

## **SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROGRAMU**

**Agentura Wenku s.r.o.**, IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti Matoušem Novákem (dále jen „Agentura“)

**a**

**Gymnázium, Pardubice, Dašická 1083**

IČ: 48160989

Dašická 1083

530 03, Pardubice - Bílé Předměstí

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **Smlouvu o zajištění programu** (dále jen „Smlouva“ a „Program“)

### **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1) Agentura provozuje cestovní agenturu v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatel je školská právnická osoba zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
- 3) Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat:

Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

**Agentura se jménem svého majitele Matouše Nováka zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajícího přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.**

**V případě nutnosti zrušit Program z důvodu protipandemických opatření se obě smluvní strany zavazují k hledání shody na realizaci náhradního programu, s ohledem na všechny zainteresované strany.**

**II. PROGRAM**

- 1) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele Program, který touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.

Agentura Objednateli prodává tento Program:

Název Programu: **Adaptační kurz**  
Termín Programu: 17. 9. 2023 - 19. 9. 2023  
Číslo Programu: 23-2-01-595

**Služby:**

Pojistné plnění: Rozsah CZ 01 bez stornavíce viz [www.wenku.cz/pojisteni](http://www.wenku.cz/pojisteni)  
Program: je uveden v nabídce, viz příloha Smlouvy.

**Účastníci Programu:**

Počet platících účastníků: min.: 100 max.: 120  
Zástupce Objednatele na Programu: bude určen nejpozději v den zahájení Programu.  
Vedoucí Programu: bude určen nejpozději den před zahájením Programu.  
Počet instruktorů: 5

**III. CENA PROGRAMU A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 1) Smluvní strany sjednaly uvedený Program za cenu, která je závislá na počtu platících účastníků (viz čl. II.), ve výši:

**Cena Programu:** 1 100 Kč/osoba

*Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:*

Zálohu do: 20. 7. 2023 ve výši: 50 000 Kč  
Doplatek do: 20. 9. 2023

- 2) Agentura má právo na zaplacení rezervačního poplatku a zálohy před jeho zahájením. Objednatel má právo na poskytnutí Programu jen při zaplacení rezervačního poplatku a zálohy před zahájením Programu.
- 3) V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 1).
- 4) V případě snížení počtu platících účastníků Programu pod minimální stanovený počet (viz čl. II.) si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny za každého chybějícího účastníka dle Stornovacích podmínek uvedených v čl. V. odst. 1). Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 1).

**IV. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ, KOMPENZACE STORNO POPLATKŮ**

- 1) Účastníci Zájezdu jsou pojištěni u Slavia pojišťovny a.s. Sjednané pojištění se vztahuje na trvalé

následky úrazem, zavazadla, odpovědnost za škodu.

- 2) V ceně Zájezdu je zahrnuta kompenzace storno poplatků s 20 % spoluúčastí v případě nemoci či úrazu vzniklých před zahájením Zájezdu.

V případě, že by z jakéhokoliv důvodů kompenzaci stornopoplatků využilo více než 15 % z počtu přihlášených účastníků, je Agentura oprávněna navýšit spoluúčast na 50 % z ceny Akce.

- 3) V případě neúčasti z důvodů neuvedených v čl. IV. odst. 2), podléhá účastník Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).

#### **V. STORNOVACÍ PODMÍNKY**

- 1) Stornovací poplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Programu:

61 a více dnů před začátkem Programu	25 % z celkové ceny Programu
od 60 dnů do 8 dnů před začátkem Programu	50 % z celkové ceny Programu
od 7 dnů do začátku konání Programu	100 % z celkové ceny Programu

- 2) Stornovací podmínky uvedené v odst. 1) se nevztahují na změnu, kdy se místo jedné osoby zúčastní Programu jiná osoba. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře písemně oznámit nejpozději do 3 dnů před zahájením Programu.

#### **VI. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY**

- 1) Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.
- 2) V rámci časového harmonogramu Programu nese za účastníky odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
  - Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním účastníků od zástupce Objednatele;
  - Agentura neručí za účastníky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury.
  - Agentura neručí za účastníky během stravování, osobního volna, při přesunech na Program a z něj.

#### **VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 1) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Programu.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Programu z jakéhokoliv důvodu. Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 1). Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
- 3) Objednatel je povinen zajistit na Programu a na všech jeho prvcích účast minimálně jednoho pedagoga obeznámeného s kolektivem. Těmto pedagogům Agentura nevyplácí mzdu za odvedenou práci. Objednatel je povinen všechny pedagogy účastníci se Programu informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech.
- 4) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Programu a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty.
- 5) V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Zájezdu, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
- 6) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Programu s datem narození

a informacemi o případném zdravotním omezení před zahájením Programu. Formulář obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě. Seznam je nutný pro zajištění Programu a pojištění.

- 7) Za chování účastníků na Programu a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. VI. odst. 2. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout konkrétní službu/činnost. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O neposkytnutí konkrétní služby je Agentura povinna informovat Objednatele. V těchto případech se cena za Program Objednateli ani účastníkovi nevrací, ani nemá nárok na náhradu škody.
- 8) Není-li některá ze služeb zahrnutých do ceny Programu poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo podat reklamaci podle § 2537 odst. 2) OZ, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamacie, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.
- 9) Podávání stížností na práci zaměstnanců, nebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací.
- 10) Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Jestliže po zahájení Programu Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura povinna provést taková opatření, aby Program mohl pokračovat. Pokud bude nutné zrušit část Program, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Programu Objednateli, není však povinna hradit náhradu škody.
- 11) Agentura si vyhrazuje právo po zahájení Programu vyřadit konkrétní prvky, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými, a nahradit je jinými prvky.
- 12) Agentura si vyhrazuje právo volně užívat fotografické a video materiály pořízené na Zájezdu ke své propagaci (internetová propagace, katalog a jiné reklamní materiály).

### **VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR**

- 1) Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 2) Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění této Smlouvy zpracovávat osobní údaje účastníků Programu.
- 3) Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu: <https://www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje>

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník).
- 3) Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy a jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel a to do 30 dnů od podpisu.
- 4) Pro případ, kdy jsou v této Smlouvě uvedeny osobní a kontaktní údaje fyzických osob, se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- 6) Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 7) Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

### Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:

- zveřejnit Smlouvu v registru smluv do 30 dnů od jejího podpisu (čl. IX., odst. 3),
- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníky se pedagogy s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 4),
- seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 5),
- dodat seznam účastníků (čl. VII., odst. 6).