zpracování osobních údajů zhotovitel podle rozhodnutí objednatele přestane všechny osobní údaje u něj uložené zpracovávat a předá je zpět objednateli, případně je na základě pokynu objednatele bezodkladně zlikviduje, tj. fyzicky zničí (skartuje dokumenty v listinné podobě, zničí nosiče dat) a vymaže osobní údaje v elektronické podobě, včetně všech případných kopií a záloh. Všechny činnosti likvidace osobních údajů musí být provedeny způsobem, který odpovídá nejmodernějším technologiím likvidace předmětných nosičů, které obsahují osobní údaje, pokud není objednatelem výslovně požadován jiný postup. O výmazu

nebo skartaci je zhotovitel povinen ucinít písemný záznam a na vyžádání objednatele jej předložit objednateli a písemně potvrdit likvidaci osobních údajů.

9. Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
10. Pokud zhotovitel obdrží jakoukoli stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování GDPR a/nebo obecně závazných právních předpisů Evropské unie a České republiky vztahujících se na oblast ochrany osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, je zhotovitel povinen informovat objednatele, poskytnout mu požadované detaily a poskytnout objednateli součinnost při řešení takové stížnosti, upozornění nebo komunikace.
11. Zhotovitel se zavazuje objednatel bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 pracovního dne od okamžiku, kdy nastala skutečnost uvedená níže, informovat o:
 - stížnosti subjektu údajů týkající se jeho osobních údajů, nebo jakémkoli požadavku obdrženém od subjektu údajů na přístup k o něm zpracovávaným osobním údajům, nebo o jakékoli jiné komunikaci týkající se přímo či nepřímo zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou, poskytnout objednateli požadované detaily o takové stížnosti, požadavku nebo komunikaci a poskytnout objednateli součinnost ve vztahu k řešení takové stížnosti nebo požadavku; a
 - jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly ze strany orgánu veřejné moci pověřeného monitorováním uplatňování právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména českého Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout objednateli všechny relevantní informace, které lze rozumně očekávat, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.
12. Odměna zhotovitele za zpracování osobních údajů dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně díla a zhotovitel nemá nárok na jakékoli další finanční nároky nebo náhradu nákladů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku smlouvy.
13. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zhotovitel dále zajistí, že osoby, zaměstnanci zhotovitele, kteří pro zhotovitele zpracovávají osobní údaje v souvislosti s touto smlouvou, jsou pravidelně a minimálně jednou ročně řádně proškoleni ohledně povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů. Zhotovitel je povinen uchovat potvrzení o pravidelném proškolení výše uvedených osob a proškolení příslušných osob na žádost prokázat objednateli.
14. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
15. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
16. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
17. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
18. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné

tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

19. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
20. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
21. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

Článek 16

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle smlouvy delší než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
 - e) pokud dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - f) porušení povinností zhotovitele ze záruky, které nebylo napraveno ani po výzvě objednatele,
 - g) nezahájení zkušebního provozu díla nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy bude zhotoviteli doručena objednatelova písemná výzva k započetí plnění předmětu smlouvy.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků ze státního rozpočtu, tzn.

že toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v článku 14 odst. 35 druhé větě této smlouvy.

4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, bylo-li odstoupení oprávněné.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 5 této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné újmy a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné újmy.
7. V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy (zejména v případě odstoupení od této smlouvy) bude zhotovitel povinen provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či na straně třetích osob. Zhotovitel bude v takovém případě rovněž povinen předat objednateli bezplatně veškeré informace, které se váží k dílu a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či třetích osob.
8. V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy odstoupením ze strany objednatele bude zhotovitel povinen navrátit IT prostředí objednatele do původního stavu, tzn. do stavu před započítím plnění předmětu této smlouvy. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany zhotovitele provedeno bezúplatně, a to ve lhůtě 5 pracovních dní od ukončení platnosti této smlouvy odstoupením ze strany objednatele.
9. K ukončení platnosti této smlouvy dojde dále za podmínek dle článku 5 odst. 2 této smlouvy.
10. Ukončení platnosti této smlouvy (ať už předčasné či jejím splněním) nemá žádný vliv na trvání těch závazků, které ze své podstaty trvají nadále. Těmito povinnostmi jsou na straně zhotovitele především, nikoli však výlučně, povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a důvěrných informací dle této smlouvy, ustanovení o smluvních sankcích a povinnost zhotovitele předat ve sjednaných případech objednateli získaná či vzniklá data ve formátu CSV či v jiném dohodnutém formátu.

Článek 17

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky či jiné právní předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem nebo jeho poddodavateli vznikne újma, nese náklady zhotovitel.
3. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoli v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho části a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady s tím spojené nese zhotovitel.

4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací díla a jeho financováním (způsobem dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění) včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2031. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle tohoto odstavce.
5. Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.
6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně akceptačního protokolu) opatřit povinnou vizuální identitou projektu, je-li tato vyžadována pravidly IROP. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy je s těmito pravidly seznámen.
8. Pracovník zhotovitele, jehož prostřednictvím bude zhotovitelem plněn předmět této smlouvy se musí zúčastňovat pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele dle pokynu objednatele, které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
9. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
10. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu *.DOC nebo *.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity.
11. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejnit text smlouvy uzavřené se zhotovitelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas zhotovitele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatel podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
12. Zhotovitel se zavazuje při realizaci díla v prostorách objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci realizace díla, jakýchkoliv dat objednatele ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatel dohodnuto jinak.
13. Při provádění díla bude zhotovitel postupovat samostatně, bude však vázán zejména písemnými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit

objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení díla. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění díla, je zhotovitel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění díla do doby změny pokynů objednatele nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na provádění díla dle svých pokynů.

14. V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jako odborník na dodání díla musí být schopen vyřešit vlastními silami.
15. Součinnost objednatele bude omezena na nezbytnou míru a bude se vztahovat především na schvalování výstupů zhotovitele v předem definovaných kontrolních dnech a na nezbytnou IT podporu nutnou k nasazení řešení a realizaci vazeb. Objednatel poskytne zhotoviteli dále nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádnou realizaci díla nebo jsou zhotovitelem důvodně a včas požadovány.
16. V případě následného požadavku zhotovitele na součinnost nad dohodnutý rámec má objednatel právo součinnost odmítnout, případně ji poskytnout v termínu a rozsahu dle svých možností, a to bez dopadu na harmonogram realizace díla a z něj vyplývající sankce za nedodržení sjednaných termínů a lhůt.
17. Zpracování, vyhotovení či příprava veškerých dokumentů zhotovitelem dle této smlouvy zahrnuje zejména přípravu jejich návrhů, zpracování případných připomínek objednatele a vyhotovení jejich čístopisu.
18. Jakékoli úkony zhotovitele mohou být v průběhu plnění předmětu této smlouvy opakovány, nastane-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy taková potřeba. Opakování jakýchkoli úkonů zhotovitele nebude mít žádný vliv na výši ceny díla.
19. Zhotovitel se zavazuje předmět plnění smlouvy realizovat prostřednictvím pracovníka, kterým prokázal kvalifikaci ve veřejné zakázce.
20. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy prostřednictvím pracovníka na pozici, jak je uvedeno v příloze č. 5 této smlouvy.
21. Za významné poddodavatele se považují osoby, pomocí kterých bude zhotovitel plnit určitou významnou část předmětu této smlouvy nebo prostřednictvím kterých zhotovitel prokázal určitou část kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Za významnou poddodávku se nepovažují dodávky materiálů ani výrobků, ani služby či pomocné práce s nevýznamným vlivem na plnění díla s podílem nižším, než je 10 % ze sjednané ceny díla.
22. Pokud zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení veřejné zakázky část své kvalifikace prostřednictvím jiné osoby (poddodavatele), pak se tato jiná osoba bude podílet na plnění předmětu smlouvy min. v rozsahu, který byl obsažen v písemném závazku této jiné osoby předloženém v zadávacím řízení veřejné zakázky.
23. Změna významného poddodavatele je v průběhu provádění díla podmíněna souhlasem objednatele. Zhotovitel předloží návrh změny poddodavatele na pracovní poradě nebo na jednání kontrolního dne.
24. Změna poddodavatele nebo jiné osoby, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel kvalifikaci v zadávacím řízení veřejné zakázky, je v průběhu plnění díla možná pouze v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní poddodavatel nebo jiná osoba prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu a shodným způsobem jako poddodavatel nebo jiná osoba původní a bude se rovněž v odpovídajícím rozsahu na plnění předmětu smlouvy podílet.
25. Zhotovitel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení, která by se týkala této smlouvy, díla či veřejné zakázky, pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.

26. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele alespoň 2 měsíce předem o jakýchkoli záměrech týkajících se prodeje či pachtu svého závodu, které by vedly nebo mohly vést k přechodu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a dále o skutečnostech, které by mohly vést ve svém důsledku ke změně většinového vlastníka zhotovitele. Pro tyto účely se zavazuje zhotovitel objednateli poskytnout veškeré relevantní informace o případném záměru předvídaném v tomto odstavci smlouvy.
27. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
28. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2033.
29. Veškeré písemnosti související s plněním předmětu této smlouvy nebo související s touto smlouvou, resp. závazkovým vztahem vzniklým na základě této smlouvy, budou mezi smluvními stranami zasílány prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to vždy doporučeně, nebo prostřednictvím elektronické pošty, přičemž v takovém případě musí být takové písemnosti zasílány toliko na elektronickou adresu uvedenou za tímto účelem v této smlouvě nebo za takovou smluvní stranou výslovně označenou. Tyto písemnosti mohou být mezi smluvními stranami doručovány rovněž osobně, v takovém případě je zapotřebí, aby byly tyto písemnosti předány výhradně kontaktní osobě příslušné smluvní strany.
30. Ujednání dle předchozího odstavce se vztahuje rovněž na písemnosti související s platností této smlouvy (například výpověď této smlouvy či odstoupení od této smlouvy).

Článek 18

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech apod. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Doplnit či jakkoli změnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany si nepřejí být vázány jakoukoli změnou či jakýmkoli doplněním této smlouvy, pokud nebude dodržena písemná forma dodatku.
4. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti nebo neúčinnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným nebo neúčinným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
6. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

8. Veškeré spory vzešlé z této smlouvy či se jakkoli dotýkající práv a povinností vyplývajících ze závazkového vztahu dle této smlouvy budou smluvními stranami řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se tímto způsobem spor vyřešit, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušnými českými soudy.
9. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
 - a) Příloha č. 1 – Cenová specifikace
 - b) Příloha č. 2 – Licenční podmínky
 - c) Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
 - d) Příloha č. 4 – Kontaktní údaje a odpovědnostní hierarchie zhotovitele
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou, svobodnou a úplnou vůli, prostou omylu, že si důkladně tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a posoudily obsah smlouvy a všech příloh smlouvy, který neshledávají rozporným, stejně tak jako plnění této smlouvy, které neshledávají mezi smluvními stranami hrubě nepoměrným. Smluvní strany dále prohlašují a potvrzují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že ji uzavírají nikoli v tísní nebo za nevýhodných podmínek pro některou z nich, a že se zavazují ji řádně plnit. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za objednatele
V Hradci Králové 08.06.2023

Za zhotovitele
V Praze 01.06.2023

Fakultní nemocnice Hradec Králové

ICZ a.s.



Příloha č. 1 - Cenová specifikace

Název projektu : Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth - zabezpečený dlouhodobý důvěryhodný archiv

Dodávka	Max. přípustná cena [Kč vč. DPH]	Cena [Kč bez DPH]	Cena [Kč vč. DPH]
Dodávka HW ZDDA	5 000 000,00	1 435 000,00	1 742 275,00
Dodávka licencí SW vstřív ZDDA		600 000,00	726 000,00
Implementace a zprovoznění ZDDA		1 195 000,00	1 454 000,00
Nabídková cena za dodávku		3 225 000,00	3 922 275,00

Servisní podpora	Max. přípustná cena / rok [Kč vč. DPH]	Cena za rok (rok 1. - 5.) [Kč bez DPH]	Cena za rok (rok 1. - 5.) [Kč vč. DPH]	Cena celkem za rok 1. - 5. [Kč bez DPH]	Cena celkem za rok 1. - 5. [Kč vč. DPH]	Cena za rok (rok 6. - 10.) [Kč bez DPH]	Cena za rok (rok 6. - 10.) [Kč vč. DPH]	Cena celkem za rok 6. - 10. [Kč bez DPH]	Cena celkem za rok 6. - 10. [Kč vč. DPH]
ZDDA - SW a služby	1 000 000,00	399 000,00	482 790,00	1 995 000,00	2 413 950,00	399 000,00	482 790,00	1 995 000,00	2 413 950,00
ZDDA - HW		51 000,00	61 710,00	255 000,00	308 550,00				
Nabídková cena za servisní podporu		450 000,00	544 500,00	2 250 000,00	2 722 500,00			1 995 000,00	2 413 950,00

Celková nabídková cena - dodávka + servisní podpora za 10 let v Kč bez DPH				7 274 800,00
Celková nabídková cena - dodávka + servisní podpora za 10 let v Kč vč. DPH*				8 902 629,00

Příloha č. 2

Licenční podmínky

1. Součástí či příslušenstvím díla bude i autorské dílo (zejména software, tedy počítačový program) podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., a to ať již vytvořené přímo zhotovitelem nebo některým z jeho dodavatelů.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli nevypověditelnou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat jím vytvořené či jím dodané autorské dílo, které je součástí či příslušenstvím díla, nebo které vznikne v souladu s touto smlouvou (např. updatem nebo upgradem příslušného díla). Tato licence se vztahuje ke všem součástem a příslušenstvím díla, které jsou autorskými díly ve smyslu příslušných ustanovení autorského zákona a občanského zákoníku.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré licence, které jsou zapotřebí k řádnému a plnému užívání díla a pro naplnění účelu této smlouvy
4. Vyjde-li kdykoli najevo, že pro řádné a plné užívání díla je zapotřebí poskytnutí licence, kterou zhotovitel objednateli neposkytl, zavazuje se zhotovitel bezúplatně a bez nároku na jakoukoli náhradu poskytnout objednateli chybějící licenci bezodkladně po obdržení písemné výzvy objednatele, a to v rozsahu dle těchto licenčních podmínek.
5. K poskytnutí licence ke každému autorskému dílu dojde zvlášť, a to postupně dle toho, kdy bude u objednatele implementována, resp. kdy bude objednateli dodána ta část díla, jehož součástí či příslušenstvím bude autorské dílo.
6. Zhotovitel poskytuje objednateli k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla:
 - a) nevýhradní licenci k takovým známým způsobům užití takových autorských děl, a to k účelu, ke kterému bylo dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatel; právo užití autorská díla, která jsou součástí či příslušenstvím díla, se vztahuje jak na tato autorská díla v původní podobě, tak na tato autorská díla v zpracované či jinak změněné podobě,
 - b) licenci omezenou územím výkonu působnosti objednatele, tzn. licenci pro území České republiky,
 - c) licenci co do množství uživatelů oprávněných k užívání autorských děl, která jsou součástí či příslušenstvím díla, neomezenou, tzn. že se jedná o neomezenou multilicenci k autorským dílům, které jsou součástí či příslušenstvím díla, opravňující objednatele k neomezenému počtu přístupů objednatele ke všem funkcionalitám díla provozovaného a spravovaného na k tomu určeném zařízení,
 - d) licenci časově neomezenou, tedy poskytnutou na dobu neurčitou.
7. Zhotovitel výslovně poskytuje objednateli licenci k rozmnožování jakéhokoli autorského díla, které je součástí či příslušenstvím díla či jeho části, která zahrnuje oprávnění k pořízení rozmnoženin přímých i nepřímých, trvalých i dočasných, vcelku nebo zčásti, jakýmikoli prostředky a v jakékoli formě. Výslovně se stanoví, že v souvislosti s užitím díla je objednatel oprávněn šířit jakékoli autorské dílo v elektronické, tištěné i jiné podobě a archivovat jej v elektronické nebo jiné databázi za tím účelem vytvořené.
8. Zhotovitel výslovně poskytuje objednateli licenci k takovému užití jakéhokoli autorského díla, které je součástí či příslušenstvím díla či jeho části, které objednateli umožní realizovat migraci všech či některých dat obsažených či zpracovávaných v díle, resp. některé jeho části, a to v takovém rozsahu, aby mohl objednatel takovou migraci dat provést vlastními silami či ve spolupráci s třetí osobou. Pro tento případ je objednatel oprávněn udělit třetí osobě na nezbytně dlouhou dobu podlicenci k takovým způsobům užití autorských děl, která jsou součástí či

příslušenstvím díla či jeho části, které budou nezbytné k realizaci migrace všech či některých dat obsažených či zpracovávaných v díle, resp. některé jeho části.

9. Licenci k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla, není objednatel povinen využít.
10. Povinnosti týkající se licence k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla, platí pro zhotovitele ve stejném rozsahu i v případě zhotovení části některého z těchto autorských děl poddodavatelem.
11. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem realizace díla nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob z duševního vlastnictví. Pro případ, že užíváním díla nebo jeho části nebo prostou existencí díla nebo jeho části budou v důsledku porušení povinností zhotovitele dotčena práva třetích osob z duševního vlastnictví, nese zhotovitel vedle odpovědnosti za vady díla i odpovědnost za veškerou újmu, která tím objednateli vznikne. Zhotovitel odpovídá za úplnost licence pro touto smlouvou sjednané účely. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licence a práva dle této smlouvy v plném rozsahu, zejména, že disponuje souhlasy autorů k poskytnutí licence a práv sjednaných v této smlouvě.
12. Dle výslovné dohody objednatele a zhotovitele je odměna za veškerá licenční oprávnění k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, již zahrnuta v ceně díla, tzn. že zhotoviteli nenáleží žádná další odměna, cena či jakákoli jiná platba nebo náhrada za poskytnutí licence, a to ani v případě její aktualizace, upgradu nebo opravy (service pack).
13. Práva z poskytnutých licencí nabývá objednatel od zhotovitele okamžikem převzetí díla.
14. Dle ujednání objednatele a zhotovitele se tyto licenční podmínky obdobně vztahují rovněž na veškerá jiná práva z duševního vlastnictví, pokud jsou taková práva součástí či příslušenstvím díla či jeho části.
15. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli nejpozději s dílem rovněž veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licencí vztahujících se k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla.
16. Licence poskytnuté zhotovitelem objednateli na základě smlouvy a v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele, zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy (ať už jejím splněním či předčasně) a rovněž v případě zániku zhotovitele, v případě jeho úpadku apod.
17. Licenční ujednání dle smlouvy (včetně těchto licenčních podmínek) nemohou být ze strany zhotovitele vypovězeny.
18. K autorským dílům, kterými jsou software typu operačních systémů, virtualizačních platforem a databází je zhotovitel povinen poskytnout objednateli takové licence, které jsou výrobci těchto software běžně poskytovány, vždy však v takovém rozsahu, aby tyto licence umožňovaly řádné užívání díla, všech jeho součástí a příslušenství, a zároveň, aby tyto licence nebyly časově nijak omezeny. Na licence ke zbývajícím autorským dílům se vztahují všechny odstavce těchto licenčních podmínek.

Příloha č. 3
Seznam poddodavatelů

Zhotovitel nevyužije k plnění zakázky žádných poddodavatelů.

Příloha č. 4
Kontaktní údaje a odpovědnostní hierarchie zhotovitele

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon
Podpisy smluv: Ředitel sekce HEA	██████████ ██████████	██████████ ██████████ ██████████	████████████████████	████████████████████
Změny smluv: Obchodník	██████████████████	██████████ ██████████ ██████████	████████████████████	████████████████████
Dodávka: Projektový manažer	██████████	██████████ ██████████ ██████████	████████████████████	████████████████████
Support: Projektový manažer	██████████	██████████ ██████████ ██████████	████████████████████	████████████████████
Produktový manažer	██████████████████	██████████ ██████████ ██████████	████████████████████	████████████████████