

Smlouva o technické podpoře

Smluvní strany:

Město Šumperk

se sídlem: nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk
zastoupený/jednající
ve věcech smluvních: Mgr. Miroslav Adámek, starosta
ve věcech technických: Ing. Pavel Volf, vedoucí odboru strategického rozvoje a investic
IČO: 00303461 DIČ: CZ00303461
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 27-1905609309/0800
na straně první (dále jen **objednatel**)

a

as4u.cz, s.r.o.

se sídlem: Na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6
zastoupený/jednající: Ernest Salamanca
IČO: 28884035 DIČ: CZ28884035
bankovní spojení: Raiffesen BANK a.s.
číslo účtu: 4200994001/5500

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o technické podpoře (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

Za podmínek uvedených v této smlouvě se zhotovitel zavazuje poskytovat servisní podporu v rámci software „*Vedení projektů*“, který byl dodán poskytovatelem a předán do užívání objednateli, takovým způsobem, aby objednateli zajistil bezvadný provoz tohoto předaného díla.

II. Délka trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu 60 měsíců počínaje dnem předání a převzetí díla – software „*Vedení projektů*“ (dále jen dílo) do užívání s možností ukončení dle bodu VII.

III. Servisní podpora

Servisní podpora zahrnuje:

1. Aktualizace aplikačního software pro podporu aktuálních webových prohlížečů a bezpečnostních hrozeb, aktualizace virtuálního serveru dle potřeb aplikačního software a pro zachování maximální bezpečnosti
2. Reakční doby při havárii systému:
 - doba odezvy do 2 hodin od času nahlášení havárie, doba odstranění havárie do 8 hod. od času nahlášení havárie,
 - reakční doba při poruše systému: doba odezvy do 4 hodin od času nahlášení poruchy, doba odstranění poruchy do 24 hod. od času nahlášení poruchy,
 - reakční doba reklamace: doba odezvy do 1 pracovního dne od času nahlášení reklamace, doba odstranění reklamace do 3 pracovních dnů bude předložen návrh na odstranění závad produktu, pokud nebude dohodnuto jinak

Pro účely této smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti a provozních podmínek objednatele na dvě kategorie:

- a) havárie – stav předmětu díla, který neumožňuje plnění základních funkcí díla sjednaných touto smlouvou, například není možné se do systému přihlásit, systém nezobrazuje žádná data.
 - b) porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu díla umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.
3. evidence operací uživatelů nad databází – logování
 4. Kontaktní formulář pro hlášení závad je <https://www.as4u.cz/cs/o-firme/helpdesk.html> a e-mail pro hlášení závad je helpdesk@as4u.cz. V hlášení objednatel uvede podrobný popis závady a další okolnosti, jak k závadě došlo.
 5. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k provedení servisních prací zejména umožnění dálkového přístupu.
 6. Místo pro plnění díla je pracoviště objednatele na adrese nám. Míru 1, 787 01 Šumperk.

IV. Cena servisní podpory

1. **Cena za technickou podporu** se sjednává ve výši **10 200,- Kč bez DPH měsíčně**. Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna daň z přidané hodnoty ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č.

235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Cena za poskytování technické podpory zahrnuje veškeré náklady zhotovitele.

2. V případě potřeby dalšího rozvoje díla, doplnění jeho nových funkcionalit, hotline podpory apod., bude technická podpora poskytována za hodinovou sazbu 950,- Kč/hod. bez DPH a to na základě vystavené objednávky.
3. Zhotovitel vystavuje řádný daňový doklad na cenu za technickou podporu dle odst. 1 tohoto článku měsíčně se splatností 14 dnů ode dne doručení a to vždy na začátku daného období. Za služby podle odst. 2 tohoto článku po předání a odsouhlasení požadované úpravy smluvními stranami.
4. Smluvní strany se dohodly, že je možné navýšit cenu za plnění v případě, že bude vyhlášena míra inflace ČSÚ za předcházející kalendářní rok o více jak 3 %, a to o tuto míru inflace. Cena za plnění bude upravena po vyhlášení míry inflace ČSÚ k 01. 03. příslušného kalendářního roku a to dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že maximální míra navýšení ceny činí 10 % i v případě, že vyhlášená míra inflace ČSÚ bude vyšší než toto dohodnuté maximum.
5. Daňové doklady za služby budou zasílány elektronicky na email [REDACTED]
6. První faktura bude vystavena po předání díla do užívání resp. následující měsíc od data podpisu této smlouvy.

V.

Ostatní ujednání

1. Objednatel poskytne Poskytovateli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.
2. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech jemu sdělených skutečnostech a zavazuje se je nepředávat třetím osobám i po skončení díla nebo technické podpory.
3. Každý závazek podle této smlouvy bod IV. bude uhrazen bezhotovostně na základě řádného daňového dokladu vystaveného do 10 dne daného období poskytování služby a bude obsahovat tyto náležitosti:
 - označení a číslo faktury
 - název a sídlo, IČ, DIČ zhotovitele a objednatele
 - číslo účtu u peněžního ústavu
 - číslo smlouvy
 - fakturovanou částku
 - den odeslání faktury a lhůtu splatnosti
 - den zdanitelného plnění.
4. Pokud řádný daňový doklad tyto náležitosti obsahovat nebude, je objednatel oprávněn jej vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opravené nebo nově vystaveného řádného daňového dokladu.
5. Splatnost řádných daňových dokladů se sjednává ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně. Dnem zaplacení je odepsání finančních prostředků z účtu druhé smluvní strany. Řádné daňové doklady musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 513/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostí stanovených dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Řádné daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedeném v daňovém dokladu.

6. Zhotovitel je povinen provést technickou podporu s odbornou péčí na svůj náklad, nebezpečí a odpovědnost jako celek.

VI. Sankce

1. V případě nedodržení termínů dohodnutých v bodě III. odst. 2 první a druhý odst. této smlouvy se smluvní strany dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč i za každou započatou hodinu prodlení
2. V případě nedodržení termínů dohodnutých v bodě III. odst. 2 třetí odst. této smlouvy se smluvní strany dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč i za každý započatý den prodlení
3. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny dlužné úplaty, za každý započatý den prodlení
4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

VII. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
2. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a její běh začíná doručením druhé smluvní straně.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - neposkytnutí technické podpory poskytovatelem po nahlášení požadavku objednatelem delším než 30 dnů
 - opakované nedodržení termínů poskytovatelem dohodnutých v bodě III. této smlouvy o více jak 5 dnů
 - opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručného daňového dokladu

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Sdělení týkající se předmětu této smlouvy a jeho užívání musí být předávána v takové formě, která by nezpůsobila pochybnosti o věrohodnosti odesílatele a termínu převzetí takového sdělení (přednostně formou datové zprávy nebo doporučeného dopisu). Taková sdělení je nutno zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění

pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude objednatelům uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží jeden stejnopis
7. Tato smlouva se uzavírá v souladu v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek malého rozsahu dle ustanovení § 12 odst. 3 a § 6 a při zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů“
8. V souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, zavedl objednatel město Šumperk vnitřní oznamovací systém k podávání, vyřizování a prošetřování oznámení, na které se citovaná směrnice vztahuje. Podrobnější informace k tomuto systému se nachází na internetové stránce objednatele: <https://www.sumperk.cz/cs/mesto-a-mestsky-urad/zakladni-informace/ochrana-oznamovatele.html> Odkaz na vstup do předmětného systému se nachází na internetové adrese: <https://oznamovatel.i3c.cz/>.

V Šumperku dne

V dne

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele
Ernest Salamanca
jednatel

**Ernest
Salamanca**

Digitálně podepsal Ernest Salamanca
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-28884035,
o=as4u.cz, s.r.o., ou=2, cn=Ernest
Salamanca, sn=Salamanca,
givenName=Ernest,
serialNumber=P599615
Datum: 2023.05.24 15:56:38 +02'00'